Apples retningslinjer for personvern

Oppdatert 18. september 2024

Apples retningslinjer for personvern beskriver hvordan Apple samler inn, bruker og deler personopplysningene dine.

I tillegg til disse retningslinjene for personvern har vi integrert informasjon om data og personvern i produktene våre og i enkelte funksjoner der vi ber om tillatelse til å bruke personopplysninger. Slik produktspesifikk informasjon er merket med symbolet for data og personvern.

Du får muligheten til å gjennomgå den produktspesifikke informasjonen før du tar i bruk de aktuelle funksjonene. Du kan også vise denne informasjonen når som helst i innstillingene som er relatert til disse funksjonene, og/eller på nettet på apple.com/no/legal/privacy/data.

Du kan gjøre deg kjent med retningslinjene for personvern, som er tilgjengelige via overskriftene nedenfor, og ta kontakt med oss hvis du lurer på noe.

Last ned en kopi av disse retningslinjene for personvern (PDF)

Retningslinjer for personvern for Apples helsestudieapper ›

Hva regner Apple som personopplysninger?

Hos Apple legger vi sterk vekt på personvern og at disse grunnleggende rettighetene ikke skal variere avhengig av hvor i verden du bor. **Derfor behandler vi alle data som er relatert til identifiserte eller identifiserbare enkeltpersoner – eller som Apple knytter til eller bidrar til at kan knyttes til enkeltpersoner – som personopplysninger, uansett hvor disse personene bor.** Dette innebærer at data som identifiserer deg direkte, for eksempel navnet ditt, regnes som personopplysninger. Data som ikke identifiserer deg direkte, men som du sannsynligvis kan identifiseres på grunnlag av – for eksempel serienummeret på enheten din – kategoriseres også som personopplysninger. Sammenfattet informasjon regnes som ikke-personlig i disse retningslinjene for personvern.

Disse retningslinjene for personvern beskriver hvordan Apple eller selskaper knyttet til Apple (samlet kalt «Apple») behandler personopplysninger når du har interaksjon med oss på nettstedene våre, gjennom Apple-apper (for eksempel Apple Music eller Lommebok) og direkte (for eksempel på telefonen og når du besøker en Apple Store). Apples tjenester kan også inneholde koblinger til tredjeparter, og vi kan tilby nedlasting av apper fra tredjeparter i App Store. Apples retningslinjer for personvern dekker ikke hvordan tredjeparter definerer og bruker personopplysninger. Før du har interaksjon med slike tredjeparter, anbefaler vi at du leser retningslinjene deres og setter deg inn i hvilke personvernrettigheter du har.

Personvernrettighetene dine hos Apple

Hos Apple respekterer vi retten til å få informasjon om og innsyn i personopplysninger samt å overføre, begrense behandlingen av og slette personopplysninger. Vi tilbyr disse rettighetene til kundene våre i hele verden. Hvis du velger å benytte deg av disse personvernrettighetene, skal du ikke diskrimineres eller oppleve at du får dårligere service av Apple. Når du bes om å godta at Apple behandler personopplysningene dine, har du rett til å trekke tilbake godtakelsen din når som helst.

For å utøve personvernrettighetene og valgene dine, inkludert når en tredjeparts tjenesteleverandør opptrer på Apples vegne, kan du gå til Apples side for data og personvern på privacy.apple.com **for Apple eller** shazam.com/privacy **for Shazam.** For at personopplysningene dine skal være beskyttet, må du bekrefte identiteten din når du logger på kontoen. Hvis du vil ha en kopi av personopplysninger som ikke er tilgjengelige fra privacy.apple.com for øyeblikket, kan du sende inn en forespørsel via apple.com/no/privacy/contact. Du har også rett til å sende inn en klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten.

I visse situasjoner kan vi ikke godkjenne forespørsler. Et eksempel på dette er at du ber oss om å slette transaksjonsdataene dine, men Apple er pålagt å registrere de aktuelle transaksjonene i henhold til lovgivningen. Vi kan også avvise forespørsler hvis godkjenning av forespørselen bidrar til å undergrave berettiget bruk av data hos Apple for å bekjempe svindel og av sikkerhetshensyn. Et eksempel på dette at du ber oss om å slette en konto som for øyeblikket blir gjennomgått med tanke på mulige sikkerhetsbrudd. Andre årsaker til at forespørsler knyttet til personvern blir avvist, er at de kan krenke andres personvern, er grunnløse eller uberettigede eller at de ikke er praktisk gjennomførbare eller urimelige.

Hvis du bor i California og du ikke får tilgang til Apples side for data og personvern, kan du eller en godkjent representant sende en forespørsel via apple.com/no/privacy/contact{ eller ringe 1-800-275-2273.

Du finner mer informasjon om hvordan du utøver rettighetene dine, på https://support.apple.com/102283.

Personopplysninger Apple samler inn fra deg

Apple mener at gode produkter og godt personvern ikke utelukker hverandre. Derfor forsøker vi å **begrense innsamlingen til personopplysningene vi trenger**. Hvilke personopplysninger Apple samler inn, avhenger av hva slags interaksjon du har med Apple. Du finner beskrivelser av hvordan Apple håndterer personopplysninger i ulike tjenester, på apple.com/no/legal/privacy/data.

Når du oppretter en Apple-konto, søker om kommersiell kreditt, kjøper eller aktiverer et produkt eller en enhet, laster ned en programvareoppdatering, registrerer deg for et kurs ved en Apple Store, kobler til tjenestene våre, kontakter oss (deriblant på sosiale medier), deltar i undersøkelser på nettet eller har annen interaksjon med Apple, samler vi inn ulike opplysninger. Eksempler:

- **Kontoinformasjon.** Apple-kontoen din og relaterte kontoopplysninger, deriblant e-postadresse, registrerte enheter, kontostatus og alder
- **Enhetsinformasjon.** Opplysninger som kan brukes til å identifisere enheten din, deriblant serienummeret til enheten, og opplysninger om enheten, for eksempel hvilken nettleser du bruker
- **Kontaktinformasjon**. Opplysninger som for eksempel navn, e-postadresse, fysisk adresse, telefonnummer og andre kontaktopplysninger
- **Betalingsinformasjon. Opplysninger om fakturaadressen din og betalingsmåten du bruker, for eksempel bankinformasjon og opplysninger om kredittkort, debetkort og andre betalingskort**
- **Transaksjonsinformasjon.** Opplysninger om kjøp av produkter og tjenester fra Apple og transaksjoner gjennom Apple, deriblant kjøp på Apples plattformer
- **Informasjon knyttet til forebygging av svindel.** Opplysninger som brukes for å identifisere og forebygge svindel, for eksempel godkjenningsrangeringen for enheter
- **Bruksdata.** Opplysninger om aktiviteten din i tjenestene våre og hvordan du bruker dem, for eksempel apper som åpnes via tjenestene våre, nettleserlogger, søkelogger, interaksjon med produkter, krasjdata, ytelsesdata, andre diagnostiske data og andre bruksdata
- Stedsinformasjon. Nøyaktig posisjon – kun for tjenester som Hvor er? eller hvis du har godtatt det for regionsspesifikke tjenester – ellers omtrentlig posisjon
- **Helseinformasjon.** Opplysninger om helsen til enkeltpersoner, deriblant data relatert til fysisk eller mental helse eller tilstand. Personlig helseinformasjon omfatter også opplysninger som kan brukes til å trekke slutninger om eller avdekke enkeltpersoners helsetilstand. Hvis du deltar i en undersøkelse gjennom en av Apples helsestudieapper, finner du mer informasjon om behandlingen av personopplysningene dine i Retningslinjer for personvern for Apples helsestudieapper.
- **Informasjon om mosjon og trening.** Opplysninger knyttet til mosjon og trening i tilfeller der du velger å dele disse
- **Økonomisk informasjon.** Opplysninger om for eksempel lønn, inntekter og formue i tilfeller der dette samles inn, og informasjon knyttet til økonomiske tilbud fra Apple
- **Informasjon knyttet til gyldig legitimasjon.** I enkelte jurisdiksjoner og i visse situasjoner kan vi be om gyldig legitimasjon, blant annet når vi skal konfigurere en konto for mobilabonnement og aktivere enheten din, øke kredittgrenser eller administrere bestillinger, eller når vi er lovpålagt å be om gyldig legitimasjon
- **Annen informasjon du gir oss.** Opplysninger som for eksempel innholdet i kommunikasjonen din med Apple, deriblant interaksjon med kundestøtte og på sosiale medier

Du er ikke forpliktet til å gi oss personopplysningene vi ber om. Hvis du velger ikke å oppgi personopplysninger, kan vi i mange tilfeller imidlertid ikke tilby deg de aktuelle produktene eller tjenestene eller svare på forespørslene dine.

Personopplysninger Apple mottar fra andre kilder

Apple kan motta personopplysninger om deg fra andre **enkeltpersoner**, bedrifter eller tredjeparter som handler etter **instrukser fra deg**, **samarbeidspartnere** som hjelper oss med å tilby produktene og tjenestene våre, gjennomføre sikkerhetstiltak og forebygge svindel, og fra andre lovlige kilder.

- **Enkeltpersoner.** Apple kan samle inn opplysninger om deg fra andre enkeltpersoner – for eksempel hvis en person har sendt deg et produkt eller gavekort, invitert deg til en Apple-tjeneste eller et av forumene våre eller delt innhold med deg.
- **Etter instrukser fra deg.** Du kan be andre enkeltpersoner eller tredjeparter om å dele opplysninger med Apple. Du kan for eksempel be mobiloperatøren din om å dele opplysninger om kontoen din hos operatøren med Apple i forbindelse med at kontoen aktiveres. Du kan også be om at opplysninger fra et lojalitetsprogram deles med Apple, slik at du kan tjene opp poeng for kjøp av produkter og tjenester fra Apple.
- **Apple-partnere.** Av sikkerhetshensyn og for å forebygge svindel kan vi også kontrollere opplysninger du gir oss, via en tredjepart – for eksempel når du oppretter en Apple-konto.

I forbindelse med undersøkelser og utvikling kan vi bruke datasett, for eksempel datasett som inneholder bilder, opptak av tale og andre data, som kan knyttes til en identifiserbar person. Når vi innhenter slike datasett, gjør vi dette i samsvar med den gjeldende lovgivningen, inkludert lovgivningen i jurisdiksjonen for vertsmaskinen der datasettet er plassert. Når vi bruker slike datasett i undersøkelser og utvikling, forsøker vi ikke å identifisere enkeltpersoner i datasettene på nytt.

Apples bruk av personopplysninger

Apple bruker personopplysninger for å kunne tilby tjenestene våre, behandle transaksjonene dine, kommunisere med deg, gjennomføre sikkerhetstiltak, forebygge svindel og overholde lovgivningen. Med ditt samtykke kan vi også bruke personopplysninger til andre formål.

Apple bruker bare personopplysningene dine når vi har et gyldig rettslig grunnlag for dette. Avhengig av situasjonen kan Apples behandling av personopplysninger bygge på samtykke fra deg eller være begrunnet i at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg, beskytte dine aller andre personers viktige interesser eller overholde lovgivningen. Vi kan også behandle personopplysningene dine i tilfeller der vi mener at behandlingen ivaretar våre eller andres legitime interesser og tar hensyn til dine interesser, rettigheter og forventninger. Mer informasjon er tilgjengelig i den produktspesifikke informasjonen som er innebygd i produktene og funksjonene våre som beskrevet ovenfor. Hvis du har spørsmål knyttet til det juridiske grunnlaget for behandlingen av personopplysninger, kan du kontakte personvernombudet på https://www.apple.com/no/privacy/contact.

- **Tilby tjenestene våre.** Apple samler inn personopplysningene vi trenger for å kunne tilby tjenestene våre. Dette kan omfatte personopplysninger vi samler inn for å forbedre tilbudet vårt, til interne formål – for eksempel kontroll eller dataanalyse – eller for feilsøking. Hvis du for eksempel ønsker tilgang til en sang gjennom et abonnement på Apple Music, samler vi inn data om hvilke sanger du spiller av, for å kunne tilby deg innholdet du har bedt om, og beregne royalties.
- **Behandle transaksjonene dine.** For å kunne behandle transaksjonene dine må Apple samle inn opplysninger som for eksempel navnet ditt og kjøps- og betalingsinformasjon.

- **Kommunisere med deg.** For å kunne svare på henvendelser, ta kontakt med deg angående transaksjoner eller kontoen din, markedsføre produktene og tjenestene våre, formidle annen relevant informasjon eller be om opplysninger eller tilbakemeldinger. Fra tid til annen kan vi også bruke personopplysninger for å sende viktige meldinger, for eksempel informasjon om kjøp og endringer i vilkårene og retningslinjene våre. Ettersom denne typen informasjon har stor betydning for interaksjonen mellom deg og Apple, kan du ikke velge bort slike meldinger.

- **Gjennomføre sikkerhetstiltak og forebygge svindel.** For å beskytte enkeltpersoner, medarbeidere og Apple og for å forebygge tap og svindel, deriblant for å beskytte enkeltpersoner, medarbeidere og Apple av hensyn til alle brukerne våre, og i forbindelse med kontroll eller skanning av opplastet materiell for å avdekke ulovlig innhold, deriblant innhold som omfatter seksuell utnyttelse av barn.

- **Personopplysninger som brukes for tilpasning.** Hvis du velger å tilpasse tjenestene dine og kommunikasjonen din der det er mulig, bruker Apple informasjonen vi samler inn, slik at vi kan tilby deg tilpassede tjenester eller kommunikasjon. Du kan finne ut mer om hvordan relevante tjenester bruker informasjon til å tilpasse opplevelsen din, ved å gå gjennom personverninformasjonen som vises første gang du bruker en tjeneste som ber om å bruke personopplysningene dine. Vi sørger for at det er lett å finne denne informasjonen, ved å vise den sammen med Data og personvern-symbolet vårt. Den er også alltid tilgjengelig på Apple-enheten din og på nettet på https://apple.com/no/legal/privacy/data.

- **Overholde lovgivningen.** For å overholde den gjeldende lovgivningen – for eksempel for å oppfylle forpliktelser knyttet til skatt og rapportering eller for å følge et gyldig pålegg fra myndighetene.

Apple bruker ikke algoritmer eller profilering som grunnlag for beslutninger som har vesentlig betydning for deg, uten at saken først blir gjennomgått manuelt. Apple bruker eller deler ikke sensitive personopplysninger for formål som gjør det nødvendig for brukere å utøve rettigheten sin til begrensing av behandling i henhold til lovgivningen i California.

Apple lagrer personopplysninger bare så lenge det er nødvendig for formålet de ble innhentet for, deriblant slik det er beskrevet i disse retningslinjene for personvern eller i spesifikke personvernerklæringer, eller i henhold til lovgivningen. Vi lagrer personopplysningene dine i tidsrommet som kreves for formålene som er beskrevet i disse retningslinjene for personvern og i retningslinjene våre om personvern for spesifikke tjenester. Når vi fastsetter lagringsperiodene, vurderer vi først nøye om det er nødvendig å lagre personopplysningene som er samlet inn. Hvis personopplysningene må lagres, forsøker vi å begrense lagringen til det korteste tidsrommet lovgivningen tillater.

Apples videreformidling av personopplysninger

Apple kan dele personopplysninger med **selskaper som er knyttet til Apple**, **tjenesteleverandører** som handler på våre vegne, våre **partnere**, **utviklere og utgivere** eller andre **etter instrukser fra deg**. Apple videreformidler ikke personopplysninger til tredjeparter for behandling knyttet til deres egne markedsføringsformål.

- **Tjenesteleverandører.** Apple kan engasjere tredjeparter til å opptre som tjenesteleverandører eller til å utføre enkelte oppgaver på våre vegne, som prosessering eller lagring av data, inkludert personopplysninger, i forbindelse med din bruk av tjenestene våre og levering av produkter til kunder. Apples tjenesteleverandører forplikter seg til å behandle personopplysninger i tråd med disse retningslinjene for personvern og instruksene våre. De kan ikke bruke personopplysningene vi deler med dem, til egne formål. I tillegg må de slette eller sende tilbake personopplysningene så snart de har fullført oppgaven i forespørselen vår.

- **partnere.** Fra tid til annen kan Apple levere tjenester eller andre tilbud i samarbeid med tredjeparter. Betalingstjenester som Apple Card og Apple Cash er eksempler på slike samarbeid mellom Apple og tredjeparter. Apple krever av samarbeidspartnerne sine at de beskytter personopplysningene dine.

- **Utviklere og utgivere du tegner abonnementer hos.** Hvis du tegner et abonnement hos en tredjepart fra App Store eller i Apple News, oppretter vi en abonnent-ID som er unik for deg og utvikleren eller utgiveren. Abonnent-ID-en kan brukes i rapporter til utvikleren eller utgiveren og inneholder informasjon om abonnementet du har tegnet, og hvilket land du bor i. Hvis du sier opp alle abonnementene dine hos en bestemt utvikler eller utgiver, tilbakestilles abonnent-ID-en etter 180 dager med mindre du fornyer abonnementet. Denne informasjonen formidles til utviklere eller utgivere, slik at de får oversikt over resultatene for abonnementene sine.

- **Andre.** Apple kan dele personopplysningene dine med andre i tråd med instrukser eller samtykke fra deg, for eksempel når vi deler informasjon med mobiloperatøren din for å kunne aktivere kontoen din. Vi kan også videreformidle informasjon om deg hvis vi kommer frem til at dette er nødvendig eller hensiktsmessig med hensyn til nasjonal sikkerhet, opprettholdelse av lov og orden eller andre allmenne hensyn. Såfremt vi har lovlig grunnlag for det, kan vi også videreformidle informasjon om deg hvis vi kommer frem til at dette er rimelig og nødvendig for å håndheve vilkårene våre eller beskytte virksomheten eller brukerne våre, eller i forbindelse med omstruktureringer, fusjoner og salg.

Apple selger ikke personopplysningene dine videre. Dette omfatter også salg slik dette er definert i Nevada og California. Apple «deler» heller ikke personopplysningene dine slik dette er definert i California.

Beskyttelse av personopplysninger hos Apple

Apple mener at godt personvern forutsetter god sikkerhet. Vi beskytter personopplysningene dine ved hjelp av **administrative, tekniske og fysiske sikkerhetstiltak**, og tiltakene tar hensyn til hvilke personopplysninger, hvilken behandling og hvilke trusler som omfattes. Vi forsøker hele tiden å forbedre disse sikkerhetstiltakene slik at personopplysningene dine alltid er godt beskyttet. Du finner mer informasjon i veiledningen om Apple-plattformsikkerhet.

Barn og personopplysninger

Apple vet hvor viktig det er å beskytte personopplysningene til barn. Med barn mener vi **personer under 13 år eller tilsvarende definert alder i lovgivningen i jurisdiksjonen din**. Derfor har Apple innført egne prosesser og tiltak for å beskytte barns personopplysninger.

For å få tilgang til visse Apple-tjenester må barn ha en Apple-konto for barn. En slik Apple-konto for barn kan opprettes av **foreldre**. I enkelte tilfeller kan en administrert Apple-konto opprettes gjennom **utdanningsinstitusjonen barnet er tilknyttet**.

- **Foreldre.** For å kunne opprette en konto for barn må foreldre først gjennomgå Familierelatert personvernmerknad for barn. Her beskrives Apples håndtering av barns personopplysninger. Hvis foreldrene godtar vilkårene i denne merknaden, må de gi sitt kontrollerbare samtykke til Apple.

- **Utdanningsinstitusjoner.** Utdanningsinstitusjoner som deltar i Apple School Manager-programmet, kan også opprette Apple-kontoer for elever, såkalte administrerte Apple-kontoer. Disse skolene må samtykke i Melding om administrerte Apple-kontoer for elever, som er lagt ved som tillegg A i Apple School Manager-avtalen.

Hvis vi avdekker at personopplysningene til et barn er samlet inn uten nødvendig godkjenning, blir disse personopplysningene slettet så raskt som mulig.

For å benytte deg av rettighetene dine knyttet til personvernet til barnet ditt besøker du Apples side for data og personvern på https://privacy.apple.com/?r=1&language=NO-NO og logger på barnets konto.

Informasjonskapsler og annen teknologi

Apples nettsteder, nettjenester, interaktive programmer og annonser kan bruke «informasjonskapsler» og annen teknologi, for eksempel sporingspiksler. **Slik teknologi hjelper oss med å forstå brukernes atferd bedre, blant annet i tilknytning til sikkerhetstiltak og forebygging av svindel. Vi får også oversikt over hvilke deler av nettstedet brukerne har besøkt, og teknologien bidrar til bedre annonser og nettsøk og tilknyttede målinger.**

- **Informasjonskapsler for kommunikasjon.** Slike informasjonskapsler bidrar til at nettverkstrafikk kan overføres til og fra Apples systemer, og hjelper oss blant annet med å avdekke feil.
- **Nødvendige informasjonskapsler.** Slike informasjonskapsler plasseres etter behov for å tilby en bestemt funksjon eller tjeneste du har brukt eller bedt om. Ved hjelp av slike informasjonskapsler kan vi for eksempel vise nettstedene våre i riktig format og på riktig språk, kontrollere og bekrefte transaksjonene dine og lagre innholdet i bagen din når du handler på apple.com.
- **Andre informasjonskapsler.** Slike informasjonskapsler hjelper oss med å forstå hvordan besøkende har interaksjon med nettstedene og nettjenestene våre – for eksempel å vurdere hvor godt annonser og nettsøk fungerer. Apple bruker også slike informasjonskapsler for å huske valg du gjør på nettsider, slik at vi kan tilby deg en mer tilpasset opplevelse.

Hvis du foretrekker at Apple ikke bruker informasjonskapsler, har du muligheten til å deaktivere dem. For å deaktivere informasjonskapsler i Safari-nettleseren velger du «Blokker alle infokapsler» i innstillingene for personvern i Safari. Hvis du bruker en annen nettleser, kan du sjekke med leverandøren av nettleseren hvordan du deaktiverer informasjonskapsler. Hvis du deaktiverer alle informasjonskapsler, er visse funksjoner på Apples nettsted kanskje ikke tilgjengelige.

I tillegg til informasjonskapsler bruker Apple annen teknologi for å oppnå tilsvarende mål.

Enkelte e-postmeldinger Apple sender deg, inneholder en viderekoblings-URL til innhold på Apples nettsted. Når du klikker på en slik URL, føres du videre via en separat tjener før du kommer frem til målsiden på nettstedet vårt. Vi sporer slike viderekoblinger for å avdekke interesse for bestemte temaer og måle hvor godt vi kommuniserer med deg. Hvis du ikke ønsker å bli sporet på denne måten, bør du unngå å klikke på grafikk- og tekstkoblinger i e-postmeldinger.

Generelt behandles data Apple samler inn ved hjelp av slike informasjonskapsler og lignende teknologi, ikke som personopplysninger. Hvis IP-adresser eller lignende identifikatorer defineres som personopplysninger i den lokale lovgivningen, behandler vi også disse som personopplysninger i disse regionene. I enkelte tilfeller kan Apple kombinere data som er samlet inn ved hjelp av slik teknologi og ikke kategoriseres som personopplysninger, med personopplysninger Apple har registrert. Når vi slår sammen data på denne måten, behandler vi de kombinerte dataene som personopplysninger i henhold til disse retningslinjene for personvern.

Annonser som leveres av Apples annonseplattform, kan vises i App Store, Apple News, Aksjer og Apple TV-appen avhengig av hvor du befinner deg. Apples annonseplattform sporer deg ikke, noe som betyr at den ikke kobler bruker- eller enhetsdata som samles inn fra appene våre, med bruker- eller enhetsdata som samles inn fra tredjeparter, for målrettet annonsering eller reklamemåling, og den deler ikke bruker- eller enhetsdata med informasjonsmeglere.

Hvis du ikke ønsker å motta annonser som er målrettet mot interessene dine, fra Apples annonseplattform, kan du velge å deaktivere personlig tilpassede annonser. I så fall sendes slike annonser ikke til Apple-kontoen din uansett hvilken enhet du bruker. På iOS-, iPadOS eller visionOS-enheter kan du deaktivere personlig tilpassede annonser ved å gå til Innstillinger > Personvern og sikkerhet > Apple-annonser og trykke for å slå av Personlig tilpassede annonser. På Mac kan du deaktivere personlig tilpassede annonser ved å gå til Systeminnstillinger > Personvern og sikkerhet > Personvern > Annonsering. Deretter opphever du valget av Personlig tilpassede annonser. Du kan fremdeles se annonser i App Store, Apple News eller Aksjer som for eksempel er basert på søkene dine eller kanalen du leser. Hvis du deaktiverer Tillat at apper kan be om å spore, kan tredjepartsapper ikke be om å få bruke annonserings-ID-en. Dette er en ikke-personlig identifikator i operativsystemet på enheten din som sporer aktivitetene dine i ulike apper og på nettsteder som tilhører andre selskaper.

Hvis du vil ha mer informasjon om reklamer fra Apple og personvern, kan du gå til https://apple.com/legal/privacy/data/no/apple-advertising.

Overføring av personopplysninger mellom land

Apples produkter og tilbud knytter verden sammen. For å gjøre det mulig **kan personopplysningene dine bli overført til eller brukt av enheter verden over,** inkludert selskaper som er knyttet til Apple, for å utføre behandlingsprosesser som står beskrevet i disse retningslinjene for personvern, i tilknytning til bruken din av produktene og tjenestene våre. Apple overholder lovgivningen for overføring av personopplysninger mellom land, slik at opplysningene dine alltid er beskyttet, uavhengig av sted.

Hvilken Apple-enhet som er behandlingsansvarlig, avhenger av hvor du bor. Informasjon knyttet til Apple Store-butikker kontrolleres for eksempel av butikkenhetene i hvert enkelt land. Personopplysninger relatert til Apple Media kan kontrolleres av ulike Apple-enheter slik det fremgår av vilkårene for tjenestene. Hvis du bor i et annet land enn USA, kan personopplysningene dine bli behandlet av Apple Inc. og andre selskaper som er knyttet til Apple, på vegne av Apple-enheten som er behandlingsansvarlig for personopplysningene dine innenfor jurisdiksjonen din. Bilder og tilhørende data som Apple samler inn rundt i verden for å forbedre Apple Kart og støtte for Se deg rundt-funksjonen, overføres for eksempel til Apple Inc. i California.

Personopplysninger knyttet til personer som bor i EØS-området, Storbritannia og Sveits, kontrolleres av Apple Distribution International Limited i Irland. Apples internasjonale overføring av personopplysninger som samles inn i EØS-området, Storbritannia og Sveits, er underlagt standard avtaleklausuler. Hvis du har spørsmål eller ønsker en kopi av Apples standard kontraktsvilkår, kan du kontakte oss på https://www.apple.com/no/privacy/contact.

Personopplysninger som samles inn av Apple eller selskaper knyttet til Apple over hele verden, lagres vanligvis av Apple Inc. i USA. Uavhengig av hvor personopplysningene dine lagres, opprettholder Apple det samme høye beskyttelsesnivået og de samme sikkerhetstiltakene.

Apples personvernpraksis, slik den er beskrevet i disse retningslinjene for personvern, er i tråd med de globale Cross-Border Privacy Rules (CBPR)- og Global Privacy Recognition for Processors (PRP)-systemene. Du finner mer informasjon om de globale CBPR- og PRP-systemene på forumet for det globale CBPR-systemet. For å se sertifiseringene våre går du til samsvarskatalogen for CBPR-systemet. Hvis du vil ha mer informasjon om omfanget av deltakelsen vår eller du vil sende inn en personvernforespørsel via ansvarsrepresentanten vår, BBB National Programs, kan du gå hit:

- CBPR-programmet
- PRP-programmet

Personopplysninger om enkeltpersoner i Folkerepublikken Kina kan behandles av Apple i land utenfor Folkerepublikken Kina, for eksempel Apple Inc. i USA eller Apple Distribution International Limited i Irland. Der dette finner sted, skjer det i samsvar med lokale lover, inkludert personvernlovgivningen. I forbindelse med behandlingen som er beskrevet i disse retningslinjene for personvern, kan Apple også overføre slike personopplysninger til tredjeparts tjenesteleverandører, som i sin tur kan lagre eller overføre opplysningene utenfor Folkerepublikken Kina. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til personvernmerknad for Fastlands-Kina.

Personvernhensynet omfatter hele selskapet

For å beskytte personopplysningene dine kommuniserer vi retningslinjene for personvern og sikkerhet til medarbeidere i Apple og håndhever personverntiltak strengt internt i selskapet.

Spørsmål angående personvern

Hvis du har spørsmål om Apples retningslinjer eller rutiner for personvern, inkludert når en tredjeparts tjenesteleverandør opptrer på våre vegne, eller hvis du ønsker å kontakte personvernombudet vårt, kan du kontakte oss på apple.com/no/privacy/contact **eller ringe det lokale telefonnummeret for** Apple-kundestøtte**.** Vi hjelper deg også hvis du har spørsmål om hvordan du sender en klage knyttet til personvern.

Apple tar personvernspørsmål svært alvorlig. Et spesialisert team gjennomgår forespørselen din og forsøker å finne det beste svaret på henvendelsen din. Dette gjelder også forespørsler om å få innsyn i personopplysninger eller laste ned en kopi av opplysningene. I de fleste tilfeller svarer vi vanligvis innen sju dager. I andre tilfeller har vi behov for mer informasjon eller gir beskjed om at vi trenger mer tid på å svare.

Hvis klagen din omhandler en mulig forbedring i behandlingen vår av personvernspørsmål, forsøker vi å oppdatere rutinene våre så raskt som mulig. I tilfeller der et personvernspørsmål har medført negative konsekvenser for deg eller en annen person, iverksetter vi tiltak for å løse problemet for deg eller den aktuelle personen.

Du kan når som helst – inkludert hvis du ikke er fornøyd med svaret fra Apple – sende klagen til den aktuelle tilsynsmyndigheten. Vi gjør det vi kan for at du skal få informasjonen du trenger om instanser og kanaler som er relevante for klagen din.

Ved vesentlige endringer i disse retningslinjene for personvern publiserer vi et varsel på dette nettstedet senest én uke før endringene trer i kraft. Såfremt vi har kontaktopplysningene dine, varsler vi deg også direkte om endringene.

Se CBPR-sertifiseringen vår ↗

Se PRP-sertifiseringen vår ↗

Copyright © 2024 Apple Inc. All rights reserved.