



# Obsímetre 11: Equipament i ús de TIC a les empreses balears.

## Dades INE 2013

### 1. Empreses amb 10 o més treballadors:

Gairebé totes les empreses de les Illes disposen d'ordinador i de connexió a Internet, i també de correu electrònic. El sector de la construcció és el sector amb més equipament bàsic, mentre el sector serveis és el que està un mica més per davall de la mitjana per Balears. Respecte la mitjana espanyola, la nostra Comunitat es troba per sobre en relació a: xarxa d'àrea local, connexió a Internet i correu electrònic, i per davall en relació a: ordinadors i telefonia mòbil; tot i així, les diferències són mínimes.

### Resum d'equipament a les empreses

	TOTAL	Indústria	Construcció	Serveis
Ordinadors	98,7	100	100	98,1
Xarxa d'àrea local (LAN)	86,6	83,9	84,6	87,8
Xarxa d'àrea local "sense fils"	56,9	60,9	72,6	51,7
Connexió a Internet	98,7	100	100	98,1
Telefonia mòbil	91,1	87	100	89,5
Correu electrònic (e-mail)	98,7	100	100	98,1

Sabem que pràcticament totes les empreses amb 10 o més treballadors disposen de connexió a Internet, però anem a veure com és aquesta connexió.

### Forma de connexió a les empreses

	TOTAL	Indústria	Construcció	Serveis
DSL (ADSL, SDSL, ..)	96,9	93,9	100	96,6
Xarxa de fil i fibra òptica	12,6	8,5	2,1	16,4
Telefonia mòbil de banda ampla	63,1	50,9	78,5	61,6

Una altra qüestió que va agafant importància a mesura que augmenta la implantació de TIC a les empreses i que fa palès de l'ús, intensiu o no, de les TIC en el negoci, és la velocitat màxima contractada. En la majoria de casos, a les empreses balears es disposa d'una velocitat inferior als 10 Mg/seg i només un 2,6% pel total d'empreses de més de 10 treballadors, té una velocitat màxima de davallada de 100 Mb/seg o superior.

### Velocitat màxima de davallada

	TOTAL	Indústria	Construcció	Serveis
Inferior a 10 Mb/seg	60,4	64,9	66,6	57,7
De 10 a 30 Mb/seg	25,5	29,6	15,3	27,4
De 30 a 100 Mb/seg	11,5	4,4	18,2	11,2
Igual o superior a 100 Mb/seg	2,6	1,1	0	3,7

Respecte a l'ús d'Internet per part de les empreses, la cerca d'informació i els serveis bancaris segueixen liderant els usos per part de les empreses, tot i que trobem algunes diferències entre sectors.

### Usos d'Internet

	TOTAL	Indústria	Construcció	Serveis
Cercar informació	97,1	90,2	100	97,9
Obtenir serveis bancaris i financers	90,9	98	81,8	91,9
Com a plataforma de comunicació	90	91,3	79,9	92,5
Obtenir serveis postvenda/ prevenda	56,2	43,9	39,5	63,7

Durant aquest any, fins un 85,7% del total d'empreses de 10 o més de 10 treballadors han interactuat amb l'Administració Pública a través d'Internet. Ho han fet un 82,6% de les empreses del sector indústria, 83,8% del sector construcció i un 86,9% del de serveis.

#### Motius de la interacció

	TOTAL	Indústria	Construcció	Serveis
Obtenir informació	73,6	69,5	79,1	73
Aconseguir impresos o formularis	72,2	63,1	78,5	72,6
Retornar formularis complimentats	61,9	55,7	53,2	65,7
Declaració d'impostos	67,1	55,5	64,2	70,6
Declaració de contribucions a la SS	44,2	43,7	28,5	48,7
Accedir a documentació	14,3	14,2	14,6	14,3

A dia d'avui i segon dades l'INE, el 73,1% de les empreses de Balears tenen pàgina web, les del sector serveis estan una mica per sobre de la mitjana, amb un 73,9%. Només un 6,5% del total permeten el pagament en línia.

#### Serveis disponibles a les webs

	TOTAL	Indústria	Construcció	Serveis
Presentació de l'empresa	93,1	93,2	91,3	93,6
Requeriments legals	58,1	48,6	25,8	68,9
Catàleg de productes/ serveis	12,1	4,9	0	16,9
Comandes o reserves en línia	23,9	15	0	32,3
Pagaments en línia	6,5	3,6	5,9	7,3
Seguiment de les comandes en línia	21,5	7,3	7,2	28,4

Dels mitjans socials, les xarxes en són l'eina més utilitzada, amb un 30,3%, les segueixen els llocs on compartir contingut multimèdia (14,7%), tipus Youtube, Flickr, Instagram, etc, que sovint són considerats també com a xarxes socials, i en tercer lloc, amb un 7,1%, eines per compartir coneixement, basats en Wiki.



Finalment, i per acabar de repassar els principals indicadors que ofereix l'INE amb dades per CCAA, resta només el negoci electrònic. És a dir, l'ús que fan les empreses de la signatura electrònica, la factura, etc. Si més no, l'INE no ofereix dades en quant a l'ús del comerç electrònic a Balears.

### Ús del negoci electrònic

	<b>TOTAL</b>	<b>Indústria</b>	<b>Construcció</b>	<b>Serveis</b>
Signatura digital	63,5	52,9	55,6	68
Emetre factura electrònica	12,1	9,1	0	16,1
Rebre factura electrònica	25,7	24,6	15,2	28,8
ERP	26,5	15,6	25,9	29
CRM	26,8	15,5	6,8	34,8
Cloud Computing	20,5	17,2	9,5	24,3



## 2. Empreses amb menys de 10 treballadors:

Per a les empreses de menys de 10 treballadors, que conformen el gruix de les empreses balears i en representen més del 95%, no s'ofereixen tantes dades, sinó que només es publica un resum de l'equipament més destacat.

### Resum d'equipament TIC a les empreses

	<b>Illes Balears</b>	<b>Total Nacional</b>
Ordinadors	74,9	71,6
Xarxa d'àrea local (LAN)	23,3	24
Connexió a Internet	66,7	65,7
Telefonia mòbil	77	74,6
Correu electrònic (e-mail)	65,6	63,2
Connexió de Banda ampla fixa	94	94,2
Connexió de Banda ampla mòbil	59,1	56,8
Empreses amb pàgina web	23,7	29,3

Les xifres per Balears no difereixen molt de la mitjana nacional, estem una mica per sobre en implantació, ja sigui per connexió a Internet o per la banda ampla mòbil i el correu electrònic, si més no, el percentatge d'empreses que tenen web a Balears és gairebé 6 punts inferior a la mitjana estatal. Sense dubte, aquest un tema en el que cal fer-hi molta feina; animar les empreses a tenir una bona presència a la Xarxa i a vendre a través d'Internet, són dos dels reptes necessaris per a que les nostres empreses no perdin competitivitat i que també marca l'Agenda Digital per a Espanya.