

SPEAK

ارفع صوتك

سياسة للإبلاغ عن المخالفات باختصار



إننا في شركة فاليو جادون بشأن منع أي مشكلات تتعلق بعدم الامتثال للقوانين واللوائح وإدارة مخاطر ذلك وتقليل تعرضنا لها.

ولذلك نشجع المعنيين بالشركة من داخلها وخارجها على مساعدتنا في منع تلك المشكلات واكتشافها بأن يرفعوا أصواتهم بالإبلاغ عندما يشهدون أو يشتبهون في نشاط ينتهك برامجنا المتعلقة بالأخلاقيات والامتثال أو القوانين المرتبطة بذلك.

ولتحقيق هذا الهدف، تعرض شركة فاليو نظامًا آمنًا وفعالاً للإبلاغ عن المخالفات يتوافق مع اللوائح العديدة المتعلقة بحماية المبلغين عن المخالفات والأشخاص المعنيين.

المبلغون عن المخالفات

يُقصد بمصطلح **المبلغ عن المخالفات** أي شخص يأذن له القانون بإرسال تنبيه إلى شركة فاليو باستخدام نظام الإبلاغ عن المخالفات.

فقد يكون هذا الشخص:

- ➡ أحد موظفي شركة فاليو؛
- ➡ أحد المقاولين؛
- ➡ أحد العمال المؤقتين؛
- ➡ أي شخص خارجي مصرح له بموجب القوانين واللوائح.

التبئية

هو إبلاغ عن الوقائع أو الأفعال التالية:

➔ أي فعل مشتبه به أو حقيقي أو مثبت ومحاوله إخفاء ذلك الفعل، الذي وقع أو يحتمل وقوعه بشدة،

➔ والذي ينشأ، بشكل مباشر أو غير مباشر، عن أنشطة شركة فاليو، وكذلك عن أنشطة المقاولين من الباطن أو الموردين عندما تربطهم علاقة تجارية راسخة مع شركة فاليو،

➔ تميز على الأرجح:

✓ جريمة أو مخالفة؛

✓ تهديدًا أو ضررًا للمصلحة العامة؛

✓ انتهاكًا لاتفاقية دولية صدّقت عليها أو وافقت حسب الأصول الدولة التي تعمل فيها شركة فاليو،

✓ التعديت الجسيمة على حقوق الإنسان وحرياته الأساسية، والإضرار بصحة الإنسان وسلامة الأفراد وكذلك بالبيئة؛

✓ أي انتهاك لقانون صادر عن الاتحاد الأوروبي بموجب المادة (2) من الأمر التوجيهي الأوروبي بشأن حماية الأشخاص الذين يُبلغون عن انتهاكات لقانون الاتحاد (يشار إليه فيما يلي باسم الأمر التوجيهي الأوروبي بشأن المبلغين عن المخالفات) وأي تشريعات محلية لاحقة تتعلق بحماية المبلغين عن المخالفات؛

✓ أي انتهاك لمدونة شركة فاليو لأخلاقيات العمل أو مدونة قواعد سلوك شركاء الأعمال أو برنامج امتثال خاص بها.

نظام الإبلاغ عن المخالفات الداخلي

يشتمل النظام الداخلي للإبلاغ في شركة فاليو على العناصر التالية:

-1
المنصة

المنصة هي أداة مخصصة وأمنة، متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع مجاناً، وتسمح بوضع تقارير واقعية، ومفصلة، وسريّة، وموثقة من خلال استكمال استبيان محدد مسبقاً بلغتك المفضلة. تتيح شركة فاليو هذه المنصة من خلال مقدم خدمة أوروبي موجود في أوروبا:

<https://valeo.whistleblownetwork.net>

تتيح هذه المنصة للمبلغين عن المخالفات إمكانية تقديم تقرير، سواء على المستوى المحلي أو على المستوى العالمي، حسبما يرويه مناسباً، إلى الموظفين المعيّنين خصيصاً لهذا الغرض (الأشخاص المصرح لهم).

-2

جهات الاتصال التي عينتها شركة فاليو على مستوى المجموعة وعلى المستوى المحلي

يتم تعيين الأشخاص المرخص لهم إما على مستوى المجموعة (الأشخاص المصرح لهم بالمجموعة) أو على المستوى المحلي (الأشخاص المصرح لهم من الكيان) بتلقي التقارير أو معالجتها. ويتم اختيارهم بناءً على قدرتهم على أداء واجباتهم بنزاهة وموضوعية وسريّة، وتكون لديهم السلطة والموارد الكافية لأداء واجباتهم.

-3

قنوات الإبلاغ الخارجية

كما يجوز للمبلغين عن المخالفات بدلاً من ذلك، وتبعاً للتشريعات المحلية، رفع تقاريرهم إلى السلطات الخارجية المحددة.

الأشخاص المصرح لهم والسلطات الخارجية مدرجة على المنصة
<https://valeo.whistleblownetwork.net/> - section To whom you can report

SPEAK

وأيًا ما كان الخيار الذي اخترته لوضع تنبيه على منصة فاليو، يجب عليك:

- ➔ استخدام قناة داخلية واحدة للإبلاغ وإعطاء أولوية لقناة الإبلاغ الخاصة بالمجموعة للتنبيهات ذات الطبيعة العاجلة أو المهمة؛
 - ➔ تحديد الصفة التي تتصرف بها (موظف شركة فاليو، مقاول، عامل مؤقت، موظف لدى شريك تجاري...)
 - ➔ وصف الحقائق المرتبطة مباشرة بالتنبيه، بطريقة دقيقة وموضوعية وذات صلة وواقعية؛
 - ➔ تحميل المستندات المؤيدة على المنصة. وتعتبر هذه الوثائق سرية،
 - ➔ قم بإنشاء صندوق بريد آمن للتواصل مع الأشخاص المصرح لهم والمحققين بطريقة آمنة وسرية، وحتى مجهولة الهوية إذا كنت تفضل ذلك.
- إذا كنت بحاجة إلى نصيحة، فيرجى الاتصال بقائد الامتثال، أو رئيس الأخلاقيات والامتثال، أو فريق التحقيق.

يمكن أن يكون التنبيه مجهول الهوية، على الرغم من أننا ننصح بصفة عامة المبلغين عن المخالفات بالتعريف بأنفسهم.

ملحوظة:

حماية المبلغين عن المخالفات والأشخاص المبلغ عنهم

تصف السياسة تدابير السرية والحماية المطبقة على المبلغين عن المخالفات والأشخاص المبلغ عنهم والأطراف الخارجيين المذكورين.

تعتبر معلومات تحديد الهوية الخاصة بهم سرية للغاية، وتُعامل وفقًا لذلك، ولا يتم الكشف عنها إلا للأشخاص المعنيين وفقًا لما تسمح به السياسة أو القانون أو ما يسمح به المبلغون عن المخالفات.

يُحظر تمامًا القيام بأي عمل من أعمال الانتقام، أو التوبيخ، أو الضغط بأي شكل من الأشكال على المبلغين عن المخالفات بسبب تقديمهم تنبيهًا بحسن نية، حتى لو ثبت لاحقًا أن تلك الوقائع غير صحيحة أو لم تؤدِّ إلى اتخاذ أي إجراء. أي شخص تثبت مسؤوليته عن الانتقام سيتعرض لإجراءات تأديبية.

وعلى العكس، فإن أي تنبيه يُقدم بسوء نية، بقصد الإضرار بسمعة الشخص المُبلغ عنه أو تشويهها، قد يُعرض المبلغ عن المخالفات لاتخاذ إجراءات تأديبية ضده أو حتى الملاحقة القضائية، تبعًا للتشريعات المعمول بها.

➔ إذا استخدم المبلغون عن المخالفات المنصة من أجل تقديم بلاغ

➔ إذا امتنعوا، قدر الإمكان، عن التحدث عن التنبيه الذي قدموه.

ستكون تدابير السرية أكثر فعالية في الحالات التالية:

لمعرفة المزيد عن الطريقة التي تحمي بها شركة فالبو البيانات الشخصية، يرجى قراءة نظام الإبلاغ عن المخالفات - إشعار الخصوصية