



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

PLA D'ACTUACIÓ 2019

*(Llei 7/2010 de 21 de juliol, del sector públic
instrumental)*

31 de març de 2019



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Índex de contingut

1	INTRODUCCIÓ	3
1.1	Antecedents	3
1.2	Règim jurídic	3
1.3	Objecte social i fins fundacionals	4
1.4	Objectius corporatius	6
2	LÍNIES D'ACTUACIÓ I OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE L'EXERCICI 2019	8
2.1	Línies d'actuacions previstes per l'exercici 2019	8
2.2	Objectius estratègics	9
3	OBJECTIUS ESPECÍFICS, LÍNIES D'ACTUACIÓ I INDICADORS	10
3.1	Departament d'Innovació	10
3.1.1	Àrea de Cibersocietat	11
3.1.2	Àrea de Govern Digital	15
3.1.3	Àrea de Projectes i Comunicació R+D+I	17
3.1.4	Àrea de TIC Innovació	23
3.1.5	Àrea de Turisme i TIC	26
3.2	Departament de Tecnologia i Comunicacions	29
3.2.1	Àrea de Call Center	29
3.2.2	Àrea de Desenvolupament	31
3.2.3	Àrea de Sistemes i Comunicacions	33
3.2.4	Àrea de Xarxa Corporativa	35
3.3	Departament de Serveis Generals	36
3.3.1	Àrea de Gestió Immobiliària i Relacions Externes	36
3.3.2	Àrea de Gestió d'Infraestructures	38
3.3.3	Àrea de Qualitat i Medi Ambient	41
3.3.4	Àrea de Recursos Humans	43
4	PLA ECONÒMIC-FINANCIER	46
4.1	Antecedents	46
4.2	Perspectiva de gènere	47



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

4.3	Pressuposts de Despeses.....	48
4.3.1	Capítol I- Despeses de personal.	48
4.3.2	Capítol II- Despeses en béns corrents i serveis.....	48
4.3.3	Capítol III- Despeses financeres.	49
4.3.4	Capítol IV- Transferències corrents.....	49
4.3.5	Capítol VI- Inversions reals.	50
4.3.6	Capítol IX- Variació de passius financers.....	50
4.4	Pressuposts d'Ingressos.....	51
4.4.1	Capítol III- Taxes, prestacions de serveis i altres ingressos.	51
4.4.2	Capítol IV.- Transferències corrents.....	52
4.4.3	Capítol V- Ingressos patrimonials.....	54
4.4.4	Capítol VII – Transferències de capital.....	54
4.4.5	Capítol VIII – Actius financers.....	54
5	PREVISIÓ DE RRHH I TIC.....	55
6	VALORACIÓ DE LA RETRIBUCIÓ VARIABLE DELS ÒRGANS UNIPERSONALS DE DIRECCIÓ	56
6.1	Marc Jurídic	56
6.2	Configuració de la retribució del gerent.....	57
6.2.1	Àrea pressupostària (25%).....	58
6.2.2	Encàrrecs de gestió i resta d'actuacions (55%)	58
6.2.3	Recursos humans (20%).....	60
6.3	Configuració de la retribució del/la delegat/da territorial de Menorca.....	60
6.4	Termini de comprovació de la part variable.....	62



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

1 INTRODUCCIÓ

1.1 Antecedents

La Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (Fundació BIT) va ser constituïda a Palma de Mallorca el 2 d'octubre de 2012, essent inscrita i reconeguda com a fundació del sector públic instrumental en el Registre de Fundacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears el 15 d'octubre de 2012. L'exercici 2019 és, per tant, el setè exercici complet de funcionament d'aquesta entitat.

La Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia és una organització de nacionalitat espanyola, sense ànim de lucre, de titularitat pública de naturalesa institucional amb personificació privada, que té afectat de manera duradora el seu patrimoni a la realització de les finalitats d'interès general que es detallen en els seus Estatuts.

La dotació fundacional inicial és de 7.500 euros.

1.2 Règim jurídic

La Fundació es regeix pels seus Estatuts, per les normes de règim intern que dicti el Patronat i per la legislació que li sigui aplicable, especialment per la Llei 50/2002, de 26 de desembre, de Fundacions, pel Decret 61/2007, de 18 de maig, pel qual es regula el Registre Únic de Fundacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de regulació de l'exercici del protectorat i per la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del Sector Públic Instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

La Fundació es regeix per l'ordenament jurídic privat, excepte en els aspectes establerts en la Llei 7/2010, i en la resta de normativa de dret públic que li sigui aplicable.

Segons estableix l'art. 17 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la CAIB, els ens públics instrumentals estan sotmesos al control d'eficàcia i d'eficiència, que té per finalitat comprovar el grau de compliment dels objectius i la utilització adequada dels recursos assignats, com també el control del compliment dels compromisos específics que, si n'és el cas, hagi assumit l'ens en virtut de convenis, contractes programa o altres negocis jurídics. Als efectes d'un desenvolupament efectiu d'aquest control la Fundació BIT està obligada a elaborar, anualment, un pla d'actuacions que ha d'incloure els objectius prevists per a l'exercici, els seus indicadors, les línies d'actuació necessàries per aconseguir-los, un pla economicofinancer i les previsions relatives a recursos humans i tecnologies de la



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

informació, tot això en el marc del pressupost aprovat per a l'entitat per al mateix exercici. Amb aquest objectiu està elaborat el present document.

La Fundació BIT està subjecta al Protectorat de l'Administració Balear a través de la Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme del Govern de les Illes Balears (GOIB) (segons l'establert al Decret 6/2017, de 7 d'abril, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears).

1.3 □ bjecte social i fins fundacionals

La Fundació BIT es va crear en el marc de la estratègia governamental d'optimitzar i racionalitzar el sector públic instrumental de les Illes Balears.

La Fundació Bit és l'instrument encarregat d'executar les estratègies de R+D+I del Govern de les Illes Balears, mitjançant el foment de les noves tecnologies i de l'esperit emprenedor de base tecnològica.

La constitució de la nova Fundació suposa, a més, la primera concreció de l'Estratègia del Govern per al desenvolupament del Pla de Ciència, Tecnologia, Innovació i Emprenedoria (CTIE), que per primera vegada inclou el suport a l'emprenedor com un dels grans pilars de les polítiques en aquest àmbit, amb l'objectiu que s'enfoquin cap a la competitivitat empresarial i la creació d'ocupació.

De fet, la Fundació s'encarregarà del foment i difusió de les accions del Govern en aquest àmbit i de gestionar i administrar els diversos Plans CTIE.

La Fundació orienta els seus programes d'actuació a la consecució de les següents fins fundacionals:

- *Planificar, coordinar, executar i optimitzar les estratègies i polítiques públiques de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de les Illes Balears, des de la generació de coneixement fins al foment de la competitivitat empresarial, en col·laboració amb les direccions generals competents en matèria de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació.*
- *Col·laborar en l'elaboració dels plans de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, oferir suport per executar-los i dissenyar mètriques i sistemes d'informació per avaluar-los i fer-ne el seguiment.*



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

- *Col·laborar en l'acció de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears relativa als sistemes i les estratègies de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació per optimitzar-ne l'alineament, eficàcia i eficiència.*
- *Exercir les funcions d'oficina tècnica de projectes del sistema de ciència, tecnologia i innovació.*
- *Impulsar la participació dels agents d'innovació i les empreses de Balears en iniciatives i convocatòries de finançament a l'R+D+i, en l'àmbit autonòmic, nacional i europeu.*
- *Col·laborar en la coordinació dels recursos autonòmics en l'àmbit de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació així com desenvolupar iniciatives per a l'explotació de sinergies en instruments de finançament a la recerca, desenvolupament tecnològic i innovació.*
- *Representar instrumentalment a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens de dret públic o de dret privat integrats en el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en l'àmbit de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació davant d'agents i organismes nacionals i internacionals.*
- *Definir i desenvolupar polítiques de captació, retenció, capacitació i gestió de talent innovador a les Illes Balears.*
- *Gestionar la divulgació tècnica de la ciència i innovació en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears fomentant l'interès i participació de la societat civil en la recerca, el desenvolupament tecnològic i la innovació, mitjançant l'ús de portals temàtics i xarxes socials, així com la realització de jornades, seminaris, taules d'experts i formats de divulgació tradicionals.*
- *Planificar i gestionar infraestructures físiques i de comunicacions al servei de les polítiques de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, incloent-hi infraestructures d'emprenedoria de base tecnològica i laboratoris. La Fundació s'ha d'ocupar en particular de la realització de totes les operacions que resultin necessàries per a la planificació, la urbanització, la promoció, el desenvolupament integral i gestió del Parc Balear d'Innovació Tecnològica (ParcBIT).*
- *Donar servei de suport a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i als seus ens instrumentals mitjançant la realització d'activitats de provisió de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions.*
- *Promoure la generació de coneixement en l'àmbit científic i tècnic en les àrees de coneixement establertes en el pla de ciència, tecnologia i innovació de les Illes Balears.*



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

- *Realització d'iniciatives formatives que permetin la implantació de les finalitats fundacionals.*
- *Qualsevol altre relacionat amb els quals ja s'han esmentat que acordi el Patronat de la Fundació.*
- *Conservar les obres d'urbanització i mantenir les dotacions i instal·lacions dels serveis generals del Parc d'Innovació Tecnològica (ParcBIT).*

Els beneficiaris de la Fundació i de les seves finalitats fundacionals es triaran amb criteris d'imparcialitat i no discriminació i, en tot cas, podran ser beneficiaris els següents:

- *L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i ens de dret públic o de dret privat integrats en el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.*
- *El sector relatiu a la generació del coneixement i innovació: investigadors, tecnòlegs, universitats i centres públics i privats d'investigació, desenvolupament tecnològic i innovació.*
- *El sector empresarial de base tecnològica o amb potencial innovador de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.*
- *La societat balear especialment i l'espanyola en general.*

1.4 □ **bjectius corporatius**

Per tal de donar compliment al que s'estableix en la Llei del Sector Públic Instrumental (Llei 7/2010 de 21 de juliol) i més concretament en el seu article 17.2 s'expliciten objectius generals de la Fundació BIT, entesos com operatius i de caire intern, ja que les actuacions de la Fundació BIT sempre vendran condicionades per les seves fonts de finançament que determinen les actuacions concretes a desenvolupar.

Així s'entenen com objectius corporatius:

- ❖ **Innovació i desenvolupament continu**, promovent actuacions que impulsin el sistema d'R+D+I donant resposta a les necessitats de la societat de les Illes Balears aprofitant les possibilitats que ofereix Europa.
- ❖ **Col·laboració activa** amb organitzacions del sistema d'R+D+I europeu establint aliances de caràcter públic-privat.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

- ❖ **Capital humà altament qualificat**, amb iniciativa, motivat i identificat amb el projecte de la Fundació, en un entorn de treball flexible i dinàmic.
- ❖ **Eficàcia i eficiència** en la gestió de recursos amb criteris de solidaritat, igualtat i transparència.
- ❖ **Respecte i conservació** del medi ambient.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

2 LÍNIES D'ACTUACIÓ I OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE L'EXERCICI 2019

2.1 Línies d'actuacions previstes per l'exercici 2019

Les línies d'actuació estratègiques de la Fundació per l'exercici 2019 són els següents:

- Col·laboració conjunta entre Fundació BIT i altres agents per marcar el camí en TIC Turisme (Innovació turística) tant en el sector públic com en el privat.
- Esdevenir referent en innovació TIC a l'àmbit sanitari públic i privat.
- Crear grups de treball amb els organismes intermedis per coordinar i donar suport a les línies estratègiques d'actuació en cada àmbit de coneixement.
- Augmentar el grau d'èxit i la penetració en el mercat de les empreses de la incubadora, posant les eines necessàries per a ésser capaços de captar talent al llarg del territori.
- Difondre les innovacions tecnològiques del futur entre la societat de les Illes Balears i formar-la com a llavor per la creació de nou coneixement i de serveis i productes de base tecnològica.
- Suport a la gestió d'innovació del Sistema d'Innovació de les Illes Balears.
- Actuacions de promoció de les marques CentreBIT i ParcBIT, així com d'activitats de comunitat.
- Aportació dels recursos tècnics i humans necessaris per a la prestació del suport tecnològic que requereixi el Govern de les Illes Balears, sota la coordinació de la DGIDT.
- Prestació de serveis encarregats per l'IB Salut i relacionades amb els projectes de Cita Prèvia Telefònica centralitzada per a tots els centres d'Atenció Primària de Balears, d'assistència informàtica als usuaris de l'àmbit sanitari de la CAIB, i de la interconnexió dels diferents hospitals públics.
- Suport i manteniment de la xarxa corporativa de telecomunicacions del Govern de les Illes Balears.
- Desenvolupament i manteniment d'aplicacions informàtiques per a cobrir les necessitats sol·licitades pel Govern de les Illes Balears.
- Seguiment i millora del centre de back-up informàtic de la DGIDT, donant suport i realitzant les tasques de custòdia de còpies de seguretat diàries de la xarxa informàtica del Govern de les Illes Balears.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

- Execució d'encàrrecs de campanyes telefòniques d'informació i atenció al ciutadà.

2.2 ▯ bjectius estratègics

Els objectius estratègics de la Fundació per l'exercici 2019 són els següents:

- Prestació de serveis de Cita Prèvia Telefònica centralitzada per a tots els centres d'Atenció Primària de Balears, d'assistència informàtica als usuaris de l'àmbit sanitari de la CAIB, i de la interconnexió dels diferents hospitals públics.
- Proveir de serveis TIC d'alt valor afegit per a un funcionament òptim de les xarxes i comunicacions de la CAIB.
- Reforçar el paper neuràlgic del Parc Bit i el Centre Bit Menorca com a centres de trobada i suport del sistema d'innovació de les Illes Balears.
- Acompanyar a les AAPP de les Illes en la incorporació de les noves tecnologies com a eina d'eficiència i eficàcia mitjançant la innovació i els processos d'implantació de l'administració electrònica.
- Facilitar les eines necessàries als agents científics i empresarials per l'assoliment de les seves iniciatives d'R+D+i.
- Oferir a les administracions públiques de les Illes Balears un servei òptim d'informació i suport informàtic especialitzat.
- Millorar l'accés territorial als serveis i esdeveniments de la Fundació.
- Consolidació de la tasca de comunicació científica i d'innovació com a eina de transferència de coneixement creat a les Illes.
- Intensificar el suport a la creació d'empreses innovadores basades en el coneixement.
- Optimitzar els serveis e infraestructures del ParcBIT per millorar el grau de satisfacció dels usuaris (clients, propietaris i arrendataris) del Parc Tecnològic.
- Promoure les competències digitals a la població en general i fomentar vocacions científicotècniques entre els/les joves, eliminant qualsevol estereotip de gènere.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

3 OBJECTIUS ESPECÍFICS, LÍNIES D'ACTUACIÓ I INDICADORS

3.1 Departament d'Innovació

El Departament d'Innovació de la Fundació BIT s'estableix per tal de donar compliment a una part de l'objecte social de la Fundació, fonamentalment el que se refereixen a:

- Col·laboració amb la CAIB en les estratègies i polítiques públiques de ciència, innovació i empresa.
- Suport en la gestió i desenvolupament de projectes d'innovació per la CAIB.
- Suport a les empreses i agents del sistema d'innovació de les Illes Balears en iniciatives i convocatòries de finançament a la R+D+I.
- Divulgació del sistema d'innovació de les Illes Balears.
- Gestió de les infraestructures físiques i de comunicacions al servei de les polítiques d'innovació (emprenedoria basada en el coneixement i laboratoris de demostració).

Aquest departament s'estructura en 5 àrees funcionals:

- ❖ Cibersocietat
- ❖ Govern Digital
- ❖ Projectes i Comunicació R+D+I
- ❖ TIC Innovació
- ❖ Turisme i TIC

El departament d'Innovació s'encarrega de dur a terme les següents accions:

- Les principals vies de captació d'ingressos per al departament són les transferències i encàrrecs de gestió per part de la CAIB i els projectes competitiu de finançament públic.
- Definir, implementar i fer seguiment dels projectes i processos del departament.
- Dissenyar projectes de R+D+I propis de la Fundació.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Els principals objectius del departament són:

- Facilitar l'accés a les tecnologies de la informació i les comunicacions a les empreses i a l'administració pública mitjançant el desenvolupament d'aplicacions tecnològiques i infraestructures.
- Crear a les Illes Balears un entorn favorable a la innovació.
- Fomentar l'esperit emprenedor i incubar empreses basades en el coneixement innovador.
- Donar suport a la digitalització de serveis prestats per les administracions públiques i les empreses, i l'ús d'aquests de manera efectiva i eficient.

3.1.1 Àrea de Cibersocietat

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de cibersocietat se centra en analitzar l'ús de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC) a Balears i a divulgar-ne les tendències amb l'objectiu de despertar l'interès per la cultura digital i tecnològica, donar visibilitat als protagonistes de la recerca i desenvolupament tecnològic de les Illes Balears i despertar vocacions tecnològiques.

La Fundació Bit contempla implementar l'ús de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC) als diferents àmbits de l'administració pública, la societat i les empreses per relacionar-se, treballar, donar-se a conèixer, fer negoci, crear confiança i compartir coneixement, en definitiva, per ser més competitius, i sostenibles. Per a això, es fa necessari analitzar quin és l'estat de la implantació i ús de les TIC a les Illes Balears i estar atents a les innovacions tecnològiques que van sorgint, difondre-les i proposar implantar-les en diferents sectors. A través de l'Observatori Balear de la Societat de la Informació (OBSI) s'analitzen diferents indicadors d'ús de les TIC en la ciutadania i en les empreses. A través de l'anàlisi de les Tendències Tecnològiques (TenTIC), s'analitza i es difon quines transformacions digitals es produeixen, com poden ser adaptades i quins canvis socials poden comportar.

El foment de les competències digitals també és bàsic per promoure la transformació digital en l'empresa, l'administració pública i la societat.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

L'àrea de Cibersocietat es divideix en tres àmbits de treball interrelacionats:



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

- *Observatori de la Societat de la Informació de les Illes Balears (OBSI)*: realitza l'anàlisi de la implantació i ús de les TIC en diferents sectors: empreses i llars anualment, i depenent de l'any en altres sectors.
- *Prospectiva sobre les tendències tecnològiques*: a partir de l'any 2016 s'ha duit un seguiment temàtic sobre els canvis socials i econòmics que poden produir el Big Data, intel·ligència artificial, internet de les coses, impressió en 3D, realitat virtual, robòtica,... I identifica quins investigadors i empreses de les Illes Balears estan treballant en aquests àmbits.
- *Divulgació de les tendències tecnològiques, les competències digitals i la cultura científicotecnològica* amb el doble objectiu de donar visibilitat a les persones que treballen en aquest àmbit de les Illes Balears i de despertar vocacions científicotecnològiques en la població balear.

Per dur a terme aquestes activitats realitza les següents funcions:

- Detecció i revisió de fonts d'informació temàtiques
- Plantejament d'estudis d'anàlisi de les TIC
- Redacció d'informes
- Realització i publicació d'entrevistes en profunditat a experts relacionats amb les Illes Balears
- Organització de jornades divulgatives i del cicle de Cinema CineTIC
- Assistència a jornades organitzades per altres entitats com a ponents o com a espectadors i resum del més significatiu per a divulgar-ho
- Divulgació a través de la Web i les xarxes socials.
- Creació de noves seccions i directoris per divulgar la cultura TIC de les Illes Balears:
 - *Directori d'empreses TIC*
 - *Agenda TIC*
 - *Vocacions TIC*

Els objectius són:

- Anàlisi dels indicadors sobre els usos de les TIC a les Illes Balears (OBSI)
- Vigilància sobre les tendències tecnològiques i els efectes socials i de transformació digital en les empreses



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

- Divulgació de les tendències tecnològiques
- Divulgació de les activitats dels clústers de les Illes Balears i com incorporen tendències tecnològiques en els seus projectes
- Divulgació de l'activitat realitzada per persones que puguin ser referents i puguin despertar vocacions tecnològiques

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Observatori de la Societat de la Informació de les Illes Balears				
OBJECTIU 1	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Anàlisi dels indicadors sobre els usos de les TIC a les Illes Balears (OBSI)</i>	1. Informes publicats	5	6	
<i>Directori Empreses TIC</i>	2. Manteniment del directori d'empreses i serveis TIC de les Illes Balears	1	1	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Revisió de fonts d'informació	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Cibernocietat
Acció 2	Abstreure indicadors / tendències / bones pràctiques per les Illes Balears	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Cibernocietat
Acció 3	Redacció d'informes i conclusions	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Cibernocietat
Acció 4	Recopilació i actualització de dades del Directori d'empreses TIC	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Cibernocietat



LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Tendències tecnològiques				
OBJECTIU 2	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Compartir la vigilància sobre les tendències tecnològiques i els efectes socials i de transformació digital en les empreses</i>	1. Publicacions al web del Dr. TIC o similar i a les xarxes socials	40 posts 2400 tweets	40 posts 2400 tweets	
<i>Agenda TIC</i>	2. Manteniment de l'agenda amb esdeveniments TICs de Balears i els de més renom a Europa	1	1	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Revisió de les fonts d'informació consultades periòdicament	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Cibersocietat
Acció 2	Recopilació de les fonts (locals/nacionals/internacionals)	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Cibersocietat
Acció 3	Publicació a la web i a les xarxes socials	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Cibersocietat
Acció 4	Actualització constant de l'Agenda TUC	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Cibersocietat

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Tendències tecnològiques				
OBJECTIU 3	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Divulgació de les tendències tecnològiques</i>	1. CineTIC	5-6	4	
	2. Jornades TenTIC	2	4	
	3. Entrevistes	12	20	
	4. Secció Vocacions TIC	-	1	
	5. Dia del Llibre TIC	-	1	
	6. Tallers TIC	-	2	
	7. Dia d'Internet: speed dating amb programadors	-	1	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Acordar el programa i la ubicació	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Cibersocietat
Acció 2	Realització de la jornada	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Cibersocietat
Acció 3	Divulgació de les entrevistes als ponents i de resum de la jornada	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Cibersocietat
Acció 4	Crear la secció Vocacions TIC per convertir els joves professionals amb referents	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Cibersocietat



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

OBJECTIU 4	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
Divulgació de les activitats dels clústers de les Illes Balears i com incorporen tendències tecnològiques en els seus projectes	1. Jornades	4	4	
	3. Entrevistes en vídeo	12	12	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Acordar el programa i la ubicació	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Cibernocietat
Acció 2	Realització de la jornada	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Cibernocietat
Acció 3	Divulgació de les entrevistes als ponents i de resum de la jornada	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Cibernocietat

3.1.2 Àrea de Govern Digital

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de Govern Digital la Fundació BIT té per missió impulsar l'aplicació de mecanismes (principalment TIC, però sense deixar de banda els organitzatius i jurídics) a les administracions públiques de les Illes Balears que permetin innovar el seu funcionament, tant internament com la relació amb altres agents, amb la finalitat de fer-la més eficaç, més eficient i més transparent.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Pel compliment dels objectius de l'àrea, s'estableixen les següents actuacions:

- *Impulsar l'administració electrònica*, especialment mitjançant l'ús de la interoperabilitat entre administracions.
- *Desplegar una infraestructura de Govern Digital* que permeti oferir serveis de Govern Digital a la pròpia Fundació Bit i a altres ens públics.
- *Impulsar i executar projectes innovadors* que permetin desenvolupar iniciatives de Govern Digital.

Cal tenir especialment en compte que les línies d'actuació 2 i 3 estan completament condicionades a la dotació de recursos humans per tal de poder-les executar.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Impuls de l'administració electrònica				
OBJECTIU 1	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Ús de la interoperabilitat entre administracions</i>	1. Peticions realitzades per les administracions de les Illes Balears a través de PINBAL	228.487	235.000	
	2. Òrgans administratius que han realitzat peticions de dades amb PINBAL	25	30	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Intermediació de dades	Des'19	Cap d'Àrea	Àrea Govern Digital
Acció 2	Firma electrònica i certificats	Des'19	Cap d'Àrea	Àrea Govern Digital
Acció 3	Recuperació i conservació de documents	Des'19	Cap d'Àrea	Àrea Govern Digital
Acció 4	Coordinació interadministrativa	Des'19	Cap d'Àrea	Àrea Govern Digital
Acció 5	Inventaris administratius	Des'19	Cap d'Àrea	Àrea Govern Digital
Acció 6	Interconnexió de registres	Des'19	Cap d'Àrea	Àrea Govern Digital

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Desplegar la infraestructura de Govern Digital en la FBIT				
OBJECTIU 2	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Implantació de la infraestructura</i>	1. Procediments de la Fundació BIT gestionats amb eines d'administració electrònica	-	2	
	2. Òrgans que empen la infraestructura de Govern Digital	-	2	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Realitzar el catàleg de procediments de la Fundació BIT	Des'19	Gerència	Àrea Govern Digital
Acció 2	Formar l'equip de gestió i desplegament del Govern Digital a la Fundació Bit	Des'19	Gerència	Àrea Govern Digital
Acció 3	Definir i desplegar el model tecnològic	Des'19	Gerència	Àrea Govern Digital
Acció 4	Implantar procediments a damunt la plataforma	Des'19	Gerència	Àrea Govern Digital



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Implantar i executar projectes innovadors				
OBJECTIU 3	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Implantació de la infraestructura</i>	1. Anàlisi de tecnologies innovadores aplicables al Govern Digital	-	2	
	2. Prototipus creats emprant eines innovadores	-	1	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Anàlisi de tecnologies innovadores	Des'19	Cap d'àrea	Àrea Govern Digital
Acció 2	Creació de prototipus emprant les tecnologies innovadores	Des'19	Cap d'àrea	Àrea Govern Digital

3.1.3 Àrea de Projectes i Comunicació R+D+I

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea ofereix serveis de suport a la innovació a empreses, professionals i altres actors del sistema d'innovació de les Illes Balears en un sentit ampli: creació d'empreses basades en el coneixement; suport a la incorporació de la innovació i les tecnologies de la informació i la comunicació en els processos empresarials; ajuda a l'estructuració de projectes d'innovació; assistència en els processos de cerca de finançament competitiu i no competitiu, de nous mercats i de socis empresarials a través de xarxes estatals i internacionals.

Per altra banda, en l'àmbit de la comunicació se dona abast a aquelles activitats i notícies relacionades amb els agents de l'R+D+i de les Illes Balears que resultin rellevants per a la ciutadania de les Illes Balears i s'alineïn amb l'estratègia de conduir-la cap a la Societat del Coneixement.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Alguns dels objectius específics del l'àrea són:

- Mantenir el Parc Bit i el Centre Bit Menorca com a centres neuràlgics de la innovació i de tracció i suport a tots els agents del sistema d'innovació de les Illes Balears.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

- Fomentar l'esperit emprenedor basat en el coneixement i la tecnologia entre la societat de les Illes Balears
- Ajudar a les empreses en els seus processos d'innovació i a créixer internacionalment.
- Ésser l'instrument de difusió i transferència del coneixement de les polítiques públiques de recerca, desenvolupament i innovació de les Illes Balears.
- Ampliar l'àmbit d'actuació real de la Fundació Bit a totes les Illes.
- Donar suport al sector privat en la consecució de finançament pels seus projectes d'R+D+i.
- Impulsar la creació de projectes empresarials amb base tecnològica o/i del coneixement.

Per la consecució dels objectius de l'àrea es duran a terme les següents actuacions:

- Organització d'activitats i esdeveniments de capacitació en innovació i emprenedoria.
- Oferir suport i serveis d'assessorament i pre-avaluació de projectes d'R+D+I d'emprenedors i empreses dirigits a finançament públic competitiu, tant estatal com europeu.
- Participar en fòrums i xarxes de transferència de tecnologia i cooperació empresarial a nivell europeu, nacional i local.
- Organitzar programes d'immersió al ecosistema emprenedor del Parc Bit i Centre Bit per alumnes i estudiants d'estudis superiors universitaris i d'FP.
- Coordinar les activitats de comunicació de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació relatives a la Fundació Bit, el ParcBIT i el CentreBit Menorca.
- Assistir tècnicament a les direccions generals del Govern de les Illes Balears amb competències en innovació i transferència tecnològica, de manera especial a la relatives a sistemes i estratègies de ciència, innovació i empresa.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Emprenedoria</i>				
OBJECTIU 1	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Foment de l'esperit emprenedor a les Illes Balears</i>	1. Jornades i visites de difusió del Programa Emprenbit i les seves possibilitats entre estudiants de la UIB i altres centres d'educació superior	11	12	
	2. Col·laboracions amb esdeveniments i premis d'emprenedoria de les Illes Balears	3	3	
	3. Col·laboracions amb esdeveniments i premis d'emprenedoria internacionals	0	1	
	4. Nombre d'assistents als Programes d'immersió i capacitació a l'ecosistema emprenedor	115	120	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Accions de foment de l'esperit emprenedor entre estudiants de la UIB i altres centres d'educació superior	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 2	Programes de capacitació d'emprenedors per a l'anàlisi i el llançament de nous models de negoci basats en el Coneixement	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

OBJECTIU 2	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Programa de suport a la creació d'empreses basades en el coneixement</i>	1. Nombre d'emprenedors atesos de les Illes Balears en el marc del programa #EMPRENBIT	69	75	
	2. Col·laboracions amb esdeveniments i premis d'emprenedoria de les Illes Balears	43	45	
	3. Accions de suport en l'àmbit del llançament i la consolidació de productes i/o serveis innovadors per part dels emprenedors/usuaris dels espais d'incubació de la Fundació BIT	12	14	
	4. Organització de tallers de formació i/o xerrades per al disseny i validació de models de negoci innovadors	4	4	
	5. Organització de Fòrum d'Inversió	0	1	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Informació i assessorament a emprenedors a emprenedors de les Illes Balears sobre el programa Emprenbit	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 2	Accions de suport en el llançament o consolidació de serveis i productes innovadors	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 3	Fòrum d'inversió i «Business Angels»	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Suport a la innovació				
OBJECTIU 3	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Serveis a empreses</i>	1. Diagnòstics d'innovació	0	15	
	2. Nombre d'empreses assessorades en certificacions UNE	0	10	
	3. Nombre de consultes ateses per a la participació d'entitats de les Illes Balears	66	70	
	4. Nombre de projectes estructurats en R+D+i	10	15	
	5. Nombre de col·laboracions	10	15	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Programa de consultoria i assessorament individualitzat	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs
Acció 2	Programa d'informació, consultes i suport a la innovació i la internacionalització	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs
Acció 3	Participació en projectes i xarxes internacionals com a eina de foment de la col·laboració tecnològica i internacionals	Anual	Cap d'Àrea	Propis

OBJECTIU 4	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Capacitació en innovació</i>	1. Tallers de capacitació en innovació	3	20	
	2. Seminari d'innovació tecnològica en Turisme	1	3	
	3. Jornades i esdeveniments organitzats en innovació i transferència de coneixement	66	70	
	4. Nombre de projectes estructurats en R+D+i	12	15	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Organització d'esdeveniments de divulgació i capacitació en innovació	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs
Acció 2	Assessorament en la definició i preparació de propostes de projectes mitjançant l'estudi de convocatòries i la mediació amb els organismes públics i intermedis	Anual	Cap d'Àrea	Propis



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

OBJECTIU 5	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Suporta la implementació i execució d'estratègies i plans regionals d'innovació i recerca</i>	1. Assistència a reunions	15	20	
	2. Suport en la organització de seminaris i jornades	1	3	
	3. Informes a la demanda	3	5	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Assistir tècnicament a les direccions generals del Govern de les Illes Balears amb competències en innovació i transferència tecnològica, de manera especial a la relatives a sistemes i estratègies de ciència, innovació i empresa	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Foment del ParcBIT i del CentreBIT				
OBJECTIU 6	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Actuacions internacionals</i>	1. Participació en esdeveniments internacionals o/i fires tecnològiques	1	1	
	2. Programes de softlanding o d'intercanvi empresarial	1	2	
	3. Projectes internacionals propis	5	4	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Pla d'actuació de branding a nivell internacional	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs

OBJECTIU 7	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Actuacions de Xarxa local</i>	1. Nombre d'activitats de xarxa a nivell de ParcBIT i CentreBIT	3	5	
	2. Col·laboració en jornades de tercers amb l'objectiu de posar en valor les activitats i empreses del ParcBIT i CentreBIT Menorca	1	2	
	3. Altres col·laboracions	5	4	
	4. Patrocini	0	3	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Posada en marxa de diferents espais de	Anual	Cap d'Àrea	Propis
Acció 2	Actuacions de patrocini o altri en jornades	Anual	Cap d'Àrea	Propis



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 4: Comunicació de l'activitat RDI de les Illes Balears				
OBJECTIU 8	INDICADORS R/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Suport a la comunicació R+D+I</i>	1. Impactes en mitjans de comunicació	587	585	
	2. Publicacions a xarxes i portals	800	850	
	3. Butlletins	26	24	
	4. Patrocinis	0	3	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Donar a conèixer les actuacions de les polítiques de Rdi del Govern de les Illes Balears	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs
Acció 2	Donar a conèixer les actuacions del Parc Bit i Centre Bit i de les seves empreses a la societat de les Illes Balears, de l'estat i d'Europa	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs
Acció 3	Potenciar i reforçar l'intercanvi d'experiències, bones pràctiques, etc. de qualsevol dels agents que formen el sistema regional d'innovació	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs
Acció 4	Dur a terme l'actualització del web de la Fundació BIT	Anual	Cap d'Àrea	Propis i externs

3.1.4 Àrea de TIC Innovació

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de TIC Innovació (abans Salut) de la Fundació BIT fa més d' una dècada que està treballant en projectes relacionats amb tecnologies de la informació i la comunicació aplicades al sector salut. El coneixement adquirit per l'àrea en aquests anys de treball ininterromput és un valor reconegut dins i fora de les Illes Balears. A l'àmbit regional, se col·labora directament amb l'IB-Salut en la gestió de la interoperabilitat entre els sistemes d'informació sanitaris.

Per altra banda, desenvolupa projectes innovadors orientats a l'aplicació de les TIC als processos assistencials, amb objectius de transferència a empreses privades i ús dins el mateix sistema públic de salut de les Illes Balears. En aquest sentit, l'Àrea de TIC Innovació es vol posicionar com a referent tecnològic en els projectes d'investigació que es desenvolupen dins l'IB-Salut amb un fort component en l'ús de les TIC.

Els resultats aconseguits i el coneixement generat dins l'àmbit del sistema públic de salut es poden extrapolar a altres àmbits com són el de l'educació i el dels serveis socials.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Amb l'objectiu de millorar els sistemes d'informació dins del sector de la salut des dels àmbits de la interoperabilitat i la innovació s'estableixen les següents línies d'actuació:

- *Centre de Competències d'Integració.* Aquesta línia de treball sorgeix de la necessitat de l'IB-Salut de gestionar la interoperabilitat entre els diferents sistemes d'informació sanitària propietat de les empreses que operen dins del sistema de salut públic balear.
- *Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de la salut i l'educació.* Participar, de forma conjunta amb altres investigadors que desenvolupen la seva activitat dins el sistema públic de salut de les Illes Balears, en projectes d'investigació en salut amb un alt component tecnològic.

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Centre de Competències d'Integració				
OBJECTIU 1	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Gestionar el desenvolupament de programari d'una forma centralitzada i definir metodologia i estàndards d'integració</i>	1. Productes a mantenir	17	17	
	2. Projectes gestionats	20	17	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Desenvolupament de projectes TIC Salut	2019	Francisco Tous	Personal adscrit al projecte CCI
Acció 2	Manteniment correctiu i evolutiu de productes	2019	Francisco Tous	Personal adscrit al projecte CCI



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de la salut i l'educació				
OBJECTIU 2	INDICADORS R/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Continuar i ampliar el servei prestat amb P4H tant amb noves funcionalitats com amb nous centres sanitaris</i>	1. Nombre de pacients enrolats a les teràpies amb P4H	143	150	
	2. Nombre de sessions fetes amb P4H	2.349	2.000	
	3. Nombre de jocs i mètodes d'interacció nous incorporats a P4H	2	2	
	4. Nombre de millores incorporades a P4H	2	2	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Servei i suport tècnic a les diferents entitats públiques de les Illes Balears que fan ús del sistema P4H	2019	Francisco Tous	Personal adscrit al projecte P4H
Acció 2	Incorporar nous continguts i funcionalitats al sistema P4H	2019	Francisco Tous	Personal adscrit al projecte P4H

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de la salut i l'educació				
OBJECTIU 3	INDICADORS R/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Validar tecnologia desenvolupada a l'àrea mitjançant la realització d'estudis pilot i estudis clínics</i>	1. Nombre d'estudis clínics en curs	-	2	
	2. Nombre de pacients enrolats als EC	-	16	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Manteniment i suport tècnic als usuaris	2019	Francisco Tous	Personal adscrit al projecte P4H



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Estratègia de transferència de tecnologia				
OBJECTIU 4	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Posar a disposició d'IBSalut la tecnologia necessària per desenvolupar projectes innovadors basats en les TIC</i>	1. Productes realitzats	-	1	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Desenvolupar aplicacions innovadores en l'àmbit de les TIC i la Salut	2019	Francisco Tous	Personal adscrit al projecte P4H

3.1.5 Àrea de Turisme i TIC

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de Turisme i TIC té per objectius el foment de la innovació, el desenvolupament de les tecnologies TIC aplicades a l'àmbit turístic, i la transferència tecnològica.

L'àrea du a terme una activitat clau per acompanyar a la indústria turística, en concret a les empreses de base tecnològica, i a l'Administració cap el foment del nou model productiu de les Illes Balears, basat en el coneixement i la innovació tecnològica. El desenvolupament de projectes d'innovació que promou l'àrea també potencien l'exportació de la tecnologia turística Balear i el *know-how*.

Les principals activitats de l'àrea es poden resumir en les següents:

- *Promoure el desenvolupament de projectes de innovació i desenvolupament tècnic en consorci amb empreses i clústers de TIC Turisme, a través de convocatòries de nivell regional, nacional, o europeu.*
- *Desenvolupar activitats basades en TIC per augmentar l'efecte incentivador de les empreses envers la innovació tecnològica aplicada al turisme.*
- *Fomentar l'ús de les TIC actuals, com la interoperabilitat en la cadena de valor de la indústria turística, l'open-data, el big-data i el blockchain.*
- *Materialitzar la transferència tecnològica a través de l'alliberament de solucions tecnològiques, d'activitats formatives, i la publicació i difusió de treballs.*



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Foment de la Innovació i el Desenvolupament Tecnològic en l'àmbit TIC Turisme				
OBJECTIU 1	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Anàlisi big-data de la reputació on-line de destinacions turístiques a xarxes socials</i>	1. Nombre d'actes de difusió/divulgació de les activitats realitzades	2	3	
	2. Nombre d'entitats (públiques i/o privades) beneficiades de la transferència del coneixement generat en les activitats	4	5	
	3. Nombre de marques turístiques analitzades sobre reputació <i>on-line</i> i <i>branding</i> a les xarxes socials amb tècniques <i>big-data</i>	4	4	
	4. Nombre de recursos turístics analitzats per marca sobre reputació <i>on-line</i> a les xarxes socials	4.000	4.500	
	5. Nombre de reports emesos i divulgats	15	15	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Desenvolupament i evolució del sistema d'extracció i processament de les dades provinents de xarxes socials i fonts <i>on-line</i> sobre l'activitat turística de les Illes de la temporada 2019 (Twitter i TripAdvisor)	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Turisme i TIC
Acció 2	Anàlisi amb tècniques de <i>big data</i> per tal d'obtenir informació útil a partir de les dades	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Turisme i TIC
Acció 3	Generació d'informes (<i>web</i> i <i>pdf</i>) amb la presentació de resultats i conclusions, sobre el tractament de les dades, que responguin a qüestions intel·ligents sobre els conjunts de dades recopilats (<i>smart data</i>)	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Turisme i TIC
Acció 4	Publicació de informes i resultats en el mitjans públics per la transferència de coneixement a la Societat Balear i empreses	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Turisme i TIC



OBJECTIU 2	INDICADORS		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2018	Objectiu 2019
<i>Potenciació de models open-data de la informació turística i del projecte de Illes Sostenible</i>	1. Nombre de recursos turístics integrats, per marca, en el sistema <i>open-data</i>	3.646	4.000
	2. Nombre d'usuaris i empreses que han fet ús de les API's <i>open-data</i>	3	4
	3. Nombre d'actes de difusió i divulgació de les API's <i>open-data</i> de recursos turístics, i de informació sobre Illes Sostenibles	1	3

ACCIONS A DESENVOLUPAR

Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Evolució del servei REST "IBREST" que exposa dades d'informació turística d'àmbit públic del sistema Aparador Turístic Intel·ligent. Desenvolupament del servei REST "ISREST" pel sistema <i>Illes Sostenibles</i> , i el seu sistema d'estadístiques	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Turisme i TIC
Acció 2	Adaptació dels serveis REST actuals i la generació de nous endpoints per facilitar la integració i reutilització de les dades <i>open-data</i> a entitats, empreses i institucions	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Turisme i TIC
Acció 3	Evolució en el sistema de seguretat i autenticació dels serveis REST per facilitar l'accés a empreses, entitats i institucions, i la seva divulgació	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Turisme i TIC

OBJECTIU 3	INDICADORS		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2018	Objectiu 2019
<i>Exploració de casos d'ús de la tecnologia blockchain a l'àmbit turístic de les Illes Balears</i>	1. Nombre de protocols de consens blockchain estudiats (<i>proof-of-work</i> o <i>proof-of-stake</i>)	-	2
	2. Nombre de casos d'ús detectats	-	1-3
	3. Nombre de divulgacions realitzades per exposar els resultats	-	1

ACCIONS A DESENVOLUPAR

Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Anàlisi dels protocols de consens de <i>blockchains</i> públiques (<i>permissionless</i>) i consorciades (<i>permissioned</i>)	Anual	Cap d'Àrea	Àrea Turisme i TIC



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

3.2 Departament de Tecnologia i Comunicacions

El Departament de Tecnologia i Comunicacions de la Fundació BIT s'estableix per tal de donar compliment a una part de l'objecte social de la Fundació, fonamentalment el que es refereix a donar servei de suport a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i als seus ens instrumentals mitjançant la realització d'activitats de provisió de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions incloent la consultoria, el disseny, el desenvolupament, la implantació i explotació així com la formació, realització d'estudis, assessoria i assistència tècnica d'aquests sistemes i serveis.

Aquest departament s'estructura en 4 àrees funcionals coordinades per una direcció tècnica, a més de 12 grups de tècnics de Serveis Professionals. Les àrees integrants són:

- ❖ Desenvolupament
- ❖ Call-Center
- ❖ Sistemes i Comunicacions
- ❖ Xarxa Corporativa

3.2.1 Àrea de Call Center

a) Definició i objectius de l'àrea

Un Call Center (centre de trucades) és una oficina centralitzada usada amb el propòsit de rebre i transmetre un ampli volum de consultes i peticions a través del telèfon, les quals es poden realitzar per canals addicionals com el fax, el correu electrònic, xat, missatges de text i missatges multimèdia entre d'altres.

En general, aquests centres són operats per una companyia proveïdora de serveis que s'encarrega d'administrar i proveir suport i assistència als usuaris segons els productes, serveis o informació necessitada. També s'efectuen trucades en funció d'implementar la transmissió d'informació cap aquests mateixos usuaris.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Recepció de cridades per a cita prèvia (IB-Salut, DGSS, Ibavi,...)</i>				
OBJECTIU 1	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Atendre el màxim nombre de cridades amb els mitjans humans i automàtics disponibles</i>	Cridades ateses	Diferent per a cada campanya	Augmentar-lo	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Substitució de baixes prolongades, creació de noves borses d'operadors	2019	Cap d'àrea	Àrea Call Center
Acció 2	Aprofitar al màxim els mitjans automàtics (IVR, Internet, app). Posar en marxa la nova app de	2019	Cap d'àrea	Àrea Call Center

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: <i>Recepció de cridades de informació ciutadana (012)</i>				
OBJECTIU 2	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Respondre els dubtes dels ciutadans sobre temes de la Comunitat Autònoma</i>	Enquestes de satisfacció	Informe de enquesta	Mantenir la satisfacció per damunt de 3,5-4 punts	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Control de qualitat del gestors associats a la campanya	2019	Cap d'àrea	Àrea Call Center

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: <i>Recepció de cridades de suport informàtic de primer nivell als</i>				
OBJECTIU 3	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Millorar l'atenció als usuaris de la campanya d'hospitals</i>	Nombre d'incidències ateses i resoltes	Diferent per hospital	Augment d'atenció i resolució d'incidències	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Millorar la nova eina de treball creada per als operadors	2019	Cap d'àrea	Àrea Call Center
Acció 2	Reduir el solapament de campanyes a atendre	2019	Cap d'àrea	Àrea Call Center



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 4: Millorar les eines de cita prèvia posades a disposició dels				
OBJECTIU 4	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Canvi de l'aplicació Citagen per la nova aplicació Bitcita</i>	Nombre de clients que han passat a la nova aplicació	-	Tots els clients de Call	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Aconseguir que <i>Citagen</i> deixi d'esser emprat tant pels operadors com pels mitjans	2019	Cap d'àrea	Àrea Call Center

3.2.2 Àrea de Desenvolupament

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de desenvolupament té com a principal objectiu la implementació de projectes de programari cobrint tot el cicle de vida de l'enginyeria de programari. Aquest cicle de vida aconsegueix des del primer contacte amb el client on es fitxen els requisits de l'encàrrec fins a la formació dels usuaris una vegada el sistema ja està implantat i el seu manteniment, incloent millores funcionals si sorgeixen noves necessitats.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

- Mantenir una alta ocupació de treball. En relació a les encomanes previstes per al present any s'espera que es mantingui una alta ocupació del departament durant el 2019
- Posada en producció de nous projectes.
- Projectes de manteniment. En general l'objectiu és poder completar les hores contractades amb treballs sol·licitats pels clients amb la qualitat i abast requerit en cada cas.
- Millorar i innovar en les tècniques i llenguatges de desenvolupament.



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Manteniment i consolidació de projectes</i>				
OBJECTIU 1	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Millorar la qualitat dels projectes com a mínim en un 20%</i>	1. Codi enviat al repositori de codi	SI	Analitzar i comprovar que segueix l'estàndard del àrea	
	2. Incidències detectades en les proves internes	251	210 Reduir 20%	
	3. Incidències detectades pel client	57	48 Reduir 20%	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Supervisió dels projectes	Cada 6 mesos	Cap d'àrea	Propis

OBJECTIU 2	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Reduir incidències i augmentar treball productiu</i>	1. Número de incidències totals	308	250 20%-30% del total de tasques	
	2. Número de tasques productives	819	900 60%-70% del total de tasques	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Supervisió dels projectes	Cada 6 mesos	Cap d'àrea	Propis

OBJECTIU 3	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Aconseguir plena ocupació</i>	1. Hores invertides a les tasques i número de tècnics treballant	10.200	10.150 hores Nº tècnics 7 x 1.450 hores	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Supervisió dels projectes	Cada 6 mesos	Cap d'àrea	Propis



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

3.2.3 Àrea de Sistemes i Comunicacions

a) Definició i objectius de l'àrea

Sistemes i Comunicacions és una àrea d'enginyeria TIC que desenvolupa projectes i gestiona els recursos tecnològics dels sistemes d'informació de l'organització, per a una gestió eficient del coneixement i de les seves infraestructures.

L'Àrea de Sistemes i Comunicacions realitza una sèrie de tasques que en la majoria de casos queden disperses entre altres departaments. La seva naturalesa és transversal i complementària, a la vegada que indispensable.

D'aquesta manera, endemés dels serveis i projectes propis i específics com el CAU o d'altres que tècnicament s'administren gairebé de forma integral (com p.ex. el CALL-CENTER), cal remarcar l'explotació dels recursos que fa aquesta àrea mitjançant l'administració de les TIC per que es puguin desenvolupar la resta de les encomanes de la empresa

A més, l'Àrea de Sistemes i Comunicacions treballa en l'explotació de les TIC desenvolupant altres projectes propis i també gestionant els recursos tecnològics i els serveis de la Fundació encara que les valoracions anuals exposades a continuació siguin domés pels serveis dels clients externs de la pròpia Àrea.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

A continuació, en mode esquemàtic, es presenten les línies d'actuació generals, els serveis externs com objectius específics, la valoració anual d'aquests serveis (en el cas de Sistemes i Comunicacions els mateixos informes son els indicadors) i les seves corresponents accions o variacions:

LÍNEA D'ACTUACIÓ 1: Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU)				
OBJECTIU 1	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Centre d'Atenció als usuaris dels Centres de Salut, Hospitals Sociosanitaris, Serveis Centrals</i>	CAU-IBSALUT	51.343 cridades ateses 14.209 realitzades	Accions a Desenvolupar	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Millores en disponibilitat i temps de resposta	Anual	cau.gestio	Propis



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

OBJECTIU 2	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		OBJECTIU 2019
		Referència 2018		
Centre d'Atenció als usuaris dels Centres Educatius	CAU-EDUCACIO	4.679 tiquets creats 2.351 cridades ateses 3.559 cridades		Accions a Desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Millores en disponibilitat i temps de resposta	Anual	cau.gestio	Propis

OBJECTIU 3	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		OBJECTIU 2019
		Referència 2018		
Centre d'Atenció als usuaris dels Tràmits Telemàtics i a les Farmàcies	CAU-012/Farmàcies	012: 1.053 cridades ateses, 422 cridades realitzades i 1.618 incidències obertes DGFarmàcia: 487 correus electrònics rebuts, 850 cridades realitzades, i 354 incidències al CAI		Accions a Desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Millores en disponibilitat i temps de resposta	Anual	cau.gestio	Propis

LÍNEA D'ACTUACIÓ 2: Comunicacions IB-Salut				
OBJECTIU 4	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		OBJECTIU 2019
		Referència 2018		
Xarxa IB-SALUT	CAU. COMUNICACIONS	Gestió de 22 nodes de la Xarxa Sanitària+CPD		Accions a Desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Millores a la xarxa del CPD	Anual	cau.comunicacions	Propis
Acció 2	Administració perimetral integral de la xarxa	Anual	cau.comunicacions	Propis



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

LÍNEA D'ACTUACIÓ 3: Projectes de Sistemes i Comunicacions				
OBJECTIU 5	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Plataforma d'enviament de SMS's (manteniment i actualització sistemes)</i>	SMS's	2.833.955 SMS's enviats	Accions a desenvolupar	
ACCIONS A DESARROL·LAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Enviament de SMS's per IBSALUT	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 2	Enviament de SMS's per EDUCACIO	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 3	Enviament de SMS's per DGTIC	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 4	Enviament de SMS's per SOIB	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 5	Enviament de SMS's per DGSS	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 6	Enviament de SMS's per AGRICULTURA	Anual	Sistemes TIC	Propis

LÍNEA D'ACTUACIÓ 6: Projectes de Sistemes i Comunicacions				
OBJECTIU 6	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Cartera de dominis CAIB</i>	DOMINIS INTERNET	132 dominis	Accions a desenvolupar	
ACCIONS A DESARROL·LAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Gestió i renovació de dominis Internet	Trimestral	Sistemes TIC	Propis

3.2.4 Àrea de Xarxa Corporativa

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea du a terme el projecte definit a l'encomana del mateix nom, l'objecte de la qual és la interconnexió de totes les seus del Govern (oficines principals i delegacions de les Conselleries, centres de salut i unitats bàsiques, centres educatius...) amb els dos CPDs i amb internet.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

La línia d'actuació que es proposa per al 2018 és el compliment del plec que regula l'encomana, acabada de renovar. En termes quantitativs, es proposa fer arribar les xarxes de fibra a totes les dependències amb cobertura, i un augment significatiu dels cabals disponibles.



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Centre de Procès de Dades de les Administracions Públiques				
OBJECTIU 1	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Configuració i posada en explotació de la xarxa al nou CPD de ParcBIT</i>	1. Instal·lació del nou equipament de networking de CPD	NO	SI	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Licitació dels subministraments	Jun'19	Joan Tramullas	Propis
Acció 2	Instal·lació i configuració	Jul'19	Joan Tramullas	Propis

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Gestió i manteniment de la Xarxa Corporativa de la CAIB				
OBJECTIU 2	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Migració dels enllaços d'accés a internet del Govern a 10Gbps</i>	1. Velocitat física d'accés a internet a ParcBIT	1Gbps	10Gbps	
	2. Velocitat física d'accés a internet a Sant Pere	1Gbps	10Gbps	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Licitació dels dos lots d'accés a internet	Abr'19	Joan Tramullas	Propis
Acció 2	Migració de les connexions	Abr'19	Joan Tramullas	Propis

3.3 Departament de Serveis Generals

3.3.1 Àrea de Gestió Immobiliària i Relacions Externes

a) Definició i objectius de l'àrea

Aquest àrea s'encarrega de la gestió de les relacions entre la Fundació i les empreses i persones situades al ParcBIT, així como de la gestió i coordinació de tots els serveis que presta la Fundació als seus arrendataris

Alguns dels objectius específics del l'àrea són:



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

- Maximitzar l'ocupació dels espais destinats a la venda i/o lloguer del ParcBIT.
- Optimitzar l'atenció a les persones i empreses ubicades al ParcBIT: informació, serveis, difusió de les seves actuacions, etc..
- La satisfacció dels clients tant externs com interns que utilitzen els espais llogats.
- Crear un entorn més sostenible i solidari.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Coordinació de les relacions entre Fundació BIT i persones i empreses ubicades al ParcBIT				
OBJECTIU 1	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Optimitzar l'atenció a persones i empreses situades al ParcBit: informació, serveis, difusió de les seves actuacions</i>	1. Grau d'ocupació	100%	100%	
	2. Contractes de lloguer signats	17	17	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Donar informació efectiva i actualitzada sobre la oferta immobiliària del ParcBIT. Actualitzar el document publicat a la web del ParcBIT	Anual	M. Rosa Vilanova	Propis
Acció 2	Revisió i actualització periòdica de la informació sobre empreses ubicades al ParcBIT	Anual	M. Rosa Vilanova	Propis
Acció 3	Tenir un programa informàtic de manteniment que es pugui fer un seguiment i consultar de l'estat de les demandes del nostres arrendataris	Des'19	Guillem Bernat	Propis



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Gestió de serveis als arrendataris del PARCBIT				
OBJECTIU 2	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Coordinar la resolució ràpida i eficaç de les incidències dels espais arrendats</i>	1. Promig d'incidències en relació a les assegurances i temps utilitzat per a la seva resolució	6 incidències /4 dies	4 incidències /4 dies	
	2. Promig d'incidències de neteja i temps utilitzat per a la seva resolució	8 incidències /0,5 dies	7 incidències /0,5 dies	
	3. Promig d'incidències de manteniment i temps utilitzat per a la seva resolució	8 incidències /0,5 dies	7 incidències /0,5 dies	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Fer un seguiment de les demandes relatives a incidències de manteniment dels nostres arrendataris a través de un programa informàtic	Mensual	M. Rosa Vilanova	Propis

3.3.2 Àrea de Gestió d'Infraestructures

a) Definició i objectius de l'àrea

Aquest àrea s'encarrega de la gestió de les infraestructures de la Fundació Bit, ubicades principalment en el Parc d'Innovació Tecnològica de Palma (ParcBIT) i al CentreBIT de Menorca.

El plantejament urbanístic dels terrenys del ParcBIT està planificat en tres fases d'execució, de les quals actualment està completada una de elles. Les normes que regulen aquest terrenys a nivell urbanístic i arquitectònic estan recollides al Pla Especial del ParcBIT.

El ParcBIT està ubicat a la antiga finca de Son Espanyol i l'àmbit del Pla Especial de Desenvolupament té una superfície total de 1.415.983 m² de sòl que es reparteixen de la següent manera:

- 212.819 m² corresponen a parcel·les edificables.
- 96.750 m² corresponen a zones destinades a omplir l'estàndard de serveis d'interès públic i social (SIPS).
- 100.608 m² corresponen a vials.
- 71.759 m² corresponen a aparcament comunitari.
- 228.205 m² corresponen a les zones de parc i corredors de paisatge.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

- 35.694 m² corresponen a zones reservades per a serveis tècnics
- 200.753 m² corresponen a espais lliures públics
- 469.395 m² corresponen a zones agrícoles

Al ParcBIT es calcula que hi ha 3.100 treballadors, que circulen i aparquen uns 2.100 vehicles diàriament i que unes 150 empreses estan ubicades al mateix.

Addicionalment a aquest terrenys, la Fundació Bit es propietària de:

- Edificis i instal·lacions de serveis: Edifici RSU, Edifici de Telecomunicacions i Edifici de Energia.
- Edificis destinats a serveis públics i lloguers: Edifici Europa, Edifici Naorte, Edifici Disset.
- Edifici d'us públic, lloguer i us propi: Edifici Son Espanyol i Centre Bit Menorca.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Alguns dels objectius específics del l'àrea són:

- Crear un entorn adequat per promoure la innovació tecnològica a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i així afavorir la implantació de professionals qualificats i d'empreses d'alt valor afegit
- Crear un entorn més sostenible i ecològic mitjançant l'ús equilibrat dels recursos naturals disponibles
- La adaptació del desenvolupament urbanístic a las característiques del terreny prioritant el valors del paisatge
- Mantenir en un estat adequat les infraestructures per tal de maximitzar la satisfacció del usuaris, visitants, propietaris i personal propi.
- Detectar les necessitats existents de noves infraestructures i millora de les existents per tal de mantenir l'estàndard de qualitat actual



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Planificació de les necessitats de noves infraestructures i millora de les existents al ParcBIT i CentreBIT Menorca

OBJECTIU 1	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Maximitzar la satisfacció dels usuaris, visitants i propietaris del ParcBIT i CentreBIT</i>	1. Execució pressupostaria	-	100%	
	2. Mesura del grau de satisfacció a valoració dels usuaris	-	Molt bó	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Realitzar el tràmits tècnics necessaris per l'adquisició d'actius	Tot l'any	Responsable d'Infraestructures	Propis
Acció 2	Quantificar la necessitat de noves adquisicions així com les reparacions o millores a dur a	Tot l'any	Responsable d'Infraestructures	Propis
Acció 3	Controlar l'estat del actius així com la seva valoració econòmica	Tot l'any	Responsable d'Infraestructures	Propis

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Gestió del servei donat a usuaris, propietaris i visitants del ParcBIT i CentreBIT Menorca

OBJECTIU 2	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Donar el servei adequat d'energia tèrmica, telecomunicacions, jardineria, recollida de residus i vigilància al usuaris de ParcBIT</i>	1. Temps de resposta en la resolució de incidències	-	Pendent mesurar	
	2. Mesura del grau de satisfacció a valoració dels usuaris	-	Molt bó	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Coordinació dels serveis de jardineria	Tot l'any	Responsable d'Infraestructures	Propis i externs
Acció 2	Coordinació dels serveis de vigilància	Tot l'any	Responsable d'Infraestructures	Propis i externs
Acció 3	Coordinació dels serveis de recollida de residus	Tot l'any	Responsable d'Infraestructures	Externs
Acció 4	Coordinació dels serveis de telecomunicacions	Tot l'any	Responsable de Telecomunicacions	Propis i externs
Acció 5	Coordinació dels serveis energètics	Tot l'any	Responsable d'Infraestructures	Propis i externs



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Manteniment de les infraestructures pròpies i comuns del ParcBIT i CentreBIT Menorca				
OBJECTIU 3	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Mantenir en estat adequat tots els espais comuns i propis del parc ParcBIT i CentreBIT Menorca</i>	1. Nombre d'incidències al manteniment correctiu del actius	-	Pendent mesurar	
	2. Nombre d'incidències del manteniment preventiu dels actius	-	Pendent mesurar	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Fer un seguiment de les accions correctives necessàries per mantenir el bon estat de les infraestructures	Mensual	Responsable d'Infraestructures	Propis
Acció 2	Planificar les accions encaminades a realitzar el manteniment preventiu necessari per minimitzar el cost del manteniment correctiu	Mensual	Responsable d'Infraestructures	Propis

LÍNIA D'ACTUACIÓ 4: Gestió urbanística i arquitectònica				
OBJECTIU 4	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Gestionar el desenvolupament urbanístic i els requeriments arquitectònics recollits al Pla Especial del ParcBIT</i>	1. Nombre reunions de la Comissió Tècnica de Revisió Projectes	-	6	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Actualitzar el pla especial per a donar cabuda a les noves necessitats per al desenvolupament del sector quaternari avançat	Bianual	Responsable d'Infraestructures	Propis
Acció 2	Supervisar el compliment del desenvolupament arquitectònic del ParcBIT	Anual	Comissió Tècnica Revisió Projectes del ParcBIT	Propis

3.3.3 Àrea de Qualitat i Medi Ambient

a) Definició i objectius de l'àrea

Aquest àrea s'encarrega del seguiment i control dels processos de qualitat i de les activitats ambientals de l'empresa

Son objectius de l'àrea:



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

- Manteniment del Sistema de Gestió de Qualitat i Medi Ambient segons les Normes UNE EN ISO 9001 i 14001.
- Detecció, avaluació i seguiment dels impactes ambientals de l'empresa.
- Manteniment, seguiment i revisió de l'acompliment dels requisits legals ambientals.
- Auditories internes dels procediments establerts per a l'avaluació sistemàtica i objectiva del funcionament del Sistema a nivell de Qualitat i Medi Ambient.
- Avaluació de proveïdors
- Documentació i entrega a la Direcció de l'empresa el document de "Revisió per Direcció del Sistema".

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Coordinació i supervisió de la política de gestió medioambiental				
OBJECTIU 1	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Reduir el consum elèctric</i>	1. Kilowatts/hora per nombre de treballadors (Àrees de: Call Center, Son Espanyol i Incubats)	152,22 KW/h per persona	Reduir un 2%	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Reforçar el coneixement del Manual de Bones Pràctiques a tots els treballadors de la Fundació BIT	Tot l'any	Cap de Qualitat i Medi Ambient	Propis
Acció 2	Conscienciació ambiental mitjançant formacions via web	Tot l'any	Cap de Qualitat i Medi Ambient	Propis i externs
Acció 3	Elaborar i distribuir cartells de conscienciació de consum elèctric	Tot l'any	Cap de Qualitat i Medi Ambient	Propis



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

OBJECTIU 2	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Reduir la mitjana de consum de paper per persona un 2%</i>	1. Mitjana de fulles consumides per persona a totes les àrees	76,65 fulles	Reduir un 2%	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Reforçar el coneixement del Manual de Bones Pràctiques a tots els treballadors de la Fundació BIT.	Tot l'any	Cap de Qualitat i Medi Ambient	Propis
Acció 2	Adaptar a totes les àrees un espai per dipositar el paper que es pot reciclar	Tot l'any	Cap de Qualitat i Medi Ambient	Propis
Acció 3	Informar a totes les àrees del consum de les impressions realitzades per àrea i fer consciència.	Trimestral	Cap de Qualitat i Medi Ambient	Propis

3.3.4 Àrea de Recursos Humans

a) Definició i objectius de l'àrea

Els projectes que es desenvolupen en la Fundació requereixen de personal tècnicament molt qualificat, capacitat i amb una gran actualització de coneixements per poder engegar adequadament els projectes estratègics del Govern.

L'entorn tecnològic i d'innovació requereix un coneixement profund, sòlid i actualitzat de les eines, de les metodologies, per això la confecció d'un pla formatiu que reculli totes les peculiaritats de la Fundació és clau per a l'èxit en el desenvolupament dels projectes.

A través del procediment de formació s'estableixen els objectius i directrius per assegurar i facilitar la formació, competència i qualificació del personal, necessàries per el desenvolupament de les seves activitats, especialment les relacionades amb la qualitat i la protecció del medi ambient.

Des de l'àrea de Recursos Humans s'intenta promoure i implantar mesures que contribueixin a eradicar la discriminació directa o indirecta per raó de gènere i fomentar els valors d'igualtat en la Fundació BIT en totes les actuacions de la gestió de personal.



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

- El percentatge de formacions realitzades respecte a les planificades en el Pla de Formació anual dóna una idea bastant aproximada de la capacitat de planificar i executar les accions de manera interna.
- La valoració de l'eficàcia de la formació que es realitza dues formes:
 - Els alumnes valoraran la formació a través de l'empleament d'un qüestionari intern FPG 02/04 "Valoració sessió formativa".
 - Els responsables dels treballadors, coordinadors i caps d'àrea, avaluaran l'eficàcia de la formació rebuda pel personal al seu càrrec sempre que així es determini en funció de la seva naturalesa. Aquesta valoració es realitzarà mitjançant la fitxa FPG 02/05 "Avaluació eficàcia accions formatives".

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Pla de Formació de la Fundació BIT				
OBJECTIU 1	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Executar les accions formatives planificades</i>	1. Percentatge d' accions formatives realitzades enfront de les accions planificades en el Pla de Formació Anual	-	60%	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Elaborar el Pla de Formació anual amb crèdit de la "Fundació Estatal per a la Formació en l'Ocupació"	Tot l'any	Comissió de Formació	Propis
Acció 3	Executar les accions del Pla de Formació	Tot l'any	Comissió de Formació	Propis i externs

OBJECTIU 2	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Mesurar l'eficàcia de les accions formatives</i>	1. Valorar l'eficàcia de les accions formatives	-	3,5 sobre 5 punts	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Realitzar un qüestionari per que els caps d'àrea i/o responsables pugin valorar si els treballadors han assolit els objectius formatius establerts en les accions formatives	Anual	Cap d'Àrea de RRHH	Propis



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Adhesió al Conveni Col·lectiu del personal laboral de la CAIB				
OBJECTIU 3	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Establir un marc de negociació per a l'adhesió al conveni col·lectiu del personal de la CAIB</i>	1. Nombre de reunions amb el grup de feina plural (amb representació del treballadors, de les seccions sindicals i de la Fundació BIT)	-	6	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Constitució d'un grup de feina plural conformat per conformat pels representants dels	Anual	Cap d'Àrea de RRHH	Propis
Acció 2	Realització d'un calendari de reunions periòdiques	Anual	Cap d'Àrea de RRHH	Propis

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Relació de llocs de feina				
OBJECTIU 4	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2018	Objectiu 2019	
<i>Comunicar la classificació definitiva a tots els treballadors de la Fundació Bit després de l'aprovació per part del Patronat</i>	1. Donar trasllat de la classificació professional definitiva a tots els treballadors de la Fundació Bit després de l'aprovació per part del Patronat	-	100%	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Preparar els expedients de personal amb tota la informació sobre la seva relació contractual a la FBit i anteriors entitats	Anual	Cap d'Àrea de RRHH	Propis
Acció 2	Traslladar al Patronat la proposta de classificació definitiva del personal amb detall de tota la informació per a la seva aprovació	Anual	Cap d'Àrea de RRHH	Propis
Acció 3	Comunicar als treballadors la condició laboral i el seu grup de classificació aprovat pel Patronat	Anual	Cap d'Àrea de RRHH	Propis



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

4 PLA ECONÒMIC-FINANÇER

4.1 Antecedents

La Fundació BIT neix en el marc de l'estratègia governamental d'optimització i racionalització del sector públic instrumental de les Illes Balears com a instrument encarregat d'executar les estratègies d'R+D+I del Govern de les Illes Balears, mitjançant el foment de les noves tecnologies i de l'esperit emprenedor de base tecnològica, nodrint-se de tots els recursos possibles d'àmbit regional, nacional i internacional per treballar en la línia del Pla de Ciència, Innovació i Emprenedoria (CIE) 2013-2016 definit pel Govern de les Illes Balears, amb la finalitat d'aconseguir la integració natural de les noves tecnologies en la societat.

Així mateix, la Fundació té per objecte la capacitació, perfeccionament, reorientació, reciclatge i promoció en les Tecnologies Avançades de la Comunicació i les seves aplicacions i serveis de tot ordre, així com en mètodes i sistemes gerencials de la innovació. La realització i participació en activitats de prospecció, investigació, desenvolupament i aplicació que permetin conèixer, difondre i aplicar aquestes Noves Tecnologies i serveis propis de la Societat de la Informació, tant quantitativament com qualitativament, i per al que comptarà amb el concurs dels sistemes educatius i empresarials de la Societat Balear.

Anàlogament té també com objecte fundacional la investigació i formació de tècnics amb vista al perfeccionament de les tècniques de les comunicacions i de la informació, les tecnologies relacionades amb elles i les seves aplicacions de tot ordre quan puguin contribuir a la millora de les condicions de vida i de les circumstàncies de la convivència, al desenvolupament de la ciència i la cultura, al perfeccionament de la medicina i de l'educació, i a qualssevol altres aplicacions d'utilitat general o social.

Històricament, les entitats que ara formen part de la nova Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia han posat en marxa i han participat com a socis en nombrosos projectes de caràcter local, nacional i internacional que suposen la col·laboració organitzada i coordinada d'organismes i institucions de diferents àmbits i que el perfila com un Centre d'Innovació d'important rellevància i presència tant en l'àmbit regional, com nacional i internacional.

A més, durant els darrers anys la Fundació BIT ha rebut per part del Govern de les Illes Balears, a través de diferents conselleries, encàrrecs de gestió para el desenvolupament i gestió de projectes d'interès general en diversos àmbits: salut, educació, turisme,



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

administració electrònica, emprenedoria, difusió i promoció de les noves tecnologies, projectes que són objecte de contínua millora per la ràpida evolució de la tecnologia i pel que es necessiten recursos públics, que després retornaran a la societat en forma d'eines que cobreixin les necessitats específiques de la ciutadania, millorant la seva qualitat de vida (simplificació administrativa, atenció ciutadana, optimització de recursos públics, col·laboració publico-privada, suport a emprenedors, integració d'immigrants, telerrehabilitació de pacients, etc.).

4.2 Perspectiva de gènere

En els esdeveniments organitzats per la Fundació BIT per qualsevol motiu (difusió, promoció, formació, conferències, seminaris, etc.) es tindrà en compte la perspectiva de gènere (com a mínim en una proporció 40%-60%) en l'elecció de les persones que participin en ells com a ponents i conferencians, així com en les exposicions d'experts/as sobre qualsevol tema relacionat amb les activitats de la Fundació.

A més, es farà especial recalcament a fer valdre els assoliments aconseguits per les dones en qualsevol activitat de divulgació científica i tecnològica.

En concret, per 2019 hi ha previst realitzar una actuació que contempli i incorpori la perspectiva de gènere, incidint en les desigualtats entre dones i homes, per evitar-les.

Nom de l'actuació	Promoció de les competències digitals a la població en general i fomentar vocacions científicotècniques entre els/les joves, eliminant estereotips de gènere, mitjançant la formació en competències digitals,
--------------------------	--

Descripció de com l'activitat contribueix a la igualtat entre dones i homes	Cursos en prioritzarà participació femenina, llenguatge no sexista i exemples de dones.
--	---

Accions/decisions	
1	Ús no sexista del llenguatge del contingut del curs.
2	Exemples de creació de productes digitals d'autoria femenina.
3	Promoure la participació de les dones



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Indicadors	unitat de mesura	valor previst 2019
Material amb perspectiva de gènere	Temes	100%
Participació de dones	Percentatge	40%
Exemples de dones tecnòlogues o/i productes de creació femenina	Percentatge	40%

4.3 Pressuposts de Despeses

4.3.1 Capítol I- Despeses de personal.

L'import que es preveu per cobrir les despeses del personal que presta el seu servei en les diferents àrees de l'entitat és de 9.029.256 euros.

Aquesta partida inclou les despeses en concepte de nòmines, seguretat social, formació i altres despeses socials.

La composició de la plantilla prevista (places dotades) per l'exercici 2019 és la següent:

Departament	2018
Alta direcció	2
Serveis General	33
Innovació	43
TIC	200
Excedències amb reserva de plaça	3
Total	281

4.3.2 Capítol II- Despeses en béns corrents i serveis.

En aquest capítol, previst un import de 4.197.648 euros, es reflecteixen totes aquelles despeses necessàries per al correcte funcionament de la Fundació.

També s'inclouen en aquest epígraf les despeses per a la gestió i projecció del ParcBIT i CentreBIT Menorca dins l'àmbit balear i a l'exterior, així com les activitats a realitzar dins les àrees d'Innovació i TIC



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Amb l'apertura del Centre Bit Menorca es produeix un augment de les despeses de manteniment i subministraments, motivat per l'activitat normal del Centre.

Els imports previst més significatius són els següents:

Concepte	2018
Aprovisionaments	41.100
Arrendaments	250
Reparacions i manteniment	752.502
Subministraments i comunicacions	2.204.680
Serveis generals	812.956
Publicitat i propaganda	70.000
Assessories	15.000
Tributs	51.500
Altres	249.660
Total	4.197.648

4.3.3 Capítol III- Despeses financeres.

Les despeses financeres estimades per a l'exercici 2019 totalitzen 52.162 euros. Les estimacions de futurs tipus d'interès promig per als préstecs s'han fixat en el 2,4%.

Operació	2018
Interessos de préstecs bancaris (BCL)	45.000
Interessos de préstecs bancaris (BBVA)	2.500
Interessos de préstec Ministeri (MCYT)	2.162
Altres despeses financeres	2.500
Total	52.162

4.3.4 Capítol IV- Transferències corrents.

Es preveu un import de 10.200 euros per l'exercici 2019 en concepte de beques i ajudes monetàries varies.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Aquestes ajudes estan destinades a estudiants universitaris o recents titulats que vulguin posar en pràctica els seus coneixements en el món de les noves tecnologies i la innovació, dins les actuacions i projectes prevists per 2019, i per tant, finançades.

Hi ha previstes 4 beques a estudiants, preferentment de carreres tècniques, encara que depèn de les necessitats de cada projecte.

4.3.5 Capítol VI- Inversions reals.

Les inversions previstes per a l'any 2018, per cobrir les necessitats d'infraestructura per al funcionament del ParcBIT i CentreBIT Menorca i per garantir la qualitat del serveis i el compliment d'objectius dels diferents projectes, així com la dotació inicial d'un nou CentreBIT a Eivissa, són de 325.000 euros i corresponen al següents conceptes:

Concepte	2019
Inversions per a la millora i/o adequació de les instal·lacions i infraestructures de la Fundació BIT	310.000
Total	310.000

La territorialització prevista de les inversions és la següent:

Lloc	Import
Palma	210.000
Menorca	50.000
Eivissa	50.000
Total	310.000

En aquest capítol s'indiquen les inversions previstes per a l'any 2019, per cobrir les necessitats d'infraestructura per al funcionament del ParcBIT i CentreBIT Menorca i per garantir la qualitat del serveis i el compliment d'objectius dels diferents projectes, així com la dotació inicial d'un nou CentreBIT a Eivissa.

4.3.6 Capítol IX- Variació de passius financers

La variació de passius financers, per import de 1.618.109 euros fa referència a les amortitzacions de les següents operacions financeres:



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Operació	2018
Préstecs concedits per el Banco de Crédito Local l'any 2.000	970.866
Préstecs concedits per el BBVA l'any 2001	647.243
Total	1.618.109

4.4 Pressuposts d'Ingressos

4.4.1 Capítol III- Taxes, prestacions de serveis i altres ingressos.

Es preveuen per a l'exercici 2019 uns ingressos de 10.643.995 euros obtinguts per l'execució dels encàrrecs de gestió que es detallen a continuació i per la gestió dels serveis a clients i usuaris del ParcBIT i CentreBIT Menorca:

- *Assistència tècnica, suport i consultories:* serveis de suport informàtic i assistència tècnica especialitzada per al desplegament, configuració, manteniment, optimització i administració de programari de gestió administratiu i econòmic-financer.
- *Servei de Contact Center de l'IB-Salut:* serveis de call center d'atenció telefònica a l'usuari de Cita Prèvia, serveis de helpdesk d'atenció als professionals sanitaris per a incidències informàtiques i serveis de gestió i manteniment de la xarxa de comunicacions.
- *Manteniment de la xarxa corporativa de la CAIB:* serveis de gestió, ampliació, millora i manteniment de la Xarxa Corporativa del Govern Balear per a la DGDT.
- *Desenvolupament i manteniment de programari:* serveis de disseny, programació, posada en explotació i manteniment de programes informàtics.
- *Serveis suport tècnic centres educatius:* serveis de helpdesk d'atenció als professionals docents per a incidències informàtiques als centres públics d'educació per a la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.
- *Oficina Tècnica d'Administració Digital (OTAE):* realització de les tasques necessàries per tal que les administracions de Balears puguin desenvolupar l'administració electrònica.
- *Centre de Competències d'Integració (CCI) i manteniment dels Portals Institucionals* per a l' IB-Salut.
- *Actuacions de promoció turística* i redefinició del model turístic.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

- Oferir i desenvolupar noves solucions basades en l'aplicació de les TIC als processos assistencials per a possibilitar els tractaments a distància.
- Gestió dels serveis a clients i usuaris del ParcBIT i CentreBIT Menorca.

Concepte	2018
Encàrrecs de gestió:	9.727.995
<i>Actuacions de promoció turística i redefinició del model turístic</i>	62.000
<i>Campanya de Renda Àgil i servei d'informació tributària</i>	35.743
<i>Servei centralitzat de atenció a usuaris (CAU Educació)</i>	198.133
<i>Gestió de la xarxa corporativa del Govern Balear</i>	1.800.000
<i>Servei de oficina tècnica de la administració electrònica</i>	327.245
<i>Factoria d'Innovació</i>	500.000
<i>Manteniment del Centre de Competències d'Integració i del Portals Institucionals del IB-Salut</i>	539.695
<i>Gestió de la xarxa corporativa de l'IB-Salut</i>	148.888
<i>Servei centralitzat de atenció a usuaris (CAU IBSalut)</i>	858.000
<i>Informació i atenció a la ciutadania (cita prèvia, 012, SMS, twitter)</i>	1.890.510
<i>Desenvolupament i manteniment d'aplicacions informàtiques de la CAIB</i>	210.894
<i>Suport CAU-Sistemes</i>	34.139
<i>Servei d'assistència tècnica i suport informàtic a les Administracions Públiques</i>	2.981.248
<i>Servei Plataforma SMS (Educació, IB-Salut, SOIB)</i>	141.500
Gestió dels serveis a clients i usuaris del ParcBIT i CentreBIT	916.000
Total	10.643.995

4.4.2 Capítol IV.- Transferències corrents

S'estimen per l'exercici 2019 uns ingressos totals per aquest concepte de 2.060.271 euros, destinats a:



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Entitat	Concepte	2018
DG Innovació i Recerca	Finançament dels interessos dels préstecs concedits per entitats de crèdit	52.162
DG Innovació i Recerca	Actuacions emmarcades en l'estratègia d'Innovació i de la RIS3 del Govern de les Illes Balears	1.568.400
DG Innovació i Recerca:	Finançament de les despeses corrents pel manteniment i conservació del ParcBIT/CentreBIT	200.000
DG Innovació i Recerca	Finançament d'altres despeses corrents de l'activitat pròpia	174.709
DG Innovació i Recerca	Suport, gestió i divulgació científica	65.000
Total		2.060.271

La direcció general d'Innovació i Recerca finança diverses actuacions, dutes a terme per la Fundació BIT en el marc dels seus fins fundacionals:

- Suport a la innovació empresarial per a la participació en projectes d'innovació, la millora de la gestió interna, l'expansió internacional i per establir col·laboracions empresarials que ajudin al creixement.
- Fomentar l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació al sector públic de les Illes Balears en tots els àmbits; especialment en l'assistencial, l'educatiu, la reputació com a destinació i el de la gestió turística.
- Suport a la creació d'empreses basades en el coneixement, la tecnologia i la innovació.
- Promoció i difusió del sistema d'innovació de les Illes Balears, amb perspectiva de gènere, amb l'objectiu d'establir comunitat, desenvolupar vocacions científiques i tecnològiques i atreure talent.
- Suport en l'elaboració, establiment i anàlisi de les polítiques públiques de R+D+i
- Detecció i difusió de tendències i els usos de les TIC a la societat com a catalitzador per a la innovació i el desenvolupament de tecnologies.
- Suport personalitzat per a empreses i entitats científiques per la participació en projectes d'R+D+i estatals i europeus.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

4.4.3 Capítol V- Ingressos patrimonials

S'estima que els ingressos patrimonials (ingressos per arrendaments i serveis als propietaris, clients i usuaris del ParcBIT i Centre BIT Menorca) seran de 585.000 euros, i inclouen el lloguer de locals del centre empresarial de Son Espanyol, edifici 17, edifici Naorte, edifici Europa, edifici Telecomunicacions i els espais habilitats per incubació d'emprenedors i empreses al Centre BIT Menorca.

A més s'inclouen els interessos previstos per la gestió de la tresoreria.

4.4.4 Capítol VII - Transferències de capital

En aquest apartat consten els ingressos previstos per transferències de capital concedides per la CAIB per import de 1.928.109 euros, destinades a:

Entitat	Concepte	2018
DG Innovació i Recerca	Finançament de les amortitzacions de les operacions financeres que es detallen al capítol IX de despeses	1.618.109
DG Innovació i Recerca	Inversions per a la millora i/o adequació de les instal·lacions i infraestructures de la Fundació BIT	310.000
Total		1.928.109

4.4.5 Capítol VIII - Actius financers

En 2019 no es prevén ingressos per aquest capítol.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

5 PREVISIÓ DE RRHH I TIC

La gestió dels recursos humans, del talent, del capital humà és cabdal en una organització que treballa per a la Societat del Coneixement. A la Fundació BIT se fa un important esforç per posar en valor el seu capital humà i fer-ne una gestió estratègica.

A data d'avui hi ha 261 treballadors en la Fundació, dels quals hi ha 2 contractes d'alta direcció, 239 tenen contracte indefinit, 19 són contractes d'interinitat i hi ha 1 estudiant en pràctiques amb un conveni de col·laboració educativa amb la UIB.

Respecte a les previsions de tecnologies de la informació es planteja de cara a l'exercici 2019 mantenir els criteris d'austeritat absoluta, utilitzant, en la mesura del possible, programari lliure i adquirint hardware únicament en aquells casos que siguin estrictament necessaris per tal de no aturar l'activitat. D'això s'exclou la despesa que s'hagi de fer per mor de projectes concrets, que es finançarà en càrrec de les dotacions del projecte en qüestió.

Cal esmentar que la majoria dels objectius definits dins aquest document estan vinculats, majoritàriament, a les distintes encomanes, per tant aquests només poden ser assolits mitjançant la col·laboració de les distintes entitats que realitzen les mateixes.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

6 VALORACIÓ DE LA RETRIBUCIÓ VARIABLE DELS ÒRGANS UNIPERSONALS DE DIRECCIÓ

6.1 Marc Jurídic

En aquest punt s'estableix l'adequació de la retribució del gerent i altres òrgans unipersonals de direcció de la Fundació a les previsions de l'article 28.1 del Decret Llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears modificat per l'apartat 6 de la disposició final dotzena de la Llei 15/2012, de 27 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2013.

En aquest sentit, l'article 28.1 del Decret Llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears estableix que:

“Les retribucions dels òrgans unipersonals de direcció i del personal directiu professional de totes les entitats que integren el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma s’han de configurar de manera que la seva remuneració es distribueixi en una part fixa i en una part variable vinculada a la consecució dels objectius de l’entitat. Correspon a l’òrgan col·legiat superior de cada entitat delimitar, abans del 30 de setembre de 2012, els criteris concrets per a això, tenint en compte, pel que fa a la part variable i entre altres criteris possibles, el grau de compliment del pla d’actuacions de l’entitat i del resultat pressupostari, d’acord amb els indicadors a què es refereix l’article 17.2 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears”.

Així mateix, l'apartat 6 de la disposició final dotzena de la Llei 15/2012, de 27 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2013 que modifica l'apartat 1 de l'article 28 del Decret Llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears i d'altres institucions autonòmiques estableix que:

“Les retribucions dels òrgans unipersonals de direcció i del personal directiu professional de les entitats del sector públic empresarial i fundacional, com també dels consorcis, de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i dels òrgans unipersonals de direcció distints del director general i del secretari general, i del



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

personal laboral directiu professional, del Servei de Salut de les Illes Balears, s'han de configurar de manera que la seva remuneració es distribueixi en una part fixa i en una part variable vinculada a la consecució dels objectius de l'entitat i al compliment de determinats paràmetres.

En tot cas la part fixa de la retribució anual que correspongui als òrgans unipersonals de direcció i al personal directiu professional del Servei de Salut de les Illes Balears no pot excedir de la retribució anual corresponent als directors generals de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Correspon a l'òrgan col·legiat superior de cada entitat delimitar, al temps de l'aprovació del pla anual d'actuació a què es refereix l'article 17.2 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears, els criteris concrets per això, tenint en compte, pel que fa a la part variable i entre d'altres criteris possibles, el grau de compliment dels plans d'actuacions anteriors i el resultat pressupostari, d'acord amb els indicadors que s'estableixin"

Per altra banda, la Comissió d'Anàlisi i de Proposta de Reestructuració del Sector Públic Instrumental en sessió de data 20 de març de 2013 va aprovar per unanimitat la següent taula de proposta de percentatges de retribució variable dels gerents i del personal directiu professional dels ens del sector públic instrumental de la CAIB:

	Retribucions superiors a 48.000,00 €	Retribucions entre 44.000,00 i 48.000,00€	Retribucions entre 40.000,01 i 44.000,00€	Retribucions inferiors a 40.000,00 €
Percentatge retribució variable	10%	7,50%	5%	2,50%

6.2 Configuració de la retribució del gerent

En compliment d'aquesta normativa, es proposa que la configuració de la retribució del gerent estigui determinada de la manera següent:

1. En una part fixa del sou del 90 %
2. Una part variable del 10% vinculada al compliment dels principals objectius del pla d'actuacions aprovat pel Patronat de la Fundació amb la distribució que s'estableix a continuació.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

6.2.1 Àrea pressupostària (25%)

a) Grau d'execució del pressupost (15 punts):

- Acompliment total (sense desviació o amb desviació positiva¹) (100%): **15 punts**
- Desviació negativa fins a un 10%: **5 punts**
- Desviació negativa superior al 10%: **0 punts**

Indicador: Comparació entre el pressupost aprovat i la liquidació pressupostària a 31 de desembre de 2019.

b) Endeutament bancari total de l'entitat (10 punts).

- No increment: *10 punts.*
- Increment: *0 punts.*

En cap cas es pot incrementar l'endeutament bancari

Indicador: Balanç de situació a 31 de desembre de 2019 amb dades comparatives de 2018.

6.2.2 Encàrrecs de gestió i resta d'actuacions (55%)

a) Grau de compliment dels objectius i indicadors establerts en el pla d'actuacions (35 punts):

Es considerarà que es compleixen els objectius si les actuacions emmarcades dins els encàrrecs de gestió aprovats i les transferències atorgades presenten una execució a prop del 100% del total que marquen els plecs tècnics i les resolucions. A més, s'han concretat una sèrie d'objectius de necessari compliment per l'any 2019, detallats al següent epígraf. En aquest sentit, s'obtidria una valoració:

- Acompliment total (entre un 90% y un 100%): *35 punts.*
- Acompliment suficient (entre un 75% y un 89%): *26,25 punts.*

¹ S'entén que es produeix una desviació positiva quan, en la liquidació pressupostària, les despeses són inferiors a les previstes o bé quan els ingressos superen les previsions. En el cas de que els ingressos disminueixin de forma proporcional a les despeses, es considerarà que no hi ha desviació pressupostària.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

- Acompliment parcial (entre un 50% i un 74%): *17,5 punts*.
- Acompliment insuficient (entre un 25% i un 49%): *8,75 punts*.
- Incompliment (menys d'un 25%): *0 punts*.

Cal esmentar que la majoria dels objectius definits dins aquest document estan vinculats a distints encàrrecs de gestió, per tant aquests només poden ser assolits mitjançant la col·laboració de les distintes entitats encomanant.

b) Objectius a 31 de desembre de 2019 (20 punts):

- Execució del projecte ITS "Infraestructura de suport a emprenedors de base tecnològica programa #EmprenBIT".
- Definició del model de gestió del Centre de Processament de Dades de les Administracions Públiques al ParcBIT.
- Aprovació de la modificació de la RLT, amb la incorporació del personal de l'extinta cooperativa ParcBIT Energia i Altres Serveis, així com les noves places que requereixi la Fundació per poder cobrir les necessitats dels seus projectes.
- Realització de les inversions adequades i necessàries per a la millora del ParcBIT, en termes d'economia, sostenibilitat, embelliment i manteniment.
- Realització d'activitats promocionals del ParcBIT i CentreBIT i per la promoció de vocacions tecnològiques entre els estudiants de les Illes Balears
- Participació a xarxes internacionals i estatals per la promoció de parcs tecnològics i incubadores d'empreses innovadores

La valoració del compliment dels objectius proposats serà:

- Acompliment total (entre un 80% y un 100%): *20 punts*.
- Acompliment suficient (entre un 60% y un 79%): *10 punts*.
- Acompliment parcial (entre un 40% i un 59%): *5 punts*.
- Acompliment insuficient (entre un 20% i un 39%): *2,5 punts*.
- Incompliment (menys d'un 20%): *0 punts*.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

6.2.3 Recursos humans (20%)

a) Execució de les accions programades en el Pla d'Igualtat de la Fundació BIT (10 punts):

- Acompliment total: 10 punts
- Acompliment parcial: 5 punts
- No compliment: 0 punts

Indicador: Escrit emès per la Comissió Paritària d'Igualtat en què s'acrediti l'execució de les actuacions realitzades en el marc del Pla d'Igualtat.

b) Grau d'execució del Pla de Formació anual pels treballadors (10 punts):

- Acompliment total: 10 punts.
- Acompliment parcial: 5 punts.
- No compliment: 0 punts.

Indicador: Informe de l'àrea de Recursos Humans sobre l'execució del Pla de Formació 2018, segons la planificació inicial.

6.3 Configuració de la retribució del/la delegat/da territorial de Menorca

En compliment d'aquesta normativa, es proposa que la configuració de la retribució del/la delegat/da territorial de Menorca, òrgan unipersonal de direcció segons s'estableix a la modificació estatutària (article 10) aprovada pel Patronat de la Fundació BIT en sessió de dia 19 de maig del 2016, amb autorització prèvia del Consell de Govern de dia 13 de maig de 2016 (BOIB núm. 61, de 14 de maig), estigui determinada de la manera següent, segons s'estableix en el contracte d'alta direcció, signat per ambdues parts:

1. En una part fixa del sou, per import de 37.000 euros (més els increments generats per aplicació de la normativa vigent).
2. Una part variable de 5.000 euros vinculada al compliment dels objectius específics establerts per a la treballadora al pla d'actuacions aprovat pel Patronat de la Fundació (més els increments generats per aplicació de la normativa vigent).



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Els objectius específics de necessari compliment per al/la delegat/da territorial de Menorca són:

- Dissenyar i executar un pla d'actuació del CentreBIT Menorca per 2019.
- Atraure activitat d'altres entitats relacionades amb l'empresa, la innovació i les noves tecnologies cap al CentreBIT Menorca per tal convertir-lo en el centre de referència de l'illa en aquestes àrees.
- Donar suport i recolzament al desplegament de diferents projectes de la DG R+I a Menorca per tal d'aconseguir una major participació del empresariat menorquí en els mateixos.
- Dissenyar i desenvolupar un pla d'actuació juntament amb Fundació Foment del Turisme de Menorca, com a principal sector econòmic de l'illa amb els següents objectius:
 - Millorar la capacitat empresarial
 - Fomentar la innovació en el servei i creació de producte
 - Promoure i recolzar la incorporació d'eines tecnològiques en les empreses turístiques
 - Fomentar el coneixement i el diàleg entre les empreses del sector tecnològic i les empreses del sector turisme.
- Executar totes les inversions programades entre el CentreBIT pel 2018 i 2019:
- Posar en marxa dos nous espais d'activitat al CentreBIT. Definir i elaborar els materials necessaris per a la seva posada en marxa i la seva comercialització: plec de condicions, preus, serveis, comunicació...
 - Espai de *coworking* per atraure a professionals de perfil tecnològic que no vulguin disposar d'un lloc de feina al CentreBIT. Així la oferta per a empreses seria de despatx o de taula de feina.
 - Espai al soterrani per donar cabuda a projectes innovadors de base tecnològica de perfil indústria.
- Fomentar vocacions tecnològiques en diferents sectors del coneixement.
- Participar en projectes d'àmbit de l'emprenedoria per cercar sinèrgies, col·laboracions i talent per al nostre programa #EMPRENBIT
- Consolidar una ocupació del 50% dels espais d'incubació del programa EMPRENBIT al CentreBIT al llarg de 2019.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

6.4 Termini de comprovació de la part variable

La data que es fixa per a la valoració del grau de compliment del present pla d'actuació serà el **31 de desembre de 2019** per a la valoració global de tot l'any. No obstant això, semestralment es podrà fer un informe en el qual pot quedar reflectit el grau de compliment parcial per, si escau, realitzar les correccions adients o bé adoptar decisions adequades que encaminin les actuacions de la Fundació a l'optimització de resultats, en termes d'eficàcia i eficiència i sempre adaptats als condicionants externs.

Així mateix, la part variable de les retribucions del gerent i del/a delegat/da territorial seran abonades (o, si s'escau, descomptades) en funció de la consecució d'objectius en la proporció següent:

- Més del 90% en el compliment dels objectius, cobrarà el 100% de la part variable de la retribució.
- Entre un 80% i un 90% en el compliment dels objectius, cobrarà el 50% de la part variable de la retribució.
- Per davall del 80% en el compliment dels objectius, no cobrarà la part variable de la retribució.

En el cas de incompliment dels objectius la possible deducció de les percepcions es realitzarà, de forma proporcional, en la nòmina del mes immediatament posterior a l'aprovació de l'Informe d'Activitats (compliment del Pla d'Actuació 2019).

Per altra banda, si ateses a circumstàncies imprevistes alienes al normal desenvolupament de la Fundació s'hagués de fer front a despeses extraordinàries que produeixin un desviament significatiu del pressupost, s'elevarien a Junta de Patrons, perquè, si s'escau, es modifiquin els objectius del Pla d'Actuacions i els indicadors d'acompliment de la part variable de la retribució dels alts càrrecs.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Pla d'Actuació de l'exercici 2019, segons l'establert en la Llei 7/2010 de 21 de juliol, del sector públic instrumental, aprovat pel Patronat de la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia en la seva reunió del 19 de juny de 2019.

Aquest document consta de 63 pàgines