



EUROOPAN PARLAMENTTI

2009 - 2014

Sisämarkkina- ja kuluttajansuojavaliokunta

2013/0166(COD)

28.11.2013

LAUSUNTO

sisämarkkina- ja kuluttajansuojavaliokunnalta

liikenne- ja matkailuvaiokunnalle

ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston päätökseksi yhteentoimivan EU:n laajuisen eCall-järjestelmän käyttöönotosta
(COM(2013)0315 – C7-0173/2013 – 2013/0166(COD))

Valmistelija: Olga Sehnalová

PA_Legam

LYHYET PERUSTELUT

eCall kuuluu niihin sähköisen turvallisuuden sovelluksiin, joilla pyritään erityisesti hillitsemään liikenneonnettomuuksien vaikutusta. eCall on suunniteltu lähettämään vakavassa onnettomuustilanteessa automaattisesti hätäpuhelu. Välitön ilmoitus onnettomuudesta ja tarkan sijainnin asianmukainen selvittäminen vähentävät tehokkaan avun järjestämiseen tarvittavaa aikaa, koska pelastuspalvelu kykenee tällöin saapumaan onnettomuuspaikalle nopeammin.

Valmistelija pitää eCallin pääetuina seuraavaa: onnettomuuspaikan helpompi ja nopeampi selvittäminen, liikennevirran toisaalle johtamista koskevien toimien nopeampi hyväksyminen (vältetään onnettomuuksien aiheuttamia ruuhkia ja jälkionnettomuuksia), oikea-aikainen ja täsmällinen tiedottaminen (estetään vakavat seuraukset onnettomuudessa olleiden tienkäyttäjien terveydentilalle), teknisten tietojen peruskokonaisuus (autetaan pelastuspalveluja valmistautumaan toimintaan etukäteen) sekä yhteentoimiva ja yhteen sopiva viestintä (poistetaan ajoneuvossa olleiden ja hätäkeskuksen operaattorin välinen kielimuuri, mikä on tärkeää Euroopan monikielisessä ympäristössä).

Valmistelija pitää myönteisenä päätösehdotusta yhteentoimivan EU:n laajuisen eCall-järjestelmän käyttöön ottamisesta ja siinä olevaa tavoitetta tällaisen eCall-järjestelmän koordinoituna ja johdonmukaisesta käytöstä ja palvelun yhteentoimivuuden ja jatkuvuuden takaamisesta koko Euroopassa. Tämä vastaa Euroopan parlamentin kantaa, sillä se on useaan otteeseen ilmoittanut kannattavansa eCallin käyttöön ottamista ja myös sen pakollista käyttöön ottamista. Euroopan parlamentti hyväksyi heinäkuussa 2012 suurella enemmistöllä päätöslauselman ”eCall-järjestelmä: uusi 112-palvelu kansalaisille”. Siinä pidettiin valitettavana, että eCallin vapaaehtoinen käyttö on viivästynyt eikä edisty, ja kehoitettiin komissiota ehdottamaan tarvittavia sääntelytoimenpiteitä lisäviivästyksen välttämiseksi.

Komission ehdotuksessa edellytetään, että jäsenvaltiot ottavat viimeistään 1. lokakuuta 2015 käyttöön eCall-hätäkeskusten tarvittavan infrastruktuurin, jota eCall-puheluiden asianmukainen käsittely ja vastaanottaminen niiden alueella edellyttää. Valmistelija katsoo, että ajankohdan viivästyminen voisi antaa kielteisen signaalin kaikille sidosryhmille, loisi sekaannusta ja viivästyttäisi entisestään tämän ihmishenkiä säästävän teknologian käyttöön ottamista.

Jäsenvaltioiden olisi ajanmukaistettava hätäkeskusten infrastruktuuri kansallisiin tai paikallisiin rakenteisiin parhaiten sopivalla tavalla kunkin jäsenvaltion erityispiirteiden ja -olosuhteiden edellyttämällä tavalla. Kaikkien jäsenvaltioiden olisi voitava organisoida pelastuspalvelunsa, myös mahdollisuus suodattaa puhelut, mahdollisimman kustannustehokkaasti ja tarpeidensa mukaisesti. Valmistelija pitää myönteisenä, että jäsenvaltiot voivat suodattaa soitot erillisiin keskuksiin tai ottaa ne vastaan samoissa hätäkeskuksissa, jotka ottavat vastaan 112-perusteisia eCall-puheluja tai soveltaa yhdistelmää. Myönteistä on sekin, että jäsenvaltiot voivat suunnitella eCall-puhelujen vastaanottamisen haluamallaan tavalla.

eCall on suunniteltu julkiseksi hätäpalveluksi. Siksi valmistelija katsoo, että sen olisi oltava maksuton, mikä hyödyttäisi Euroopan kaikkia tienkäyttäjiä.

Valmistelija katsoo, että sekä komission että jäsenvaltioiden olisi käynnistettävä valistuskampanjoita, joissa tiedotetaan eCall-järjestelmästä ja sen eduista, sen käytöstä ja toiminnoista, sillä näin voidaan parantaa kansalaisten käsitystä järjestelmästä ja selittää, että tämä hätäpalvelu on tarpeen, koska se on yhteiskunnalle hyödyllinen. Täsmäkampanjoissa annetut käytännön tiedot saattaisivat myös pienentää riskiä palvelun väärinkäytöstä tai palvelua koskevista väärinkäsityksistä.

Tässä ehdotuksessa määritellään velvoitteita jäsenvaltioille, mutta eCall ei voi toimia kunnolla, jos muut sidosryhmät, etenkin ajoneuvojen valmistajat ja matkaviestinverkko-operaattorit eivät ole mukana. Siksi valmistelija kehottaa asianomaisia sidosryhmiä ja jäsenvaltioiden edustajia tiiviiseen yhteistyöhön, jotta voidaan varmistaa, että eCall-palvelu otetaan käyttöön yhdenmukaisesti ja että siitä on hyötyä Euroopan kansalaisille.

TARKISTUKSET

Sisämarkkina- ja kuluttajansuojavaliokunta pyytää asiasta vastaavaa liikenne- ja matkailuvaliokuntaa sisällyttämään mietintöönsä seuraavat tarkistukset:

Tarkistus 1

Ehdotus päätökseksi Otsikko 1

Komission teksti

Ehdotus
EUROOPAN PARLAMENTIN JA
NEUVOSTON PÄÄTÖS
yhteentoimivan EU:n laajuisen eCall-
järjestelmän käyttöönotosta

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

Tarkistus

Ehdotus
EUROOPAN PARLAMENTIN JA
NEUVOSTON PÄÄTÖS
yhteentoimivan EU:n laajuisen
hätänumeroon 112 perustuvan eCall-
järjestelmän käyttöönotosta

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

Tarkistus 2

Ehdotus päätökseksi Johdanto-osan 6 a kappale (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

(6 a) Jotta taataan käyttäjien luottamus uuteen eCall-järjestelmään, jäsenvaltioiden olisi huolehdittava siirrettävien tietojen asianmukaisesta käytöstä.

Tarkistus 3

Ehdotus päätökseksi Johdanto-osan 7 kappale

Komission teksti

(7) Muista hätäpuhelukeskityksistä saatujen kokemusten mukaan käyttäjien manuaalisesti aloittamiin eCall-puheluihin voi sisältyä neuvontapuheluita. Jäsenvaltiot voivat tarvittaessa toteuttaa **kaikki** soveltuvat tekniset ja organisatoriset ratkaisut, joilla suodatetaan tällaiset neuvontapuhelut ja varmistetaan, että eCall-hätäkeskukset käsittelevät ainoastaan todellisia hätäpuheluita.

Tarkistus

(7) Muista hätäpuhelukeskityksistä saatujen kokemusten mukaan käyttäjien manuaalisesti aloittamiin eCall-puheluihin voi sisältyä neuvontapuheluita. Jäsenvaltiot voivat tarvittaessa toteuttaa soveltuvat tekniset ja organisatoriset ratkaisut, joilla suodatetaan tällaiset neuvontapuhelut ja varmistetaan, että eCall-hätäkeskukset käsittelevät ainoastaan todellisia hätäpuheluita.

Tarkistus 4

Ehdotus päätökseksi Johdanto-osan 7 a kappale (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

(7 a) Ennen EU:n laajuisen eCall-palvelun käyttöönottoa olisi toteutettava komission ja jäsenvaltioiden valituskampanja, jossa kansalaisille tiedotetaan uuden järjestelmän eduista, toiminnoista ja tietosuojaa koskevista suojatoimenpiteistä. Kampanja olisi toteutettava jäsenvaltioissa yhteistyössä kansallisten ja alueellisten viranomaisten kanssa, ja siinä olisi pyrittävä tiedottamaan järjestelmän asianmukaisesta käytöstä ja välttämään väärät hälytykset.

Tarkistus 5

Ehdotus päätökseksi Johdanto-osan 7 b kappale (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

(7 b) Jotta voidaan varmistaa kaikkien kansalaisten yhdenvertainen mahdollisuus käyttää 112- ja hätäkeskuspalveluja, satelliittipaikannuksen mahdollistavasta matkaviestintäpääteestä soitetun 112-hätäpuhelun soittajan sijainninmäärityksen täsmällisyyden ja luotettavuuden olisi vastattava eCall-puhelun soittajan sijainninmäärityksen täsmällisyys- ja luotettavuustasoa. Direktiivin 2009/136/EY 26 artiklassa, joka koskee hätäpalveluja ja eurooppalaista hätänumeroa, säädetään, että toimivaltaisten sääntelyviranomaisten on vahvistettava soittajan sijaintitietojen täsmällisyyttä ja luotettavuutta koskevat perusteet ja että komissio voi hyväksyä Euroopan sähköisen viestinnän sääntelyviranomaisten yhteistyöelintä kuultuaan teknisiä täytäntöönpanotoimenpiteitä.

Tarkistus 6

Ehdotus päätökseksi Johdanto-osan 7 c kappale (uusi)

Komission teksti

Tarkistus

(7 c) Jäsenvaltioiden olisi varmistettava 29 artiklalla perustetun tietosuojatyöryhmän suositusten mukaisesti, jotka sisältyvät 26 päivänä syyskuuta 2006 hyväksytyyn valmisteluasiakirjaan eCall-aloitteen vaikutuksista tietosujoaan ja yksityisyyteen^{21a}, että hätäkeskusten eCall-järjestelmän välityksellä

*tapahtuvassa henkilötietojen käsittelyssä
 noudatetaan yksilöiden suojelusta
 henkilötietojen käsittelyssä ja näiden
 tietojen vapaasta liikkuvuudesta
 24 päivänä lokakuuta 1995 annetussa
 Euroopan parlamentin ja neuvoston
 direktiivissä 95/46/EY^{21b} sekä
 henkilötietojen käsittelystä ja
 yksityisyyden suojasta sähköisen
 viestinnän alalla 12 päivänä heinäkuuta
 2002 annetussa Euroopan parlamentin ja
 neuvoston direktiivissä 2002/58/EY
 (sähköisen viestinnän
 tietosuojadirektiivi)^{21c} tarkoitettuja
 sääntöjä.*

^{21a} 1609/06/EN – WP 125.

^{21b} EYVL L 281, 23.11.1995, s. 31.

^{21c} EUVL L 201, 31.7.2002, s. 37.

Tarkistus 7

**Ehdotus päätökseksi
 1 artikla – 1 a kohta (uusi)**

Komission teksti

Tarkistus

*Jäsenvaltioiden on varmistettava, että
 eCall-palvelun kautta välitetyt tiedot
 käytetään ainoastaan pelastus- ja
 liikenteenhallintatarkoituksiin
 hätäpuhelun johdosta.*

Tarkistus 8

**Ehdotus päätökseksi
 1 a artikla (uusi)**

Komission teksti

Tarkistus

1 a artikla

*Jäsenvaltioiden on varmistettava, että
 eCall-palvelun käyttö on maksutonta.*

Perustelu

eCall on julkinen hätäpalvelu ja siksi sen käytöstä ei voi periä maksua.

ASIAN KÄSITTELY

Otsikko	Yhteentoimivan EU:n laajuisen eCall-järjestelmän käyttöönotto		
Viiteasiakirjat	COM(2013)0315 – C7-0173/2013 – 2013/0166(COD)		
Asiasta vastaava valiokunta Ilmoitettu istunnossa (pvä)	TRAN 1.7.2013		
Lausunnon antanut valiokunta Ilmoitettu istunnossa (pvä)	IMCO 1.7.2013		
Valmistelija Nimitetty (pvä)	Olga Sehnalová 9.7.2013		
Valiokuntakäsittely	25.9.2013	5.11.2013	27.11.2013
Hyväksytty (pvä)	28.11.2013		
Lopullisen äänestyksen tulos	+: -: 0:	28 5 0	
Lopullisessa äänestyksessä läsnä olleet jäsenet	Claudette Abela Baldacchino, Adam Bielan, Jorgo Chatzimarkakis, Sergio Gaetano Cofferati, Birgit Collin-Langen, Lara Comi, Anna Maria Corazza Bildt, António Fernando Correia de Campos, Cornelis de Jong, Christian Engström, Evelyne Gebhardt, Małgorzata Handzlik, Malcolm Harbour, Philippe Juvin, Toine Manders, Mitro Repo, Heide Rühle, Christel Schaldemose, Andreas Schwab, Catherine Stihler, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Emilie Turunen, Bernadette Vergnaud, Barbara Weiler		
Lopullisessa äänestyksessä läsnä olleet varajäsenet	Ildikó Gáll-Pelcz, Morten Løkkegaard, Claudio Morganti, Olga Sehnalová, Kyriacos Triantaphyllides, Wim van de Camp, Patricia van der Kammen		
Lopullisessa äänestyksessä läsnä olleet sijaiset (187 art. 2 kohta)	Monika Panayotova, Andrés Perelló Rodríguez		