

Obsímetre 35

**Resum de dades anuals
d'implantació i ús de TIC a les
empreses de les Illes Balears
2021-22**



G CONSELLERIA
O TRANSICIÓ ENERGÈTICA,
I SECTORS PRODUCTIUS
B I MEMÒRIA DEMOCRÀTICA
D DIRECCIÓ GENERAL
INNOVACIÓ



FundacióBit

Fundació balear
d'innovació i
tecnologia



Obsímetre 35: Resum de dades anuals d'implantació i ús de TIC a les empreses de les Illes Balears 2021-22

A partir de l'Enquesta sobre ús de TIC i comerç electrònic a les empreses 2021-2022 que l'Institut Nacional d'Estadística publica cada any, s'analitzen els indicadors sobre la implantació i ús de TIC a les empreses de les Illes Balears.

Contingut

Empreses de 10 i més treballadors	3
La connexió	3
El teletreball	5
Intel·ligència artificial i Big Data	6
Robòtica	8
Especialistes i perfils TIC	8
Mitjans socials	11
Seguretat TIC	12
Medi ambient	13
Resum d'indicadors de les empreses de 10 i més treballadors	14
Empreses de menys de 10 treballadors	15



Índex de gràfics i taules:

Gràfic 1. Connexió a Internet a les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal.	3
Gràfic 2. Connexió a Internet a les empreses, segons sector (%). Illes Balears i mitjana estatal.	4
Gràfic 3. Empreses amb Internet i pàgina web, segons sector (%). Illes Balears i mitjana estatal.	4
Gràfic 4. El teletreball i l'accés remot a les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal.	5
Gràfic 5. El teletreball a les empreses, segons sector (%). Illes Balears.	6
Gràfic 6. Empreses que utilitzen tecnologies d'IA, segons sector (%). Illes Balears.	6
Gràfic 7. Finalitat d'ús de les empreses que utilitzen IA (%). Illes Balears.	7
Gràfic 8. Fonts per a l'obtenció de dades per analitzar Big Data (%). Illes Balears.	7
Gràfic 9. Motius de les empreses que han utilitzat algun tipus de robot (%). Illes Balears.	8
Gràfic 10. Empreses amb dones especialistes TIC, respecte el total d'especialistes (%). Illes Balears.	9
Gràfic 11. Personal especialista TIC a les empreses, segons especialitat (%). Illes Balears.	9
Gràfic 12. Dones especialistes TIC a les empreses, sobre el total d'especialistes i segons especialitat (%). Illes Balears.	10
Gràfic 13. Dificultats de les empreses per contractar personal especialista TIC (%). Illes Balears.	10
Gràfic 14. Dificultats de les empreses per contractar personal especialista TIC (%). Illes Balears.	11
Gràfic 15. Mitjans socials utilitzats per les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal.	11
Gràfic 16. Principals mesures de seguretat TIC a les empreses (%). Illes Balears.	12
Gràfic 17. Resum d'indicadors TIC a les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal.	14
Gràfic 18. Indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors (%). Illes Balears i mitjana estatal.	15
Gràfic 19. Evolució d'indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors (%). Illes Balears.	16
Taula 1. Mesures mediambientals preses a les empreses, segons sector (%). Illes Balears.	13

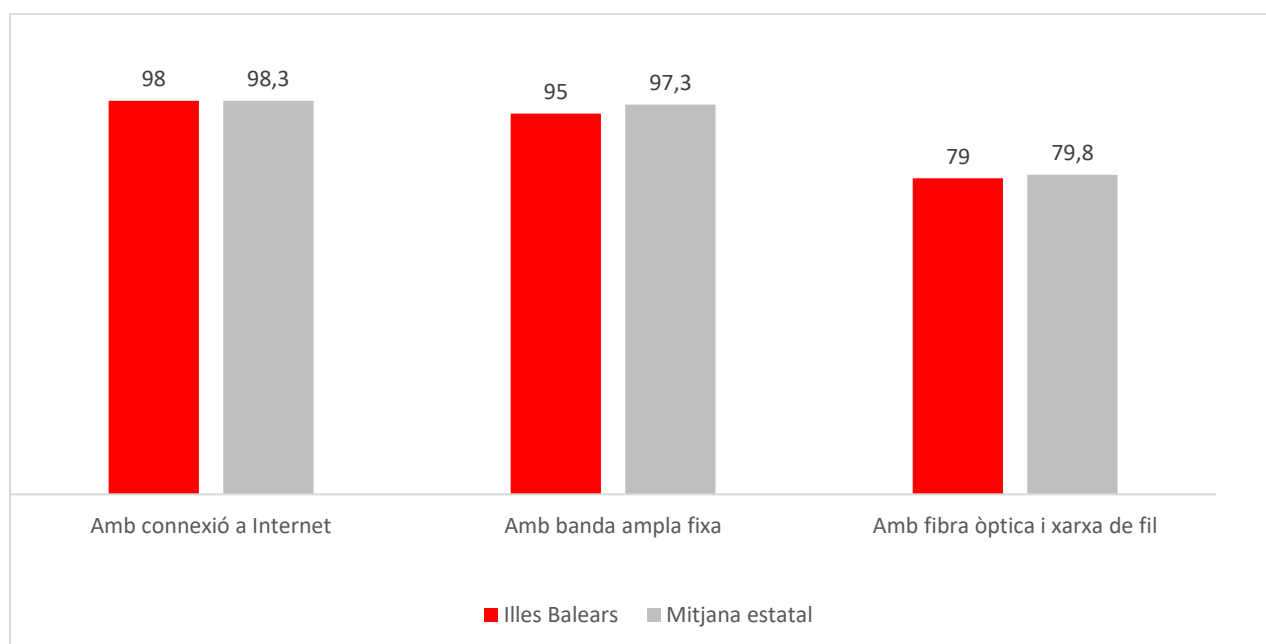


Empreses de 10 i més treballadors

La connexió

Tal i com es pot veure al Gràfic 1 la forma de connexió a Internet que continua predominant entre les empreses és la banda ampla fixa (95,1%), però segueix creixent la connexió a través de xarxa de fil i fibra òptica, passant del 74,5% al 78,9% actual. Per sector d'activitat, la connexió a Internet està una mica més estesa entre les empreses del sector Serveis, on també s'observa que les empreses balears es situen per damunt de la mitjana estatal. En canvi, si ens fixem en les empreses que tenen pàgina web, a les del sector Indústria és on s'observa una major implantació.

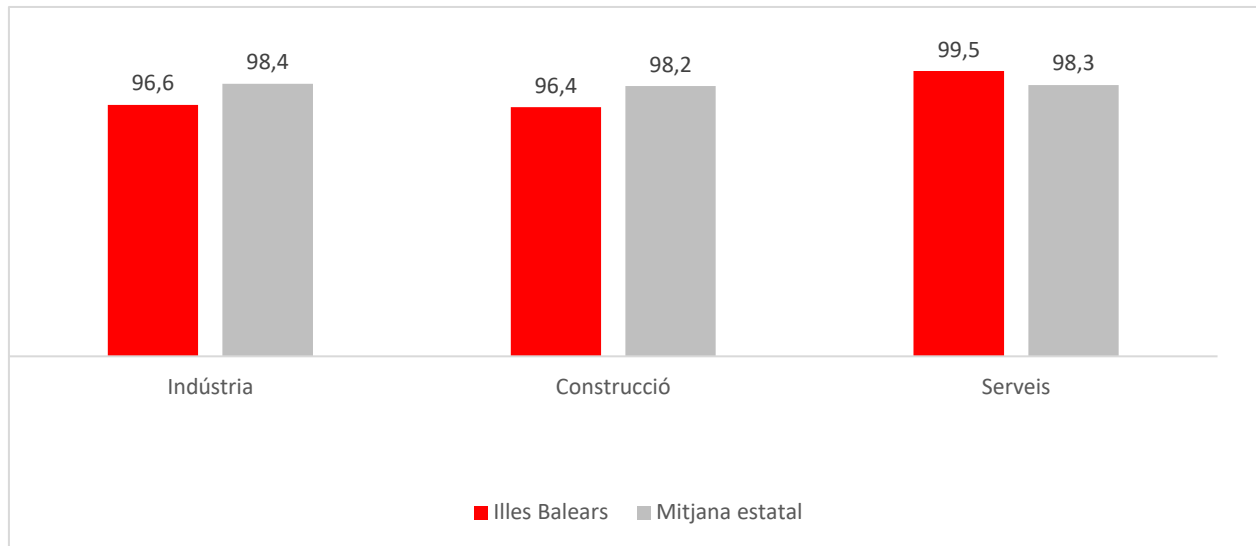
Gràfic 1. Connexió a Internet a les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE 2021-2022.



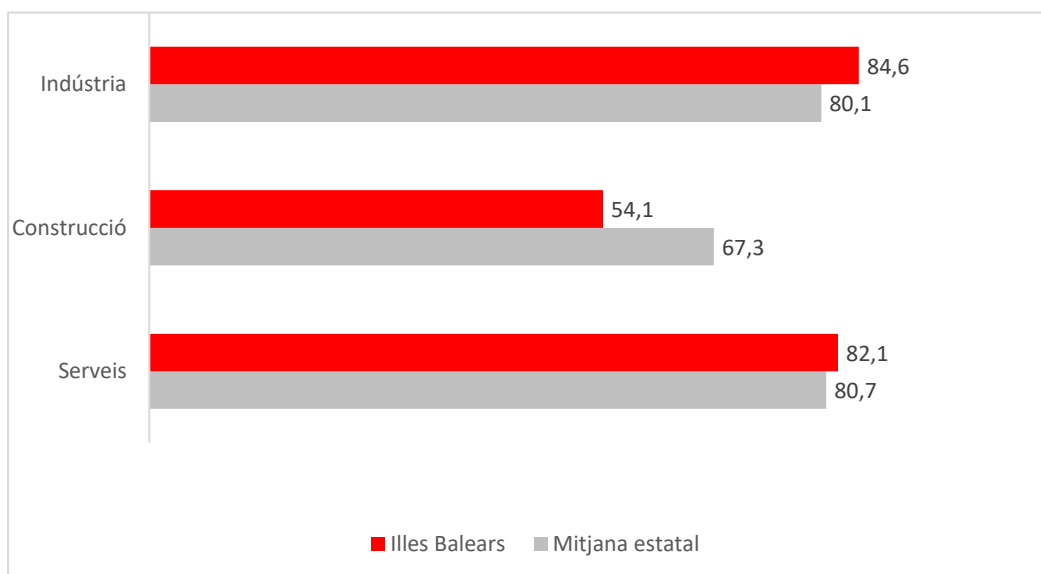
Gràfic 2. Connexió a Internet a les empreses, segons sector (%). Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE 2021-2022.

Es segueix reduint el nombre d'empreses amb pàgina web, si bé el 2020 el 81,4% de les empreses tenia web, el 2021 la xifra passava a ser del 78,2%. Aquest 2022, el percentatge d'empreses amb pàgina web es situa al 75,9%. Les empreses del sector indústria són les que disposen de major implantació, arribant al 84,6%, seguides de les empreses del sector de serveis, amb un 82,1%.

Gràfic 3. Empreses amb Internet i pàgina web, segons sector (%). Illes Balears i mitjana estatal.



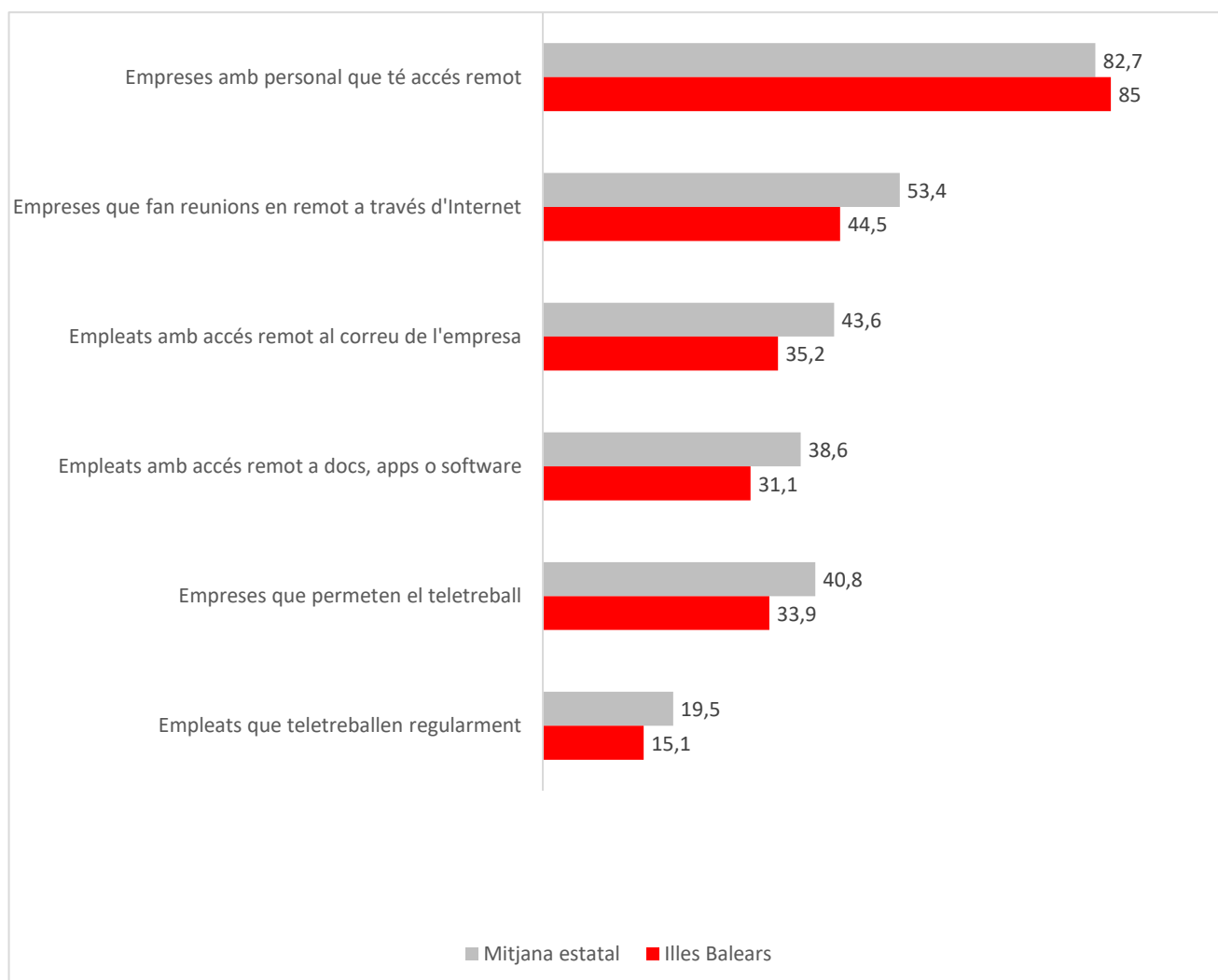
Font: INE 2021-2022.



El teletreball

Respecte la feina en remot, al gràfic següent s'observa com el personal del 85,0% de les empreses balears té accés remot i, a un 44,5% d'elles, s'hi fan reunions en remot. Pel que fa al teletreball, el percentatge d'empreses que permet fer-ne es manté, però es situa 7 punts per davall de la mitjana estatal, mentre els empleats que teletreballen regularment és del 15,1%.

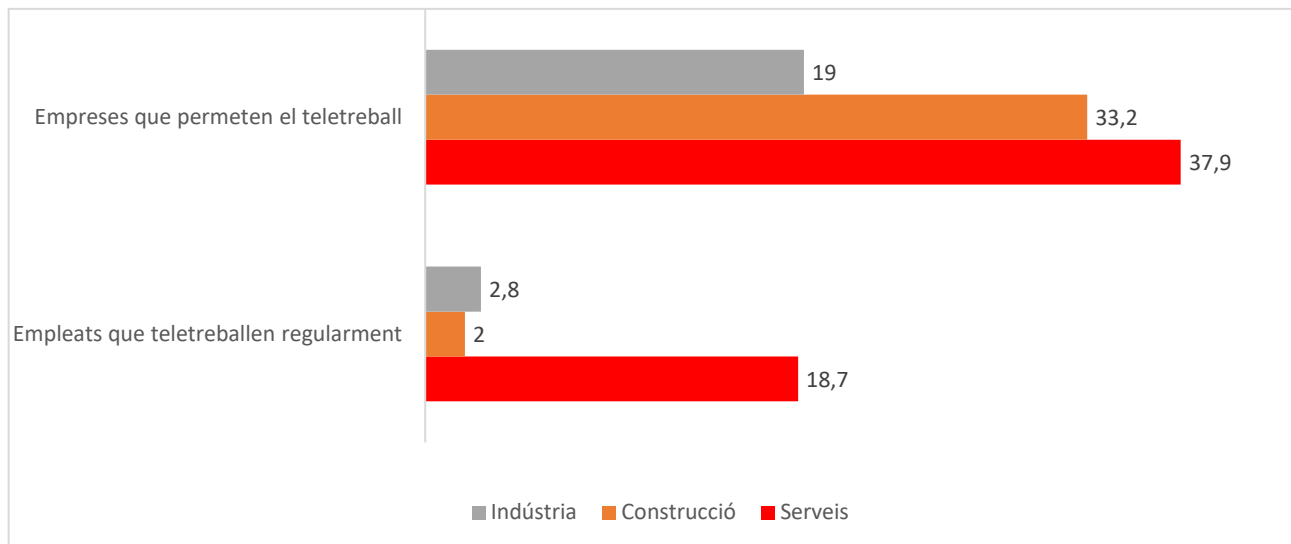
Gràfic 4. El teletreball i l'accés remot a les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE 2021-2022.



Gràfic 5. El teletreball a les empreses, segons sector (%). Illes Balears.



Font: INE 2021-2022.

Intel·ligència artificial i Big Data

El 9,7% de les empreses de 10 i més treballadors de les Illes Balears han utilitzat tecnologies basades en intel·ligència artificial, mentre la mitjana estatal es situa al 12,6%. En aquest ús hi destaquen les empreses del sector Serveis, que representen el 14,2% del total d'empreses que han utilitzat aquesta tecnologia. L'objectiu de la utilització d'aquesta, ha estat sobretot, analitzar dades (aprenentatge automàtic) i convertir el llenguatge parlat en format llegible per una màquina.

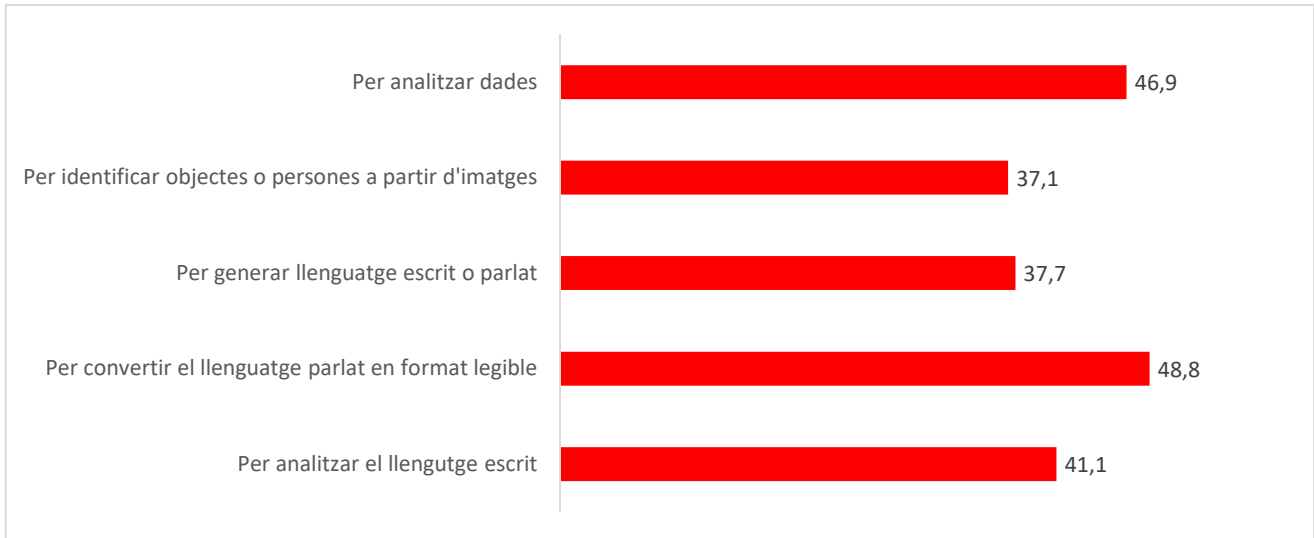
Gràfic 6. Empreses que utilitzen tecnologies d'IA, segons sector (%). Illes Balears.



Font: INE 2021-2022.



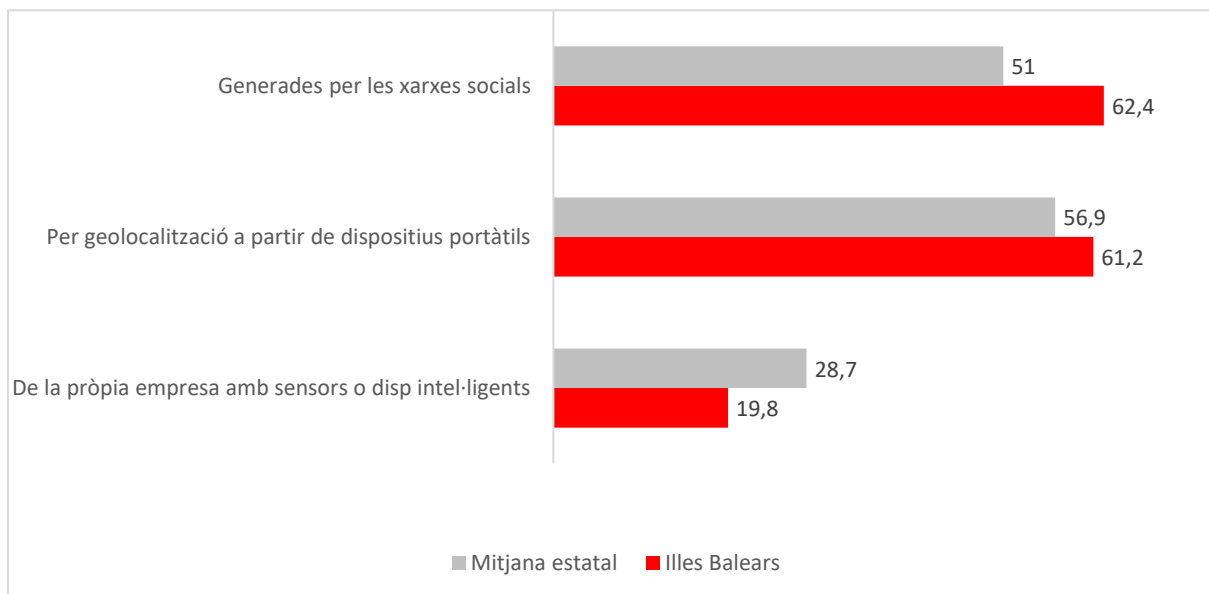
Gràfic 7. Finalitat d'ús de les empreses que utilitzen IA (%). Illes Balears.



Font: INE 2021-2022.

Un 15,7% de les empreses grans de Balears, i un 15,1% de mitjana estatal, han analitzat Big Data durant el 2022. Respecte del tipus de font per a obtenir les dades, s'observen diferències entre les empreses balears i les de la resta de l'Estat, sobretot pel que fa a les dades generades per les xarxes socials. Mentre a Balears, la principal font de dades per les empreses serien les xarxes socials, la geolocalització a partir de dispositius mòbils ho és per a la mitjana de l'Estat.

Gràfic 8. Fonts per a l'obtenció de dades per analitzar Big Data (%). Illes Balears.



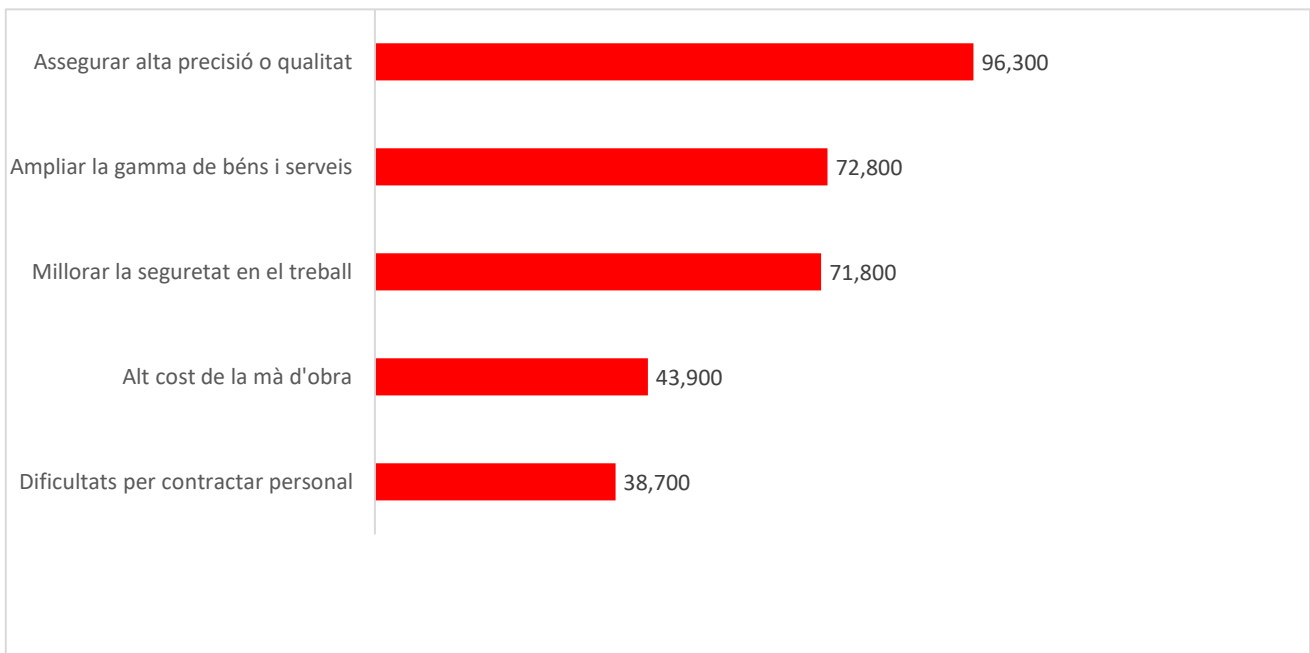
Font: INE 2021-2022.



Robòtica

Del total de les empreses de 10 i més treballadors, el 5,2% ha utilitzat algun tipus de robot durant el 2022, mentre la mitjana estatal es situa en el 8,3%. Aquesta xifra varia considerablement depenent del sector d'activitat de l'empresa; del sector indústria, dues de cada deu empreses han utilitzat algun robot, mentre també ho han fet el 5,5% de les empreses del sector de la construcció i l'1,5% de les que es dediquen als serveis. En referència als motius, assegurar l'alta precisió o la qualitat estandarditzada de processos i béns i serveis produïts, n'ha estat la causa principal.

Gràfic 9. Motius de les empreses que han utilitzat algun tipus de robot (%). Illes Balears.



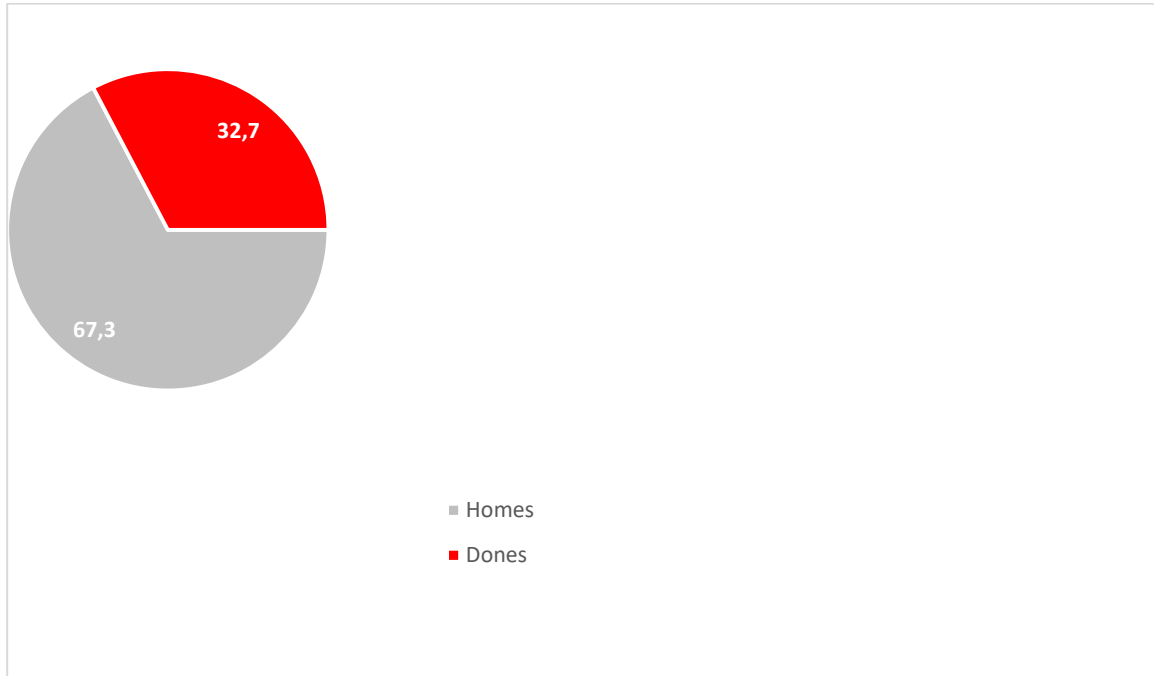
Font: INE 2021-2022.

Especialistes i perfils TIC

El 13,6% de les empreses té especialistes en TIC contractats; d'aquest 13,6% d'empreses, un 32,7% té contractades dones especialistes, xifra lleugerament inferior a la mitjana estatal, que es situa en el 39,3%. En referència al gènere de les persones especialistes en TIC, les dones representen només el 13,2% del total. Respecte dels tipus d'especialistes que trobem a les empreses, destaquen els especialistes en Dades, que són el 22,2%.

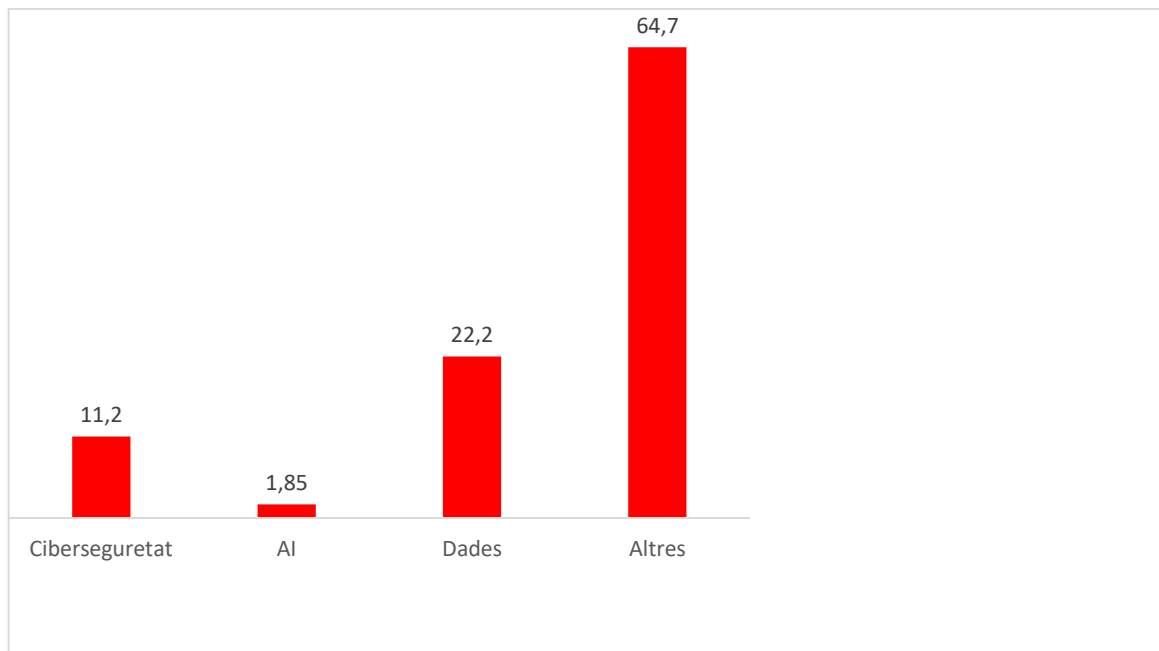


Gràfic 10. Empreses amb dones especialistes TIC, respecte el total d'especialistes (%). Illes Balears.



Font: INE 2021-2022.

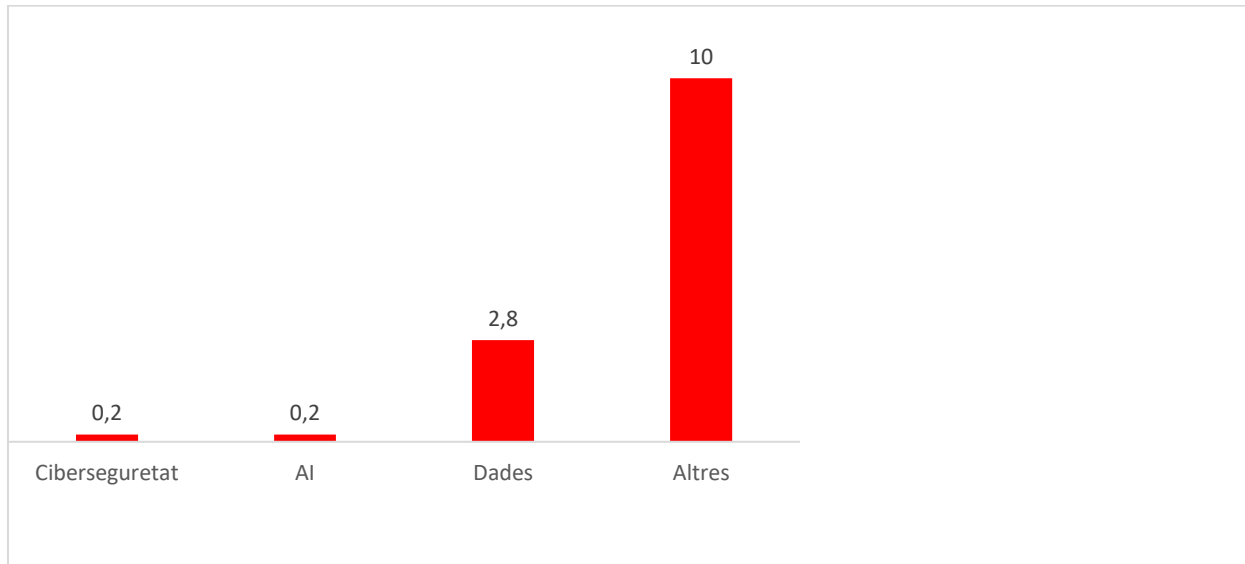
Gràfic 11. Personal especialista TIC a les empreses, segons especialitat (%). Illes Balears.



Font: INE 2021-2022.



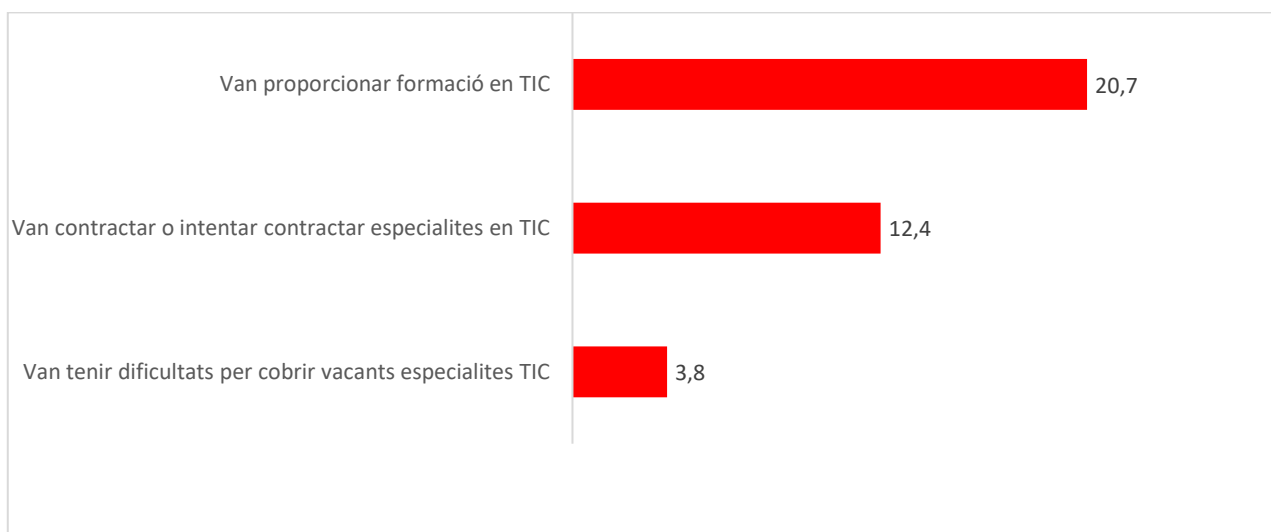
Gràfic 12. Dones especialistes TIC a les empreses, sobre el total d'especialistes i segons especialitat (%). Illes Balears.



Font: INE 2021-2022.

Contractar personal especialista en TIC no és sempre una tasca fàcil. El 12,4% de les empreses admet que van contractar o intentar contractar especialistes en TIC durant el 2022, mentre dues de cada deu van oferir aquesta formació al seu personal. Mentrestant, el 3,8% de les empreses s'ha trobat amb diferents dificultats a l'hora de contractar personal especialista en TIC, com per exemple la manca de sol·licituds a l'oferta o la manca d'experiència del personal que hi volia accedir.

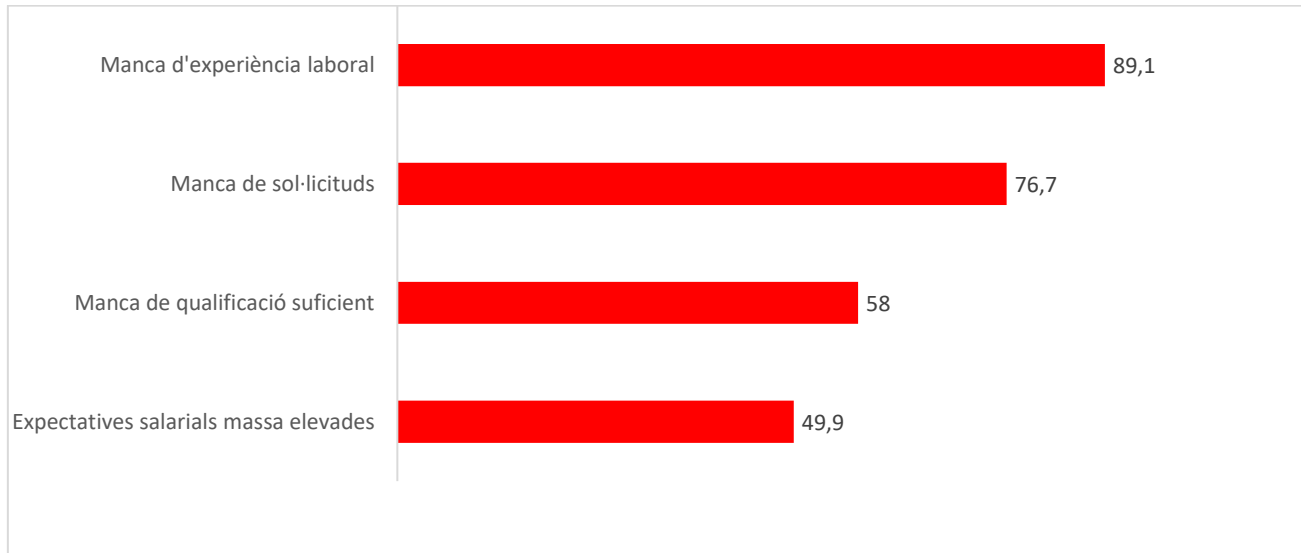
Gràfic 13. Dificultats de les empreses per contractar personal especialista TIC (%). Illes Balears.



Font: INE 2021-2022.



Gràfic 14. Dificultats de les empreses per contractar personal especialista TIC (%). Illes Balears.

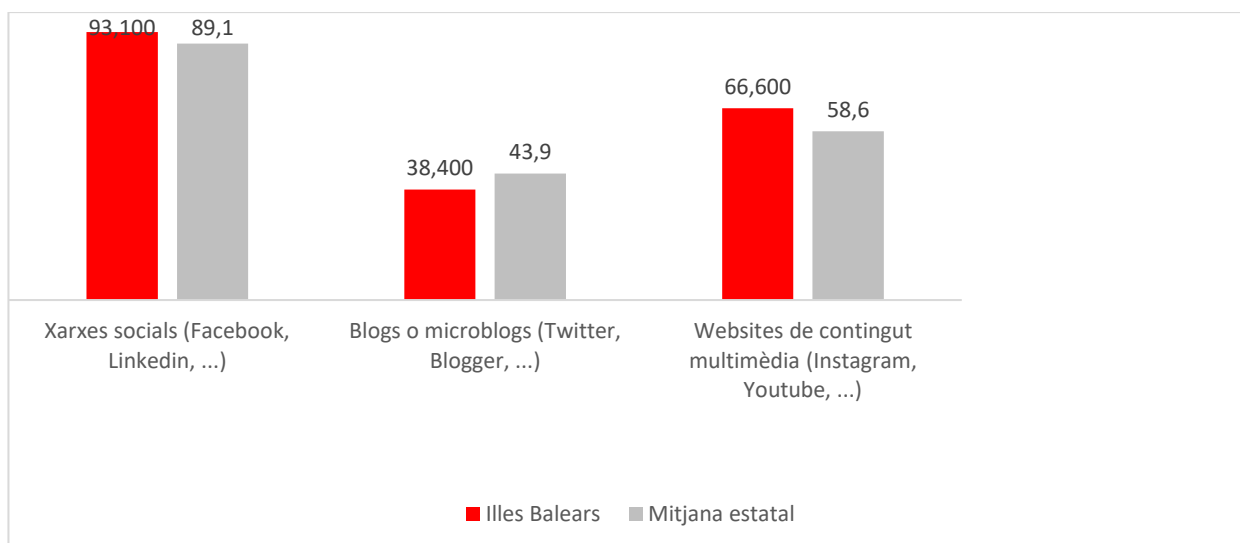


Font: INE 2021-2022.

Mitjans socials

L'ús dels mitjans socials es situa en el 67,1%, fregant la mitjana estatal (67,3%). L'ús de xarxes socials com Facebook, LinkedIn, i Instagram és el que està més estès entre les empreses balears, i continua situant-se 4 punts per damunt de la mitjana.

Gràfic 15. Mitjans socials utilitzats per les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE 2021-2022.



Seguretat TIC

Les empreses amb alguna mesura de seguretat TIC representen el 83,4% a Balears i el 89,3% de mitjana estatal. Realitzar còpies de seguretat de dades en ubicacions separades és la pràctica més estesa, seguida de les empreses que tenen una autenticació mitjançant una contrasenya forta. Respecte de la responsabilitat sobre la seguretat TIC de les empreses, trobem que en un 39% dels casos, d'aquesta seguretat se n'encarreguen els propis empleats, mentre al 62,2% de les empreses la realitzen proveïdors externs i un 19% disposa d'assegurança per incidències de seguretat TIC. El percentatge d'empreses balears que han tingut algun incident amb la seguretat ha estat del 16,4% del total d'empreses grans.

Gràfic 16. Principals mesures de seguretat TIC a les empreses (%). Illes Balears.



Font: INE 2021-2022



D'aquest 16,4%, 7 de cada 10 empreses han declarat que el principal incident ha estat que el servei no està disponible per fallades de hardware o software, essent l'incident que més empreses han patit, mentre el 18,9% declara que el servei no ha estat disponible degut a un atac exterior. La destrucció o corrupció de dades per fallades de hardware o software ha afectat al 21,2% de les empreses que han tingut algun incident de seguretat aquest 2022 i la destrucció o corrupció de dades per un atac exterior ha afectat al 30,1%.

Medi ambient

Un indicador que l'INE incorpora aquest any està relacionat amb les mesures mediambientals adoptades per les empreses durant el 2022. Les principals mesures dutes a terme han estat les relacionades amb la reducció de l'ús de paper i el reciclatge de l'equipament TIC, essent les empreses del sector de serveis les que més mesures han dut a terme durant aquest període.

Taula 1. Mesures mediambientals preses a les empreses, segons sector (%). Illes Balears.

	TOTAL	INDÚSTRIA	CONSTRUCCIÓ	SERVEIS
UTILITZEN MESURES PER REDUIR L'ÚS DE PAPER	75,9	69,7	62,8	82,6
UTILITZEN MESURES PER REDUIR EL CONSUM ENERGÈTIC DE L'EQUIPAMENT TIC	32,3	34,4	6,2	41,9
TENEN EN COMPTE L'IMPACTE MEDIAMBIENTAL A L'HORA DE SELECCIONAR SERVEIS O EQUIPAMENT TIC	54,9	48,5	26,7	67,5
RECICLEN EQUIPAMENT TIC A CONTENIDORS	81,2	79,6	72,9	84,9
MANTENEN L'EQUIPAMENT TIC PER A RECANVIS	48,6	37	45,1	52,9
VENEN, TORNEN O DONEN L'EQUIPAMENT QUE NO UTILITZEN	14,7	15	4	18,8

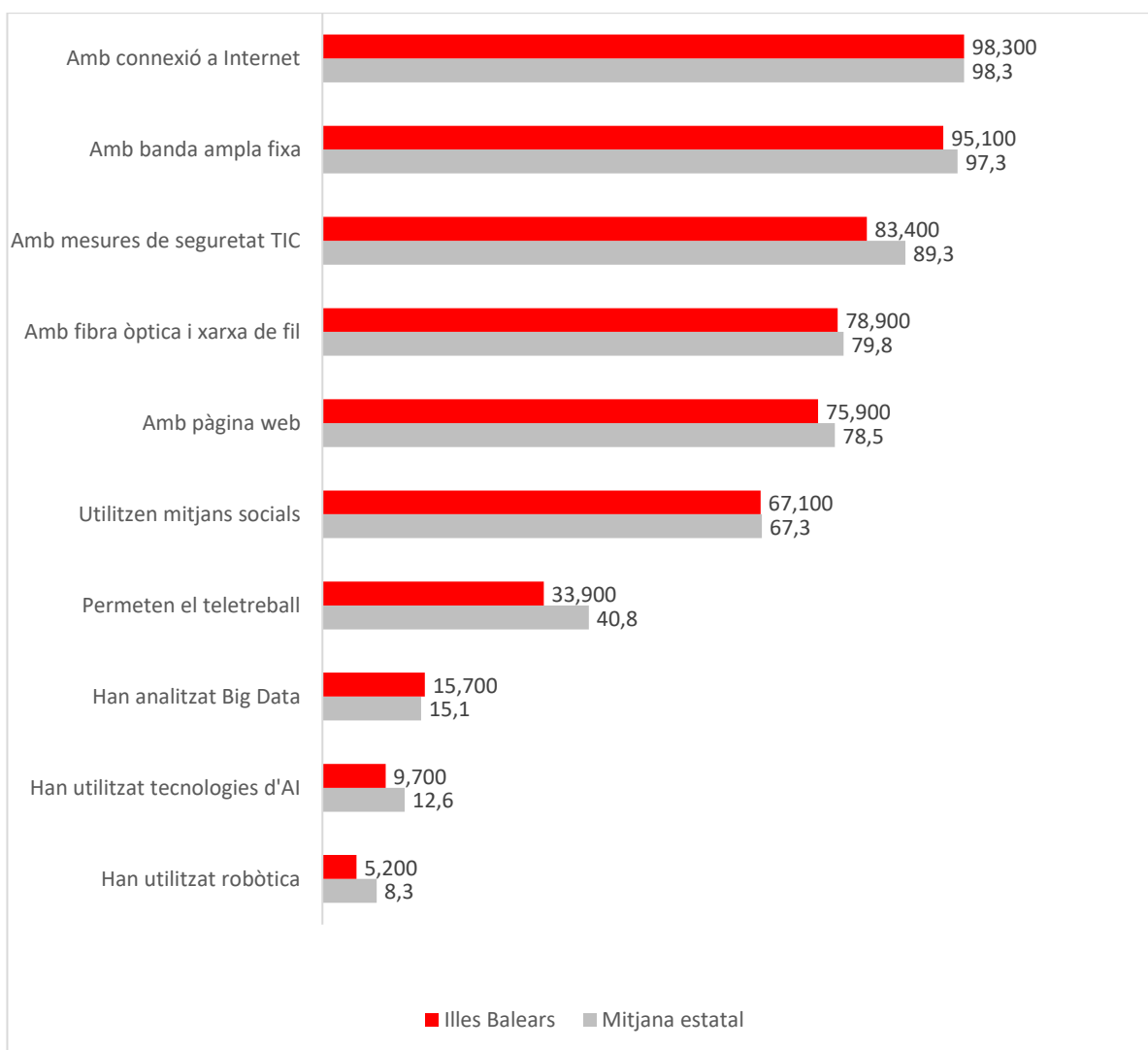
Font: INE 2021-2022



Resum d'indicadors de les empreses de 10 i més treballadors

En resum, i comparant els indicadors amb la mitjana, al gràfic següent (Gràfic 17) es pot observar com els indicadors TIC a les empreses balears de 10 i més treballadors van en línia amb la resta de l'Estat. Les diferències més significatives es troben en les mesures de seguretat TIC que han adoptat les empreses, ja que la xifra per Balears es troba 6 punts per davall la mitjana i també s'observen diferències en les empreses que permeten el teletreball, on les empreses balears es situen fins a 7 punts per davall la mitjana de l'Estat.

Gràfic 17. Resum d'indicadors TIC a les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE 2021-2022.

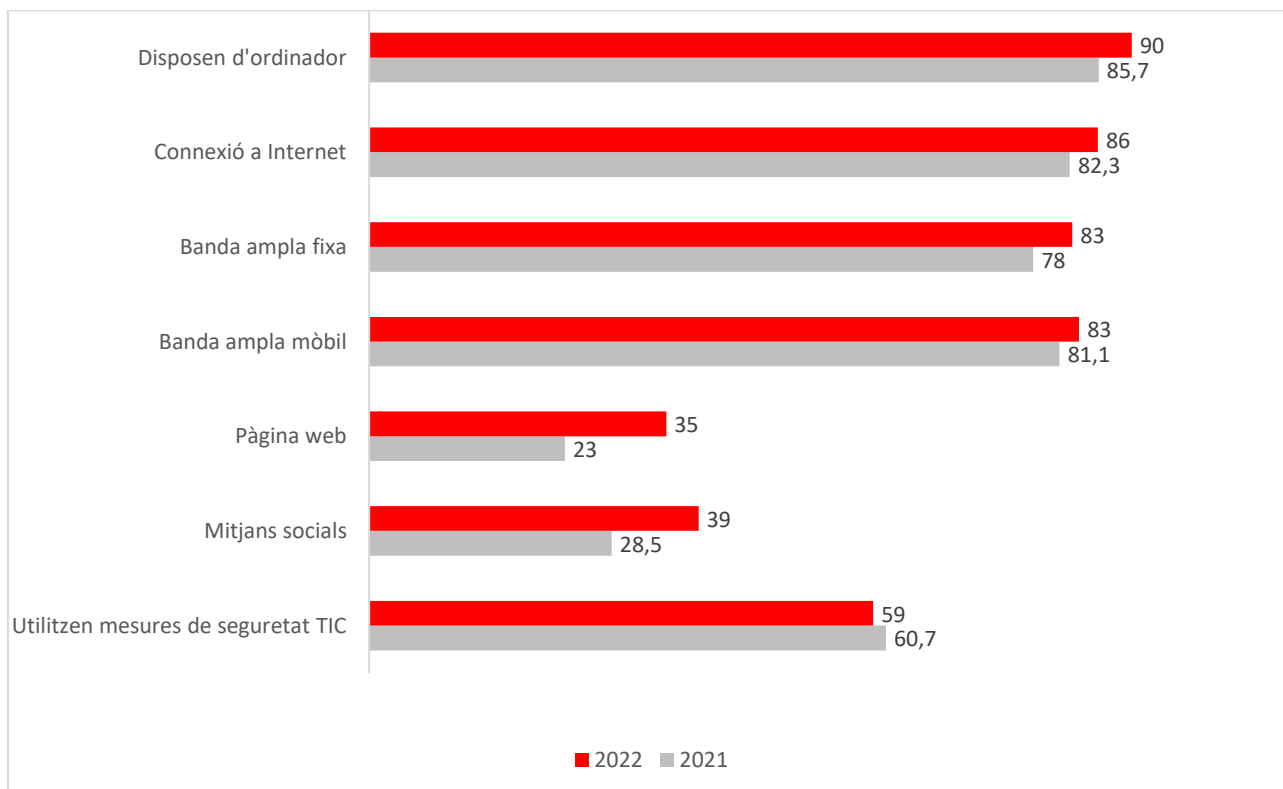


Empreses de menys de 10 treballadors

És evident que els indicadors referents a la implantació i equipament TIC a les empreses de menys de 10 treballadors és significativament inferior a la de les empreses més grans. Si bé l'evolució fins ara era positiva tot i anar per darrere de la mitjana estatal, aquest 2022 les empreses balears, de menys de 10 treballadors, es situen per damunt de la mitjana estatal en tots els indicadors d'implantació que l'INE analitza, des de disposar d'ordinador, de connexió a Internet i pàgina web, fins a l'ús dels mitjans socials i l'adopció de mesures de seguretat TIC.

Al gràfic 19 es pot observar l'evolució dels indicadors de les empreses de menys de 10 treballadors respecte l'any anterior i crida l'atenció l'augment significatiu de les empreses amb pàgina web i l'ús dels mitjans socials. L'únic indicador que no creix, tot i estar per sobre de la mitjana estatal, és l'adopció de mesures de seguretat TIC per part de les empreses.

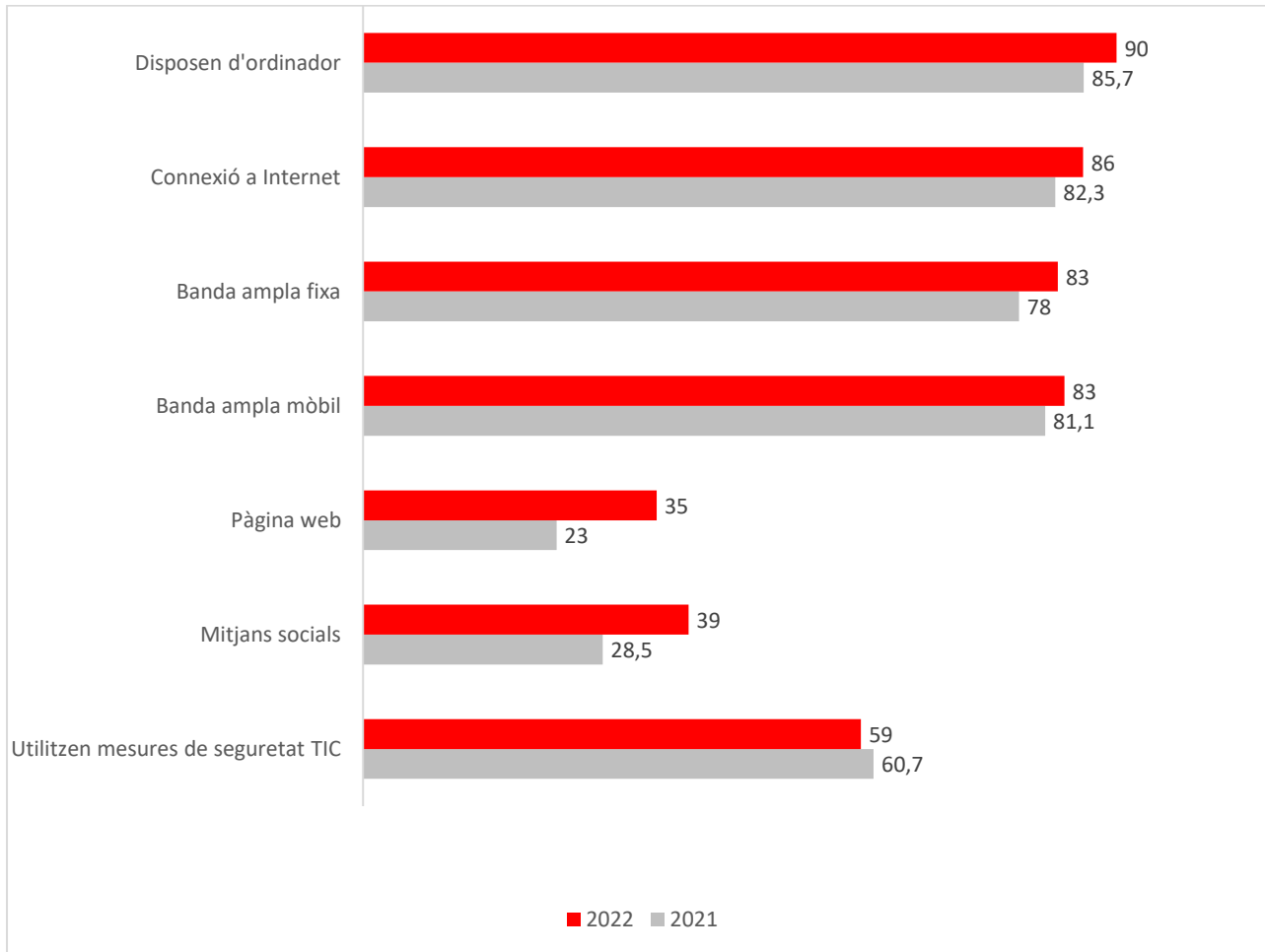
Gràfic 18. Indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors (%). Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE 2021-2022.



Gràfic 19. Evolució d'indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors (%). Illes Balears.



Font: INE 2021-2022.