

## **Obsímetre 34: Resum de dades anuals d'implantació i ús de TIC a les llars de les Illes Balears 2021**

**A partir de l'Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i la Comunicació a les llars 2021, que publica l'Institut Nacional d'Estadística (INE) el novembre de 2021, s'analitzen els indicadors sobre la implantació de les TIC a la ciutadania balear.**

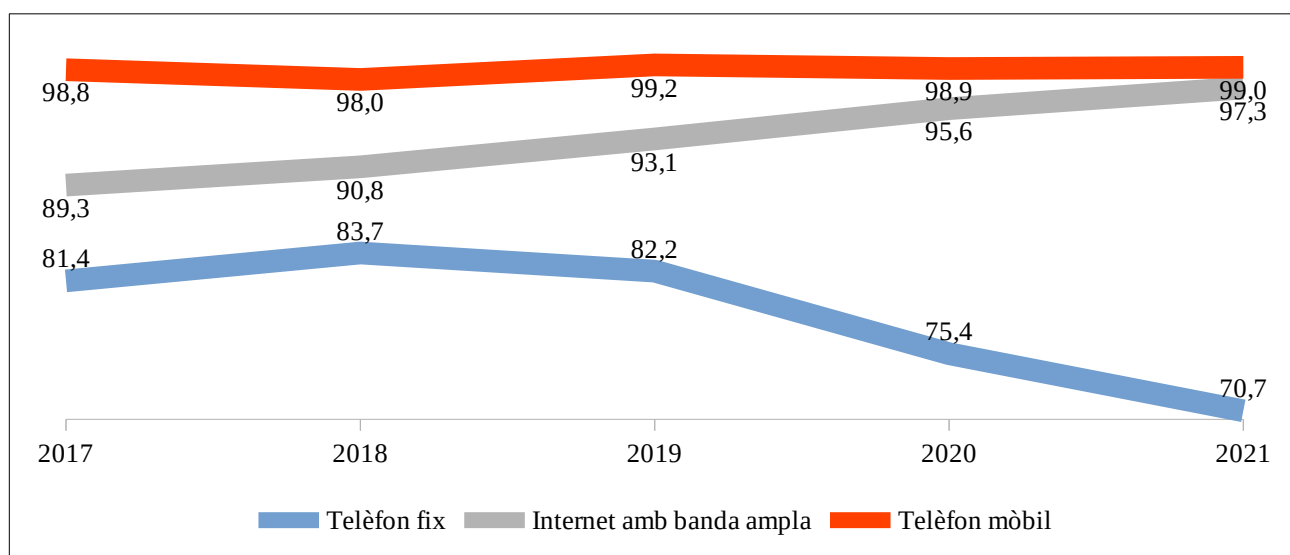
## **Índex de gràfics:**

1. Evolució d'equipament TIC a les llars (%). Illes Balears 2017-2021.
2. Habitatges amb accés a Internet, segons CCAA (%).
3. Equipament i ús de TIC dels menors d'entre 10 a 15 anys (%). Illes Balears i Total estatal.
4. Ús d'Internet i freqüència d'ús per part de la ciutadania (%). Illes Balears.
5. Evolució dels principals usos d'Internet per part de la ciutadania per motius particulars (%). Illes Balears 2019-2021.
6. Formes de contacte o interacció amb l'Administració pública a través d'Internet, per motius particulars, en els darrers 12 mesos (%). Illes Balears.
7. Han comprat per Internet durant els darrers 3 mesos, segons edat (%). Illes Balears.
8. Han comprat per Internet durant els darrers 3 mesos, segons ingressos mensuals nets (%). Illes Balears.
9. Principals béns físics comprats per la ciutadania per motius particulars (%). Persones que han realitzat compres durant els darrers 3 mesos. Illes Balears.
10. Principals descàrregues o subscripcions a productes, per motius particulars (%). Persones que han realitzat compres durant els darrers 3 mesos. Illes Balears.
11. Valor de les compres realitzades a través d'Internet per motius particulars (%). Illes Balears.
12. Incidència del teletreball en persones ocupades (%). Illes Balears i Mitjana estatal.
13. Motius declarats pels quals no han teletreballat, tot i que la seva feina ho permetia (%). Illes Balears.
14. Avantatges declarats sobre el teletreball (%). Illes Balears.
15. Inconvenients declarats sobre el teletreball (%). Illes Balears.
16. Ús d'Internet per part dels ciutadans de 75 i més anys (%). Illes Balears.
17. Informació dubtosa vista a la Xarxa, durant els darrers 3 mesos (%). Illes Balears i Mitjana estatal.
18. Usos d'Internet per part dels ciutadans de 75 i més anys, que han utilitzat Internet durant els darrers 3 mesos, per motius particulars (%). Illes Balears.

## Equipament a les llars

El 97,3% de les llars de les Illes Balears, amb almanco un membre d'entre 16 i 74 anys, disposa d'accés a Internet i de banda ampla, xifra que creix 2 punts percentuals respecte el 2020 i mentre la mitjana estatal es situa en el 95,9%. El nombre de llars amb telèfon fix continua en descens, arribant a disminuir un 10% en els darrers 5 anys i mentre la pràctica totalitat de llars ja disposa de telèfon mòbil.

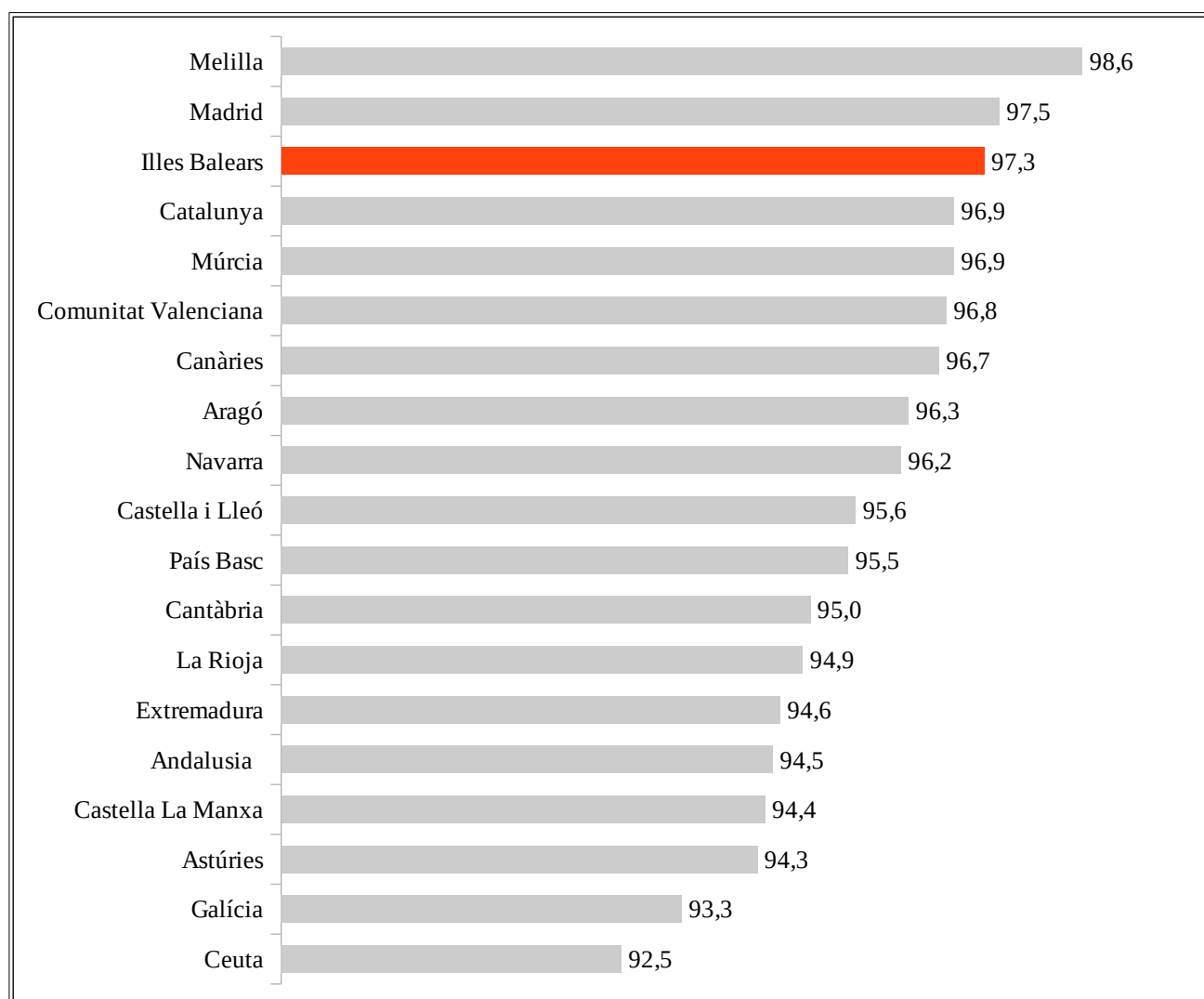
Gràfic 1. Evolució d'equipament TIC a les llars (%). Illes Balears 2017-2021.



Font: INE 2017-2021.

Respecte de la resta de Comunitats (gràfic 2), les Illes Balears es situen al 3<sup>r</sup> lloc en relació al nombre de llars que disposen d'accés a Internet, només per darrere de Melilla i la Comunitat de Madrid. El principal tipus de connexió a les llars balears és la banda ampla fixa, (fibra òptica o xarxa de fil, ADSL, ...), que està present al 91,1% dels habitatges balears, mentre el 90,4% disposa de banda ampla mòbil i el 8,9% declara accedir a Internet únicament a través de connexió mòbil (3G, 4G, ...).

Gràfic 2. Habitatges amb accés a Internet, segons CCAA (%).

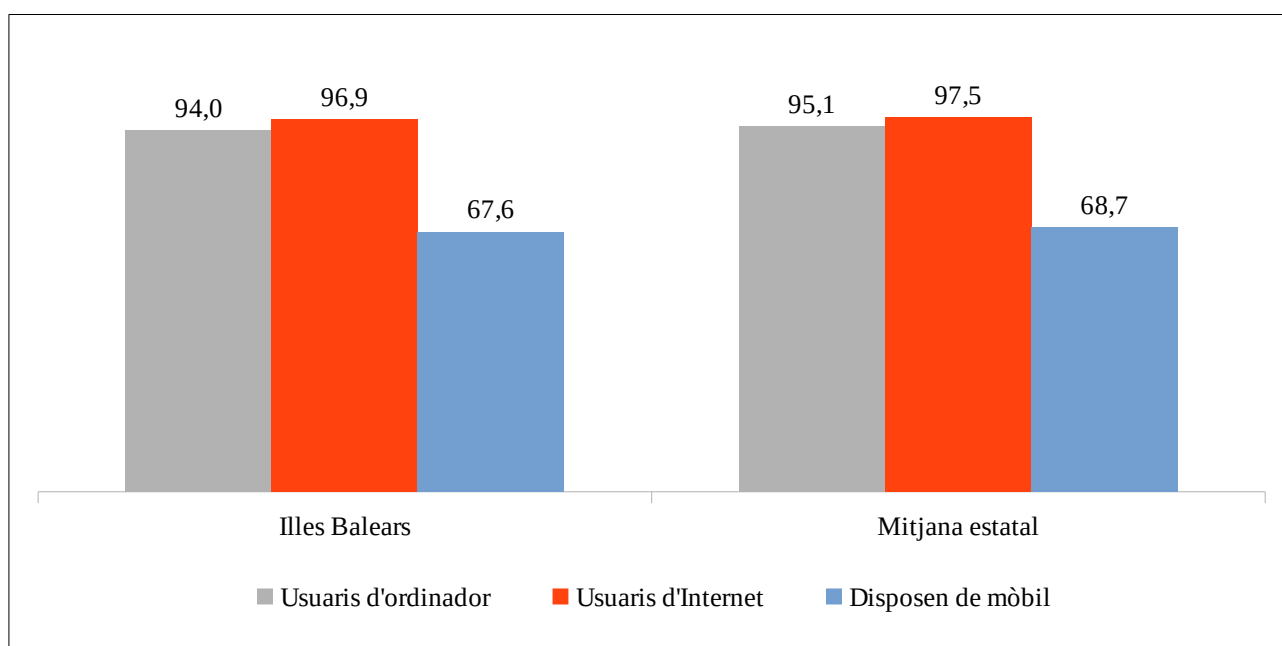


Font: INE 2021.

## Equipament i ús de TIC dels menors de 10 a 15 anys

Les xifres envers l'ús de TIC, ja sigui d'ordinador/ tablet o d'Internet, durant els darrers 3 mesos dels menors d'entre 10 i 15 anys, frega la mitjana estatal, com es pot observar al gràfic següent. El mateix passa amb la disposició de telèfon mòbil, amb gairebé 7 de cada 10 menors de les Illes Balears que en tenen.

Gràfic 3. Equipament i ús de TIC dels menors d'entre 10 a 15 anys (%). Illes Balears i Mitjana estatal.



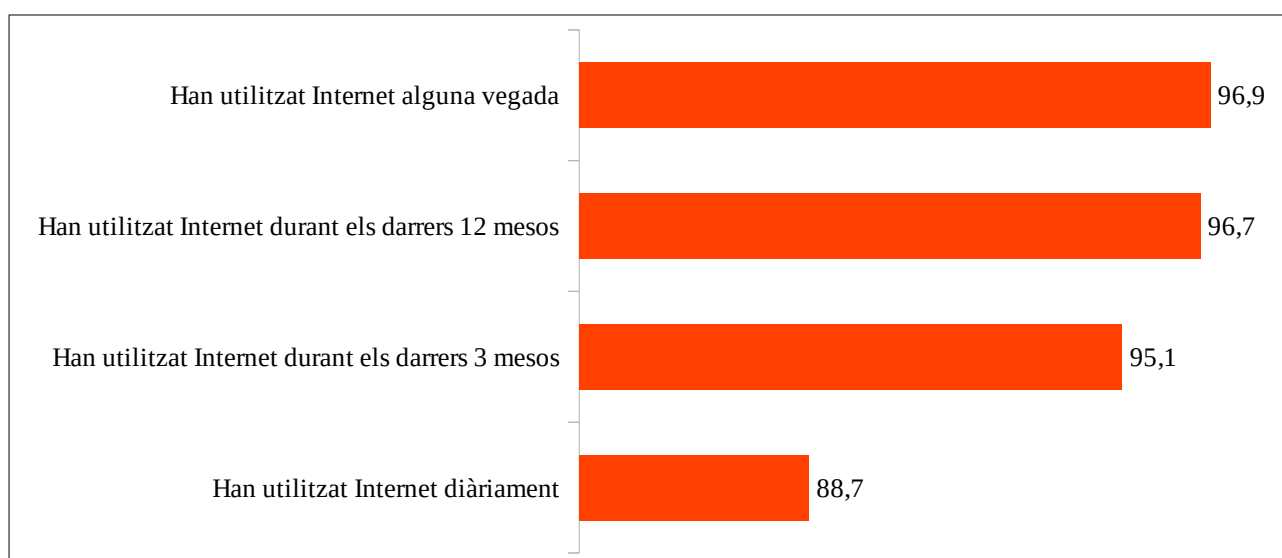
Font: INE 2021

Aquest any, l'INE ha afegit dades sobre el que anomena tele-escola, amb indicadors sobre l'assistència a classes a través d'Internet per part dels menors d'entre 6 i 15 anys. Mentre el 96,4% de les llars balears i el 95,2% de les llars de la resta de l'Estat disposen dels mitjans necessaris per assistir a classes o activitats impartides a través d'Internet, a les Illes Balears el 43,5% dels alumnes d'aquestes edats han assistit a classes online impartides pels seus professors.

## Ús de TIC de les persones de 16 a 74 anys

El 96,9% de les persones d'entre 16 a 74 anys, ha utilitzat Internet alguna vegada, 2 punts per damunt la mitjana espanyola. Com s'observa al gràfic següent, l'ús d'Internet està molt estès entre la població balear, ja que el 95,1% afirma que ha utilitzat Internet durant el darrer any i un 88,7% en fa ús a diari. Tot i que l'INE ofereix un resum de dades d'ús d'Internet per sexe, no s'han trobat diferències associades al gènere en quant a l'ús de les TIC per part de la ciutadania.

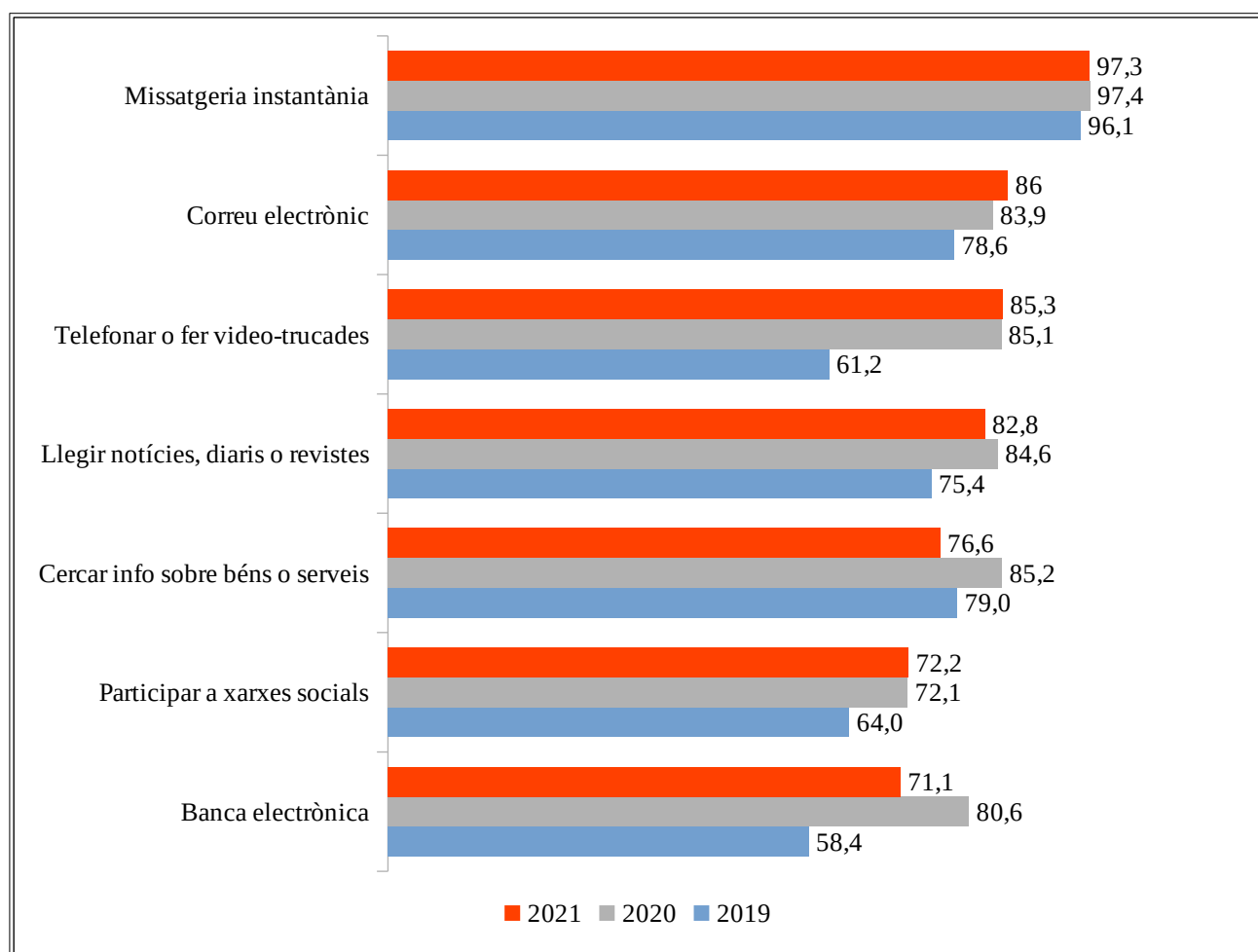
Gràfic 4. Ús d'Internet i freqüència d'ús per part de la ciutadania (%). Illes Balears.



Font: INE 2021

En el següent gràfic s'observa clarament la tendència iniciada l'any 2020 respecte dels principals usos d'Internet per part de la ciutadania. Durant l'any passat, any marcat pel confinament domiciliari degut a la pandèmia ocasionada per la COVID-19, es va disparar l'ús de les xarxes socials, de les vídeo-trucades i, sobretot, de la banca electrònica, que va créixer més de 20 punts percentuals. Tot i que és evident que aquest període té unes característiques molt particulars i, per tant, és només una fotografia del moment, en el cas de la cerca d'informació a Internet sobre béns i serveis, s'observa com al 2021 la xifra torna a minvar, i ho fa a nivells inferiors al 2019. La missatgeria instantània, que ja tenia una implantació molt gran al 2019, segueix liderant els usos i no perd usuaris, però en canvi, el fet de llegir diaris i revistes o consultar les notícies a la Xarxa es manté, igual que l'ús de les xarxes socials i la realització de vídeo-trucades.

Gràfic 5. Evolució dels principals usos d'Internet per part de la ciutadania per motius particulars (%).  
Illes Balears 2019-2021.

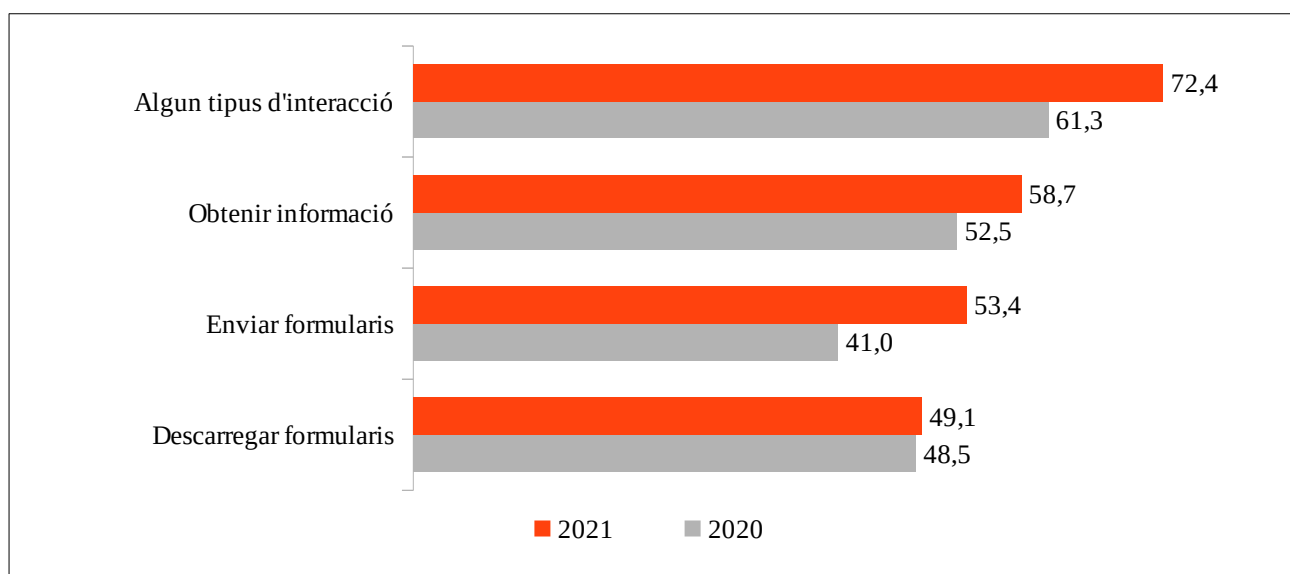


Font: INE 2019-2021.

## Administració electrònica

El 72,4% de la població balear d'entre 16 i 74 anys ha tengut algun tipus d'interacció amb l'administració electrònica durant l'any 2021, xifra que ha crescut més de 10 punts percentuals aquest darrer any. El 58,7% afirma haver obtingut informació de les webs de l'Administració, el 49,1% ha descarregat formularis complimentats (inclou presentar la declaració de la renda o altres impostos, sol·licitar cites mèdiques, ...), i el 53,4% ha enviat formularis complimentats. D'altra banda, davant les principals raons dels usuaris de no haver enviat formularis complimentats tenint la necessitat de fer-ho, un 69,1% declara que no va interactuar amb l'administració electrònica, tot i tenir-ne necessitat, perquè el tràmit el va fer a través d'una altra persona (gestor, assessor fiscal, familiar, etc.) i un 32% no ho va fer per manca de coneixements i habilitats.

Gràfic 6. Formes de contacte o interacció amb l'Administració pública a través d'Internet, per motius particulars, en els darrers 12 mesos (%). Illes Balears.



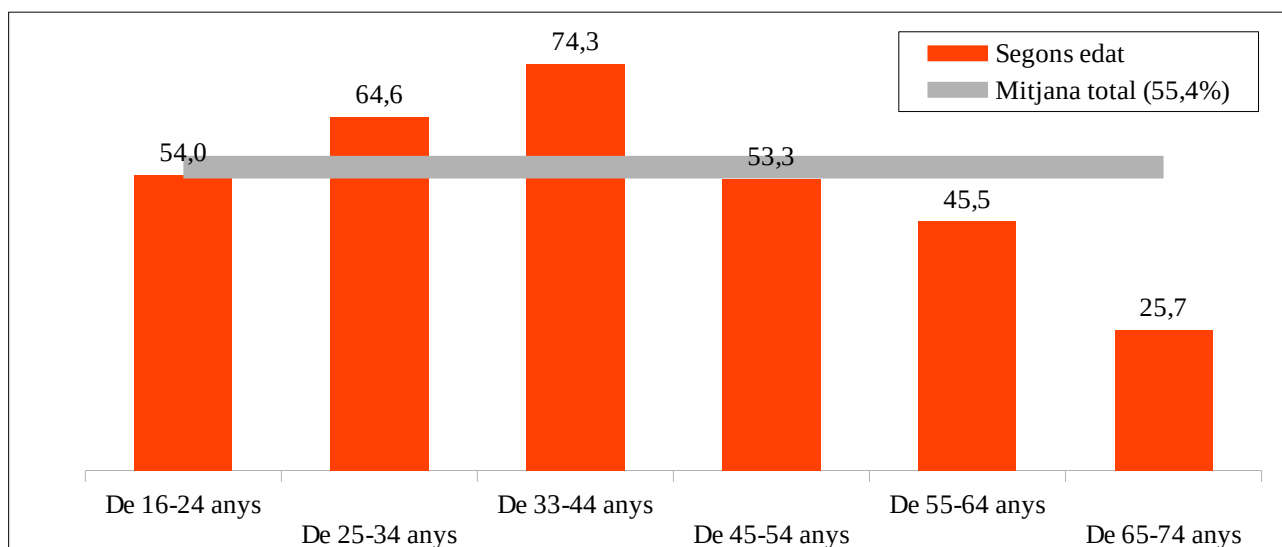
Font: INE 2020-2021.



## Comerç electrònic

El 72% de la població balear d'entre 16 i 74 anys ha comprat alguna vegada per Internet, xifra que coincideix amb la del període anterior i que es manté molt estable des del 2019. Si bé el 72% ha comprat en alguna ocasió, el 69,1% ho ha fet durant els darrers 12 mesos i el 55,4% durant els darrers 3. Als dos gràfics següents s'observen les diferències entre les compres que es realitzen depenent de l'edat de l'usuari i també dels seus ingressos, de les persones que han comprat a Internet durant els darrers 3 mesos. La franja d'edat que va dels 25 als 44 anys és on trobem la major xifra de persones que han realitzat compres a la Xarxa durant els 3 darrers mesos, mentre que a partir dels 65 anys el percentatge decau significativament. Respecte dels ingressos mensuals nets, el gràfic següent mostra una diferència de més de 40 punts percentuals entre qui ingressa menys de 900€ a qui n'ingressa més de 3.000€. Per tant, les compres que es realitzen a Internet es concentren, sobretot, en persones joves i amb ingressos alts.

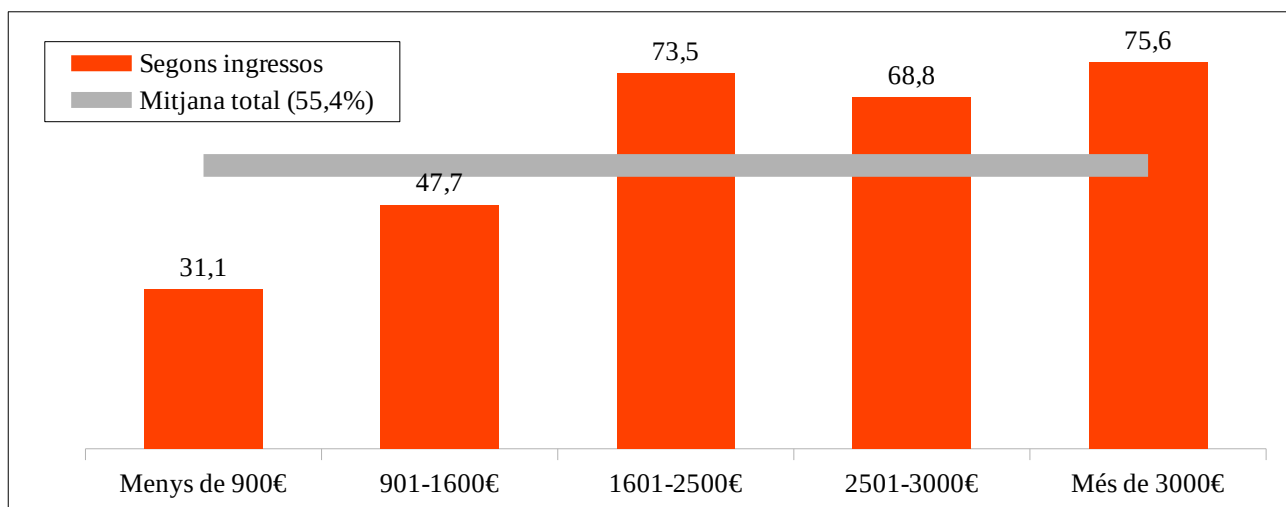
Gràfic 7. Han comprat per Internet durant els darrers 3 mesos, segons edat (%). Illes Balears.



Font: INE 2021.

Gràfic 8. Han comprat per Internet durant els darrers 3 mesos, segons ingressos mensuals nets (%).

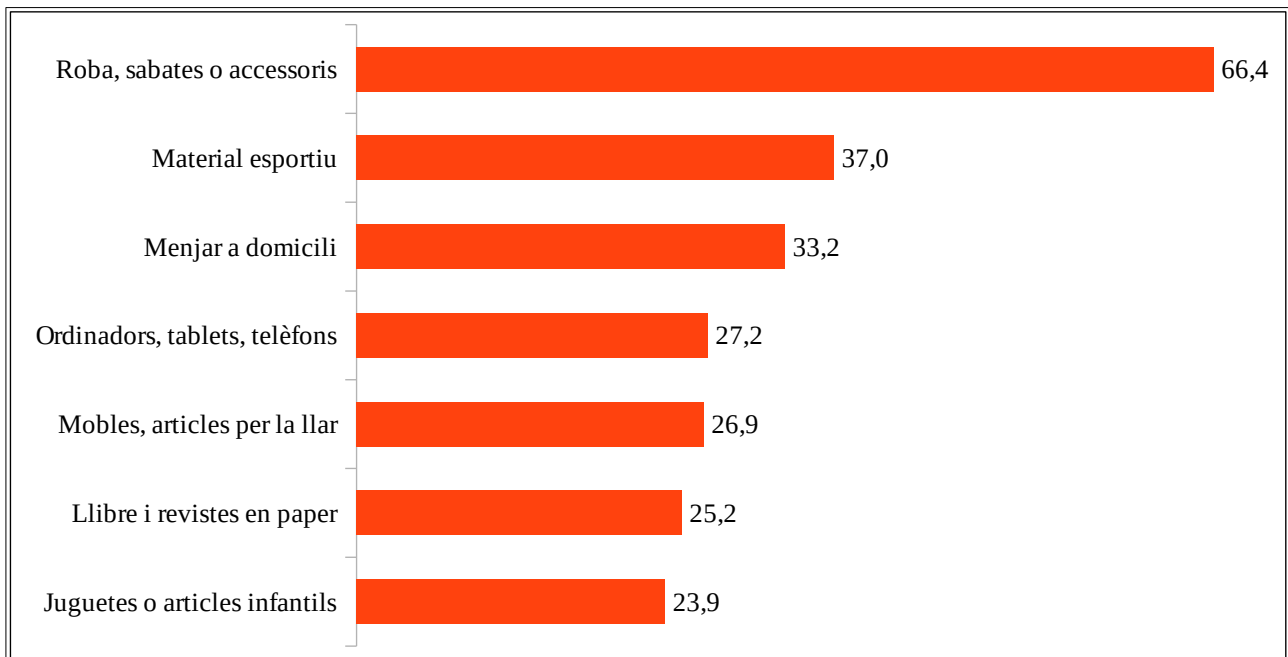
Illes Balears.



Font: INE 2021.

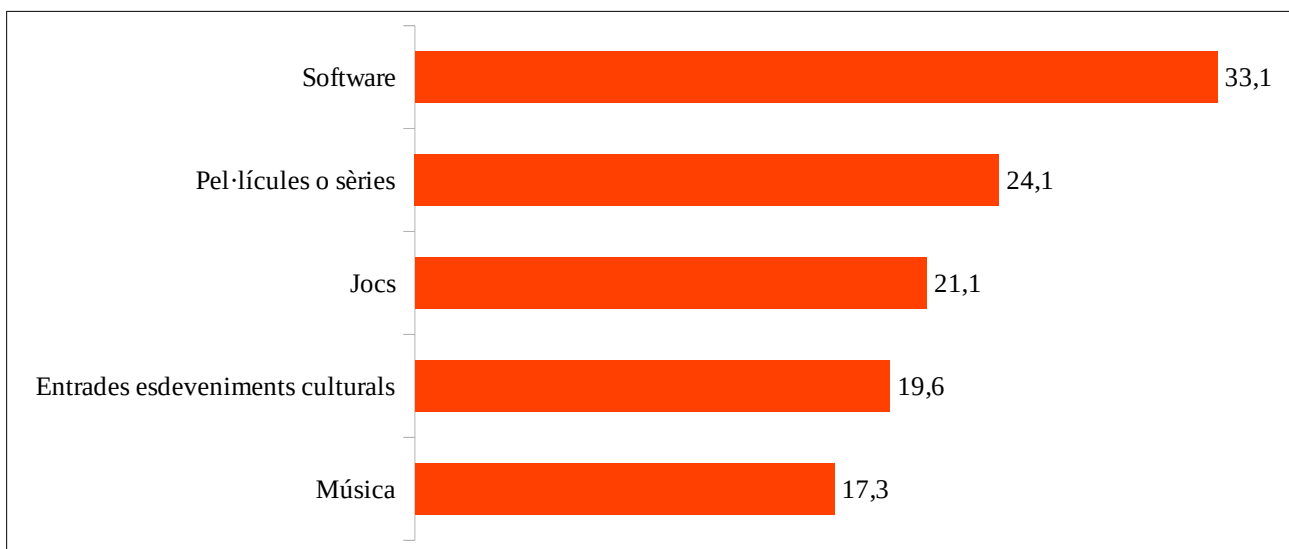
De les persones que han comprat durant els darrers 3 mesos, el 97,2% ha comprat productes físics, sobretot roba, sabates i accessoris. El 90% ha realitzat les compres a venedors nacionals (que també inclouen adreces web nacionals d'empreses multinacionals), xifra que dobla la del període anterior (48,4%), un 41,4% ha comprat a venedors d'altres països de la UE, doblant també la xifra del 2020, i un 31,1% a països de la resta del món, mentre que hi ha un 20,7% que desconeix l'origen del venedor.

Gràfic 9. Principals béns físics comprats per la ciutadania per motius particulars (%). Persones que han realitzat compres durant els darrers 3 mesos. Illes Balears.



Font: INE 2021

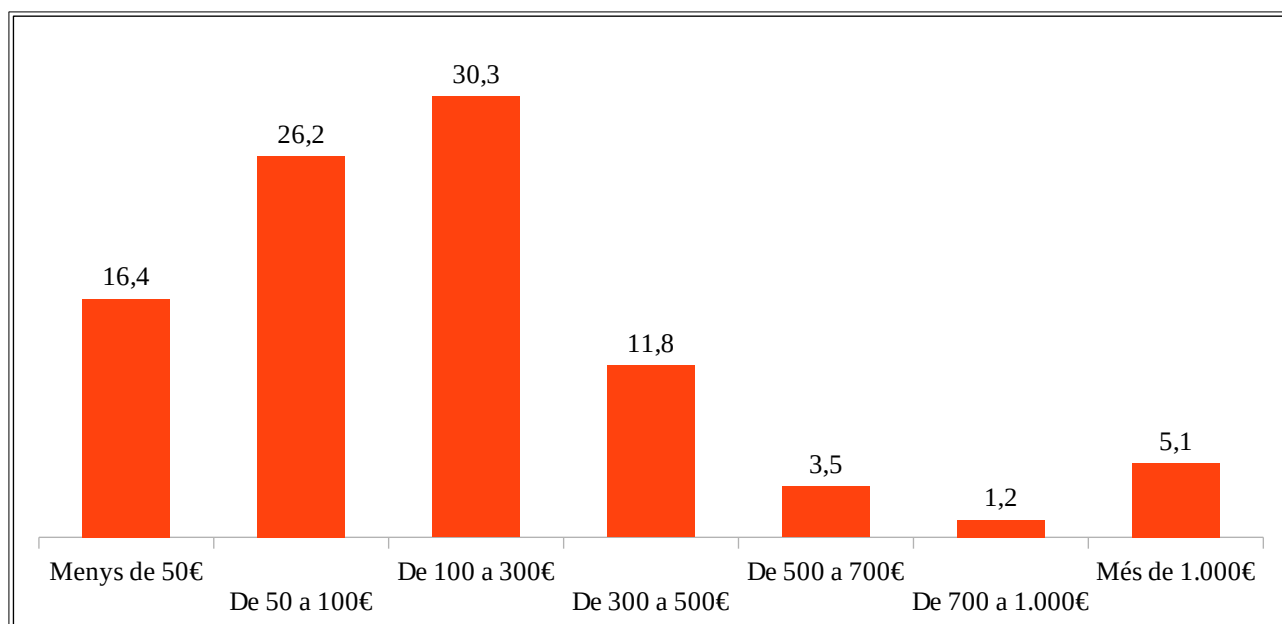
Gràfic 10. Principals descàrregues o subscripcions a productes, per motius particulars (%). Persones que han realitzat compres durant els darrers 3 mesos. Illes Balears.



Font: INE 2021.

El valor de les compres realitzades a Internet es concentra en l'interval que comprèn dels 50€ als 300€, i que engloba a més de la meitat dels compradors. Si bé els valors es mantenen molt semblants al 2020, aquest 2021 s'incrementen les compres que superen els 1.000€, passant del 3,6% al 5,1% actual.

Gràfic 11. Valor de les compres realitzades a través d'Internet per motius particulars (%). Illes Balears.

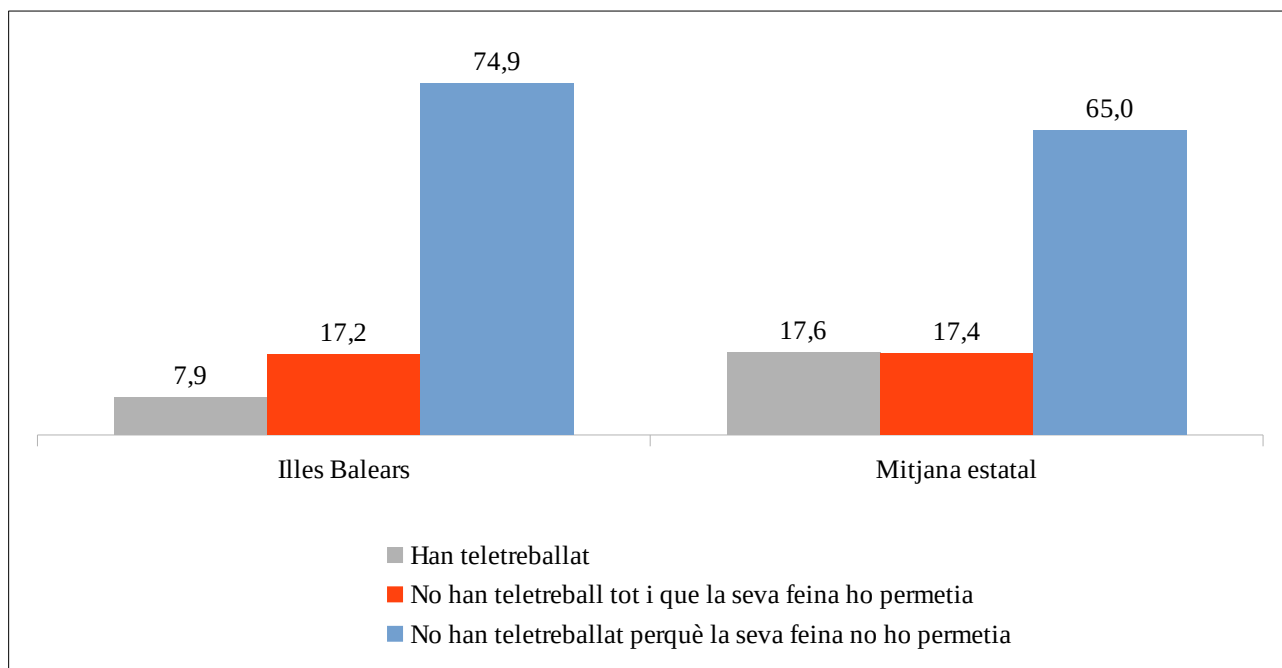


Font: INE 2021.

## Teletreball

De les persones ocupades durant el 2021, han teletreballat 8 de cada 100 treballadors de les Illes Balears, mentre la mitjana estatal es situa en el 17,6%. Un alt percentatge de treballadors, 3 de cada 4, no han pogut treballar des de casa degut a que la seva feina no ho permetia.

Gràfic 12. Incidència del teletreball en persones ocupades (%). Illes Balears i Mitjana estatal.

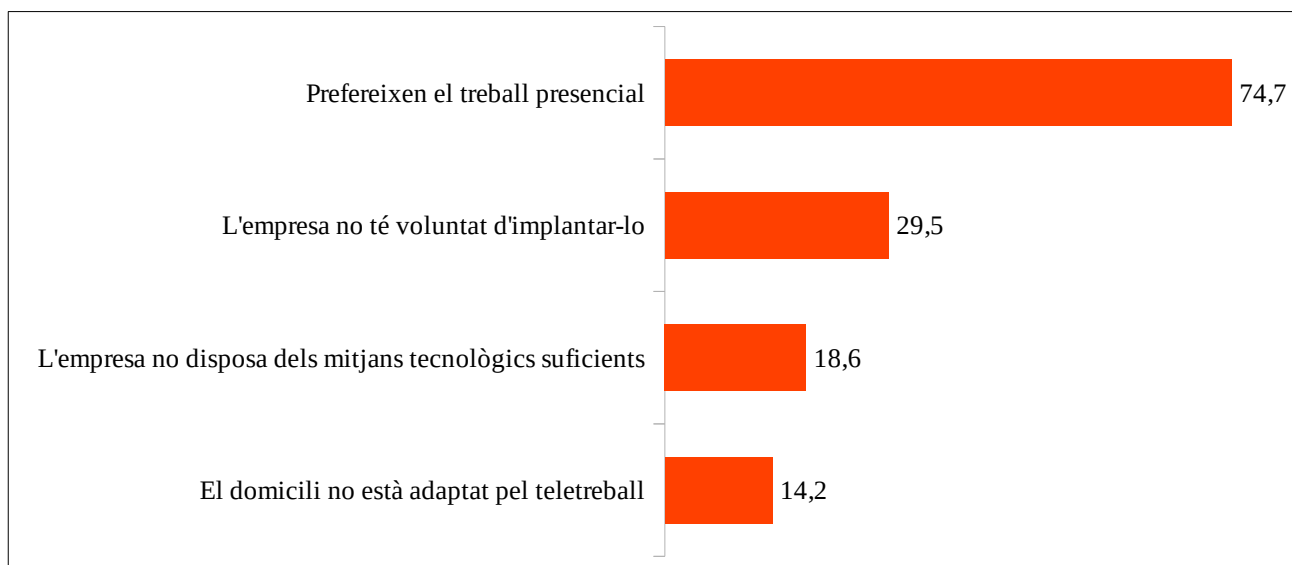


Font: INE 2021.

De les persones que no han teletreballat durant aquest any, les raons que declaren per no haver-ho fet van des de preferir el treball en modalitat presencial fins a afirmar que no tenen el domicili adequat per a treballar des de casa. Gairebé 3 de cada 4 persones que no han teletreballat prefereixen no fer-ho i acudir al seu lloc de feina.

Gràfic 13. Motius declarats pels quals no han teletreballat, tot i que la seva feina ho permetia (%).

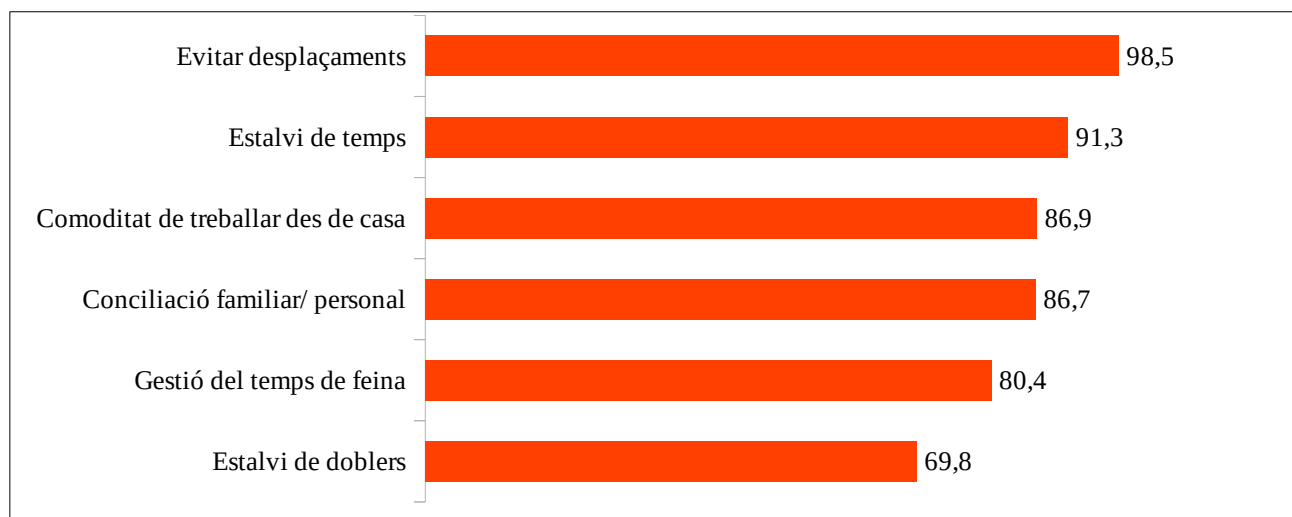
Illes Balears.



Font: INE 2021.

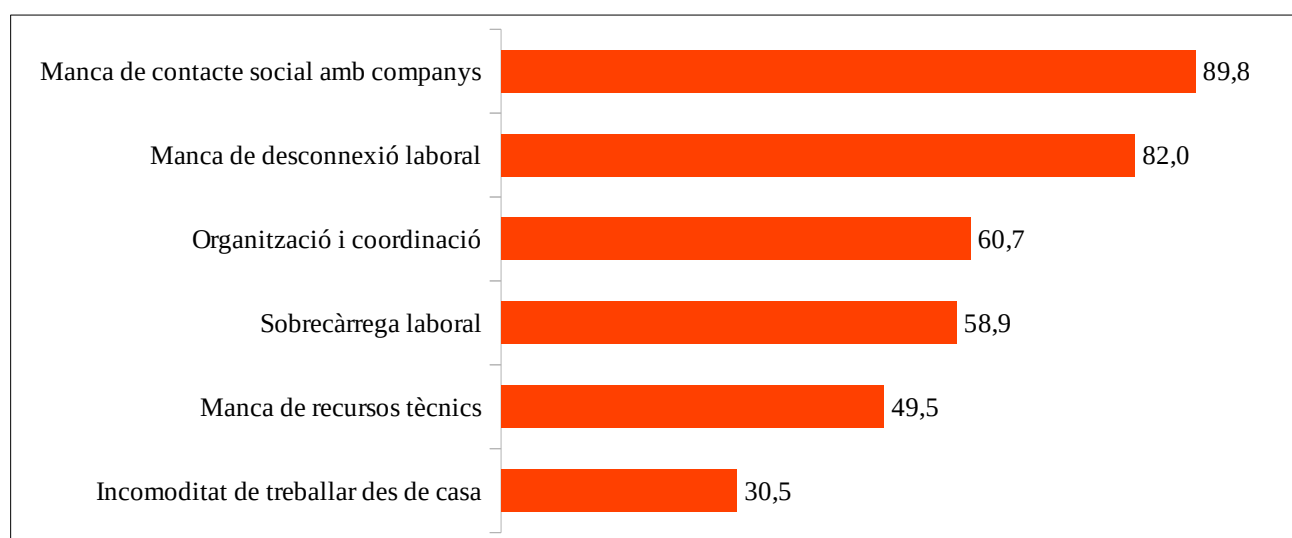
De les persones que han teletreballat durant el 2021, la mitjana de dies és de 2,9 a la setmana, mentre la preferència de dies, si poguessen triar, es situa en 3,3 dies setmanals. Els avantatges d'aquesta modalitat de feina són nombrosos; les persones que han teletreballat assenyalen l'estalvi de temps, el fet d'evitar desplaçaments, la comoditat i la conciliació, com a principals beneficis, però també la gestió del temps i l'estalvi econòmic que suposa no haver de desplaçar-se fins al lloc de feina. D'altra banda, la manca de contacte social amb els companys de feina esdevé el principal inconvenient pels teletreballadors, com també la manca de desconexió laboral que els comporta aquesta forma de treball.

Gràfic 14. Avantatges declarats sobre el teletreball (%). Illes Balears.



Font: INE 2021.

Gràfic 15. Inconvenients declarats sobre el teletreball (%). Illes Balears.

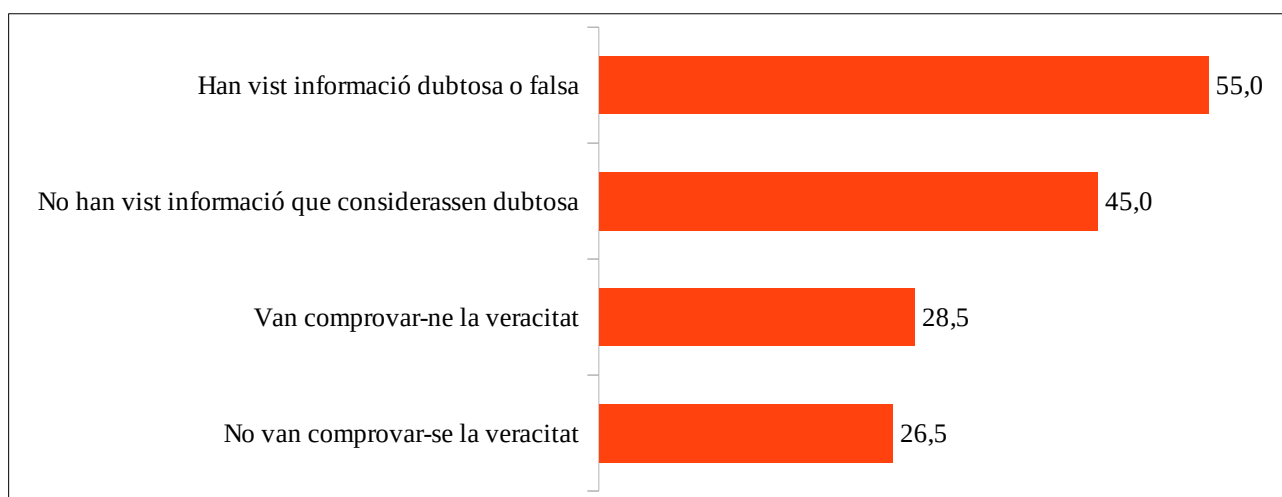


Font: INE 2021

## Informació dubtosa

De desinformació i notícies falses ("Fake News") sempre n'hi ha hagut però amb l'ús d'Internet i amb les xarxes socials, s'escampen de forma més ràpida, perquè tothom pot crear i compartir continguts a l'instant. Intentar comprovar la veracitat de les informacions que resulten dubtoses és una tasca important i necessària. De les persones que s'han connectat a Internet durant els darrers 3 mesos, més de la meitat admet haver vist informació dubtosa o falsa i un 28,5% afirma que va comprovar-ne la veracitat. De les persones que no la van contrastar, un 70% afirma que el contingut o la font ni li semblaven fiables i el 27% admet que no ho va comprovar per manca d'habilitats o coneixements per a fer-ho.

Gràfic 16. Informació dubtosa vista a la Xarxa, durant els darrers 3 mesos (%). Illes Balears .



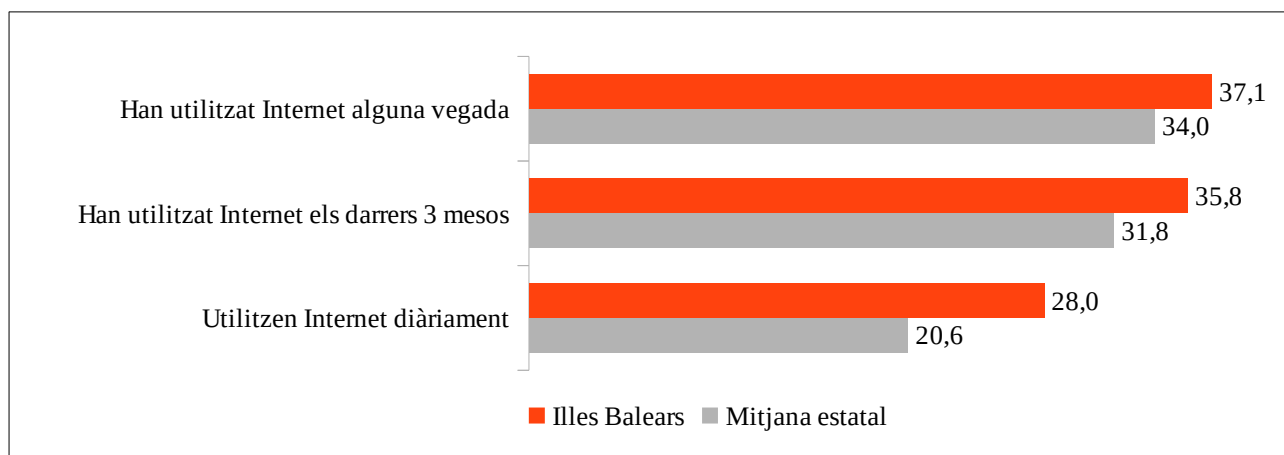
Font: INE 2021.



## Ús de TIC de les persones de 75 i més anys

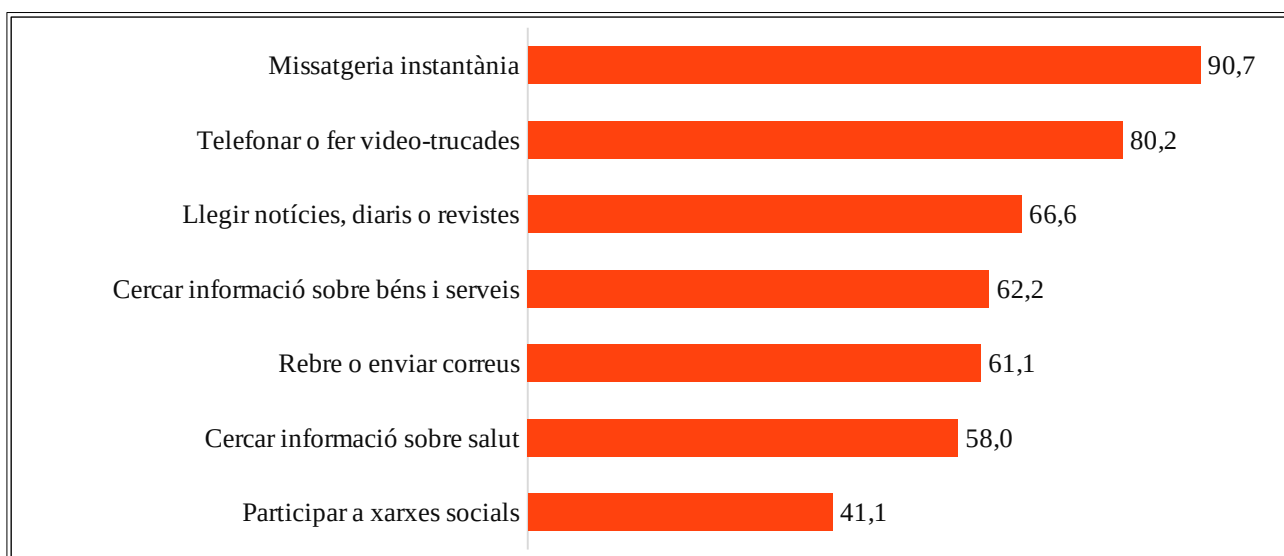
El 37,1% de les persones majors de 74 anys, han utilitzat Internet en alguna ocasió, 3 punts per damunt la mitjana estatal, que es situa en el 34,0%, i d'aquest 37,1%, fins un 20,8% utilitza Internet diàriament. Tot i que la missatgeria instantània segueix essent el servei més utilitzat, es dispara l'ús de la cerca d'informació sobre temes de salut i també l'ús del correu electrònic, mentre també augmenta considerablement l'ús de les xarxes socials per part d'aquest col·lectiu.

Gràfic 17. Ús d'Internet per part dels ciutadans de 75 i més anys (%). Illes Balears i Mitjana estatal.



Font: INE 2021.

Gràfic 18. Usos d'Internet per part dels ciutadans de 75 i més anys, que han utilitzat Internet durant els darrers 3 mesos, per motius particulars (%). Illes Balears.



Font: INE 2021.