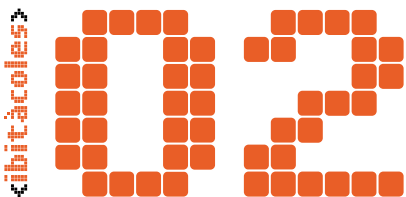




# Les TIC i els joves a les Illes Balears

Equipament i usos de les tecnologies  
de la informació i la comunicació  
per part dels joves de les Illes Balears  
d'entre 15 i 16 anys



**Les TIC i els joves a les Illes Balears**  
Equipament i usos de les tecnologies de la informació i la comunicació  
per part dels joves de les Illes Balears d'entre 15 i 16 anys

Director del projecte  
**Jaume Sureda**

Autors  
**Jaume Sureda, Ruben Comas, Mercè Morey, Bartomeu Mut,  
Francesca Salvà i Miquel Oliver.**

Estudi realitzat pel grup de recerca Educació i ciutadania  
del Departament de Pedagogia Aplicada i Psicologia de l'Educació de la UIB,  
en el marc del projecte XarxaSeguraIB.

**Alguns drets reservats** - Jaume Sureda, Ruben Comas, Mercè Morey,  
Bartomeu Mut, Francesca Salvà i Miquel Oliver - 2008



Aquesta obra està sota una llicència

**Reconeixement-No comercial-Compartir sota la mateixa llicència**

3.0 Espanya de Creative Commons. Per a veure una còpia d'aquesta llicència, visiteu

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/>

o envieu una carta a Creative Commons,

171 Second Street, Suite 300, San Francisco, Califòrnia 94105, USA.

Edita:



Fundació IBIT

Parc Bit. Ctra. Valldemossa, Km. 7,4 Edifici 17 - Planta 3ª Porta D-2

07121 Palma, Illes Balears, Espanya

Tel: +34 971177270/1

[www.ibit.org](http://www.ibit.org)

Disseny: [www.accentgrafic.com](http://www.accentgrafic.com)

Impressió: Gràfiques Rubines

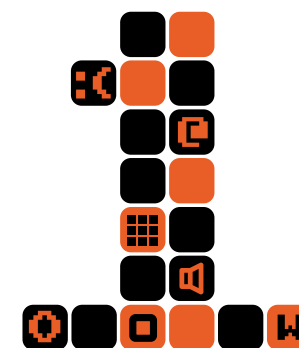
Dip. Legal: PM 297-2009

ISBN: 978-84-691-8087-7

## Sumari

Presentació .....	5
Introducció .....	11
Qüestions a les quals es dona resposta en aquesta recerca .....	14
Com es va fer l'estudi? .....	17
Resultats	
Equipaments sobre tecnologies de la informació i la comunicació de què disposen a casa els joves de les Balears entre 15 i 16 anys .....	21
Aspectes generals sobre l'ús d'Internet .....	27
Ús d'Internet des de casa .....	43
Ús d'Internet a l'escola .....	45
Condicions i normes d'ús d'Internet a casa i a l'escola .....	51
Telèfon mòbil .....	59
Televisió a casa .....	63
Consoles de joc .....	65
Internet enfront de la televisió, les consoles de joc i els telèfons mòbils .....	67
Cercar i trobar informació a Internet .....	73
Valoració del coneixement sobre Internet .....	75
Ciberassetjament .....	79

Apèndixs	
Fitxa tècnica de l'enquesta .....	83
Qüestionari sobre els usos d'Internet .....	85
Bibliografia .....	103



<Presentació>

No fa gaires anys, estudis com aquest centraven el seu interès a esbrinar la influència que la televisió exercia sobre els nostres nins i adolescents. Va esser una època en què molts pares compartien la seva tasca educativa no tan sols amb l'escola, sinó també, en major o menor mesura, amb la televisió.

En la dècada dels noranta, quan els psicòlegs i pedagogs encara ens advertien sobre la correcta utilització d'aquest mitjà de comunicació per aprofitar el seu gran potencial per ensenyar, divertir i compartir, i per prevenir sobre els seus perills i conseqüències negatives, començà a envair el nostre dia a dia un altre element: l'ordinador, que fins aleshores només havia prestat els seus serveis com a potent instrument de càlcul i dins àmbits estrictament professionals.

Per què una eina, la principal i quasi exclusiva missió de la qual consistia a agilitzar i potenciar la capacitat operativa existent, es converteix no tan sols en instrument imprescindible de qualsevol feina, sinó també en un component habitual del mobiliari familiar? L'aparició del PC, amb tota la varietat de les seves aplicacions, des del processador de textos fins al full de càlcul, juntament amb, sobretot, l'arribada del fenomen *Internet*, en són les principals causes.

L'ordinador s'ha convertit, d'una banda, en un element més de la formació acadèmica dels nostres adolescents i, d'altra, en un element d'entreteniment i diversió. *Internet* ha esdevingut un prisma amb diverses cares, ja que, si bé és una font de coneixements extremadament útil a l'hora de completar multitud d'aprenentatges, també ha obert les portes de manera indiscriminada a informacions molt variades, algunes incorrectes, no contrastades, etc. Però el més preocupant és que la forma d'accedir-hi ha perdut aquella característica que tenia la televisió i que donava als pares la possibilitat de compartir-ne amb els fills els continguts i vigilar el que entrava dins casa seva a través de la pantalla. Amb els ordinadors l'ús col·lectiu ha desaparegut, i la seva pantalla obre una porta per la qual només passa una persona; això ha dificultat als pares observar l'adequació dels llocs als quals pot accedir el seu fill adolescent, i si ho fa sembla que envaeix la seva intimitat i penetra en un espai molt més delicat que aquell generat per la televisió.

La popularització de l'ordinador personal ha convertit en habitual l'aïllament del jove dins la seva habitació, on és normal que tinguin connexió a *Internet* endemés de televisió o altres estris de l'electrònica de consum. Això ha provocat la pèrdua, per part dels pares, dels mecanismes tradicionals de control sobre el temps dedicat a l'oci i a l'estudi. Els anglesos parlen de *bedroom culture*, per referir-se a aquest estil de vida en què el jove pot fabricar el seu univers a part de la resta de membres de la família. Recordem com a exemple extrem el greu problema aparegut al Japó, on hi ha gairebé un milió de *hikikomori*, adolescents que no surten mai de la seva habitació i en la qual poden passar anys.

Aquest tema de l'aïllament durant l'adolescència, període en què la seva socialització implica la desaparició dels pares com a éssers omniscients, i per la cerca i l'acostament als iguals en l'afirmació de la pròpia identitat, ha preocupat els estudiosos, que han conjeurat sobre la influència que pot tenir la utilització habitual i massiva d'Internet en la manca d'exercici de les habilitats socials.

Una vegada més, estudis recents conclouen precisament el contrari: d'una banda, el Messenger els permet mantenir el contacte amb els mateixos amics amb qui han estat tot el dia, de manera que el qui no té Messenger està *out*, segons la seva terminologia; d'altra banda, l'usuari d'IM, de jocs en xarxa, o d'IRC aconsegueix enriquir la seva cartera d'amics molt més que el que no els utilitza.

El que resulta cada vegada més evident, i aquest estudi n'és una prova, és que els nostres joves són nadius en el terreny de les TIC i les tenen perfectament integrades dins les seves vides com a vies d'accés a l'oci (vídeos, jocs, música...), a la comunicació (correu, missatgeria instantània) i a la informació (preferentment Google). No obstant això, en l'aspecte de la seva utilització com a ajuda a la seva formació no puc ser gaire optimista; les TIC es veuen més com un factor lúdic que com un element útil per a la seva educació. En aquest sentit crida l'atenció que els llocs més visitats siguin Wikipedia i El rincón del vago, la qual cosa fa pensar en la filosofia del «tallar i aferrar», en què l'esforç i l'adquisició d'hàbits de feina es veuen menyspreats.

La popularització del mòbil ha suposat la consolidació d'algunes característiques que ja començaren a establir-se amb l'ordinador; el poder de comunicació augmenta, ja que un pot enviar i rebre SMS en qualsevol moment i en qualsevol lloc sense haver d'esperar a connectar-se a l'ordinador. L'ús

individual és encara més marcat que amb aquest, i la seva possessió exclusiva deixa fora de qualsevol control el que l'usuari hi faci; la capacitat lúdica que proporciona l'ordinador també queda recollida, i fins i tot augmentada, per aquest petit aparell.

Encara que de la lectura de l'estudi sembla que es desprengui que la introducció de noves tecnologies es fa amb una convivència harmònica entre aquestes, voldria assenyalar un fet estudiat entre els adolescents japonesos, que gaudeixen des de fa uns dos anys de serveis al mòbil 3G.

Tot sembla que indica que l'ús massiu de mòbils s'està traduint en una manca d'alfabetització digital dels altres estris tecnològics, concretament pel que fa a les habilitats d'ús de l'ordinador. En efecte, com ja he assenyalat, el mòbil s'està emprant per a tot: correu electrònic, jocs, xat, missatgeria... i és l'únic món que els joves acaben coneixent.

No sé si aquest fenomen és extrapolable a les nostres contrades, però caldrà anar ben alerta per evitar unes conseqüències no desitjades amb la introducció reeixida de les tecnologies mòbils.

Com a anècdota, comentaré un dels problemes greus que es produí en una ocasió en què el servidor de correu donava problemes, i els sortia a la pantalla un missatge d'error que deia, si fa no fa, el següent: «Missatge d'error 110: el seu correu no s'ha pogut enviar».

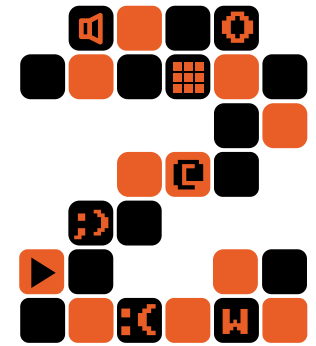
El que indica aquest missatge per a la majoria dels mortals és que aquest error s'ha tipificat amb una codificació que li associa el número 110. Però el que va succeir, i que va encendre el llum vermell sobre la formació tecnològica dels joves japonesos, va ser que ells varen interpretar massivament que s'havia de telefonar al 110 per demanar clàries sobre el seu correu no enviat, i al Japó el 110 és el número d'emergències per trucar a la policia, que, no fa falta dir-ho, va quedar col·lapsat.

Encara que de les tecnologies se'n pot fer un mal ús, igual que passa amb qualsevol estri que s'empra, les aportacions positives i profitoses que poden fer a l'educació dels nostres fills són molt superiors als perills que poden ocasionar. Algunes de les seves característiques, que hem apuntat en aquesta presentació, fan que el paper dels pares i educadors en aquesta etapa, que sempre ha estat fonamental, hagi cobrat major importància. En aquesta etapa de l'adolescència tan interessant i decisiva en la formació de la seva personalitat, els pares, encara que som immigrants en el camp de les TIC, no hem de tenir por d'acompanyar els nostres fills a través d'aquest món, i hem d'aconseguir que sentin el nostre interès perquè aprenguin a

fer el millor ús de les eines que la tecnologia posa al seu abast. Internet és un univers apassionant, i una alfabetització digital, amb un seguit de recomanacions sobre les oportunitats que Internet dóna, em sembla una feina urgent i imprescindible que pot convertir-se en una oportunitat de poder treballar dins la nostra societat fent-la més justa i preparada. Animo l'equip del professor Sureda a fer camí en aquest sentit. La nostra societat hi sortirà guanyant.

**Dr. Bartomeu J. Serra**

Catedràtic del Departament de Ciències Matemàtiques  
i Informàtica de la UIB



# <Introducció>

Conèixer la utilització que fan els infants i els joves de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) i la incidència d'aquestes ha esdevingut una necessitat imperiosa. Entre altres motius, perquè aquests mitjans són omnipresents i cada dia ocupen més espais i més temps de la quotidianitat de tots: la dels adults i, molt especialment, la dels menors. En poc temps, les TIC han arrelat en les maneres de viure, pensar i relacionar-se dels més joves. Destriar les relacions dels mitjans amb els menors és una necessitat encara més peremptòria pel fet que la seva influència educativa és cabdal. I, precisament, al coneixement dels lligams existents dels infants i joves amb les tecnologies de la informació i la comunicació i a descriure i explicar aquest nou ecosistema és al que vol contribuir el projecte *Les TIC i els menors a les Balears*, del qual ara presentem el segon estudi.

Aquest treball s'ha realitzat en el marc de XarxaSeguraIB, una iniciativa orientada a fer d'Internet —i també d'altres mitjans tecnològics— un entorn segur per als menors. És a dir: un entorn que n'accentui les possibilitats educatives i de desenvolupament personal i en minimitzi les possibles influències perniciosos.





## Qüestions a les quals es dona resposta en aquesta recerca

En aquest treball es dona resposta a les qüestions que tot seguit s'assenyalen:

### Qüestions sobre aspectes generals relacionats amb l'ús d'Internet per part dels joves de 15 i 16 anys

- Quin percentatge de joves té ordinador de taula o portàtil, a casa seva?
- Són usuaris d'Internet? Els que no usen Internet, quins motius addueixen?
- On va ser la primera vegada que varen emprar Internet? Quina edat tenien?
- Des de quins llocs es connecten a Internet? Amb quina freqüència?
- Quines són les principals activitats que desenvolupen a Internet?
- Quines són les webs més emprades amb finalitats personals o d'entreteniment?
- Quines són les webs més utilitzades amb finalitats escolars?
- Quines són les fonts de coneixement de pàgines web?
- Com aprenen a utilitzar Internet?

### Qüestions sobre diversos aspectes relacionats amb l'ús d'Internet des de casa

- Quin percentatge de joves tenen connexió a Internet des de casa seva? Quin temps fa que tenen aquesta connexió?
- Quin tipus de connexió tenen?
- Quins motius addueixen els que no tenen connexió a Internet des de casa seva?

On està situat l'ordinador amb accés a Internet que fan servir amb més freqüència a casa?

- Quins aparells tecnològics de comunicació (ordinadors, PDA, DVD, consoles de joc, mòbil, WAP/mòbil, televisió digital, càmera digital de fotos i de vídeo) tenen a casa?
- Amb quina freqüència fan servir Internet des de casa durant els dies feiners? I durant els caps de setmana?
- Fan servir Internet amb altres membres de la família?
- Hi ha normes establertes per fer servir Internet a casa? Quines?
- L'ús d'Internet a casa, és més per distracció o per a usos escolars? Per a què la fan servir?

### Qüestions sobre l'ús del telèfon mòbil

- En quin percentatge tenen mòbil?
- Per quins motius n'hi ha que no en tenen?
- A quina edat tingueren el primer mòbil?
- Quin tipus de contracte tenen?
- Què gasten cada mes en mòbil?
- Quins són els usos principals que fan dels mòbils?

### Qüestions sobre l'ús de la televisió a casa

- Quants televisors tenen a casa?
- Quin percentatge té televisió a la seva habitació?
- Quin temps diuen que miren televisió durant els dies feiners? I durant el cap de setmana?

### Qüestions sobre la comparació d'Internet amb televisió, mòbil i consola

A què dediquen més temps: a Internet, a la televisió o a les consoles de joc?

Què prefereixen entre Internet, televisió, mòbil o consoles de joc?

Qüestions sobre l'ús de consoles de joc

Tenen consola de joc?

Quina?

Amb quina freqüència la utilitzen?

### Qüestions sobre l'ús d'Internet a les escoles

Quan es fa servir Internet a l'escola? Durant les classes o durant el temps lliure?

Des de quins indrets de les escoles es connecten més a Internet?

Per a què es fa servir Internet des de les escoles?

Recomanen pàgines webs els professors? Quines?

Quin temps fan servir Internet a les escoles?

Per a què fan servir Internet a les escoles?

Hi ha normes a l'escola per fer servir Internet? Quines?

### Qüestions sobre la cerca d'informació a través d'Internet

Consideren fàcil o difícil trobar informació a través d'Internet?

Quins cercadors són els més emprats?

Quins operadors *booleans* coneixen i fan servir per cercar informació?

### Qüestions sobre ciberassetjament

Percentatge de joves víctimes de ciberassetjament

Dades sobre mòbils i assejament



## Com es va fer l'estudi?

L'enquesta es va realitzar durant el mes d'octubre de 2007 amb una mostra de l'alumnat de segon cicle d'educació secundària obligatòria (ESO) de les Balears (població total: 20.369 alumnes).<sup>1</sup>

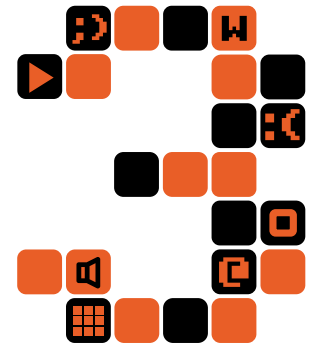
La mostra fou de cinc-cents alumnes de setze centres: catorze de públics i dos de concertats.<sup>2</sup> Tres-cents noranta-nou menors són de Mallorca, cinquanta-nou de Menorca i quaranta-dos d'Eivissa.<sup>3</sup>

Tots els joves de 15 a 16 anys —alumnes de tercer i quart d'ESO— dels diferents centres contestaren el mateix qüestionari adjuntat a l'annex.

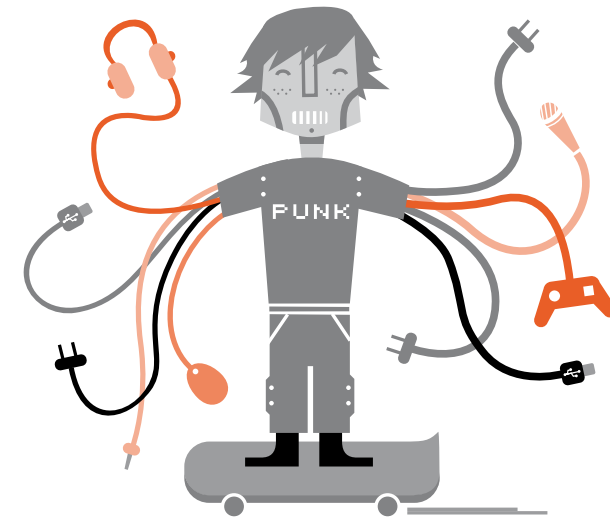
1. Font: IBESTAT (Institut d'Estadística de les Illes Balears).

2. Els centres educatius foren: Mallorca: IES Santa Margalida; IES Sa Pobla; IES Alcúdia; IES Guillem Cifre de Colonya; IES Calvià; IES Son Ferrer; IES Bendinat; IES Joan Alcover; IES Lluçmajor; IES Binissalem; IES Sob Pacs; IES Llorenç Garcias i Font. Menorca: IES Maria Àngels Cardona i CC Sant Josep. Eivissa: IES Xarc i CC Sa Real.

3. En els apèndixs es reproduïx el qüestionari i es proporciona més informació sobre les característiques de la recerca.



<Resultats>



## Equipaments sobre tecnologies de la informació i la comunicació de què disposen a casa els joves de les Balears entre 15 i 16 anys

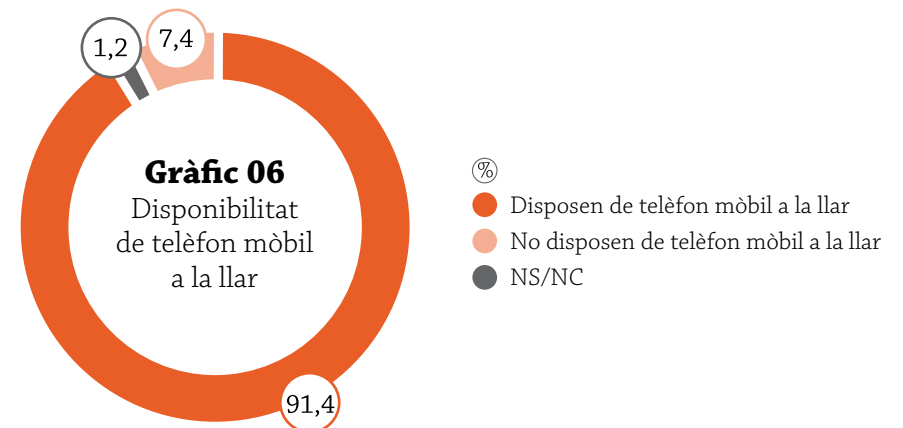
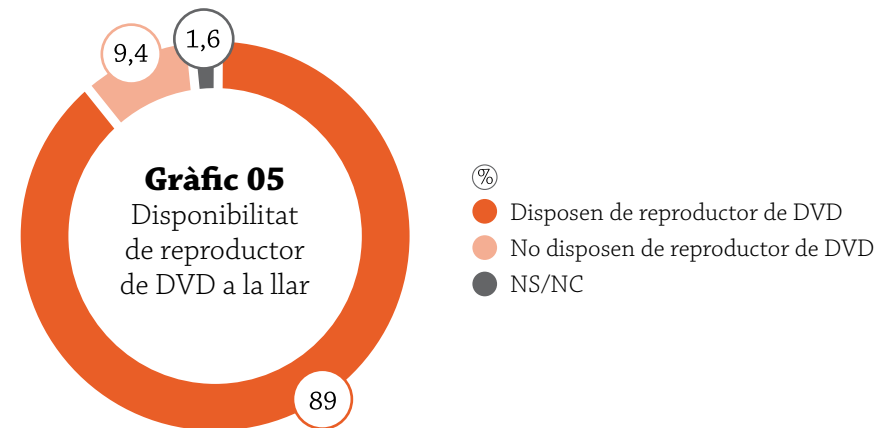
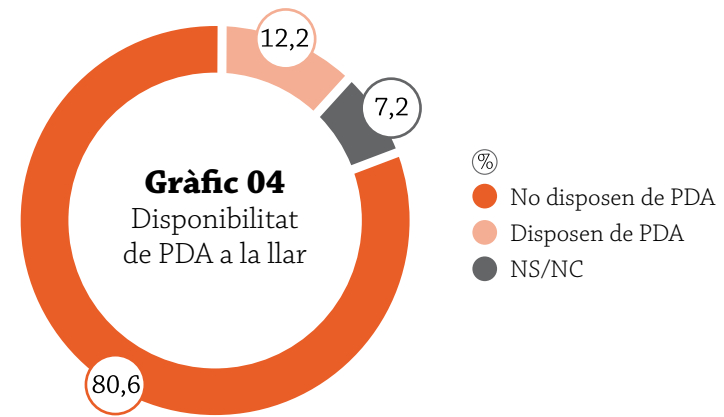
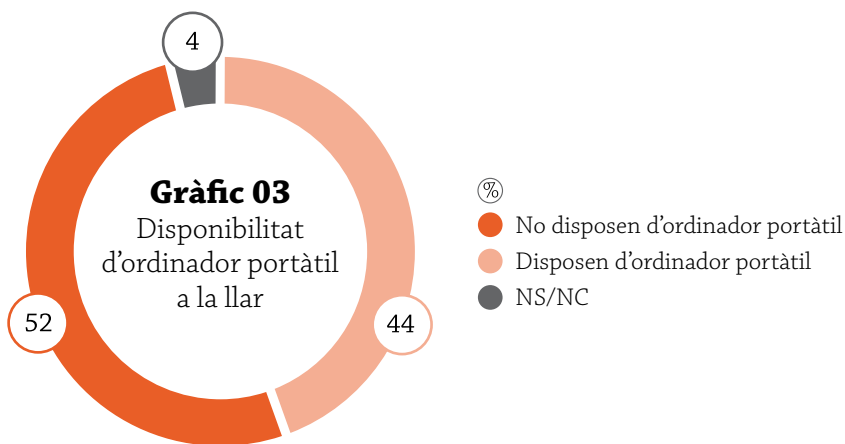
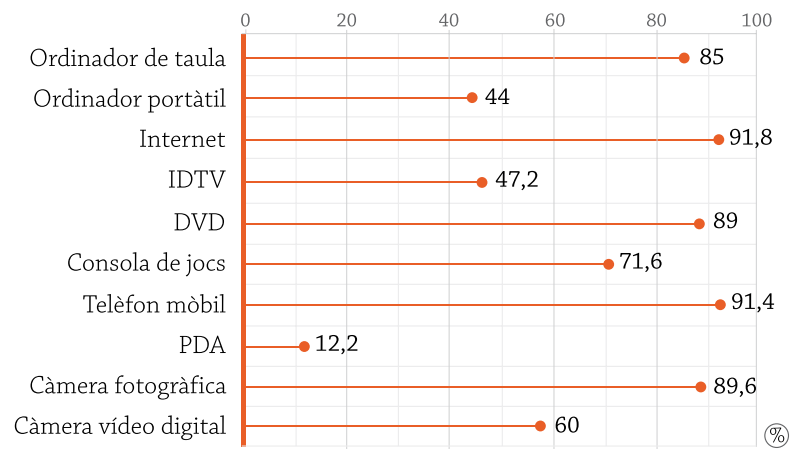
El 85% dels joves entre 15 i 16 anys de les Balears disposa a casa seva d'ordinador personal de taula i el 44%, d'ordinador portàtil.<sup>4</sup> El 91,8% disposa a la seva llar de connexió a Internet, majoritàriament de banda ampla.<sup>5</sup> Al 91,4% de les llars, els joves de 15 i 16 anys tenen telèfon mòbil; al 99,6%, televisor —en un 31% dels casos en tenen més de tres—; al 47,2% disposen de televisió digital interactiva; de consoles de joc n'hi ha al 71,6% de les llars i de reproductors de DVD, al 89%.<sup>6</sup> De càmera de fotografies digital en tenen al 89,6% de les llars i de PDA, al 12,2%.

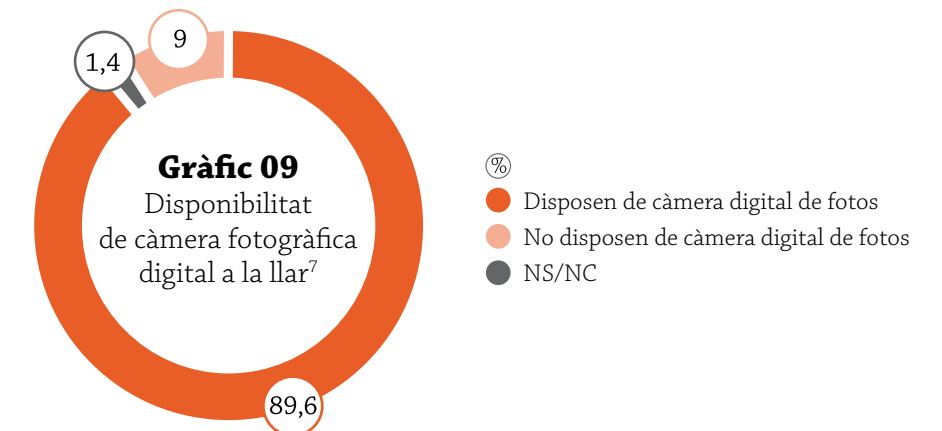
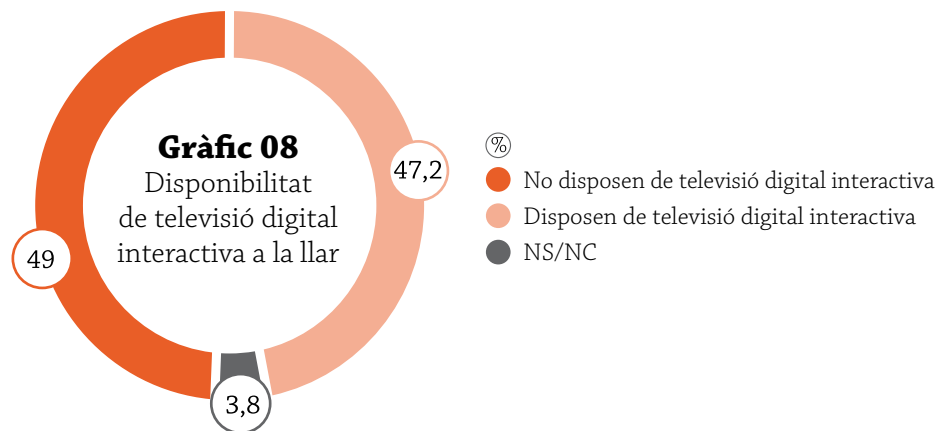
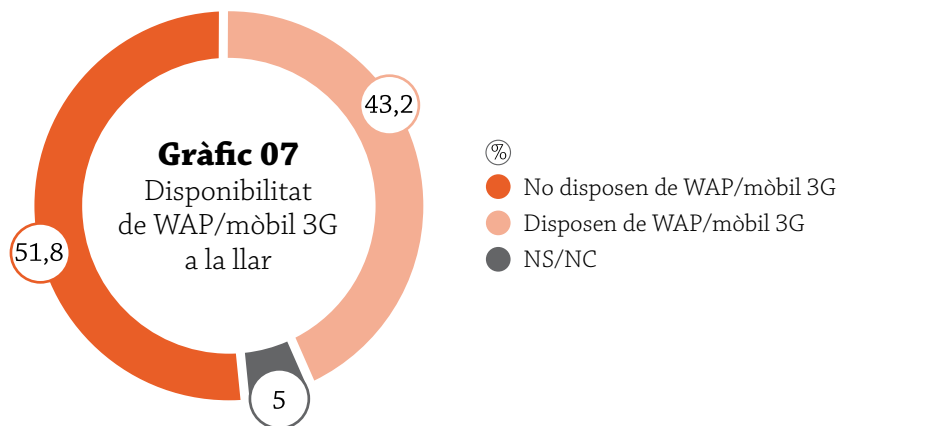
4. L'any 2005, segons un estudi realitzat per la Direcció General de Joventut, el 65% dels joves de les Balears compresos entre 15 i 29 anys disposava d'accés a un ordinador i el 55% tenia connexió a Internet (SIGMA DOS, 2005). D'altra banda, segons l'Institut Nacional d'Estadística (INE, 2007), al 58,4% de les llars espanyoles hi ha un ordinador, mentre que a les Illes aquesta xifra se situa gairebé mig punt per sota (58%). Cal remarcar que les dades de l'INE fan referència a la població entre 16 i 64 anys. Segons aquest mateix estudi, el 69,7% de la població disposa de connexió a Internet.

5. L'any 2006, al Regne Unit disposava d'accés a Internet des de casa seva el 77% de menors de 12 a 15 anys, mentre que entre 8 i 11 el percentatge era del 72% (OFCOM, 2008). També a les Balears el percentatge de menors amb accés a Internet des de casa és més gran (91,8%) entre els de 15-16 anys que entre els de 6-14 (75,8%).

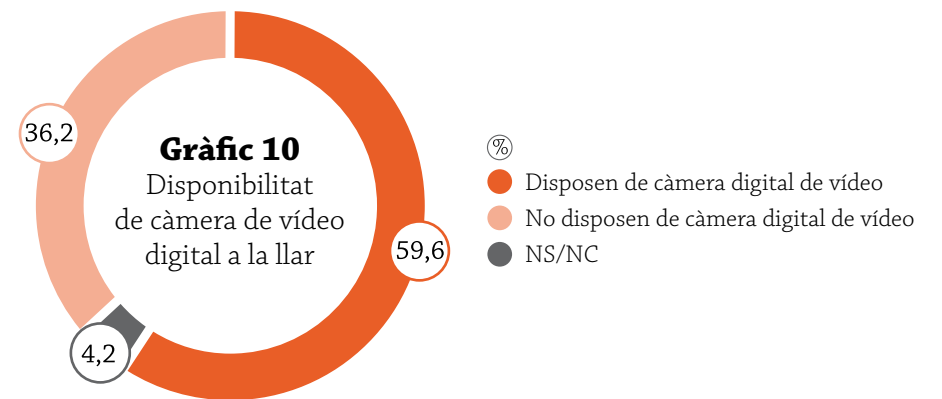
6. A final de 2007, al conjunt de l'Estat, tenien DVD al 72,9% de les llars i PDA al 3,4% (Urueña, 2008).

### Gràfic 01. Disponibilitat de mitjans tecnològics a la llar familiar

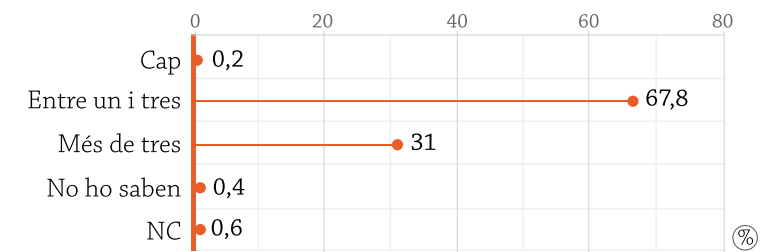




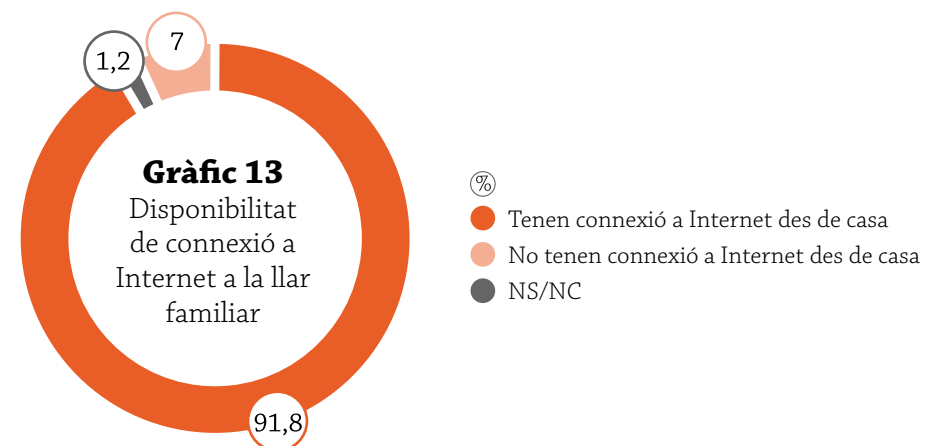
7. Al conjunt de l'Estat, l'any 2004, el 36% de joves entre 16 i 17 anys tenia una càmera fotogràfica digital (Observatorio de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, 2005). L'any 2007, al 54,8% de les llars d'Espanya es disposava de càmera fotogràfica digital (Urueña, 2008).



**Gràfic 11.** Nombre de televisors que hi ha a la llar familiar



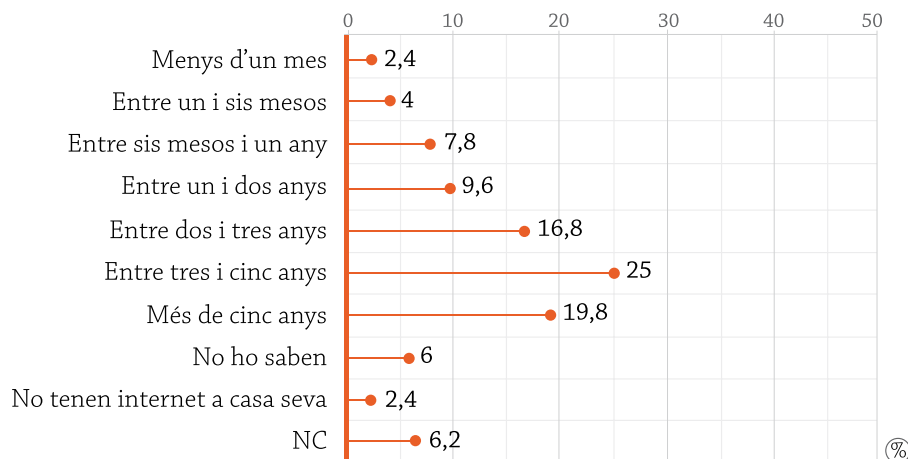
**Gràfic 12.** Utilització de l'ordinador a la llar familiar



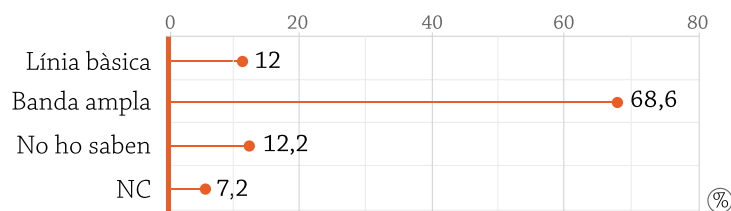
La majoria dels vint-i-un alumnes que explicaren les causes per les quals no tenien connexió a Internet atribuïren aquest fet a motius familiars. Tres d'ells digueren, simplement, que els seus pares no ho volien; quatre assenyalaren l'oposició de la mare, convençuda que Internet llevava temps per a l'estudi.

El segon motiu més assenyalat és l'econòmic; hi feren referència tres dels enquestats. Dos més assenyalaren motius tècnics i dos l'absència d'ordinador o connexió telefònica a casa. També hi hagué dos enquestats que afirmaren que no tenien connexió a Internet perquè vivien en una casa que no era casa seva.

**Gràfic 14.** Antiguitat de la connexió a la llar familiar



**Gràfic 15.** Tipus de connexió a Internet de què es disposa a la llar familiar <sup>8</sup>



8. El 71,1% de les llars espanyoles, el 2008, utilitza una connexió de banda ampla; l'any 2005 el percentatge només arribava al 61,3% (Fundación BBVA, 2008).



## Aspectes generals sobre l'ús d'Internet

El 94,4% dels joves de les Balears de 15 i 16 anys són usuaris d'Internet; la majoria (67,4%) començaren a navegar per la xarxa entre els 6 i els 12 anys.

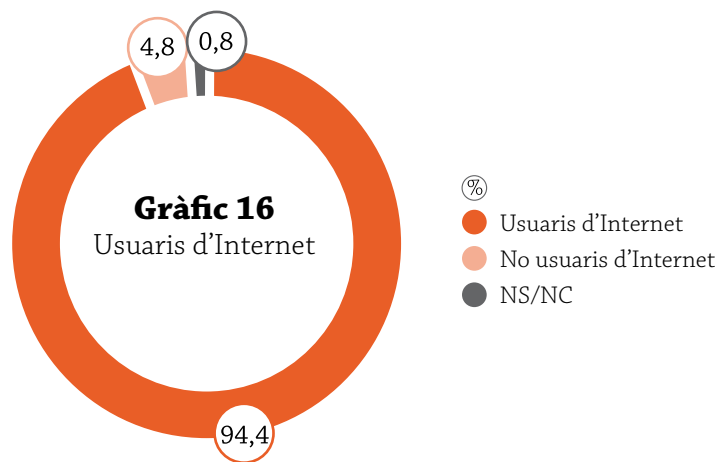
El lloc des d'on es connecten amb més freqüència a Internet és des de casa seva; des de l'escola només ho fan de forma ocasional; el 53,6% afirma que mai o gairebé mai no es connecta des de l'institut.

YouTube, Fotolog, Google, Infobalea i Minijuegos són, per aquest ordre, les pàgines o portals web més visitats amb finalitats d'oci. Wikipedia, El rincón del vago, Google, Yahoo, Encarta i Real Academia Española són, per aquest ordre, les webs més emprades a l'hora de realitzar treballs escolars.<sup>9</sup>

Descarregar música, xatejar, utilitzar el correu electrònic i fer cerques són, per aquest ordre, les activitats que realitzen de forma més freqüent —sovint o molt sovint— els al·lots i al·lotes de 15 i 16 anys de les Balears quan entren Internet.

Els amics i amigues són de qui més han après a utilitzar Internet; ells i elles són, també, la font més important per conèixer pàgines d'Internet. Els pares i les mares són les fonts més poc emprades.

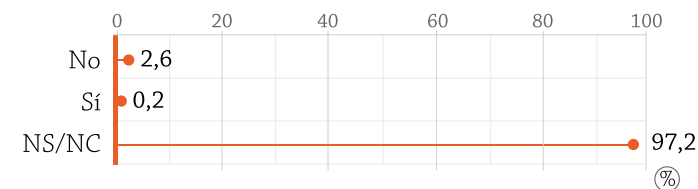
Les dades obtingudes sobre les fonts de coneixement de llocs d'Internet i les emprades per aprendre a utilitzar-la resulten molt semblants; els joves de 15 i 16 anys consideren fiables les mateixes fonts per a diferents objectius relacionats amb Internet. Així i tot, en comparar-les, també destaquen lleugeres divergències en les respostes pel que fa a les amistats, els pares/mares, el professorat, etc.



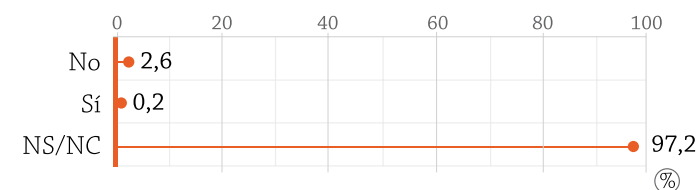
9. Treballs realitzats en altres indrets també han posat de manifest aquesta predilecció dels joves per Google i Wikipedia. Piette i Pons (2007, pàg. 46), per exemple, amb dades obtingudes de joves del Quebec entre 12 i 16 anys, parlen de «googlisation» i de «wikipédiation». El fet que El rincón del vago aparegui més cops que Google quan s'esmenten els portals més emprats a l'hora de fer treballs acadèmics és una dada més que demostra que el plagiat en el món acadèmic és un problema greu (vegeu Comas i Sureda, 2007).

### Motius que al·leguen els que no són usuaris d'Internet

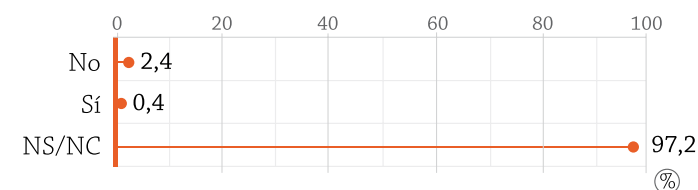
**Gràfic 17.** Perquè és molt car



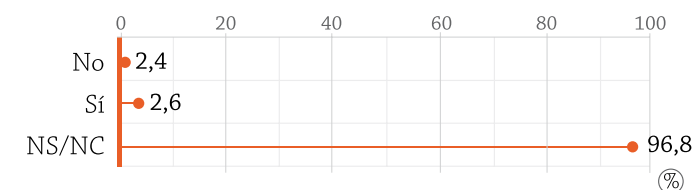
**Gràfic 18.** Per falta d'interès



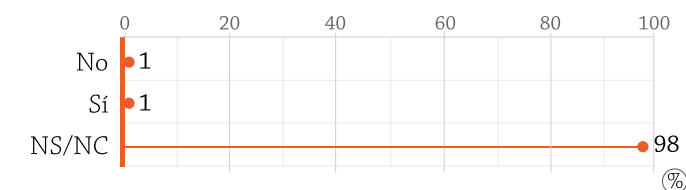
**Gràfic 19.** Perquè és difícil d'usar



**Gràfic 20.** Perquè a casa seva no hi ha connexió

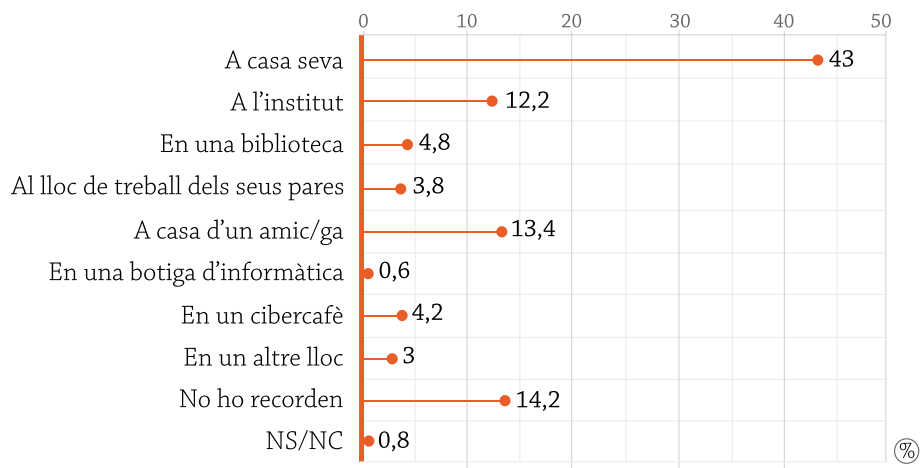


**Gràfic 21.** Per altres motius

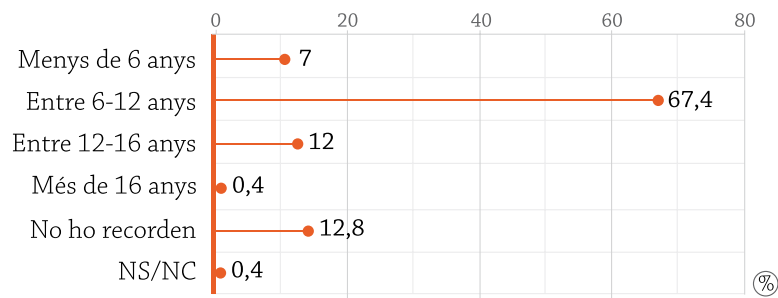




**Gràfic 22.** Indret en el qual es va fer servir Internet per primera vegada

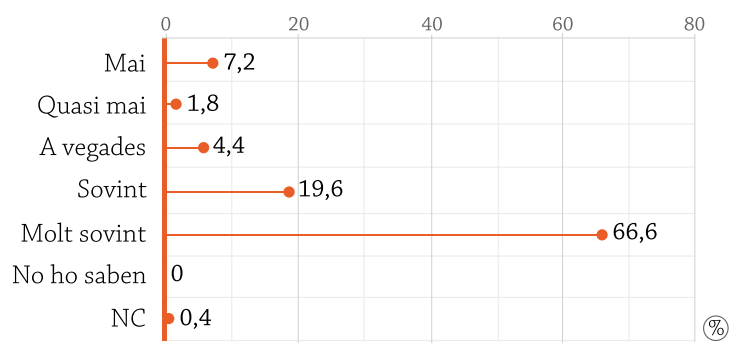


**Gràfic 23.** Edat a la qual es va fer servir Internet per primera vegada

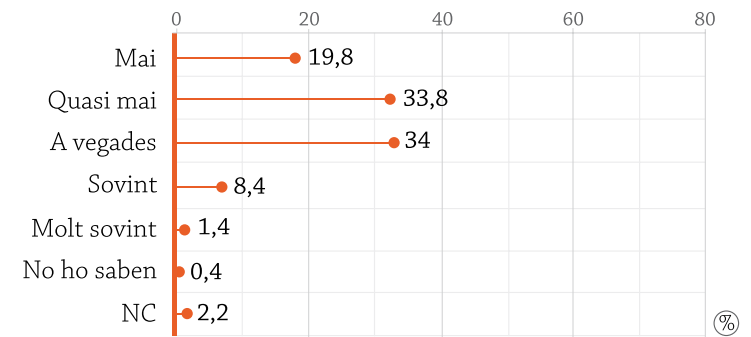


Freqüència de connexió a Internet des de diversos indrets

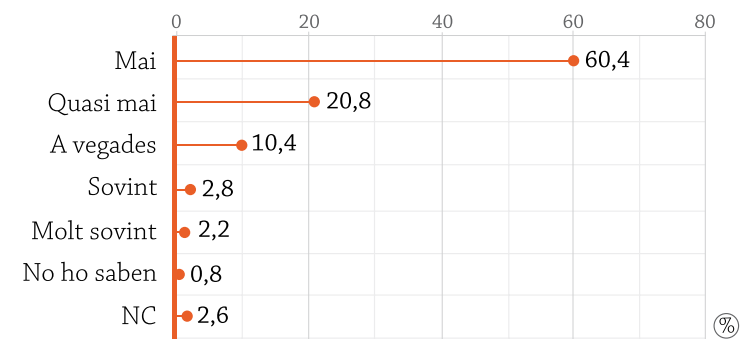
**Gràfic 24.** Des de casa



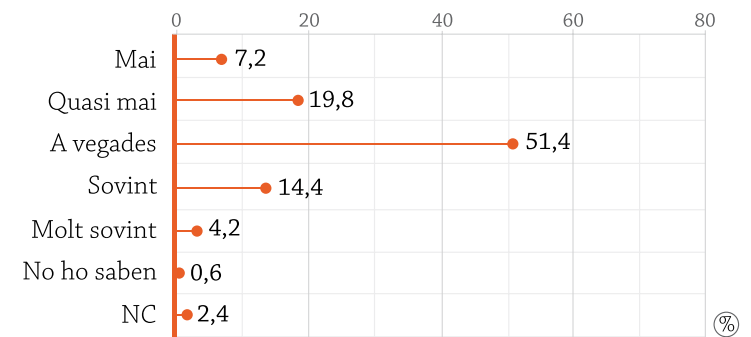
**Gràfic 25.** Des de l'institut



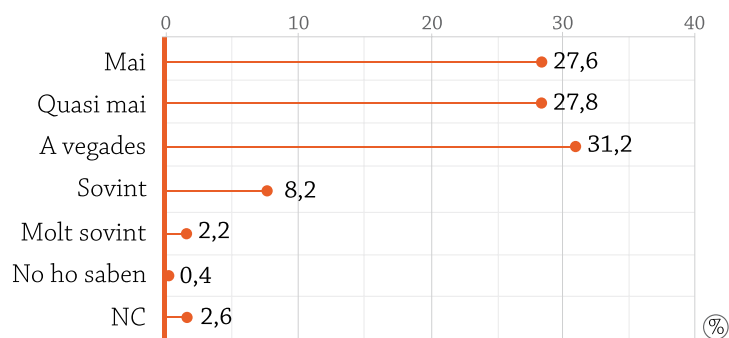
**Gràfic 26.** Des d'un cibercafé



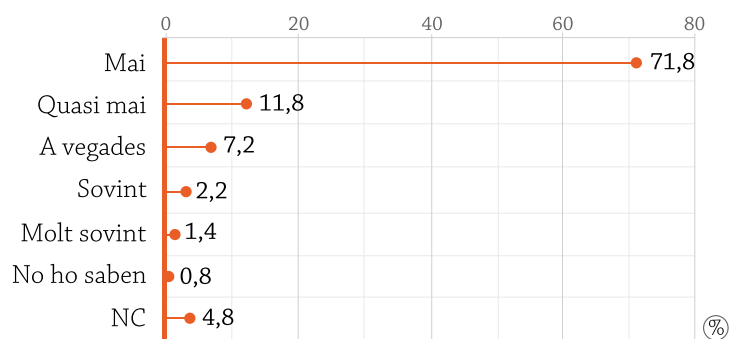
**Gràfic 27.** Des de casa dels amics



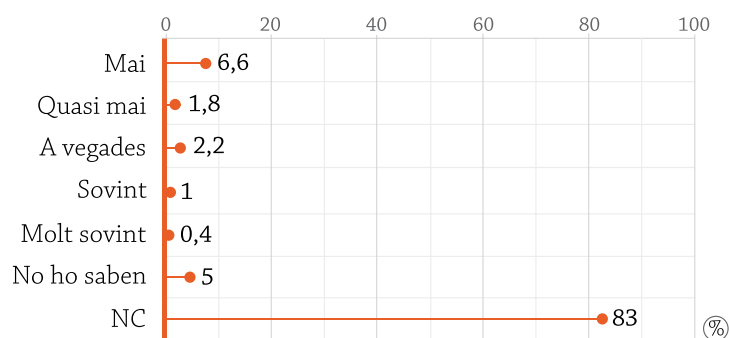
**Gràfic 28.** Des de casa d'uns familiars



**Gràfic 29.** Des del lloc de treball dels seus pares



**Gràfic 30.** Des d'un altre lloc



**Quadre 1.** Usos d'Internet

	Mai	Quasi mai	A vegades	Sovint	Molt sovint	No ho saben	NC
Fan cerques per fer tasques de l'escola (cercadors/directoris)	2	5,4	32,6	33	25,8	0,2	1
Fan cerques que no són per fer tasques de l'escola o l'institut	2,2	9,8	25	31	30,4	0,2	1,4
Llegeixen notícies d'actualitat	30,4	30	23	9,2	5,6	0	1,8
Consulten mapes/carrers	37,8	32,8	20,4	5	1,6	0,2	2,2
Descarreguen programari	14,4	16,2	31,2	21	13,4	1,6	2,2
Descarreguen jocs	31,8	26,2	20,8	11	8,8	0,4	1
Descarreguen música	3,6	4,2	9,4	19,6	61,4	0,4	1,4
Cerquen imatges	3	5,4	28,4	32,4	28,8	0,4	1,6
Consulten previsions meteorològiques	63,2	21	7	2,7	3	1	2,1
Descarreguen pel·lícules	11,4	9,2	21,8	23,4	31,2	0,2	2,8
Consulten cartelleres de cinema/espectacles	23,4	23,2	29,2	14,6	7,6	0,4	1,6
Juguen a jocs en xarxa	21,4	21,4	30,8	11,8	13,2	0,4	1
Consulten programació de televisió	46,6	23,2	17,8	8	3	0,4	1
Utilitzen xats de missatgeria instantània	9,8	8	10,6	17	52,6	0,8	1,2
Utilitzen el correu electrònic	6,8	9,2	17	33,6	32,6	0,2	0,6
Accedeixen a blogs/weblogs	18,4	12,6	20,6	19	26,2	1,8	1,4
Dissenyen blogs/weblogs	46,4	14,8	11,2	9,8	14,2	2	1,6
Localitzen adreces/telèfons	71,6	19,6	4,4	1	1,2	0,6	1,6
Consulten informació financera	88,4	4,6	2,6	1,4	0,6	1	1,4
Visiten pàgines web d'adults	64,4	9,4	11,2	4,2	7	2,2	1,6
Fan gestions amb l'Administració	83,2	8,6	2,8	1,2	1	1,4	1,8
Usen serveis per publicar fotos	44,6	11,6	17,8	10,4	13,8	0,6	1,2
Realitzen una enquesta	67	15,4	11	2,8	1,4	0,8	1,6
Participen en grups de discussió	74,2	11,6	8	3,2	0,6	0,8	1,6
Responen qüestionaris d'opinió	66,2	16,2	12,4	2,6	1	0,2	1,4
Fan recerca de feina	57,8	7,8	16,8	10,2	5,4	0,4	1,6
Usen serveis per publicar vídeos	67,6	13,2	10,6	3,4	3,4	0,6	1,2
Escolten la ràdio per Internet	57,6	17	16,2	5,2	2	0,6	1,4
Escolten podcasts per Internet	59,4	14,4	11	3,8	2,4	5,6	3,4
Envien postals digitals	57,2	19,4	13,8	3,2	2,6	1,4	2,4
Compren productes per Internet	63,6	15,4	15,6	2,4	1,4	0,4	1,2
Descarreguen continguts per a mòbil (logos, tons)	69,8	13,4	8,4	3,8	3	0,4	1,2
Descarreguen jocs per a mòbil	78,8	9,8	6,8	1,4	1,6	0,4	1
Envien missatges a mòbils	71	9,6	7,8	4,2	5	0,6	1,8
Miren la televisió a través d'Internet	63,6	13,4	13,6	4,2	3,6	0,4	1,2
Fan videoconferència	49,4	13,4	19,6	9,6	5,8	0,2	2
Envien fotos digitals per revelar	71,4	12,4	6,4	4,4	3,2	0,6	1,6
Obren missatges publicitaris	72,8	17	6,4	1,6	0,4	0,6	1,2
Llegeixen diaris en línia	64,8	12,6	10,6	3,8	5,8	0,8	1,6
Fan apostes (esportives, a casinos...)	91	2,8	1,6	1,2	1,2	0,6	1,6

**Quadre 2.** Llocs web més visitats pels joves entre 15 i 16 anys de les Balears

www.youtube.com	335
www.fotolog.com	249
www.google.com	238
www.infobalear.com	142
www.minijuegos.com	97
www.wikipedia.es	66
www.hotmail.com	58
www.msn.com	43
www.marca.com	39
www.as.com	22
www.musica.com	21
www.yahoo.es	20
www.iesjalcover.com	19
www.softonic.com	18
www.rincondelvago.com	12
www.messenger.com <sup>10</sup>	12
www.sport.es	11
www.metroflog.com	11
www.myspace.com	11
www.los40.com	10
www.juegosjuegos.com	9
www.elrincondelvago.com	8
www.runescape.com	7
www.ebay.com	5
www.ogame.com	5
www.meristation.com	5
www.rcdmallorca.es	4
www.elrellano.com	4
www.hattrick.com	3
www.votamicuerpo.com	3
www.golbalear.com	3
www.lyrics.com	3
www.emule.com	2
www.elmundodeportivo.com	2
www.elmundo.es	2
www.diariodemallorca.es	1
www.ultimahora.es	1

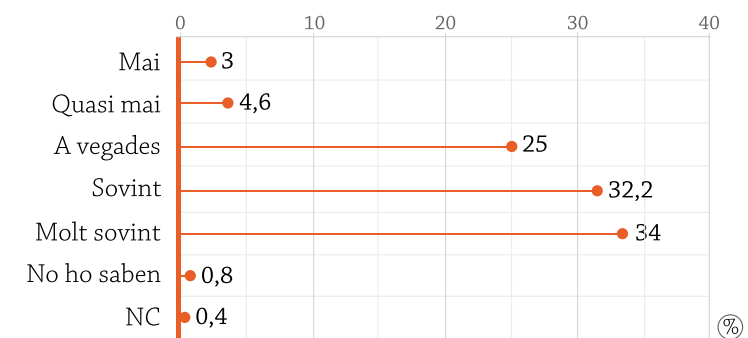
10. Cal destacar que el Messenger és el xat més emprat.

**Quadre 3.** Llocs web més visitats pels joves entre 15 i 16 anys de les Balears per cercar informació a l'hora de fer treballs acadèmics

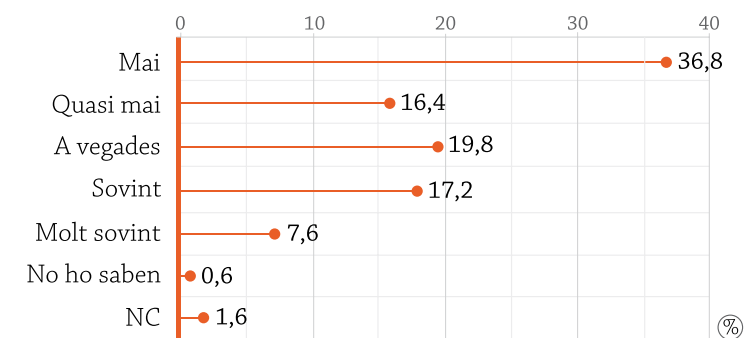
Wikipedia	32
El rincón del vago	29
Google	25
Yahoo	18
Encarta	13
Real Academia Española	11
MSN	10
YouTube	6
Altavista	5
Softcatalà	3

Fonts de coneixement de llocs d'Internet

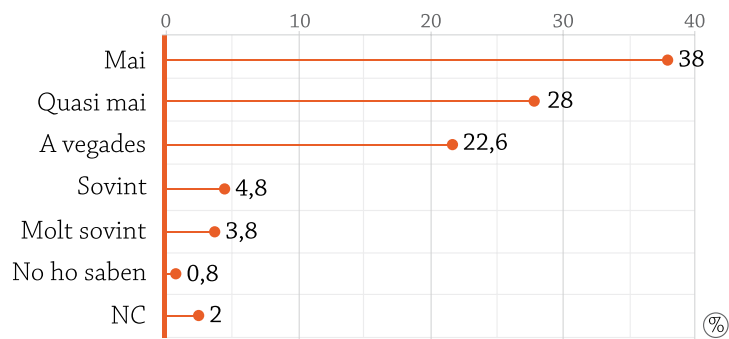
**Gràfic 31.** Amics/gues



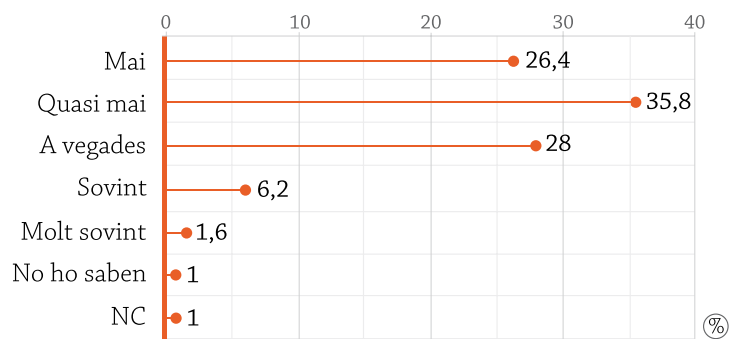
**Gràfic 32.** Germans/es



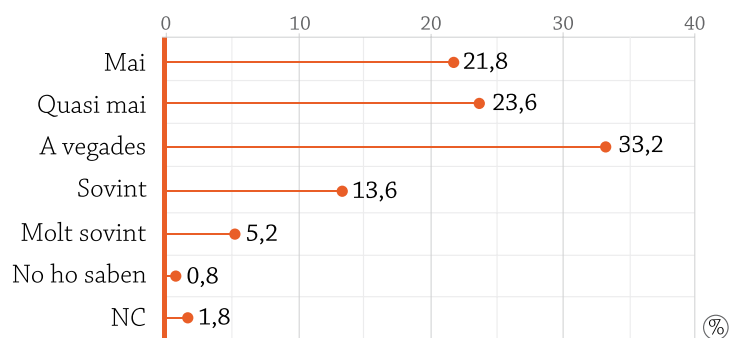
**Gràfic 33.** Pares/Mares



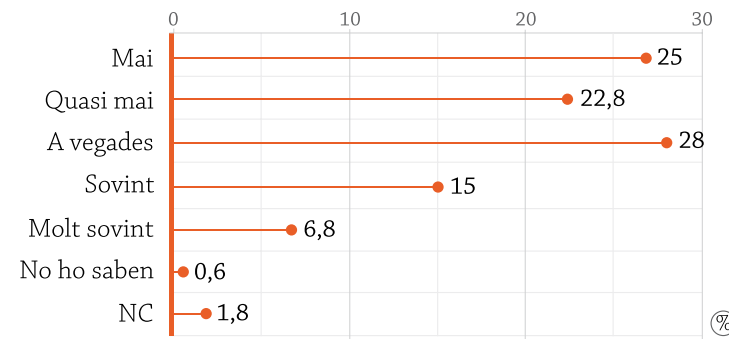
**Gràfic 34.** Professors/es



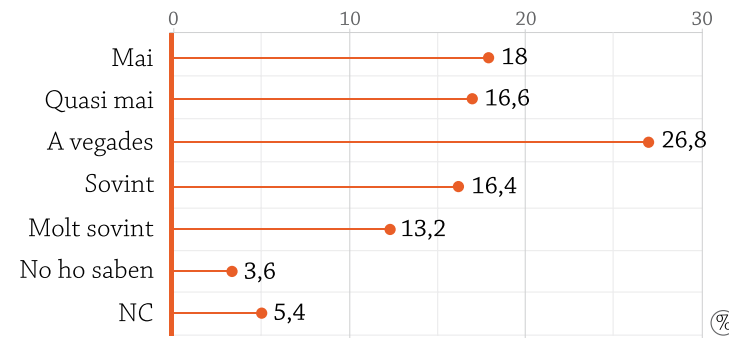
**Gràfic 35.** Televisió



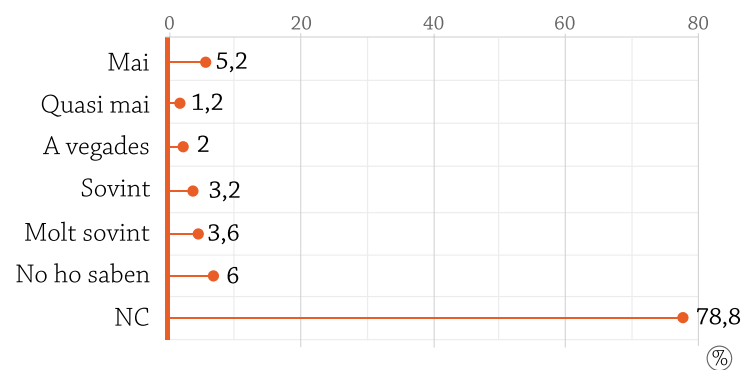
**Gràfic 36.** Revistes



**Gràfic 37.** Altres llocs d'Internet



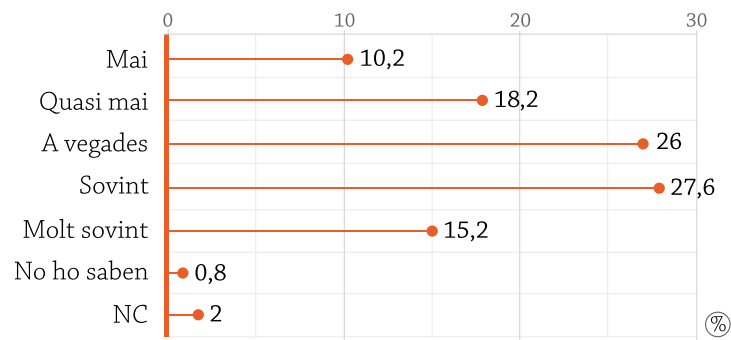
**Gràfic 38.** D'un altre lloc



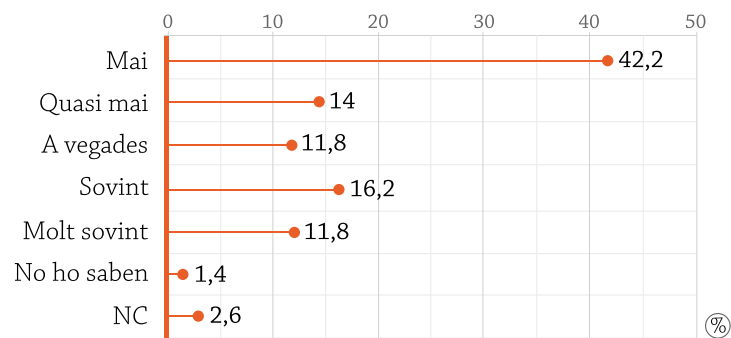
Els qui afirmen com a fonts de coneixement de llocs d'Internet «un altre lloc» assenyalen: autoformació (15) i familiars (12).

### Fonts d'aprenentatge d'Internet

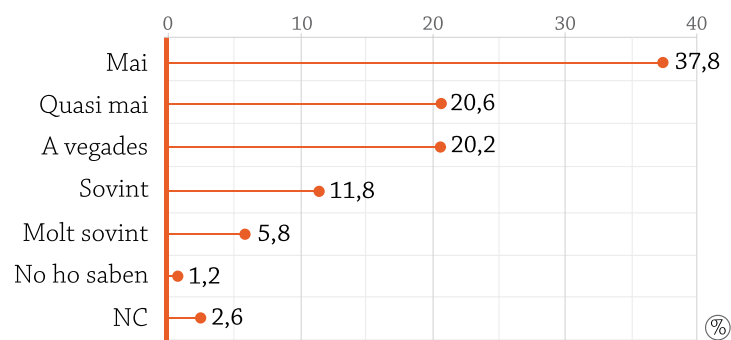
#### Gràfic 39. Dels amics/gues



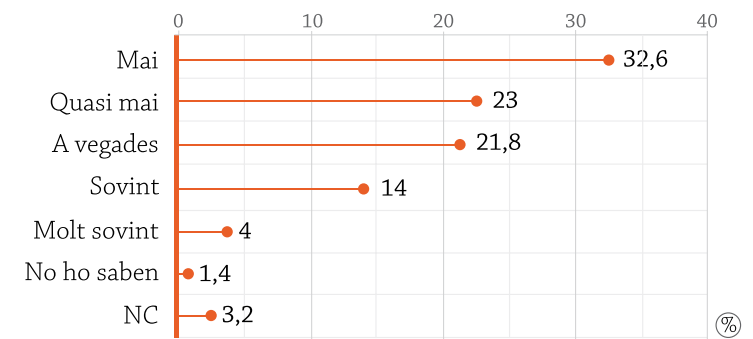
#### Gràfic 40. Dels germans/es



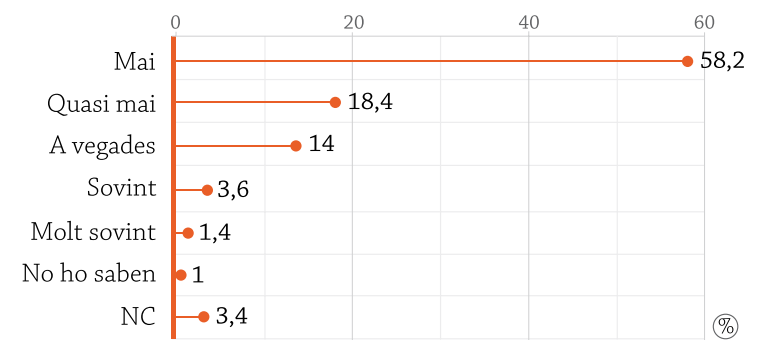
#### Gràfic 41. Dels pares



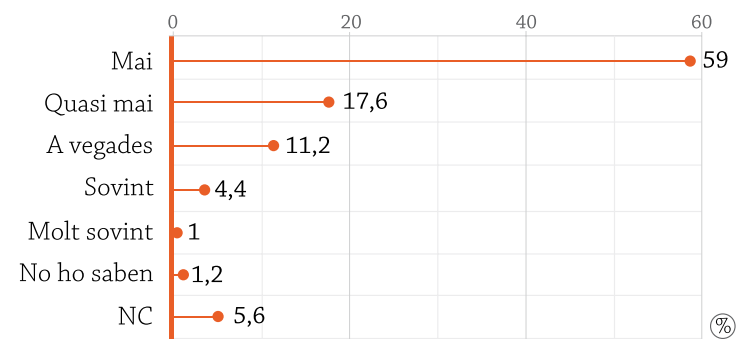
#### Gràfic 42. Dels professors/es



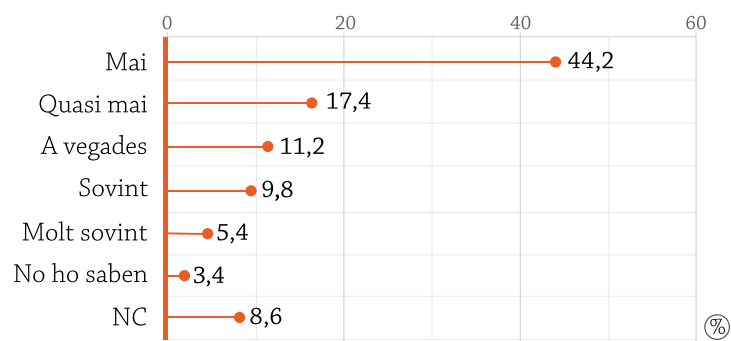
#### Gràfic 43. De la televisió



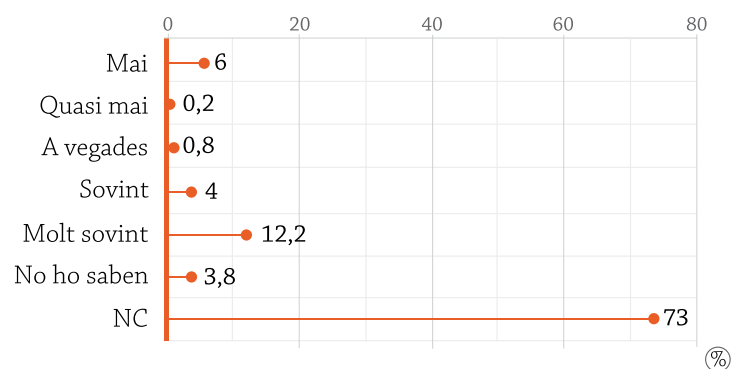
#### Gràfic 44. De les revistes



**Gràfic 45.** D'altres llocs d'Internet



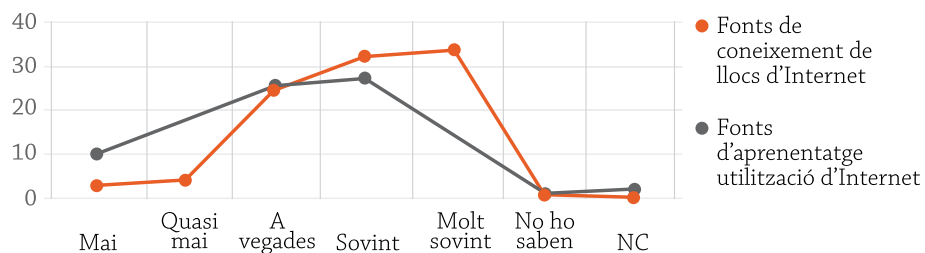
**Gràfic 46.** D'un altre lloc



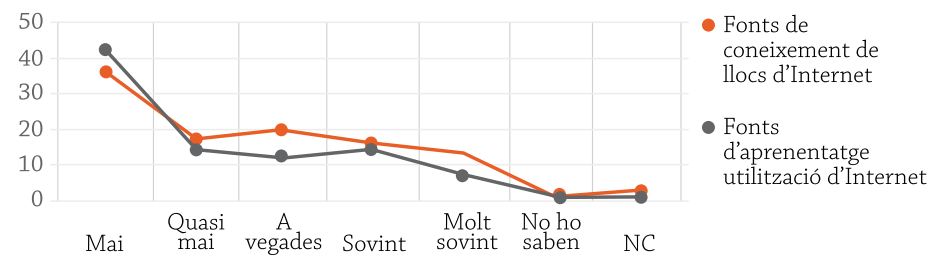
Els qui afirmen que n'han après d'altres fonts assenyalen: autoformació (58); familiars (19) i cursos (16).

Comparativa entre cadascuna de les fonts de coneixement de llocs d'Internet i les fonts d'aprenentatge d'Internet

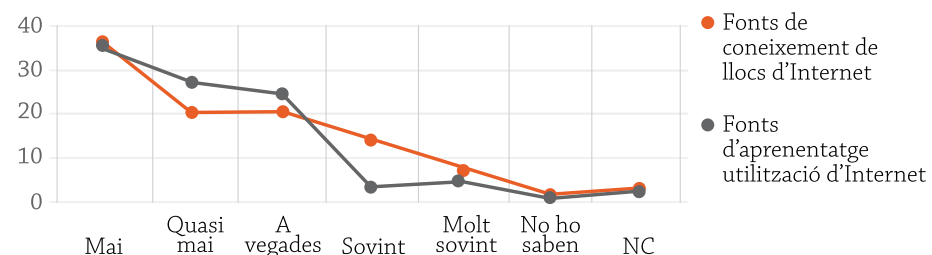
**Gràfic 47.** Amics/gues



**Gràfic 48.** Germans/es



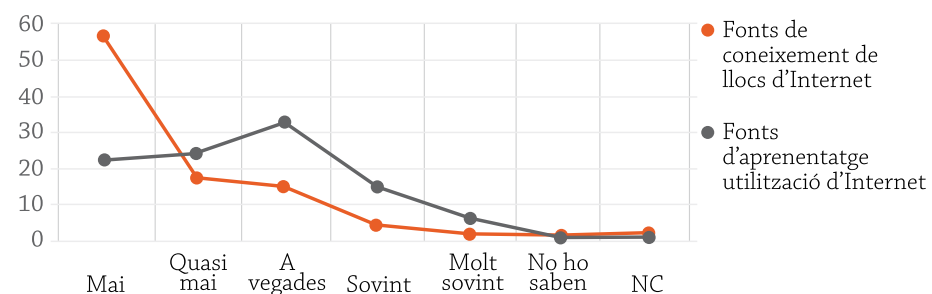
**Gràfic 49.** Pares/Mares



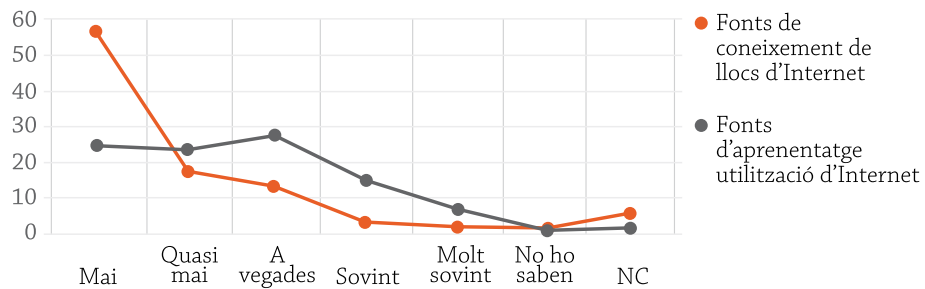
**Gràfic 50.** Professors/es



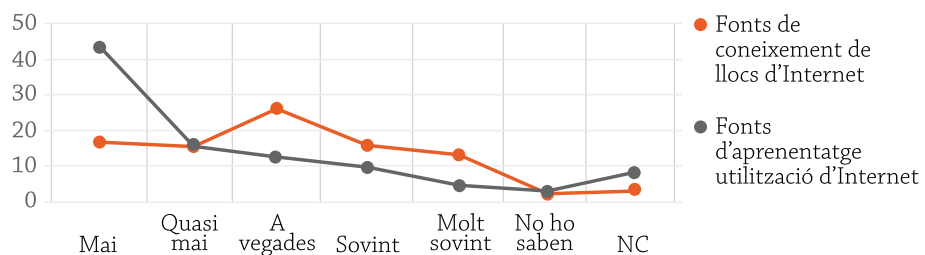
**Gràfic 51.** TV



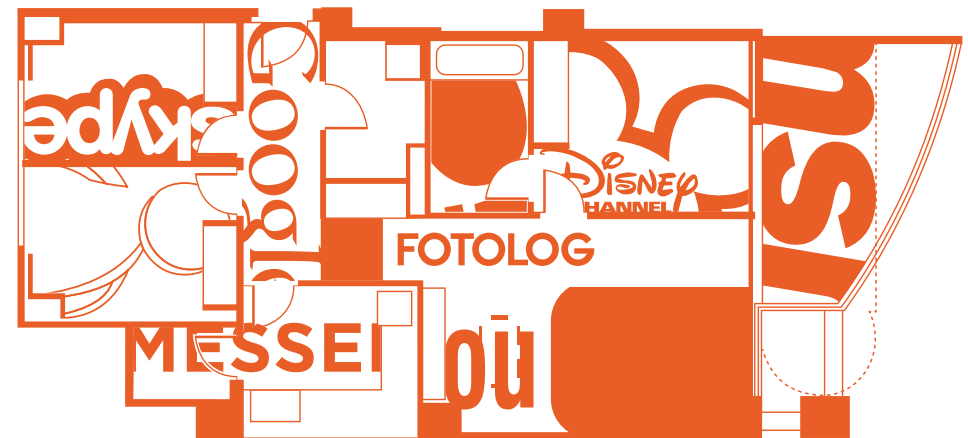
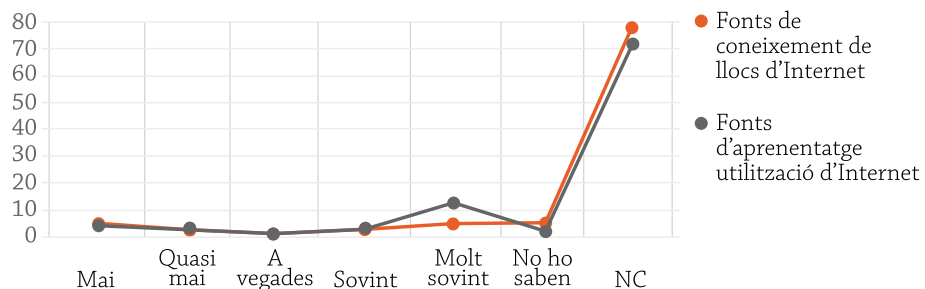
**Gràfic 52.** Revistes



**Gràfic 53.** Altres llocs d'Internet



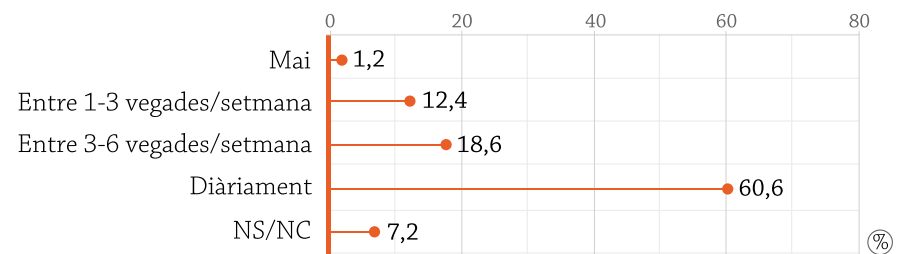
**Gràfic 54.** D'un altre lloc



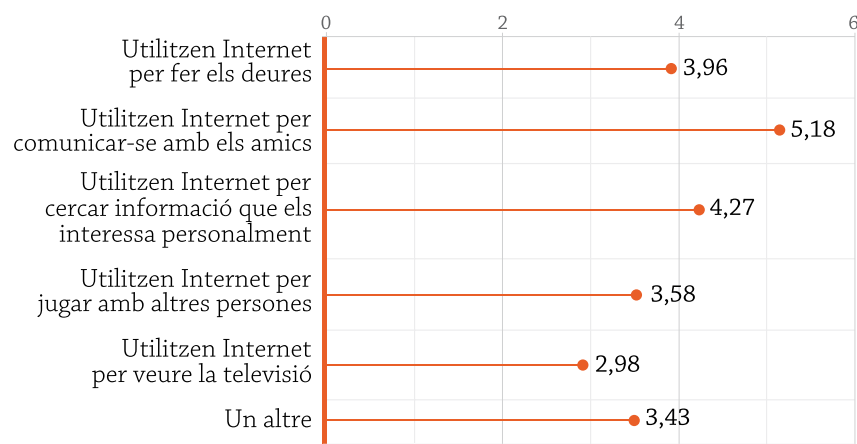
## Ús d'Internet des de casa

El 60,6% dels joves entre 15 i 16 anys a les Balears es connecta cada dia a Internet des de casa seva i l'activitat que fa més sovint és comunicar-se amb els amics.

**Gràfic 55.** Freqüència d'ús d'Internet des de la llar familiar



**Gràfic 56.** Principals usos d'Internet des de la llar<sup>11</sup>



11. Les dades que es mostren en aquest gràfic sorgeixen de la classificació que els menors feren d'un seguit d'usos d'Internet, atorgant un 6 a l'ús pel qual es connectaven a Internet des de la llar amb més freqüència i un 1 al de més poca freqüència.



## Ús d'Internet a l'escola

La utilització d'Internet com a mitjà didàctic és molt limitada: el 67% dels enquestats afirma que mai o gairebé mai fa servir la xarxa a les hores de classe.<sup>12</sup> La sala d'ordinadors és el lloc dels centres educatius des d'on més es connecten a Internet,<sup>13</sup> mentre que només un 4,6% afirma que utilitza la xarxa Wi-Fi de l'institut.

12. La minsa utilització d'Internet a les escoles és un fet que també s'ha posat de manifest en altres països. Recentment, s'han publicat els resultats del projecte SITES 2006 (Law, Pelgrum, Plomo, 2008) sobre l'ús de les TIC en els centres educatius tant en el context de la seva organització com en el de l'ensenyament de les matemàtiques i de les ciències. Els resultats d'aquest estudi, amb dades d'una vintena de països, mostren que, en el sistema escolar de Catalunya (l'únic sistema educatiu d'Espanya que va participar en el projecte), només el 38,4% del professorat de matemàtiques i el 55,8% del professorat de ciències declara que utilitza les TIC en les seves activitats d'ensenyament i aprenentatge (Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu, 2008). L'ús de les TIC als centres educatius espanyols és molt raquític, poc aprofitat. La immensa majoria —el 84% el curs 2005-2006— del professorat pensava que les TIC tenien unes grans potencialitats educatives. Malgrat aquesta opinió, però, és també una majoria la que no feia servir mai l'ordinador a les aules. Sobre aquest tema vegeu l'anàlisi feta sobre les TIC a les escoles de primària i secundària durant el curs 2005-2006 (Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo, 2007). Cal remarcar que, segons dades del curs 2006-2007, les Balears és la Comunitat d'Espanya que presenta els índexs més baixos sobre equipament informàtic a les escoles. Per exemple: el nombre d'alumnes per ordinador destinat a tasques d'ensenyament i aprenentatge a les Balears és de 10,1, mentre que en el conjunt de l'Estat és de 6,6. El nombre d'ordinadors per unitat o grup a les Balears és de 1,7 —el més baix de l'Estat—, mentre que en el conjunt d'Espanya és de 2,9 (Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, 2008).

13. També a Catalunya és la sala d'ordinadors (o l'aula d'informàtica) l'indret des d'on més es fa servir Internet a l'escola (Sigalés, Mominó, Meneses, 2007). Cal també remarcar que a l'ESO són més freqüents les activitats escolars amb TIC que no a primària. Paradoxalment, però, a l'ESO Internet és més poc emprada per a la realització de treballs amb grups d'alumnes (Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo, 2007).

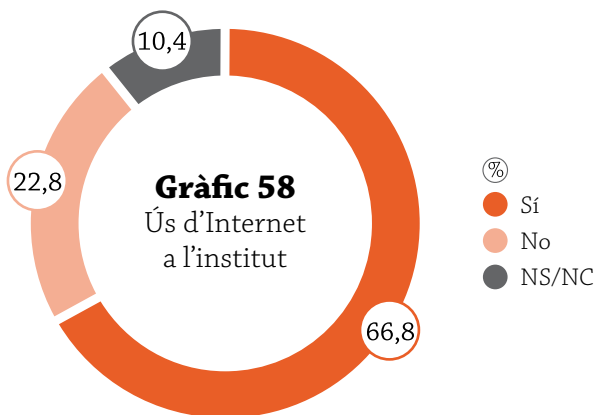
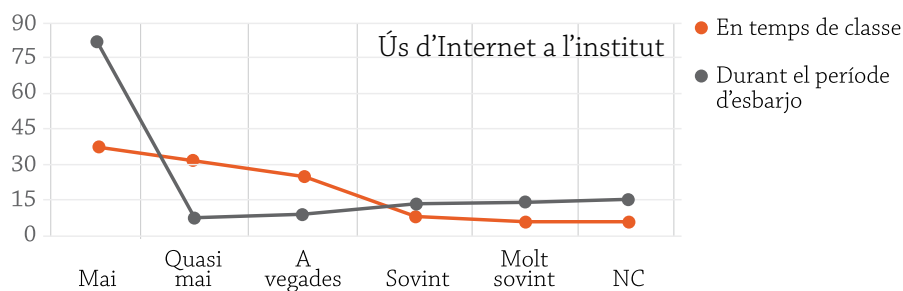


El 36,6% dels alumnes diu que el professorat els recomana la utilització de webs. Les més recomanades són les del centre mateix, Wikipedia, WordPress i Google.

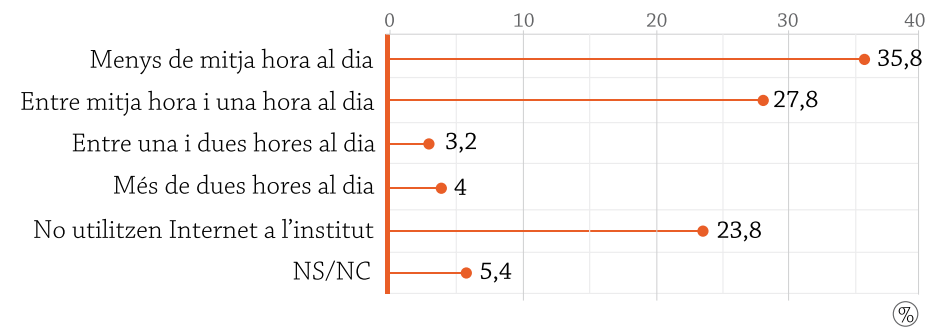
**Quadre 4.** Freqüència d'usos d'Internet a l'institut durant el temps de classe o d'esbarjo

	Mai	Quasi mai	A vegades	Sovint	Molt sovint	NS/NC
En temps de classe	35,4	31,6	26	3,8	1,8	1,4
Durant el període d'esbarjo	81,4	6	3	2,8	2,6	4,2

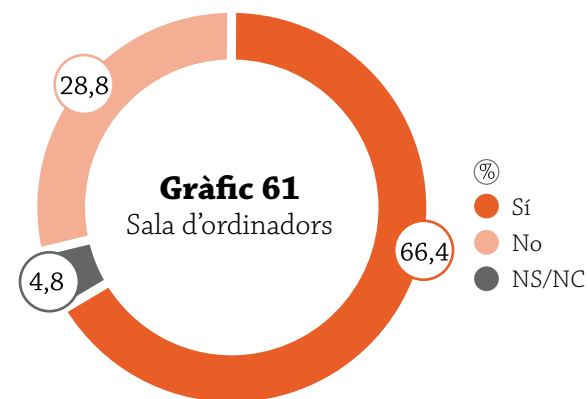
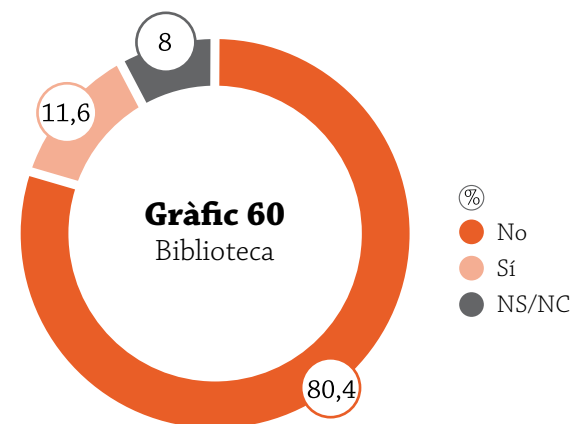
**Gràfic 57.** Comparativa dels usos d'Internet a l'institut durant el temps de classe i d'esbarjo

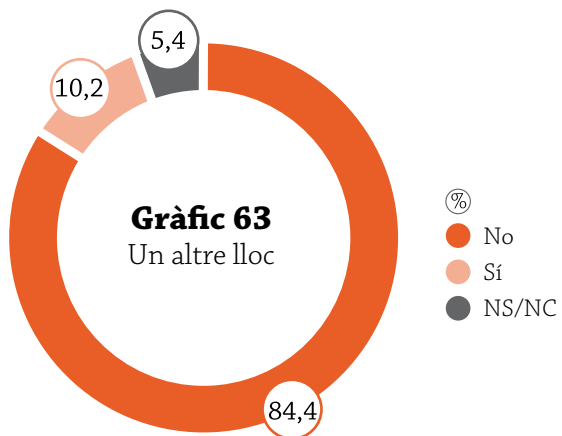
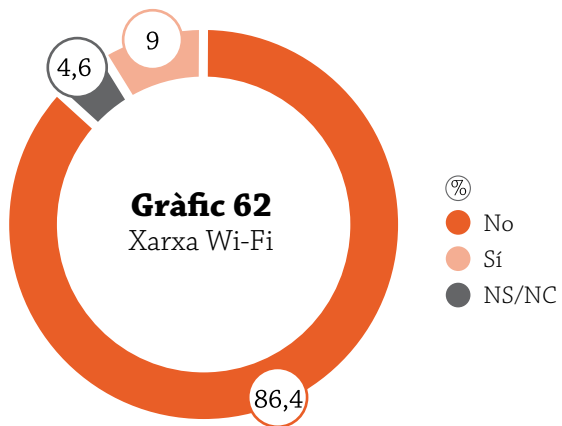


**Gràfic 59.** Freqüència de connexió a Internet a l'institut

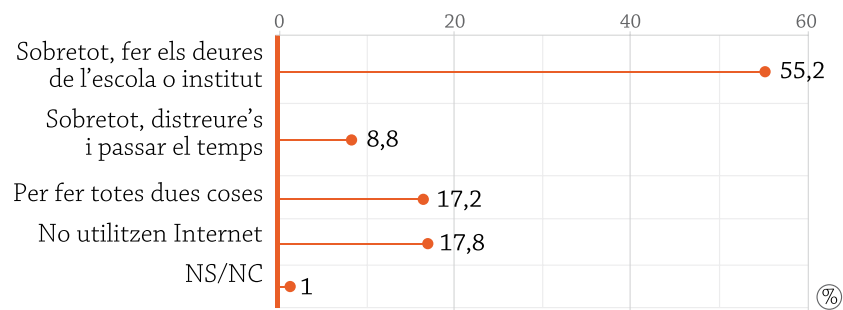


Indrets des dels quals es connecten a Internet des de l'institut

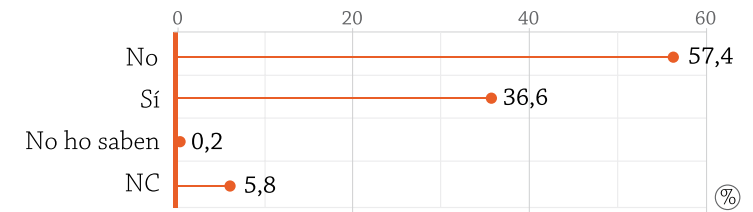




**Gràfic 64.** Usos d'Internet a l'institut



**Gràfic 65.** Recomanació de webs per part del professorat



**Quadre 5.** Pàgines web recomanades pel professorat

Webs del centre educatiu mateix <sup>15</sup>	27
www.wikipedia.com	11
www.wordpress.com	10
www.google.com	9
www.edu365.cat	7
www.tecno12-18.com	5
www.weib.caib.es	4
www.bitesize.com	4
www.altavista.com	3
www.rae.es	3
www.youtube.com	3
www.masquemates.com	2
www.xtec.es	2

15. Els enquestats esmentaren: <www.arta-web.com/iesarta> (12); <http://iesjalcover.org> (8); <http://www.iesbinissalem.net> (6); <http://www.iessantamargalida.org> (1).

**Quadre 6.** Activitats per a les quals es fa servir Internet a l'institut

	Mai	Quasi mai	A vegades	Sovint	Molt sovint	No ho saben	NC
Fan cerques per fer tasques de l'escola (cercadors/directoris)	20,4	13,4	24,4	18,6	21,4	0,4	1,4
Fan cerques que no són per fer tasques de l'escola o l'institut	36,4	20,8	23,8	9,6	7	0,4	2
Llegeixen notícies d'actualitat	64	16,2	11,8	3,2	2,2	0,6	2
Consulten mapes/carrers	66,8	16,6	10,8	1,8	1,6	0,4	2
Descarreguen programari	80,6	7	6,2	2,2	1,2	0,4	2,4
Descarreguen jocs	86	4,2	3,4	2	1,4	0,4	2,6
Descarreguen música	78,4	5,4	5,2	2,4	5,2	0,6	2,8
Cerquen imatges	41,8	14	20,6	12,4	8,2	0,6	2,4
Consulten previsions meteorològiques	83,6	7,2	3,2	1,2	1,2	0,8	2,8
Descarreguen pel·lícules	84,4	2,2	3,8	2,6	3,4	0,8	2,8
Consulten cartelleres de cinema/espectacles	81	7,2	5	2	1,2	0,6	3
Juguen a jocs en xarxa	71	9,2	9,6	3,2	3,4	0,8	2,8
Consulten programació de televisió	85,2	6	2,4	1,4	1,6	0,6	2,8
Utilitzen xats de missatgeria instantània	67,6	9,6	10	4,4	5,4	0,6	2,4
Utilitzen el correu electrònic	57,4	12	14,8	8	4,6	0,8	2,4
Accedeixen a blogs/weblogs	62,2	11,2	13,8	3,6	5,8	0,8	2,6
Dissenyen blogs/weblogs	83,4	5,6	3,8	1,4	2,6	0,6	2,6
Localitzen adreces/telèfons	91,2	2,6	1,8	0,8	0,6	0,4	2,6
Consulten informació financera	91	2,6	1,6	1	0,4	1	2,4
Visiten pàgines web d'adults	86,6	3,4	2,8	1,4	2,2	1	2,6
Fan gestions amb l'Administració	88,4	3	2,2	1	1,6	1	2,8
Usen serveis per publicar fotos	84	3,6	4,6	2	2,8	0,4	2,6
Realitzen una enquesta	85,4	5,2	4,2	0,6	0,8	1	2,8
Participen en grups de discussió	87,4	3,6	2,8	0,8	1,4	1	3
Responen qüestionaris d'opinió	85,8	4,4	4	1,4	0,8	1	2,6
Fan recerca de feina	69,8	4,8	9,6	5,2	6,6	1,2	2,8
Usen serveis per publicar vídeos	85,4	3,2	4,2	2	1,2	1	3
Escolten la ràdio per Internet	87	4	2,4	1	2,2	0,6	2,8
Escolten podcasts per Internet	88,4	2,8	2,6	1	1	1,4	2,8
Envien postals digitals	89,4	2,8	2,4	0,6	1	0,8	3
Compren productes per Internet	87,8	2,6	2,8	0,6	1,4	0,6	4,2
Descarreguen continguts per a mòbil (logos, tons)	89,8	2,4	2,6	0,6	0,6	0,4	3,6
Descarreguen jocs per a mòbil	91,2	1,8	1,2	1,8	0,2	0,4	3,4
Envien missatges a mòbils	89,2	2	2	0,8	2	0,4	3,6
Miren la televisió a través d'Internet	89,4	2,4	2,6	0,4	1,2	0,8	3
Fan videoconferència	88,8	2,4	2,2	1	1,2	1	3,4
Envien fotos digitals per revelar	90,4	1,8	3	0,6	0,6	0,6	3
Obren missatges publicitaris	89	3,8	1,8	0,8	1	0,6	3
Llegeixen diaris en línia	85	4,8	4,2	1,2	1	0,6	3,2
Fan apostes (esportives, a casinos...)	88	2,2	0	0,6	0,4	0,6	8,2



**Condicions i normes d'ús d'Internet a casa i a l'escola**

El 46,8% dels joves entre 15 i 16 anys de les Balears es connecta a Internet des de la seva habitació; el 62,2% afirma que a casa seva no hi ha cap norma establerta per accedir a la xarxa i el 75,4% diu que la forma més habitual de navegar per Internet des de casa seva és tot sol.<sup>16</sup>

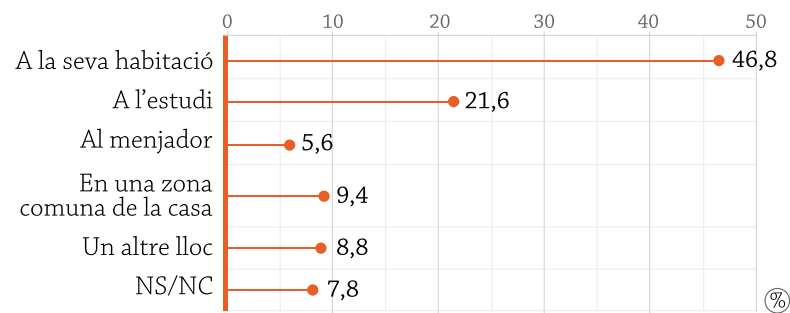
El 30,2% que afirma que a casa seva hi ha normes a l'hora de connectar-se a la xarxa fa referència a limitacions temporals, prohibició d'accés a determinades pàgines web i, finalment, limitacions lligades a un bon comportament.<sup>17</sup>

El 34,4% afirma que a l'institut se'ls limita l'entrada a determinades pàgines. I només un 8,6% assenyala la utilització de programes de filtratge al seu centre educatiu.

16. L'any 2007, el 20% dels menors britànics en edats compreses entre 12 i 15 anys disposa d'accés a Internet des de la seva habitació; el percentatge dels de 8 a 14 anys era del 9% (OFCOM, 2008). També a les Balears el percentatge és considerablement menor entre els de 6 a 14 anys: el 29,3%.

17. Un estudi realitzat l'any 2006 als Estats Units amb menors entre 12 i 17 anys va mostrar que, en aquest país, les normes establertes eren majoritàriament referides a contingut de les webs (70,6), seguides de limitacions del temps d'ús (57%) (Lenhart, 2006).

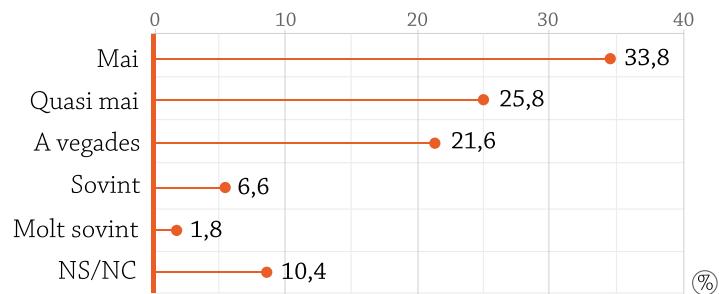
**Gràfic 66.** Espai de la casa on es troba situat l'ordinador des del qual normalment es connecten a Internet



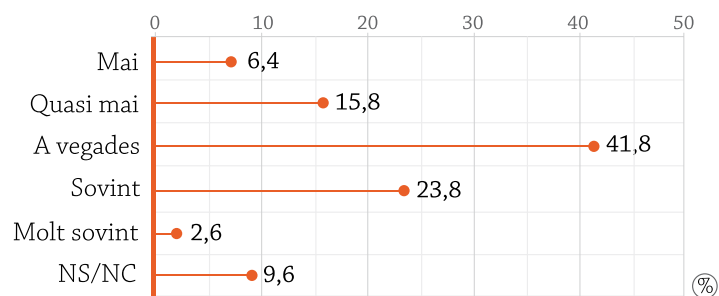
Els quaranta-vuit joves que assenyalaren «un altre lloc» feren referència a zones comunes de la casa —saló, cuina, despatx compartit, sala d'ordinadors— i els altres sis a l'habitació de germans o germanes.

Quan fan servir Internet des de casa, ho fan habitualment acompanyats de...

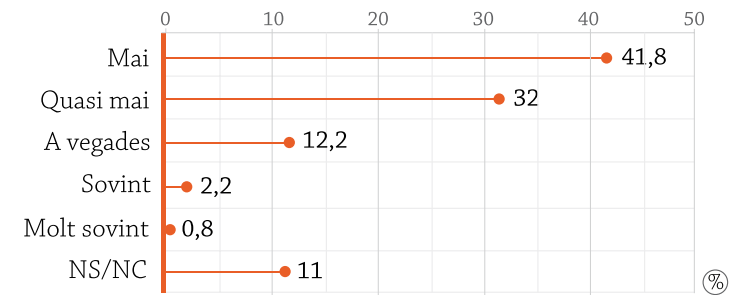
**Gràfic 67.** Els seus germans



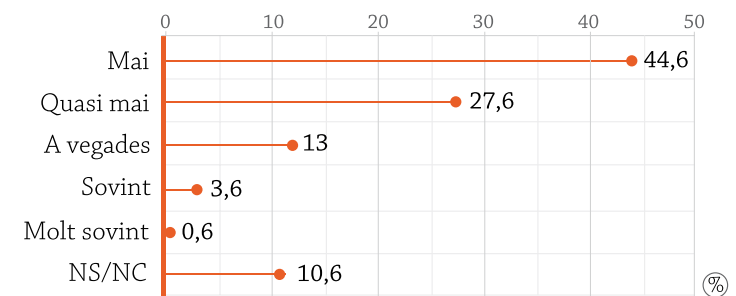
**Gràfic 68.** Els seus amics/gues



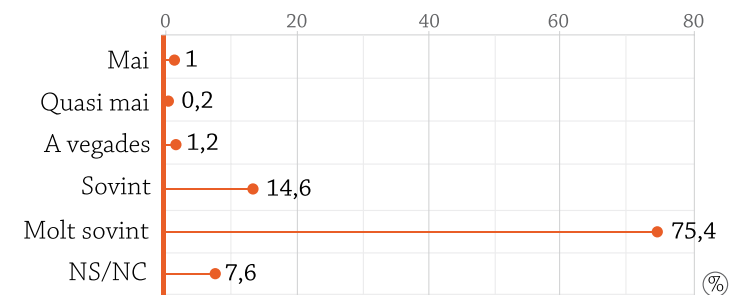
**Gràfic 69.** El seu pare

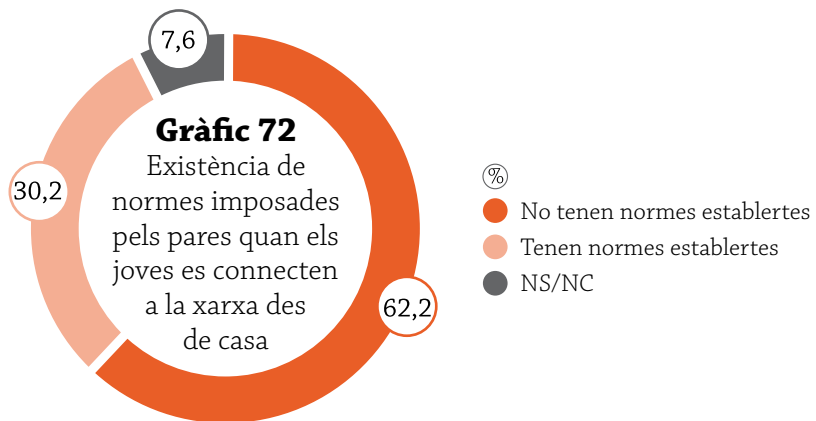


**Gràfic 70.** La seva mare



**Gràfic 71.** Tot sol





**Llista 1.** Normes que els fan seguir a casa seva a l'hora d'emprar Internet

Les 105 respostes feren referència a:<sup>18</sup>

Limitacions temporals (83)

- Limitacions temporals genèriques («no molt de temps»): 29
- Una hora cada dia: 14
- Només els caps de setmana: 3
- Trenta minuts cada dia: 2
- Horari concret: 27
- Torns familiars: 8

18. Només es presenten les quatre limitacions temporals que varen obtenir més respostes.

Prohibició d'accés a determinades pàgines o de fer determinades accions (42)

- No em permeten entrar a pàgines inadequades, per a majors d'edats, pornogràfiques, perilloses: 20
- No entrar a pàgines de pagament i no comprar: 1
- No contestar missatges o contactar amb desconeguts: 3
- Em diuen que tingui esment a pàgines amb virus: 2
- No descarregar arxius: 5
- No emprar el xat: 3
- No utilitzar música: 1
- Només per fer deures: 7

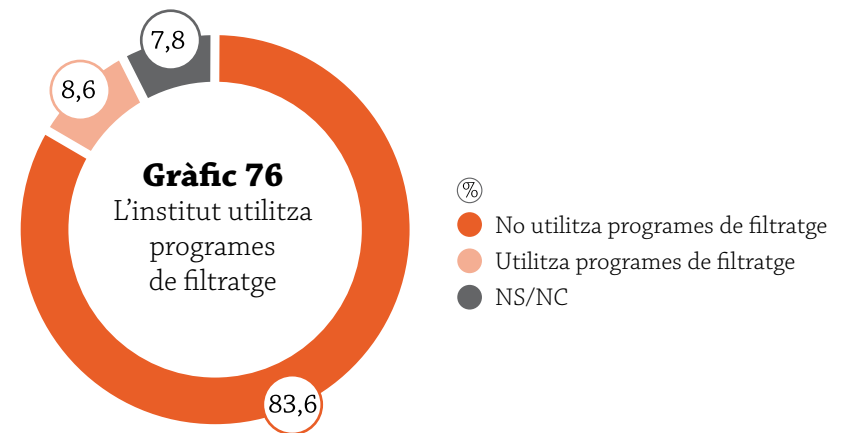
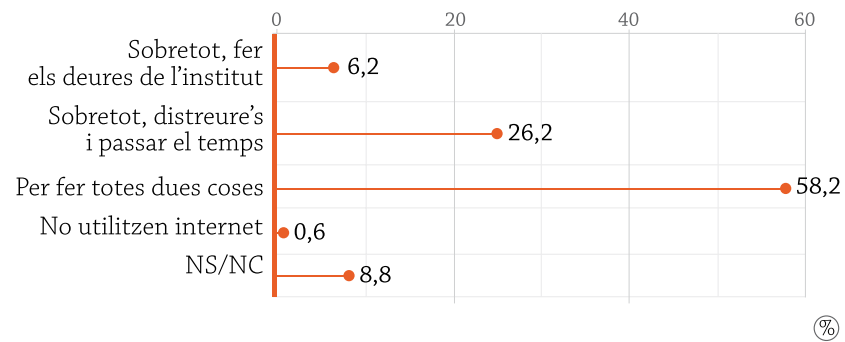
Limitacions lligades a bons comportaments (28)

- Abans he d'haver endreçat habitació o ajudat a fer feines de la casa: 1
- Abans he de fer els deures: 26
- He d'haver menjat tot el que em donen: 1

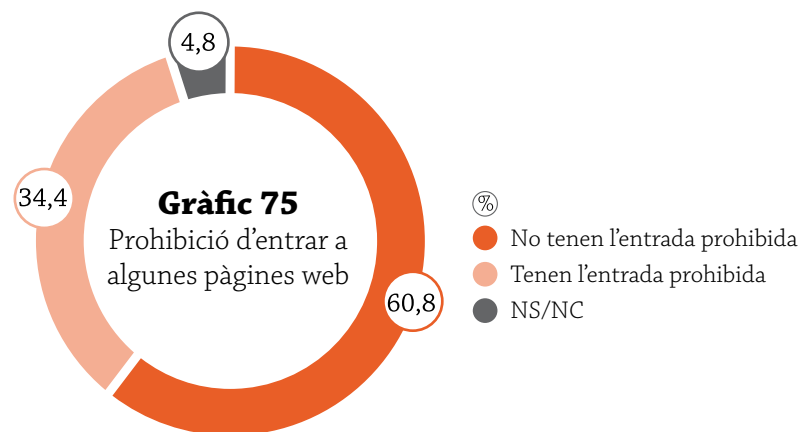
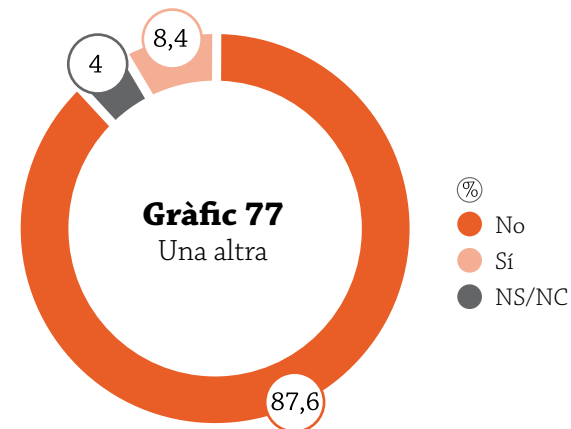
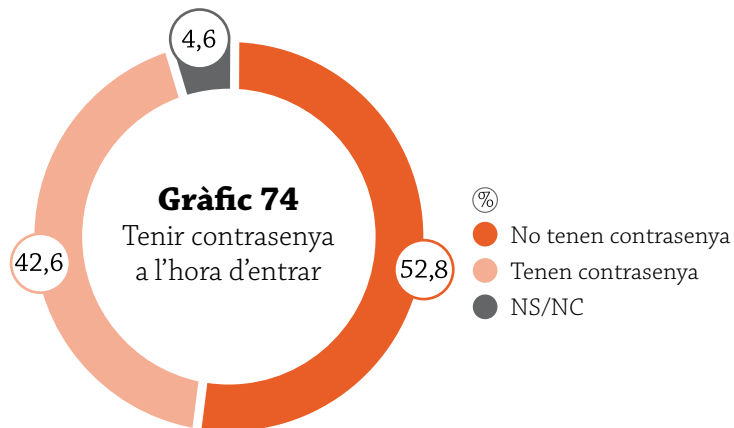
Altres normes (6)

- Demanar permís: 3
- Acompanyat / només quan hi ha pares: 1
- L'ordinador té filtres: 1
- Distància de seguretat de la pantalla: 1

### Gràfic 73. Ús de la xarxa des de la llar familiar



### Normes establertes a l'hora de visitar les pàgines web a l'institut



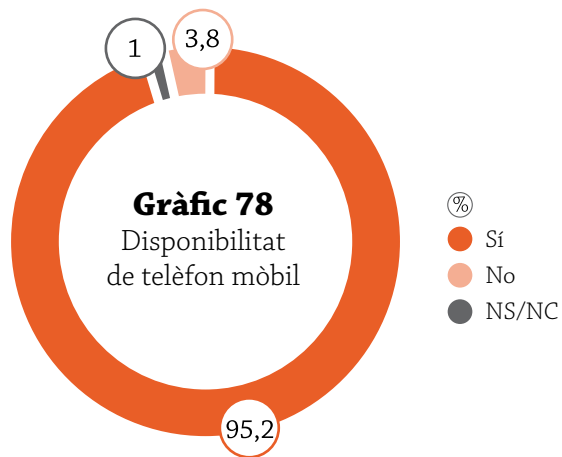


## Telèfon mòbil

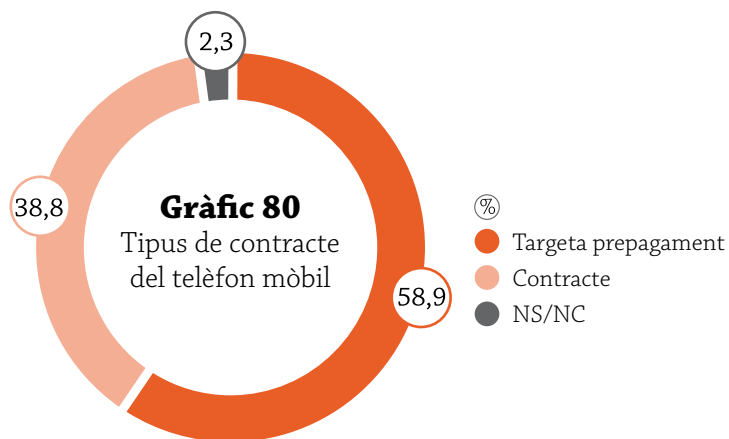
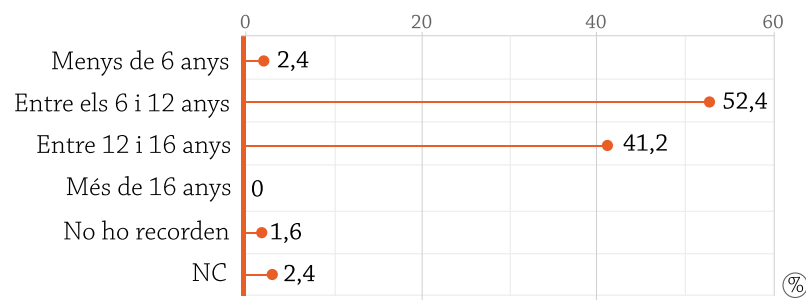
El 95,2% dels joves entre 15 i 16 anys a les Balears afirma que té telèfon mòbil,<sup>19</sup> majoritàriament (58,9%) amb targeta de prepagament i (el 42,4%) amb una despesa de menys de quinze euros mensuals, encara que hi ha un 11,6% que afirma que la factura mensual sobrepasa els trenta euros.

Fer telefonades i realitzar missatges curts són les dues utilitats més emprades.

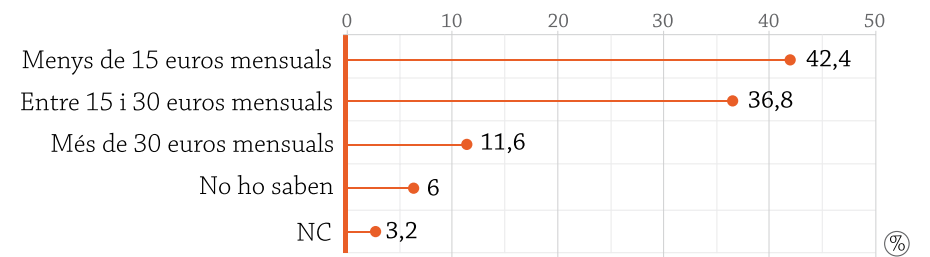
19. Aquest percentatge és sensiblement superior al 78,4% obtingut l'any 2004 en una enquesta realitzada per al conjunt de l'Estat amb joves de 16 i 17 anys (Observatorio de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, 2005). El 2005, un estudi realitzat amb els joves de les Balears entre 15 i 29 anys va mostrar que el 88,1% tenia mòbil (SIGMA DOS, 2005). Com a dada comparativa d'altres països, es pot dir que, el 2007, el 90% dels joves britànics entre 12 i 15 anys tenia telèfon mòbil (OFCOM, 2008).



**Gràfic 79.** Edat a la qual es va disposar per primera vegada de telèfon mòbil



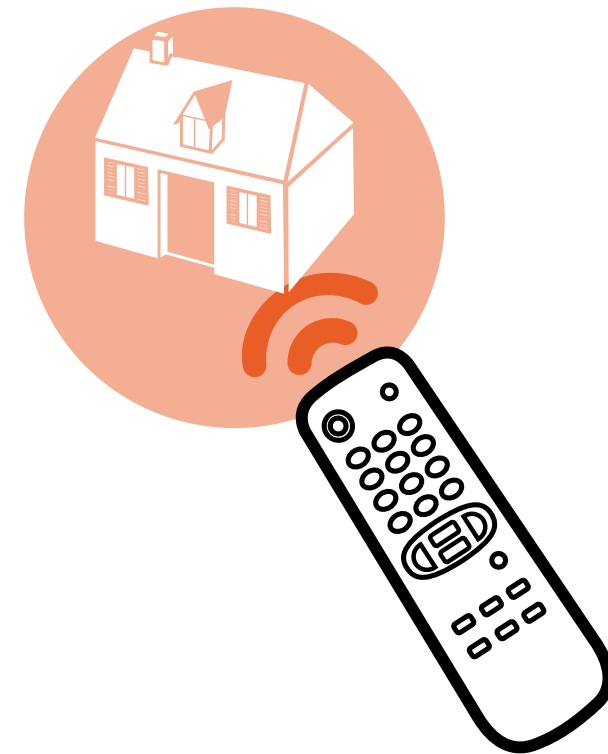
**Gràfic 81.** Consum mensual en telèfon mòbil



**Quadre 7.** Principals utilitats del telèfon mòbil

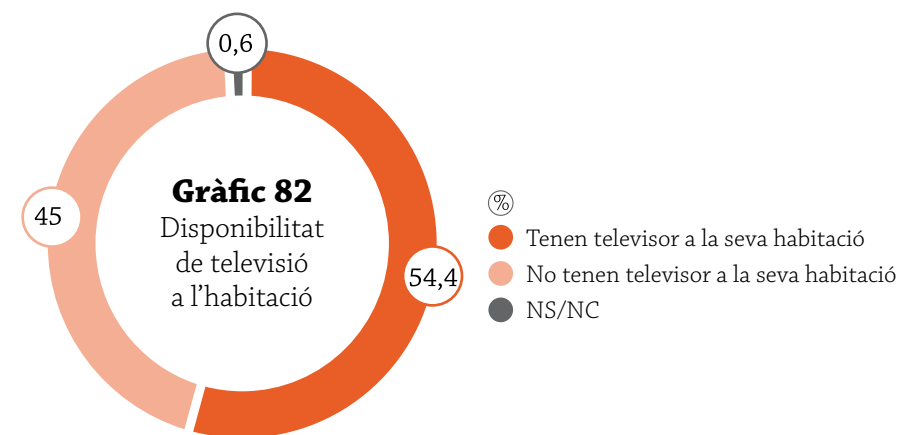
	Mai	Quasi mai	A vegades	Sovint	Molt sovint	NS/NC
Utilitzen Internet amb el mòbil	62	22,6	9,8	1,6	0,6	3,4
Utilitzen els missatges curts	2	8,4	22	27,4	37,4	2,6
Utilitzen vídeo/fotografia	17	10,4	23,2	28,8	17	3,2
Fan telefonades	2,6	6,8	19,2	33,8	33,8	3,4
Descarreguen logos comprats	72,6	16	4,6	1	2	3,8
Descarreguen logos gratuïts	64,6	16,8	9,2	3,6	2,4	3,4
Descarreguen tons comprats	70	15,8	7	1,8	2	3,4
Descarreguen tons gratuïts	62,8	16,4	9,4	4	3,6	3,8
Utilitzen el xat	82,6	7,8	3,8	0,4	1,6	3,8
Descarreguen jocs comprats	73,2	14	5,4	1,8	2	3,6
Descarreguen jocs gratuïts	68,6	16,2	6,6	3,2	1,8	3,6





## Televisió a casa

El 54,4% dels joves de les Balears de 15 i 16 anys té televisió a la seva habitació.

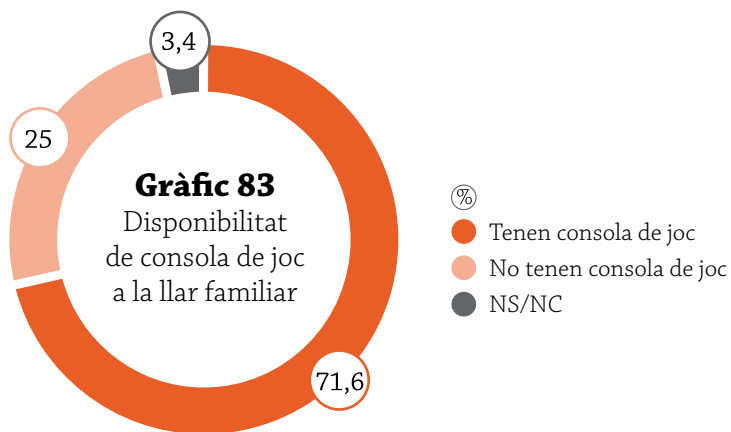




## Consoles de joc

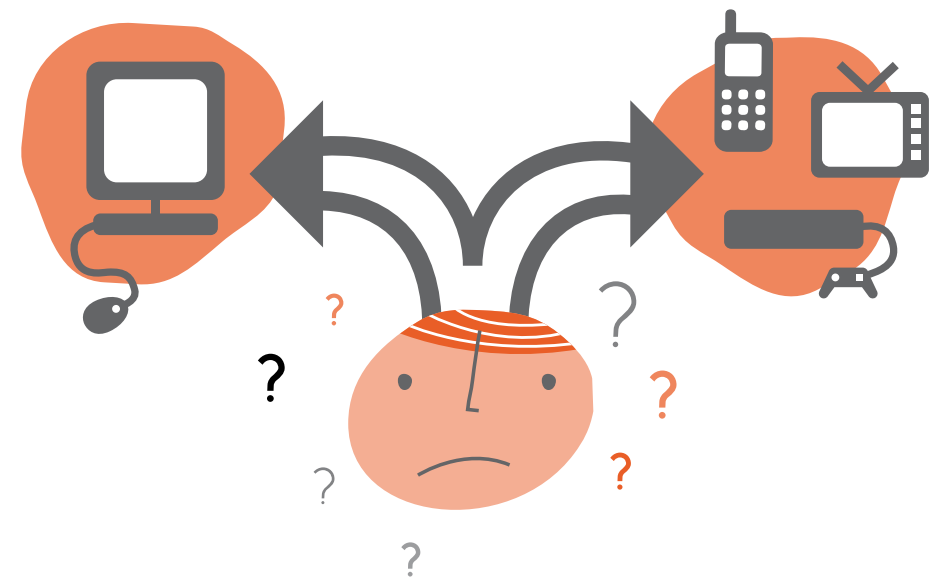
El 71,6% té consoles de joc. La PlayStation és, amb molta diferència, la més emprada.<sup>20</sup>

20. En un estudi fet l'any 2006 sobre els usos dels videojocs a Espanya, es va mostrar que la PlayStation 2 era, amb molta diferència, la consola més emprada: el 69% dels usuaris (l'anàlisi es va fer amb una població d'edats compreses entre els 7 i els 34 anys) tenia aquest model. La segona més emprada era la PlayStation One (amb un 5,9%); la tercera, la Nintendo DS (5,2%), i la quarta, la PSP (4,8) (Serrano, Ortiz, Laseca, 2006). D'altra banda, per valorar més bé el significat del 71,6% de joves que tenen consola de joc, cal assenyalar que en el conjunt de l'Estat, l'any 2004 i per joves entre 16 i 17, el percentatge era del 61,8% (Observatorio de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, 2005). L'any 2007 es disposava de consola de joc al 27,2% de llars d'Espanya (Urueña, 2008).



**Quadre 8.** Tipus de consola de joc de què es disposa

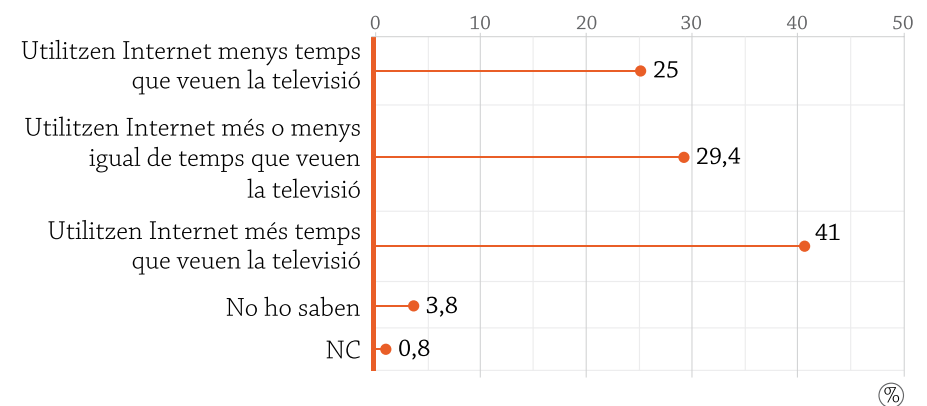
Models de consola	Nombre
PlayStation 2	97
Nintendo DS	52
Game Boy	47
PSP	42
PlayStation 1	41
Xbox	32
PlayStation 3	29
Nintendo 64	25
PlayStation (sense especificar)	22
GameCube	12
Nintendo (sense especificar)	11
Dreamcast	3
Sega (sense especificar)	2
SuperNintendo	1
<b>Total</b>	<b>416</b>



### Internet enfront de la televisió, les consoles de joc i els telèfons mòbils

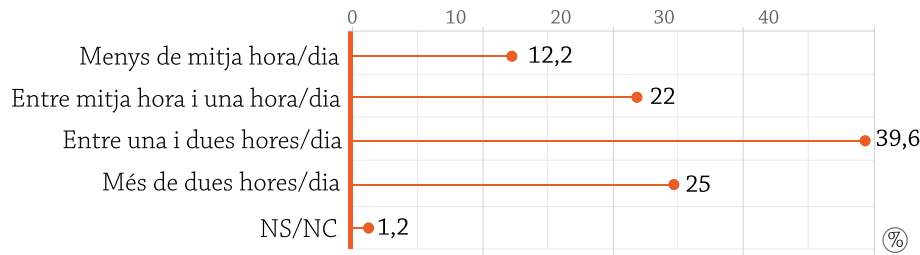
La majoria dels joves de les Balears entre 15 i 16 anys prefereixen Internet a la televisió, consoles de joc o mòbils. El 41% afirma que navega més per Internet que no mira la televisió, mentre que un 25% dels joves afirma que fa el contrari.

**Gràfic 84.** Ús d'Internet enfront de la televisió

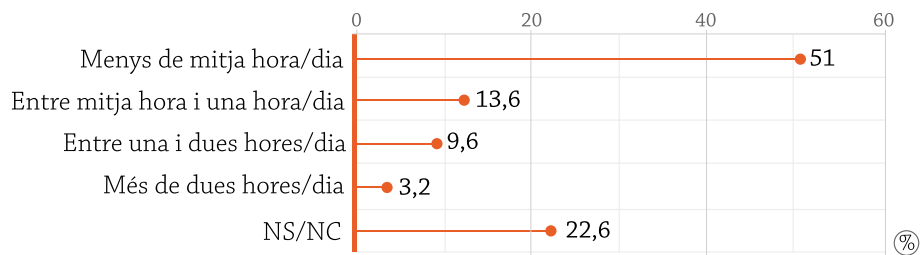


Ús, des de casa i diferenciant entre dies feiners i caps de setmana, de la televisió, Internet i la consola de joc

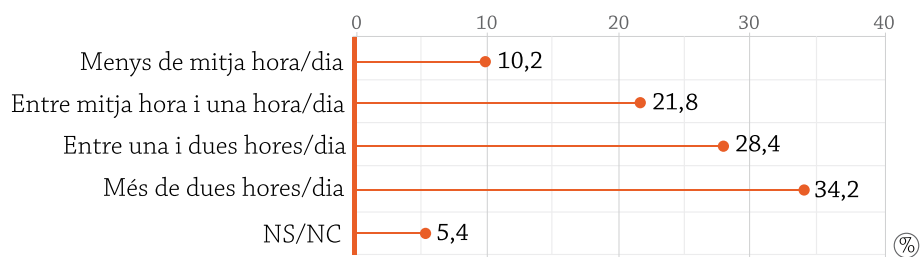
**Gràfic 85.** Televisió



**Gràfic 86.** Consola de joc

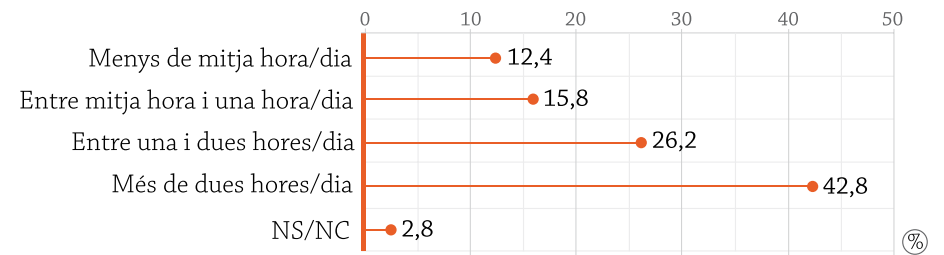


**Gràfic 87.** Internet

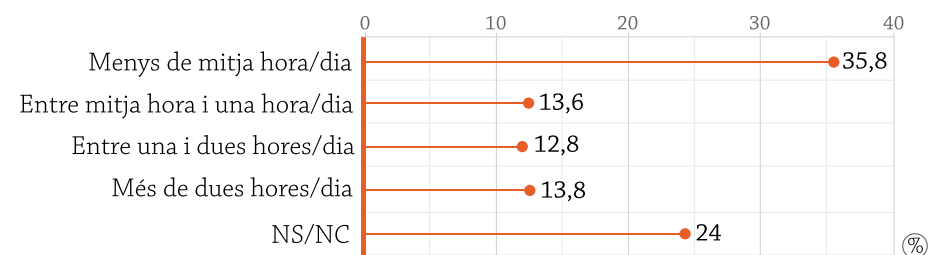


Caps de setmana

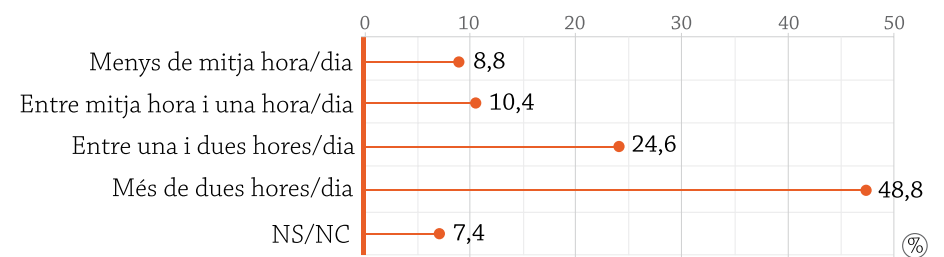
**Gràfic 88.** Televisió



**Gràfic 89.** Consola de joc

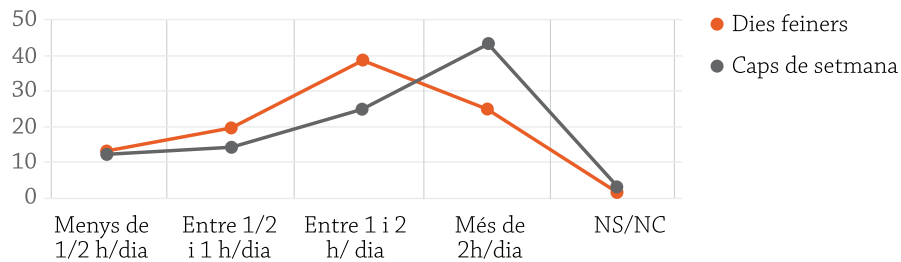


**Gràfic 90.** Internet

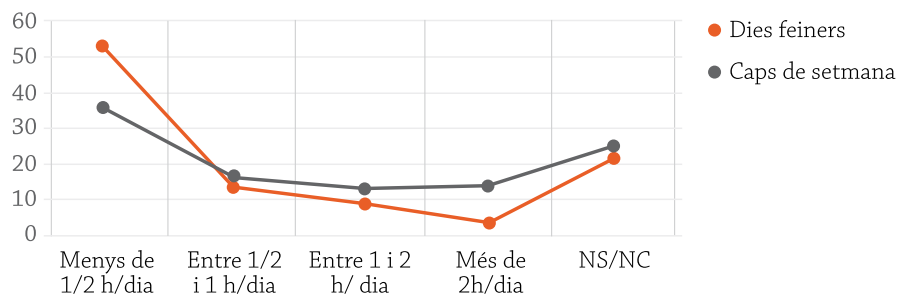


Comparativa de l'ús de la televisió, Internet i la consola de joc entre els dies feiners i els caps de setmana

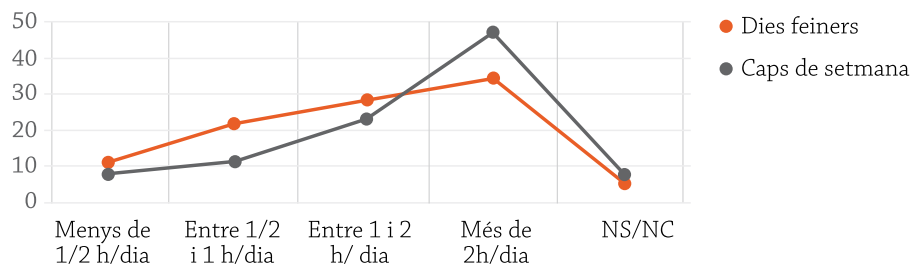
**Gràfic 91. TV**



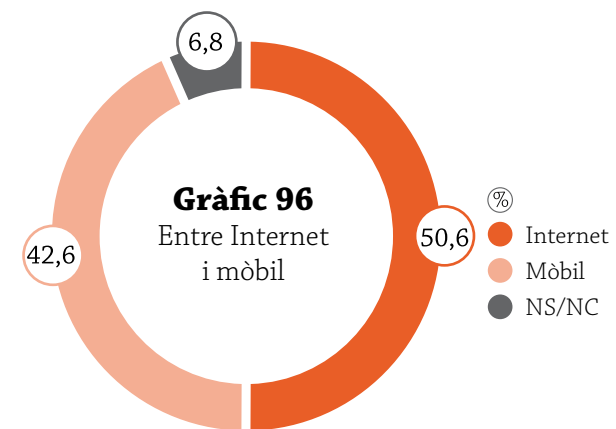
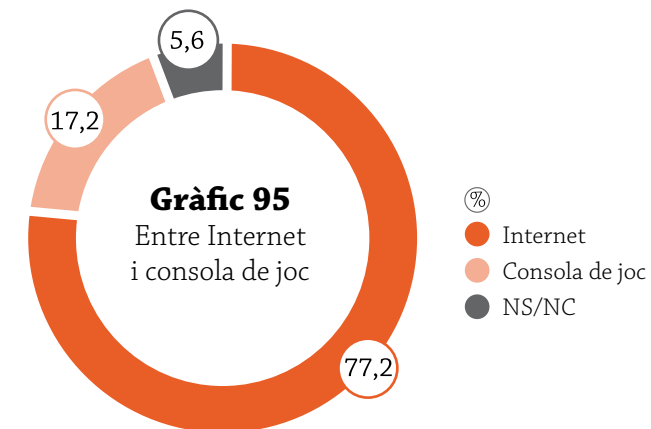
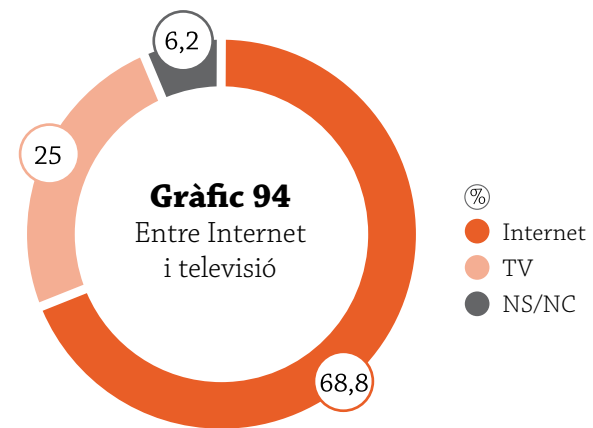
**Gràfic 92. Consola de jocs**

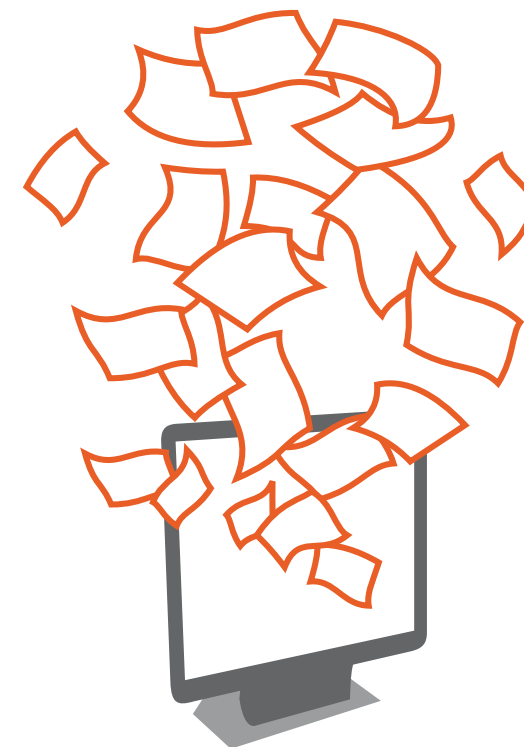
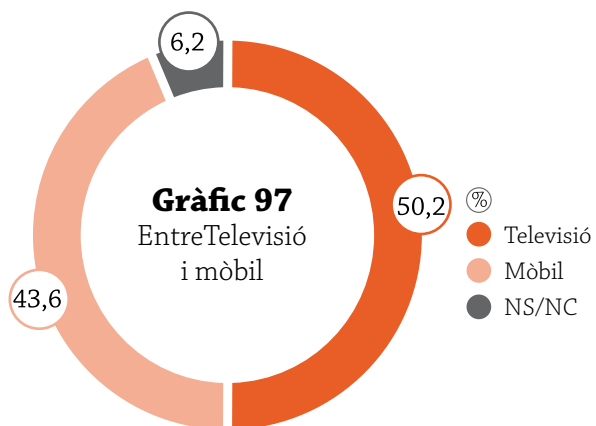


**Gràfic 93. Internet**



Preferències entre Internet, televisió, mòbil i consoles de joc

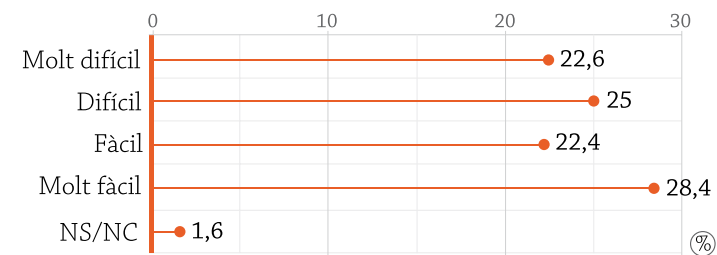




## Cercar i trobar informació a Internet

Google, MSN i Yahoo són els cercadors més emprats. La immensa majoria de joves desconeixen com poden afinar les cerques a Internet.

**Gràfic 98.** Opinió sobre el grau de dificultat a l'hora de trobar informació a Internet



**Quadre 9.** Coneixement i utilització de cercadors

	N'ha sentit a parlar?			Quin/s utilitza per a recerca acadèmica?			En cas d'emprar-lo: amb quina freqüència?				
	No	Sí	NS/NC	No	Sí	NS/NC	Ocasionalment			Molt sovint	NS/NC
							Mai	Sovint	Molt sovint		
Altavista	42,6	32,6	24,8	57,6	4	38,4	61,4	4,6	1,6	0,2	32,2
Terra	19,6	63,6	16,8	49	20,4	30,6	49,6	22,8	4,6	1,4	21,6
Ozú	46	30	24	58	4,6	37,4	61,6	4,6	1,2	0,2	32,4
Yahoo	16	67,2	16,8	42	29,8	28,2	39,6	27,8	10	6,4	16,2
Google	12	71,4	16,6	12	71,6	16,4	5,8	5,4	13,8	68,4	6,6
Fast-allt-heweb	50,8	22,8	26,4	56,4	3,6	40	61,2	2	0,2	1	35,6
Ya	43	33,6	23,4	54,2	5,6	40,2	60,4	4,8	2	0,8	32
MSN	16,8	66,4	16,8	36,2	35	28,8	25,4	14,8	12,8	30,8	16,2
Lycos	45,2	31,2	23,6	54,6	4	41,4	59,4	4	0,8	1,6	34,2



**Quadre 10.** Coneixement i utilització d'un seguit d'accions i operadors de cerca a Internet

Acció de cerca...	Ho coneixes?			Quin/s utilitza per a recerca acadèmica?			En cas d'usar-los: amb quina freqüència?				
	No	Sí	NS/NC	No	Sí	NS/NC	Ocasionalment			Molt sovint	NS/NC
							Mai	Sovint	Molt sovint		
1	48	13,4	38,6	43,8	5,6	50,6	49,8	4,8	1,8	0,6	43
2	42,6	21	36,4	41,6	11,4	47	45,4	10	2,8	2	39,8
3	45,8	15,2	39	41,4	8,4	50,2	47,6	6,2	2,4	1	42,8
4	35,6	30	34,4	36,6	19,6	43,8	35,2	16,8	9,6	4,4	34
5	43,8	17,4	38,8	41,8	8,4	49,8	44,4	8,4	3,4	1,6	42,2

1. Emprar operadors *booleans* com AND, NOT i OR per combinar paraules a la cerca
2. Emprar el símbol de suma + quan vols cercar paraules o combinacions de paraules conjuntament en un mateix text
3. Emprar el símbol de resta – quan vols eliminar una paraula de la cerca
4. Emprar cometes “...” quan vols fer una cerca exacta de paraules conjuntes
5. Emprar el símbol d'asterisc \* quan vols deixar oberta la terminació d'una paraula sobre la qual fas la cerca

**Valoració del coneixement sobre Internet**

El 75,4% dels joves de 15 i 16 anys de les Balears valora els seus coneixements i habilitats per navegar a Internet com a bons o molt bons, mentre que creu que els seus pares són molt menys destres a l'hora d'emprar Internet.<sup>21</sup>

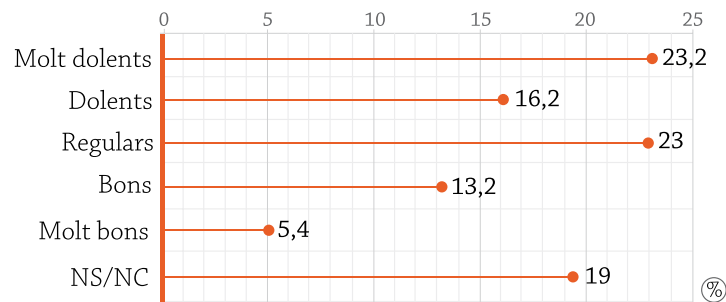
La majoria pensa que és més agradable aprendre amb Internet que amb els llibres, que la xarxa és més interessant que la televisió, que s'haurien de controlar els continguts d'Internet, que tothom hauria de tenir accés a Internet i que a l'escola s'hauria d'ensenyar a navegar per Internet.

El 65,6% està d'acord o molt d'acord que a l'escola s'hauria d'ensenyar a navegar per Internet.

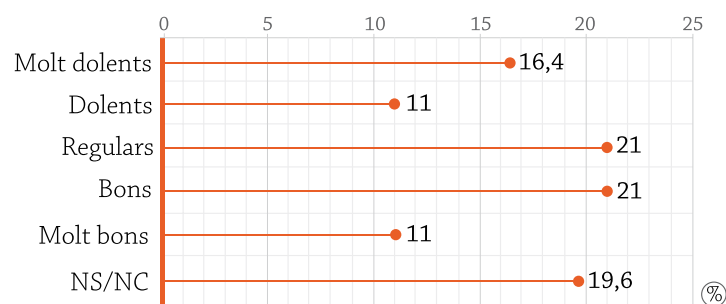
21. Un 67% dels menors britànics entre 12 i 15 anys afirma que té un nivell de confiança elevat sobre allò que troba a Internet (OFCOM, 2006).

Valoració dels coneixements i les habilitats per navegar a Internet dels pares, amics i d'ells mateixos.

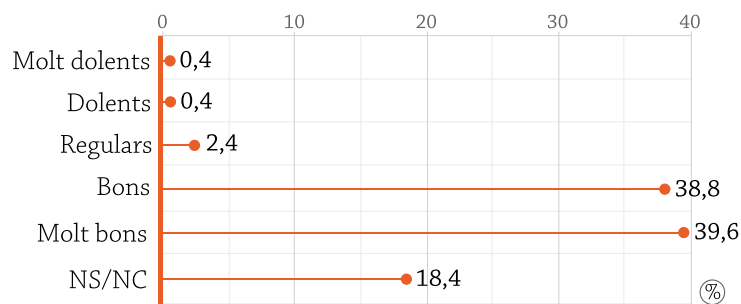
**Gràfic 99.** De la seva mare



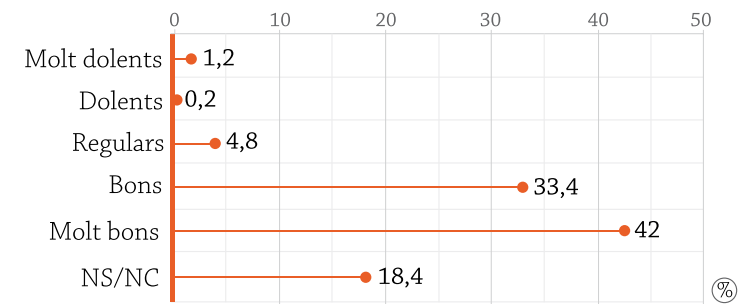
**Gràfic 100.** Del seu pare



**Gràfic 101.** Dels seus amics i amigues



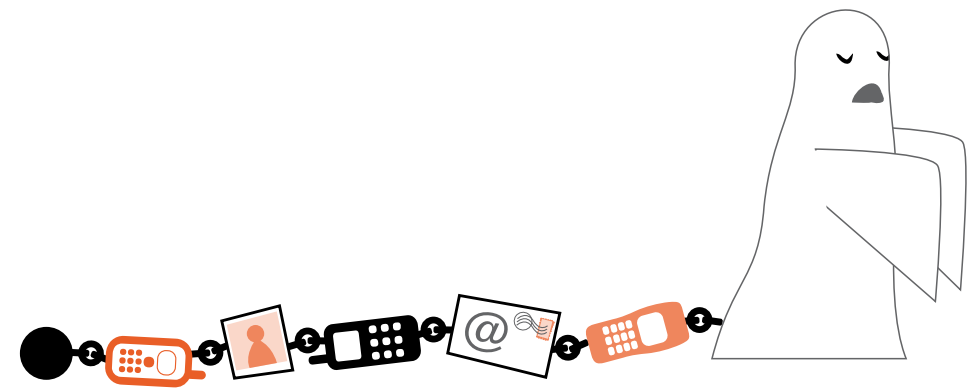
**Gràfic 102.** D'ell/a mateix/a



**Quadre 11.** Opinions sobre Internet

	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord	NS/NC
És més agradable aprendre amb Internet que amb els llibres	8,6	21,4	29,4	23	17,6
Internet és una pèrdua de temps	58,4	19,6	3,2	1	17,8
És difícil trobar el que se cerca a Internet	30,2	42,2	8,2	1,4	18
Els agrada més Internet que la televisió	8	21,4	33	18	19,6
S'haurien de controlar els continguts que hi ha a Internet	12	16,8	39,4	13	18,8
Per fer un treball per a l'escola els llibres ajuden més que Internet	19,8	41,8	12	8,4	18
Tothom hauria de tenir una connexió a Internet	2,2	13,4	38,4	27	19
A l'escola haurien d'ensenyar a navegar per Internet	5	9,2	41,8	23,8	20,2



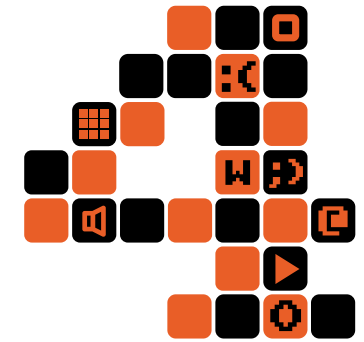
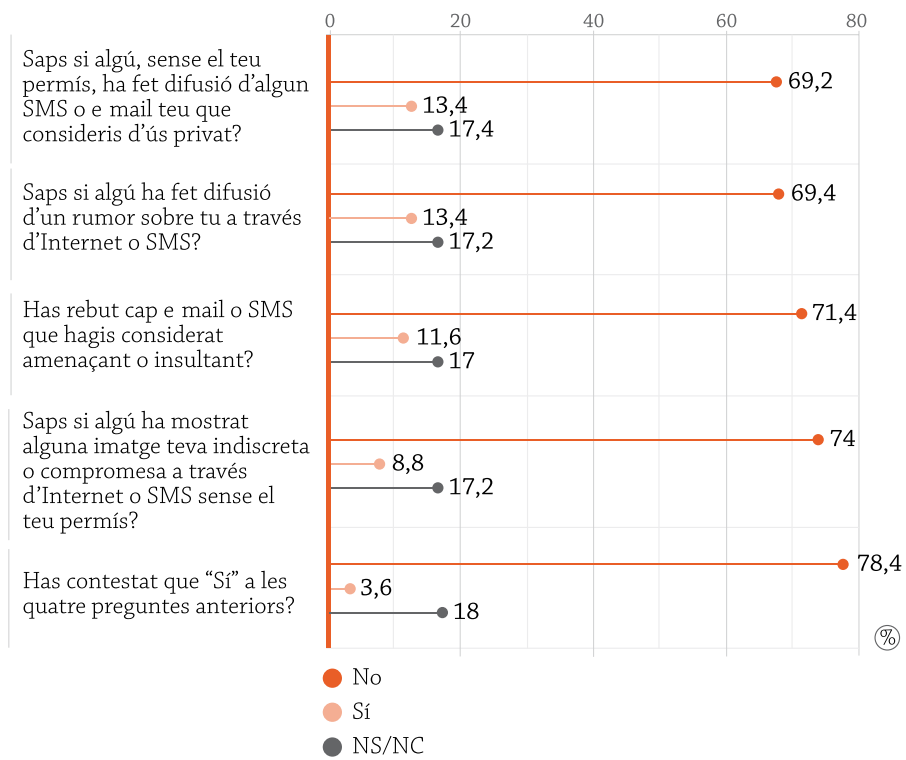


## Ciberassetjament

L'11,6% dels joves entre 15 i 16 anys de les Balears afirma que ha rebut algun correu electrònic o SMS considerat amenaçant o insultant.<sup>22</sup> El 8,8% diu que ha rebut amenaces a través del mòbil.

22. Aquesta dada és molt semblant a l'obtinguda l'any 2006 als Estats Units; el 13% dels enquestats —nins i nines de 12 a 17 anys— digué que havia rebut correus electrònics o SMS agressius o insultants (Lenhart, 2007).

### Gràfic 103. Ciberassetjament



## <Apèndixs>

### Quadre 12. Mòbil i assetjament

	Mai	Quasi mai	A vegades	Sovint	Molt sovint	NS/NC
Ha rebut amenaces a través del mòbil?	87,6	4	2,6	0,2	2	3,6
Ha enviat amenaces a través del mòbil?	86,2	3,2	2,8	0,6	2,8	4,4

## Fitxa tècnica de l'enquesta

**Univers:** Alumnat de segon cicle d'educació secundària obligatòria de les Balears (20.369).<sup>1</sup>

**Afixació:** Proporcional.

**Punts de la mostra:** Centres educatius.

**Procediment del mostreig:** Polietàpic, estratificat (unitats insulars i cicles educatius) per conglomerats amb selecció de les unitats primàries de mostreig (centres educatius) de forma aleatòria proporcional, i de les unitats secundàries (unitats en el centre) per afixació proporcional segons cicle educatiu, i de les unitats finals (alumnat) per quotes.

**Mostra:** 500 unitats d'anàlisi —qüestionaris— resultant un error mostral per al conjunt de la mostra del 3,4%, estimat per a un nivell de confiança del 95% i sota la condició més desfavorable de  $p=q=0,05$ .

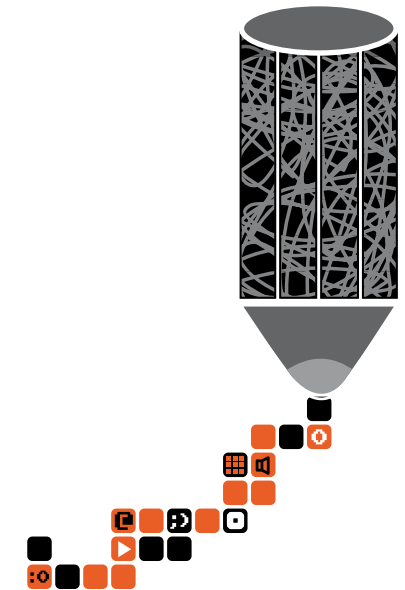
**Tipus:** Enquesta.

**Treball de camp:** Realitzat entre els dies 8 i 26 d'octubre de 2007, ambdós inclosos, per tres enquestadors, alumnes de la UIB, prèviament formats i entrenats.

**Processament de dades:** Les dades obtingudes varen ser introduïdes en un format Excel i posteriorment implementades al paquet estadístic SPSS 14 per a Windows XP.

---

23. Font: IBESTAT (Institut d'Estadística de les Illes Balears).



## Qüestionari sobre els usos d'Internet

Aquest qüestionari té per finalitat analitzar diversos aspectes sobre els usos d'Internet i altres tecnologies que fan els joves. Emplenar-lo t'ocuparà devers 20-25 minuts, i les respostes són anònimes i confidencials. Abans de contestar llegeix amb atenció la pregunta i les respostes.

Si vols més informació de la recerca que desenvolupam sobre els usos d'Internet, pots contactar amb nosaltres a l'adreça següent: <toem.mut@uib.es>.

Moltes gràcies per la teva col·laboració.

### DADES PERSONALS

Any de naixement \_\_\_\_\_

Escola o Institut \_\_\_\_\_

Curs \_\_\_\_\_

Localitat \_\_\_\_\_

Sexe:  Home  Dona

**Nota:** Assenyala només una resposta amb una X o de la manera que s'indiqui en la pregunta pertinent.

<1> Utilitzes l'ordinador de ca teva?

- Si l'utilitzo
- No l'utilitzo
- No tinc ordinador a casa

<2> Ets usuari d'Internet?

- Sí (passa, per favor, a la pregunta 4)
- No (passa, per favor, a la pregunta 3)

<3> Per quins motius no ets usuari d'Internet?

- És molt car
- No t'interessa
- És difícil d'usar
- No en tens a ca teva
- Un altre (assenyala, per favor, per quin motiu) \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

<4> La primera vegada que vares utilitzar Internet va ser:

- A ca teva
- A l'escola o a l'institut
- En una biblioteca
- Al lloc de treball de ton pare o ta mare
- A ca un amic/ga
- En una botiga d'informàtica
- En un cibercafé

En un altre lloc (assenyala, per favor, quin) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

No ho record

<5> Recordes quants d'anys tenies la primera vegada que vares utilitzar Internet?

- Menys de 6 anys
- Entre 6 i 12 anys
- Entre 12 i 16 anys
- Més de 16 anys
- No ho record

<6> Dels llocs que et proposam a continuació, indica'ns quins són aquells que en l'actualitat empres per connectar-te a Internet i la freqüència amb què ho fas.

	Mai	Quasi mai	A vegades	Sovint	Molt sovint	No ho sé
Des de ca meva						
Des de l'institut o l'escola						
Des d'un cibercafé						
Des de cals amics						
Des de la casa d'altres familiars						
Des del lloc de treball de mon pare o de ma mare						
Des d'un altre lloc (assenyala, per favor, quin)						
_____						
_____						

<7> A l'esquema s'assenyalen algunes de les principals activitats que es poden realitzar mitjançant Internet, indica'ns amb quina freqüència ho fas:

	Mai	Quasi mai	A vegades	Sovint	Molt sovint	No ho sé
Fas cerques per fer tasques de l'escola (cercadors/directoris)						
Fas cerques que no són per fer tasques de l'escola o l'institut						
Llegeixes notícies d'actualitat						
Consultes mapes/carrers						
Descarregues software						
Descarregues jocs						
Descarregues música						
Cerques imatges						
Consultes previsions meteorològiques						
Descarregues pel·lícules						
Consultes cartelleres de cinema/espectacles						
Jugues a jocs en xarxa						
Consultes programació de televisió						
Utilitzes xats de missatgeria instantània						
Utilitzes el correu electrònic						
Accedeixes a blogs/weblogs						
Dissenyes blogs/weblogs						
Localitzes adreces/telèfons						
Consultes informació financera						
Visites pàgines web d'adults						
Fas gestions amb l'Administració						
Uses serveis per publicar fotos						
Realitzes una enquesta						
Participes en grups de discussió						
Respons qüestionaris d'opinió						
Fas recerca de feina						
Uses serveis per publicar vídeos						
Escoltes la ràdio per Internet						
Escoltes podcasts per Internet						
Envies postals digitals						
Compres productes per Internet						
Descarregues continguts per a mòbil (logos, tons)						
Descarregues jocs per a mòbil						
Envies missatges a mòbils						
Mires la televisió a través d'Internet						
Fas videoconferència						
Envies fotos digitals per revelar						
Obres missatges publicitaris						
Llegeixes diaris en línia						
Fas apostes (esportives, a casinos...)						

<8> Indica'ns, per favor, les cinc pàgines web que més visites durant el temps lliure.

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_
- d) \_\_\_\_\_
- e) \_\_\_\_\_

<9> Indica'ns, per favor, les cinc pàgines web que més utilitzes per cercar informació a l'hora de fer treballs acadèmics.

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_
- d) \_\_\_\_\_
- e) \_\_\_\_\_

<10> Per norma general, has conegut llocs d'Internet gràcies a:

Fonts d'informació sobre llocs d'Internet	Mai	Quasi mai	A vegades	Sovint	Molt sovint	No ho sé
Amics/gues						
Germans/es						
Pares						
Professors/es						
Televisió						
Revistes						
Altres llocs d'Internet						
Una altra (assenyala, per favor, quina)						
_____						
_____						

<11> Indica'ns de qui has après a utilitzar Internet.

	Gens	Molt poc	Poc	Bastant	Molt	No ho sé
Dels amics/gues						
Dels germans/es						
Dels pares						
Dels professors						
De la televisió						
De revistes						
D'altres llocs d'Internet						
D'un altre lloc (assenyala, per favor, quin)						
_____						
_____						

<12> Tens connexió d'Internet a ca teva?

- Sí (passa, per favor, a la pregunta 13)
- No (contesta a la pregunta següent i després passa, per favor, a la pregunta 16)

Assenyala, per favor, els motius pels quals no tens connexió a Internet des de ca teva.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<13> Quin temps fa que tens connexió a Internet des de ca teva?

- Fa menys d'un mes
- Entre un i sis mesos
- Entre sis mesos i un any
- Entre un i dos anys
- Entre dos i tres anys
- Entre tres i cinc anys
- Fa més de cinc anys. Pots especificar quant de temps?

- No ho saps
- No tenim Internet a ca meva (passa, per favor, a la pregunta 16)

<14> Quin tipus de connexió tens a ca teva?

- Línia bàsica (mòdem, RDSI...)
- Banda ampla (ADSL, cable...)
- No ho saps

<15> On es troba situat, a ca teva, l'ordinador des del qual normalment et connectes a Internet?

- A la teva habitació
- A l'estudi
- Al menjador
- En una zona comuna de la casa
- Un altre lloc (assenyala, per favor, quin)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<16> Dels equipaments tecnològics que s'assenyalen a continuació, quins tens a casa teva? (Pots marcar més d'una resposta)

- Ordinador personal de taula
- Ordinador portàtil
- PDA
- Reproductor de DVD
- Consola de joc (Nintendo 64, PlayStation, etc.)

(assenyala, per favor, quina) \_\_\_\_\_

- Telèfon mòbil
- WAP/mòbil 3G
- Televisió digital interactiva
- Càmera digital de fotos
- Càmera digital de vídeo

<17> A l'esquema anomenam alguns dels equipaments tecnològics que també permeten la connexió a Internet. Indica els que hi ha a ca teva.

(Pots marcar més d'una resposta)

- PDA
- Reproductor de DVD
- Consola de joc (Nintendo 64, PlayStation...) Especifica-ho:

\_\_\_\_\_

- Telèfon mòbil
- WAP/mòbil 3G
- Televisió digital interactiva

\*Si no tens Internet a casa passa a la pregunta 22

<18> Amb quina freqüència utilitzes Internet a ca teva?

- Mai
- Entre una i tres vegades per setmana
- Entre tres i sis vegades per setmana
- Diàriament

<19> Quan fas servir Internet a ca teva, ho fas amb:

	Mai	Quasi mai	A vegades	Sovint	Molt sovint
Els teus germans/es					
Els teus amics/gues					
La teva mare					
El teu pare					
Tot sol					

<20> Hi ha a ca teva algun tipus de normes establertes a l'hora d'utilitzar Internet?

- Sí
- No (passa, per favor, a la pregunta 21)

Ens pots explicar quines són les normes establertes?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<21> L'ús que fas d'Internet des de ca teva és per:

- Sobretot**, fer els deures de l'escola o l'institut
- Sobretot**, distraure'm i passar el temps
- Per fer totes dues coses
- No utilitzes Internet

<22> Tens telèfon mòbil?

- Sí (passa, per favor, a la pregunta 24)
- No

<23> Ens pots explicar, per favor, els motius pels quals no tens telèfon mòbil? Un cop contestada passa a la pregunta 28.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<24> A quina edat vares tenir el primer telèfon mòbil?

- Menys de 6 anys
- Entre 6 i 12 anys
- Entre 12 i 16 anys
- Més de 16 anys
- No ho recordes



<25> Quin tipus de contracte tens amb la companyia de telefonia mòbil?

- Targeta de prepagament
- Contracte
- No ho saps

<26> Ens podries dir quin consum mensual fas de telèfon mòbil?

- Menys de 15 euros mensuals
- Entre 15 i 30 euros mensuals
- Més de 30 euros mensuals
- No ho saps

<27> En el quadre s'indiquen alguna de les principals utilitats del telèfon mòbil. Indica'ns amb quina freqüència sols realitzar-les.

	Mai	Quasi mai	A vegades	Sovint	Molt sovint
Utilitzes Internet amb el mòbil					
Utilitzes els missatges curts					
Utilitzes vídeo/fotografia					
Fas telefonades					
Descarregues logos comprats					
Descarregues logos gratuïts					
Descarregues tons comprats					
Descarregues tons gratuïts					
Utilitzes el xat					
Descarregues jocs comprats					
Descarregues jocs gratuïts					
Has rebut amenaces a través del mòbil?					
Has enviat amenaces a través del mòbil?					
Una altra (assenyala, per favor, quina)					
_____					
_____					

<28> Quants de televisors hi ha a ca teva?

- Cap
- Entre un i tres televisors
- Més de tres televisors
- No ho saps

<29> Tens televisor a la teva habitació?

- Sí
- No

<30> Indica'ns amb quina freqüència utilitzes, des de casa, els elements següents:

(Has de diferenciar entre caps de setmana i dies entre setmana)

1) Dies feiners (de dilluns a divendres)

	Menys 1/2 h/dia	Entre 1/2 i 1 h/dia	Entre 1 i 2 h/dia	Més de 2 h/dia
Televisió				
Consola				
Internet				

2) Cap de setmana (dissabte i diumenge)

	Menys 1/2 h/dia	Entre 1/2 i 1 h/dia	Entre 1 i 2 h/dia	Més de 2 h/dia
Televisió				
Consola				
Internet				

Si no tens algun dels elements indicats, indica quin és:

\_\_\_\_\_

<31> De les afirmacions que et proposam a continuació, indica'ns aquella que creus que més coincideix amb el que fas.

- Utilitzes Internet menys temps que veus la televisió
- Utilitzes Internet més o menys igual de temps que veus la televisió
- Utilitzes Internet més temps que veus la televisió
- No ho saps

<32> Tria una opció de les parelles següents. Què triaries entre:

- Entre: Internet o \_\_\_\_\_
- Televisió \_\_\_\_\_

- Entre: Internet o \_\_\_\_\_  
Consola de joc \_\_\_\_\_
- Entre: Internet o \_\_\_\_\_  
Mòbil \_\_\_\_\_
- Entre: Televisió o \_\_\_\_\_  
Mòbil \_\_\_\_\_

<33> De les activitats que et proposam a continuació, ordena de major (6) a menor (1) les que sols fer més sovint.

- Utilitzes Internet per fer deures
- Utilitzes Internet per comunicar-te amb els amics
- Utilitzes Internet per cercar informació que t'interessa personalment
- Utilitzes Internet per jugar amb altres persones
- Utilitzes Internet per veure la televisió
- Una altra (assenyala, per favor, quina)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<34> Amb quina freqüència uses Internet a l'escola o a l'institut durant el temps de classe o d'esbarjo?

	Mai	Quasi mai	A vegades	Sovint	Molt sovint
En temps de classe					
Durant el període d'esbarjo					

<35> Des d'on et connectes a Internet a l'escola o a l'institut? (Pots marcar més d'una resposta)

- Biblioteca
- Sala d'ordinadors
- Xarxa Wi-Fi

- Un altre (assenyala, per favor, quin lloc)  
\_\_\_\_\_
- No t'hi connectes

<36> Quan a l'escola o l'institut et connectes a Internet és per:

- Sobretot**, fer els deures de l'escola
- Sobretot**, distraure'm i passar el temps
- Per fer totes dues coses
- No utilitzes Internet

<37> Visites pàgines web recomanades pels teus professors?

- Sí (passa, per favor, a la pregunta 38)
- No (passa, per favor, a la pregunta 39)
- No ho sé (passa, per favor, a la pregunta 39)

<38> Ens podries dir les pàgines web que recordes que has consultat per recomanació dels professors?

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_
- d) \_\_\_\_\_
- e) \_\_\_\_\_

<39> Durant quant de temps empres Internet a l'escola o institut?

- Menys de mitja hora al dia
- Entre mitja hora i una hora al dia
- Entre una i dues hores al dia
- Més de dues hores al dia
- No utilitzes Internet a l'escola o l'institut

<40> A l'esquema, indica amb quina freqüència realitzes aquestes activitats *a l'escola o institut* quan navegues per Internet.

	Mai	Quasi mai	A vegades	Sovint	Molt sovint	No ho sé
Fas cerques per fer tasques de l'escola (cercadors/directoris)						
Fas cerques que no són per fer tasques de l'escola o l'institut						
Llegeixes notícies d'actualitat						
Consultes mapes/carrers						
Descarregues software						
Descarregues jocs						
Descarregues música						
Cerques imatges						
Consultes previsions meteorològiques						
Descarregues pel·lícules						
Consultes cartelleres de cinema/espectacles						
Jugues a jocs en xarxa						
Consultes programació de televisió						
Utilitzes xats de missatgeria instantània						
Utilitzes el correu electrònic						
Accedeixes a blogs/weblogs						
Dissenyes blogs/weblogs						
Localitzes adreces/telèfons						
Consultes informació financera						
Visites pàgines web d'adults						
Fas gestions amb l'Administració						
Uses serveis per publicar fotos						
Realitzes una enquesta						
Participes en grups de discussió						
Respons qüestionaris d'opinió						
Fas recerca de feina						
Uses serveis per publicar vídeos						
Escoltes la ràdio per Internet						
Escoltes podcasts per Internet						
Envies postals digitals						
Compres productes per Internet						
Descarregues continguts per a mòbil (logos, tons)						
Descarregues jocs per a mòbil						
Envies missatges a mòbils						
Mires la televisió a través d'Internet						
Fas videoconferència						
Envies fotos digitals per revelar						
Obres missatges publicitaris						
Llegeixes diaris en línia						
Fas apostes (esportives, a casinos...)						

<41> Tens cap tipus de normes establertes a l'hora de visitar les pàgines web a l'escola o l'institut?

- Tens cap contrasenya a l'hora d'entrar
  - Tens prohibida l'entrada a algunes pàgines web
  - L'escola o l'institut utilitza programes per filtrar pàgines
  - Una altra (assenyala, per favor, quina)
- 
- No ho saps

<42> Creus que cercar informació rellevant a Internet és:

- Molt difícil
- Difícil
- Fàcil
- Molt fàcil

<43> En el quadre següent s'anomenen un seguit de cercadors generalistes que es poden trobar a Internet; quins coneixes? Quin/s fas servir per cercar informació amb finalitat acadèmica? Amb quina freqüència els empres?

	N'has sentit a parlar?	Quin/s utilitzes per a recerca acadèmica?	En cas d'emprar-lo: amb quina freqüència ho fas?		
			Mai	Sovint	Molt sovint
Altavista					
Terra					
Ozú					
Yahoo					
Google					
Fast-alltheweb					
Ya					
MSN					
Lycos					

<44> En el quadre següent s'anomenen un seguit d'accions i operadors de cerca a Internet; quins coneixes? Quin/s fas servir per cercar informació amb finalitat acadèmica? Amb quina freqüència els empres?

Acció de cerca...	Ho coneixes?	Quin/s utilitza per a recerca acadèmica?	En cas d'usar-los: amb quina freqüència?			
			Mai	Ocasionalment	Sovint	Molt sovint
1						
2						
3						
4						
5						

1. Emprar operadors booleans com AND, NOT i OR per combinar paraules a la cerca
2. Emprar el símbol de suma + quan vols cercar paraules o combinacions de paraules conjuntament en un mateix text
3. Emprar el símbol de resta – quan vols eliminar una paraula de la cerca
4. Emprar cometes “...” quan vols fer una cerca exacta de paraules conjuntes
5. Emprar el símbol d'asterisc \* quan vols deixar oberta la terminació d'una paraula sobre la qual fas la cerca

<45> Valora els coneixements i les habilitats per navegar a Internet de:

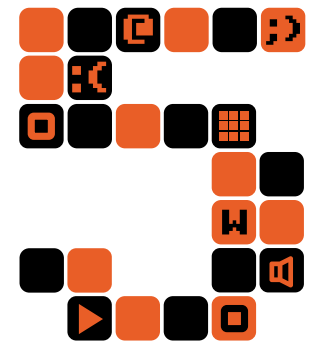
	Molt dolents	Dolents	Regulars	Bons	Molt bons
La teva mare					
El teu pare					
Els teus amics/gues					
Tu mateix					

<46> Tot seguit s'indiquen un grapat de frases que expressen diverses opinions sobre Internet. Per a cada frase has de marcar l'opció que correspon més bé a la teva opinió.

	Molt en desacord	En desacord	D'acord	Molt d'acord
És més agradable aprendre amb Internet que amb els llibres				
Internet és una pèrdua de temps				
És difícil trobar el que se cerca a Internet				
M'agrada més Internet que la televisió				
S'haurien de controlar els continguts que hi ha a Internet				
Per fer un treball per a l'escola els llibres m'ajuden més que Internet				
Tothom hauria de tenir una connexió a Internet				
A l'escola haurien d'ensenyar a navegar per Internet				
Una altra (assenyala, per favor, quina)				
_____				
_____				

<47> Has experimentat, personalment, alguna d'aquestes situacions a Internet o a través del telèfon mòbil?

	Sí	No
Saps si algú, sense el teu permís, ha fet difusió d'algun SMS o e-mail teu que consideris d'ús privat?		
Saps si algú ha fet difusió d'un rumor sobre tu a través d'Internet o SMS?		
Has rebut cap e-mail o SMS que hagi considerat amenaçant o insultant?		
Saps si algú ha mostrat alguna imatge teva indiscreta o compromesa a través d'Internet o SMS sense el teu permís?		
Has contestat que SÍ a les quatre preguntes anteriors?		



<Bibliografia>

- CONSELL SUPERIOR D'AVALUACIÓ DEL SISTEMA EDUCATIU (2008). *Avaluació de l'educació secundària obligatòria 2006. Avançament de resultats*. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Recuperat a 21 d'agost de 2008 de <<http://www20.gencat.cat/docs/Educacio/Home/Consell%20superior%20d'avalua/Pdf%20i%20altres/Static%20file/sintesi2006.pdf>>.
- COMAS, R.; SUREDA, J. (2007). «Ciberplagio académico. Una aproximación al estado de los conocimientos». *Textos de la Cibersociedad 10*. Recuperat a 18 de juliol de 2008 de <<http://cibersociedad.net/textos/articulo.php?art=121>>.
- FUNDACIÓN BBVA (2008). *Internet en España*. Madrid: Fundación BBVA. Recuperat a 18 de juliol de 2008 de <[http://www.fbbva.es/TLFU/dat/Estudio\\_Internet\\_2008.pdf](http://www.fbbva.es/TLFU/dat/Estudio_Internet_2008.pdf)>.
- HAYWARDS, B. [et al.] (2002). *Young people and ICT 2002*. London: British Educational Communications and Technology Agency. Recuperat a 17 maig de 2008 de <[http://partners.becta.org.uk/upload-dir/downloads/page\\_documents/research/full\\_report.pdf](http://partners.becta.org.uk/upload-dir/downloads/page_documents/research/full_report.pdf)>.
- INSTITUTO DE EVALUACIÓN Y ASESORAMIENTO EDUCATIVO (2007). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación. Informe sobre la implantación y el uso de las TIC en los centros docentes de educación primaria y secundaria (curso 2005-2006)*. Madrid: Centro Nacional de Información y Documentación Educativa. Recuperat a 18 de juliol de 2008 de <[http://www.cnice.mec.es/noticias/informe\\_tic/](http://www.cnice.mec.es/noticias/informe_tic/)>.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (2007). *Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares*. Recuperat a 20 d'abril de 2008 de <<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=%2Ft25%2Fp450%2Fa2007%2F&file=pcaxis&L=0&divi=&his=>>.
- LAW, N.; PELGRUM, W. J.; PLOMP, T. (2008). *Pedagogy and ICT use in schools around the world. Findings from the IEA SITES 2006 study*. Hong Kong: CERC-Springer.
- LENHART, A. (2007). *Cyberbullying and online teens*. Pew/Internet Pew Internet & American Life Project. Recuperat a 18 de juliol de 2008 de <<http://www.pewinternet.org/pdfs/PIP%20Cyberbullying%20Memo.pdf>>.
- MARTIN, B. (1984). «Plagiarism and responsibility». *Journal of Higher Education Policy and Management*, 6 (2), 183.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE (2008). *Estadística de la sociedad de la información y la comunicación en los centros docentes no universitarios. curso 2006-2007*. Madrid: Ministerio de Educación, Política Social y Deporte. Recuperat a 20 d'agost de 2008 de <<http://www.mepsyd.es/mecd/jsp/plantilla.jsp?id=3103&area=estadisticas&contenido=/estadisticas/educativas/eenu/sice/2006/sice.html>>.

OBSERVATORIO DE LAS TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (2005). *Infancia y adolescencia en la sociedad de la información*. Madrid: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Recuperat a 18 de juliol de 2008 de <<http://observatorio.red.es/media/2008-05/1211186828445.pdf>>.

OFCOM (2006). *Media literacy audit. Rreport on media literacy amongst children*. London: Office of Communications. Recuperat a 18 de juliol de 2008 de <[http://www.ofcom.org.uk/advice/media\\_literacy/medlitpub/medlitpubrss/children/children.pdf](http://www.ofcom.org.uk/advice/media_literacy/medlitpub/medlitpubrss/children/children.pdf)>.

OFCOM (2008). *Media literacy audit. Rreport on UK childrens' media literacy*. London: Office of Communications. Recuperat a 18 de juliol de 2008 de <[http://www.ofcom.org.uk/advice/media\\_literacy/medlitpub/medlitpubrss/](http://www.ofcom.org.uk/advice/media_literacy/medlitpub/medlitpubrss/)>.

PIETTE, J.; PONS, C. (2007). *Les jeunes et internet: 2006*. Québec: Ministère de la Culture et des Communications.

SERRANO, P.; ORTIZ, J.; LASECA, G. (2006). *Estudio de los hábitos y usos de los videojuegos 2006*. Madrid: GfK Group. Recuperat a 18 de juliol de 2008 de <[http://www.adese.es/pdf/InformeUA\\_2006.pdf](http://www.adese.es/pdf/InformeUA_2006.pdf)>.

SIGALÉS, C.; MOMINÓ, J. M.; MENESES, J. (2007). *L'escola a la societat xarxa: Internet a l'educació primària i secundària*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya. Recuperat a 18 de juliol de 2008 de <[http://www.uoc.edu/in3/pic/cat/pdf/pic\\_escola\\_volum1.pdf](http://www.uoc.edu/in3/pic/cat/pdf/pic_escola_volum1.pdf)>.

SIGMA DOS (ed.) (2005). *Anàlisi de la realitat social dels joves de Balears 2005*. Palma: Direcció General de Joventut. Govern de les Illes Balears.

URUEÑA, A. (coor.) (2008). *La sociedad en red 2007*. Madrid: Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. Recuperat a 18 de juliol de 2008 de <<http://observatorio.red.es/informes-anuales/articulos/id/2426/informe-anual-2007.html>>.

bitàcoles

La implantació massiva de les tecnologies de la informació i la comunicació en la nostra societat ha suposat canvis en tots els àmbits, però la incidència que tenen en la quotidianitat dels joves és encara més evident: en l'educació, en les relacions, en el pensament, etc. Destriar quines són les eines tecnològiques de les quals disposen (ordinador, televisió, Internet, mòbil i consoles de joc) i quin ús en fan els joves de 15 i 16 anys de les Illes Balears, a l'escola i a les seves llars, són els objectius principals d'aquest estudi.



plan  
avanza»»



Universitat de les  
Illes Balears



www.ibit.org

ISBN: 978-84-691-8087-7