



Obsímetre 33: Resum de dades anuals d'implantació i ús de TIC a les empreses de les Illes Balears 2020-21

A partir de l'Enquesta sobre ús de TIC i comerç electrònic a les empreses 2020-2021 que l'Institut Nacional d'Estadística publica cada any, s'analitzen els indicadors sobre la implantació i ús de TIC a les empreses de 10 i més treballadors i a les de menys de 10 de les Illes Balears.

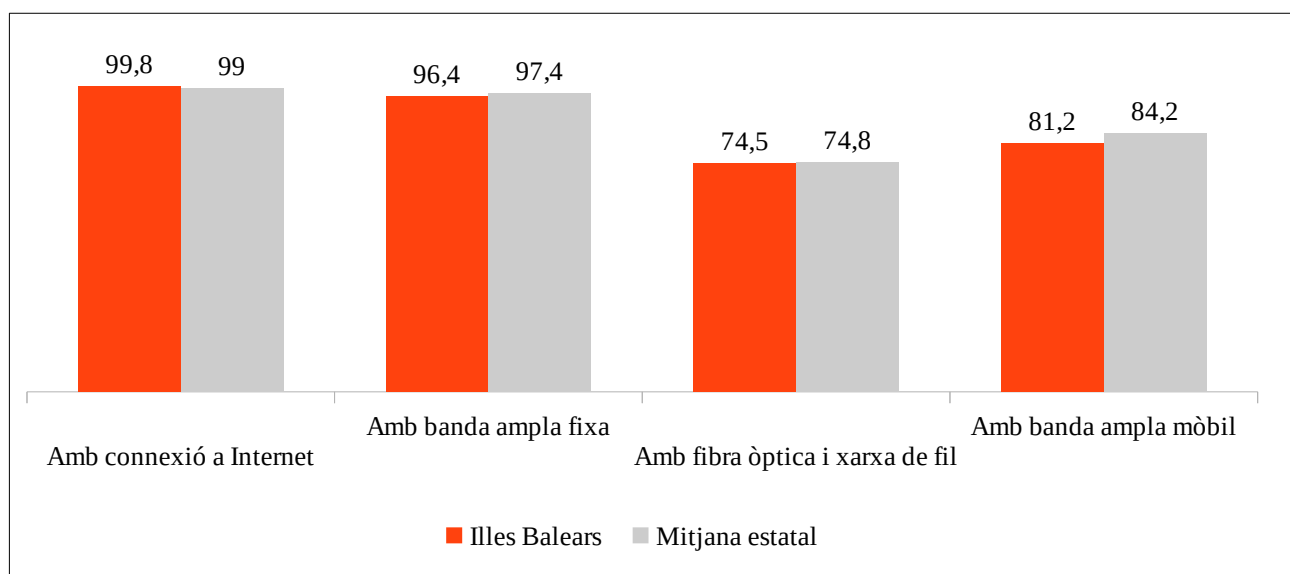
Índex de gràfics:

1. Connexió a Internet a les empreses (%). Illes Balears.
2. El teletreball a les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal.
3. Mitjans socials utilitzats per les empreses (%). Illes Balears.
4. Principals serveis cloud comprats per les empreses (%). Illes Balears.
5. Intercanvi d'informació per mitjans electrònics (%). Illes Balears i mitjana estatal.
6. Principals usos de dispositius IoT per part de les empreses (%). Illes Balears.
7. Principals mesures de seguretat TIC a les empreses (%). Illes Balears.
8. Fonts per a l'obtenció de dades per analitzar Big Data (%). Illes Balears.
9. Resum d'indicadors TIC a les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal.
10. Indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors (%). Illes Balears i mitjana estatal.

Empreses de 10 o més treballadors

La pràctica totalitat de les empreses grans de les Illes Balears disposen de connexió a Internet, passant del 97,5% (2019-2020) al 99,8% durant aquest darrer any. La forma de connexió predominant continua essent la banda ampla fixa (96,4%), però creix la connexió a través de xarxa de fil i fibra òptica, passant del 71,8% al 74,5% actual.

Gràfic 1. Connexió a Internet a les empreses (%). Illes Balears.



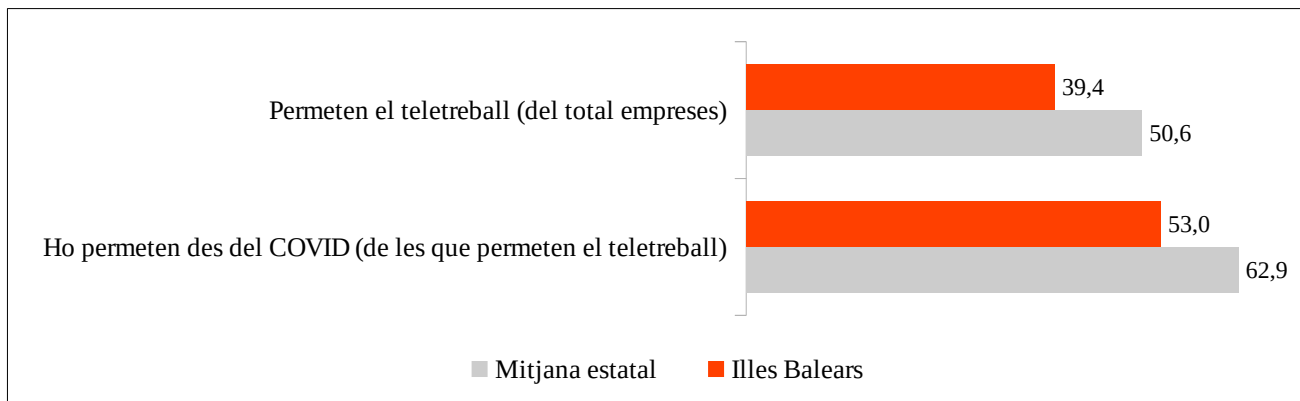
Font: INE 2020-2021.

Es redueix el nombre d'empreses que disposa de pàgina web en més de 3 punts, passant del 81,4% del període anterior al 78,2% actual, i coincidint amb la mitjana estatal (78,3%). Respecte dels serveis web que les empreses hi tenen disponibles, trobem que el 89,6% tenen una presentació de l'empresa, el 78,7% de les webs disposen d'una Política d'intimitat o certificació relacionada amb la seguretat de la web, el 60,2% hi tenen vincles als seus perfils de les xarxes socials, el 48,8% té accés a catàlegs i 3 de cada 10 permeten la recepció de comandes o reserves online.

Respecte del nombre d'empreses que tenen empleats especialistes en TIC, la xifra arriba a l'11,8%, dels quals només 3 de cada 10 són dones. D'aquest 11,8% d'empleats en TIC, el 34,7% són especialistes en dades, el 12,3% en ciberseguretat i només un 0,5% en intel·ligència artificial.

El teletreball, a les empreses, ha patit un abans i un després de la pandèmia causada pel COVID19, i les dades així ho demostren. Fins a 4 de cada 10 empreses balears permeten el teletreball als seus empleats, però la meitat d'aquestes empreses (53%) només ho permet des de la pandèmia. És a dir, la implantació del teletreball a les empreses, arran de la pandèmia, s'ha duplicat. Així i tot, la xifra és significativament inferior a la de la mitjana estatal.

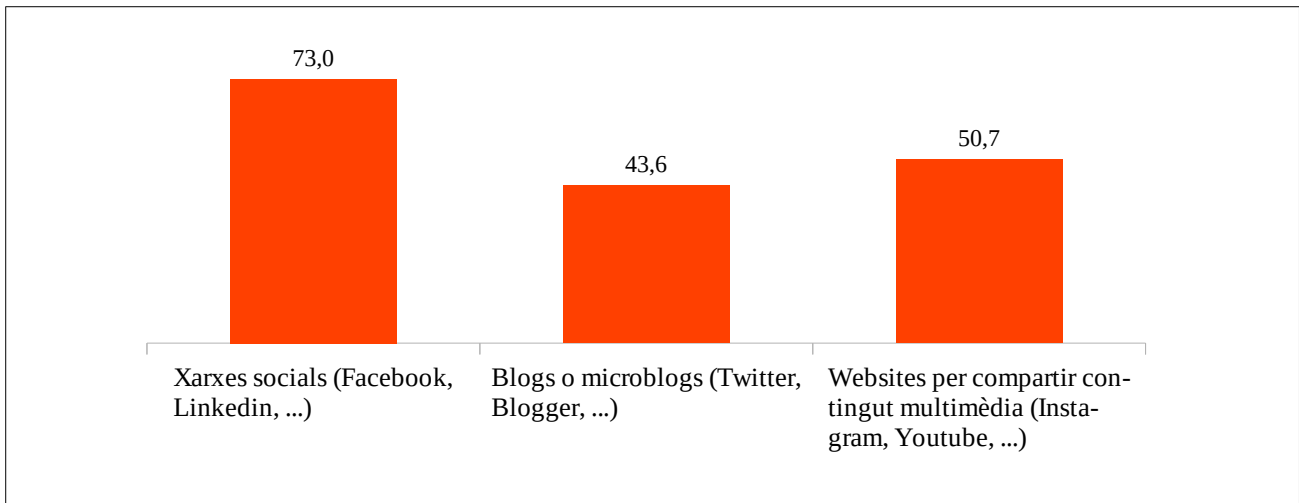
Gràfic 2: El teletreball a les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE 2020-2021.

Dels usos d'Internet, el 72,9% utilitza la firma electrònica, indicador que es situa 9 punts percentuals per davall de la mitjana estatal. L'ús dels mitjans socials, en canvi, està més estès a les Illes Balears, ja que es situa 4 punts per damunt de la mitjana (70,7%). De les empreses que utilitzen mitjans socials, hi destaquen xarxes socials com Facebook o LinkedIn, amb el 86,7% d'empreses que les fan servir, mentre també un 66,6% utilitza websites per compartir contingut multimèdia, com Instagram, Youtube, SlideShare o Flickr.

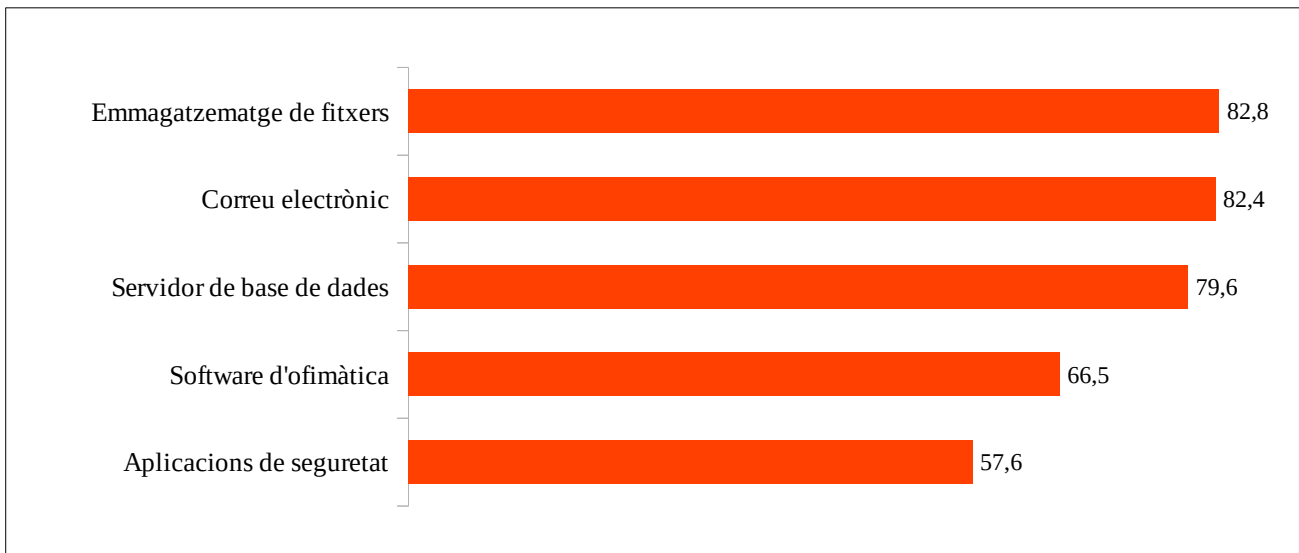
Gràfic 3. Mitjans socials utilitzats per les empreses (%). Illes Balears.



Font: INE 2020-2021.

Respecte de l'ús dels serveis Cloud, el 31% de les empreses balears han comprat algun servei de cloud durant aquest darrer any, essent el servei d'emmagatzematge de fitxers el més comprat però seguit de molt a prop pel servei de correu electrònic.

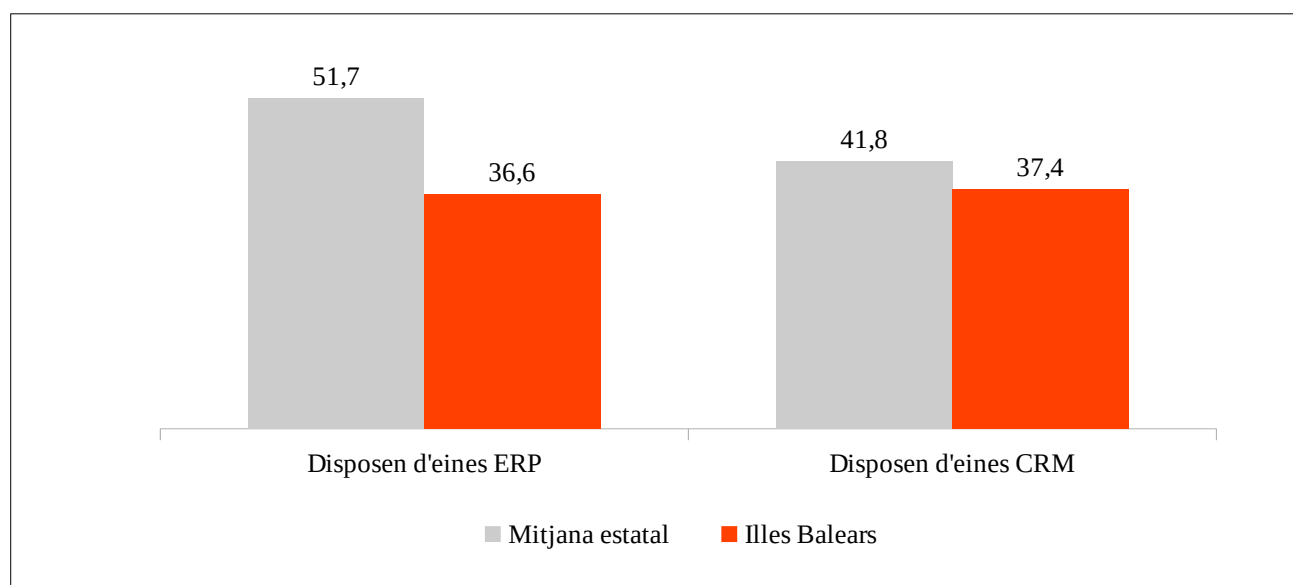
Gràfic 4. Principals serveis cloud comprats per les empreses (%). Illes Balears.



Font: INE 2020-2021

En l'intercanvi d'informació per mitjans electrònics, les empreses il·lenques es troben significativament per davall de la mitjana estatal, tant pel que fa a l'ús d'ERP (*Enterprise Resource Planning*) com de CRM (*Customer Relationship Management*). L'ús que fan les empreses del CRM és, sobretot, per capturar, emmagatzemar i compartir informació sobre clients dins l'empresa (91,6%), però també és molt utilitzat (73,9%) per analitzar la informació disponible sobre els clients dins l'empresa amb finalitat comercial i de màrqueting.

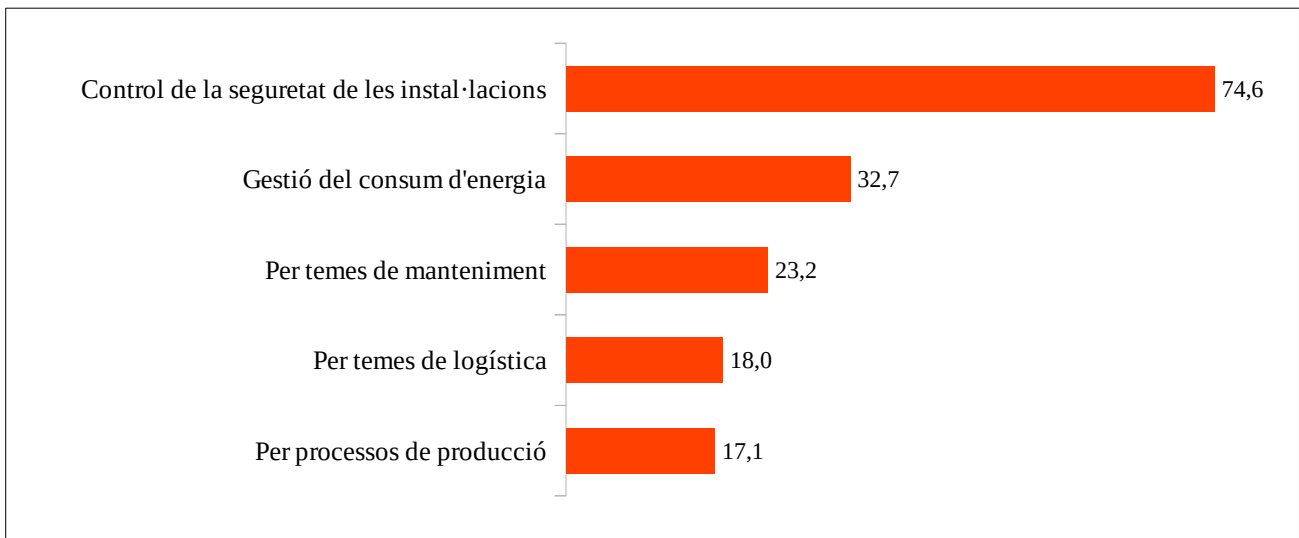
Gràfic 5. Intercanvi d'informació per mitjans electrònics (%). Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE 2020-2021

L'ús de dispositius IoT (*Internet of Things*) per part de les empreses s'ha duplicat durant aquest darrer any. Si bé en el període anterior les Illes Balears es trobaven per davall la mitjana en l'ús d'aquests dispositius, durant aquest any, fins un 33,9% de les empreses il·lenques han utilitzat dispositius interconnectats que poden ser monitoritzats o controlats remotament a través d'Internet, enfront del 27,7% de la mitjana estatal. D'aquest 33,9% d'empreses, l'ús més estès està relacionat amb el control de la seguretat de les instal·lacions.

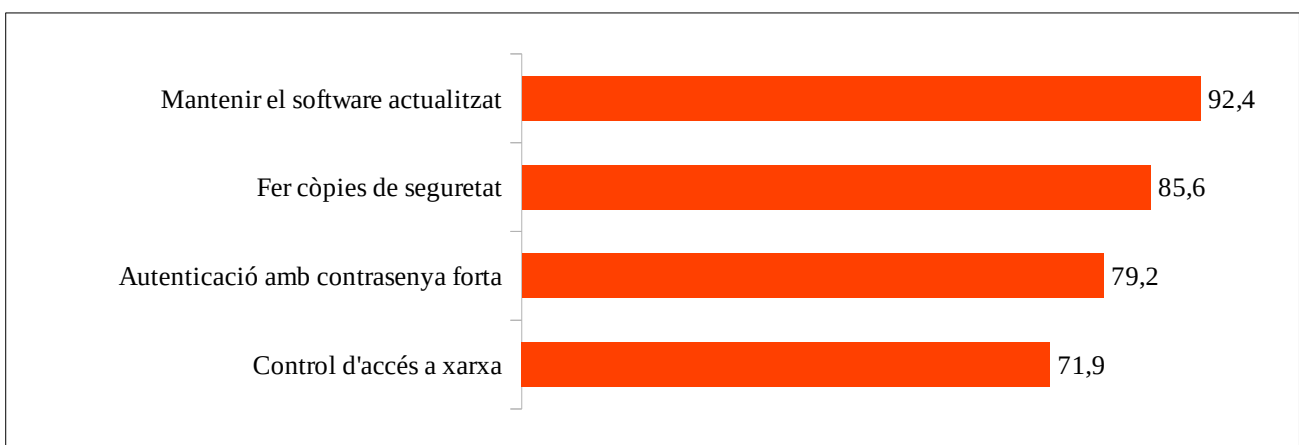
Gràfic 6. Principals usos de dispositius IoT per part de les empreses (%). Illes Balears.



Font: INE 2020-2021

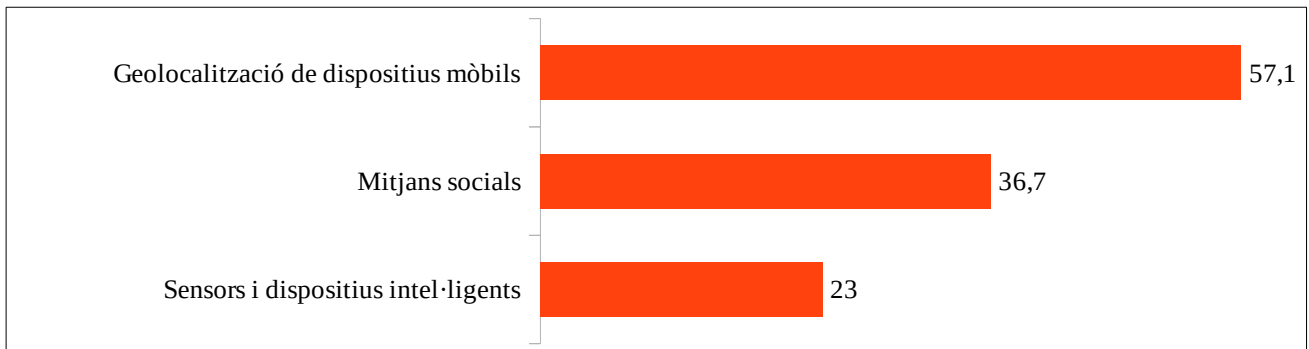
La gran majoria de les empreses tenen alguna mesura de seguretat TIC, el 92,7% a Balears i el 92,0% com a mitjana estatal. El fet de mantenir el software actualitzat o anar realitzant còpies de seguretat a dispositius separats, són les pràctiques més esteses entre les empreses balears, com es pot observar al gràfic 7. Quant al nombre d'empreses que ha analitzat Big Data durant aquest període tant a Balears com a la resta de l'Estat, l'indicador es situa al 7,8% i a l'11,1% respectivament; i respecte de l'ús de l'AI (Intel·ligència Artificial), només arriba al 5,2% en el cas de Balears i fins al 8,3% per la mitjana estatal.

Gràfic 7. Principals mesures de seguretat TIC a les empreses (%). Illes Balears.



Font: INE 2020-2021

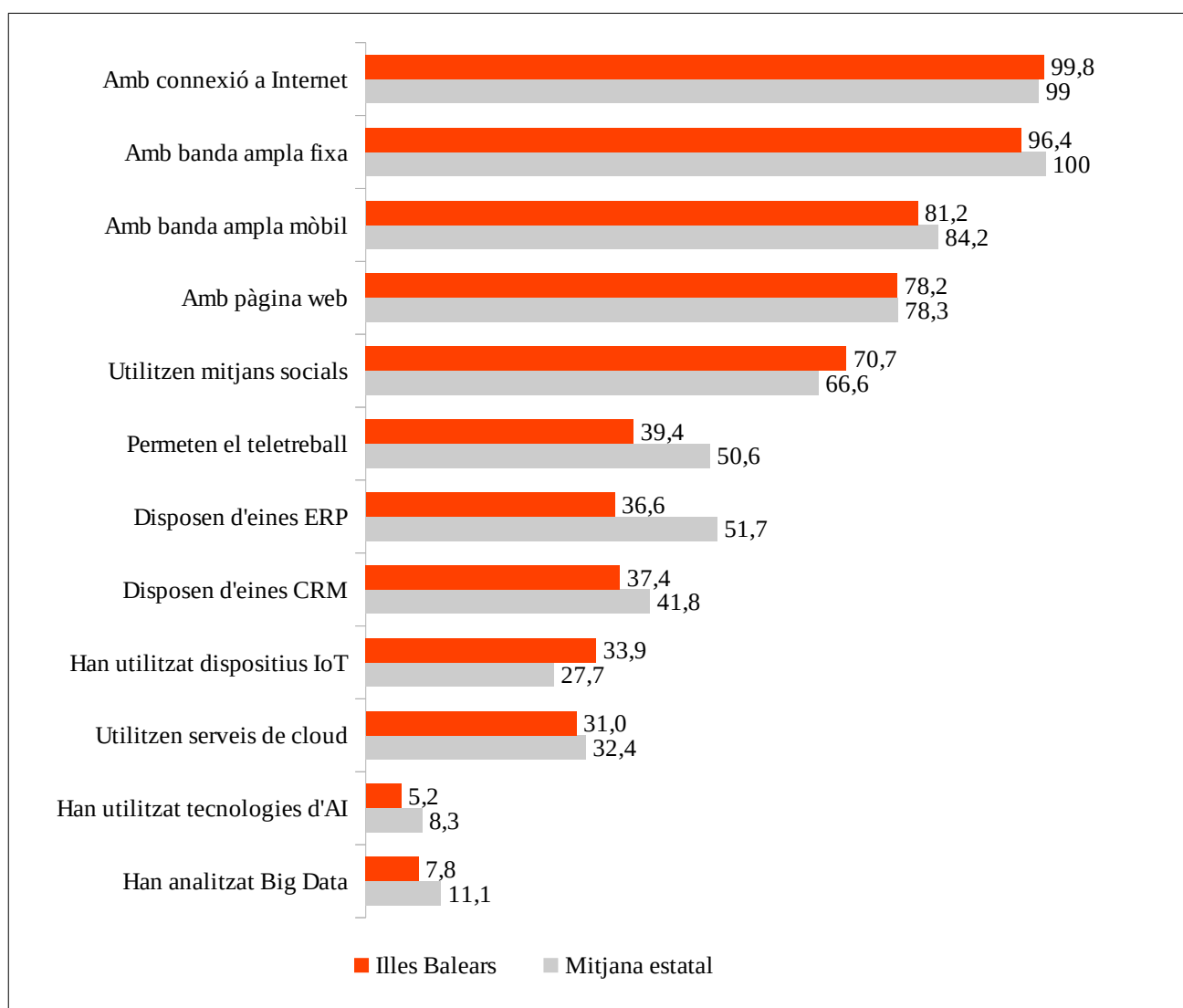
Gràfic 8. Fonts per a l'obtenció de dades per analitzar Big Data (%). Illes Balears.



Font: INE 2020-2021

En resum, i comparant els indicadors amb la mitjana, al gràfic següent (Gràfic 9) es pot observar com les empreses balears de 10 i més treballadors es troben lleugerament per damunt pel que fa a la connexió a Internet, també en l'ús de mitjans socials i en el nombre d'empreses que durant aquest darrer any han utilitzat dispositius IoT. Malgrat això, s'observen diferències significatives pel que fa a la implantació del teletreball i a l'ús d'eines de gestió empresarial, com l'ERP i el CRM, on les empreses balears es situen per davall la mitjana de l'Estat.

Gràfic 9. Resum d'indicadors TIC a les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal.

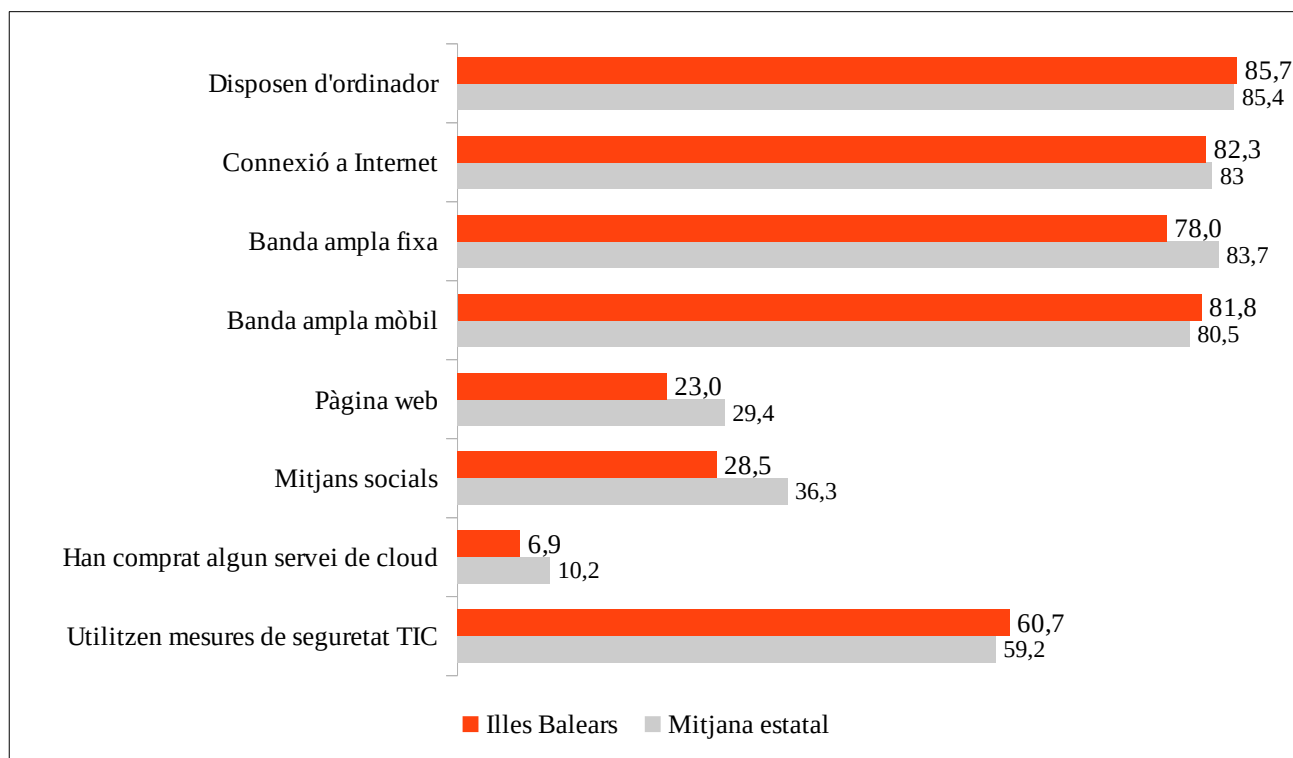


Font: INE 2020-2021.

Empreses de menys de 10 treballadors

La implantació dels indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors és, any rere any, significativament inferior a la de les empreses més grans. Si bé l'evolució general dels indicadors és positiva, les empreses balears es troben lleugerament per darrere la mitjana en l'accés a Internet. També es situen per davall en l'ús de mitjans socials, en disposar de pàgina web, així com en el fet d'haver comprat serveis de cloud durant el 2021.

Gràfic 10. Indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors (%). Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE 2020-2021.