

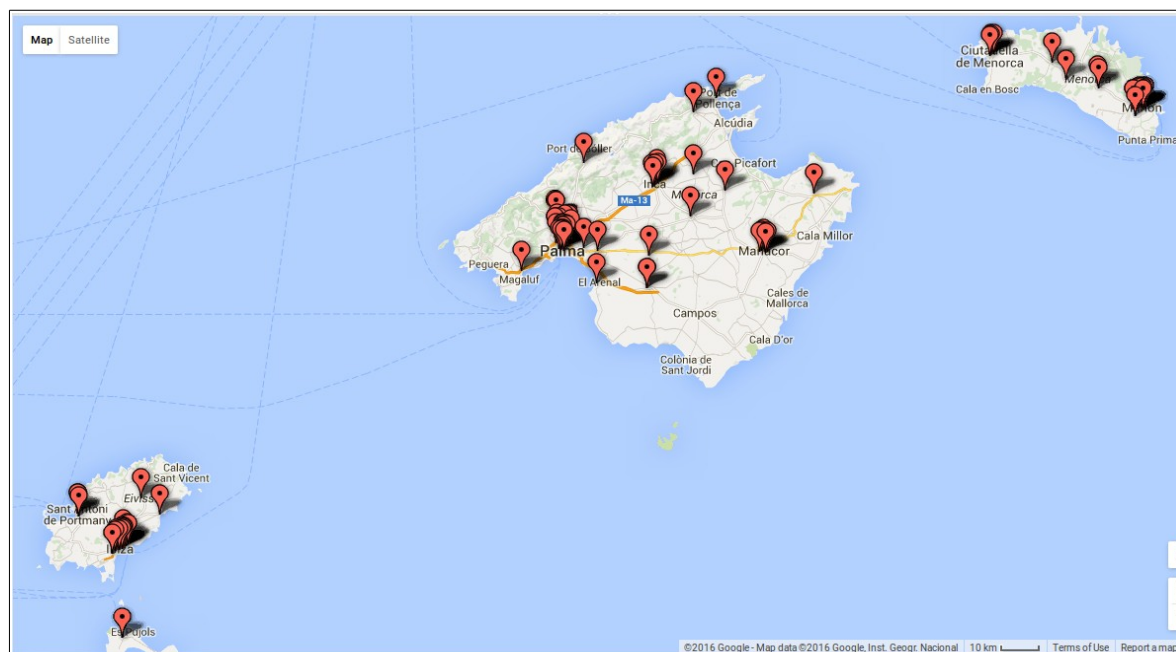
Informe OBSI 4. Directori d'empreses TIC de Balears, 2016

Des del projecte [DrTIC](#), servei d'informació i divulgació de les principals novetats tecnològiques per a empreses, PIMES i empenedors que volen millorar el seu rendiment a través de l'ús de les TIC, s'ha duit a terme una recollida de dades per conèixer els serveis que ofereixen i desenvolupen les empreses TIC de Balears. Una vegada recollida la informació, tasca que es va dur a terme des del mes de febrer al mes de maig del 2016, l'OBSI ha realitzat un mapa amb [Google Fusion Tables](#), que és un servei de Google per a la gestió de dades que permet visualitzar la informació a través de gràfics i mapes geogràfics basats en Google Maps i des d'on es poden fer filtres i cerques.

A través d'un formulari de registre publicat a les diferents xarxes socials, i de la difusió feta per part de les associacions empresarials, un total de 113 empreses i autònoms es van donar d'alta voluntàriament, especificant les dades de contacte, la localització i els serveis oferits, creant així un directori d'empreses TIC. Amb tot això, es va procedir a mapejar tota la informació i convertir-la en un [mapa interactiu](#) per facilitar a empreses i particulars la cerca de professionals a qui dirigir-se en base als serveis que cerquen i a la proximitat.

Segons dades de 2015, aquest any a les Illes Balears hi havia un total de 840 empreses incloses a les activitats 620 i 631 de la CNAE-09, que fan referència al *Processament de dades, hostatge i activitats relacionades; portals web* i als *Serveis de tecnologies de la informació*, respectivament.

Imatge 1. Mapa de les 113 empreses del directori TIC.



El [mapa](#) permet filtrar la informació per empresa, per illa, per població, per codi postal, etcètera, i per cada un dels serveis oferits. Les 111 empreses que ja apareixen al mapa es distribueixen de la següent manera arreu de les Illes:

Taula 1. Empreses per illa.

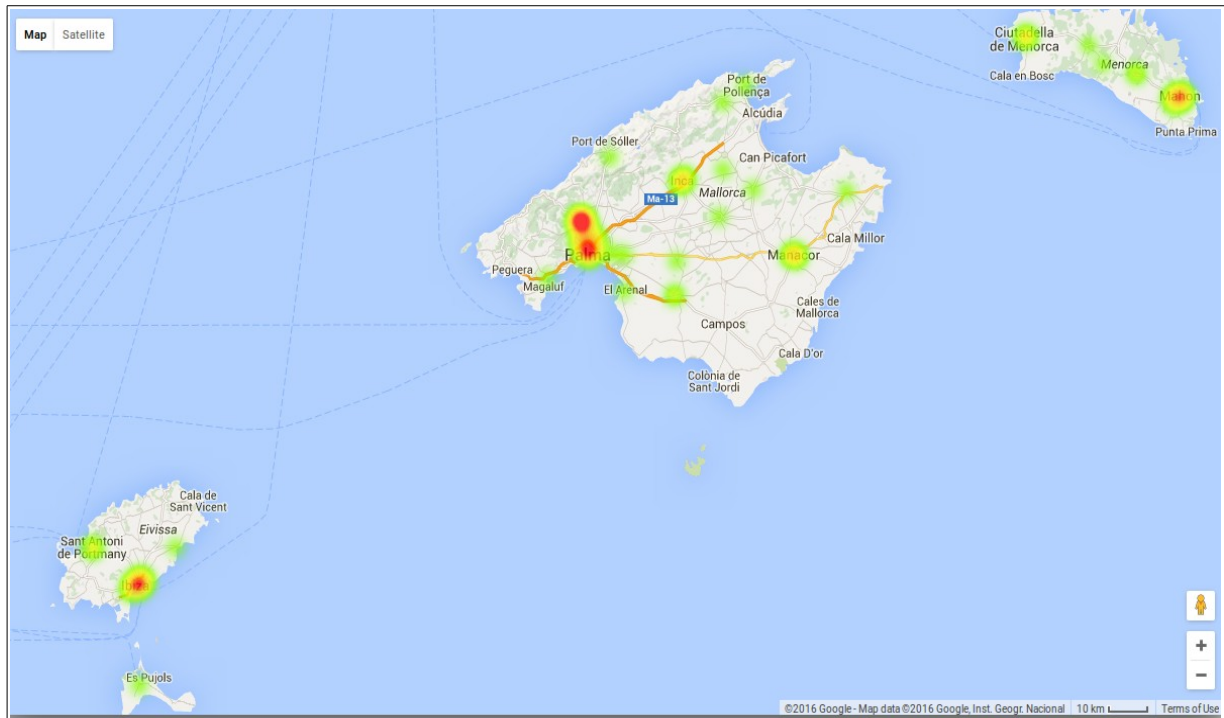
Illa	Empreses
Mallorca	71
Menorca	21
Eivissa	20
Formentera	1

Taula 2. Empreses per població.

Població	Empreses
Alaior	2
Algaida	1
Artà	1
Ciutadella	4
Eivissa	14
Es Migjorn Gran	1
Ferrieres	1
Inca	1
Llucmajor	3
Manacor	7
Maó	12
Palma	45
Palmanova	1
Pollença	1
Port de Pollença	1
Puig d'en Valls	1
Sa Casa Blanca	1
Sant Antoni de Portmany	3
Sant Francesc Xavier	1
Sant Jordi de Ses Salines	1
Sant Lluís	1
Santa Eulària des Riu	1
Santa Margalida	1
Sineu	1
Sóller	1

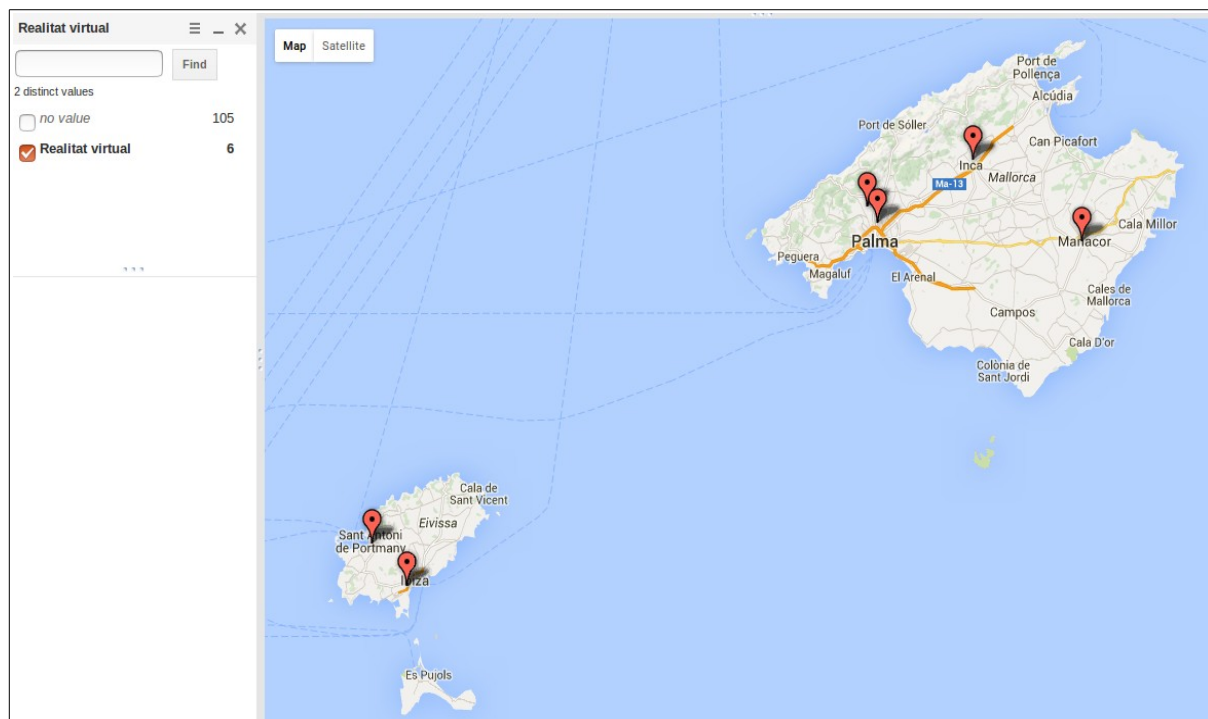
Respecte la localització de les empreses que s'han donat d'alta al directori, es podria dir que hi ha 4 concentracions importants on s'ubiquen les empreses del directori: la ciutat d'Eivissa, Maó, Palma i el Parc Bit.

Imatge 2. Mapa de calor de concentració de les empreses.

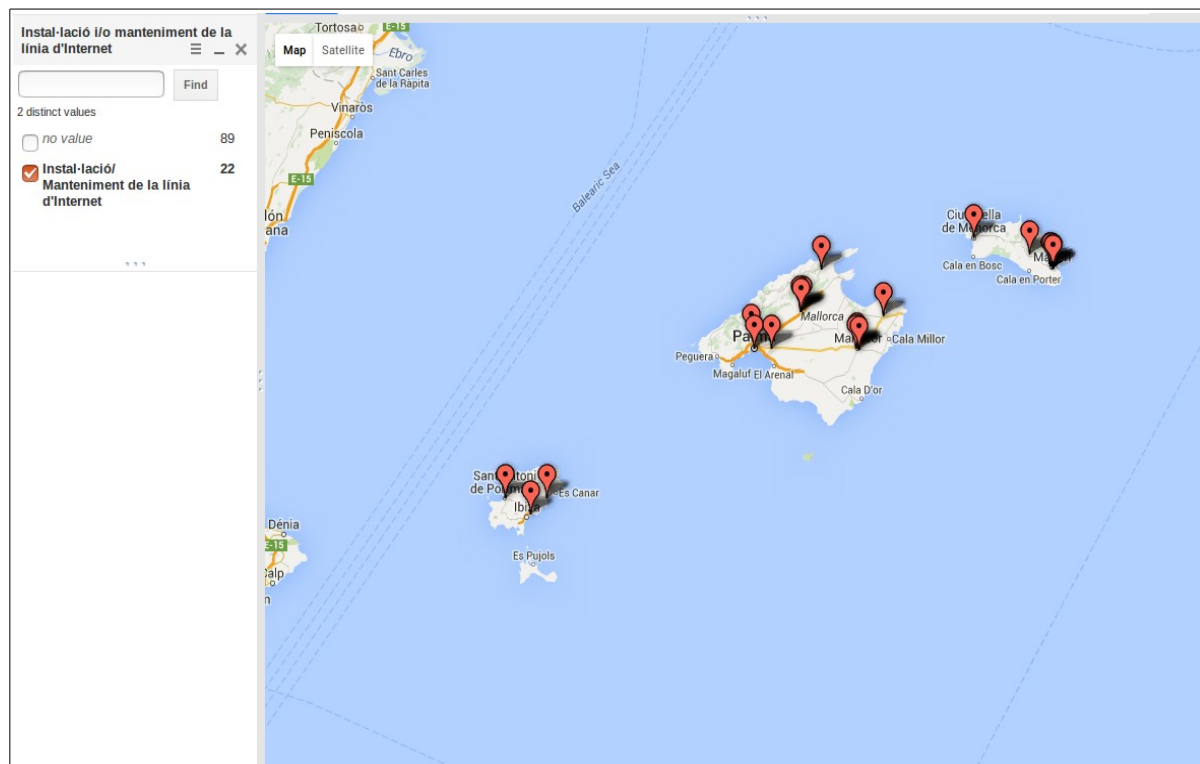


El mapa permet també filtrar els resultats per tipus de servei. Per exemple, als mapes següents es poden observar dues cerques diferents: una de les empreses que ofereixen serveis de *realitat virtual*, que són un total de 6 empreses, 2 a l'illa d'Eivissa i 4 a l'illa de Mallorca i una altra de les que ofereixen *instal·lació/ manteniment de la línia d'Internet*, que són un total de 22.

Imatge 3. Mapa d'empreses que ofereixen serveis de realitat virtual.



Imatge 4. Empreses que ofereixen instal·lació i/o manteniment de la línia d'Internet.



Dels diferents serveis que ofereixen les empreses balears incloses al directori, es distribueixen de la següent manera a les Illes:

Taula 3. Empreses per illa i per servei ofert.

Servei	Eivissa	Formentera	Mallorca	Menorca
Formació/ competències digitals	11	0	38	11
Disseny gràfic/ pàgines web	16	1	33	15
Instal·lació/ manteniment de xarxes, sistemes i programes	5	0	34	11
Instal·lació/ manteniment de la línia d'Internet	3	0	13	6
Instal·lació/ manteniment d'ordinadors	3	0	15	8
Proveïdors de telefonia mòbil	1	0	7	3
Proveïdors d'aparells electrònics/ informàtics	2	0	16	7
Hosting	9	1	26	9
Màrqueting online	16	1	30	15
Consultoria estratègica en TIC	10	1	39	14
Consultoria legal	8	0	18	3
Anàlisi de dades	8	0	27	6
Seguretat/ protecció de dades	4	0	19	7
Desenvolupament de pàgines web	15	1	33	14
Wordpress	12	1	35	13
Joomla	6	0	11	8
Apps Itunes	6	1	14	7
Apps Google Play	8	1	16	9
Magento	4	0	14	5
Prestashop	8	0	22	8
Sugar CRM	2	0	11	5
Salesforce CRM	1	0	4	2
SAP CRM	2	0	2	1
Zoho CRM	1	0	4	1
Microsoft Dynamics CRM	3	0	4	2
Oracle CRM	1	0	2	2
Open ERP	1	0	8	5

Servei	Eivissa	Formentera	Mallorca	Menorca
Karma ERP	1	0	1	0
Software Office SAAS	6	0	23	6
Servidor de bases de dades SAAS	6	1	28	9
Emmagatzemament de fitxers SAAS	7	1	24	9
Aplicacions de software financer o comptable	7	0	15	5
Software per tractar informació sobre clients	6	0	27	9
Servidors de proveïdors de serveis compartits	5	0	16	9
Inbound màrqueting	8	1	21	10
SEO	13	1	32	16
SEM	13	1	26	15
Xarxes socials màrqueting	11	1	33	15
Branding	11	1	25	6
Usabilitat	14	1	29	10
e-mail màrqueting	14	1	27	13
Mobile màrqueting	9	1	23	7
Vídeo màrqueting	6	1	17	5
Animació	5	0	8	1
Realitat virtual	2	0	4	0
Video-jocs	2	0	2	0
Digitalització de processos	5	0	18	6
Implantació firma digital	4	0	15	6
Implantació factura electrònica	3	0	16	5
Gestió documental	5	0	19	8
Automatitzacions de processos	4	0	12	4
Implantació de sistemes de reserva turística	8	1	21	7
Robòtica	0	0	1	0
Drons	0	0	1	0

Els professionals que estiguin interessats en aparèixer al mapa, només han d'emplenar el següent formulari amb les dades de contacte i localització de l'empresa i els serveis oferits.

[FORMULARI](#)

[MAPA](#)

Informes OBSI: 4. Directori d'empreses TIC de Balears, 2016