



報道関係者各位

2023年8月25日
Veeva Japan 株式会社

上市前の情報提供活動で
治療採用が 1.5 倍に増加することが明らかに

7 割の KOL はバイオ医療薬品企業 1 社のみとしか関わり持たないが
その機会が治療採用に大きく影響する

Veeva Systems 【NYSE:VEEV】（本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人
本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：Sebastian Bather、以下 Veeva）は、
Veeva Pulse Field Trends Report で、メディカル・サイエンス・リエゾン（MSL）が上
市段階の臨床活動へ及ぼす影響に関する調査結果を公開しました。分析によると、上市
前に MSL が疾患に関する知識を KOL に提供することで、医療機関（HCO）全体で上
市後の 6 か月の採用が 1.5 倍に増加したことが明らかになりました。上市後 6 ヶ月以
内に医療機関（HCO）全体でこの結果が得られれば、新しい医薬品や治療を必要とす
る より多くの患者へのリーチを拡大することができます。

このような医学的エンゲージメントは新しい治療採用に継続的な影響を与えます。
KOL が MSL による多くの情報提供を求めている一方で、その 7 割は 1 社のバイオ製
薬企業のみとしか関わりを持っておらず、MSL と医師との医学的な関わり、医学的見
識、治療薬の採用がかなり制限されています。バイオ医薬品業界には、KOL を特定
し、KOL のエンゲージメントを高めるために、組織全体でよりの確なフィールドプラ
ンニングおよび医学的な知見が必要であることを示しています。Lundbeck などの一部
の企業は、リアルタイムのカスタマーインテリジェンス（顧客理解のためのデータと活
用）と CRM データ（顧客管理データ）を合わせて駆使し、新しいエンゲージメントモデ
ルを創出しています。

Lundbeck 社のメディカルアフェアーズエクセレンス担当ディレクターである Christine Castro は、次のように述べています。「正しいデータは私たちのエンゲージメント戦略の土台です。新しい治療薬の上市に向けた準備の中で、このデータトリブナアプローチは正しい KOL と関係を築き、今後医学的に最大限の効果を生み出すところにリソースを集中させることに役立ちました。」

Veeva Pulse の分析によると、上市前の KOL への情報提供活動で新しい治療採用に確かな利益をもたらすことがわかりました。

- 上市前の MSL による KOL への情報提供活動で治療採用が 1.5 倍に増加します。対面またはビデオのいずれかによる KOL との医学的エンゲージメントにより、上市後最初の 6 ヶ月以内に新規患者の治療開始件数が増加します。
- MSL からのこのような早期の情報提供は、上市から 18~24 か月後の新規治療開始率が 1.3 倍となるなど、持続的な影響を及ぼします。また、KOL が適切な患者を特定し、適切な治療を提供するのに役立ちます。
- MSL が上市成功へ大きな影響をもたらすにも関わらず、KOL の約 7 割が 1 社のバイオ製薬企業の MSL としか関わっていません。個々の関与の度合いは非常に深いものだとしても、横の広がりはありません。さらに、Veeva Link Key People で特定されたグローバルエキスパート（医師/医療従事者）の 3 割が MSL と関わりを持った記録がありません。これによって MSL と医師との医学的な関わり、医学的見識、治療薬の採用がかなり制限されています。

発売後の成功がフィールドメディカルに与える影響



出典元：Veeva Link、Veeva OpenData、Veeva Compass、および Veeva Pulse のデータを使用した片頭痛治療製品の米国ベース分析（2019 年 3 月～2023 年 6 月）

バイオ医薬品企業 1 社のみとやり取りしている KOL の割合

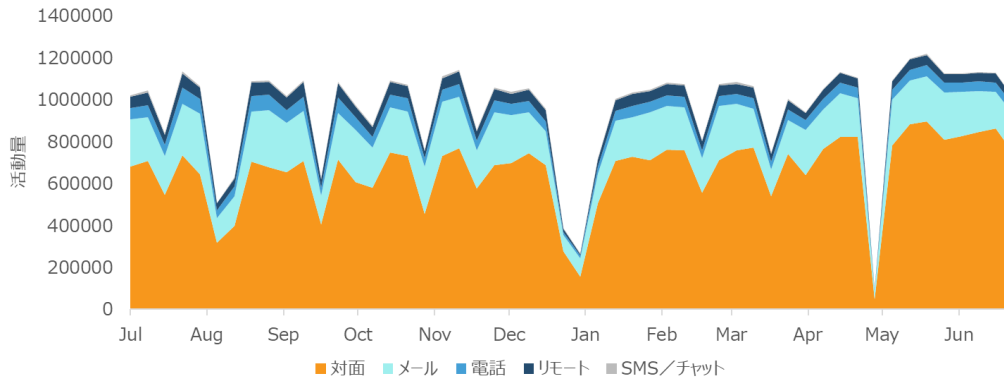


出典元：米国 Veeva Pulse、Veeva Link Key People データ（2022 年 4 月～2023 年 4 月）

Veeva Business Consulting のグローバルヘッドである Dan Rizzo は、次のように述べています。「医学的エンゲージメントと治療採用において理解を深めると、MSL が上市成功において影響を及ぼす存在であることがわかります。KOL が MSL と協力することで、適切な医薬品を適切な患者により早く届けることが可能になるでしょう。」

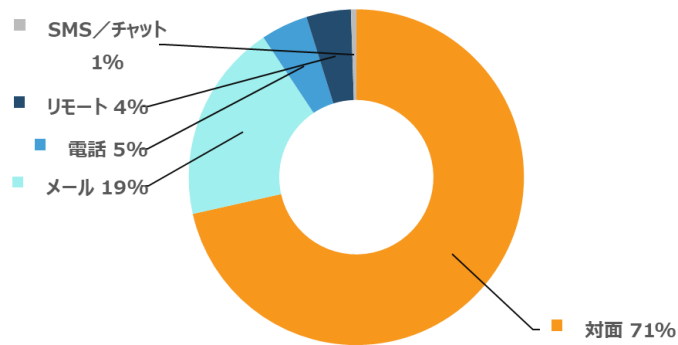
日本の市場トレンド

図 1 : チャネルミックスの推移、日本



Veeva Pulse データ、2022年7月~2023年6月

図 2 : チャネルミックス

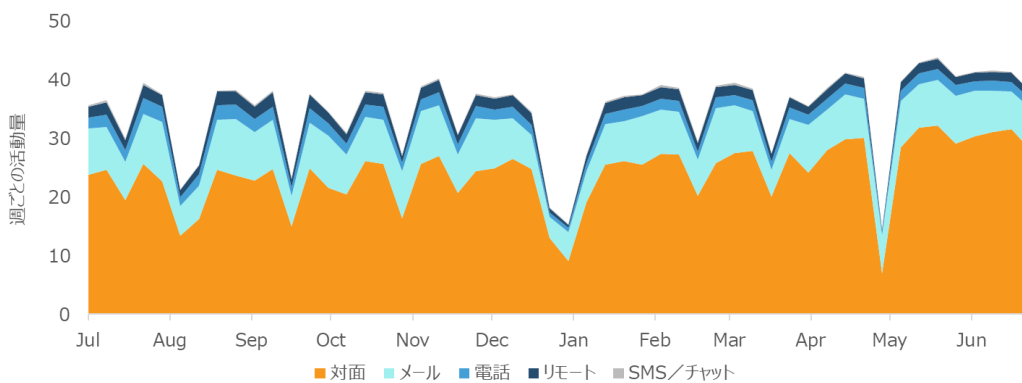


Veeva Pulse データ、2023年1月~6月

日本のフィールドチームの活動状況

ユーザー1人あたりの週ごとの活動状況（エンゲージメントチャンネル別）

図3：活動状況、日本



Veeva Pulse データ、2022年7月～2023年6月

図4：ユーザータイプ別活動状況、日本

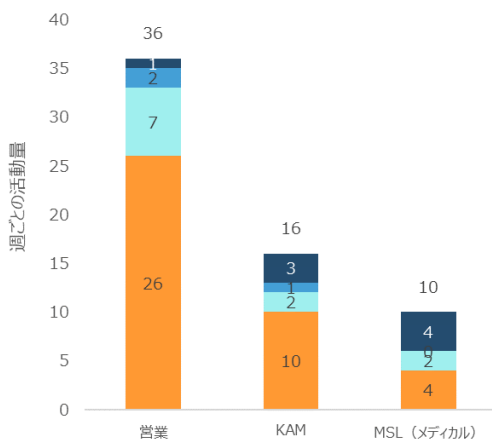
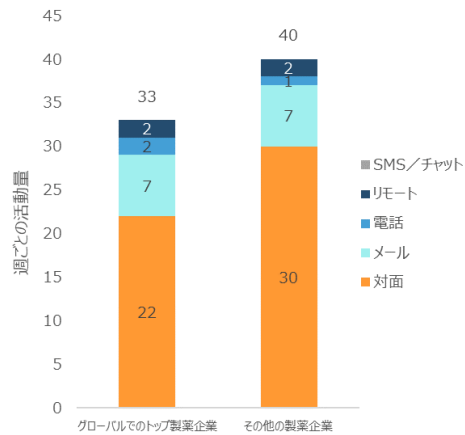


図5：企業規模別活動状況、日本

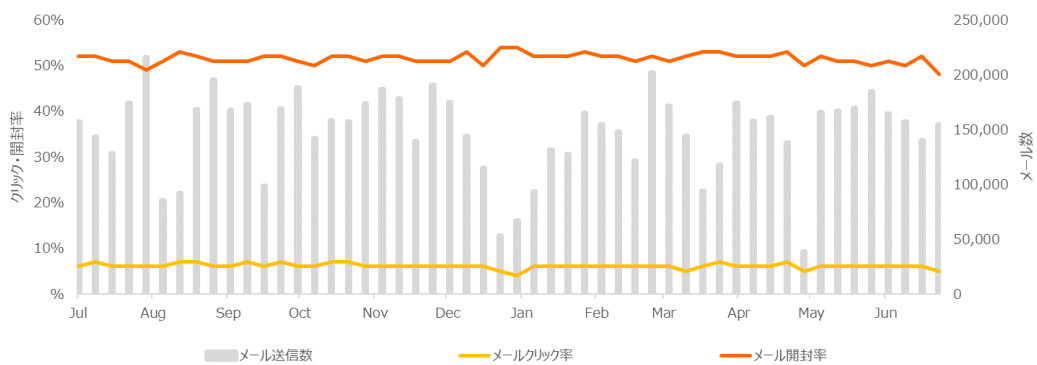


Veeva Pulse データ、2023年1月～6月

日本のエンゲージメントの質

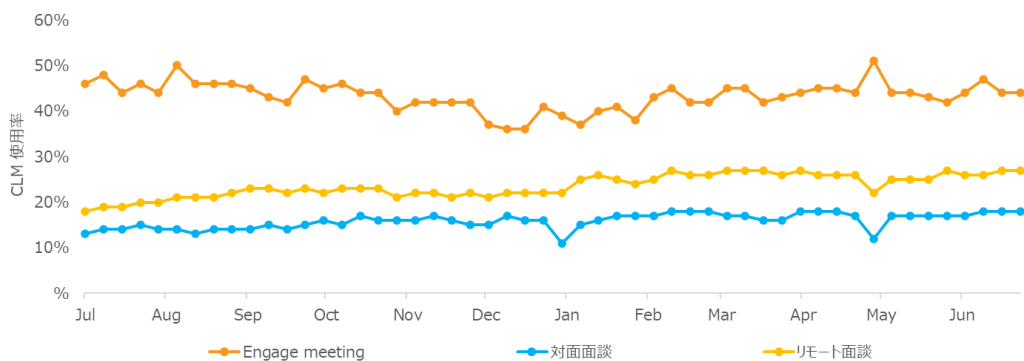
主要な指標のまとめ

図 6 : Approved email の使用数、日本



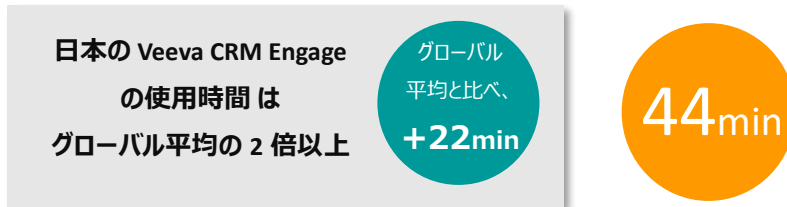
Veeva Pulse データ、2022年7月~2023年6月

図 7 : チャンネル別の CLM (コンテンツ) 使用率、日本



Veeva Pulse データ、2022年7月~2023年6月

図 8 : Engage の面談時間、日本



Veeva Pulse データ、2022 年 7 月～2023 年 6 月

【Veeva Pulse Field Trends Report について】

Veeva Pulse Field Trends Report は、年間 6 億件以上の医療従事者とのやり取り（世界中の製薬企業のコマースフィールドチームが行うやり取りの 80%以上に相当）を対象に分析を実施しており、医療従事者とのエンゲージメントに関する業界最大規模のベンチマーク評価となっています。この分析では、**Veeva CRM** に記録されたリアルタイムのトランザクションデータをまとめることで、ライフサイエンス業界全体のエンゲージメント活動を概観できるようにしています。**Veeva** はこのデータを四半期ごとに公開しており、企業が効果的かつ正確にパフォーマンスのベンチマーク評価を行い、適切かつ実行可能な目標を設定して継続した成長と効果を実現できるよう支援しています。

【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するグローバルリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬企業からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 1,000 社を超える顧客に、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功にコミットする様々なサービスを提供しています。パブリック・ベネフィット・コーポレーション企業として Veeva は、お客様や従業員、提携企業、株主、サービス提供業界を含むすべてのステークホルダーの利益バランスを保つことにコミットします。詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

【リンク参照】

- Veeva Systems : <https://www.veeva.com/>
- Veeva Pulse Field Trends Report : <https://www.veeva.com/jp/resources/veeva-pulse-field-trends-report/>
- Veeva CRM : <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/crm/>
- Veeva : <https://www.veeva.com/jp/>

Veeva Forward-looking Statements

This release contains forward-looking statements regarding Veeva’s products and services and the expected results or benefits from use of our products and services. These statements are based on our current expectations. Actual results could differ materially from those provided in this release and we have no obligation to update such statements. There are numerous risks that have the potential to negatively impact our results, including the risks and uncertainties disclosed in our filing on Form 10-Q for the period ended April 30, 2023, which you can find [here](#) (a summary of risks which may impact our business can be found on pages 37 and 38), and in our subsequent SEC filings, which you can access at [sec.gov](https://www.sec.gov).

###

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800 E-mail : japan.info@veeva.com