



EUROOPAN PARLAMENTTI

2009 - 2014

---

*Sisämarkkina- ja kuluttajansuojavaliokunta*

---

**2013/2080(INI)**

9.9.2013

# LAUSUNTO

sisämarkkina- ja kuluttajansuojavaliokunnalta

teollisuus-, tutkimus- ja energiavaliokunnalle

täytäntöönpanokertomuksesta sähköisen viestinnän uudesta  
sääntelyjärjestelmästä  
(2013/2080(INI))

Valmistelija: Malcolm Harbour

PA\_NonLeg

## EHDOTUKSET

Sisämarkkina- ja kuluttajansuojavaliokunta pyytää asiasta vastaavaa teollisuus-, tutkimus- ja energiavaliokuntaa sisällyttämään seuraavat ehdotukset päätöslauselmaesitykseen, jonka se myöhemmin hyväksyy:

- A. katsoo, että kaikkia kertomuksessa esille otettuja seikkoja olisi käsiteltävä koko järjestelmän, mukaan luettuna yleispalveludirektiivi, kattavan uudelleenarvioinnin yhteydessä eikä erillisinä osasina; katsoo, että uudelleenarvioinnin olisi perustuttava laajaan kuulemiseen ja perusteelliseen analyysiin ja että komission olisi nyt käynnistettävä järjestelmän seuraava uudelleenarviointi, jotta seuraavalla vaalikaudella voidaan käydä asianmukaista keskustelua;
- B. on edistymisestä huolimatta samaa mieltä siitä, että unioni toteuttaa vain vähän toimia, joilla pyritään saavuttamaan digitaalistrategiassa asetetut laajakaistatavoitteet määräajassa;
  1. kehottaa jäsenvaltioita asettamaan sähköisen viestinnän kuluttajanäkökohdat paljon selvemmin etusijalle; tähdentää, että hyvin toimivat markkinat sekä valvutuneet ja luottavaiset kuluttajat muodostavat unionin sisämarkkinoiden selkärangan;
  2. korostaa, että koska kuluttajat valitsevat yhä useammin monia palveluja kattavia niputettuja sopimuksia, on erityisen tärkeää huolehtia, että noudatetaan tiukasti vaatimuksia, jotka koskevat sopimuksentekoa edeltäviä tietoja sekä tehdyn sopimuksen aikana ajan tasalle saatettavia tietoja;
  3. painottaa, että kuluttajille annettavia tietoja koskevia vaatimuksia on parannettava palveluvaatimusten, laitetuen ja liikenteenohjauksen suhteen, ja kehottaa jäsenvaltioita ja komissiota panemaan harhaanjohtavan mainonnan kiellon yhtenäisesti täytäntöön;
  4. tähdentää, että liikenteenohjauksessa voi ilmetä kilpailunvastaista ja syrjivää toimintaa, ja kehottaa siksi jäsenvaltioita estämään verkon neutraaliuden mahdolliset loukkaamiset;
  5. painottaa, että päästä päähän -palvelutason asettaminen etusijalle yhdessä parhaan kyvyn mukaan tarjoamisen kanssa saattaa vaarantaa verkon neutraaliuden periaatteen; kehottaa komissiota ja sääntelyviranomaisia seuraamaan näitä suuntauksia ja ottamaan tarvittaessa käyttöön yleispalvelusta ja käyttäjien oikeuksista sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen alalla annetun direktiivin 2002/22/EY 22 artiklassa vahvistetut palvelujen laatuvelvoitteita koskevat välineet, sekä harkitsemaan tarvittaessa uusiin unionin tason lainsäädäntötoimiin ryhtymistä;
  6. alleviivaa, että tuotteiden sidonta voi haitata vaihtamista, ja pyytää komissiota ja Euroopan sähköisen viestinnän sääntelyviranomaisten yhteistyöelintä (BEREC) tarkastelemaan tässä yhteydessä mahdollisia kilpailunvastaista seikkoja;
  7. panee merkille tapaukset, joissa operaattorit ovat rajoittaneet kuluttajien matkapuhelinten tethering-ominaisuuden (toiminto, jossa puhelinta käytetään reitittimenä wifi-yhteyden jakamiseen) käyttöä, vaikka kuluttajan sopimuksessa dataliikenteen määrä ei ole

rajoitettu; kehottaa siksi komissiota ja BERECiä tutkimaan mahdollisesti harhaanjohtavaa mainontaa ja tarvetta selkeyttää sääntöjä tältä osin;

8. pitää tärkeänä, että dynaamisilla markkinoilla voidaan sekä vaihtaa operaattoria että siirtää numero helposti, että sopimukseen sovelletaan avoimuutta ja että kuluttajille tiedotetaan sopimusmuutoksista; pitää valitettavana, että siirrettävyyttä koskevia tavoitteita ei ole vielä saavutettu, ja edellyttää komissiolta ja BERECiltä toimenpiteitä;
9. ilmaisee tukensa jäsenvaltioille, jotka ovat ottaneet käyttöön tehostettuja vaatimuksia varmistaakseen, että palvelut ovat vammaisten käyttäjien saatavilla yhdenvertaisesti, ja kehottaa kaikkia jäsenvaltioita noudattamaan niiden esimerkkiä; kehottaa BERECiä edistämään paremmin palvelujen järjestämistä ja saatavuutta vammaisille käyttäjille;
10. toteaa, että järjestelyt, jotka mahdollistavat kansallisten sääntelyviranomaisten asioihin puuttumisen palvelun laadun takaamiseksi kilpailunvastaisissa palvelunesto- tai palvelurajoitustapauksissa, sekä sopimuksia koskevan avoimuuden parantaminen, ovat oivia keinoja sen varmistamiseen, että kuluttajat voivat päästä valitsemiinsa palveluihin ja käyttää niitä;
11. kiittää kaikkia jäsenvaltioita yhteisen 112-hätäpalvelunumeron käyttöön ottamisesta; edellyttää, että soittajan paikantamiseen ja reagointiin tarvittavaa aikaa lyhennetään; korostaa, että useat jäsenvaltiot ovat jo suunnitelleet teknologiaa, joka mahdollistaa soittajan paikantamisen lähes välittömästi;
12. pitää myönteisenä komission tähänastista työtä 116-alkuisten numeroiden ja etenkin kadonneita lapsia koskevan vihjepuhelinnumeron 116000 käyttöön ottamiseksi; kehottaa komissiota markkinoimaan näitä numeroita paremmin;
13. panee merkille, että komissio on hylännyt kunnianhimoiset suunnitelmansa yleiseurooppalaisesta puhelinnumerojärjestelmästä;
14. korostaa, että laajakaistapalvelujen yleisen saatavuuden suhteen on edistytty merkittävästi, mutta toteaa, että saatavuus on ollut hyvin epätasaista; kannustaa jäsenvaltioita pyrkimään digitaalistrategian tavoitteisiin edistämällä yksityisiä – ja tekemällä julkisia investointeja uuteen verkkokapasiteettiin;
15. korostaa, että innovaatioiden edistämiseksi, kuluttajien valintamahdollisuuksien lisäämiseksi, kustannusten vähentämiseksi ja nopeiden sähköisten viestintäverkkojen käyttöönoton tehostamiseksi olisi tarkasteltava ja tarjottava kuluttajille eri toimien ja kaikkien saatavilla olevien teknologioiden yhdistelmiä, jotta estetään palvelutason heikkeneminen, käytön estyminen ja liikenteen hidastuminen verkoissa;
16. korostaa, että tietomäärien kasvaminen, taajuuksien rajallinen saatavuus sekä teknologian, laitteiden ja sisällön lähentyminen edellyttävät älykästä tietoliikenteen ohjausta ja erilaisia jakelumenetelmiä, kuten digitaalisten maanpäällisten lähetysverkkojen ja langattomien laajakaistaverkkojen yhteistyötä.

## VALIOKUNNAN LOPULLISEN ÄÄNESTYKSEN TULOS

<b>Hyväksytty (pvä)</b>	5.9.2013
<b>Lopullisen äänestyksen tulos</b>	+: 25 -: 1 0: 0
<b>Lopullisessa äänestyksessä läsnä olleet jäsenet</b>	Claudette Abela Baldacchino, Adam Bielan, Preslav Borissov, Birgit Collin-Langen, Malcolm Harbour, Philippe Juvin, Franz Obermayr, Sirpa Pietikäinen, Phil Prendergast, Zuzana Roithová, Heide Rühle, Andreas Schwab, Catherine Stihler, Emilie Turunen, Barbara Weiler
<b>Lopullisessa äänestyksessä läsnä olleet varajäsenet</b>	Ildikó Gáll-Pelcz, Liem Hoang Ngoc, María Irigoyen Pérez, Pier Antonio Panzeri, Olle Schmidt, Olga Sehnalová, Marc Tarabella, Wim van de Camp, Patricia van der Kammen
<b>Lopullisessa äänestyksessä läsnä olleet sijaiset (187 art. 2 kohta)</b>	Małgorzata Handzlik, Cornelis de Jong