



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

PLA D'ACTUACIÓ 2017

*(Llei 7/2010 de 21 de juliol, del sector públic
instrumental)*

31 de març de 2017



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Índex de contingut

1	INTRODUCCIÓ	3
1.1	Antecedents	3
1.2	Règim jurídic	3
1.3	Objecte social i fins fundacionals	4
1.4	Objectius corporatius	7
2	LÍNIES D'ACTUACIÓ I OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE L'EXERCICI 2017	8
2.1	Línies d'actuacions previstes per l'exercici 2017.....	8
2.2	Objectius estratègics	9
3	OBJECTIUS ESPECÍFICS, LÍNIES D'ACTUACIÓ I INDICADORS.....	10
3.1	Departament d' Innovació	10
3.1.1	Àrea de Salut.....	11
3.1.2	Àrea de Govern Digital.....	15
3.1.3	Àrea de Turisme.....	17
3.1.4	Àrea de Cibersocietat.....	20
3.1.5	Àrea d'Emprenedoria	24
3.1.6	Àrea de Projectes i Comunicació R+D+I	28
3.2	Departament de Tecnologia i Comunicacions.....	32
3.2.1	Àrea de Desenvolupament.....	33
3.2.2	Àrea de Sistemes i Comunicacions.....	35
3.2.3	Àrea de Call Center.....	40
3.2.4	Àrea de Xarxa Corporativa	41
3.3	Departament de Serveis Generals	43
3.3.1	Àrea de Relacions Externes i Gestió Immobiliària	43
3.3.2	Àrea de Qualitat i Medi Ambient	45
3.3.3	Àrea de Recursos Humans.....	47



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

4	PLA ECONÒMIC-FINANÇER.....	49
4.1	Antecedents	49
4.2	Pressuposts de Despeses.....	50
4.2.1	<i>Capítol I- Despeses de personal.</i>	<i>50</i>
4.2.2	<i>Capítol II- Despeses en béns corrents i serveis.....</i>	<i>50</i>
4.2.3	<i>Capítol III- Despeses financeres.</i>	<i>52</i>
4.2.4	<i>Capítol IV- Transferències corrents.....</i>	<i>52</i>
4.2.5	<i>Capítol VI- Inversions reals.</i>	<i>52</i>
4.2.6	<i>Capítol IX- Variació de passius financers</i>	<i>53</i>
4.3	Pressuposts d'Ingressos	53
4.3.1	<i>Capítol III- Taxes, prestacions de serveis i altres ingressos.....</i>	<i>53</i>
4.3.2	<i>Capítol IV.- Transferències corrents.....</i>	<i>55</i>
4.3.3	<i>Capítol V- Ingressos patrimonials</i>	<i>56</i>
4.3.4	<i>Capítol VII – Transferències de capital.....</i>	<i>57</i>
5	PREVISIÓ DE RRHH I TIC	58
6	VALORACIÓ DE LA RETRIBUCIÓ VARIABLE DELS ÒRGANS UNIPERSONALS DE DIRECCIÓ	59
6.1	Marc Jurídic	59
6.2	Configuració de la retribució del gerent	61
6.2.1	<i>Àrea pressupostària (25%)</i>	<i>61</i>
6.2.2	<i>Encàrrecs de gestió i resta d'actuacions (55%).....</i>	<i>62</i>
6.2.3	<i>Recursos humans (20%).....</i>	<i>63</i>
6.3	Configuració de la retribució de la delegada territorial de Menorca.....	63
6.4	Termini de comprovació de la part variable	64



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

1 INTRODUCCIÓ

1.1 Antecedents

La Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (Fundació BIT) va ser constituïda a Palma de Mallorca el 2 d'octubre de 2012, essent inscrita i reconeguda com a fundació del sector públic instrumental en el Registre de Fundacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears el 15 d'octubre de 2012. L'exercici 2016 és, per tant, el quart exercici complet de funcionament d'aquesta entitat.

La Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia és una organització de nacionalitat espanyola, sense ànim de lucre, de titularitat pública de naturalesa institucional amb personificació privada, que té afectat de manera duradora el seu patrimoni a la realització de les finalitats d'interès general que es detallen en els seus Estatuts.

La dotació fundacional inicial és de 7.500 euros.

1.2 Règim jurídic

La Fundació es regeix pels seus Estatuts, per les normes de règim intern que dicti el Patronat i per la legislació que li sigui aplicable, especialment per la Llei 50/2002, de 26 de desembre, de Fundacions, pel Decret 61/2007, de 18 de maig, pel qual es regula el Registre Únic de Fundacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de regulació de l'exercici del protectorat i per la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del Sector Públic Instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

La Fundació es regeix per l'ordenament jurídic privat, excepte en els aspectes establerts en la Llei 7/2010, i en la resta de normativa de dret públic que li sigui aplicable.

D'acord amb l'establert en l'article 24.6 del Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, aprovat pel Reial decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, la Fundació té el caràcter de mitjà propi i servei tècnic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de la resta d'ens de dret públic o de dret privat integrats en el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, sempre que es verifiquin les condicions al fet que es refereix l'apartat 3 d'aquest article. De la mateixa manera, la Fundació pot tenir el caràcter de mitjà propi d'altres administracions i poders adjudicadors no integrats en el sector públic instrumental autonòmic, sempre que participin en la dotació de la Fundació.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

A aquests efectes, l'Administració de la Comunitat Autònoma o qualsevol de les administracions o entitats referides en l'apartat anterior pot encomanar a la Fundació l'execució de qualsevol actuació material relacionada amb qualsevol de les finalitats fundacionals relacionades en l'article 6 dels Estatuts, sense que, per la seva banda, la Fundació pugui participar en cap licitació de contractació pública establerta per aquestes administracions o ens instrumentals. La contraprestació a favor de la Fundació per raó de les encomanes de gestió que rebi d'aquests poders adjudicadors s'ajustarà a les tarifes que aprovi l'Administració autonòmica, les quals es calcularan segons els costos reals imputables a l'execució del projecte, tenint en compte especialment la informació que a aquests efectes aporti la Fundació. En tot cas, les tarifes aplicables a cada encàrrec de gestió s'aprovaran amb anterioritat a la formalització dels actes o acords que continguin les encomanes de gestió per mitjà d'una resolució de la persona titular de la conselleria d'adscripció.

Segons estableix l'art. 17 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la CAIB, els ens públics instrumentals estan sotmesos al control d'eficàcia i d'eficiència, que té per finalitat comprovar el grau de compliment dels objectius i la utilització adequada dels recursos assignats, com també el control del compliment dels compromisos específics que, si n'és el cas, hagi assumit l'ens en virtut de convenis, contractes programa o altres negocis jurídics. Als efectes d'un desenvolupament efectiu d'aquest control la Fundació BIT està obligada a elaborar, anualment, un pla d'actuacions que ha d'incloure els objectius previstos per a l'exercici, els seus indicadors, les línies d'actuació necessàries per aconseguir-los, un pla economicofinancer i les previsions relatives a recursos humans i tecnologies de la informació, tot això en el marc del pressupost aprovat per a l'entitat per al mateix exercici. Amb aquest objectiu està elaborat el present document.

La Fundació BIT està subjecta al Protectorat de l'Administració Balear a través de la Conselleria d'Economia i Competitivitat de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (CAIB) (segons l'establert al Decret 6/2013, de 2 de maig, del president de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears).

1.3 Objecte social i fins fundacionals

La Fundació BIT es va crear en el marc de la estratègia governamental d'optimitzar i racionalitzar el sector públic instrumental de les Illes Balears.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

La Fundació Bit és l'instrument encarregat d'executar les estratègies de R+D+I del Govern de les Illes Balears, mitjançant el foment de les noves tecnologies i de l'esperit emprenedor de base tecnològica.

La constitució de la nova Fundació suposa, a més, la primera concreció de l'Estratègia del Govern per al desenvolupament del Pla de Ciència, Tecnologia, Innovació i Emprenedoria (CTIE) 2013-2017, que per primera vegada inclou el suport a l'emprenedor com un dels grans pilars de les polítiques en aquest àmbit, amb l'objectiu que s'enfoquin cap a la competitivitat empresarial i la creació d'ocupació.

De fet, la Fundació s'encarregarà del foment i difusió de les accions del Govern en aquest àmbit i de gestionar i administrar el Pla CTIE.

La Fundació orienta els seus programes d'actuació a la consecució de les següents fins fundacionals:

Planificar, coordinar, executar i optimitzar les estratègies i polítiques públiques de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de les Illes Balears, des de la generació de coneixement fins al foment de la competitivitat empresarial, en col·laboració amb les direccions generals competents en matèria de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació.

Col·laborar en l'elaboració dels plans de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, oferir suport per executar-los i dissenyar mètriques i sistemes d'informació per avaluar-los i fer-ne el seguiment.

Col·laborar en l'acció de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears relativa als sistemes i les estratègies de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació per optimitzar-ne l'alineament, eficàcia i eficiència.

Exercir les funcions d'oficina tècnica de projectes del sistema de ciència, tecnologia i innovació.

Impulsar la participació dels agents d'innovació i les empreses de Balears en iniciatives i convocatòries de finançament a l'R+D+i, en l'àmbit autonòmic, nacional i europeu.

Col·laborar en la coordinació dels recursos autonòmics en l'àmbit de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació així com desenvolupar iniciatives per a l'explotació de sinergies en instruments de finançament a la recerca, desenvolupament tecnològic i innovació .



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Representar instrumentalment a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens de dret públic o de dret privat integrats en el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en l'àmbit de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació davant d'agents i organismes nacionals i internacionals.

Definir i desenvolupar polítiques de captació, retenció, capacitació i gestió de talent innovador a les Illes Balears.

Gestionar la divulgació tècnica de la ciència i innovació en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears fomentant l'interès i participació de la societat civil en la recerca, el desenvolupament tecnològic i la innovació, mitjançant l'ús de portals temàtics i xarxes socials, així com la realització de jornades, seminaris, taules d'experts i formats de divulgació tradicionals.

Planificar i gestionar infraestructures físiques i de comunicacions al servei de les polítiques de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, incloent-hi infraestructures d'emprenedoria de base tecnològica i laboratoris. La Fundació s'ha d'ocupar en particular de la realització de totes les operacions que resultin necessàries per a la planificació, la urbanització, la promoció, el desenvolupament integral i gestió del Parc Balear d'Innovació Tecnològica, d'ara endavant ParcBIT.

Donar servei de suport a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i als seus ens instrumentals mitjançant la realització d'activitats de provisió de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions.

Promoure la generació de coneixement en l'àmbit científic i tècnic en les àrees de coneixement establertes en el pla de ciència, tecnologia i innovació de les Illes Balears

Els beneficiaris de la Fundació i de les seves finalitats fundacionals es triaran amb criteris d'imparcialitat i no discriminació i, en tot cas, podran ser beneficiaris els següents:

L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i ens de dret públic o de dret privat integrats en el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

El sector relatiu a la generació del coneixement i innovació: investigadors, tecnòlegs, universitats i centres públics i privats d'investigació, desenvolupament tecnològic i innovació.

El sector empresarial de base tecnològica o amb potencial innovador de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

La societat balear especialment i l'espanyola en general.

1.4 Objectius corporatius

Per tal de donar compliment al que s'estableix en la Llei del Sector Públic Instrumental (Llei 7/2010 de 21 de juliol) i més concretament en el seu article 17.2 s'expliciten objectius generals de la Fundació BIT, entesos com operatius i de caire intern, ja que les actuacions de la Fundació BIT sempre vendran condicionades per les seves fonts de finançament que determinen les actuacions concretes a desenvolupar.

Així s'entenen com objectius corporatius:

- ❖ **Innovació i desenvolupament continu**, promovent actuacions que impulsin el sistema d'R+D+I donant resposta a les necessitats de la societat de les Illes Balears aprofitant les possibilitats que ofereix Europa.
- ❖ **Col·laboració activa** amb organitzacions del sistema d'R+D+I europeu establint aliances de caràcter públic-privat.
- ❖ **Capital humà altament qualificat**, amb iniciativa, motivat i identificat amb el projecte de la Fundació, en un entorn de treball flexible i dinàmic.
- ❖ **Eficàcia i eficiència** en la gestió de recursos amb criteris de solidaritat, igualtat i transparència.
- ❖ **Respecte i conservació** del medi ambient.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

2 LÍNIES D'ACTUACIÓ I OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE L'EXERCICI 2017

2.1 Línies d'actuacions previstes per l'exercici 2017

Les línies d'actuació estratègiques de la Fundació per l'exercici 2017 són els següents:

Col·laboració conjunta entre Fundació BIT i altres agents per marcar el camí en TIC Turisme (Innovació turística) tant en el sector públic com en el privat.

Esdevenir referent en innovació TIC a l'àmbit sanitari públic i privat.

Crear grups de treball amb els organismes intermedis per coordinar i donar suport a les línies estratègiques d'actuació en cada àmbit de coneixement.

Augmentar el grau d'èxit i la penetració en el mercat de les empreses de la incubadora, posant les eines necessàries per a ésser capaços de captar talent al llarg del territori.

Difondre les innovacions tecnològiques del futur entre la societat de les Illes Balears i formar-la com a llavor per la creació de nou coneixement i de serveis i productes de base tecnològica.

Aportació dels recursos tècnics i humans necessaris per a la prestació del suport tecnològic que requereixi el Govern de les Illes Balears, sota la coordinació de la DGIDT.

Prestació de serveis encarregats per l'IB Salut i relacionades amb els projectes de Cita Prèvia Telefònica centralitzada per a tots els centres d'Atenció Primària de Balears, d'assistència informàtica als usuaris de l'àmbit sanitari de la CAIB, i de la interconnexió dels diferents hospitals públics.

Suport i manteniment de la xarxa corporativa de telecomunicacions del Govern de les Illes Balears.

Desenvolupament i manteniment d'aplicacions informàtiques per a cobrir les necessitats sol·licitades pel Govern de les Illes Balears.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Seguiment i millora del centre de *back-up* informàtic de la DGIDT, donant suport i realitzant les tasques de custòdia de còpies de seguretat diàries de la xarxa informàtica del Govern de les Illes Balears.

Execució d'encàrrecs de campanyes telefòniques d'informació i atenció al ciutadà.

2.2 Objectius estratègics

Els objectius estratègics de la Fundació per l'exercici 2017 són els següents:

Proveir de serveis TIC d'alt valor afegit per a un funcionament òptim de les xarxes i comunicacions de la CAIB.

Transformar el Parc Bit en el centre neuràlgic de la innovació com a eina d'apalancament i de suport a tots els agents del sistema d'innovació.

Acompanyar a les AAPP de les Illes en la incorporació de les noves tecnologies com a eina d'eficiència i eficàcia mitjançant la innovació.

Col·laborar amb el sector privat en la consecució de finançament pels seus projectes d'R+D+I.

Oferir a les administracions públiques de les Illes Balears un servei òptim d'informació i suport informàtic especialitzat.

Utilització eficient i òptima de les infraestructures del ParcBIT i dinamització de l'oferta immobiliària per esdevenir pol d'atracció d'empreses de tot Europa.

Ampliar l'àmbit d'actuació real de la Fundació Bit a totes les Illes mitjançant les infraestructures i recursos necessaris.

Creació d'una unitat de comunicació científica i d'innovació com a instrument de difusió i transferència del coneixement creat a les Illes.

Consolidació del suport a la creació d'empreses innovadores basades en el coneixement mitjançant la captació de talent.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

3 OBJECTIUS ESPECÍFICS, LÍNIES D'ACTUACIÓ I INDICADORS

3.1 Departament d'Innovació

El Departament d'Innovació de la Fundació BIT s'estableix per tal de donar compliment a una part de l'objecte social de la Fundació, fonamentalment el que se refereixen a:

- Col·laboració amb la CAIB en les estratègies i polítiques públiques de ciència, innovació i empresa.
- Suport en la gestió i desenvolupament de projectes d'innovació per la CAIB.
- Impuls de la participació dels agents d'innovació i empreses de Balears en iniciatives i convocatòries de finançament a la R+D+I.
- Divulgació del sistema d'innovació de les Illes Balears.
- Gestió de les infraestructures físiques i de comunicacions al servei de les polítiques d'innovació (infraestructures d'emprenedoria de base tecnològica i laboratoris de demostració).

Aquest departament s'estructura en 6 àrees funcionals:

- ❖ Salut
- ❖ Administració Electrònica
- ❖ Turisme
- ❖ Cibersocietat
- ❖ Emprenedoria de Base Tecnològica
- ❖ Projectes i Comunicació R+D+I

El departament d'Innovació s'encarrega de dur a terme les següents accions:

- Les principals vies de captació d'ingressos per al departament són les encomanes de gestió per part de la CAIB i els projectes competitius de finançament públic. S'han engegat també recentment iniciatives



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

d'obtenció d'ingressos per transferència de tecnologia desenvolupada des de la Fundació.

- Definir, implementar i fer seguiment dels projectes i processos del departament.
- Dissenyar projectes de R+D+I propis de la Fundació.

3.1.1 Àrea de Salut

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de Salut de la Fundació BIT fa més d' una dècada que està treballant en projectes relacionats amb tecnologies de la informació i la comunicació aplicades al sector salut. El coneixement adquirit per l'àrea en aquests anys de treball ininterromput és un valor reconegut dins i fora de les Illes Balears. A l'àmbit regional, se col·labora directament amb l'IB-Salut en la gestió de la interoperabilitat entre els sistemes d'informació sanitaris.

Per altra banda, desenvolupa projectes innovadors orientats a l'aplicació de les TIC als processos assistencials, amb objectius de transferència a empreses privades i ús dins el mateix sistema públic de salut de les Illes Balears.

Els resultats aconseguits i el coneixement generat dins l'àmbit del sistema públic de salut es poden extrapolar a altres àmbits com són el de l'educació i el dels serveis socials, és per això, que el 2017 la línia principal d'actuació és seguir ampliant l'activitat cap a aquests altres àmbits, mitjançant l'adaptació de les tecnologies.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Amb l'objectiu de millorar els sistemes d'informació dins del sector de la salut des dels àmbits de la interoperabilitat i la innovació s'estableixen les següents línies d'actuació:

- *Centre de Competències d'Integració.* Aquesta línia de treball sorgeix de la necessitat de l'IB-Salut de gestionar la interoperabilitat entre els diferents sistemes d'informació sanitària propietat de les empreses que operen dins del sistema de salut públic balear.
- *Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de la salut i l'educació.* Es a dir, fomentar l'ús de les TIC dins l'àmbit de la salut i la educació, mitjançant la utilització de la plataforma Play for



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Health (P4H), que consisteix en una plataforma de videojocs basada en tecnologia web que permet la programació d'activitat personalitzada per a cada un dels usuaris.

- *Transferència de Tecnologia.* Adaptació de les tecnologies de la informació desenvolupades per al sector sanitari, en línia amb l'Agenda digital europea i el programa "Vida Quotidiana Assistida per l'Entorno".

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Centre de Competències d'Integració</i>			
OBJECTIU 1	DEFINICIÓ DE L'INDICADOR/S PER MESURAR L'OBJECTIU	INDICADOR/S	
		VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Gestionar el desenvolupament de programari d'una forma centralitzada i definir metodologia i estàndards d'integració</i>	1. Productes a mantenir	5	10
	2. Nous projectes	8	8
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Desenvolupament de projectes TIC Salut		
Acció 2	Manteniment correctiu i evolutiu de productes		

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: <i>Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de la salut i l'educació</i>			
OBJECTIU 1	DEFINICIÓ DE L'INDICADOR/S PER MESURAR L'OBJECTIU	INDICADOR/S	
		VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Continuar i ampliar el servei prestat amb P4H tant amb noves funcionalitats com amb nous centres sanitaris.</i>	1. Nombre de pacients enrolats a les teràpies amb P4H	467	100
	2. Nombre de sessions fetes amb P4H	1802	1000
	3. Nombre de jocs i mètodes d'interacció nous incorporats a P4H	18	3
	4. Nombre de millores incorporades a P4H	3	3



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	<i>Encomana de l'IB-Salut:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Implantació del servei als hospitals públics de Mallorca que ho sol·licitin. • Manteniment i suport tècnic als usuaris. • Pilotatge a un centre de salut d'Atenció Primària. • Seguiment i valoració del pilot. • Detecció de noves necessitats i aplicacions per P4H • Desenvolupament de noves funcionalitats per treballar un nou aspecte terapèutic. • Promoció de nous estudis clínics. 		
Acció 2	<i>Noves implantacions:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Promoció del servei entre les entitats potencialment usuàries (residències de persones majors, centres de dia, empreses de rehabilitació i fisioteràpia, ...), tant públiques com privades. • Preparació i signatura d'acords de contraprestació pel servei amb les entitats interessades en utilitzar-lo. • Implantació del servei i formació al personal. • Assistència tècnica. 		
OBJECTIU 2	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Continuar amb l'estudi clínic per valorar l'eficàcia de l'ús domiciliari de P4H per al tractament de la rehabilitació de malalts de Parkinson..</i>	1. Nombre de pacients enrolats a l'estudi clínic de Parkinson.	30	30
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	<i>Continuació de l'estudi clínic:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Manteniment i suport tècnic als usuaris.. 		
OBJECTIU 3	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Estendre l'ús de P4L a l'àmbit educatiu i ampliar les funcionalitats de la plataforma.</i>	1. Nombre de centres enrolats al pilot en Educació	4	4
	2. Nombre d'alumnes enrolats al pilot en Educació	80	80



ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	<i>Escola pública:</i>		
	<ul style="list-style-type: none"> • Implantació del servei als centres educatius seleccionats per la Conselleria d'Educació i Universitat. • Manteniment i suport tècnic als usuaris. • Realització d'una proposta d'integració amb SEYCON. • Creació de nous continguts i/o videojocs. • Participació a una jornada educativa. 		
Acció 2	<i>Escola privada i/o concertada:</i>		
	<ul style="list-style-type: none"> • Promoció del servei entre les entitats potencialment usuàries (centres educatius privats o concertats, cooperatives d'ensenyament, ...). • Preparació i signatura d'acords de contraprestació pel servei amb les entitats interessades en utilitzar-lo. • Implantació del servei i formació al personal. • Assistència tècnica. 		
OBJECTIU 4	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Desenvolupar una plataforma multifuncional de telemonitorització de paràmetres biomèdics.</i>	1. Nombre de pacients enrolats a programes de telemonitorització	15	15
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	<i>Desenvolupament</i>		
	<ul style="list-style-type: none"> • Estudi i selecció de les tecnologies aplicables (BDD, servidors d'aplicacions, sensors, app, smartphones, ...) en diferents fases del projecte. • Anàlisi i disseny del sistema. • Implementació de la plataforma. • Proves i ajustaments als desenvolupaments. 		
Acció 2	<i>Pilots:</i>		
	<ul style="list-style-type: none"> • Definició del pilot. • Implementació. • Implantació i seguiment. • Avaluació. 		



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: <i>Estratègia de transferència de tecnologia</i>			
OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Posar a disposició d'empreses privades i altres entitats públiques els resultats dels projectes.</i>	1. Projectes transferits.	1	1
	2. Empreses beneficiades per la transferència de resultats.	1	1
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Incloure els resultats del projecte P4H en el conjunt de projectes disponibles.		
Acció 2	Avaluació dels resultats de la transferència.		

3.1.2 Àrea de Govern Digital

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de Govern Digital de la Fundació BIT té per missió impulsar l'ús de les TIC per poder exercir el Govern Digital a les administracions públiques de les Illes Balears.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Pel compliment dels objectius de l'àrea, s'estableixen les següents actuacions:

- *Impulsar l'administració electrònica*, especialment mitjançant l'ús de la interoperabilitat entre administracions.
- *Gestionar la plataforma tecnològica d'administració electrònica ANIBAL* per poder millorar els processos de tramitació de l'administració electrònica.
- *Impulsar i ajudar a les administracions de les Illes Balears* a incorporar eines d'administració electrònica.
- *Impulsar i executar projectes innovadors* que permetin desenvolupar iniciatives de Govern Digital



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Impuls de l'administració electrònica			
OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Ús de la interoperabilitat entre administracions.</i>	1. Peticions realitzades per les administracions de les Illes Balears a través de PINBAL	120.569	150.000
	2. Serveis regionals en producció al PINBAL	7	11
	3. Òrgans administratius que han realitzat peticions de dades amb PINBAL	12	20
	4. Administracions de les Illes Balears connectades al sistema d'interconnexió de registres.	-	5
	5. Reunions de coordinació orientades a la implantació de Administració electrònica participades	-	10
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Intermediació de dades		
Acció 2	Firma electrònica i certificats		
Acció 3	Recuperació i conservació de documents		
Acció 4	Coordinació interadministrativa		
Acció 5	Inventaris administratius		
Acció 6	Interconnexió de registres		



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Reutilització d'aplicacions			
OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Reutilització de les aplicacions de la plataforma d'administració electrònica del Pla ANIBAL</i>	1. Administracions que empen components de la plataforma tecnològica	25	30
	2. Entitats que empen el PORTAFIB	4	8
	3. Entitats que empen el REGWEBv3	5	10
	4. Administracions de les Illes Balears que s'ha fet difusió de les eines de la plataforma	23	30
	5. Persones participants a esdeveniments de difusió d'eines de la plataforma	90	200
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Reutilització de tecnologia		
Acció 2	Formació i difusió de les eines disponibles entre les administracions de les Illes Balears i de la societat en general.		

3.1.3 Àrea de Turisme

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de Turisme i Noves Tecnologies té per objectius el foment de la innovació, el desenvolupament de les tecnologies TIC aplicades a l'àmbit turístic, i la transferència tecnològica



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

L'àrea du a terme una activitat clau per acompanyar a la indústria turística, en concret a les empreses de base tecnològica, i a l'Administració cap el foment del nou model productiu de les Illes Balears, basat en el coneixement i la innovació tecnològica. El desenvolupament de projectes d'innovació que promou l'àrea també potencien l'exportació de la tecnologia turística Balear i el *know-how*. Les principals activitats de l'àrea es poden resumir en les següents:

- *Promoure el desenvolupament de projectes d'innovació i desenvolupament tècnic* en consorci amb empreses i clústers de TIC Turisme, a través de convocatòries de nivell regional, nacional, o europeu.
- *Desenvolupar activitats basades en TIC* per augmentar l'efecte incentivador de les empreses envers la innovació tecnològica aplicada al turisme.
- *Fomentar l'ús de les TIC actuals*, com la interoperabilitat en la cadena de valor de la indústria turística, l'*open-data*, la factura electrònica i el *big-data*.
- *Materialitzar la transferència tecnològica a les empreses* a través de l'alliberament o llicenciament de prototipus tecnològics, d'activitats formatives, i la publicació i difusió de treballs.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: *Foment de la Innovació i el Desenvolupament Tecnològic en l'àmbit TIC Turisme*

OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Anàlisi big-data de la reputació on-line de destinacions turístiques a xarxes socials.</i>	1. Nombre d'actes de difusió/divulgació de les activitats realitzades	1	2
	2. Nombre d'entitats (públiques i/o privades) beneficiades de la transferència del coneixement generat en les activitats.	3	4
	3. Nombre de marques turístiques analitzades sobre reputació on-line i branding a les xarxes socials amb tècniques big-data.	4	9
	4. Nombre de recursos turístics analitzats per marca sobre reputació on-line a les xarxes socials	4	250
	5. Nombre de reports emesos i divulgats	9	30
	6. Nombre d'usuaris i empreses que han accedit als reports on-line per marca turística (per illa).	4	8
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Desenvolupament d'un sistema d'extracció i processament de les dades provinents de xarxes socials i fonts on-line sobre l'activitat turística de les Illes de la temporada 2017. Les fonts seran Twitter, TripAdvisor i Instagram.		
Acció 2	Anàlisi amb tècniques de "big data" per tal d'obtenir informació útil a partir de les dades, basades en sèries temporals.		
Acció 3	Generació d'informes (web i pdf) amb la presentació de resultats i conclusions, sobre el tractament de les dades, que responguin a preguntes intel·ligents sobre els conjunts de dades recopilats (smart data).		
Acció 4	Publicació de informes i resultats en els mitjans públics per la transferència de coneixement a la Societat Balear i empreses.		



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

OBJECTIU 2	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Potenciació de models open-data de la informació turística</i>	1. Nombre de recursos turístics integrats, per marca, en el sistema open-data.	Mallorca: 2013 Menorca: 457 Eivissa: 571 Formentera: 1420	3000
	2. Nombre d'usuaris i empreses que han fet ús de l'API open-data (nombre d'accessos).	3	5
	3. Nombre d'actes de difusió i divulgació de l'API open-data de recursos turístics.	2	2
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Desenvolupament i evolució del servei REST "IBREST" que exposa dades d'informació turística d'àmbit públic del sistema TIE (Aparador turístic intel·ligent).		
Acció 2	Adaptació del servei REST actual i la generació de nous <i>endpoints</i> per facilitar la integració i reutilització de les dades open-data a entitats, empreses i institucions.		
Acció 3	Millora en el sistema de seguretat i autenticació del servei REST per l'accés facilitar l'accés a empreses, entitats i institucions.		

3.1.4 Àrea de Cibersocietat

a) Definició i objectius de l'àrea

Àrea clau pel foment de l'alfabetització digital, les competències digitals i la cultura digital. Per a que les inversions en TIC siguin rentables, la societat ha de ser digital. Una societat i unes organitzacions sense la implantació d'una forta cultura digital, des de la direcció fins al darrer treballador, que faciliti el treball en xarxa i a distància en un món globalitzat, difícilment podran ser competitives en la Societat de la Informació i el Coneixement.

La Fundació BIT contempla implementar l'ús de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC) als diferents àmbits de la societat i les empreses per relacionar-se, treballar, donar-se a conèixer, fer negoci, crear confiança i compartir coneixement,



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

en definitiva, per ser més competitiu. Per a això, es fa necessari estar atents a les innovacions tecnològiques que van sorgint, difondre-les i proposar implantar-les en diferents sectors. A través de l'Observatori Balear de la Societat de la Informació (OBSI) s'analitzen diferents indicadors d'ús de les TIC en la ciutadania i en les empreses. A partir dels resultats es proposen línies d'actuació.

Incorporar les TIC a la vida diària i en l'entorn professional de les PIMES sovint comporta canvis en la manera de relacionar-se, aprendre, compartir, actuar i fer negocis. En aquest sentit es divulga l'alfabetització digital, les competències digitals i la innovació a partir de l'ús de les TIC.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

L'àrea de Cibersocietat es divideix en tres àmbits de treball interrelacionats:

- **Observatori de la Societat de la Informació de les Illes Balears (OBSI):** realitza l'anàlisi de les TIC en diferents sectors: empreses i llars anualment, i depenent de l'any en altres sectors com en l'administració pública, o l'alumnat d'ESO. També realitza informes sobre la cobertura de l'ample de banda a les Illes Balears, i participa en l'informe anual de Telefónica. A més, realitza estudis molt puntuals com l'ús de Twitter a les Illes Balears o l'ús i visibilitat a les xarxes socials dels candidats a la CAIB.
- **Prospectiva sobre les tendències tecnològiques:** a partir de l'any 2016 ha dut un seguiment temàtic sobre els canvis socials i econòmics que poden produir el Big Data, intel·ligència artificial, internet de les coses, impressió en 3D, realitat virtual, robòtica,... I identifica quins investigadors i empreses de les Illes Balears estan treballant en aquests àmbits
- **Divulgació de les tendències tecnològiques, les competències digitals i la cultura científicotecnològica** amb el doble objectiu de donar visibilitat a les persones que treballen en aquest àmbit de les Illes Balears i de despertar vocacions científicotecnològiques en la població Balear.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Per dur a terme aquestes activitats realitza les següents funcions:

- Detecció i revisió de fonts d'informació temàtiques
- Plantejament d'estudis d'anàlisi de les TIC
- Redacció d'informes
- Realització i publicació d'entrevistes en profunditat a experts relacionats amb les Illes Balears
- Organització de jornades divulgatives i del cicle de Cinema CineTIC
- Assistència a jornades organitzades per altres entitats com a ponents o com a espectadors i resum del més significatiu per a divulgar-ho
- Divulgació a través de la Web i les xarxes socials.

Els objectius són:

- Anàlisi dels indicadors sobre els usos se les TIC a les Illes Balears (OBSI)
- Vigilància sobre les tendències tecnològiques i els efectes socials i de transformació digital en les empreses
- Divulgació de les tendències tecnològiques
- Divulgació de les activitats dels clústers de les Illes Balears i com incorporen tendències tecnològiques en els seus projectes

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: · Observatori de la Societat de la Informació de les Illes Balears			
OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Anàlisi dels indicadors sobre els usos se les TIC a les Illes Balears (OBSI)</i>	1. Informes publicats	-	4
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Revisió de fonts d'informació		
Acció 2	Abstreure indicadors per les Illes Balears		
Acció 3	Redacció de l'informe i les conclusions		



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Tendències tecnològiques			
OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Vigilància sobre les tendències tecnològiques i els efectes socials i de transformació digital en les empreses.</i>	1. Informe amb les fonts d'informació	-	1
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Revisió de les fonts d'informació consultades periòdicament		
Acció 2	Recopilació de les fonts (locals/nacionals/internacionals)		
OBJECTIU 2	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Divulgació de les tendències tecnològiques</i>	1. Jornades	-	2-3
	2. Entrevistes	-	6
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Acordar el programa i la ubicació		
Acció 2	Realització de la jornada		
Acció 3	Divulgació de les entrevistes als ponents i de resum de la jornada		
OBJECTIU 3	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Divulgació de les activitats dels clústers de les Illes Balears i com incorporen tendències tecnològiques en els seus projectes</i>	1. Jornades	-	4
	2. Entrevistes	-	4
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Acordar el programa i la ubicació		
Acció 2	Realització de la jornada		
Acció 3	Divulgació de les entrevistes als ponents i de resum de la jornada		



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

3.1.5 Àrea d'Emprenedoria

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de foment de l'emprenedoria centra els seus esforços en acompanyar als emprenedors de les Illes Balears en la millora de la seva competitivitat mitjançant la innovació i les TIC. A més la Fundació BIT forma part de la xarxa de suport a la innovació, les noves tecnologies, el foment de l'esperit emprenedor i la iniciativa empresarial que desenvolupen diferents institucions i organismes de les Illes Balears.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Per la consecució dels objectius de l'àrea s'han duran a terme les següents actuacions:

- *Definir i supervisar* la gestió i seguiment dels projectes de base tecnològica incubats al ParcBIT.
- *Millorar la competitivitat* dels emprenedors i crear un entorn empresarial favorable a la innovació.
- *Difondre la cultura de la innovació tecnològica i del coneixement* entre la ciutadania de les Illes Balears.
- *Fomentar l'esperit emprenedor* basat en el coneixement i la tecnologia entre la societat de les Illes Balears.
- *Impulsar la creació de projectes empresarials* amb base tecnològica o/i del coneixement.
- *Dissenyar i planificar programes d'immersió* al ecosistema emprenedor del Parc Bit i Centre Bit per alumnes i estudiants d'estudis superiors universitaris i d'FP.
- *Organitzar programes de formació* en la consolidació d'empreses de base tecnològica, esperit empresarial i innovació, en cooperació amb actors locals i nacionals.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: ·Difusió			
OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Foment de la creació d'empreses de base tecnològica i difusió del Programa #EMPENBIT</i>	1. Jornades de difusió de la incubadora d'empreses del Parc BIT i les seves possibilitats entre estudiants de la UIB i altres centres d'educació superior.	4	3
	2. Visites d'estudiants de la UIB i altres centres d'educació superior a la incubadora d'empreses del Parc BIT.	11	5
	3. Participació i presència de la Fundació BIT en els fòrums i premis d'emprenedoria clau de les Illes Balears.	4	4
	4. Organització de tallers de formació en els conceptes generals per al disseny i validació de models de negoci innovadors.	12	4
	5. Programes d'introducció i formació en l'elaboració d'un pla de negoci per empreses basades en el Coneixement.	3	2
	6. Accions dissenyades i executades amb col·laboració amb la UIB per impulsar la creació d'spin offs.	0	0
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Accions de foment de l'esperit emprenedor entre estudiants de la UIB i altres centres d'educació superior.		
Acció 2	Programes de capacitatció d'emprenedors per a l'anàlisi i el llançament de nous models de negoci basats en el Coneixement.		
Acció 3	Programes dissenyats per a afavorir la incubació de spin-offs, d'Organismes Públics d'Investigació i de Centres de Recerca públics o privats al Parc BIT		
Acció 4	Accions de foment de l'esperit emprenedor entre estudiants de la UIB i altres centres d'educació superior.		



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: <i>Capacitació</i>			
OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Programes d'immersió a l'entorn d'emprenedors de base tecnològica</i>	1. Nombre d'inscrits als programes de capacitació	-	40
	2. Nombre d'assistents als Programes	-	15
	3. Nombre d'emprenedors captats en el marc dels Programes d'Immersion i capacitació.	-	6
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Informació i assessorament a emprenedors de les Illes Balears sobre les els Programes d'Immersion i Capacitació a l'ecosistema emprenedor de la Fundació BIT.		
Acció 2	Accions de difusió dels Programes d'Immersion i Capacitació a l'ecosistema emprenedor.		
Acció 3	Disseny i planificació dels continguts i ponents als Programes d'Immersion i Capacitació a l'ecosistema emprenedor		
Acció 4	Tasques de gestió administrativa del procés d'admissió i seguiment dels participants al Programes d'Immersion i Capacitació a l'ecosistema emprenedor		
Acció 5	Execució i cloenda de les iniciatives en el marc dels Programes d'Immersion i Capacitació a l'ecosistema emprenedor		



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: <i>Creació i consolidació de projectes d'empreses innovadores</i>			
OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Promoció d'infraestructures i serveis de suport a la creació d'empreses basades en el coneixement</i>	1. Nombre d'emprenedors atesos de les Illes Balears en matèria d'infraestructures i serveis de suport de la Fundació BIT per a emprenedors i empreses innovadores en el marc del programa #EMPRENBIT	36	38
	2. Nombre de models de negoci analitzats amb equips d'emprenedors	73	65
	3. Accions de suport en l'àmbit del llançament i la consolidació de productes i/o serveis innovadors per part dels emprenedors/usuaris dels espais d'incubació de la Fundació BIT.	14	8
	4. Convenis d'incubació física i col·laborativa gestionats en el marc del Programa #EMPRENBIT.	40	35
	5. Jornades de treball ateses pel personal tècnic de l'àrea d'emprenedoria de la FBIT organitzades per xarxes d'incubadores d'empreses innovadores d'àmbit nacional i supranacional.	1	1



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

ACCIONS A DESENVOLUPAR	
Acció 1	Informació i assessorament a emprenedors de les Illes Balears sobre les infraestructures i els serveis de suport de la Fundació BIT.
Acció 2	Serveis tècnics especialitzats en les tasques de disseny i validació de nous models de negoci basats en el Coneixement.
Acció 3	Accions de suport en l'àmbit en el llançament i la consolidació de productes i/o serveis innovadors.
Acció 4	Tasques de gestió administrativa del procés d'admissió i seguiment dels convenis d'incubació dels projectes participants al programa #EMPRENBIT.
Acció 5	Participació i assistència a jornades de treball de les xarxes d'incubadores d'empreses innovadores d'àmbit nacional i supranacional.

3.1.6 Àrea de Projectes i Comunicació R+D+I

a) Definició i objectius de l'àrea

Aquesta àrea s'encarrega de fomentar l'activitat investigadora, el desenvolupament tecnològic i la innovació a les Illes Balears, com a punt de contacte i suport personalitzat i professional per a empreses (especialment PIME'S) i grups de recerca que participen o desitgin participar en projectes d'R+D+i d'àmbit nacional o europeu, prestant especial atenció al Programa Marc, H2020.

Per altra banda, en l'àmbit de la comunicació se dona abast a aquelles activitats i notícies relacionades amb els agents de l'R+D+i de les Illes Balears que resultin rellevants per a la ciutadania de les Illes Balears i s'alineïn amb l'estratègia de conduir-la cap a la Societat del Coneixement.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Alguns dels objectius específics del l'àrea són:

- Consolidar el Parc Bit en el centre neuràlgic de la innovació com a eina de tracció i de suport a tots els agents del sistema d'innovació.
- Donar suport al sector privat en la consecució de finançament pels seus projectes d'R+D+i.
- Ampliar l'àmbit d'actuació real de la Fundació Bit a totes les Illes mitjançant les infraestructures i recursos necessaris.
- Consolidació de la unitat de comunicació científica i d'innovació com a instrument de difusió i transferència del coneixement creat a les Illes.

Per la consecució dels objectius de l'àrea es duran a terme les següents actuacions:

- Coordinar els serveis de la Fundació en l'assessorament i pre-avaluació de projectes d'R+D+I d'emprenedors i empreses dirigits a finançament públic competitiu, tant nacional com europeu.
- Assistir tècnicament a les direccions generals del Govern de les Illes Balears amb competències en innovació i transferència tecnològica, de manera especial a la relatives a sistemes i estratègies de ciència, innovació i empresa.
- Exercir la representació tècnica de la Fundació en fòrums i xarxes de transferència de tecnologia i cooperació empresarial a nivell europeu, nacional i local.
- Coordinar tècnicament la comunicació de l'Rdi del Govern de les Illes Balears o en l'àmbit del ParcBIT.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: *Serveis de foment de l'activitat investigadora, el desenvolupament tecnològic i la innovació mitjançant l'execució de projectes*

OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Serveis a empreses</i>	1. Nombre de consultes ateses en matèria de participació d'entitats, grups de recerca, empreses o emprenedors en convocatòries competitives d'R+D+I nacionals o europees.	32	42
	2. Nombre de propostes de projectes presentades amb el suport de la Fundació BIT.	18	25
	3. Nombre d'esdeveniments organitzats en l'àmbit de la divulgació de resultats i transferència de coneixement	12	12
	4. Diagnòstics d'innovació	4	20
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Informació general per a organitzacions que desitgin participar en convocatòries competitives d'R+D+I nacionals o europees.		
Acció 2	Informació detallada i estratègica de les fonts de finançament nacionals i europees.		
Acció 3	Assessorament i assistència en la cerca de socis per formar consorcis sòlids.		
Acció 4	Assessorament en la definició i preparació de propostes. Encaixament d'àmbits temàtics i alineació amb els objectius de les distintes convocatòries.		
Acció 5	Assessorament en la gestió, comunicació i mediació amb socis i amb la Comissió Europea.		
Acció 6	Organització d'esdeveniments de divulgació de resultats i transferència de coneixement i de programes estatals i europeus d'R+D+I.		



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

OBJECTIU 2	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Suport a la implementació i execució d'estratègies i plans regionals d'R+D+I</i>	1. Assistència a reunions	33	20
	2. Suport en l'organització de Seminaris en planificació estratègica regional	5	6
	3. Informes de demanda	5	3
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Assistir tècnicament a les direccions generals del Govern de les Illes Balears amb competències en innovació i transferència tecnològica, de manera especial a la relatives a sistemes i estratègies de ciència, innovació i empresa.		
OBJECTIU 3	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Seguiment de xarxes</i>	1. Jornades de treball ateses pel personal tècnic de la Fundació BIT organitzades per xarxes d'àmbit nacional i supranacional	6	6
	2. Informes de seguiment de xarxes	-	1
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Generar o potenciar sinergies entre les actuacions públiques d'R+D+I regionals i nacionals, la política regional europea o l'estratègia "Europa 2020".		
Acció 2	Col·laborar en la renovació i diversificació de l'activitat productiva, al progrés tecnològic i al desenvolupament econòmic.		
Acció 3	Contribuir al desenvolupament sostenible basat en la innovació i la integració social i econòmica del territori.		
Acció 4	Ajudar a les empreses (especialment a les PIMEs) a ser més innovadores i a competir en l'entorn, cada vegada més internacional		
Acció 5	Ajudar al correcte disseny, implementació, seguiment i avaluació d'estratègies regionals		
Acció 6	Potenciar i reforçar l'intercanvi d'experiències, bones pràctiques, etc. de qualsevol dels agents que formen el sistema regional d'innovació (Parcs Tecnològics, Centres de Recerca, Centres Tecnològics, etc.)		



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Serveis de difusió i comunicació de l'activitat RDI de les Illes Balears			
OBJECTIU 4	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Suport a la Comunicació de la Rdi</i>	1. Impactes en mitjans.	416	450
	2. Publicacions a xarxes i portals	437	481
	3. Butlletins	24	24
	4. Pla d'actuació de difusió exterior	-	1
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Donar a conèixer les actuacions de les polítiques de Rdi del Govern de les Illes Balears.		
Acció 2	Donar a conèixer les actuacions del Parc Bit i de les seves empreses a la societat de les Illes Balears, de l'estat i d'Europa.		
Acció 3	Establir un pla de comunicació del Parc Bit de cap a l'exterior.		
Acció 4	Dur a terme un portal web integrat.		

3.2 Departament de Tecnologia i Comunicacions

El Departament de Tecnologia i Comunicacions de la Fundació BIT s'estableix per tal de donar compliment a una part de l'objecte social de la Fundació, fonamentalment el que es refereix a donar servei de suport a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i als seus ens instrumentals mitjançant la realització d'activitats de provisió de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions incloent la consultoria, el disseny, el desenvolupament, la implantació i explotació així com la formació, realització d'estudis, assessoria i assistència tècnica d'aquests sistemes i serveis.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Aquest departament s'estructura en 4 àrees funcionals coordinades per una direcció tècnica, a més de 12 grups de tècnics de Serveis Professionals. Les àrees integrants són:

- ❖ Desenvolupament
- ❖ Sistemes i Comunicacions
- ❖ Call-Center
- ❖ Xarxa Corporativa

3.2.1 Àrea de Desenvolupament

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de desenvolupament té com a principal objectiu la implementació de projectes de programari cobrint tot el cicle de vida de l'enginyeria de programari. Aquest cicle de vida aconsegueix des del primer contacte amb el client on es fixen el requisits de l'encàrrec fins a la formació dels usuaris una vegada el sistema ja està implantat i el seu manteniment, incloent millores funcionals si sorgeixen noves necessitats.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

- Mantenir una alta ocupació de treball. En relació a les encomanes previstes per al present any s'espera que es mantingui una alta ocupació del departament durant el 2017.
- Posada en producció de nous projectes.
- Projectes de manteniment. En general l'objectiu és poder completar les hores contractades amb treballs sol·licitats pels clients amb la qualitat i abast requerit en cada cas.
- Millorar i innovar en les tècniques i llenguatges de desenvolupament.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Manteniment i consolidació de projectes</i>				
OBJECTIU 1	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2016	Objectiu 2017	
<i>Millorar la qualitat dels projectes com a mínim en un 20%</i>	1. Codi enviat al repositori de codi	-	Analitzar i comprovar que segueix l'estàndard del àrea	
	2. Incidències detectades en les proves internes	198	Reduir 20%	
	3. Incidències detectades pel client	117	Reduir 20%	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos (Si aplica)
Acció 1	Supervisió dels projectes	Cada 3 mesos	Cap d'àrea	Propis
OBJECTIU 2	INDICADOR/S			
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS		
		Referència 2016	Objectiu 2017	
<i>Disminuir el temps que s'inverteix a les peticions dels clients un 20% com a mínim</i>	1. Número de treballs realitzats	1.162	Analitzar	
	2. Temps mitjana de cada tasca	-	Reduir un 20%	
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	Recursos (Si aplica)
Acció 1	Supervisió dels projectes	Cada 3 mesos	Cap d'àrea	Propis



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

3.2.2 Àrea de Sistemes i Comunicacions

a) Definició i objectius de l'àrea

Sistemes i Comunicacions és una àrea d'enginyeria TIC que desenvolupa projectes i gestiona els recursos tecnològics dels sistemes d'informació de l'organització, per a una gestió eficient del coneixement i de les seves infraestructures.

L'Àrea de Sistemes i Comunicacions realitza una sèrie de tasques que en la majoria de casos queden disperses entre altres departaments. La seva naturalesa és transversal i complementària, a la vegada que indispensable.

D'aquesta manera, endemés dels serveis i projectes propis i específics com el CAU, cal remarcar l'explotació dels recursos que fa aquesta àrea per a la mateixa empresa, mitjançant l'administració de les TIC, amb altres que es realitzen de forma integral com el CALL-CENTER.

A més, l'Àrea de Sistemes treballa en l'explotació de les TIC desenvolupant projectes i gestionant els recursos tecnològics i els serveis de la Fundació.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

<i>LÍNEA D'ACTUACIÓ 1: Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU)</i>			
OBJECTIU: CAU-IBSALUT	INDICADOR/S		
	Nom d l'indicador	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2017
<i>Centre d'Atenció als usuaris dels Centres de Salut i Hospitals</i>	CAU-IBSALUT	Informes cau.gestio	Accions a Desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable
Acció 1	Millores en disponibilitat i temps de resposta	Anual	cau.gestio



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

OBJECTIU: CAU- EDUCACIO		INDICADOR/S		
		Nom de l'indicador	VALORS	
			Referència anterior	Objectiu 2017
<i>Centre d'Atenció als usuaris dels Centres Educatius</i>		CAU-EDUCACIO	Informes cau.gestio	Accions a Desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	
Acció 1	Millores en disponibilitat i temps de resposta	Anual	cau.gestio	
OBJECTIU: CAU- 012/Farmàcies		INDICADOR/S		
		Nom de l'indicador	VALORS	
			Referència anterior	Objectiu 2017
<i>Centre d'Atenció als usuaris dels Tràmits Telemàtics i a les Farmàcies</i>		CAU- 012/Farmàcies	Informes cau.gestio	Accions a Desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	
Acció 1	Millores en disponibilitat i temps de resposta	Anual	cau.gestio	
Acció 2	Actualització de les eines de control remot	Anual	cau.gestio	
OBJECTIU: CAU- COMUNICACIONS		INDICADOR/S		
		Nom de l'indicador	VALORS	
			Referència anterior	Objectiu 2017
<i>Xarxa del IB-SALUT</i>		CAU. COMUNICACIONS	Informes cau. comunicacions	Accions a Desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR				
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable	
Acció 1	Millores a la xarxa del CPD a ISLALINK	Anual	cau. comunicacions	
Acció 2	Administració perimetral integral de la xarxa	Anual	cau.comunicacions	



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNEA D'ACTUACIÓ 2: SISTEMES-CALL CENTER			
OBJECTIU: SISTEMES-CALL	INDICADOR/S		
	Nom de l'indicador	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2017
<i>Suport tècnic per les plataformes de CALL i CAU</i>	SISTEMES.CALL	Informes sistemes.call	Accions a Desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable
Manteniment sistemes	Manteniment, presència web, i actualització dels sistemes pels aplicatius de CITAGEN (citació SOIB, IBAVI, RENDA-AGIL, IBAVI, DGSS, ..), BITSMS (sms's), CITAIVR (Integració SOIB, CITA-PREVIA-ATENCIÓ-PRIMÀRIA amb Interactive Voice Response), RT (sistema de ticketing pel CAU)	Anual	Sistemes TIC
Manteniment de les plataformes i de les comunicacions	Manteniment de les matrius de telefonia dels fabricants Vocalcom i DataVoice, també dels arbres CTI, així com dels servidors i punts d'operació i d'atenció telefònica.	Anual	Sistemes.call



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNEA D'ACTUACIÓ 3: SISTEMES-PROJECTES			
OBJECTIU: SAF	INDICADOR/S		
	Nom de l'indicador	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2017
<i>Sistema d'acreditació Fefaent</i>	SAF	Informes	Accions a desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable
Acció 1	Informes trimestrals del servei del hausing per la DGDT i el seu aplicatiu.	Trimestral	Sistemes TIC
OBJECTIU: SMS	INDICADOR/S		
	Nom de l'indicador	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2017
<i>Plataforma d'enviament de SMS's</i>	SMS's	Informes	Accions a desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable
Acció 1	Manteniment i actualització dels sistemes per l'aplicatiu BITSMS	Anual	Sistemes TIC
OBJECTIU: DOMINIS	INDICADOR/S		
	Nom de l'indicador	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2017
<i>Cartera de dominis CAIB</i>	DOMINIS INTERNET	Informes	Accions a desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable
Acció 1	Formalització encomana, etc.	Anual	Sistemes TIC



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

OBJECTIU: PORTAL IBSALUT	INDICADOR/S		
	Nom de l'indicador	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2017
<i>Portal Institucional IB-Salut</i>	PORTAL IBSALUT	Informes	Accions a desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Nº Acció	Accions	Termini	Responsable
Acció 1	Manteniments correctius i adaptatius, així com l'estudi de migració a altres portals del Servei de Salut a la plataforma.	Anual	Sistemes TIC

LÍNEA D'ACTUACIÓ 4: SISTEMES-FUNDACIOBIT			
OBJECTIU: Sistemes i Comunicacions FundacioBIT	INDICADOR/S		
	Nom de l'indicador	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2017
<i>Sistemes i Comunicacions propies de la FundacioBIT</i>	SISTEMES i COMUNICACIONS TIC	Informes Sistemes i Comunicacions TIC	Accions a desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Manteniment de sistemes i comunicacions: <i>Manteniment de la xarxa de comunicacions i dels sistemes pels servidors de INTRANET, EMAIL, DNS's i WEB's pròpies amb presència Internet</i>		
Acció 2	Manteniment dels serveis corporatius: <i>ERP de TECSOFT per Serveis Generals, ZEUSSQL per RRHH, Antivirus, Backups transferits, etc.</i>		
Acció 3	Integració i administració de xarxa: <i>Integració de serveis i servidors corporatius en la xarxa local també amb la telefonia de la CAIB.</i>		
Acció 4	Manteniment informàtic: Renovació de part del equipament obsolet en general.		
Acció 5	Sistemes i Comunicacions en General: <i>CPD secundari de la CAIB, Conveni del 112 per Contingència a l'Edifici 17, Transport/Custòdia de Cintes per la DGDGT, Aplicatiu de Gestió NEBA, etc.</i>		



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

3.2.3 Àrea de Call Center

a) Definició i objectius de l'àrea

Un Call Center (centre de trucades) és una oficina centralitzada usada amb el propòsit de rebre i transmetre un ampli volum de consultes i peticions a través del telèfon, les quals es poden realitzar per canals addicionals com el fax, el correu electrònic, xat, missatges de text i missatges multimèdia entre d'altres.

En general, aquests centres són operats per una companyia proveïdora de serveis que s'encarrega d'administrar i proveir suport i assistència als usuaris segons els productes, serveis o informació necessitada. També s'efectuen trucades en funció d'implementar la transmissió d'informació cap aquests mateixos usuaris

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

<i>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Recepció de cridades per a cita prèvia (ib-salut, DGSS, Ibavi,...)</i>			
OBJECTIU 1	DEFINICIÓ DE L'INDICADOR/S PER MESURAR L'OBJECTIU	INDICADOR/S	
		VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Atendre el màxim nombre de cridades amb els mitjans humans i automàtics disponibles</i>	Cridades perdudes	Diferent per a cada campanya	Reduir-lo
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Substitució de baixes prolongades, contractació d'operadors nous		
Acció 3	Aprofitar al màxim els mitjans automàtics (IVR, Internet)		



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: <i>Recepció de cridades de informació ciutadana (012)</i>			
OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Respondre els dubtes dels ciutadans sobre temes de la Comunitat Autònoma</i>	Enquestes de satisfacció	Informe de enquesta	Millorar la satisfacció
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Control de qualitat del gestors associats a la campanya		

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: <i>Recepció de cridades de suport informàtic de primer nivell als hospitals (HCIN, HGMO, HSLI, HUSE)</i>			
OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2016
<i>Resoldre les incidències dels usuaris o encaminar les incidències als tècnics encarregat de resoldre-les.</i>	Nombre d'incidències resoltes	Diferent per hospital	Augment de resolució d'incidències
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Formació del operadors		
Acció 2	Reduir el solapament de campanyes a atendre		

3.2.4 Àrea de Xarxa Corporativa

a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea du a terme el projecte definit a l'encomana del mateix nom, l'objecte de la qual és la interconnexió de totes les seus del Govern (oficines principals i delegacions de les Conselleries, centres de salut i unitats bàsiques, centres educatius...) amb els dos CPDs i amb internet.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

La línia d'actuació que es proposa per al 2017 és el compliment del plec que regula l'encomana, acabada de renovar. En termes quantitatius, es proposa fer arribar les xarxes de fibra a totes les dependències amb cobertura, i un augment significatiu dels cabals disponibles.

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Gestió i manteniment de la Xarxa Corporativa de la CAIB			
OBJECTIU 1	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	INDICADOR/S	
		VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Desplegar la xarxa NEBA, substituint progressivament les actuals línies GigADSL</i>	Número de línies migrades	223	400
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Seguiment acurat dels nous desplegaments de fibra		
Acció 2	Compres de nous routers remots i migració dels enllaços		
OBJECTIU 2	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	INDICADOR/S	
		VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2016
<i>Increment de la velocitat global d'accés a internet, adquirint la connexió gratuïta a RedIRIS</i>	Cabal garantit d'accés a internet gratuït..	-	1Gbps addicional, evolucionable a 10Gbps
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Tramitació amb Red.es de l'habilitació d'accés corresponent		
Acció 2	Instal·lació d'un nou cable de fibra òptica entre el ParcBIT i el Campus de la UIB, on està allotjat el node de RedIRIS a Balears.		
Acció 3	Adquisició dels recursos de hardware de comunicacions, per aconseguir una connexió amb la UIB a 1Gbps, evolucionable a 10Gbps		



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

OBJECTIU 3	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Increment de la velocitat d'inter-connexió entre els dos CPDs del Govern (C/Sant Pere i ParcBIT), afegint un nou enllaç a 10Gbps.</i>	Velocitat addicional entre CPDs.	-	10Gbps addicionals.
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Compra del hardware i posada en servei.		
OBJECTIU 3	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Increment de la velocitat agregada de connexió NEBA, necessari principalment per la creixent demanda dels centres educatius.</i>	Cabal màxim agregat	-	10Gbps
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Constitució d'un nou enllaç a 10Gbps amb el pPAI-E de Telefónica /NEBA.		
Acció 2	Migració dels actuals circuits sobre el nou enllaç		

3.3 Departament de Serveis Generals

3.3.1 Àrea de Relacions Externes i Gestió Immobiliària

a) Definició i objectius de l'àrea

Aquest àrea s'encarrega de la gestió de les relacions entre la Fundació i les empreses i persones situades al ParcBIT, així como de la gestió i coordinació de tots els serveis que presta la Fundació als seus arrendataris



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Alguns dels objectius específics del l'àrea són:

- Maximitzar l'ocupació dels espais destinats a la venda i/o lloguer del ParBit.
- Optimitzar l'atenció a les persones i empreses ubicades al ParcBit: informació, serveis, difusió de les seves actuacions, etc..
- La satisfacció dels clients tant externs com interns que utilitzen els espais llogats.
- Crear un entorn més sostenible i solidari.

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Coordinació de les relacions entre Fundació BIT i persones i empreses ubicades al ParcBIT</i>			
OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2016
<i>Optimitzar l'atenció a persones i empreses situades al ParcBit: informació, serveis, difusió de les seves actuacions</i>	1. Grau d'ocupació.	100%	100%
	2. Contractes de lloguer signats.	15	17
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Donar informació efectiva i actualitzada sobre la oferta immobiliària del ParcBIT. Actualitzar el document publicat a la web del Parc		
Acció 2	Revisió i actualització periòdica de la informació sobre empreses ubicades al Parcbit.		
Acció 3	Tenir un programa informàtic de manteniment que es pugui fer un seguiment i consultar de l'estat de les demandes del nostres arrendataris,		



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: <i>Gestió de serveis als arrendataris del PARCBIT</i>			
OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Coordinar la resolució ràpida i eficaç de les incidències dels espais arrendats.</i>	1. Promig d'incidències en relació a les assegurances i temps utilitzat per a la seva resolució.	4 incidències /5 dies	3 incidències /4 dies
	2. Promig d'incidències de neteja i temps utilitzat per a la seva resolució.	10 incidències /0,5 dies	10 incidències /0,5 dies
	3. Promig d'incidències de manteniment i temps utilitzat per a la seva resolució.	-	10 incidències /3 dies
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Fer un seguiment de les demandes relatives a incidències de manteniment dels nostres arrendataris a través de un programa informàtic		

3.3.2 Àrea de Qualitat i Medi Ambient

a) Definició i objectius de l'àrea

Aquest àrea s'encarrega del seguiment i control dels processos de qualitat i de les activitats ambientals de l'empresa

Son objectius de l'àrea:

- Manteniment del Sistema de Gestió de Qualitat i Medi Ambient segons les Normes UNE EN ISO 9001 i 14001.
- Detecció, avaluació i seguiment dels impactes ambientals de l'empresa.
- Manteniment, seguiment i revisió de l'acompliment dels requisit legals ambientals.



G VICEPRESIDÈNCIA
 O I CONSELLERIA
 I INNOVACIÓ,
 B RECERCA I TURISME
 / FUNDACIÓ BIT

- Auditories internes dels procediments establerts per a l'avaluació sistemàtica i objectiva del funcionament del Sistema a nivell de Qualitat i Medi Ambient.
- Avaluació de proveïdors
- Documentació i entrega a la Direcció de l'empresa el documento de "Revisió per Direcció del Sistema".

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Coordinació i supervisió de la política i mesures de la gestió mediambiental</i>			
OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Reduir el consum elèctric</i>	Kilowatts/hora	9.621,77 KW/h	Reduir un 2%
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Reforçar el coneixement del Manual de Bones Pràctiques a tots els treballadors de la Fundació BIT.		
Acció 2	Continuar amb l'estudi per àrees de consum elèctric (juntament amb manteniment) a la fi d'establir propostes de reducció sempre que sigui possible.		
Acció 3	Elaborar i distribuir cartells de conscienciació de consum elèctric		
OBJECTIU 2	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
<i>Reduir la mitjana de consum de paper</i>	Mitjana de fulls consumits a totes les àrees	86,48 fulles	Reduir un 2%



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

ACCIONS A DESENVOLUPAR	
Acció 1	Reforçar el coneixement del Manual de Bones Pràctiques a tots els treballadors de la Fundació BIT.
Acció 2	Adaptar a totes les àrees un espai per dipositar el paper que es pot reciclar
Acció 3	Informar a totes les àrees del consum de les impressions realitzades per àrea i fer consciència.

LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: <i>Coordinació i supervisió de la política i mesures de la gestió de qualitat</i>			
OBJECTIU 3	INDICADOR/S	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2017
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu		
<i>Realització d'auditories internes dels procediments de Qualitat</i>	Percentatge d'Auditories internes de Qualitat realitzades	100%	100%
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Realització d'un Pla d'Auditories internes		
Acció 2	Comunicar als Responsables dels procediments el Pla d'Auditories		
Acció 3	Comunicar el acta del resultat de les Auditories pel seu seguiment		

3.3.3 Àrea de Recursos Humans

a) Definició i objectius de l'àrea

Al mes de febrer de 2017 es va passar una enquesta a tots els treballadors i treballadores de la Fundació BIT on es demanaven, entre d'altres qüestions, el coneixement de les mesures, accions i protocols que s'han realitzar a l'entitat i que conformen part de la cultura organitzativa per la igualtat de gènere.

Algunes de les dades obtingudes denoten el poc coneixement que de les actuacions en matèria d'igualtat s'han realitzat i de la cultura organitzacional que s'està implantant a la Fundació BIT.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Amb l'engegada de la Comissió d'Igualtat i l'aprovació en aquest exercici 2017 del Pla d'Igualtat de la Fundació Bit, es pretén donar a conèixer a tots els treballadors i treballadores de la Fundació l'acord de mesures de conciliació de la vida familiar i laboral d'aplicació en la entitat.

LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Difusió del Pla d'Igualtat de la Fundació BIT			
OBJECTIU	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència 2016	Objectiu 2016
<i>Donar a conèixer la cultura organitzativa de la igualtat de gènere.</i>	1. Nivell de coneixement dels treballadors i treballadores de la Fundació Bit de l'acord de mesures de conciliació de la vida familiar i laboral	51%	63,25% (increment del 25%)
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
Acció 1	Elaborar i aprovar un Pla de Difusió del Pla d' Igualtat		
Acció 2	Remetre informació als treballadors i treballadores sobre les mesures adoptades per la Fundació Bit en matèria d' igualtat de gènere		
Acció 3	Realitzar una enquesta per comparar les dades		



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

4 PLA ECONÒMIC-FINANCER

4.1 Antecedents

La Fundació BIT neix en el marc de l'estratègia governamental d'optimització i racionalització del sector públic instrumental de les Illes Balears com a instrument encarregat d'executar les estratègies d'R+D+I del Govern de les Illes Balears, mitjançant el foment de les noves tecnologies i de l'esperit emprenedor de base tecnològica, nodrint-se de tots els recursos possibles d'àmbit regional, nacional i internacional per treballar en la línia del Pla de Ciència, Innovació i Emprenedoria (CIE) 2013-2016 definit pel Govern de les Illes Balears, amb la finalitat d'aconseguir la integració natural de les noves tecnologies en la societat.

Així mateix, la Fundació té per objecte la capacitació, perfeccionament, reorientació, reciclatge i promoció en les Tecnologies Avançades de la Comunicació i les seves aplicacions i serveis de tot ordre, així com en mètodes i sistemes gerencials de la innovació. La realització i participació en activitats de prospecció, investigació, desenvolupament i aplicació que permetin conèixer, difondre i aplicar aquestes Noves Tecnologies i serveis propis de la Societat de la Informació, tant quantitativament com qualitativament, i per al que comptarà amb el concurs dels sistemes educatius i empresarials de la Societat Balear.

Anàlogament té també com objecte fundacional la investigació i formació de tècnics amb vista al perfeccionament de les tècniques de les comunicacions i de la informació, les tecnologies relacionades amb elles i les seves aplicacions de tot ordre quan puguin contribuir a la millora de les condicions de vida i de les circumstàncies de la convivència, al desenvolupament de la ciència i la cultura, al perfeccionament de la medicina i de l'educació, i a qualsevol altres aplicacions d'utilitat general o social.

Històricament, les entitats que ara formen part de la nova Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia han posat en marxa i han participat com a socis en nombrosos projectes de caràcter local, nacional i internacional que suposen la col·laboració organitzada i coordinada d'organismes i institucions de diferents àmbits i que el perfila com un Centre d'Innovació d'important rellevància i presència tant en l'àmbit regional, com nacional i internacional.

A més, durant els darrers anys la Fundació BIT ha rebut per part del Govern de les Illes Balears, a través de diferents conselleries, encàrrecs de gestió para el desenvolupament



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

i gestió de projectes d'interès general en diversos àmbits: salut, educació, turisme, administració electrònica, emprenedoria, difusió i promoció de les noves tecnologies, projectes que són objecte de contínua millora per la ràpida evolució de la tecnologia i pel que es necessiten recursos públics, que després retornaran a la societat en forma d'eines que cobreixin les necessitats específiques de la ciutadania, millorant la seva qualitat de vida (simplificació administrativa, atenció ciutadana, optimització de recursos públics, col·laboració publico-privada, suport a emprenedors, integració d'immigrants, telerrehabilitació de pacients, etc.)

4.2 Pressuposts de Despeses

4.2.1 Capítol I- Despeses de personal.

L'import que es preveu per cobrir les despeses del personal que presta el seu servei en les diferents àrees de l'entitat és de 8.099.500 euros.

Aquesta partida inclou les despeses en concepte de nòmines, seguretat social, formació i altres despeses socials.

La composició de la plantilla prevista per l'exercici 2017 és la següent:

Departament	2017
Alta direcció	2
Serveis Generals	20
Innovació	45
TIC	195
Excedències amb reserva de plaça	3
Total	265

4.2.2 Capítol II- Despeses en béns corrents i serveis.

En aquest capítol, previst un import de 3.756.820 euros, es reflecteixen totes aquelles despeses necessàries per al correcte funcionament de la Fundació.

També s'inclouen en aquest epígraf les despeses per a la projecció del Parc dins l'àmbit balear i a l'exterior, així com les activitats a realitzar dins les àrees d'Innovació i TIC.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Amb l'apertura del Centre Bit Menorca es produeix un augment de les despeses de manteniment i subministraments, motivat per l'activitat normal del Centre.

També, hi ha actuacions previstes en 2017, encaminades a la gestió del servei de suport al sector productiu (emprenedoria, suport a l'R+D+i de les empreses, cibersocietat, salut, turisme i comunicació R+D+I) i a la Factoria d'Innovació, nou projecte que s'executa en 2017, que comporten una important despesa en serveis exteriors i col·laboracions externes per a l'organització d'esdeveniments, jornades, difusió de projectes i actuacions, assistències a congressos, consultories diverses, etc.

En resum, l'augment del capítol II respecte al de l'exercici anterior ve motivat, principalment, per l'execució del projecte Factoria de Innovació, que està cofinançat amb Fons FEDER, és a dir, no està suportat pel pressupost propi de la CAIB, sinó per fons externs; per les despeses de subministrament i manteniment del Centre Bit Menorca i a la campanya de promoció externa del Parc Bit.

Els imports previst més significatius són els següents:

Concepte	2017
Aprovisionaments	37.120
Arrendaments	0
Reparacions i manteniment	498.120
Subministraments i comunicacions	1.602.340
Serveis generals	1.027.280
Publicitat i propaganda	95.000
Assessories	6.960
Tributs	52.000
Altres	438.000
Total	3.756.820



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

4.2.3 Capítol III- Despeses financeres.

Les despeses financeres estimades per a l'exercici 2017 totalitzen 148.600 euros. Les estimacions de futurs tipus d'interès promig per als préstecs s'han fixat en el 2,4%.

Operació	2017
Interessos de préstecs bancaris (BCL)	129.000
Interessos de préstecs bancaris (BBVA)	8.600
Interessos de préstec Ministeri (MCYT)	11.000
Total	148.600

4.2.4 Capítol IV- Transferències corrents.

Es preveu un import de 53.400 euros per l'exercici 2017 en concepte de beques i ajudes monetàries varies.

Aquestes ajudes estan destinades a estudiants universitaris o recents titulats que vulguin posar en pràctica els seus coneixements en el món de les noves tecnologies i la innovació, dins les actuacions i projectes prevists per 2017, i per tant, finançades.

Hi ha previstes 5 o 6 beques a estudiants, preferentment de carreres tècniques, encara que depèn de les necessitats de cada projecte.

4.2.5 Capítol VI- Inversions reals.

Les inversions previstes per a l'any 2016, per cobrir les necessitats d'infraestructura per al funcionament intern i per garantir la qualitat del serveis i el compliment d'objectius dels diferents projectes, són de 200.000 euros i corresponen al següents conceptes:

Concepte	Import
Inversions per a la millora i/o adequació de les instal·lacions i infraestructures de la Fundació BIT	150.000
Adquisició d'equips informàtics, mobiliari i un altre immobilitzat material i/o intangible	50.000
Total	200.000



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

4.2.6 Capítol IX- Variació de passius financers

La variació de passius financers, per import de 1.703.485 euros fa referència a les amortitzacions de les següents operacions financeres:

Operació	2017
Bestretes reemborsables concedides pel Ministeri de Ciència i Tecnologia dins les convocatòries 2002 i 2003 d'Ajuts a Parcs Científics i Tecnològics.	85.375
Préstecs concedits per el Banco de Crédito Local l'any 2.000	970.866
Préstecs concedits per el BBVA l'any 2001	647.244
Total	1.703.485

4.3 Pressuposts d'Ingressos

4.3.1 Capítol III- Taxes, prestacions de serveis i altres ingressos.

Es preveuen per a l'exercici 2017 uns ingressos de 9.876.920 euros obtinguts per l'execució dels següents encàrrecs de gestió, així como altres ingressos per import de 65.000 euros, essent el total estimat per aquest capítol de 9.941.920 euros:

- Assistència tècnica, suport i consultories: serveis de suport informàtic i assistència tècnica especialitzada per al desplegament, configuració, manteniment, optimització i administració de programari de gestió administratiu i econòmic-financer.
- Servei de Contact Center de l'IB-Salut: serveis de call center d'atenció telefònica a l'usuari de Cita Prèvia, serveis de helpdesk d'atenció als professionals sanitaris per a incidències informàtiques i serveis de gestió i manteniment de la xarxa de comunicacions.
- Manteniment de la xarxa corporativa de la CAIB: serveis de gestió, ampliació, millora i manteniment de la Xarxa Corporativa del Govern Balear per a la DGIDT.
- Desenvolupament i manteniment de programari: serveis de disseny, programació, posada en explotació i manteniment de programes informàtics.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

- Serveis suport tècnic centres educatius: serveis de helpdesk d'atenció als professionals docents per a incidències informàtiques als centres públics d'educació per a la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.
- Intermediació en compres de material informàtic i de telecomunicacions.
- Oficina Tècnica d'Administració Digital (OTAE): realització de les tasques necessàries per tal que les administracions de Balears puguin desenvolupar l'administració electrònica.
- Centre de Competències d'Integració (CCI) per a l' IB-Salut.
- Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de TIC Turisme
- Oferir i desenvolupar noves solucions basades en l'aplicació de les TIC als processos assistencials per a possibilitar els tractaments a distància
- Suport a la emprenedoria i l'empresa basades en el coneixement, la tecnologia i la innovació.
- Suport personalitzat i professional per a empreses i grups de recerca que desitgin participar en projectes d'R+D+I d'àmbit nacional o europeu.
- Impulsar la comunicació científica i d'innovació com a instrument de difusió i transferència del coneixement creat a les Illes Balears.
- Col·laboració en les accions de promoció i divulgació de l'R+D+I en el marc del Pla de Ciència, Innovació i Emprenedoria (CIE) 2013-2016.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

Concepte	2017
Encàrrecs de gestió:	9.876.920
<i>Actuacions de promoció turística i redefinició del model turístic</i>	65.000,00
<i>Campanya de Renda Àgil i servei d'informació tributària</i>	105.600,00
<i>Centre de Competències d'Integració del IB-Salut</i>	485.200,00
<i>Factoria d'Innovació</i>	500.000,00
<i>Gestió de la xarxa corporativa del Govern Balear</i>	2.085.000,00
<i>Gestió de la xarxa corporativa de l'IB-Salut</i>	148.888,00
<i>Informació i atenció a la ciutadania (cita prèvia, 012, SMS, twitter)</i>	1.630.861,00
<i>Manteniment d'aplicacions informàtiques de la CAIB</i>	334.633,00
<i>Servei centralitzat de atenció a usuaris (CAU Educació)</i>	197.906,00
<i>Servei centralitzat de atenció a usuaris (CAU IBSalut)</i>	840.339,00
<i>Servei d'assistència tècnica i suport informàtic a les Administracions Públiques</i>	2.960.398,00
<i>Servei de oficina tècnica de la administració electrònica</i>	434.860,00
<i>Servei Plataforma SMS (Educació, IB-Salut, SOIB)</i>	189.500,00
<i>Altres actuacions</i>	274.935,00
Altres ingressos	65.000
Total	9.941.920

4.3.2 Capítol IV.- Transferències corrents

S'estimen per l'exercici 2017 uns ingressos totals per aquest concepte de 1.469.800 euros, destinats a:

Entitat	Concepte	2017
DG Innovació i Recerca	Finançament de les despeses corrents pel manteniment i conservació del ParcBIT/CentreBIT i altres despeses corrents	186.000
DG Innovació i Recerca:	Servei de suport al sector productiu i a les AAPP a l'àmbit TIC (Emprenedoria, Cibersocietat, Salut, Turisme i Comunicació R+D+I)	1.218.800
DG Innovació i Recerca	Suport, gestió i divulgació científica	65.000
Total		1.469.800



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

La direcció general d'Innovació i Recerca finança diverses actuacions, dutes a terme per la Fundació BIT en el marc dels seus fins fundacionals:

- Foment per a la creació d'empreses de base tecnològica i impuls de la innovació empresarial.
- Fomentar la innovació i el desenvolupament de tecnologies, i la seva transferència tecnològica a les empreses, mitjançant l'acompanyament tendències i els usos de les TIC
- Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de TIC Turisme
- Oferir i desenvolupar noves solucions basades en l'aplicació de les TIC als processos assistencials per a possibilitar els tractaments a distància
- Suport a l'emprenedoria i l'empresa basades en el coneixement, la tecnologia i la innovació.
- Suport personalitzat i professional per a empreses i grups de recerca que desitgin participar en projectes d'R+D+I d'àmbit nacional o europeu.
- Impulsar la comunicació científica i d'innovació com a instrument de difusió i transferència del coneixement creat a les Illes Balears.
- Col·laboració en les accions de promoció i divulgació de l'R+D+I en el marc del Pla de Ciència, Innovació i Emprenedoria (CIE) 2013-2016

4.3.3 Capítol V- Ingressos patrimonials

S'estima que els ingressos patrimonials (ingressos per arrendaments i serveis als propietaris, clients i usuaris del ParcBIT i Centre BIT Menorca) seran de 548.000 euros, i inclouen el lloguer de locals del centre empresarial de Son Espanyol, edifici 17, edifici Naorte, edifici Europa, edifici Telecomunicacions i els interessos previstos de la gestió de la tresoreria.

A més s'inclouen els interessos previstos per la gestió de la tresoreria.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

4.3.4 Capítol VII – Transferències de capital

En aquest apartat consten els ingressos prevists per transferències de capital concedides per la CAIB per import de 1.853.485 euros, destinades a:

- Finançament de les amortitzacions de les operacions financeres que es detallen al capítol IX de despeses: 1.703.485 €
- Inversions per a la millora i/o adequació de les instal·lacions i infraestructures de la Fundació BIT: 150.000 €



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

5 PREVISIÓ DE RRHH I TIC

La gestió dels recursos humans, del talent, del capital humà és cabdal en una organització que treballa per a la Societat del Coneixement. A la Fundació BIT se fa un important esforç per posar en valor el seu capital humà i fer-ne una gestió estratègica.

A data d'avui hi ha 252 treballadors en la Fundació, dels quals hi ha 2 contractes d'alta direcció, 175 tenen contracte indefinit, mentre que de la resta, 66 ho és per obra o servei (contractes de duració determinada), lligats a projectes que es consideren estratègics pel Govern, i hi ha 9 contractes d'interinitat.

Amb l'obertura del Centre BIT Menorca s'han creat dos llocs de feina estructurals per gestionar i coordinar les activitats que es desenvolupin en el centre i donar-les suport tècnic i administratiu.

Respecte a les previsions de tecnologies de la informació es planteja de cara a l'exercici 2017 mantenir els criteris d'austeritat absoluta, utilitzant, en la mesura del possible, programari lliure i adquirint hardware únicament en aquells casos que siguin estrictament necessaris per tal de no aturar l'activitat. D'això s'exclou la despesa que s'hagi de fer per mor de projectes concrets, que es finançarà en càrrec de les dotacions del projecte en qüestió.

Cal esmentar que la majoria dels objectius definits dins aquest document estan vinculats, majoritàriament, a les distintes encomanes, per tant aquests només poden ser assolits mitjançant la col·laboració de les distintes entitats que realitzen les mateixes.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

6 VALORACIÓ DE LA RETRIBUCIÓ VARIABLE DELS ÒRGANS UNIPERSONALS DE DIRECCIÓ

6.1 Marc Jurídic

En aquest punt s'estableix l'adequació de la retribució del gerent i altres òrgans unipersonals de direcció de la Fundació a les previsions de l'article 28.1 del Decret Llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears modificat per l'apartat 6 de la disposició final dotzena de la Llei 15/2012, de 27 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2013.

En aquest sentit, l'article 28.1 del Decret Llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears estableix que:

“Les retribucions dels òrgans unipersonals de direcció i del personal directiu professional de totes les entitats que integren el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma s’han de configurar de manera que la seva remuneració es distribueixi en una part fixa i en una part variable vinculada a la consecució dels objectius de l’entitat. Correspon a l’òrgan col·legiat superior de cada entitat delimitar, abans del 30 de setembre de 2012, els criteris concrets per a això, tenint en compte, pel que fa a la part variable i entre altres criteris possibles, el grau de compliment del pla d’actuacions de l’entitat i del resultat pressupostari, d’acord amb els indicadors a què es refereix l’article 17.2 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears”.

Així mateix, l'apartat 6 de la disposició final dotzena de la Llei 15/2012, de 27 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2013 que modifica l'apartat 1 de l'article 28 del Decret Llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears i d'altres institucions autonòmiques estableix que:

“Les retribucions dels òrgans unipersonals de direcció i del personal directiu professional de les entitats del sector públic empresarial i fundacional, com



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

també dels consorcis, de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i dels òrgans unipersonals de direcció distints del director general i del secretari general, i del personal laboral directiu professional, del Servei de Salut de les Illes Balears, s'han de configurar de manera que la seva remuneració es distribueixi en una part fixa i en una part variable vinculada a la consecució dels objectius de l'entitat i al compliment de determinats paràmetres.

En tot cas la part fixa de la retribució anual que correspongui als òrgans unipersonals de direcció i al personal directiu professional del Servei de Salut de les Illes Balears no pot excedir de la retribució anual corresponent als directors generals de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Correspon a l'òrgan col·legiat superior de cada entitat delimitar, al temps de l'aprovació del pla anual d'actuació a què es refereix l'article 17.2 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears, els criteris concrets per això, tenint en compte, pel que fa a la part variable i entre d'altres criteris possibles, el grau de compliment dels plans d'actuacions anteriors i el resultat pressupostari, d'acord amb els indicadors que s'estableixin”

Per altra banda, la Comissió d'Anàlisi i de Proposta de Reestructuració del Sector Públic Instrumental en sessió de data 20 de març de 2013 va aprovar per unanimitat la següent taula de proposta de percentatges de retribució variable dels gerents i del personal directiu professional dels ens del sector públic instrumental de la CAIB:

	Retribucions superiors a 48.000,00 €	Retribucions entre 44.000,00 i 48.000,00€	Retribucions entre 40.000,01 i 44.000,00€	Retribucions inferiors a 40.000,00 €
Percentatge retribució variable	10%	7,50%	5%	2,50%



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

6.2 Configuració de la retribució del gerent

En compliment d'aquesta normativa, es proposa que la configuració de la retribució del gerent estigui determinada de la manera següent:

1. En una part fixa del sou del 90 %
2. Una part variable del 10% vinculada al compliment dels principals objectius del pla d'actuacions aprovat pel Patronat de la Fundació amb la distribució que s'estableix a continuació.

6.2.1 Àrea pressupostària (25%)

a) Grau d'execució del pressupost (15 punts):

- Acompliment total (sense desviació o amb desviació positiva¹) (100%): **15 punts**
- Desviació negativa fins a un 10%: **5 punts**
- Desviació negativa superior al 10%: **0 punts**

Indicador: Comparació entre el pressupost aprovat i la liquidació pressupostària a 31 de desembre de 2017.

b) Endeutament bancari total de l'entitat (10 punts).

- No increment: *10 punts.*
- Increment: *0 punts.*

En cap cas es pot incrementar l'endeutament bancari

Indicador: Balanç de situació a 31 de desembre de 2017 amb dades comparatives de 2016.

¹ S'entén que es produeix una desviació positiva quan, en la liquidació pressupostària, les despeses són inferiors a les previstes o bé quan els ingressos superen les previsions.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

6.2.2 Encàrrecs de gestió i resta d'actuacions (55%)

a) Grau de compliment dels objectius i indicadors establerts en el pla d'actuacions (35 punts):

Es considerarà que es compleixen els objectius si les actuacions emmarcades dins els encàrrecs de gestió aprovats presenten una execució a prop del 100% del total que marquen els plecs tècnics. A més, s'han concretat una sèrie d'objectius de necessari compliment per l'any 2017, detallats al següent epígraf. En aquest sentit, s'obtidria una valoració:

- Acompliment total (entre un 90% y un 100%): *35 punts.*
- Acompliment suficient (entre un 75% y un 89%): *26,25 punts.*
- Acompliment parcial (entre un 50% i un 74%): *17,5 punts.*
- Acompliment insuficient (entre un 25% i un 49%): *8,75 punts.*
- Incompliment (menys d'un 25%): *0 punts.*

Cal esmentar que la majoria dels objectius definits dins aquest document estan vinculats a distints encàrrecs de gestió, per tant aquests nomes poden ser assolits mitjançant la col·laboració de les distintes entitats encomanant.

b) Objectius a 31 de desembre de 2017 (20 punts):

- Elaboració d'un Pla Estratègic de Promoció del ParcBIT.
- Aprovació del Pla d'Igualtat entre dones i homes de la Fundació BIT.
- Comunicació formal als treballadors de la seva consideració de treballadors fixos i no fixos.
- Aprovació de la relació de llocs de feina (RLT).
- Realització de les inversions adequades i necessàries per a la millora del ParcBIT, en termes d'economia i sostenibilitat.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

La valoració del compliment dels objectius proposats serà:

- Acompliment total (entre un 80% y un 100%): *20 punts*.
- Acompliment suficient (entre un 60% y un 79%): *10 punts*.
- Acompliment parcial (entre un 40% i un 59%): *5 punts*.
- Acompliment insuficient (entre un 20% i un 39%): *2,5 punts*.
- Incompliment (menys d'un 20%): *0 punts*.

6.2.3 Recursos humans (20%)

a) Aprovació del Pla d'Igualtat (10 punts):

- Acompliment total: *10 punts*
- No acompliment: *0 punts*

Indicador: Certificat emès per la Comissió Paritària d'Igualtat en què s'acrediti l'aprovació del Pla d'Igualtat.

b) Grau d'execució del Pla de Formació anual pels treballadors (10 punts):

- Acompliment total: *10 punts*.
- Acompliment parcial: *5 punts*.
- No acompliment: *0 punts*.

Indicador: Informe de l'àrea de Recursos Humans sobre l'execució del Pla de Formació 2017, segons la planificació inicial.

6.3 Configuració de la retribució de la delegada territorial de Menorca

En compliment d'aquesta normativa, es proposa que la configuració de la retribució de la delegada territorial de Menorca, òrgan unipersonal de direcció segons s'estableix a la modificació estatutària (article 10) aprovada pel Patronat de la Fundació BIT en sessió de dia 19 de maig del 2016, amb autorització prèvia del Consell de Govern de dia 13 de maig de 2016 (BOIB núm. 61, de 14 de maig), estigui determinada de la manera següent, segons s'estableix en el contracte d'alta direcció, signat per ambdues parts:



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

1. En una part fixa del sou, per import de 37.000 euros.
2. Una part variable de 5.000 euros vinculada al compliment dels objectius específics establerts per a la treballadora al pla d'actuacions aprovat pel Patronat de la Fundació.

Els objectius específics de necessari compliment per a la delegada territorial de Menorca són:

- Dissenyar i executar un pla d'actuació del CentreBIT Menorca per 2017
- Atraure activitat d'altres entitats relacionades amb l'empresa, la innovació i les noves tecnologies cap al CentreBIT Menorca per tal convertir-lo en el centre de referència de l'illa en aquestes àrees.
- Donar suport i recolzament al desplegament de diferents projectes de la direcció general d'Innovació i Recerca a Menorca per tal d'aconseguir-hi una major participació de l'empresariat menorquí.
- Arribar a una ocupació del 75% de la capacitat per a empreses consolidades
- Consolidar una ocupació del 30% dels espais d'incubació del programa EMPRENBIT al CentreBIT al llarg del 2017.

6.4 Termini de comprovació de la part variable

La data que es fixa per a la valoració del grau de compliment del present pla d'actuació serà el **31 de desembre de 2017** per a la valoració global de tot l'any. No obstant això, semestralment es farà un informe en el qual quedarà reflectit el grau de compliment parcial per, si escau, realitzar les correccions adients o bé adoptar decisions adequades que encaminin les actuacions de la Fundació a l'optimització de resultats, en termes d'eficàcia i eficiència i sempre adaptats als condicionants externs.

Així mateix, la part variable de les retribucions del gerent i de la delegada territorial seran abonades (o, si s'escau, descomptades) en funció de la consecució d'objectius en la proporció següent:

- Més del 90% en el compliment dels objectius, cobrarà el 100% de la part variable de la retribució.



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ FUNDACIÓ BIT

- Entre un 80% i un 90% en el compliment dels objectius, cobrarà el 50% de la part variable de la retribució.
- Per davall del 80% en el compliment dels objectius, no cobrarà la part variable de la retribució.

En el cas de incompliment dels objectius la possible deducció de les percepcions es realitzarà, de forma proporcional, en les tres primeres nòmimes de l'any 2018.

Per altra banda, si ateses a circumstàncies imprevistes alienes al normal desenvolupament de la Fundació s'hagués de fer front a despeses extraordinàries que produeixin un desviament significatiu del pressupost, s'elevarien a Junta de Patrons, perquè, si s'escau, es modifiquin els objectius del Pla d'Actuacions i els indicadors d'acompliment de la part variable de la retribució del director gerent.

Pla d'Actuació de l'exercici 2017, segons l'establert en la Llei 7/2010 de 21 de juliol, del sector públic instrumental, aprovat pel Patronat de la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia en la seva reunió del 7 d'abril de 2017.

Aquest document consta de 65 pàgines