



報道関係者各位

2023年8月29日

Veeva Japan 株式会社

Vault CRM – ライフサイエンス向けの次世代 CRM について

Veeva が最初の顧客獲得と 2024 年 4 月からのジェネラルリリースを発表

主要な製品と顧客のマイルストーンは、ライフサイエンス向け CRM の将来に向けた進歩を示しています

2023年8月29日 – **Veeva Systems** 【NYSE:VEEV】（本社：カリフォルニア州プレザントン、日本法人 本社：東京都渋谷区、日本法人代表取締役：Sebastian Bather、以下 Veeva）は本日、ライフサイエンス業界向けの次世代 CRM である **Vault CRM** の推進における 2 つの主要なマイルストーンを発表しました。Vault CRM は、最初の顧客として、革新的なオンコロジーバイオテクノロジー企業から導入の合意を得ました。この企業は、2023 年第 4 四半期から運用を開始する予定です。Veeva は、2024 年 4 月に Vault CRM をジェネラルリリースする計画も発表しました。

「Veeva 製品チームは、Vault CRM のアナウンスから 1 年経たない間に、目覚ましい進歩を遂げました」と Veeva 社長兼 COO のトム・シュレンガー氏は述べています。

「製品の卓越性、イノベーション、顧客の成功に重点を置くことで、Vault CRM は 2023 年第 4 四半期に最初の顧客を獲得する予定です。これは業界の CRM の将来を見据えた重要なマイルストーンです。」

ライフサイエンス特有のニーズに対応するために **Veeva Vault Platform** 上に構築された Vault CRM には、市場をリードする **Veeva CRM** のすべての機能と新しいオムニチャ

ネル機能が含まれます。Vault CRM サービスセンターは、Vault CRM に追加料金なしで含まれており、セールスおよびインサイドセールスといった様々なチームが今日のより複雑な治療に必要なサービス中心のエンゲージメントをサポートするために使用できる新しいコールセンター機能を提供します。

Vault CRM は 2024 年 4 月からすべての顧客向けにジェネラルリリースされます。Salesforce プラットフォーム上に構築された現在の Veeva CRM ソリューションは、変更を最小限に抑え、既存の Veeva CRM 顧客に Vault CRM へのスムーズな移行パスを提供するために、2023 年 12 月の最終機能リリース後に安定モードに移行します。安定モードの間、Veeva CRM リリースには、重大な欠陥、コンプライアンス、プラットフォームの互換性、セキュリティ更新プログラムの修正が含まれます。Veeva CRM は 2030 年 9 月までサポートされます。

【追加情報】

Vault CRM の詳細については、こちらを参照してください：veeva.com/VaultCRM

LinkedIn で Veeva の情報を受け取る場合はこちら：<https://jp.linkedin.com/company/veeva-japan>

(その他リンク参照)

- **Veeva Systems** : <https://www.veeva.com/>
- **Veeva Vault Platform** : <https://www.veeva.com/products/vault-platform/>
- **Veeva CRM** : <https://www.veeva.com/products/crm-suite/crm/>

【Veeva Systems 社について】

Veeva Systems 社はライフサイエンス企業向けにクラウドベースのソフトウェアを提供するグローバルリーディングカンパニーです。世界最大規模の製薬企業からバイオテクノロジー分野の新興企業まで 1,000 社を超える顧客に、技術革新への取り組みや卓越した製品力によって、お客様の成功にコミットする様々なサービスを提供しています。パブリック・ベネフィット・コーポレーション企業として Veeva は、お客様や従業員、提携企業、株主、サービス提供業界を含むすべてのステークホルダーの利益バランスを保つことにコミットします。詳しくは、<https://veeva.com/jp/>をご覧ください。

Veeva Forward-looking Statements

This release contains forward-looking statements regarding Veeva's products and services and the expected results or benefits from use of our products and services. These statements are based on our current expectations. Actual results could differ materially from those provided in this release and we have no obligation to update such statements. There are numerous risks that have the potential to negatively impact our results, including the risks and uncertainties disclosed in our filing on Form 10-Q for the period ended April 30, 2023, which you can find [here](#) (a summary of risks which may impact our business can be found on pages 37 and 38), and in our subsequent SEC filings, which you can access at [sec.gov](https://www.sec.gov).

###

【本件に関するお問い合わせ先】

Veeva Japan 株式会社

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5階

TEL : 03-6721-9800 FAX : 03-3449-7800 E-mail : japan.info@veeva.com