



# Obsímetre 29: Resum de dades anuals ciutadania

## 2019

**A partir de l'Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i la Comunicació a les llars 2019, que publica l'Institut Nacional d'Estadística (INE) l'octubre de 2019, s'analitzen els indicadors sobre la implantació de les TIC a la ciutadania balear. Aquest any, l'enquesta ha afegit indicadors relacionats amb els usos de productes TIC per part de les persones de 75 i més anys.**

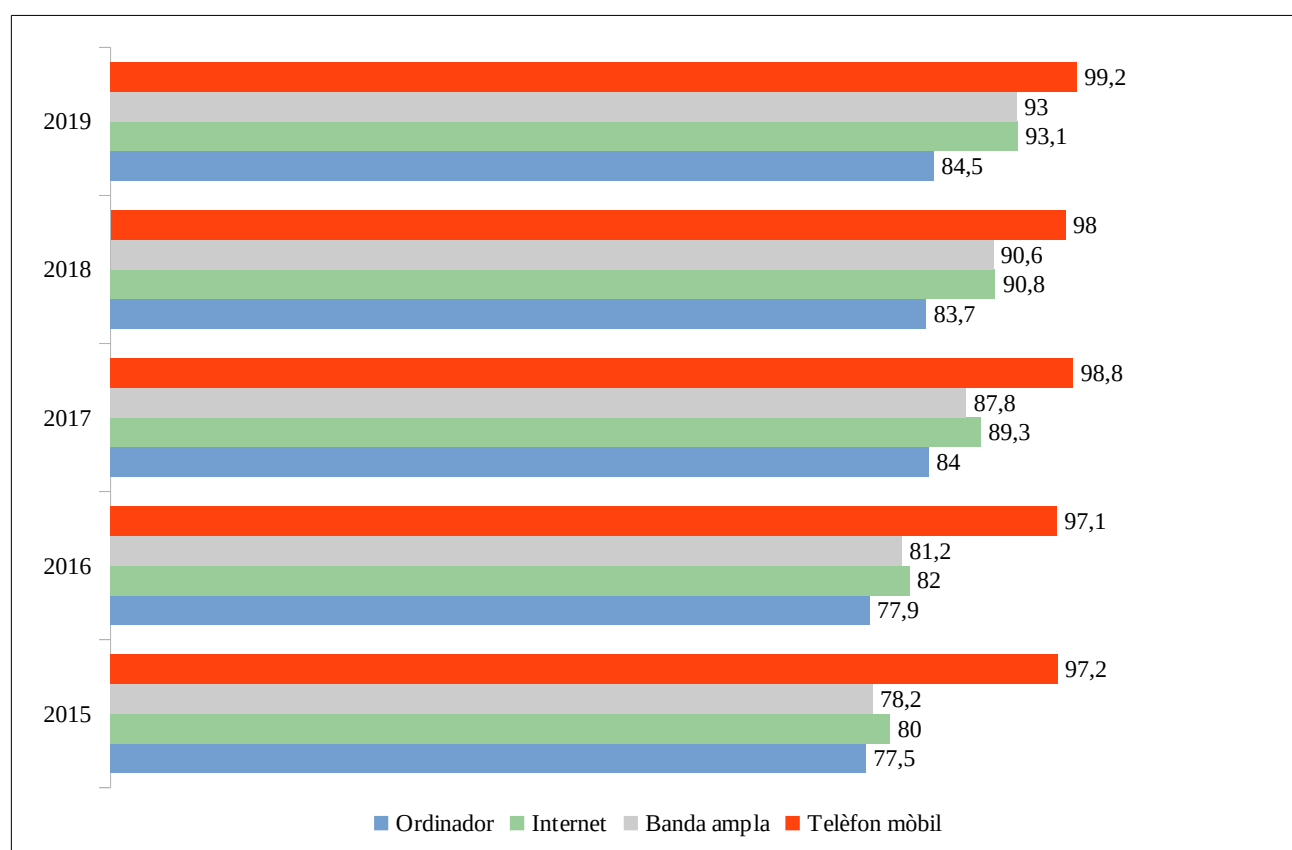
### **Índex de gràfics:**

1. Evolució de l'equipament TIC a les llars. Illes Balears 2015-2019.
2. Resum d'equipament TIC a les llars. Illes Balears i mitjana estatal.
3. Habitatges amb accés a Internet, segons CCAA.
4. Resum d'usos d'Internet per part dels ciutadans. Illes Balears.
5. Principals usos d'Internet per part dels ciutadans per motius particulars. Illes Balears.
6. Formes de contacte o interacció amb l'Administració pública a través d'Internet, per motius particulars, en els darrers 12 mesos. Illes Balears.
7. Principals béns i serveis comprats pels ciutadans per motius particulars. Illes Balears.
8. Valor de les compres realitzades a través d'Internet Principals béns i serveis comprats pels ciutadans per motius particulars. Illes Balears.
9. Evolució equipament i ús de TIC en nins/es de 10 a 15 anys. Illes Balears.
10. Ús d'Internet dels ciutadans de 75 i més anys. Illes Balears.
11. Principals usos d'Internet per part dels ciutadans de 75 i més anys per motius particulars. Illes Balears.

## Equipament a les llars

Respecte l'any anterior, s'ha incrementat lleugerament l'equipament TIC a les llars; l'accés a Internet ha crescut a Balears gairebé 3 punts percentuals, arribant al 93,1%, mentre la mitjana estatal es troba un mica per davall, amb el 91,4%.

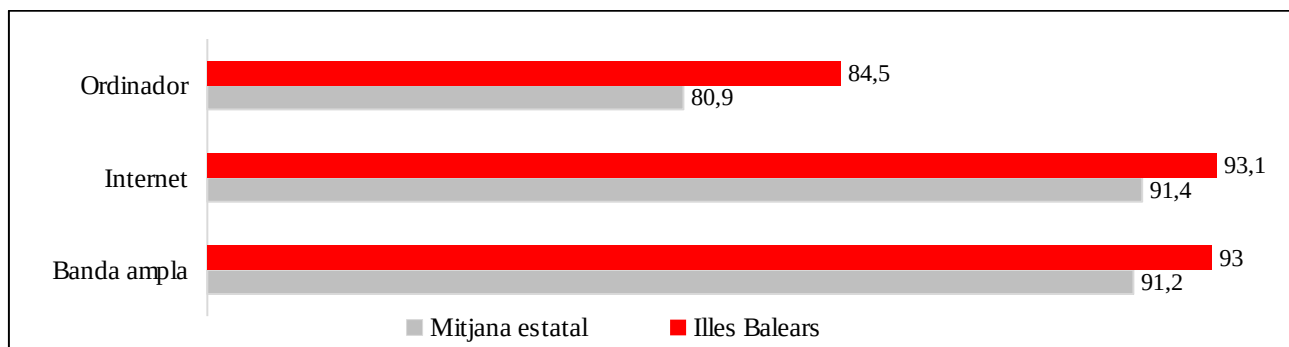
Gràfic 1. Evolució de l'equipament TIC a les llars (%). Illes Balears 2015-2019



Font: INE 2015 - 2019

Del total de llars amb accés a Internet, el 99,8% a Balears i el 99,7% de mitjana estatal tenen accés a través de banda ampla, majoritàriament ADSL i fibra òptica. Creix també el nombre de llars que disposen de telèfon mòbil, que ja arriba al 99,2%, mentre disminueix lleugerament el nombre de llars amb telèfon fix, mentre el nombre de llars que disposen d'algun tipus d'ordinador puja mig punt. Respecte la mitjana estatal, les Illes Balears es situen per sobre pel que fa als següents indicadors, que en el cas de l'ordinador, la diferència és de gairebé 4,5 punts.

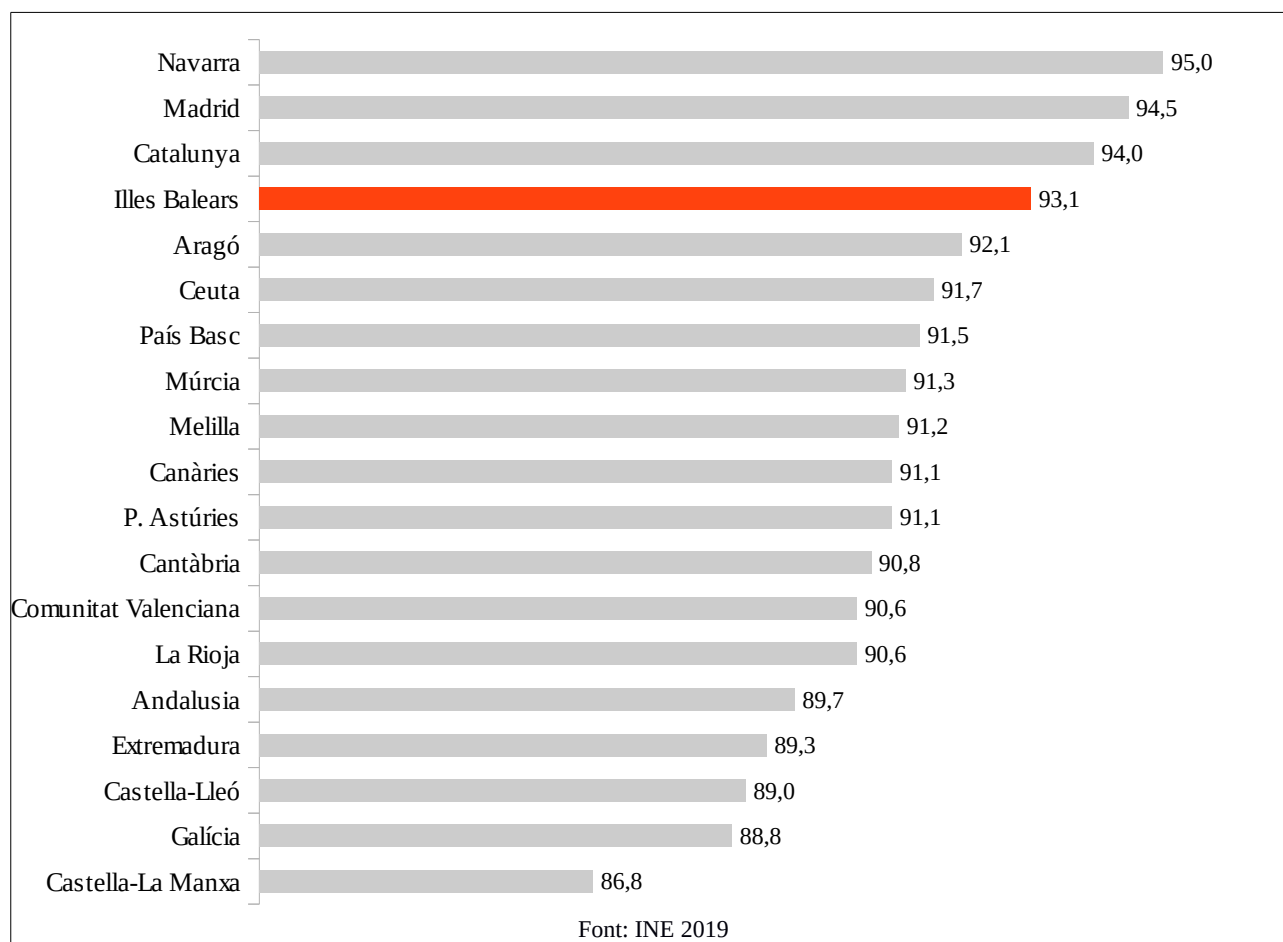
Gràfic 2. Resum d'equipament TIC a les llars (%)



Font: INE 2019

La xifra d'habitatges amb accés a Internet respecte de la resta de CCAA, es pot observar al gràfic següent, on les Illes Balears es situen al 4<sup>l</sup> lloc, només per darrere de Navarra, Madrid i Catalunya, amb un 93,1% de llars amb accés. Respecte el període anterior (90,8%), la xifra s'ha incrementat en 2,3 punts percentuals.

Gràfic 3. Habitatges amb accés a Internet, segons CCAA (%)



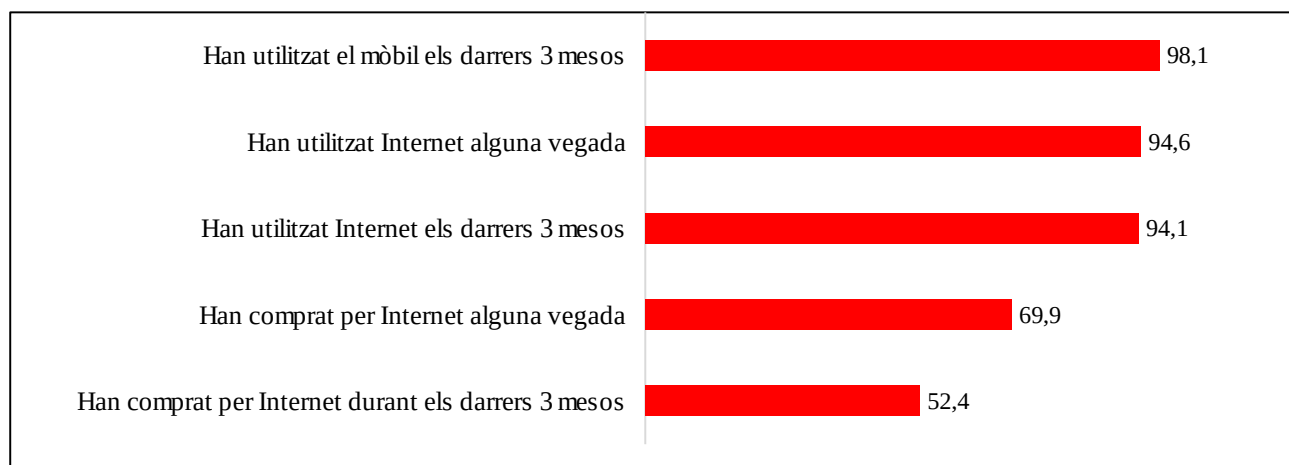
Font: INE 2019

Pel que fa al tipus de connexió de banda ampla a les llars, aquest any l'INE agrupa les respostes que fan referència a la banda ampla fixa i la mòbil. El resultat és que durant el 2019 el 90% dels habitatges disposen de connexió de banda ampla per ADSL, xarxa de fil o fibra òptica, via satèl·lit, WiFi públic o WiMax, i el 81,4% disposa de connexió mòbil de banda ampla a través d'un dispositiu de mà, via mòdem USB o targeta.

### Usos d'Internet per part de la ciutadania.

El 98,1% dels ciutadans de les Illes Balears han utilitzat el telèfon mòbil durant els darrers 3 mesos, mentre el 94,1% ha utilitzat Internet durant aquest mateix període; d'aquests, un 90,2% admet haver-lo utilitzat almanco una vegada per setmana, un 78,3% diàriament o almenys 5 dies a la setmana i més de la meitat hi han realitzat compres.

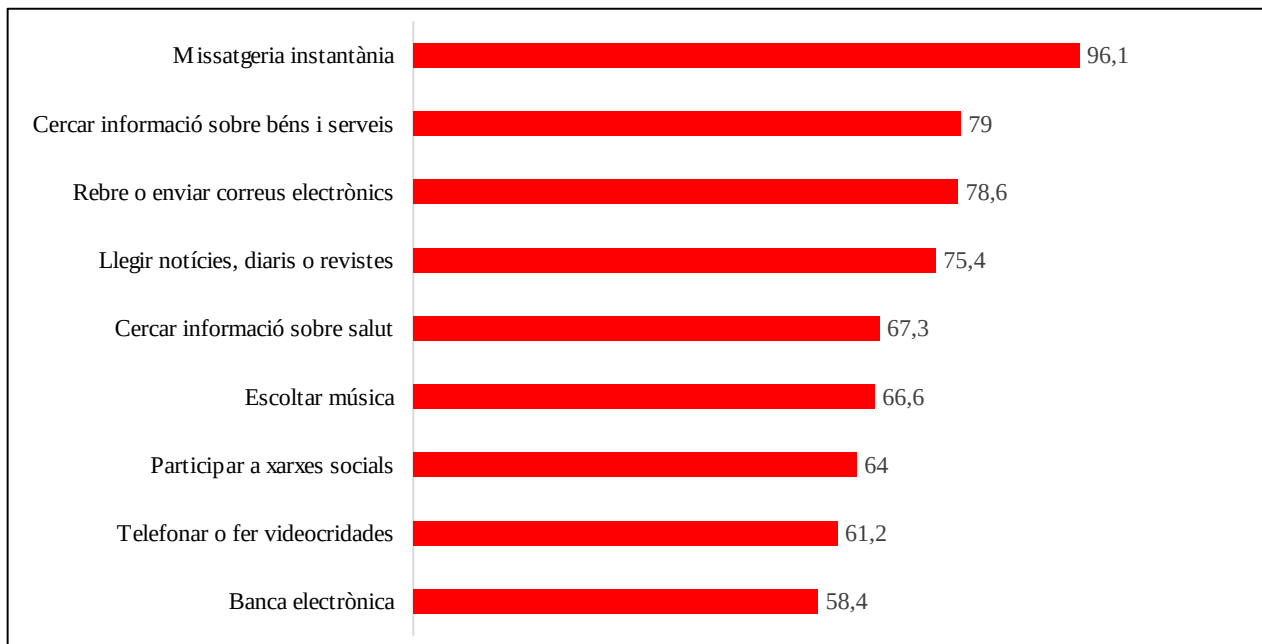
Gràfic 4. Resum d'usos d'Internet per part dels ciutadans (%). Illes Balears.



Font: INE 2019

Respecte els usos, la missatgeria instantània, com per exemple el WhatsApp, és l'acció més citada, ja que gairebé la totalitat dels usuaris admet fer ús d'aquest tipus de comunicació. La cerca d'informació, ja sigui sobre béns i serveis o sobre temes de salut, és també un dels usos més estesos, així com el correu electrònic i la lectura de diaris i revistes. Respecte l'ús de l'economia col·laborativa, el 26,4% afirma utilitzar alguna pàgina web o app per concertar, amb un altre particular, un allotjament, i un 7,6% un servei de transport.

Gràfic 5. Principals usos d'Internet per part dels ciutadans per motius particulars (%). Illes Balears.



Font: INE 2019

### Administració electrònica

L'ús de l'Administració electrònica per motius particulars arriba al 61,2% de la ciutadania, dos punts per damunt del període anterior, tot i que continua estant per davall de la mitjana estatal (63,3%); la majoria la utilitza amb l'objectiu d'obtenir informació de pàgines web de l'Administració. Augmenta el nombre de persones que envia formularis complimentats fins al 43,2%, que inclou el pagament de taxes i les sol·licituds de visita mèdica.

Gràfic 6. Formes de contacte o interacció amb l'Administració pública a través d'Internet, per motius particulars, en els darrers 12 mesos (%). Illes Balears.

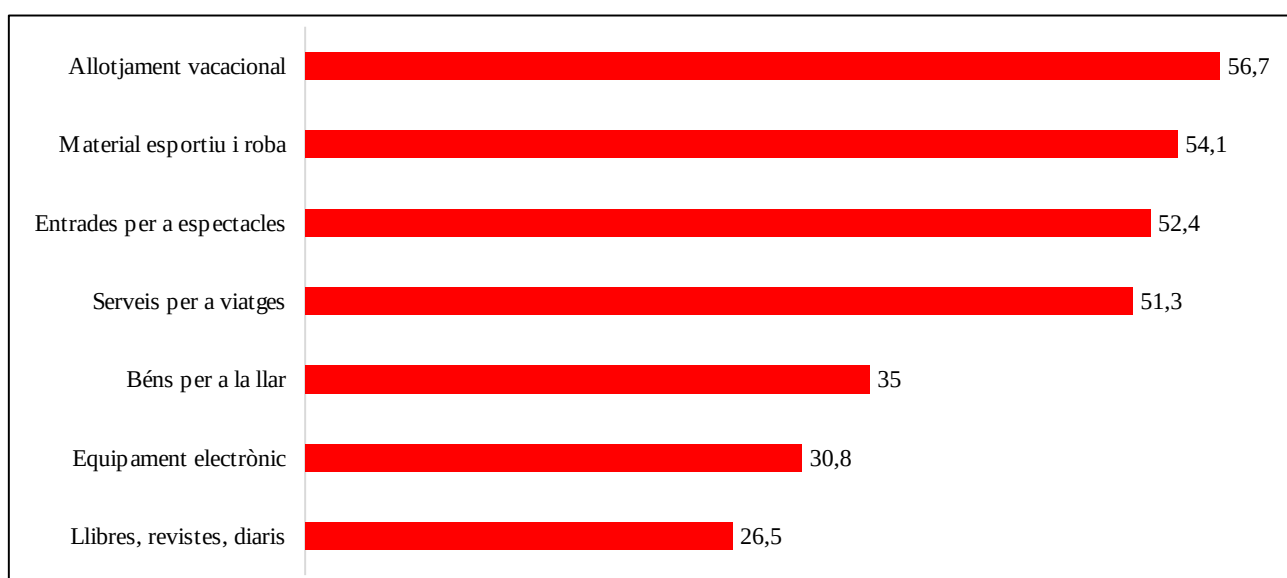


Font: INE 2019

## Comerç electrònic

Ja són 7 de cada 10 ciutadans els que afirmen haver realitzat compres a través d'Internet alguna vegada, 8 punts per damunt de la mitjana estatal. I en referència als ciutadans que han utilitzat Internet durant els darrers 12 mesos, aquesta xifra puja al 74,1% en el cas de Balears i a 68,1% de mitjana estatal. Respecte allò que compren, els següents indicadors es refereixen a allò que han comprat les persones d'entre 16 i 74 anys que han realitzat compres a Internet durant els darrers 12 mesos. L'allotjament de vacances segueix al capdavant de les compres en línia a les Illes, també la compra de material esportiu i roba, les entrades per a espectacles i els serveis per a viatges, com són el bitllets de transport públic o el lloguer de cotxes, entre d'altres.

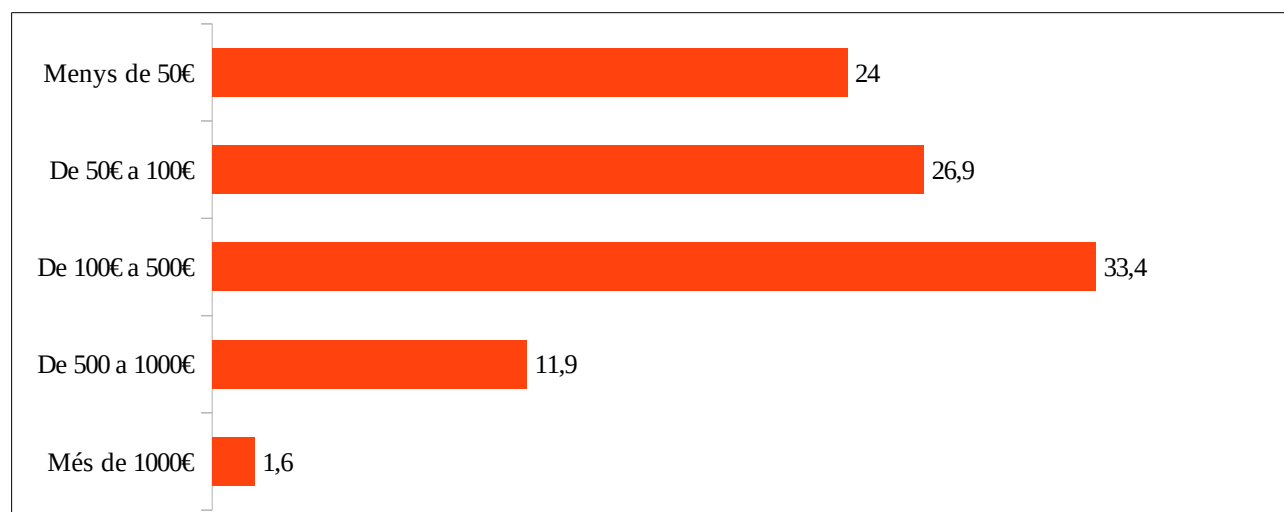
Gràfic 7. Principals béns i serveis comprats pels ciutadans per motius particulars (%). Illes Balears.



Font: INE 2019

La majoria de compres s'han fet a venedors nacionals, que inclou aquelles compres que s'han fet a webs nacionals però que pertanyen a empreses multinacionals, però també 1 de cada 4 s'han fet a venedors de la UE (25,3%). La despesa de les compres en línia, de les persones que n'han fet durant els darrers 3 mesos, són majoritàriament d'entre 100€ i 500€. I de les persones que no han comprat durant el darrer any, el 87% admet que prefereix comprar a la botiga física per fidelitat, costum i per poder veure els productes, el 58,7% no ho fa fet perquè li preocupa la seguretat en el pagament i el 55% per la manca de confiança en la recepció o devolució de productes.

Gràfic 8. Valor de les compres realitzades a través d'Internet Principals béns i serveis comprats pels ciutadans per motius particulars (%). Illes Balears.



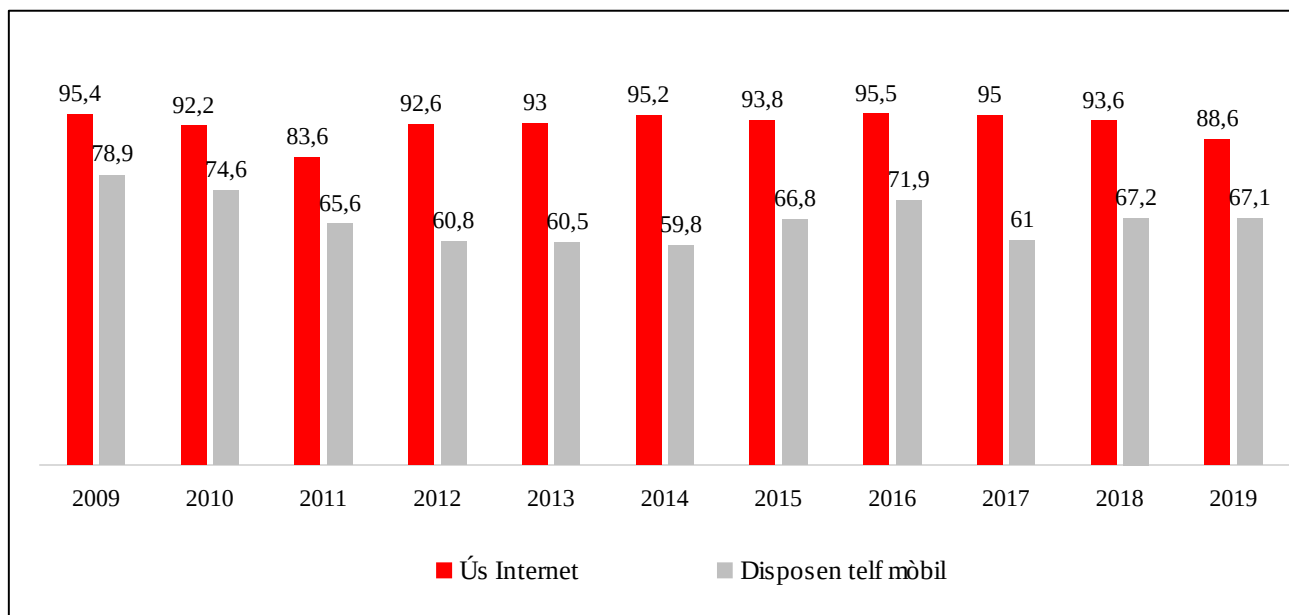
Font: INE 2019

De la descàrrega de productes, destaquen els jocs d'ordinador i vídeo-consoles (i de les seves actualitzacions) amb un 10,8%, els segueixen els llibre electrònics (8,6%), les pel·lícules i la música (7,4%) i finalment les revistes i els diaris (7%). Tampoc no són molts els usuaris d'Internet que realitzen activitats financeres, amb una finalitat privada, a través d'Internet; només 1 de cada 10 ha contractat o renovat pòlisses d'assegurances, un 2,7% ha comprat o venut accions, bonus o productes d'inversió financera i un 2% ha formalitzat un préstec o un crèdit a través d'Internet.

### **Equipament i ús de TIC dels menors de 10 a 15 anys**

La progressió en la disposició de telèfon mòbil i l'ús d'Internet durant els darrers 3 mesos, per part dels menors d'entre 10 i 15 anys, segueix sense tenir una progressió lineal durant la darrera dècada; de fet, crida l'atenció que l'ús d'Internet entre els més joves sigui, durant el 2019, inferior als anys anteriors. Ambdós indicadors han davallat en relació al període anterior, especialment el que es refereix a l'ús d'Internet.

Gràfic 9. Evolució equipament i ús de TIC en nins/es de 10 a 15 anys (%). Illes Balears.

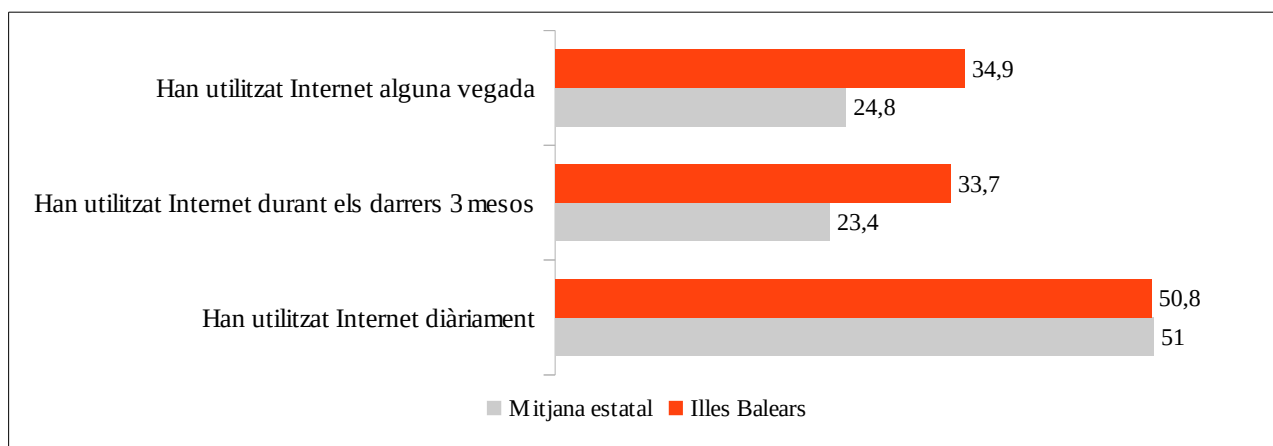


Font: INE 2019

### Persones de 75 i més anys

De les persones que han utilitzat Internet alguna vegada, el 33,7% l'ha utilitzat durant els darrers 3 mesos, i d'aquests, un de cada dos l'utilitza diàriament. El nombre de persones de 75 i més anys que ha utilitzat Internet alguna vegada es situa deu punts percentuals per sobre de la mitjana estatal, també els que l'han utilitzat durant els darrers 3 mesos.

Gràfic 10. Ús d'Internet dels ciutadans de 75 i més anys (%).

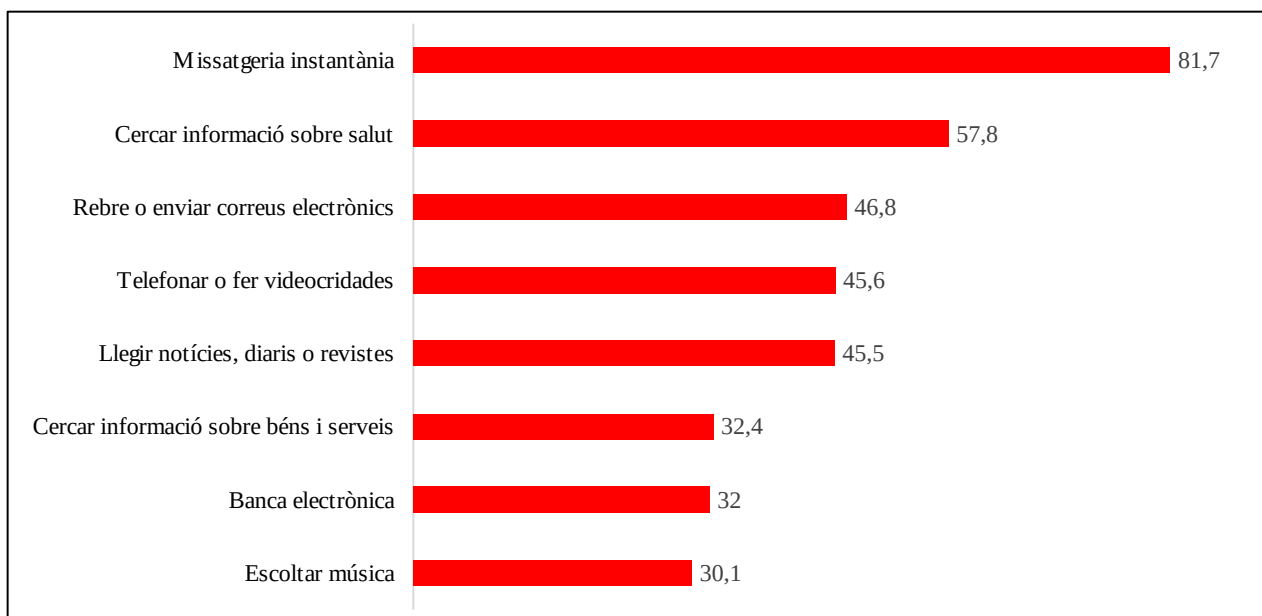


Font: INE 2019



La missatgeria instantània és el servei més utilitzat a Internet, ja que 8 de cada 10 persones, de les que han utilitzat Internet durant els darrers 3 mesos, afirmen fer-ne ús, però també la cerca d'informació sobre temes de salut. Del total de persones de 75 i més anys, un 11,7% ha comprat a través de la Xarxa en alguna ocasió, mentre un 6,7% ho ha fet en els darrers 3 mesos i només un 0,7% durant el darrer mes.

Gràfic 11. Principals usos d'Internet per part dels ciutadans de 75 i més anys per motius particulars (%). Illes Balears.



Font: INE 2019