



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

# PLA D'ACTUACIÓ 2018

*(Llei 7/2010 de 21 de juliol, del sector públic  
instrumental)*

**31 de març de 2018**





G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

## Índex de contingut

<b>1</b>	<b>INTRDUCCIÓ</b>	<b>3</b>
1.1	Antecedents	3
1.2	Règim jurídic	3
1.3	Objecte social i fins fundacionals	4
1.4	Objectius corporatius	7
<b>2</b>	<b>LÍNIES D'ACTUACIÓ I OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE L'EXERCICI 2018</b>	<b>8</b>
2.1	Línies d'actuacions previstes per l'exercici 2018	8
2.2	Objectius estratègics	9
<b>3</b>	<b>OBJECTIUS ESPECÍFICS, LÍNIES D'ACTUACIÓ I INDICADORS</b>	<b>10</b>
<b>3.1</b>	<b>Departament d' Innovació</b>	<b>10</b>
3.1.1	Àrea de Salut	11
3.1.2	Àrea de Govern Digital	16
3.1.3	Àrea de Turisme	18
3.1.4	Àrea de Cibersocietat	23
3.1.5	Àrea d'Emprenedoria	27
3.1.6	Àrea de Projectes i Comunicació R+D+I	35
<b>3.2</b>	<b>Departament de Tecnologia i Comunicacions</b>	<b>40</b>
3.2.1	Àrea de Desenvolupament	41
3.2.2	Àrea de Sistemes i Comunicacions	43
3.2.3	Àrea de Call Center	48
3.2.4	Àrea de Xarxa Corporativa	51
<b>3.3</b>	<b>Departament de Serveis Generals</b>	<b>54</b>
3.3.1	Àrea de Relacions Externes i Gestió Immobiliària	54
3.3.2	Àrea de Qualitat i Medi Ambient	56
3.3.3	Àrea de Recursos Humans	59



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

<b>4</b>	<b>PLA ECONÒMIC-FINANÇER .....</b>	<b>62</b>
<b>4.1</b>	<b>Antecedents.....</b>	<b>62</b>
<b>4.2</b>	<b>Pressuposts de Despeses .....</b>	<b>63</b>
4.2.1	<i>Capítol I- Despeses de personal.....</i>	63
4.2.2	<i>Capítol II- Despeses en béns corrents i serveis.....</i>	64
4.2.3	<i>Capítol III- Despeses financeres.....</i>	65
4.2.4	<i>Capítol IV- Transferències corrents.....</i>	65
4.2.5	<i>Capítol VI- Inversions reals.....</i>	66
4.2.6	<i>Capítol IX- Variació de passius financers .....</i>	66
<b>4.3</b>	<b>Pressuposts d'Ingressos .....</b>	<b>67</b>
4.3.1	<i>Capítol III- Taxes, prestacions de serveis i altres ingressos.....</i>	67
4.3.2	<i>Capítol IV.- Transferències corrents.....</i>	69
4.3.3	<i>Capítol V- Ingressos patrimonials.....</i>	70
4.3.4	<i>Capítol VII – Transferències de capital .....</i>	70
<b>5</b>	<b>PREVISIÓ DE RRHH I TIC .....</b>	<b>71</b>
<b>6</b>	<b>VALUACIÓ DE LA RETRIBUCIÓ VARIABLE DELS ÒRGANS UNIPERSONALS DE DIRECCIÓ.....</b>	<b>73</b>
<b>6.1</b>	<b>Marc Jurídic .....</b>	<b>73</b>
<b>6.2</b>	<b>Configuració de la retribució del gerent.....</b>	<b>75</b>
6.2.1	<i>Àrea pressupostària (25%) .....</i>	75
6.2.2	<i>Encàrrecs de gestió i resta d'actuacions (55%).....</i>	76
6.2.3	<i>Recursos humans (20%).....</i>	77
<b>6.3</b>	<b>Configuració de la retribució de la delegada territorial de Menorca .</b>	<b>78</b>
<b>6.4</b>	<b>Termini de comprovació de la part variable.....</b>	<b>79</b>



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

## **1 INTRODUCCIÓ**

### **1.1 Antecedents**

La Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (Fundació BIT) va ser constituïda a Palma de Mallorca el 2 d'octubre de 2012, essent inscrita i reconeguda com a fundació del sector públic instrumental en el Registre de Fundacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears el 15 d'octubre de 2012. L'exercici 2018 és, per tant, el sisè exercici complet de funcionament d'aquesta entitat.

La Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia és una organització de nacionalitat espanyola, sense ànim de lucre, de titularitat pública de naturalesa institucional amb personificació privada, que té afectat de manera duradora el seu patrimoni a la realització de les finalitats d'interès general que es detallen en els seus Estatuts.

La dotació fundacional inicial és de 7.500 euros.

### **1.2 Règim jurídic**

La Fundació es regeix pels seus Estatuts, per les normes de règim intern que dicti el Patronat i per la legislació que li sigui aplicable, especialment per la Llei 50/2002, de 26 de desembre, de Fundacions, pel Decret 61/2007, de 18 de maig, pel qual es regula el Registre Únic de Fundacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de regulació de l'exercici del protectorat i per la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del Sector Públic Instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

La Fundació es regeix per l'ordenament jurídic privat, excepte en els aspectes establerts en la Llei 7/2010, i en la resta de normativa de dret públic que li sigui aplicable.

Segons estableix l'art. 17 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la CAIB, els ens públics instrumentals estan sotmesos al control d'eficàcia i d'eficiència, que té per finalitat comprovar el grau de compliment dels objectius i la utilització adequada dels recursos assignats, com també el control del compliment dels compromisos específics que, si n'és el cas, hagi assumit l'ens en virtut de convenis, contractes programa o altres negocis jurídics. Als efectes d'un



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

desenvolupament efectiu d'aquest control la Fundació BIT està obligada a elaborar, anualment, un pla d'actuacions que ha d'incloure els objectius prevists per a l'exercici, els seus indicadors, les línies d'actuació necessàries per aconseguir-los, un pla economicofinancer i les previsions relatives a recursos humans i tecnologies de la informació, tot això en el marc del pressupost aprovat per a l'entitat per al mateix exercici. Amb aquest objectiu està elaborat el present document.

La Fundació BIT està subjecta al Protectorat de l'Administració Balear a través de la Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme del Govern de les Illes Balears (GOIB) (segons l'establert al Decret 6/2017, de 7 d'abril, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears).

### **1.3 □ Objecte social i fins fundacionals**

La Fundació BIT es va crear en el marc de la estratègia governamental d'optimitzar i racionalitzar el sector públic instrumental de les Illes Balears.

La Fundació Bit és l'instrument encarregat d'executar les estratègies de R+D+I del Govern de les Illes Balears, mitjançant el foment de les noves tecnologies i de l'esperit emprenedor de base tecnològica.

La constitució de la nova Fundació suposa, a més, la primera concreció de l'Estratègia del Govern per al desenvolupament del Pla de Ciència, Tecnologia, Innovació i Emprenedoria (CTIE), que per primera vegada inclou el suport a l'emprenedor com un dels grans pilars de les polítiques en aquest àmbit, amb l'objectiu que s'enfoquin cap a la competitivitat empresarial i la creació d'ocupació.

De fet, la Fundació s'encarregarà del foment i difusió de les accions del Govern en aquest àmbit i de gestionar i administrar els diversos Plans CTIE.

La Fundació orienta els seus programes d'actuació a la consecució de les següents fins fundacionals:

- *Planificar, coordinar, executar i optimitzar les estratègies i polítiques públiques de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de les Illes Balears, des de la*



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

*generació de coneixement fins al foment de la competitivitat empresarial, en col·laboració amb les direccions generals competents en matèria de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació.*

- *Col·laborar en l'elaboració dels plans de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, oferir suport per executar-los i dissenyar mètriques i sistemes d'informació per avaluar-los i fer-ne el seguiment.*
- *Col·laborar en l'acció de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears relativa als sistemes i les estratègies de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació per optimitzar-ne l'alineament, eficàcia i eficiència.*
- *Exercir les funcions d'oficina tècnica de projectes del sistema de ciència, tecnologia i innovació.*
- *Impulsar la participació dels agents d'innovació i les empreses de Balears en iniciatives i convocatòries de finançament a l'R+D+i, en l'àmbit autonòmic, nacional i europeu.*
- *Col·laborar en la coordinació dels recursos autonòmics en l'àmbit de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació així com desenvolupar iniciatives per a l'explotació de sinergies en instruments de finançament a la recerca, desenvolupament tecnològic i innovació .*
- *Representar instrumentalment a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens de dret públic o de dret privat integrats en el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en l'àmbit de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació davant d'agents i organismes nacionals i internacionals.*
- *Definir i desenvolupar polítiques de captació, retenció, capacitació i gestió de talent innovador a les Illes Balears.*
- *Gestionar la divulgació tècnica de la ciència i innovació en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears fomentant l'interès i participació de la societat civil en la recerca, el desenvolupament tecnològic i la innovació, mitjançant l'ús de portals temàtics i xarxes socials, així com la realització de jornades, seminaris, taules d'experts i formats de divulgació tradicionals.*



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

- *Planificar i gestionar infraestructures físiques i de comunicacions al servei de les polítiques de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, incloent-hi infraestructures d'emprenedoria de base tecnològica i laboratoris. La Fundació s'ha d'ocupar en particular de la realització de totes les operacions que resultin necessàries per a la planificació, la urbanització, la promoció, el desenvolupament integral i gestió del Parc Balear d'Innovació Tecnològica (ParcBIT).*
- *Donar servei de suport a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i als seus ens instrumentals mitjançant la realització d'activitats de provisió de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions.*
- *Promoure la generació de coneixement en l'àmbit científic i tècnic en les àrees de coneixement establertes en el pla de ciència, tecnologia i innovació de les Illes Balears.*
- *Realització d'iniciatives formatives que permetin la implantació de les finalitats fundacionals.*
- *Qualsevol altre relacionat amb els quals ja s'han esmentat que acordi el Patronat de la Fundació.*
- *Conservar les obres d'urbanització i mantenir les dotacions i instal·lacions dels serveis generals del Parc d'Innovació Tecnològica (ParcBIT).*

Els beneficiaris de la Fundació i de les seves finalitats fundacionals es triaran amb criteris d'imparcialitat i no discriminació i, en tot cas, podran ser beneficiaris els següents:

- *L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i ens de dret públic o de dret privat integrats en el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.*
- *El sector relatiu a la generació del coneixement i innovació: investigadors, tecnòlegs, universitats i centres públics i privats d'investigació, desenvolupament tecnològic i innovació.*
- *El sector empresarial de base tecnològica o amb potencial innovador de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.*





G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

➤ *La societat balear especialment i l'espanyola en general.*

## 1.4 ▣ **Objectius corporatius**

Per tal de donar compliment al que s'estableix en la Llei del Sector Públic Instrumental (Llei 7/2010 de 21 de juliol) i més concretament en el seu article 17.2 s'expliciten objectius generals de la Fundació BIT, entesos com operatius i de caire intern, ja que les actuacions de la Fundació BIT sempre vendran condicionades per les seves fonts de finançament que determinen les actuacions concretes a desenvolupar.

Així s'entenen com objectius corporatius:

- ❖ **Innovació i desenvolupament continu**, promovent actuacions que impulsin el sistema d'R+D+I donant resposta a les necessitats de la societat de les Illes Balears aprofitant les possibilitats que ofereix Europa.
- ❖ **Col·laboració activa** amb organitzacions del sistema d'R+D+I europeu establint aliances de caràcter públic-privat.
- ❖ **Capital humà altament qualificat**, amb iniciativa, motivat i identificat amb el projecte de la Fundació, en un entorn de treball flexible i dinàmic.
- ❖ **Eficàcia i eficiència** en la gestió de recursos amb criteris de solidaritat, igualtat i transparència.
- ❖ **Respecte i conservació** del medi ambient.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

## **2 LÍNIES D'ACTUACIÓ I OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE L'EXERCICI 2018**

### **2.1 Línies d'actuacions previstes per l'exercici 2018**

Les línies d'actuació estratègiques de la Fundació per l'exercici 2018 són els següents:

- Col·laboració conjunta entre Fundació BIT i altres agents per marcar el camí en TIC Turisme (Innovació turística) tant en el sector públic com en el privat.
- Esdevenir referent en innovació TIC a l'àmbit sanitari públic i privat.
- Crear grups de treball amb els organismes intermedis per coordinar i donar suport a les línies estratègiques d'actuació en cada àmbit de coneixement.
- Augmentar el grau d'èxit i la penetració en el mercat de les empreses de la incubadora, posant les eines necessàries per a ésser capaços de captar talent al llarg del territori.
- Difondre les innovacions tecnològiques del futur entre la societat de les Illes Balears i formar-la com a llavor per la creació de nou coneixement i de serveis i productes de base tecnològica.
- Aportació dels recursos tècnics i humans necessaris per a la prestació del suport tecnològic que requereixi el Govern de les Illes Balears, sota la coordinació de la DGIDT.
- Prestació de serveis encarregats per l'IB Salut i relacionades amb els projectes de Cita Prèvia Telefònica centralitzada per a tots els centres d'Atenció Primària de Balears, d'assistència informàtica als usuaris de l'àmbit sanitari de la CAIB, i de la interconnexió dels diferents hospitals públics.
- Suport i manteniment de la xarxa corporativa de telecomunicacions del Govern de les Illes Balears.
- Desenvolupament i manteniment d'aplicacions informàtiques per a cobrir les necessitats sol·licitades pel Govern de les Illes Balears.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

- Seguiment i millora del centre de back-up informàtic de la DGIDT, donant suport i realitzant les tasques de custòdia de còpies de seguretat diàries de la xarxa informàtica del Govern de les Illes Balears.
- Execució d'encàrrecs de campanyes telefòniques d'informació i atenció al ciutadà.

## 2.2 ▣ bjectius estratègics

Els objectius estratègics de la Fundació per l'exercici 2018 són els següents:

- Proveir de serveis TIC d'alt valor afegit per a un funcionament òptim de les xarxes i comunicacions de la CAIB.
- Consolidar el Parc Bit i el Centre Bit en els centres neuràlgics de la innovació com a eina d'apalancament i de suport a tots els agents del sistema d'innovació.
- Acompanyar a les AAPP de les Illes en la incorporació de les noves tecnologies com a eina d'eficiència i eficàcia mitjançant la innovació.
- Col·laborar amb el sector privat en la consecució de finançament pels seus projectes I'R+D+i.
- Oferir a les administracions públiques de les Illes Balears un servei òptim d'informació i suport informàtic especialitzat.
- Ampliar l'àmbit d'actuació real de la Fundació BIT a les Pitiüses.
- Creació d'una unitat de comunicació científica i d'innovació com a instrument de difusió i transferència del coneixement creat a les Illes.
- Consolidació del suport a la creació d'empreses innovadores basades en el coneixement mitjançant la captació de talent i ampliació dels sectors d'especialització.
- Optimitzar els serveis e infraestructures del ParcBIT per millorar el grau de satisfacció dels usuaris (clients, propietaris i arrendataris) del Parc Tecnològic.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

### 3 OBJECTIUS ESPECÍFICS, LÍNIES D'ACTUACIÓ I INDICADORS

#### 3.1 Departament d'Innovació

El Departament d'Innovació de la Fundació BIT s'estableix per tal de donar compliment a una part de l'objecte social de la Fundació, fonamentalment el que se refereixen a:

- Col·laboració amb la CAIB en les estratègies i polítiques públiques de ciència, innovació i empresa.
- Suport en la gestió i desenvolupament de projectes d'innovació per la CAIB.
- Impuls de la participació dels agents d'innovació i empreses de Balears en iniciatives i convocatòries de finançament a la R+D+I.
- Divulgació del sistema d'innovació de les Illes Balears.
- Gestió de les infraestructures físiques i de comunicacions al servei de les polítiques d'innovació (infraestructures d'emprenedoria de base tecnològica i laboratoris de demostració).

Aquest departament s'estructura en 6 àrees funcionals:

- ❖ Salut
- ❖ Administració Electrònica
- ❖ Turisme
- ❖ Cibersocietat
- ❖ Emprenedoria de Base Tecnològica
- ❖ Projectes i Comunicació R+D+I

El departament d'Innovació s'encarrega de dur a terme les següents accions:

- Les principals vies de captació d'ingressos per al departament són les encomanes de gestió per part de la CAIB i els projectes competitius



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

de finançament públic. S'han engegat també recentment iniciatives d'obtenció d'ingressos per transferència de tecnologia desenvolupada des de la Fundació.

- Definir, implementar i fer seguiment dels projectes i processos del departament.
- Dissenyar projectes de R+D+I propis de la Fundació.

Els principals objectius del departament són:

- Facilitar l'accés a les tecnologies de la informació i les comunicacions a les empreses i a l'administració pública mitjançant el desenvolupament d'aplicacions tecnològiques i infraestructures.
- Crear un entorn empresarial favorable a la innovació.
- Incubar empreses de base tecnològica innovadora i fomentar la creació d'empreses.
- Donar suport a la digitalització de serveis prestats per les administracions públiques i les empreses, i l'ús d'aquests de manera efectiva i eficient.

### **3.1.1 Àrea de Salut**

#### **a) Definició i objectius de l'àrea**

L'àrea de Salut de la Fundació BIT fa més d' una dècada que està treballant en projectes relacionats amb tecnologies de la informació i la comunicació aplicades al sector salut. El coneixement adquirit per l'àrea en aquests anys de treball ininterromput és un valor reconegut dins i fora de les Illes Balears. A l'àmbit regional, se col·labora directament amb l'IB-Salut en la gestió de la interoperabilitat entre els sistemes d'informació sanitaris.

Per altra banda, desenvolupa projectes innovadors orientats a l'aplicació de les TIC als processos assistencials, amb objectius de transferència a empreses privades i ús dins el mateix sistema públic de salut de les Illes Balears.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

Els resultats aconseguits i el coneixement generat dins l'àmbit del sistema públic de salut es poden extrapolar a altres àmbits com són el de l'educació i el dels serveis socials, és per això, que el 2018 la línia principal d'actuació és seguir ampliant l'activitat cap a aquests altres àmbits, mitjançant l'adaptació de les tecnologies.

### **b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

Amb l'objectiu de millorar els sistemes d'informació dins del sector de la salut des dels àmbits de la interoperabilitat i la innovació s'estableixen les següents línies d'actuació:

- *Centre de Competències d'Integració.* Aquesta línia de treball sorgeix de la necessitat de l'IB-Salut de gestionar la interoperabilitat entre els diferents sistemes d'informació sanitària propietat de les empreses que operen dins del sistema de salut públic balear.
- *Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de la salut i l'educació.* Es a dir, fomentar l'ús de les TIC dins l'àmbit de la salut i la educació, mitjançant la utilització de la plataforma Play for Health (P4H), que consisteix en una plataforma de videojocs basada en tecnologia web que permet la programació d'activitat personalitzada per a cada un dels usuaris.

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Centre de Competències d'Integració</b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADORS</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>
<i>Gestionar el desenvolupament de programari d'una forma centralitzada i definir metodologia i estàndards d'integració</i>	1. Productes a mantenir	10	16
	2. Nous projectes	8	6



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

ACCIÓ NS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Desenvolupament de projectes TIC Salut	2018	F. Tous	Personal adscrit al projecte CCI
Acció 2	Manteniment correctiu i evolutiu de productes	2018	F. Tous	Personal adscrit al projecte CCI

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: <i>Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de la salut i l'educació</i>			
OBJECTIU 2	INDICADORS	VALORS	
		Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	
		Referència 2017	Objectiu 2018
<i>Continuar i ampliar el servei prestat amb P4H tant amb noves funcionalitats com amb nous centres sanitaris.</i>	1. Nombre de pacients enrolats a les teràpies amb P4H	176	150
	2. Nombre de sessions fetes amb P4H	3.505	2.000
	3. Nombre de jocs i mètodes d'interacció nous incorporats a P4H	2	2
	4. Nombre de millores incorporades a P4H	3	1



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

ACCIÓNS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	<p><i>Encomana de l'IB-Salut:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implantació del servei als hospitals públics de Mallorca que ho sol·licitin.</li><li>• Manteniment i suport tècnic als usuaris.</li><li>• Pilotatge a un centre de salut d'Atenció Primària.</li><li>• Seguiment i valoració del pilot.</li><li>• Detecció de noves necessitats i aplicacions per P4H</li><li>• Desenvolupament de noves funcionalitats per treballar un nou aspecte terapèutic.</li><li>• Promoció de nous estudis clínics.</li></ul>	2018	F. Tous	Personal adscrit al projecte P4H
Acció 2	<p><i>Noves implantacions:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Promoció del servei entre les entitats potencialment usuàries (residències de persones majors, centres de dia, empreses de rehabilitació i fisioteràpia, ...), tant públiques com privades.</li><li>• Preparació i signatura d'acords de contraprestació pel servei amb les entitats interessades en utilitzar-lo.</li><li>• Implantació del servei i formació al personal.</li><li>• Assistència tècnica.</li></ul>	2018	F. Tous	Personal adscrit al projecte P4H





G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

OBJECTIU 3	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2017	Objectiu 2018	
<i>Continuar amb l'estudi clínic per valorar l'eficàcia de l'ús domiciliari de P4H per al tractament de la rehabilitació de malalts de Parkinson..</i>	1. Nombre de pacients enrolats a l'estudi clínic de Parkinson.	25	40	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	<i>Continuació de l'estudi clínic:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manteniment i suport tècnic als usuaris..</li></ul>	2018	F. Tous	Personal adscrit projecte P4H

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Estratègia de transferència de tecnologia				
OBJECTIU 4	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2017	Objectiu 2018	
<i>Posar a disposició d'empreses privades i altres entitats públiques els resultats dels projectes.</i>	1. Projectes transferits.	0	1	
	2. Empreses beneficiades per la transferència de resultats.	0	1	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Incloure els resultats dels projectes realitzats en el conjunt de projectes disponibles.	2018	F. Tous	Personal adscrit al projecte P4H



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

### 3.1.2 Àrea de Govern Digital

#### a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de Govern Digital la Fundació BIT té per missió impulsar l'aplicació de mecanismes (principalment TIC, però sense deixar de banda els organitzatius i jurídics) a les administracions públiques de les Illes Balears que permetin innovar el seu funcionament, tant internament com la relació amb altres agents, amb la finalitat de fer-la més eficaç, més eficient i més transparent.

#### b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Pel compliment dels objectius de l'àrea, s'estableixen les següents actuacions:

- *Impulsar l'administració electrònica*, especialment mitjançant l'ús de la interoperabilitat entre administracions.
- *Desplegar una infraestructura de Govern Digital* que permeti oferir serveis de Govern Digital a la pròpia Fundació Bit i a altres ens públics.
- *Impulsar i executar projectes innovadors* que permetin desenvolupar iniciatives de Govern Digital.

Cal tenir especialment en compte que les línies d'actuació 2 i 3 estan completament condicionades a la dotació de recursos humans per tal de poder-les executar.

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Impuls de l'administració electrònica</i></b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADORS</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>
<i>Ús de la interoperabilitat entre administracions.</i>	1. Peticions realitzades per les administracions de les Illes Balears a través de PINBAL	209.546	220.000
	2. Òrgans administratius que han realitzat peticions de dades amb PINBAL	13	20



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

ACCIÓNS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Intermediació de dades	12/2018	Cap d'àrea	Propis
Acció 2	Firma electrònica i certificats	12/2018	Cap d'àrea	Propis
Acció 3	Recuperació i conservació de documents	12/2018	Cap d'àrea	Propis
Acció 4	Coordinació interadministrativa	12/2018	Cap d'àrea	Propis
Acció 5	Inventaris administratius	12/2018	Cap d'àrea	Propis
Acció 6	Interconnexió de registres	12/2018	Cap d'àrea	Propis

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: <i>Desplegar la infraestructura de Govern Digital en la Fundació BIT</i>				
OBJECTIU 2	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	INDICADORS		
		VALORS		
		Referència 2017	Objectiu 2018	
<i>Implantació de la infraestructura</i>	1. Procediments de la Fundació BIT gestionats amb eines d'administració electrònica	-	2	
	2. Òrgans que empen la infraestructura de Govern Digital	-	2	
ACCIÓNS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Realitzar el catàleg de procediments de la Fundació BIT	12/2018	Gerència	Propis (pendent)
Acció 2	Formar l'equip de gestió i desplegament del Govern Digital a la Fundació Bit	12/2018	Gerència	Propis (pendent)
Acció 3	Definir i desplegar el model tecnològic	12/2018	Gerència	Propis (pendent)



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

Acció 4	Implantar procediments a damunt la plataforma	12/2018	Gerència	Propis (pendent)
---------	---	---------	----------	------------------

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: <i>Implantar i executar projectes innovadors.</i></b>				
<b>OBJECTIU 3</b>	<b>INDICADORS R/S</b>			
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Implantació de la infraestructura</i>	1. Anàlisi de tecnologies innovadores aplicables al Govern Digital	-	2	
	2. Prototipus creats emprant eines innovadores	-	1	
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Anàlisi de tecnologies innovadores	12/2018	Cap d'àrea	Propis (pendent)
Acció 2	Creació de prototipus emprant les tecnologies innovadores	12/2018	Cap d'àrea	Propis (pendent)

### 3.1.3 Àrea de Turisme

#### a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de Turisme i Noves Tecnologies té per objectius el foment de la innovació, el desenvolupament de les tecnologies TIC aplicades a l'àmbit turístic, i la transferència tecnològica.

L'àrea du a terme una activitat clau per acompanyar a la indústria turística, en concret a les empreses de base tecnològica, i a l'Administració cap el foment del nou model productiu de les Illes Balears, basat en el coneixement i la innovació tecnològica. El desenvolupament de projectes d'innovació que promou l'àrea



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

també potencien l'exportació de la tecnologia turística Balear i el know-how. Les principals activitats de l'àrea es poden resumir en les següents:

- *Promoure el desenvolupament de projectes de innovació i desenvolupament tècnic* en consorci amb empreses i clústers de TIC Turisme, a través de convocatòries de nivell regional, nacional, o europeu.
- *Desenvolupar activitats basades en TIC* per augmentar l'efecte incentivador de les empreses envers la innovació tecnològica aplicada al turisme.
- *Fomentar l'ús de les TIC actuals*, com la interoperabilitat en la cadena de valor de la indústria turística, l'open-data, la factura electrònica, i el big-data.
- *Materialitzar la transferència tecnològica a les empreses* a través de l'alliberament o llicenciament de prototipus tecnològics, d'activitats formatives, i la publicació i difusió de treballs.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

**b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Foment de la Innovació i el Desenvolupament Tecnològic en l'àmbit TIC Turisme</b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>
<i>Anàlisi big-data de la reputació on-line de destinacions turístiques a xarxes socials.</i>	1. Nombre d'actes de difusió/divulgació de les activitats realitzades	2	2
	2. Nombre d'entitats (públiques i/o privades) beneficiades de la transferència del coneixement generat en les activitats.	3	4
	3. Nombre de marques turístiques analitzades sobre reputació on-line i branding a les xarxes socials amb tècniques big-data.	5	7
	4. Nombre de recursos turístics analitzats per marca sobre reputació on-line a les xarxes socials	1.048	4.000
	5. Nombre de reports emesos i divulgats	20	30



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

<b>ACCIÓNS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Desenvolupament d'un sistema d'extracció i processament de les dades provinents de xarxes socials i fonts on-line sobre l'activitat turística de les Illes de la temporada 2018. Les fonts seran Twitter, TripAdvisor i Instagram.	1 Gener – 31 Desembre 2018	Esteve Lladó	Personal Àrea de Turisme TIC
Acció 2	Anàlisi amb tècniques de "big data" per tal d'obtenir informació útil a partir de les dades, basades en sèries temporals	1 Gener – 31 Desembre 2018	Esteve Lladó	Personal Àrea de Turisme TIC
Acció 3	Generació d'informes (web i pdf) amb la presentació de resultats i conclusions, sobre el tractament de les dades, que responguin a qüestions intel·ligents sobre els conjunts de dades recopilats (smart data).	1 Gener – 31 Desembre 2018	Esteve Lladó	Personal Àrea de Turisme TIC
Acció 4	Publicació de informes i resultats en els mitjans públics per la transferència de coneixement a la Societat Balear i empreses.	1 Gener – 31 Desembre 2018	Esteve Lladó	Personal Àrea de Turisme TIC



G VICEPRESIDÈNCIA  
 O I CONSELLERIA  
 I INNOVACIÓ,  
 B RECERCA I TURISME  
 / FUNDACIÓ BIT

OBJECTIU 2	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2017	Objectiu 2018	
<i>Potenciació de models open-data de la informació turística</i>	1. Nombre de recursos turístics integrats, per marca, en el sistema open-data.	4.395	4.000	
	2. Nombre d'usuaris i empreses que han fet ús de l'API open-data (nombre d'accessos).	3	5	
	3. Nombre d'actes de difusió i divulgació de l'API open-data de recursos turístics.	1	2	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Desenvolupament i evolució del servei REST "IBREST" que exposa dades d'informació turística d'àmbit públic del sistema TIE (Aparador turístic intel·ligent). Desenvolupament del servei REST "ISREST" pel sistema Illes Sostenible.	1 Gener - 31 Desembre 2018	Esteve Lladó	Personal Àrea de Turisme TIC





G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

Acció 2	Anàlisi amb tècniques de "big data" per tal d'obtenir informació útil a partir de les dades, basades en sèries temporals Adaptació del servei REST actual i la generació de nous <i>endpoints</i> per facilitar la integració i reutilització de les dades open-data a entitats, empreses i institucions.			
Acció 3	Millora en el sistema de seguretat i autenticació del servei REST per l'accés facilitar l'accés a empreses, entitats i institucions.			

### 3.1.4 Àrea de Cibersocietat

#### a) Definició i objectius de l'àrea

Àrea clau pel foment de l'alfabetització digital, les competències digitals i la cultura digital. Per a que les inversions en TIC siguin rentables, la societat ha d'incorporar una cultura tecnològica. Una societat i unes organitzacions sense la implantació d'una forta cultura digital, des de la direcció fins al darrer treballador, que faciliti el treball en xarxa i a distància en un món globalitzat, difícilment podran ser competitives en la Societat de la Informació i el Coneixement.

La Fundació BIT contempla implementar l'ús de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC) als diferents àmbits de la societat i les empreses per relacionar-se, treballar, donar-se a conèixer, fer negoci, crear confiança i compartir coneixement, en definitiva, per ser més competitiu. Per a això, es fa necessari estar atents a les innovacions tecnològiques que van sorgint, difondre-les i proposar implantar-les en diferents sectors. A través de l'Observatori Balear de la Societat de



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

la Informació (OBSI) s'analitzen diferents indicadors d'ús de les TIC en la ciutadania i en les empreses. A partir dels resultats es proposen línies d'actuació.

Incorporar les TIC a la vida diària i en l'entorn professional de les PIMES sovint comporta canvis en la manera de relacionar-se, aprendre, compartir, actuar i fer negocis. En aquest sentit es divulga l'alfabetització digital, les competències digitals i la innovació a partir de l'ús de les TIC.

### **b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

L'àrea de Cibersocietat es divideix en tres àmbits de treball interrelacionats:

- *Observatori de la Societat de la Informació de les Illes Balears (OBSI):* realitza l'anàlisi de les TIC en diferents sectors: empreses i llars anualment, i depenent de l'any en altres sectors.
- *Prospectiva sobre les tendències tecnològiques:* a partir de l'any 2016 s'ha dut un seguiment temàtic sobre els canvis socials i econòmics que poden produir el Big Data, intel·ligència artificial, internet de les coses, impressió en 3D, realitat virtual, robòtica,... I identifica quins investigadors i empreses de les Illes Balears estan treballant en aquests àmbits.
- *Divulgació de les tendències tecnològiques, les competències digitals i la cultura científicotecnològica* amb el doble objectiu de donar visibilitat a les persones que treballen en aquest àmbit de les Illes Balears i de despertar vocacions científicotecnològiques en la població Balear.

Per dur a terme aquestes activitats realitza les següents funcions:

- Detecció i revisió de fonts d'informació temàtiques
- Plantejament d'estudis d'anàlisi de les TIC
- Redacció d'informes
- Realització i publicació d'entrevistes en profunditat a experts relacionats amb les Illes Balears
- Organització de jornades divulgatives i del cicle de Cinema CineTIC



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

- Assistència a jornades organitzades per altres entitats com a ponents o com a espectadors i resum del més significatiu per a divulgar-ho
- Divulgació a través de la Web i les xarxes socials.

Els objectius són:

- Anàlisi dels indicadors sobre els usos de les TIC a les Illes Balears (OBSI)
- Vigilància sobre les tendències tecnològiques i els efectes socials i de transformació digital en les empreses
- Divulgació de les tendències tecnològiques
- Divulgació de les activitats dels clústers de les Illes Balears i com incorporen tendències tecnològiques en els seus projectes

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Observatori de la Societat de la Informació de les Illes Balears</i></b>				
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADORS</b>			
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Anàlisi dels indicadors sobre els usos de les TIC a les Illes Balears (OBSI)</i>	1. Informes publicats	5	5	
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Revisió de fonts d'informació	Anual	Àrea Cibernocietat	Propis
Acció 2	Abstreure indicadors / tendències / bones pràctiques per les Illes Balears.	Anual	Àrea Cibernocietat	Propis
Acció 3	Redacció de l'informe i les conclusions	Anual	Àrea Cibernocietat	Propis



G VICEPRESIDÈNCIA  
 O I CONSELLERIA  
 I INNOVACIÓ,  
 B RECERCA I TURISME  
 / FUNDACIÓ BIT

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Tendències tecnològiques</b>				
<b>OBJECTIU 2</b>		<b>INDICADOR/S</b>		
		<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
			<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>
<i>Compartir la vigilància sobre les tendències tecnològiques i els efectes socials i de transformació digital en les empreses.</i>		1. Publicacions al web de DrTIC o similar i a les xarxes socials	-	40 posts 2.400 tweets
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Revisió de les fonts d'informació consultades periòdicament	Anual	Àrea Cibernocietat	Propis
Acció 2	Recopilació de les fonts (locals/nacionals/internacionals)	Anual	Àrea Cibernocietat	Propis
Acció 3	Publicació a la web i a les xarxes socials	Anual	Àrea Cibernocietat	Propis

  

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Tendències tecnològiques</b>				
<b>OBJECTIU 3</b>		<b>INDICADOR/S</b>		
		<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
			<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>
<i>Divulgació de les tendències tecnològiques</i>		1. Jornades i CineTIC	4	6
		2. Entrevistes	11	12
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Acordar el programa i la ubicació	Anual	Àrea Cibernocietat	Propis
Acció 2	Realització de la jornada	Anual	Àrea Cibernocietat	Propis i externs



G VICEPRESIDÈNCIA  
 O I CONSELLERIA  
 I INNOVACIÓ,  
 B RECERCA I TURISME  
 / FUNDACIÓ BIT

Acció 3	Divulgació de les entrevistes als ponents i de resum de la jornada	Anual	Àrea Cibernocietat	Propis
---------	--	-------	--------------------	--------

OBJECTIU 4	INDICADORS		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2017	Objectiu 2018
<i>Divulgació de les activitats dels clústers de les Illes Balears i com incorporen tendències tecnològiques en els seus projectes</i>	1. Jornades	4	4
	2. Entrevistes en vídeo	11	12

ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Acordar el programa i la ubicació	Anual	Àrea Cibernocietat	Propis
Acció 2	Realització de la jornada	Anual	Àrea Cibernocietat	Propis i externs
Acció 3	Divulgació de les entrevistes als ponents i de resum de la jornada	Anual	Àrea Cibernocietat	Propis

### 3.1.5 Àrea d'Emprenedoria

#### a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de foment de l'emprenedoria centra els seus esforços en acompanyar als emprenedors de les Illes Balears en la millora de la seva competitivitat mitjançant la innovació i les TIC. A més la Fundació BIT forma part de la xarxa de suport a la innovació, les noves tecnologies, el foment de l'esperit emprenedor i la iniciativa empresarial que desenvolupen diferents institucions i organismes de les Illes Balears.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

### **b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

Per la consecució dels objectius de l'àrea s'han duran a terme les següents actuacions:

- *Definir i supervisar* la gestió i seguiment dels projectes de base tecnològica incubats al ParcBIT de Palma i al Centre BIT d'Alaior.
- *Millorar la competitivitat* dels emprenedors i crear un entorn empresarial favorable a la innovació.
- *Difondre la cultura de la innovació tecnològica i del coneixement* entre la ciutadania de les Illes Balears.
- *Fomentar l'esperit emprenedor* basat en el coneixement i la tecnologia entre la societat de les Illes Balears.
- *Impulsar la creació de projectes empresarials* amb base tecnològica o/i del coneixement.
- *Dissenyar i planificar programes d'immersió* al ecosistema emprenedor del Parc Bit i Centre Bit per alumnes i estudiants d'estudis superiors universitaris i d'FP.
- *Organitzar programes de formació* en la consolidació d'empreses de base tecnològica, esperit empresarial i innovació, en cooperació amb actors locals i nacionals.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Difusió</b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADORS</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>
<i>Foment de la creació d'empreses de base tecnològica i difusió del Programa #EMPRENBIT</i>	1. Jornades de difusió de la incubadora d'empreses del Parc BIT i del CentreBIT i les seves possibilitats entre estudiants de la UIB i altres centres d'educació superior.	3	3
	2. Visites d'estudiants de la UIB i altres centres d'educació superior a la incubadora d'empreses del Parc BIT i del CentreBIT.	6	6
	3. Participació i presència de la Fundació BIT en els fòrums i premis d'emprenedoria clau de les Illes Balears.	3	4
	4. Organització de tallers de formació en els conceptes generals per al disseny i validació de models de negoci innovadors.	4	4
	5. Programes d'introducció i formació en l'elaboració d'un pla de negoci per empreses basades en el Coneixement.	1	2
	6. Accions dissenyades i executades amb col·laboració amb la UIB per impulsar la creació d'spin offs.	0	1



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

<b>ACCIÓNS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Accions de foment de l'esperit emprenedor entre estudiants de la UIB i altres centres d'educació superior.	6 mesos	Àrea SEBT	Propis
Acció 2	Programes de capacitació d'emprenedors per a l'anàlisi i el llançament de nous models de negoci basats en el Coneixement.	12 mesos	Àrea SEBT	Propis i Externs
Acció 3	Programes dissenyats per a afavorir la incubació de spin-offs, d'Organismes Públics d'Investigació i de Centres de Recerca públics o privats al Parc BIT	12 mesos	Àrea SEBT	Propis
Acció 4	Accions de foment de l'esperit emprenedor entre estudiants de la UIB i altres centres d'educació superior	6 mesos	Àrea SEBT	Propis





G VICEPRESIDÈNCIA  
 O I CONSELLERIA  
 I INNOVACIÓ,  
 B RECERCA I TURISME  
 / FUNDACIÓ BIT

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Capacitació</b>				
<b>OBJECTIU 2</b>	<b>INDICADORS</b>			
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Programes d'immersió a l'entorn d'emprenedors de base tecnològica</i>	1. Nombre d'inscrits als programes de capacitació	40	40	
	2. Nombre d'assistents als Programes	25	15	
	3. Nombre d'emprenedors captats en el marc dels Programes d'Immersion i capacitació.	3	6	
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Informació i assessorament a emprenedors de les Illes Balears sobre les els Programes d'Immersion i Capacitació a l'ecosistema emprenedor de la Fundació BIT.	12 mesos	Àrea SEBT	Propis
Acció 2	Accions de difusió dels Programes d'Immersion i Capacitació a l'ecosistema emprenedor.	6 mesos	Àrea SEBT	Propis i Externs
Acció 3	Disseny i planificació dels continguts i ponents als Programes d'Immersion i Capacitació a l'ecosistema emprenedor	3 mesos	Àrea SEBT	Propis i Externs



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

Acció 4	Tasques de gestió administrativa del procés d'admissió i seguiment dels participants al Programes d'Immersió i Capacitació a l'ecosistema emprenedor	6 mesos	Àrea SEBT	Propis
Acció 5	Execució i cloenda de les iniciatives en el marc dels Programes d'Immersió i Capacitació a l'ecosistema emprenedor	1 mes	Àrea SEBT	Propis i Externs



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Creació i consolidació de projectes d'empreses innovadores</b>			
<b>OBJECTIU 3</b>	<b>INDICADORS R/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>
<i>Promoció d'infraestructures i serveis de suport a la creació d'empreses basades en el coneixement</i>	1. Nombre d'emprenedors atesos de les Illes Balears en matèria d'infraestructures i serveis de suport de la Fundació BIT per a emprenedors i empreses innovadores en el marc del programa #EMPENBIT	46	25
	2. Nombre de models de negoci analitzats amb equips d'emprenedors	46	45
	3. Accions de suport en l'àmbit del llançament i la consolidació de productes i/o serveis innovadors per part dels emprenedors/usuaris dels espais d'incubació de la Fundació BIT.	2	6
	4. Convenis d'incubació física i col·laborativa gestionats en el marc del Programa #EMPENBIT.	24	25
	5. Jornades de treball ateses pel personal tècnic de l'àrea d'emprenedoria de la FBIT organitzades per xarxes d'incubadores d'empreses innovadores d'àmbit nacional i supranacional.	2	2



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

<b>ACCIÓNS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Informació i assessorament a emprenedors de les Illes Balears sobre les infraestructures i els serveis de suport de la Fundació BIT.	12 mesos	Àrea SEBT	Propis
Acció 2	Serveis tècnics especialitzats en les tasques de disseny i validació de nous models de negoci basats en el Coneixement.	6 mesos	Àrea SEBT	Propis i Externs
Acció 3	Accions de suport en l'àmbit en el llançament i la consolidació de productes i/o serveis innovadors.	Anual	Àrea SEBT	Propis i Externs
Acció 4	Tasques de gestió administrativa del procés d'admissió i seguiment dels convenis d'incubació dels projectes participants al programa #EMPENBIT.	Anual	Àrea SEBT	Propis
Acció 5	Participació i assistència a jornades de treball de les xarxes d'incubadores d'empreses innovadores d'àmbit nacional i supranacional.	Anual	Àrea SEBT	Propis



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

### **3.1.6 Àrea de Projectes i Comunicació R+D+I**

#### **a) Definició i objectius de l'àrea**

Aquesta àrea s'encarrega de fomentar l'activitat investigadora, el desenvolupament tecnològic i la innovació a les Illes Balears, com a punt de contacte i suport personalitzat i professional per a empreses (especialment PIME'S) i grups de recerca que participen o desitgin participar en projectes d'R+D+i d'àmbit nacional o europeu, prestant especial atenció al Programa Marc, H2020.

Per altra banda, en l'àmbit de la comunicació se dóna abast a aquelles activitats i notícies relacionades amb els agents de l'R+D+i de les Illes Balears que resultin rellevants per a la ciutadania de les Illes Balears i s'alineïn amb l'estratègia de conduir-la cap a la Societat del Coneixement.

#### **b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

Alguns dels objectius específics del l'àrea són:

- Consolidar el Parc Bit en el centre neuràlgic de la innovació com a eina de tracció i de suport a tots els agents del sistema d'innovació.
- Donar suport al sector privat en la consecució de finançament pels seus projectes d'R+D+i.
- Ampliar l'àmbit d'actuació real de la Fundació Bit a totes les Illes mitjançant les infraestructures i recursos necessaris.
- Consolidació de la unitat de comunicació científica i d'innovació com a instrument de difusió i transferència del coneixement creat a les Illes.

Per la consecució dels objectius de l'àrea es duran a terme les següents actuacions:

- Coordinar els serveis de la Fundació en l'assessorament i pre-avaluació de projectes d'R+D+I d'emprenedors i empreses dirigits a finançament públic competitiu, tant nacional com europeu.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

- Assistir tècnicament a les direccions generals del Govern de les Illes Balears amb competències en innovació i transferència tecnològica, de manera especial a la relatives a sistemes i estratègies de ciència, innovació i empresa.
- Exercir la representació tècnica de la Fundació en fòrums i xarxes de transferència de tecnologia i cooperació empresarial a nivell europeu, nacional i local.
- Coordinar tècnicament la comunicació de l'Rdi del Govern de les Illes Balears o en l'àmbit del ParcBIT.

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Serveis de foment de l'activitat investigadora, el desenvolupament tecnològic i la innovació mitjançant l'execució de projectes</i></b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADORS</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>
<i>Serveis a empreses</i>	1. Nombre de consultes ateses en matèria de participació d'entitats, grups de recerca, empreses o emprenedors en convocatòries competitives d'R+D+I nacionals o europees.	70	60
	2. Nombre de propostes de projectes presentades amb el suport de la Fundació BIT.	23	25
	3. Nombre d'esdeveniments organitzats en l'àmbit de la divulgació de resultats i transferència de coneixement	18	15
	4. Diagnòstics d'innovació	10	15



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

<b>ACCIÓNS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Informació general per a organitzacions que desitgin participar en convocatòries competitives d'R+D+I nacionals o europees.	Anual	Àrea PiC RDI	Propis
Acció 2	Informació detallada i estratègica de les fonts de finançament nacionals i europees.	Anual	Àrea PiC RDI	Propis
Acció 3	Assessorament i assistència en la cerca de socis per formar consorcis sòlids.	Anual	Àrea PiC RDI	Propis
Acció 4	Assessorament en la definició i preparació de propostes. Encaixament d'àmbits temàtics i alineació amb els objectius de les distintes convocatòries.	Anual	Àrea PiC RDI	Propis
Acció 5	Assessorament en la gestió, comunicació i mediació amb socis i amb la Comissió Europea.	Anual	Àrea PiC RDI	Propis
Acció 6	Organització d'esdeveniments de divulgació de resultats i transferència de coneixement i de programes estatals i europeus d'R+D+I.	Anual	Àrea PiC RDI	Propis / Externs



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

OBJECTIU 2	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2017	Objectiu 2018	
<i>Suport a la implementació i execució d'estratègies i plans regionals d'R+D+I</i>	1. Assistència a reunions	25	20	
	2. Suport en l'organització de Seminaris en planificació estratègica regional	5	6	
	3. Informes de demanda	5	3	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Assistir tècnicament a les direccions generals del Govern de les Illes Balears amb competències en innovació i transferència tecnològica, de manera especial a la relatives a sistemes i estratègies de ciència, innovació i empresa.	Anual	Àrea PiC RDI	Propis

OBJECTIU 3	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2017	Objectiu 2018	
<i>Seguiment de xarxes</i>	1. Jornades de treball ateses pel personal tècnic de la Fundació BIT organitzades per xarxes d'àmbit nacional i supranacional	8	6	
	2. Informes de seguiment de xarxes	0	1	





G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

ACCIÓNS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Generar o potenciar sinergies entre les actuacions públiques d'R+D+I regionals i nacionals, la política regional europea o l'estratègia "Europa 2020".	Anual	Àrea PiC RDI	Propis
Acció 2	Col·laborar en la renovació i diversificació de l'activitat productiva, al progrés tecnològic i al desenvolupament econòmic.	Anual	Àrea PiC RDI	Propis / Externs
Acció 3	Contribuir al desenvolupament sostenible basat en la innovació i la integració social i econòmica del territori.	Anual	Àrea PiC RDI	Propis / Externs
Acció 4	Ajudar a les empreses (especialment a les PIMES) a ser més innovadores i a competir en l'entorn, cada vegada més internacional	Anual	Àrea PiC RDI	Propis / Externs
Acció 5	Ajudar al correcte disseny, implementació, seguiment i avaluació d'estratègies regionals	Anual	Àrea PiC RDI	Propis
Acció 6	Potenciar i reforçar l'intercanvi d'experiències, bones pràctiques, etc. de qualsevol dels agents que formen el sistema regional d'innovació (Parcs Tecnològics, Centres de Recerca, Centres Tecnològics, etc.)	Anual	Àrea PiC RDI	Propis / Externs



G VICEPRESIDÈNCIA  
 O I CONSELLERIA  
 I INNOVACIÓ,  
 B RECERCA I TURISME  
 / FUNDACIÓ BIT

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Serveis de difusió i comunicació de l'activitat RDI de les Illes Balears</b>				
<b>OBJECTIU 4</b>	<b>INDICADORS</b>			
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Suport a la Comunicació de la Rdi</i>	1. Impactes en mitjans.	574	500	
	2. Publicacions a xarxes i portals	760	600	
	3. Butlletins	20	20	
	4. Pla d'actuació de difusió exterior	0	1	
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Donar a conèixer les actuacions de les polítiques de Rdi del Govern de les Illes Balears.	Anual	Àrea PiC RDI	Propis / Externs
Acció 2	Donar a conèixer les actuacions del Parc Bit i de les seves empreses a la societat de les Illes Balears, de l'estat i d'Europa.	Anual	Àrea PiC RDI	Propis / Externs
Acció 3	Establir un pla de comunicació del Parc Bit de cap a l'exterior.	Anual	Àrea PiC RDI	Propis / Externs
Acció 4	Dur a terme un portal web integrat.	Anual	Àrea PiC RDI	Propis / Externs

### 3.2 Departament de Tecnologia i Comunicacions

El Departament de Tecnologia i Comunicacions de la Fundació BIT s'estableix per tal de donar compliment a una part de l'objecte social de la Fundació, fonamentalment el que es refereix a donar servei de suport a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i als seus ens instrumentals mitjançant la



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

realització d'activitats de provisió de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions incloent la consultoria, el disseny, el desenvolupament, la implantació i explotació així com la formació, realització d'estudis, assessoria i assistència tècnica d'aquests sistemes i serveis.

Aquest departament s'estructura en 4 àrees funcionals coordinades per una direcció tècnica, a més de 12 grups de tècnics de Serveis Professionals. Les àrees integrants són:

- ❖ Desenvolupament
- ❖ Sistemes i Comunicacions
- ❖ Call-Center
- ❖ Xarxa Corporativa

### **3.2.1 Àrea de Desenvolupament**

#### **a) Definició i objectius de l'àrea**

L'àrea de desenvolupament té com a principal objectiu la implementació de projectes de programari cobrint tot el cicle de vida de l'enginyeria de programari. Aquest cicle de vida aconsegeix des del primer contacte amb el client on es fitxen el requisits de l'encàrrec fins a la formació dels usuaris una vegada el sistema ja està implantat i el seu manteniment, incloent millores funcionals si sorgeixen noves necessitats.

#### **b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

- Manténir una alta ocupació de treball. En relació a les encomanes previstes per al present any s'espera que es mantingui una alta ocupació del departament durant el 2018.
- Posada en producció de nous projectes.



G VICEPRESIDÈNCIA  
 O I CONSELLERIA  
 I INNOVACIÓ,  
 B RECERCA I TURISME  
 / FUNDACIÓ BIT

- Projectes de manteniment. En general l'objectiu és poder completar les hores contractades amb treballs sol·licitats pels clients amb la qualitat i abast requerit en cada cas.
- Millorar i innovar en les tècniques i llenguatges de desenvolupament.

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Manteniment i consolidació de projectes</i></b>				
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADORS</b>			
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Millorar la qualitat dels projectes com a mínim en un 20%</i>	1. Codi enviat al repositori de codi	SI	Analitzar i comprovar que segueix l'estàndard del àrea	
	2. Incidències detectades en les proves internes	312	Reduir 20%	
	3. Incidències detectades pel client	94	Reduir 20%	
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Supervisió dels projectes	Cada 6 mesos	Cap d'àrea	Propis

<b>OBJECTIU 2</b>	<b>INDICADORS</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>
<i>Reduir incidències i augmentar treball productiu</i>	1. Número de incidències totals	-	20%-30% del total de tasques
	2. Número de tasques productives	-	60%-70% del total de tasques



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

ACCIÓ NS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Supervisió dels projectes	Cada 6 mesos	Cap d'àrea	Propis

OBJECTIU 3	INDICADORS		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2017	Objectiu 2018
<i>Aconseguir plena ocupació</i>	1. Hores invertides a les tasques i número de tècnics treballant	-	Nº tècnics x 1.300 hores

  

ACCIÓ NS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Supervisió dels projectes	Cada 6 mesos	Cap d'àrea	Propis

### 3.2.2 Àrea de Sistemes i Comunicacions

#### a) Definició i objectius de l'àrea

Sistemes i Comunicacions és una àrea d'enginyeria TIC que desenvolupa projectes i gestiona els recursos tecnològics dels sistemes d'informació de l'organització, per a una gestió eficient del coneixement i de les seves infraestructures.

L'Àrea de Sistemes i Comunicacions realitza una sèrie de tasques que en la majoria de casos queden disperses entre altres departaments. La seva naturalesa és transversal i complementària, a la vegada que indispensable.

D'aquesta manera, endemés dels serveis i projectes propis i específics com el CAU o d'altres que tècnicament s'administren gairebé de forma integral (com p.ex. el CALL-CENTER), cal remarcar l'explotació dels recursos que fa aquesta àrea mitjançant l'administració de les TIC per que es puguin desenvolupar la resta de les encomanes de la empresa



G VICEPRESIDÈNCIA  
 O I CONSELLERIA  
 I INNOVACIÓ,  
 B RECERCA I TURISME  
 / FUNDACIÓ BIT

A més, l'Àrea de Sistemes i Comunicacions treballa en l'explotació de les TIC desenvolupant altres projectes propis i també gestionant els recursos tecnològics i els serveis de la Fundació encara que les valoracions anuals exposades a continuació siguin domés pels serveis dels clients externs de la pròpia Àrea.

**b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

A continuació, en mode esquemàtic, es presenten les línies d'actuació generals, els serveis externs com objectius específics, la valoració anual d'aquests serveis (en el cas de Sistemes i Comunicacions els mateixos informes son els indicadors) i les seves corresponents accions o variacions:

<b>LÍNEA D'ACTUACIÓ 1: Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU)</b>				
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADORS</b>			
	<b>Nom de l'indicador</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Centre d'Atenció als usuaris dels Centres de Salut i Hospitals</i>	CAU-IBSALUT	50.808 cridades ateses i 13.336 realitzades	Accions a Desenvolupar	
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Millores en disponibilitat i temps de resposta	Anual	cau.gestio	Propis

<b>OBJECTIU 2</b>	<b>INDICADORS</b>			
	<b>Nom de l'indicador</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Centre d'Atenció als usuaris dels Centres Educatius</i>	CAU-EDUCACIO	4.356 tiquets creats, 2.600 cridades ateses i 3.564 cridades realitzades	Accions a Desenvolupar	



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

ACCIÓNS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Millores en disponibilitat i temps de resposta	Anual	cau.gestio	Propis

OBJECTIU 3	INDICADOR R/S		
	Nom de l'indicador	VALORS	
		Referència 2017	Objectiu 2018
<i>Centre d'Atenció als usuaris dels Tràmits Telemàtics i a les Farmàcies</i>	CAU-012/Farmàcies	<u>012</u> : 2.881 cridades ateses, 114 cridades realitzades i 2.504 incidències obertes <u>DGFarmàcia</u> : 505 correus electrònics rebuts, 696 cridades realitzades, i 305 incidències al CAI.	Accions a Desenvolupar

ACCIÓNS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Millores en disponibilitat i temps de resposta	Anual	cau.gestio	Propis

LÍNEA D'ACTUACIÓ 2: Comunicacions IB-Salut			
OBJECTIU 4	INDICADOR R/S		
	Nom de l'indicador	VALORS	
		Referència 2017	Objectiu 2018
<i>Xarxa del IB-SALUT</i>	CAU.COMUNICACIONS	Gestió de 20 nodes de la Xarxa Sanitària	Accions a Desenvolupar



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

ACCIÓ NS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Milliores a la xarxa del CPDs IBSalut	Anual	cau.comunicacions	Propis
Acció 2	Administració perimetral integral de la xarxa del IBSalut	Anual	cau.comunicacions	Propis

LÍNEA D'ACTUACIÓ 3: Projectes de Sistemes i Comunicacions				
OBJECTIU 5	INDICADOR R/S			
	Nom de l'indicador	VALORS		
		Referència 2017	Objectiu 2018	
<i>Sistema d'acreditació Fefaent</i>	SAF	190.430 segells	DGDT ha discontinuïtat aquesta encomana	
ACCIÓ NS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Mantenir o migrar a DGIDT el sistema SAF a <a href="http://www.contrataciondelestado.es">www.contrataciondelestado.es</a>	Anual	Sistemes TIC	Propis

OBJECTIU 6	INDICADOR R/S		
	Nom de l'indicador	VALORS	
		Referència 2017	Objectiu 2018
<i>Plataforma d'enviament de SMS's (manteniment i actualització sistemes)</i>	SMS's	2.383.799 SMS's enviats	Accions a desenvolupar





G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

<b>ACCIÓNS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Enviament de SMS's per IBSALUT	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 2	Enviament de SMS's per EDUCACIO	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 3	Enviament de SMS's per DG TIC	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 4	Enviament de SMS's per SOIB	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 5	Enviament de SMS's per DGSS	Anual	Sistemes TIC	Propis
Acció 6	Enviament de SMS's per AGRICULTURA	Anual	Sistemes TIC	Propis

<b>OBJECTIU 7</b>	<b>INDICADOR/S</b>			
	<b>Nom de l'indicador</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Cartera de dominis CAIB</i>	DOMINIS INTERNET	127 dominis	Accions a desenvolupar	
<b>ACCIÓNS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Gestió i renovació de dominis Internet	Trimestral	Sistemes TIC	Propis



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

OBJECTIU 8	INDICADORS R/S			
	Nom de l'indicador	VALORS		
		Referència 2017	Objectiu 2018	
<i>Portal Institucional IB-Salut (www.ibsalut.es)</i>	PORTAL IBSALUT	Manteniments correctius i adaptatius	Accions a desenvolupar	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Manteniments correctius i adaptatius, així com l'estudi de migració a altres portals del Servei de Salut a la plataforma	Anual	Sistemes TIC	Propis

### 3.2.3 Àrea de Call Center

#### a) Definició i objectius de l'àrea

Un Call Center (centre de trucades) és una oficina centralitzada usada amb el propòsit de rebre i transmetre un ampli volum de consultes i peticions a través del telèfon, les quals es poden realitzar per canals addicionals com el fax, el correu electrònic, xat, missatges de text i missatges multimèdia entre d'altres.

En general, aquests centres són operats per una companyia proveïdora de serveis que s'encarrega d'administrar i proveir suport i assistència als usuaris segons els productes, serveis o informació necessitada. També s'efectuen trucades en funció d'implementar la transmissió d'informació cap aquests mateixos usuaris.



G VICEPRESIDÈNCIA  
 O I CONSELLERIA  
 I INNOVACIÓ,  
 B RECERCA I TURISME  
 / FUNDACIÓ BIT

**b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Recepció de cridades per a cita prèvia (ib-salut, DGSS, IBAVI,...)</b>				
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADORS</b>			
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Atendre el màxim nombre de cridades amb els mitjans humans i automàtics disponibles</i>	Cridades ateses	Diferent per a cada campanya	Augmentar-lo	
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Substitució de baixes prolongades, contractació d'operadors nous	Anual	Cap d'Àrea	Noves contractacions, borsa d'operadors
Acció 2	Aprofitar al màxim els mitjans automàtics (IVR, Internet)	Anual	Cap d'Àrea	IVR, noves app



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Recepció de cridades de informació ciutadana (012)</b>				
<b>OBJECTIU 2</b>	<b>INDICADORS R/S</b>			
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Respondre els dubtes dels ciutadans sobre temes de la Comunitat Autònoma</i>	Enquestes de satisfacció	Informe de enquesta	Mantenir el grau de satisfacció entre 3,5 i 4 punts	
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Control de qualitat del gestors associats a la campanya	Semestral	Cap d'Àrea	Mitjans propis

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Recepció de cridades de suport informàtic de primer nivell als hospitals (HCIN, HGMO, HSL, HUSE)</b>				
<b>OBJECTIU 3</b>	<b>INDICADORS R/S</b>			
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Resoldre les incidències dels usuaris o encaminar les incidències als tècnics encarregat de resoldre-les.</i>	Nombre d'incidències ateses i resoltes	Diferent per hospital	Augment de l'atenció i resolució d'incidències	
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Formació del operadors	Anual	Cap d'Àrea	Externs al servei
Acció 2	Reduir el solapament de campanyes a atendre	Anual	Gestió Call Center	Propis



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: <i>Mantenir la qualitat del servei de tots els operadors</i></b>				
<b>OBJECTIU 4</b>	<b>INDICADOR/S</b>			
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Realitzar controls de qualitat als operadors.</i>	Nombre de controls realitzats	-	Mantenir el nombre de controls i afegir noves mesures	
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Realitzar els controls periòdics i comentar-los amb els operadors	Anual	Gestió Call Center	Propis

### **3.2.4 Àrea de Xarxa Corporativa**

#### **a) Definició i objectius de l'àrea**

L'àrea du a terme el projecte definit a l'encomana del mateix nom, l'objecte de la qual és la interconnexió de totes les seus del Govern (oficines principals i delegacions de les Conselleries, centres de salut i unitats bàsiques, centres educatius...) amb els dos CPDs i amb internet.

#### **b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

La línia d'actuació que es proposa per al 2018 és el compliment del plec que regula l'encomana, acabada de renovar. En termes quantitativs, es proposa fer arribar les xarxes de fibra a totes les dependències amb cobertura, i un augment significatiu dels cabals disponibles.



G VICEPRESIDÈNCIA  
 O I CONSELLERIA  
 I INNOVACIÓ,  
 B RECERCA I TURISME  
 / FUNDACIÓ BIT

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Gestió i manteniment de la Xarxa Corporativa de la CAIB</b>				
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADORS</b>			
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Desplegar la xarxa NEBA, substituint progressivament les actuals línies GigADSL</i>	Número de línies migrades	414	500	
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Seguiment acurat dels nous desplegaments de fibra			
Acció 2	Compres de nous routers remots i migració dels enllaços			

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Increment de la velocitat global d'accés a internet, adquirint la connexió gratuïta a RedIRIS</b>				
<b>OBJECTIU 2</b>	<b>INDICADORS</b>			
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Increment de la velocitat global d'accés a internet, adquirint la connexió gratuïta a RedIRIS</i>	Cabal garantit d'accés a internet gratuït.	1 Gbps-	Migrar la velocitat a 10Gbps amb internet per RedIris	
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Tramitació amb Red.es de l'habilitació d'accés corresponent			



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

Acció 2	Instal·lació d'un nou cable de fibra òptica entre el ParcBIT i el Campus de la UIB, on està allotjat el node de RedIRIS a Balears			
Acció 3	Adquisició dels recursos de hardware de comunicacions, per aconseguir una connexió amb la UIB a 1Gbps, evolucionable a 10Gbps			

OBJECTIU 3	INDICADORS			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2017	Objectiu 2018	
<i>Adquisició i instal·lació del hardware de comunicacions que ha de permetre la redundància d'enllaços NEBA, entre els CPDs de Sant Pere i ParcBIT</i>		-		
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Compra del hardware i posada en servei			



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

### 3.3 Departament de Serveis Generals

#### 3.3.1 Àrea de Relacions Externes i Gestió Immobiliària

##### a) Definició i objectius de l'àrea

Aquest àrea s'encarrega de la gestió de les relacions entre la Fundació i les empreses i persones situades al ParcBIT, així como de la gestió i coordinació de tots els serveis que presta la Fundació als seus arrendataris

Alguns dels objectius específics del l'àrea són:

- Maximitzar l'ocupació dels espais destinats a la venda i/o lloguer del ParcBIT.
- Optimitzar l'atenció a les persones i empreses ubicades al ParcBIT: informació, serveis, difusió de les seves actuacions, etc..
- La satisfacció dels clients tant externs com interns que utilitzen els espais llogats.
- Crear un entorn més sostenible i solidari.

##### b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Coordinació de les relacions entre Fundació BIT i persones i empreses ubicades al ParcBIT</b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADORS</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>
<i>Optimitzar l'atenció a persones i empreses situades al ParcBIT: informació, serveis, difusió de les seves actuacions</i>	1. Grau d'ocupació.	99%	100%
	2. Contractes de lloguer signats.	15	17





G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

<b>ACCIÓNS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Donar informació efectiva i actualitzada sobre la oferta immobiliària del ParcBIT. Actualitzar el document publicat a la web del Parc	Durant tot l'any	M. Rosa Vilanova	Propis
Acció 2	Revisió i actualització periòdica de la informació sobre empreses ubicades al ParcBIT	Durant tot l'any	M. Rosa Vilanova	Propis
Acció 3	Tenir un programa informàtic de manteniment que es pugui fer un seguiment i consultar de l'estat de les demandes del nostres arrendataris.	31 Dec 2018	Guillem Bernat	Propis i externs



G VICEPRESIDÈNCIA  
 O I CONSELLERIA  
 I INNOVACIÓ,  
 B RECERCA I TURISME  
 / FUNDACIÓ BIT

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Gestió de serveis als arrendataris del PARCBIT</b>				
<b>OBJECTIU 2</b>	<b>INDICADORS R/S</b>			
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Coordinar la resolució ràpida i eficaç de les incidències dels espais arrendats.</i>	1. Promig d'incidències en relació a les assegurances i temps utilitzat per a la seva resolució.	5 incidències /3 dies	6 incidències /4 dies	
	2. Promig d'incidències de neteja i temps utilitzat per a la seva resolució.	8 incidències /0,5 dies	8 incidències /0,5 dies	
	3. Promig d'incidències de manteniment i temps utilitzat per a la seva resolució.	20 incidències /3 dies	20 incidències /3 dies	
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Fer un seguiment de les demandes relatives a incidències de manteniment dels nostres arrendataris a través de un programa informàtic	Mensual	Rosa Vilanova	Propis

### 3.3.2 Àrea de Qualitat i Medi Ambient

#### a) Definició i objectius de l'àrea

Aquest àrea s'encarrega del seguiment i control dels processos de qualitat i de les activitats ambientals de l'empresa



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

Son objectius de l'àrea:

- Manteniment del Sistema de Gestió de Qualitat i Medi Ambient segons les Normes UNE EN ISO 9001 i 14001.
- Detecció, avaluació i seguiment dels impactes ambientals de l'empresa.
- Manteniment, seguiment i revisió de l'acompliment dels requisits legals ambientals.
- Auditories internes dels procediments establerts per a l'avaluació sistemàtica i objectiva del funcionament del Sistema a nivell de Qualitat i Medi Ambient.
- Avaluació de proveïdors
- Documentació i entrega a la Direcció de l'empresa el document de "Revisió per Direcció del Sistema".

**b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Coordinació i supervisió de la política i mesures de la gestió mediambiental</i></b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADORS</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>
<i>Reduir el consum elèctric</i>	Kilowatts/hora per nombre de treballadors (Àrees de: Call Center, Son Espanyol i Incubats)	146,24 KW/h per persona	Reduir un 2%



G VICEPRESIDÈNCIA  
 O I CONSELLERIA  
 I INNOVACIÓ,  
 B RECERCA I TURISME  
 / FUNDACIÓ BIT

ACCIÓNS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Reforçar el coneixement del Manual de Bones Pràctiques a tots els treballadors de la Fundació BIT	Tot l'any	Qualitat i Medi Ambient	Propis
Acció 2	Conscienciació ambiental mitjançant formacions via web	Tot l'any	Qualitat i Medi Ambient	Propis i externs
Acció 3	Elaborar i distribuir cartells de conscienciació de consum elèctric	Tot l'any	Qualitat i Medi Ambient	Propis

OBJECTIU 2	INDICADORS		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2017	Objectiu 2018
<i>Reduir la mitjana de consum de paper per persona</i>	Mitjana de fulls consumits a totes les àrees	71,87 fulles	Reduir un 2%

ACCIÓNS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos
Acció 1	Reforçar el coneixement del Manual de Bones Pràctiques a tots els treballadors de la Fundació BIT.	Tot l'any	Qualitat i Medi Ambient	Propis
Acció 2	Adaptar a totes les àrees un espai per dipositar el paper que es pot reciclar	Tot l'any	Qualitat i Medi Ambient	Propis
Acció 3	Informar a totes les àrees del consum de les impressions	Trimestral	Qualitat i Medi Ambient	Propis



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

	realitzades per àrea i fer consciència.			
--	---	--	--	--

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Coordinació i supervisió de la política i mesures de la gestió de qualitat</b>				
<b>OBJECTIU 3</b>	<b>INDICADORS</b>			
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Realització d'auditories internes dels procediments de Qualitat</i>	Percentatge d'Auditories internes de Qualitat realitzades respecte a les programades	100%	100%	
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Realització d'un Pla d'Auditories internes	Abril 2018	Qualitat i Medi Ambient	Propis
Acció 2	Comunicar als Responsables dels procediments el Pla d'Auditories	Maig 2018	Qualitat i Medi Ambient	Propis
Acció 3	Comunicar el acta del resultat de les Auditories pel seu seguiment	A posteriori de l'auditoria	Qualitat i Medi Ambient	Propis

### 3.3.3 Àrea de Recursos Humans

#### a) Definició i objectius de l'àrea

A través del procediment de formació s'estableixen els objectius i directrius per assegurar i facilitar la formació, competència i qualificació del personal, necessàries per el desenvolupament de les seves activitats, especialment les relacionades amb la qualitat i la protecció del medi ambient.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

S'ha constituït una Comissió de Formació, òrgan paritari i col·legiat de participació, destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions en matèria de la formació cofinançada a través del crèdit de la Fundació Tripartida.

La comissió està formada per tres representants de l'empresa i per tres representants dels treballadors (un per cada sindicat amb representació en el comitè d'empresa) i entre les seves responsabilitats es troba la de vetllar pel compliment del Pla de Formació anual a càrrec del crèdit de la Fundació Tripartida i la d'analitzar totes les propostes rebudes per elaborar una proposta a remetre al Gerent de l'entitat.

#### **b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

- El percentatge de formacions realitzades respecte a les planificades en el Pla de Formació anual dóna una idea bastant aproximada de la capacitat de planificar i executar les accions de manera interna.
- La valoració de l'eficàcia de la formació que es realitza dues formes:
  - Els alumnes valoraran la formació a través de l'emplenament d'un qüestionari intern FPG 02/04 "Valoració sessió formativa".
  - Els responsables dels treballadors, coordinadors i caps d'àrea, avaluaran l'eficàcia de la formació rebuda pel personal al seu càrrec sempre que així es determini en funció de la seva naturalesa. Aquesta valoració es realitzarà mitjançant la fitxa FPG 02/05 "Avaluació eficàcia accions formatives".



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Pla de Formació de la Fundació BIT</b>				
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADORS R/S</b>			
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Executar les accions formatives planificades</i>	Percentatge d' accions formatives realitzades enfront de les accions planificades en el Pla de Formació anual	50%	60% (increment del 20%)	
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Elaborar el Pla de Formació anual amb crèdit de la "Fundación Tripartita"	Anual	Raquel Díaz	Propis
Acció 2	Executar les accions del Pla de Formació	Anual	Raquel Díaz	Propis

<b>OBJECTIU 2</b>	<b>INDICADORS R/S</b>			
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>		
		<b>Referència 2017</b>	<b>Objectiu 2018</b>	
<i>Mesurar l'eficàcia accions formatives</i>	Valoració de l'eficàcia de les accions formatives	-	3,5 sobre 5 punts	
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>				
<b>Nº Acció</b>	<b>Accions</b>	<b>Termini</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>
Acció 1	Realitzar un qüestionari per que els caps d' àrea i/o coordinadors puguin valorar si els treballadors han assolit els objectius formatius establerts en les accions	Anual	Raquel Díaz	Propis



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

## 4 PLA ECONÒMIC-FINANCIER

### 4.1 Antecedents

La Fundació BIT neix en el marc de l'estratègia governamental d'optimització i racionalització del sector públic instrumental de les Illes Balears com a instrument encarregat d'executar les estratègies d'R+D+I del Govern de les Illes Balears, mitjançant el foment de les noves tecnologies i de l'esperit emprenedor de base tecnològica, nodrint-se de tots els recursos possibles d'àmbit regional, nacional i internacional per treballar en la línia del Pla de Ciència, Innovació i Emprenedoria (CIE) 2013-2016 definit pel Govern de les Illes Balears, amb la finalitat d'aconseguir la integració natural de les noves tecnologies en la societat.

Així mateix, la Fundació té per objecte la capacitació, perfeccionament, reorientació, reciclatge i promoció en les Tecnologies Avançades de la Comunicació i les seves aplicacions i serveis de tot ordre, així com en mètodes i sistemes gerencials de la innovació. La realització i participació en activitats de prospecció, investigació, desenvolupament i aplicació que permetin conèixer, difondre i aplicar aquestes Noves Tecnologies i serveis propis de la Societat de la Informació, tant quantitativament com qualitativament, i per al que comptarà amb el concurs dels sistemes educatius i empresarials de la Societat Balear.

Anàlogament té també com objecte fundacional la investigació i formació de tècnics amb vista al perfeccionament de les tècniques de les comunicacions i de la informació, les tecnologies relacionades amb elles i les seves aplicacions de tot ordre quan puguin contribuir a la millora de les condicions de vida i de les circumstàncies de la convivència, al desenvolupament de la ciència i la cultura, al perfeccionament de la medicina i de l'educació, i a qualssevol altres aplicacions d'utilitat general o social.

Històricament, les entitats que ara formen part de la nova Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia han posat en marxa i han participat com a socis en nombrosos projectes de caràcter local, nacional i internacional que suposen la col·laboració organitzada i coordinada d'organismes i institucions de diferents





G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

àmbits i que el perfila com un Centre d'Innovació d'important rellevància i presència tant en l'àmbit regional, com nacional i internacional.

A més, durant els darrers anys la Fundació BIT ha rebut per part del Govern de les Illes Balears, a través de diferents conselleries, encàrrecs de gestió para el desenvolupament i gestió de projectes d'interès general en diversos àmbits: salut, educació, turisme, administració electrònica, empenedoria, difusió i promoció de les noves tecnologies, projectes que són objecte de contínua millora per la ràpida evolució de la tecnologia i pel que es necessiten recursos públics, que després retornaran a la societat en forma d'eines que cobreixin les necessitats específiques de la ciutadania, millorant la seva qualitat de vida (simplificació administrativa, atenció ciutadana, optimització de recursos públics, col·laboració publico-privada, suport a empenedors, integració d'immigrants, telerrehabilitació de pacients, etc.)

## 4.2 Pressuposts de Despeses

### 4.2.1 Capítol I- Despeses de personal.

L'import que es preveu per cobrir les despeses del personal que presta el seu servei en les diferents àrees de l'entitat és de 8.835.736 euros.

Aquesta partida inclou les despeses en concepte de nòmines, seguretat social, formació i altres despeses socials.

La composició de la plantilla prevista per l'exercici 2018 és la següent:

<b>Departament</b>	<b>2018</b>
Alta direcció	2
Serveis Generals	36
Innovació	45
TIC	192
Excedències amb reserva de plaça	3
<b>Total</b>	<b>278</b>



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

#### **4.2.2 Capítol II- Despeses en béns corrents i serveis.**

En aquest capítol, previst un import de 4.468.089 euros, es reflecteixen totes aquelles despeses necessàries per al correcte funcionament de la Fundació.

També s'inclouen en aquest epígraf les despeses per a la projecció del Parc dins l'àmbit balear i a l'exterior, així com les activitats a realitzar dins les àrees d'Innovació i TIC.

Amb l'apertura del Centre Bit Menorca es produeix un augment de les despeses de manteniment i subministraments, motivat per l'activitat normal del Centre.

A més, dins de les actuacions previstes en 2018, encaminades a la gestió del servei de suport al sector productiu i a les AAPP a l'àmbit TIC (emprenedoria, cibersocietat, salut, turisme i comunicació R+D+I) i a la Factoria d'Innovació comporten una important despesa en serveis exteriors i col·laboracions externes per a l'organització d'esdeveniments jornades, difusió de projectes i actuacions, assistències a congressos, consultories diverses, etc. També l'operativa pròpia del Centre Bit Menorca produeix un augment de les despeses de manteniment i subministraments.

Per altra banda, l'1 de novembre de 2017 es va incorporar a la Fundació BIT la societat cooperativa ParcBIT Energia i Altres Serveis, entitat encarregada de dur a terme la conservació, manteniment i administració del ParcBIT, per la qual cosa, la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia assumeix directament les activitats de conservació, manteniment i administració del PARCBIT, amb el consegüent augment de despeses corrents, parts de les quals es repercuteixen als propietaris de locals, clients i usuaris del ParcBIT.

En resum, l'augment del capítol II respecte al de l'exercici anterior ve motivat, principalment, per l'execució del projecte Factoria de Innovació (cofinançat amb Fons FEDER, és a dir, no està totalment suportat pel pressupost propi de la CAIB, sinó per fons externs); per les despeses de subministrament i manteniment del Centre Bit Menorca i a la campanya de promoció externa del ParcBIT; i per la assumpció de les tasques de conservació, manteniment i administració del ParcBIT.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

Els imports previst més significatius són els següents:

<b>Concepte</b>	<b>2018</b>
Aprovisionaments	37.120
Arrendaments	0
Reparacions i manteniment	549.840
Subministraments i comunicacions	2.173.980
Serveis generals	1.257.721
Publicitat i propaganda	70.00
Assessories	43.200
Tributs	53.000
Altres	300.228
<b>Total</b>	<b>4.468.089</b>

#### **4.2.3 Capítol III- Despeses financeres.**

Les despeses financeres estimades per a l'exercici 2018 totalitzen 106.383 euros. Les estimacions de futurs tipus d'interès promig per als préstecs s'han fixat en el 2,4%.

<b>Descripció</b>	<b>2018</b>
Interessos de préstecs bancaris (BCL)	89.383
Interessos de préstecs bancaris (BBVA)	5.000
Interessos de préstec Ministeri (MCYT)	6.000
Altres despeses financeres	6.000
<b>Total</b>	<b>106.383</b>

#### **4.2.4 Capítol IV- Transferències corrents.**

Es preveu un import de 23.000 euros per l'exercici 2018 en concepte de beques i ajudes monetàries vàries.

Aquestes ajudes estan destinades a estudiants universitaris o recents titulats que vulguin posar en pràctica els seus coneixements en el món de les noves tecnologies



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

i la innovació, dins les actuacions i projectes prevists per 2018, i per tant, finançades.

Hi ha previstes 3 o 4 beques a estudiants, preferentment de carreres tècniques, encara que depèn de les necessitats de cada projecte.

#### **4.2.5 Capítol VI- Inversions reals.**

Les inversions previstes per a l'any 2018, per cobrir les necessitats d'infraestructura per al funcionament del ParcBIT i CentreBIT Menorca i per garantir la qualitat del serveis i el compliment d'objectius dels diferents projectes, així com la dotació inicial d'un nou CentreBIT a Eivissa, són de 325.000 euros i corresponen al següents conceptes:

<b>Concepte</b>	<b>2018</b>
Inversions per a la millora i/o adequació de les instal·lacions i infraestructures de la Fundació BIT	325.000
<b>Total</b>	<b>325.000</b>

La territorialització prevista de les inversions és la següent:

<b>Lloc</b>	<b>Import</b>
Palma	175.000
Menorca	50.000
Eivissa	100.000
<b>Total</b>	<b>325.000</b>



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

#### 4.2.6 Capítol IX- Variació de passius financers

La variació de passius financers, per import de 1.676.383 euros fa referència a les amortitzacions de les següents operacions financeres:

Operació	2018
Bestretes reemborsables concedides pel Ministeri de Ciència i Tecnologia dins les convocatòries 2002 i 2003 d'Ajuts a Parcs Científics i Tecnològics.	58.274
Préstecs concedits per el Banco de Crédito Local l'any 2.000	970.866
Préstecs concedits per el BBVA l'any 2001	647.243
<b>Total</b>	<b>1.676.383</b>

### 4.3 Pressuposts d'Ingressos

#### 4.3.1 Capítol III- Taxes, prestacions de serveis i altres ingressos.

Es preveuen per a l'exercici 2018 uns ingressos de 10.888.264 euros obtinguts per l'execució dels encàrrecs de gestió que es detallen a continuació i per la gestió dels serveis a clients i usuaris del ParcBIT i CentreBIT Menorca:

- *Assistència tècnica, suport i consultories:* serveis de suport informàtic i assistència tècnica especialitzada per al desplegament, configuració, manteniment, optimització i administració de programari de gestió administratiu i econòmic-financer.
- *Servei de Contact Center de l'IB-Salut:* serveis de call center d'atenció telefònica a l'usuari de Cita Prèvia, serveis de helpdesk d'atenció als professionals sanitaris per a incidències informàtiques i serveis de gestió i manteniment de la xarxa de comunicacions.
- *Manteniment de la xarxa corporativa de la CAIB:* serveis de gestió, ampliació, millora i manteniment de la Xarxa Corporativa del Govern Balear per a la DGIDT.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

- *Desenvolupament i manteniment de programari*: serveis de disseny, programació, posada en explotació i manteniment de programes informàtics.
- *Serveis suport tècnic centres educatius*: serveis de helpdesk d'atenció als professionals docents per a incidències informàtiques als centres públics d'educació per a la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.
- *Oficina Tècnica d'Administració Digital (OTAE)*: realització de les tasques necessàries per tal que les administracions de Balears puguin desenvolupar l'administració electrònica.
- *Centre de Competències d'Integració (CCI)* per a l' IB-Salut.
- Actuacions de *promoció turística* i redefinició del model turístic.
- Oferir i desenvolupar noves solucions basades en *l'aplicació de les TIC als processos assistencials* per a possibilitar els tractaments a distància.
- *Factoria d'innovació*.

<b>Concepte</b>	<b>2018</b>
Encàrrecs de gestió:	10.205.418
<i>Actuacions de promoció turística i redefinició del model turístic</i>	62.000
<i>Campanya de Renda Àgil i servei d'informació tributària</i>	65.993
<i>Centre de Competències d'Integració del IB-Salut</i>	505.695
<i>Factoria d'Innovació</i>	800.000
<i>Gestió de la xarxa corporativa del Govern Balear</i>	1.875.000
<i>Gestió de la xarxa corporativa de l'IB-Salut</i>	136.481
<i>Informació i atenció a la ciutadania (cita prèvia, 012, SMS, twitter)</i>	1.844.294
<i>Desenvolupament i manteniment d'aplicacions informàtiques de la CAIB</i>	195.874
<i>Servei centralitzat de atenció a usuaris (CAU Educació)</i>	198.133
<i>Servei centralitzat de atenció a usuaris (CAU IBSalut)</i>	858.000
<i>Servei d'assistència tècnica i suport informàtic a les AAPP</i>	3.015.535
<i>Servei de oficina tècnica de la administració electrònica</i>	381.245
<i>Servei Plataforma SMS (Educació, IB-Salut, SOIB)</i>	218.742
<i>Suport CAU Sistemes</i>	48.426
Gestió dels serveis a clients i usuaris del ParcBIT i CentreBIT	682.846
<b>Total</b>	<b>10.888.264</b>



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

#### 4.3.2 Capítol IV.- Transferències corrents

S'estimen per l'exercici 2018 uns ingressos totals per aquest concepte de 1.933.783 euros, destinats a:

Entitat	Concepte	2018
DG Innovació i Recerca	Finançament dels interessos dels préstecs concedits per entitats de crèdit	100.383
DG Innovació i Recerca	Finançament de les despeses corrents pel manteniment i conservació del ParcBIT/CentreBIT i altres despeses corrents	200.000
DG Innovació i Recerca:	Servei de suport al sector productiu i a les AAPP a l'àmbit TIC (Emprenedoria, Cibersocietat, Salut, Turisme i Comunicació R+D+I)	1.568.400
DG Innovació i Recerca	Suport, gestió i divulgació científica	65.000
<b>Total</b>		<b>1.933.783</b>

La direcció general d'Innovació i Recerca finança diverses actuacions, dutes a terme per la Fundació BIT en el marc dels seus fins fundacionals:

- Foment per a la creació d'empreses de base tecnològica i impuls de la innovació empresarial.
- Foment de la innovació i el desenvolupament de tecnologies, i la seva transferència tecnològica a les empreses, mitjançant l'acompanyament tendències i els usos de les TIC
- Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de TIC Turisme
- Oferir i desenvolupar noves solucions basades en l'aplicació de les TIC als processos assistencials per a possibilitar els tractaments a distància
- Suport a l'emprenedoria i l'empresa basades en el coneixement, la tecnologia i la innovació.
- Suport personalitzat i professional per a empreses i grups de recerca que desitgin participar en projectes d'R+D+I d'àmbit nacional o europeu.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

- Impulsar la comunicació científica i d'innovació com a instrument de difusió i transferència del coneixement creat a les Illes Balears.
- Col·laboració en les accions de promoció i divulgació de l'R+D+I en el marc del Pla de Ciència, Tecnologia, Innovació i Emprenedoria.

#### **4.3.3 Capítol V- Ingressos patrimonials**

S'estima que els ingressos patrimonials (ingressos per arrendaments i serveis als propietaris, clients i usuaris del ParcBIT i Centre BIT Menorca) seran de 585.000 euros, i inclouen el lloguer de locals del centre empresarial de Son Espanyol, edifici 17, edifici Naorte, edifici Europa, edifici Telecomunicacions i els espais habilitats per incubació d'emprenedors i empreses al Centre BIT Menorca.

A més s'inclouen els interessos previstos per la gestió de la tresoreria.

#### **4.3.4 Capítol VII – Transferències de capital**

En aquest apartat consten els ingressos previstos per transferències de capital concedides per la CAIB per import de 2.001.383 euros, destinades a:

<b>Entitat</b>	<b>Concepte</b>	<b>2018</b>
DG Innovació i Recerca	Finançament de les amortitzacions de les operacions financeres que es detallen al capítol IX de despeses	1.676.383
DG Innovació i Recerca	Inversions per a la millora i/o adequació de les instal·lacions i infraestructures de la Fundació BIT	325.000
<b>Total</b>		<b>2.001.383</b>





G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

#### **4.3.5 Capítol VIII – Actius financers**

La estimació d'aquests ingressos per conceptes és la següent:

<b>Concepte</b>	<b>2018</b>
Programa SOIB Jove-Qualificats Sector Públic	26.161
<b>Total</b>	<b>26.161</b>

En data 5 de setembre de 2017, per resolució del Conseller de Treball, Comerç i Indústria, i President del SOIB, es va aprovar la concessió de subvenció a la Fundació BIT, per import de 35.674,14 euros, per incentivar la contractació mitjançant contracte en pràctiques a jornada completa i amb una durada de 15 mesos, de 2 persones per dur a terme el projecte "T-BIT", en el marc del programa SOIB JOVE- QUALIFICATS SECTOR PUBLIC, convocatòria de subvencions dirigida al Sector Públic Instrumental de la CAIB i a la Universitat de les Illes Balears, per incentivar la contractació de joves amb estudis superiors a les Illes Balears, cofinançada pel Fons Social Europeu, a través del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil per al període 2014-2020 i la Iniciativa d'Ocupació Juvenil.

En aquest capítol es reflecteix l'import corresponent a 11 mesos de l'exercici 2018.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

## 5 PREVISIÓ DE RRHH I TIC

La gestió dels recursos humans, del talent, del capital humà és cabdal en una organització que treballa per a la Societat del Coneixement. A la Fundació BIT se fa un important esforç per posar en valor el seu capital humà i fer-ne una gestió estratègica.

A data d'avui hi ha 265 treballadors en la Fundació, dels quals hi ha 2 contractes d'alta direcció, 185 tenen contracte indefinit, 60 ho és per obra o servei, 16 contractes d'interinitat i 2 contractes de pràctiques.

Respecte a les previsions de tecnologies de la informació es planteja de cara a l'exercici 2018 mantenir els criteris d'austeritat absoluta, utilitzant, en la mesura del possible, programari lliure i adquirint hardware únicament en aquells casos que siguin estrictament necessaris per tal de no aturar l'activitat. D'això s'exclou la despesa que s'hagi de fer per mor de projectes concrets, que es finançarà en càrrec de les dotacions del projecte en qüestió.

Cal esmentar que la majoria dels objectius definits dins aquest document estan vinculats, majoritàriament, a les distintes encomanes, per tant aquests nomes poden ser assolits mitjançant la col·laboració de les distintes entitats que realitzen les mateixes.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

## 6 VALORACIÓ DE LA RETRIBUCIÓ VARIABLE DELS ÒRGANS UNIPERSONALS DE DIRECCIÓ

### 6.1 Marc Jurídic

En aquest punt s'estableix l'adequació de la retribució del gerent i altres òrgans unipersonals de direcció de la Fundació a les previsions de l'article 28.1 del Decret Llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears modificat per l'apartat 6 de la disposició final dotzena de la Llei 15/2012, de 27 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2013.

En aquest sentit, l'article 28.1 del Decret Llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears estableix que:

*“Les retribucions dels òrgans unipersonals de direcció i del personal directiu professional de totes les entitats que integren el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma s'han de configurar de manera que la seva remuneració es distribueixi en una part fixa i en una part variable vinculada a la consecució dels objectius de l'entitat. Correspon a l'òrgan col·legiat superior de cada entitat delimitar, abans del 30 de setembre de 2012, els criteris concrets per a això, tenint en compte, pel que fa a la part variable i entre altres criteris possibles, el grau de compliment del pla d'actuacions de l'entitat i del resultat pressupostari, d'acord amb els indicadors a què es refereix l'article 17.2 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears”.*

Així mateix, l'apartat 6 de la disposició final dotzena de la Llei 15/2012, de 27 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2013 que modifica l'apartat 1 de l'article 28 del Decret Llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears i d'altres institucions autonòmiques estableix que:



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

*“Les retribucions dels òrgans unipersonals de direcció i del personal directiu professional de les entitats del sector públic empresarial i fundacional, com també dels consorcis, de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i dels òrgans unipersonals de direcció distints del director general i del secretari general, i del personal laboral directiu professional, del Servei de Salut de les Illes Balears, s’han de configurar de manera que la seva remuneració es distribueixi en una part fixa i en una part variable vinculada a la consecució dels objectius de l’entitat i al compliment de determinats paràmetres.*

*En tot cas la part fixa de la retribució anual que correspongui als òrgans unipersonals de direcció i al personal directiu professional del Servei de Salut de les Illes Balears no pot excedir de la retribució anual corresponent als directors generals de l’Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.*

*Correspon a l’òrgan col·legiat superior de cada entitat delimitar, al temps de l’aprovació del pla anual d’actuació a què es refereix l’article 17.2 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears, els criteris concrets per això, tenint en compte, pel que fa a la part variable i entre d’altres criteris possibles, el grau de compliment dels plans d’actuacions anteriors i el resultat pressupostari, d’acord amb els indicadors que s’estableixin”*

Per altra banda, la Comissió d’Anàlisi i de Proposta de Reestructuració del Sector Públic Instrumental en sessió de data 20 de març de 2013 va aprovar per unanimitat la següent taula de proposta de percentatges de retribució variable dels gerents i del personal directiu professional dels ens del sector públic instrumental de la CAIB:

	<b>Retribucions superiors a 48.000,00 €</b>	<b>Retribucions entre 44.000,00 i 48.000,00€</b>	<b>Retribucions entre 40.000,01 i 44.000,00€</b>	<b>Retribucions inferiors a 40.000,00 €</b>
<b>Percentatge retribució variable</b>	10%	7,50%	5%	2,50%



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

## 6.2 Configuració de la retribució del gerent

En compliment d'aquesta normativa, es proposa que la configuració de la retribució del gerent estigui determinada de la manera següent:

1. En una part fixa del sou del 90 %
2. Una part variable del 10% vinculada al compliment dels principals objectius del pla d'actuacions aprovat pel Patronat de la Fundació amb la distribució que s'estableix a continuació.

### 6.2.1 Àrea pressupostària (25%)

#### a) Grau d'execució del pressupost (15 punts):

- Acompliment total (sense desviació o amb desviació positiva<sup>1</sup>) (100%): **15 punts**
- Desviació negativa fins a un 10%: **5 punts**
- Desviació negativa superior al 10%: **0 punts**

*Indicador: Comparació entre el pressupost aprovat i la liquidació pressupostària a 31 de desembre de 2018.*

#### b) Endeutament bancari total de l'entitat (10 punts).

- No increment: *10 punts.*
- Increment: *0 punts.*

En cap cas es pot incrementar l'endeutament bancari

---

<sup>1</sup> S'entén que es produeix una desviació positiva quan, en la liquidació pressupostària, les despeses són inferiors a les previstes o bé quan els ingressos superen les previsions. En el cas de que els ingressos disminueixin de forma proporcional a les despeses, es considerarà que no hi ha desviació pressupostària.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

*Indicador: Balanç de situació a 31 de desembre de 2018 amb dades comparatives de 2017.*

### **6.2.2 Encàrrecs de gestió i resta d'actuacions (55%)**

#### **a) Grau de compliment dels objectius i indicadors establerts en el pla d'actuacions (35 punts):**

Es considerarà que es compleixen els objectius si les actuacions emmarcades dins els encàrrecs de gestió aprovats presenten una execució a prop del 100% del total que marquen els plecs tècnics. A més, s'han concretat una sèrie d'objectius de necessari compliment per l'any 2018, detallats al següent epígraf. En aquest sentit, s'obtidria una valoració:

- Acompliment total (entre un 90% y un 100%): *35 punts.*
- Acompliment suficient (entre un 75% y un 89%): *26,25 punts.*
- Acompliment parcial (entre un 50% i un 74%): *17,5 punts.*
- Acompliment insuficient (entre un 25% i un 49%): *8,75 punts.*
- Incompliment (menys d'un 25%): *0 punts.*

Cal esmentar que la majoria dels objectius definits dins aquest document estan vinculats a distints encàrrecs de gestió, per tant aquests només poden ser assolits mitjançant la col·laboració de les distintes entitats encomanant.

#### **b) Objectius a 31 de desembre de 2018 (20 punts):**

- Elaboració d'un Pla Estratègic de Promoció del ParcBIT i dinamització entre empreses i usuaris del ParcBIT.
- Aprovació de la modificació de la RLT, amb la incorporació del personal de l'extinta cooperativa ParcBIT Energia i Altres Serveis, així com les noves places que requereixi la Fundació per poder cobrir les necessitats dels seus projectes.
- Aprovació de la classificació professional definitiva.
- Comunicació formal i definitiva als treballadors de la seva consideració de treballadors fixos i no fixos.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

- Inici del projecte d'Administració Electrònica a la Fundació BIT.
- Realització de les inversions adequades i necessàries per a la millora del ParcBIT, en termes d'economia i sostenibilitat.

La valoració del compliment dels objectius proposats serà:

- Acompliment total (entre un 80% y un 100%): *20 punts*.
- Acompliment suficient (entre un 60% y un 79%): *10 punts*.
- Acompliment parcial (entre un 40% i un 59%): *5 punts*.
- Acompliment insuficient (entre un 20% i un 39%): *2,5 punts*.
- Incompliment (menys d'un 20%): *0 punts*.

### **6.2.3 Recursos humans (20%)**

#### **a) Difusió i implantació del Pla d'Igualtat (10 punts):**

- Acompliment total: *10 punts*
- Acompliment parcial: *5 punts*
- No acompliment: *0 punts*

*Indicador: Certificat emès per la Comissió Paritària d'Igualtat en què s'acrediti la implantació i difusió del Pla d'Igualtat.*

#### **b) Grau d'execució del Pla de Formació anual pels treballadors (10 punts):**

- Acompliment total: *10 punts*.
- Acompliment parcial: *5 punts*.
- No acompliment: *0 punts*.

*Indicador: Informe de l'àrea de Recursos Humans sobre l'execució del Pla de Formació 2018, segons la planificació inicial.*



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

### **6.3 Configuració de la retribució de la delegada territorial de Menorca**

En compliment d'aquesta normativa, es proposa que la configuració de la retribució de la delegada territorial de Menorca, òrgan unipersonal de direcció segons s'estableix a la modificació estatutària (article 10) aprovada pel Patronat de la Fundació BIT en sessió de dia 19 de maig del 2016, amb autorització prèvia del Consell de Govern de dia 13 de maig de 2016 (BOIB núm. 61, de 14 de maig), estigui determinada de la manera següent, segons s'estableix en el contracte d'alta direcció, signat per ambdues parts:

1. En una part fixa del sou, per import de 37.000 euros.
2. Una part variable de 5.000 euros vinculada al compliment dels objectius específics establerts per a la treballadora al pla d'actuacions aprovat pel Patronat de la Fundació.

Els objectius específics de necessari compliment per a la delegada territorial de Menorca són:

- Dissenyar i executar un pla d'actuació del CentreBIT Menorca per 2018
- Atraure activitat d'altres entitats relacionades amb l'empresa, la innovació i les noves tecnologies cap al CentreBIT Menorca per tal convertir-lo en el centre de referència de l'illa en aquestes àrees.
- Donar suport i recolzament al desplegament de diferents projectes de la DG R+i a Menorca per tal d'aconseguir una major participació del empresariat menorquí en els mateixos.
- Executar totes les inversions programades al CentreBIT pel 2018:
- Instal·lació fotovoltaica a la coberta
- Obres d'adequació del soterrani per crear 8 tallers de caire industrial
- Compra de mobiliari de perfil industrial
- Creació d'un FAB-LAB.





G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

- Posar en marxa el nou espai del soterrani per donar cabuda a projectes innovadors de base tecnològica de perfil industrial: plec de condicions, preus, serveis,...
- Consolidar una ocupació del 50% dels espais d'incubació del programa EMPRENBIT al CentreBIT al llarg de 2018.

#### **6.4 Termini de comprovació de la part variable**

La data que es fixa per a la valoració del grau de compliment del present pla d'actuació serà el **31 de desembre de 2018** per a la valoració global de tot l'any. No obstant això, semestralment es podrà fer un informe en el qual pot quedar reflectit el grau de compliment parcial per, si escau, realitzar les correccions adients o bé adoptar decisions adequades que encaminin les actuacions de la Fundació a l'optimització de resultats, en termes d'eficàcia i eficiència i sempre adaptats als condicionants externs.

Així mateix, la part variable de les retribucions del gerent i de la delegada territorial seran abonades (o, si s'escau, descomptades) en funció de la consecució d'objectius en la proporció següent:

- Més del 90% en el compliment dels objectius, cobrarà el 100% de la part variable de la retribució.
- Entre un 80% i un 90% en el compliment dels objectius, cobrarà el 50% de la part variable de la retribució.
- Per davall del 80% en el compliment dels objectius, no cobrarà la part variable de la retribució.

En el cas de incompliment dels objectius la possible deducció de les percepcions es realitzarà, de forma proporcional, en les tres primeres nòmimes de l'any 2019.

Per altra banda, si ateses a circumstàncies imprevistes alienes al normal desenvolupament de la Fundació s'hagués de fer front a despeses extraordinàries que produeixin un desviament significatiu del pressupost, s'elevarien a Junta de Patrons, perquè, si s'escau, es modifiquin els objectius del Pla d'Actuacions i els indicadors d'acompliment de la part variable de la retribució del director gerent.



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME  
/ FUNDACIÓ BIT

**Pla d'Actuació de l'exercici 2018, segons l'establert en la Llei 7/2010 de 21 de juliol, del sector públic instrumental, aprovat pel Patronat de la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia en la seva reunió del 27 de març de 2018.**

**Aquest document consta de 80 pàgines**