



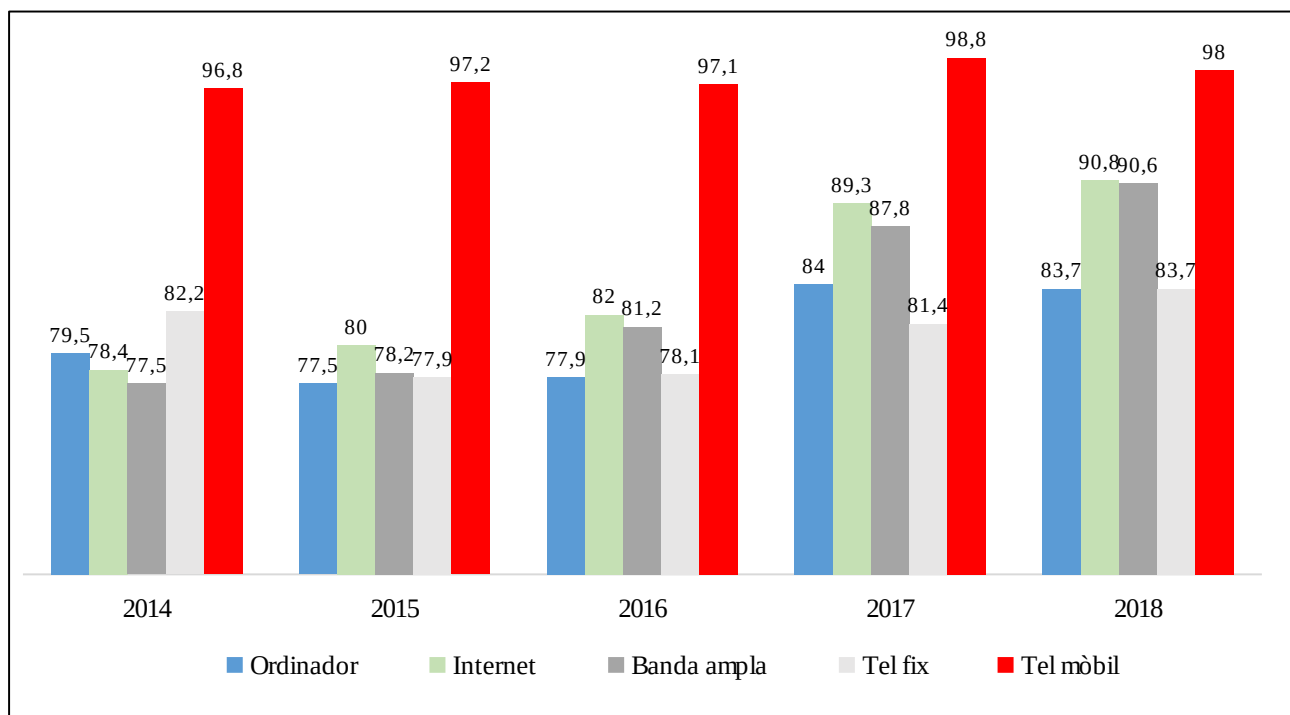
Obsímetre 27: Resum de dades anuals ciutadania 2018

A partir de l'Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i la Comunicació a les llars 2018, que publica l'Institut Nacional d'Estadística (INE) durant el mes de novembre de 2018, s'analitzen els indicadors sobre la implantació de les TIC a la ciutadania balear.

Equipament a les llars

Entre l'equipament a les llars destaca el telèfon mòbil amb un 98%, xifra que coincideix amb la mitjana estatal, l'accés a Internet (90,8% front al 86,4% de mitjana estatal) i la Banda ampla amb un 90,6% (front un 86,1%), mentre el percentatge de llars amb telèfon fix augmenta lleugerament respecte el període anterior, situant-se al 83,7%, forn el 75,8% de la mitjana estatal. Durant els darrers 5 anys no hi ha hagut una progressió lineal en termes d'equipament, però durant el 2018 aquestes xifres s'han incrementat respecte el període anterior en els següents indicadors: habitatges amb accés a Internet, Banda ampla i telèfon fix. Tot i que semblava que la xifra de llars amb telèfon fix s'havia estancat, durant el darrer any ha tengut un augment de més de 2 punts percentuals.

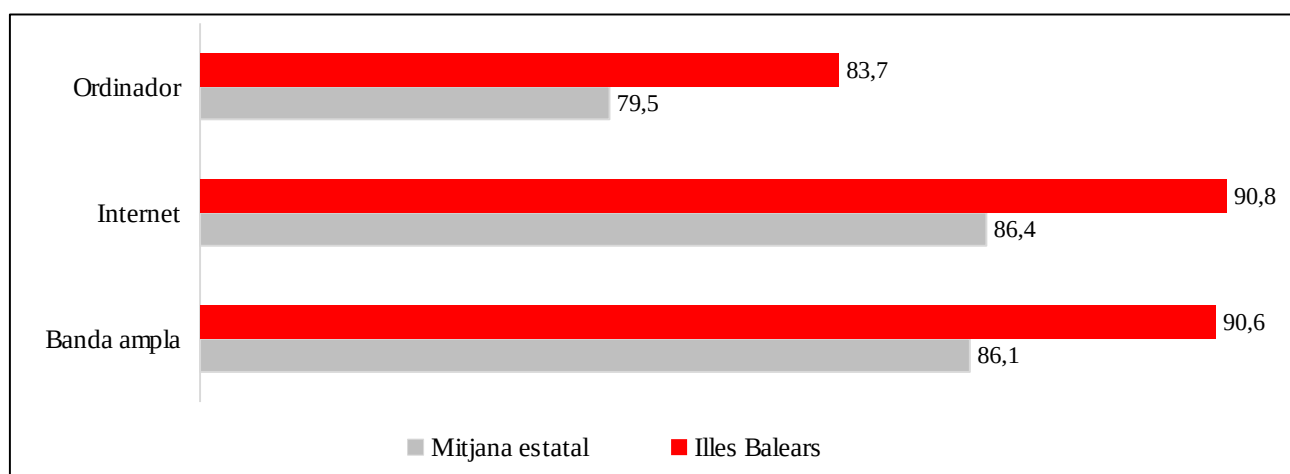
Gràfic 1. Evolució de l'equipament TIC a les llars (%). Illes Balears 2014-2018.



Font: INE 2014 - 2018

El percentatge de llars que disposa d'accés a Internet s'incrementa arribant a 9 de cada 10 llars, el mateix passa amb la banda ampla. Les Illes Balears es situen per sobre de la mitjana estatal respecte aquests els indicadors, com s'observa al gràfic següent.

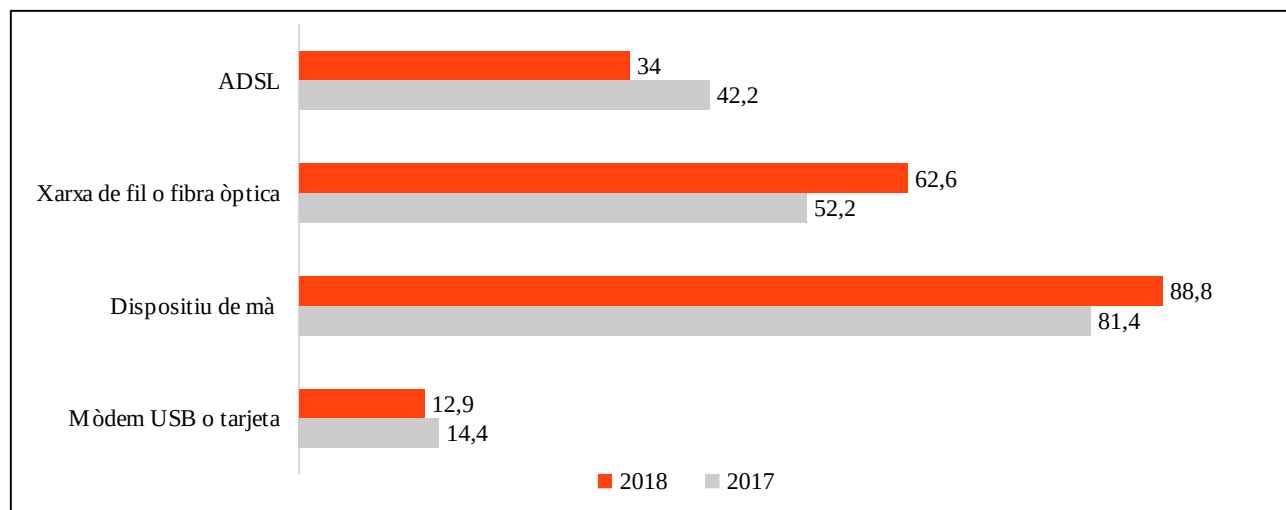
Gràfic 2. Resum d'equipament TIC a les llars (%).



Font: INE 2018

Pel que fa al tipus de connexió de banda ampla a les llars, el 34% disposa d'ADSL, el 62,6% de xarxa de fil o fibra òptica, mentre el 88,8% disposa de connexió mòbil de banda ampla a través de dispositiu de mà i el 12,9% via mòdem USB o targeta. Respecte el 2017, s'observa una davallada en la connexió a través d'ADSL i de mòdem, mentre augmenta la connexió per xarxa de fil o fibra òptica i de connexió mòbil de banda ampla.

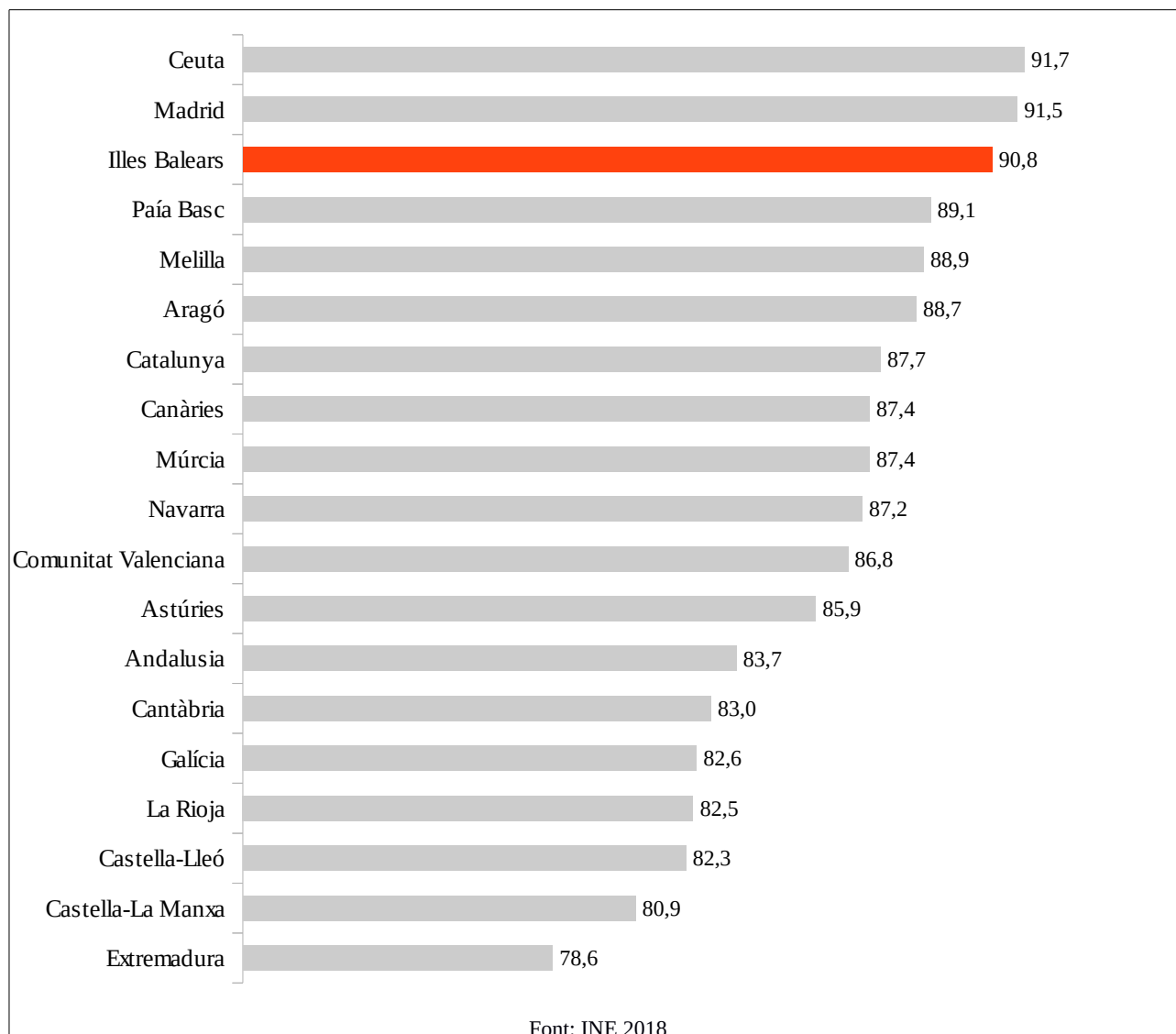
Gràfic 3. Tipus de connexió de banda ampla (%).



Font: INE 2017 - 2018

Pel que fa a la xifra de llars connectades a Internet i respecte de la resta de CCAA, les Illes Balears ocupen el 3^r lloc, només per darrere de Ceuta i Madrid.

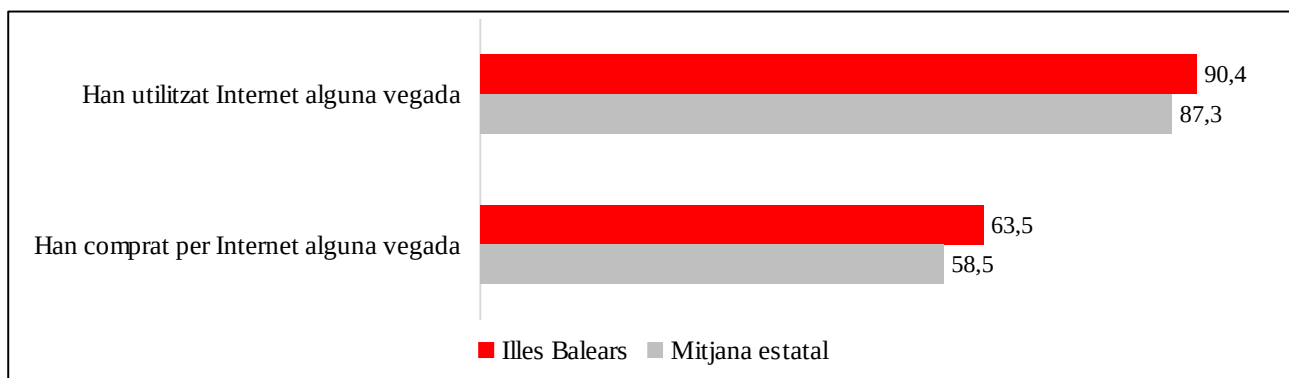
Gràfic 4. Habitatges amb accés a Internet, segons CCAA (%).



Usos d'Internet per part de la ciutadania

9 de cada 10 persones s'han connectat a Internet i, d'aquestes, un 99,7% afirma haver utilitzat Internet durant el darrer mes. Respecte les persones que han comprat alguna vegada a través de la Xarxa, la xifra arriba al 63,5%.

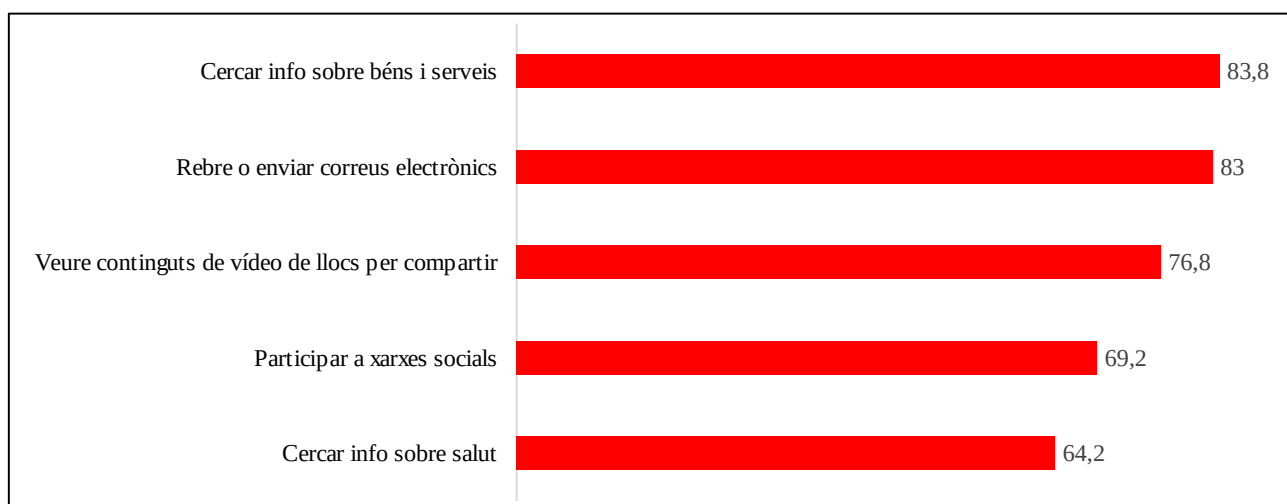
Gràfic 5. Resum d'usos d'Internet per part dels ciutadans (%). Illes Balears.



Font: INE 2018

Respecte els usos, el correu electrònic ja no és el servei més utilitzat, sinó que cercar informació sobre béns i serveis encapçala la llista, tot i que el segueix l'ús del correu electrònic de ben a prop, a només 0,3 punts. La cerca d'informació sobre temes de salut a través d'Internet segueix essent útil a la ciutadania, ja que de les persones que afirmen haver utilitzat Internet durant els darrers 3 mesos, el 64,2% ha realitzat cerques sobre aquesta temàtica.

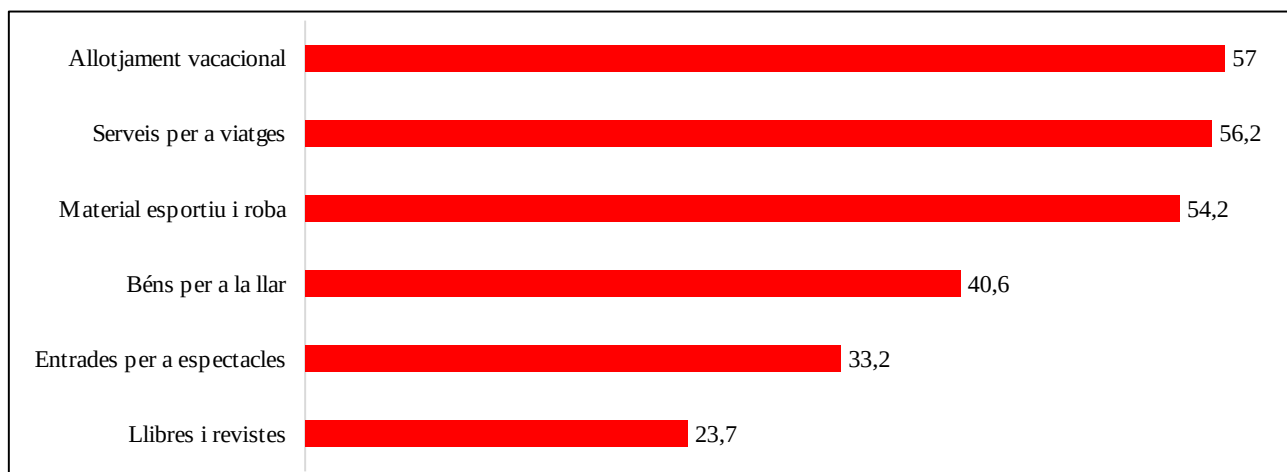
Gràfic 6. Principals usos d'Internet per part dels ciutadans per motius particulars (%). Illes Balears.



Font: INE 2018

Ja hi ha un 63,5% de la ciutadania balear que afirma haver comprat per Internet en alguna ocasió, mentre la mitjana estatal es situa en el 58,5%. Pel que fa a les compres, l'allotjament per a vacances (hotel, apartament, etc.) passa del 3^{er} lloc en el període anterior a encapçalar la llista aquest 2018.

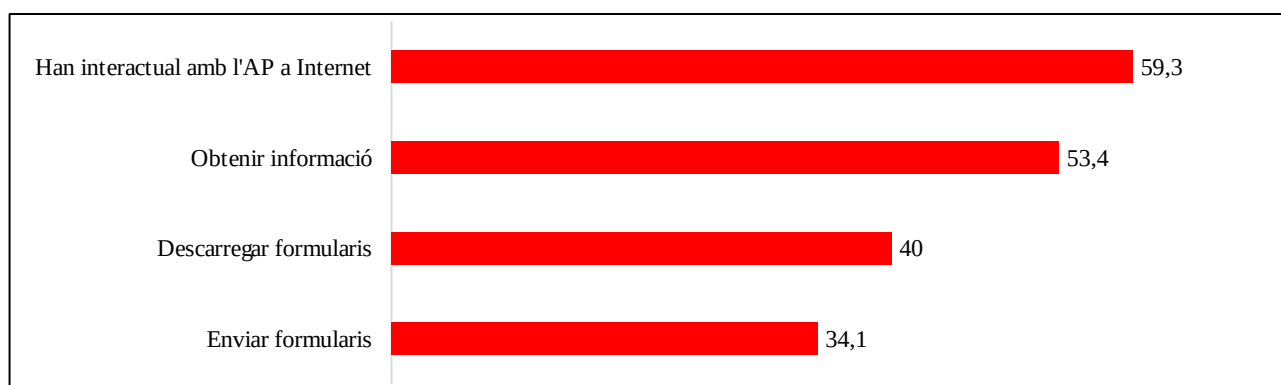
Gràfic 7. Principals béns i serveis comprats pels ciutadans per motius particulars (%). Illes Balears.



Font: INE 2018

Creix el nombre de persones que, havent utilitzat Internet en els darrers 12 mesos, ha contactat o interactuat amb les administracions o serveis públics a través de la Xarxa per motius particulars; a Balears aquesta xifra es situa al 59,3%, front al 50% del 2017, tot i que continua estant per davall de la mitjana estatal, que es troba al 65,4%. Respecte la forma d'interacció, l'obtenció d'informació encapçala tant a nivell estatal com autonòmic les tasques realitzades a les webs de les Administracions públiques.

Gràfic 8. Formes de contacte amb les administracions Internet, per motius particulars, en els darrers 12 mesos (%). Illes Balears.

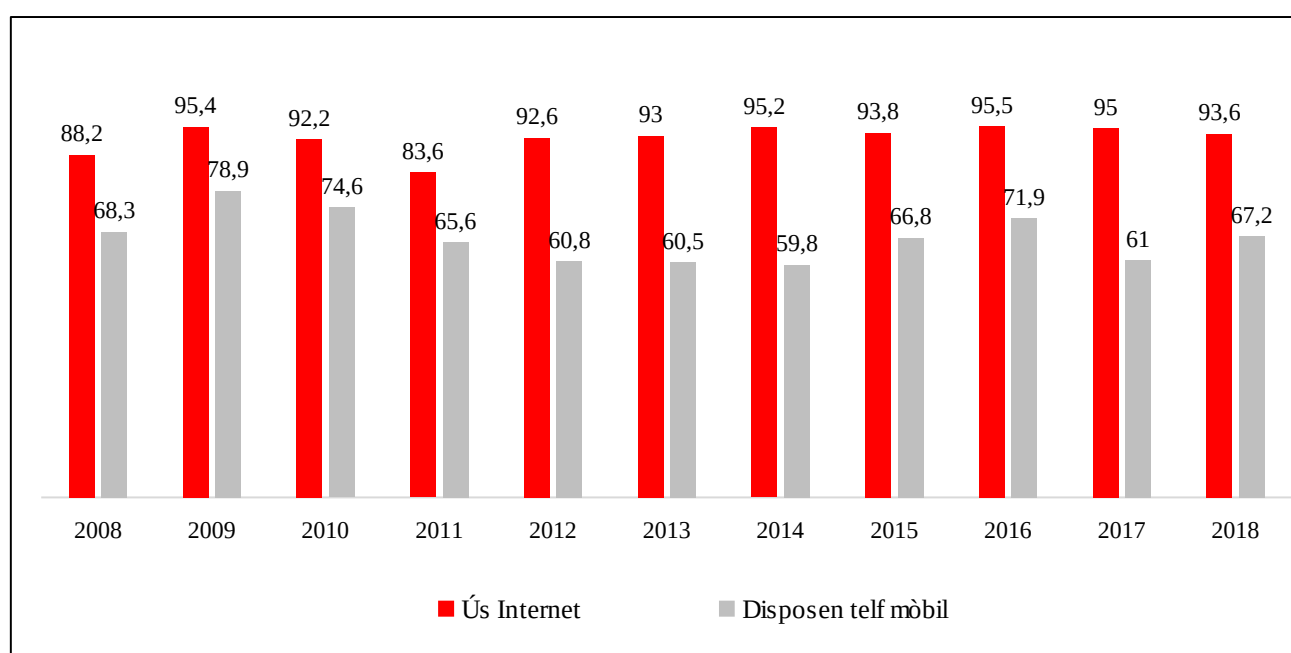


Font: INE 2018

Equipament i ús de TIC dels menors de 10 a 15 anys:

No hi ha una progressió lineal ni en l'ús que fan els menors d'Internet, ni en la disposició de telèfon mòbil durant la darrera dècada; respecte el 2017, disminueix la xifra de menors que han utilitzat Internet, però augmenta el nombre de menors que disposen de telèfon mòbil. Respecte la mitjana estatal, el 92,8% dels nins de 10 a 15 anys han utilitzat Internet i el 69,8% disposa de telèfon mòbil. Val a dir que crida l'atenció, que fa 10 anys la xifra de menors amb telèfon mòbil, estava 1 punt per damunt de la dada actual.

Gràfic 9. Evolució equipament i ús de TIC en nins/es de 10 a 15 anys (%). Illes Balears.



Font: INE 2018