



Obsímetre 31: Resum de dades anuals d'empresa 2019-20

A partir de l'Enquesta sobre ús de TIC i comerç electrònic a les empreses 2019-2020 que l'Institut Nacional d'Estadística publica cada any, s'analitzen els indicadors sobre la implantació i ús de TIC a les empreses de 10 i més treballadors i a les de menys de 10 de les Illes Balears.

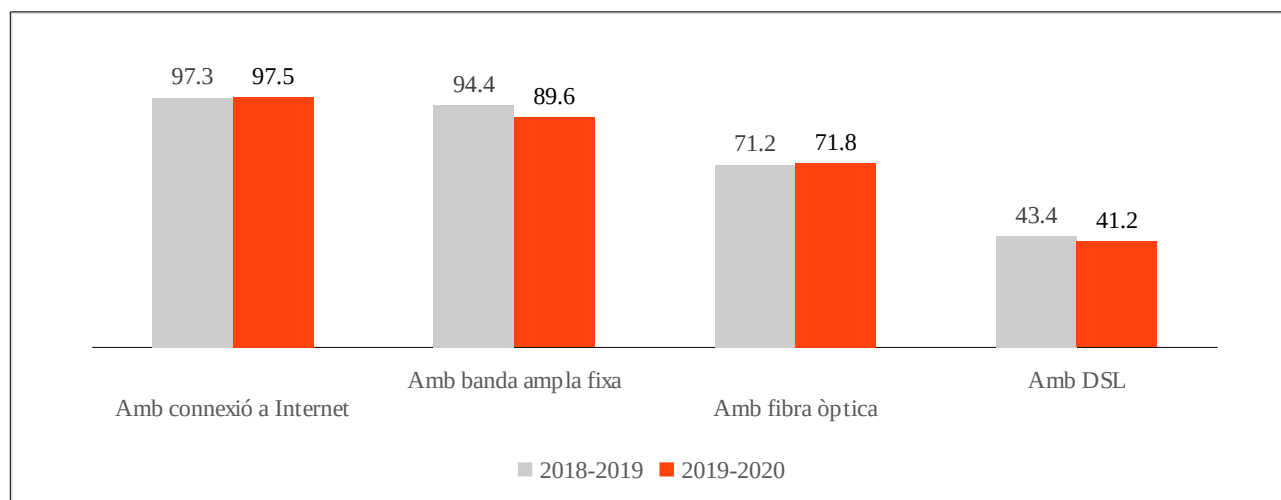
Índex de gràfics:

1. Connexió a Internet a les empreses (%). Illes Balears.
2. Velocitat de baixada contractada per les empreses (%). Illes Balears.
3. Serveis disponibles a les webs de les empreses (%). Illes Balears.
4. Mitjans socials utilitzats per les empreses (%). Illes Balears.
5. Fonts per a l'obtenció de dades per analitzar Big Data (%). Illes Balears.
6. Resum indicadors TIC a les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal.
7. Evolució d'indicadors TIC a les empreses de 10 i més treballadors dels darrers 5 anys (%). Illes Balears.
8. Resum indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors (%). Illes Balears i mitjana estatal.
9. Evolució d'indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors dels darrers 5 anys (%). Illes Balears.

Empreses de 10 o més treballadors

La connexió a Internet ha passat del 97,3% al 97,5% durant el darrer període a les empreses de més de 10 treballadors de les Illes Balears; mentre la xifra pel total estatal es situa en el 98,2%. La forma de connexió predominant continua essent la banda ampla fixa, mentre s'incrementa la connexió a través de la fibra òptica i disminueix la connexió DSL.

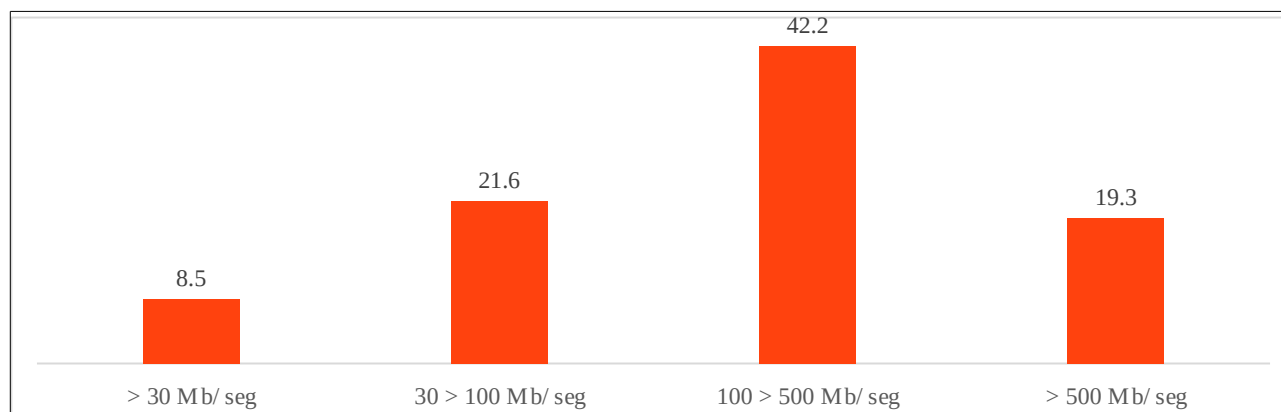
Gràfic 1. Connexió a Internet a les empreses (%). Illes Balears.



Font: INE 2018-2020.

Pel que fa a la velocitat de baixada contractada, el panorama ha canviat bastant aquest darrer any, augmentant la velocitat a la que es connecten les empreses. Si durant el passat període, un 44,7% de les empreses es connectava a més de 100 Mb/seg, ara aquesta xifra arriba al 61,5%. I, si les empreses que es connectaven amb velocitat inferior als 30 Mb/seg en el període anterior, sumaven un 23,4%, ara només representen el 8,5%.

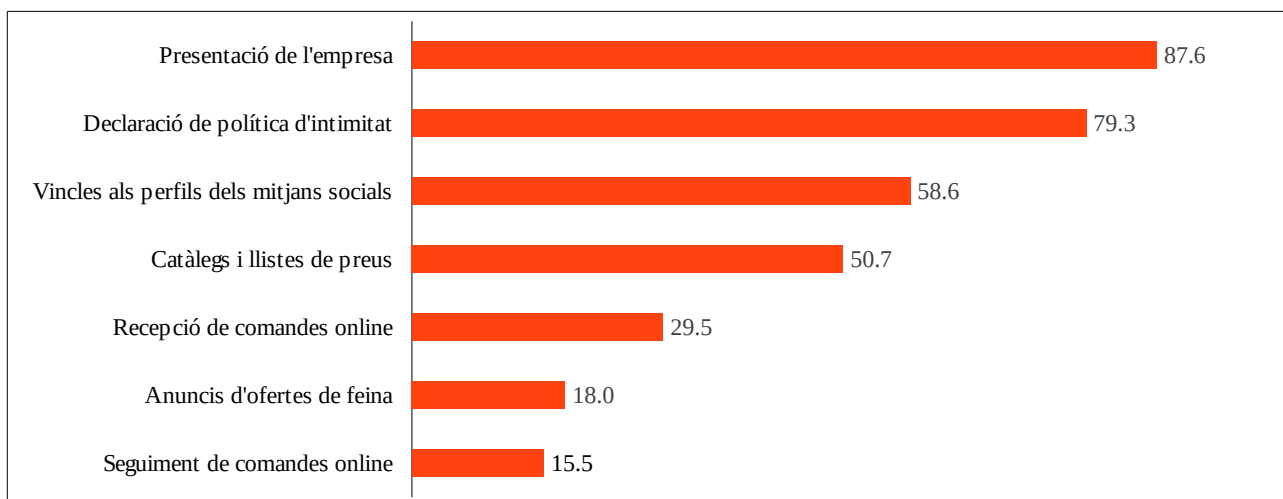
Gràfic 2. Velocitat de baixada contractada per les empreses (%). Illes Balears.



Font: INE 2019-20.

De les empreses amb connexió a Internet, el 81,4% té pàgina web, 5 punts més respecte de l'any anterior i més de 3 punts percentuals per sobre de la mitjana estatal, que es situa al 78,1%. Dels serveis disponibles a la pàgina web predominen, com es pot observar al Gràfic 3, la presentació de l'empresa i la declaració de la política d'intimitat. Malgrat l'augment de l'impacte del comerç electrònic, minva el nombre d'empreses amb pàgina web que permeten la recepció de comandes online, passant del 33,3% (2018-2019) al 29,5% actual, tot i que el que sí augmenta, lleugerament, són els vincles als perfils dels mitjans socials (xarxes socials, eines multimèdia, blogs) de l'empresa. D'altra banda, aquest any, l'informe inclou indicadors respecte l'ús de xats per part de les empreses, per primera vegada. Tot i que el seu ús no està generalitzat entre les companyies balears, un 8,4% d'empreses disposa d'un servei de xat pel contacte amb els clients; en un 6,3% dels casos, consisteix en un xat on una persona contesta als clients i en un 3%, es disposa d'un xatbot o agent virtual que contesta directament als clients.

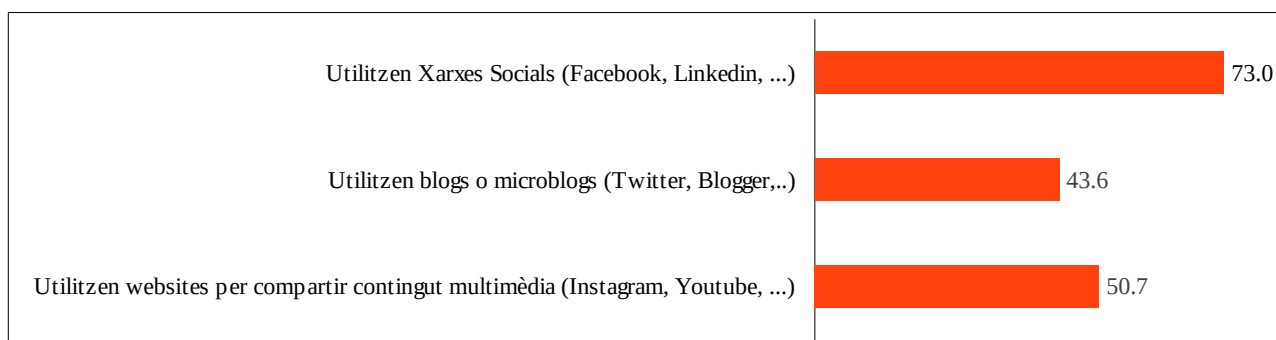
Gràfic 3. Serveis disponibles a les webs de les empreses (%). Illes Balears.



Font: INE 2019-2020

Continua creixent l'ús de mitjans socials entre les empreses, passant del 64,2% al 73%. La mitjana estatal es situa en el 63,0%, 10 punts percentuals per davall de l'ús que en fan les empreses de les Illes Balears. Segons la descripció i anàlisi dels mitjans socials que fa l'Institut Nacional d'Estadística, els mitjans més utilitzats es poden observar al Gràfic 4.

Gràfic 4. Mitjans socials utilitzats per les empreses (%). Illes Balears.

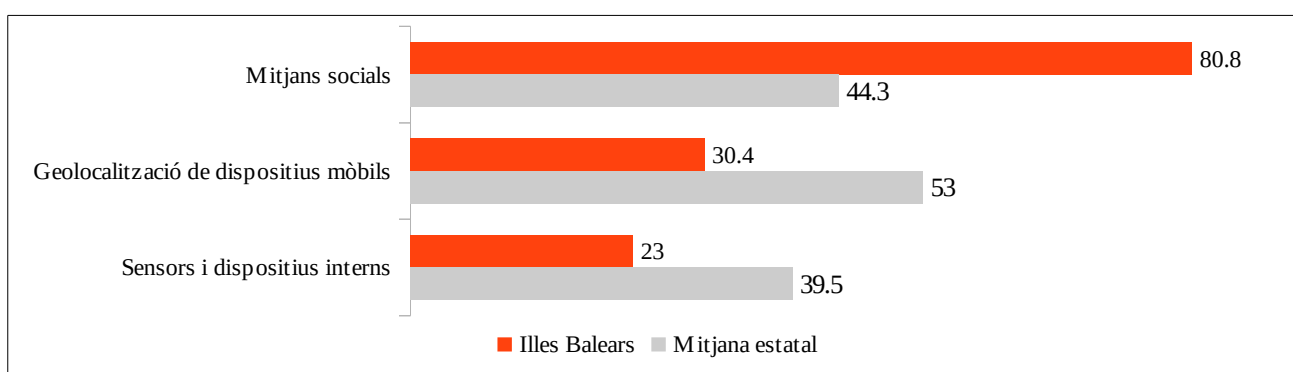


Font: INE 2019-2020

El 23,3% de les empreses han comprat algun servei de cloud computing durant el 2019-20, entre els que destaquen l'e-mail, els servidors de bases de dades i l'emmagatzemament de fitxers. Respecte la robòtica a les empreses, de moment només 5 de cada 100 han utilitzat algun tipus de robot.

Pel que fa a l'ús de l'Administració electrònica entre les empreses, el 89,5% ha interactuat durant aquest any amb l'Administració a través d'Internet, i ho ha fet, sobretot, per obtenir informació (83,4%) i descarregar formularis (91,9%), però també per declarar impostos (77,7%), per retornar formularis complimentats (72,6%) i per declarar contribucions a la Seguretat Social (65,4%). D'altra banda, el 9,3% de les empreses grans de Balears analitzen Big Data amb els seus propis treballadors, i ho fan a través de diverses fonts, com es pot veure al gràfic següent (Gràfic 5).

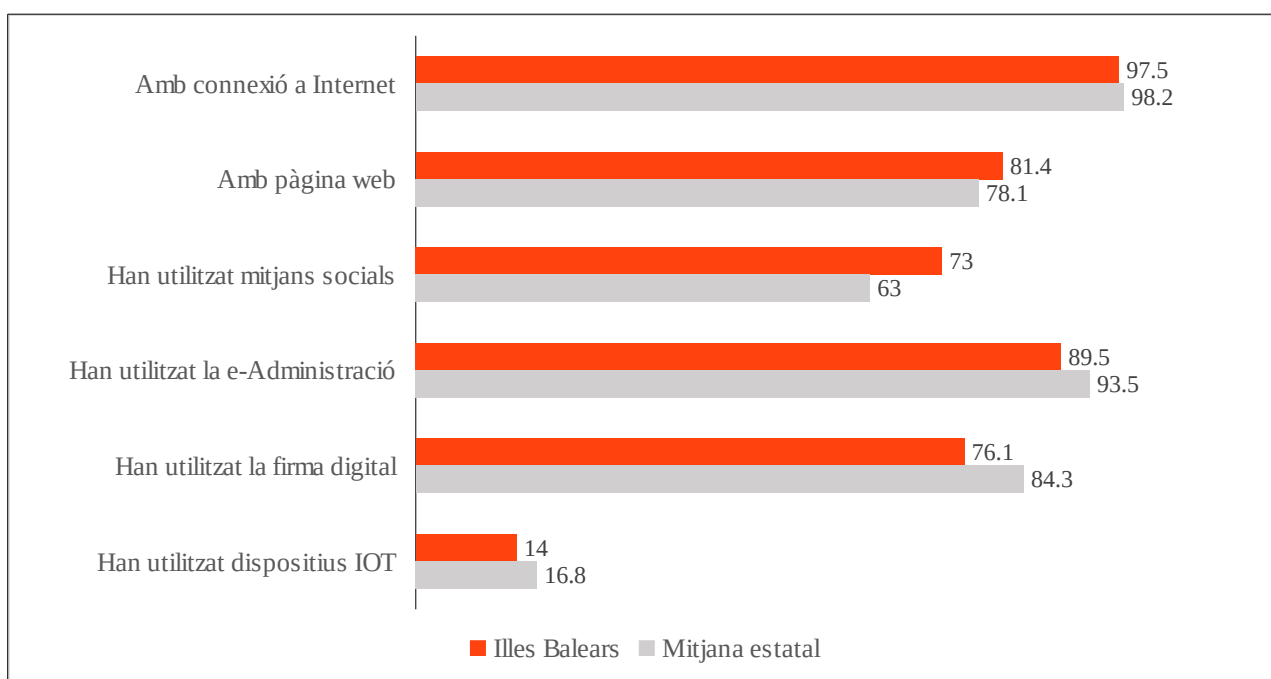
Gràfic 5. Fonts per a l'obtenció de dades per analitzar Big Data (%). Illes Balears.



Font: INE 2018-2019

En resum, i comparant els indicadors amb la mitjana estatal, al gràfic següent (Gràfic 6) es pot observar com les empreses balears de 10 i més treballadors es troben lleugerament per davall pel que fa a la connexió a Internet, 8 punts per davall en l'ús de la firma digital, 4 punts en l'ús de la e-Administració i gairebé 3 en la utilització de dispositius IOT. Però, i a diferència del període anterior, les empreses il·lenques superen la mitjana estatal respecte al nombre d'empreses amb pàgina web, i segueixen 10 punts per sobre respecte l'ús de mitjans socials.

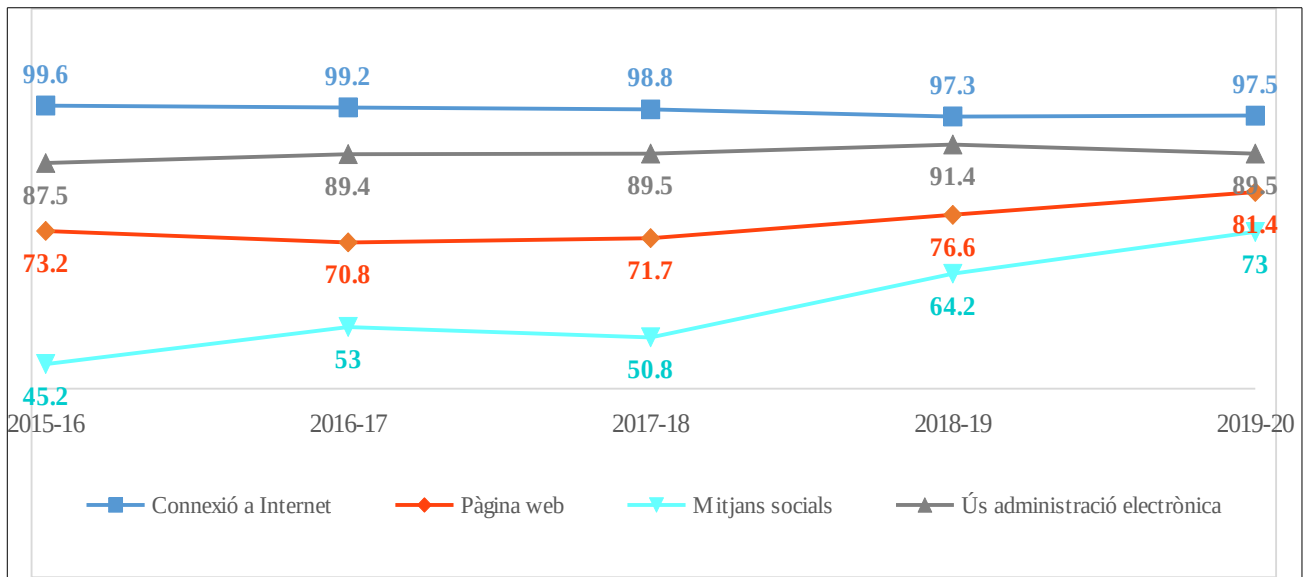
Gràfic 6. Resum d'indicadors TIC a les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE 2019-2020.

Si es revisa l'evolució d'aquests indicadors dels darrers 5 anys (Gràfic 7), la connexió a Internet és bastant estable tot i situar-se en xifres inferiors a les de fa 5 anys, mentre l'ús de l'Administració electrònica es torna situar a les dades de fa 2 anys. La disposició de pàgina web i, sobretot, l'ús de mitjans socials, segueixen augmentant període rere període.

Gràfic 7. Evolució d'indicadors TIC a les empreses de 10 i més treballadors dels darrers 5 anys (%).
Illes Balears.

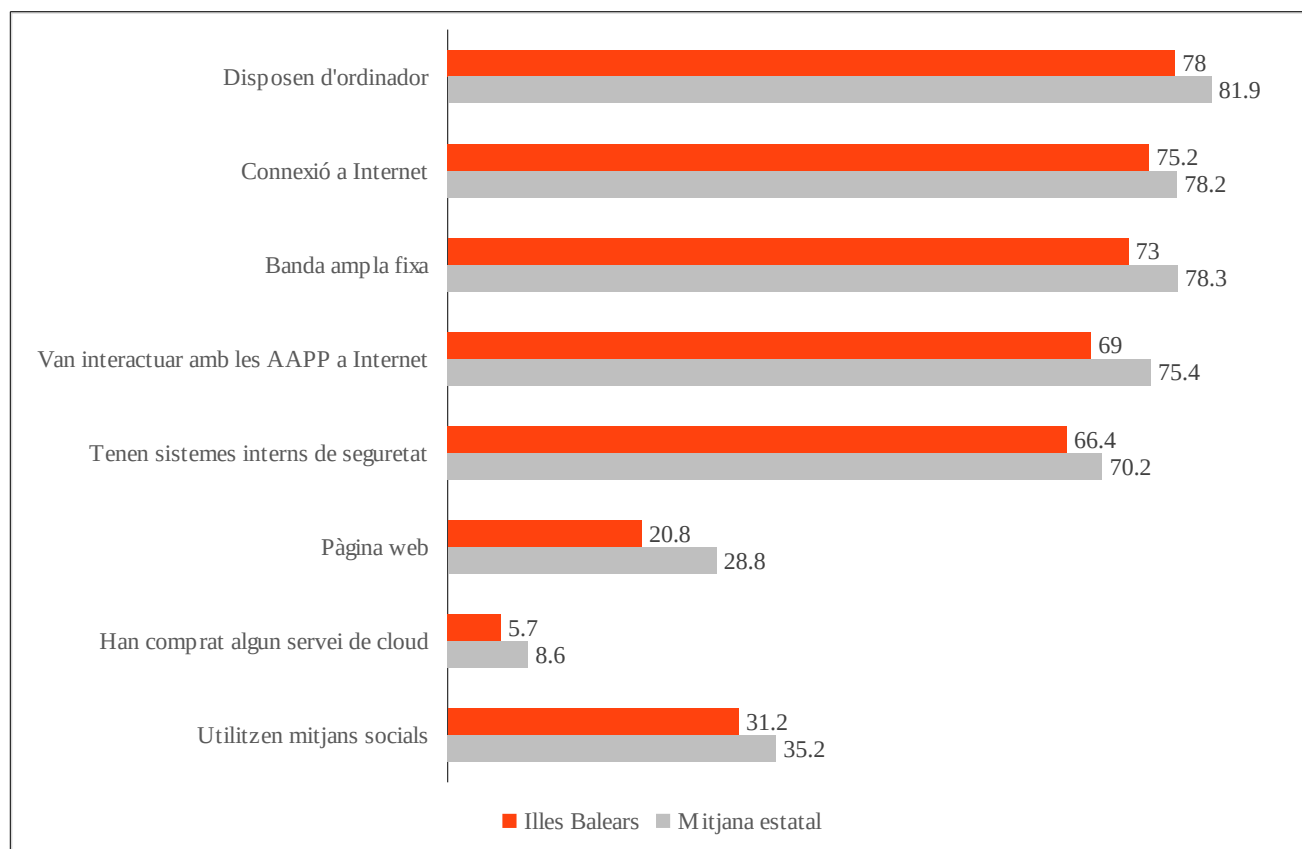


Font: INE 2015-2020.

Empreses de menys de 10 treballadors

Respecte els indicadors que fan referència a les empreses de menys de 10 treballadors, el 75,2% disposa de connexió a Internet, xifra que es situa 3 punts per davall la mitjana estatal. En general, els indicadors de les empreses balears de menys de 10 treballadors estan per davall la mitjana; mentre el 28,8% de les empreses a nivell estatal tenen pàgina web, a les balears la xifra és 8 punts inferior. Si bé les empreses més gran fan un ús superior a la mitjana de les xarxes socials, no passa el mateix amb les empreses més petites.

Gràfic 8. Resum indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors (%). Illes Balears i mitjana estatal.

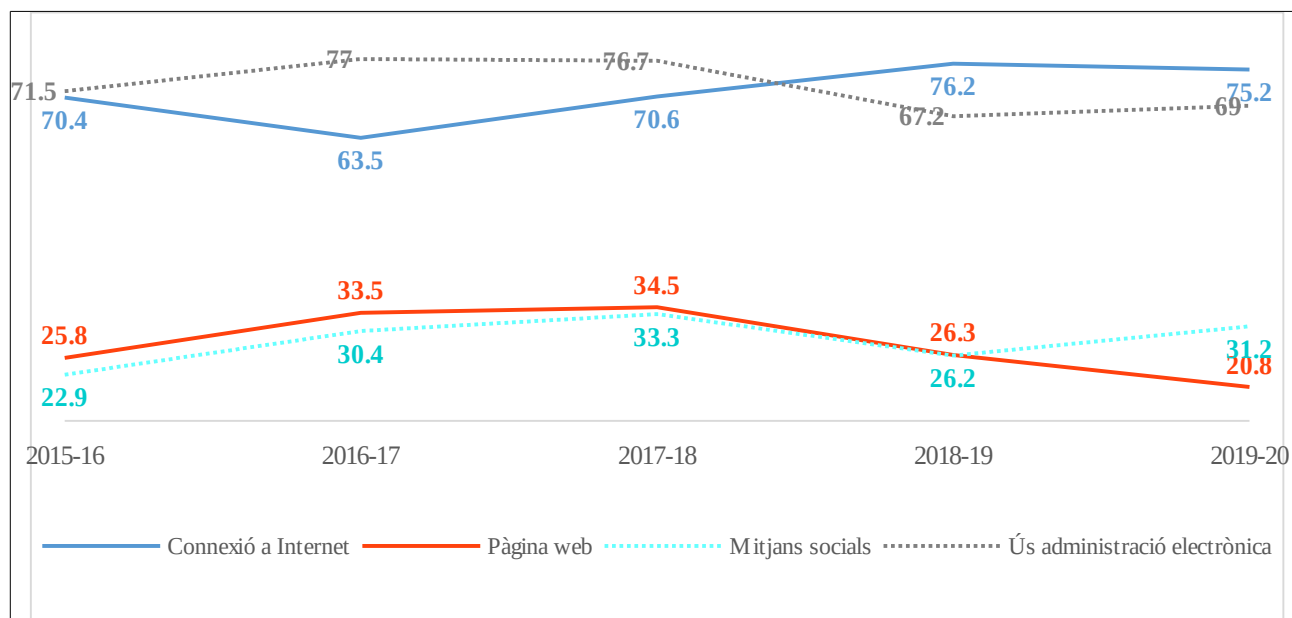


Font: INE 2019-2020.

Al següent gràfic (Gràfic 9) s'observa l'evolució dels indicadors des del 2015 fins el 2020 a les empreses més petites i es pot veure com mentre minva el nombre d'empreses amb connexió a Internet i pàgina web, augmenta l'ús dels mitjans socials i de l'administració electrònica. La connexió a Internet a les empreses petites ha sofert alts i baixos durant els darrers 5 anys, arribant el 2019 al seu punt màxim amb més de tres de cada 4 empreses connectades. En canvi, el nombre

d'empreses amb pàgina web, augmenta fins el 2018, any en que comença a disminuir fins el 20,8% actual.

Gràfic 9. Evolució d'indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors dels darrers 5 anys (%). Illes Balears.



Font: INE 2015-2020.