



Obsímetre 2: Equipament i ús de les TIC a les Illes Balears. Dades INE 2011

L'Institut Nacional d'Estadística (INE) publica cada any, les dades sobre equipament i ús de TIC a les llars i les empreses d'arreu del país. A continuació, s'exposen les dades més destacades sobre l'ús de TIC a les Illes Balears. Les TIC i les Llars en primer lloc, les TIC i les Empreses en segon lloc i, finalment, les TIC i l'Administració pública.

Així, per realitzar el present informe s'ha utilitzat, com a font, la *Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares 2011* i la *Encuesta de uso de TIC y Comercio Electrónico (CE) en las empresas 2010-2011*, de l'INE. També s'han agafat dades del *Informe Anual sobre el desarrollo de la Sociedad de la Información en España 2011*, de la Fundació Orange, per dades que fan referència a l'Administració.

1. Les TIC i les Llars

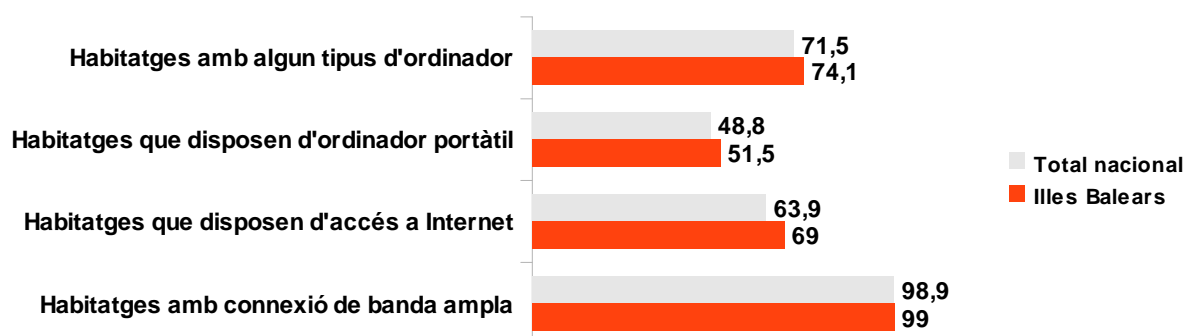
L'equipament de TIC a les Illes Balears ha augmentat notablement el 2011: un 74,1% dels habitatges ja disposen d'algun tipus d'ordinador i un 69% d'accés a Internet, 3 punts més que el 2010 i 5 punts per sobre de la mitjana nacional.

Pel que fa a l'equipament, la nostra Comunitat es troba una mica per sobre de la mitjana nacional. A les Illes Balears, el 74,1% d'habitatges disposa d'algun tipus d'ordinador, el 69% d'accés a Internet (5 punts per sobre del total nacional), un 66,5% té banda ampla; i fins un 96% disposen de telèfon mòbil. Dels habitatges sense connexió a Internet a Balears, el 63% afirma que no en necessita, seguit d'un 28% que manifesta que manca de coneixements per utilitzar-lo i un 21,5% que considera que els costos de connexió resulten massa elevats.

En quant a l'ús, el telèfon mòbil és utilitzat pel 92,5% dels ciutadans illencs, mentre el 76,2% afirmen haver utilitzat l'ordinador alguna vegada i el 73,5% Internet. Els ordinadors de sobretaula

(61,7%) deixen de ser els preferits dels ciutadans en benefici dels ordinadors portàtils (67,3%): això suposa un canvi respecte del 2010, on els de sobretaula eren els més emprats, amb un 52,3% enfront al 43,5% dels que utilitzaven portàtils. La majoria de ciutadans han utilitzat l'ordinador (91,8%) i s'han connectat a Internet (89,6%) des del seu habitatge els darrers tres mesos, seguits pels qui ho fan des del seu centre de treball (38,6% i 36,7% respectivament). Això mostra que de cada vegada s'empra més l'ordinador i la Xarxa des de casa, ja que al 2010 aquests percentatges eren inferiors. El tipus de connexió que més predomina és la banda ampla (99%), l'ADSL representa el 80,8% i la Xarxa de cable el 14,7%.

Gràfic 1: Equipament de TIC a les llars. Illes Balears i Total Nacional.



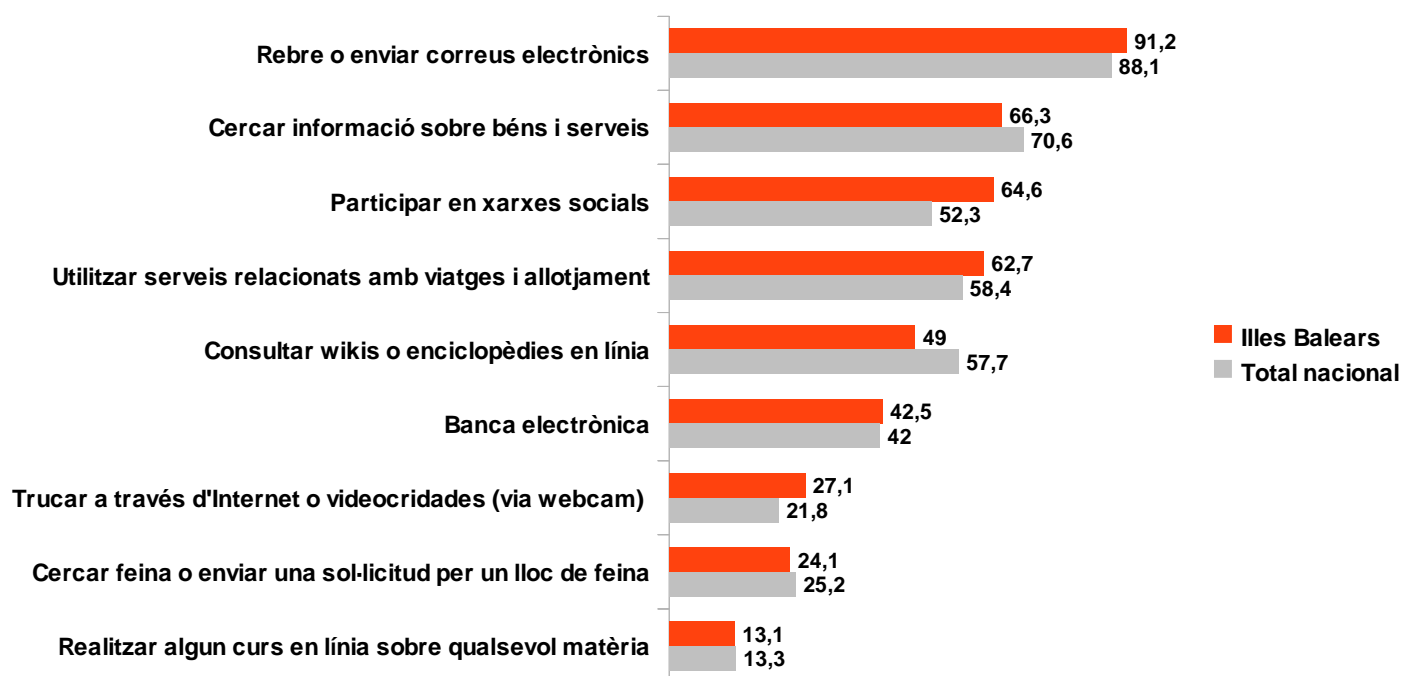
Font: INE. Dades 2011.

Respecte del dispositiu a través del qual es connecten els ciutadans, creix el percentatge de persones que s'han connectat en els darrers 3 mesos a través del mòbil (20,2%), encara que són més els que ho fan a través d'un ordinador portàtil (30,5%), percentatges lleugerament inferiors a la mitjana nacional (26,1% i 31,4% respectivament).

L'ús d'Internet també augmenta: un 70,8% de la ciutadania balear l'ha emprat en alguna ocasió i d'aquest, un 97,4% l'ha utilitzat en els darrers 3 mesos, gairebé 1 punt per sobre de la mitjana nacional i 26 punts més que l'any 2010, i ja són un 72,8% dels ciutadans els que l'empen diàriament i un 20,7% els que ho fan setmanalment. Els usos que fan de la Xarxa els ciutadans de les illes són, principalment, relacionats amb el correu electrònic, és a dir, llegir o enviar correus (91,2%), però també cercar informació sobre béns i serveis (66,3%). La participació a xarxes socials és el tercer motiu d'ús

de la Xarxa entre la ciutadania, amb un 64,6%, percentatge superior a la mitjana nacional (52,3%). I els que han realitzat compres per Internet en alguna ocasió, arriben al 41,4% a Balears i al 31,8% a la resta del territori nacional, essent la 2a xifra més alta de tot l'Estat, després de Ceuta, amb un 49,8%.

Gràfic 2: Usos d'Internet per motius particulars durant els darrers 3 mesos. Illes Balears i Total Nacional.



Font: INE. Dades 2011

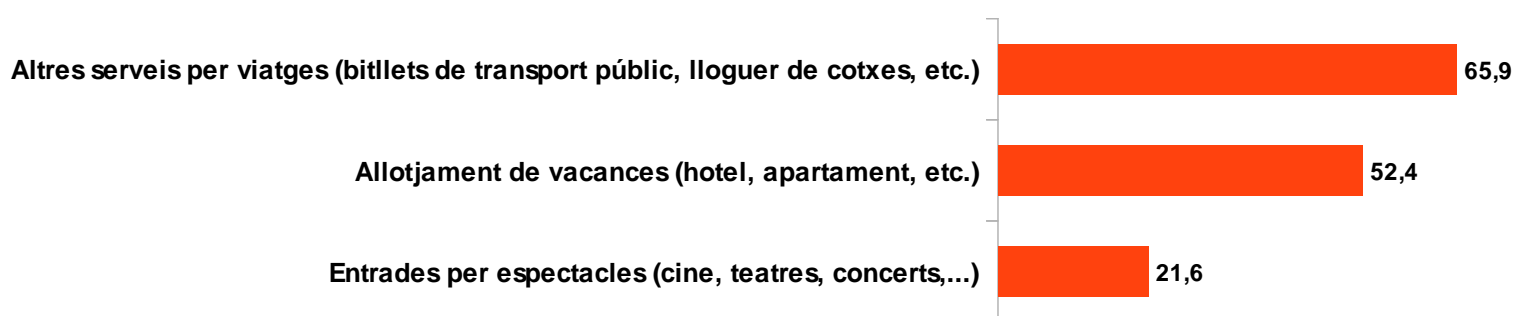
Disminueixen els usuaris de la banca electrònica entre els ciutadans que han emprat Internet els darrers tres mesos, del 48,6% el 2010 passen a un 42,5% el 2011. L'ús de serveis relacionats amb viatges i allotjaments continua essent bastant superior a la mitjana espanyola (62,7% enfront d'un 58,4%). El percentatge dels que empen la Xarxa per realitzar cursos en línia sobre alguna matèria és

un dels més baixos, un 13,3%, en canvi un 49% utilitzen Internet per consultar wikis o enciclopèdies per obtenir coneixements d'algun tema. En canvi, el percentatge ciutadans de les Illes Balears que han cursat algun aprenentatge reglat (col·legi, institut, universitat) a través d'Internet (30,2%) és lleugerament superior a la mitjana nacional (28,8%).

La majoria dels que han realitzat tasques informàtiques o a Internet consideren que els seus coneixements són suficients per comunicar-se amb amics, companys, etc. a través de la Xarxa (87,8%); la majoria n'han après pel seu compte (85,9%), seguits dels que ho han fet a través d'altres persones com familiars, companys de feina ... (64,9%). Només un 13,4% s'ha format a partir de cursos de formació organitzats per l'empresa, 6,4 punts per sota la mitjana nacional.

La xifra de ciutadans de Balears que ha comprat per Internet durant el darrer mes (27,1%) és lleugerament inferior a la mitjana nacional (35,1%), i el 71% ho ha fet a venedors nacionals, pagant amb targeta (de crèdit o dèbit) principalment (79,2%). La majoria de les compres realitzades han estat bitllets de transport públic i lloguer de cotxes (65,9%, 16,9 punts per sobre de la mitjana nacional), seguits de la compra d'allotjaments de vacances (52,4%) i d'entrades per espectacles (21,6%).

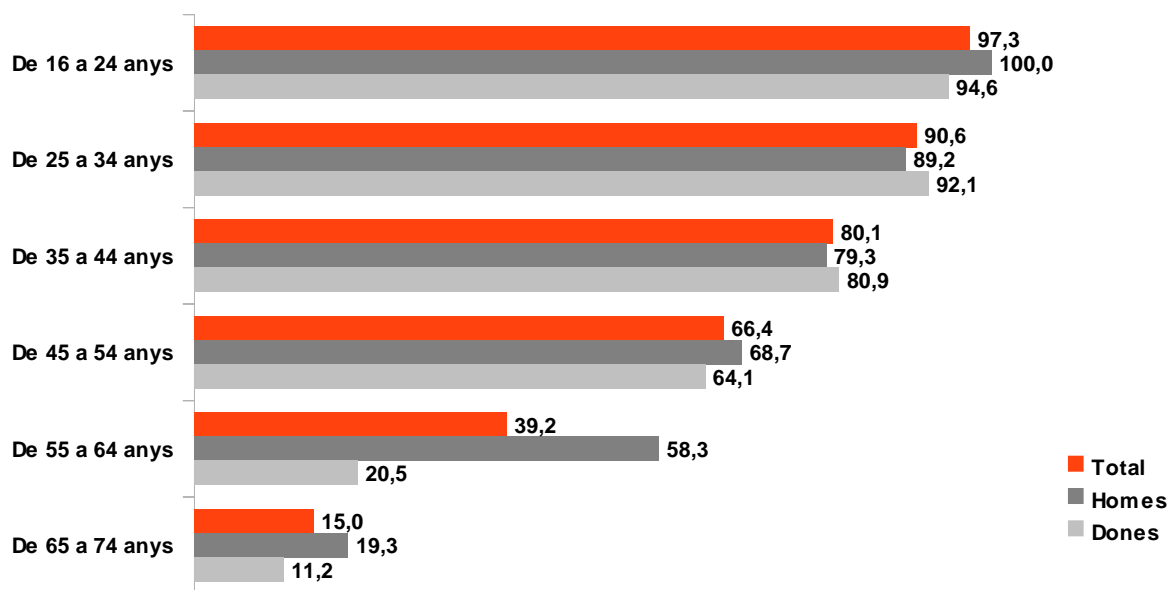
Gràfic 3: Productes i serveis més comprats pels ciutadans durant els darrers 12 mesos. Illes Balears.



Font: INE. Dades 2011

Seguim observant l'existència de fractura digital en l'ús d'Internet en relació a l'edat, especialment acusada en el cas de les dones: amb 74,1 punts de diferència entre les usuàries de 16-24 anys i les de 55-64 anys. Però també trobam diferències entre l'ús d'Internet per part d'homes i dones, seguint amb la mateixa línia que el 2010; mentre entre els ciutadans d'edats compreses entre els 16-34 anys són superiors els percentatges de dones que empren la Xarxa, a partir dels 35 anys això canvia i la diferència es va incrementant fins a la franja de 65-74 anys amb un 19,3% d'usuaris masculins enfront a només un 11,2% de dones que han emprat Internet durant els 3 darrers mesos.

Gràfic 4: Persones que han utilitzat Internet segons sexe i edat.



Font: INE. Dades 2011



2. Les TIC i les empreses

El 96,4% de les empreses de les Illes disposa d'Internet, i el 95,9% de correu electrònic.

Per sectors productius, trobam certes diferències entre empreses; mentre que al sector Indústria, el 100% tenen Internet, el percentatge decreix una mica en el cas del sector Serveis (99,4%) i fins a 14 punts a les empreses del sector de la Construcció (86%). I pel que fa a disposar de correu electrònic, són les empreses del sector serveis les que lideren el percentatge amb un 99,4%, seguides pel sector industrial amb un 86,7% i pel de la construcció (86%).

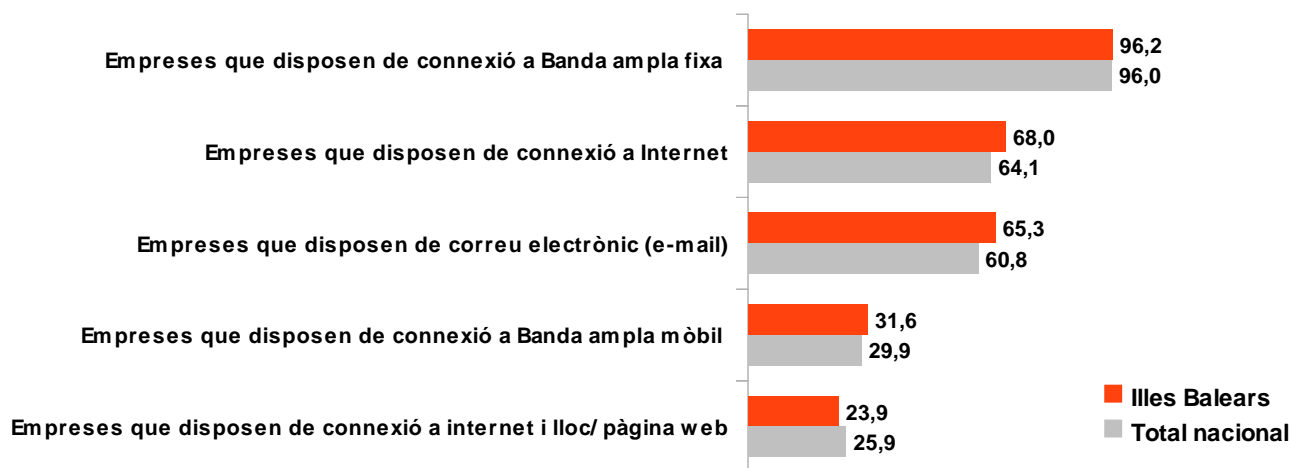
Les empreses de les Illes utilitzen Internet sobretot per cercar informació (96,5%) i per a l'ús de de serveis bancaris i financers (91,6%), mentre que només el 35,7% ho emprà per formació i aprenentatge. Disposar de pàgina web està cada vegada més a l'ordre del dia (66,6%), però ja no només la fan servir com a presentació de l'empresa (91,4%) o com a catàleg de productes i preus (60,9%), sinó per a la realització de comandes (29,3%) i pel seu seguiment en línia (16,1%), per exemple. Més de la meitat d'empreses ja han emprat alguna vegada la signatura digital (54,6%) o la factura electrònica (52,2%), mentre que la formació en TIC oferta als treballadors per les empreses només representa un 13,8%.

L'ús del sistema operatiu de codi obert Linux, segueix essent més utilitzat per les empreses del sector serveis (26,9%), que també són les que més empren aplicacions de programari lliure com per exemple l'Open Office, amb un percentatge del 60,5%. Les aplicacions de programari lliure pel processament automàtic d'informació tipus ERP o CRM encara estan molt poc esteses a tots els sectors, amb una mitjana del 12,2%. El 79,8% de les empreses que van intercanviar dades electrònicament ho van fer per enviar instruccions de pagament a entitats bancàries, el 61,4% per enviar o rebre informació de l'Administració pública i el 55,1% per enviar o rebre informació sobre productes.

Respecte de les empreses de menys de 10 treballadors, que representen el 95% de les empreses a Balears, el 68% ja disposa d'Internet, 4 punts per sobre de la mitjana nacional, i la majoria de les connexions són per banda ampla fixa (96,2 %), seguida per la banda ampla mòbil (31,6%). Només el 23,9% disposen de pàgina web, mentre que el 65,3% té correu electrònic, 4,5 punts més que la

mitjana nacional.

Gràfic 5: Principals variables d'equipament de TIC a les empreses de menys de 10 treballadors.



Font: INE. Dades 2011

3. Les TIC i l'Administració

Els ciutadans de Balears utilitzen l'Administració electrònica sobretot per obtenir informació (44,2%) i descarregar formularis oficials (26,8%).

En l'ús de l'Administració electrònica, les Balears encara estam per sota de la mitjana nacional i entre les CCAA que menys la fan servir, tot i haver augmentat 9 punts la disponibilitat de serveis públics en línia.

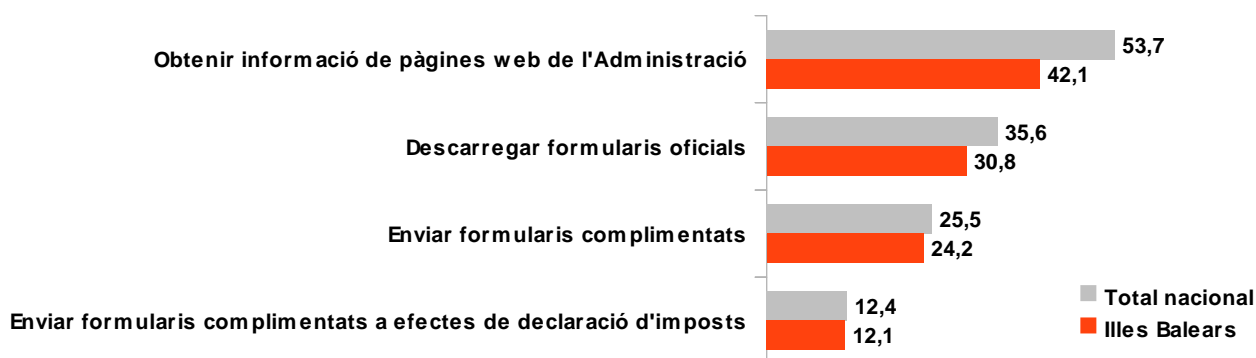
Les empreses utilitzen més l'Administració electrònica per a obtenir informació (68,7%) i descarregar formularis (69,2%), i el 64,9% per tornar-los complimentats. De cada vegada més usuaris s'animen a realitzar gestions administratives a través d'Internet. El servei més utilitzat, tant per ciutadans de les Illes com de la resta del territori nacional, és el d'obtenir informació de pàgines web de

l'Administració. Aquesta dada, que és del 46,1% a les Illes i del 49% al total nacional, s'ha vist augmentada aquest any respecte del mateix període de l'any passat.

Segons l'Estudi Comparatiu 2011 dels serveis públics en línia a les CCAA de la Fundación Orange, Balears, amb un 75%, es troba 6 punts per sota la mitjana dels serveis orientats a la ciutadania, diferència major (8 punts) en el cas dels serveis orientats a les empreses (amb un 68%, enfront al 76% de mitjana); per tant, la nostra Comunitat té més serveis públics en línia orientats a la ciutadania que a les empreses. Així, s'ha modificat la tendència respecte del 2010, on el diferencial era de 4 punts favorable als serveis adreçats a empreses, a un diferencial de 7 en favor de la ciutadania el 2011. Si observam l'evolució de la disponibilitat mitjana dels serveis públics en línia, Balears és una de les CCAA que han experimentat un major creixement respecte del 2010, augmentant 9 punts (del 63% al 72%) i passant de la divuitena a la tretzena posició en el rànquing de CCAA.

Pel que fa al nivell de disponibilitat de serveis públics en línia als Ajuntaments de les ciutats més grans d'Espanya, Palma es situa, juntament amb Vitòria, en darrera posició, amb un 59%, 13 punts per sota la mitjana (72%).

Gràfic 6: Interacció dels ciutadans amb l'Administració pública a través d'Internet. Illes Balears.



Font: INE. Dades 2011

Per més informació, podeu consultar el web de [l'OBSI](http://obsi.ibit.org).