Privacybeleid van Apple

Bijgewerkt op 18 september 2024

Het Privacybeleid van Apple beschrijft hoe Apple jouw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en doorgeeft.

Naast dit Privacybeleid verstrekken wij informatie over gegevens en privacy in onze producten en in bepaalde features die vragen om gebruik te mogen maken van jouw persoonsgegevens. Deze productspecifieke informatie is te herkennen aan ons symbool voor gegevens en privacy.

Voordat je deze features inschakelt, krijg je de gelegenheid om deze productspecifieke informatie door te nemen. Je kunt deze informatie ook op elk gewenst moment inzien, in de instellingen voor deze features en/of online op apple.com/nl/legal/privacy/data.

Neem even de tijd om te kijken hoe wij omgaan met privacy (zie de verwijzingen hieronder) en neem contact met ons op als je vragen hebt.

Een kopie van dit privacybeleid te downloaden (PDF)

Privacybeleid van Apple inzake de gezondheidsonderzoeksapps ›

Wat zijn persoonsgegevens bij Apple?

Bij Apple geloven we dat privacy een grondrecht is, en dat dit grondrecht niet mag afhangen van waar ter wereld iemand woont. **Om die reden behandelen wij alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon, of die door Apple aan die persoon zijn of kunnen worden gekoppeld, als 'persoonsgegevens', ongeacht waar die persoon woont.** Dit betekent dat gegevens die jou rechtstreeks identificeren (bijvoorbeeld je naam), persoonsgegevens zijn, evenals gegevens die jou niet rechtstreeks identificeren, maar die redelijkerwijs kunnen worden gebruikt om jou te identificeren (bijvoorbeeld het serienummer van je device). Samengevoegde gegevens worden beschouwd als niet-persoonsgegevens binnen het kader van dit Privacybeleid.

In dit Privacybeleid wordt beschreven hoe Apple of een dochteronderneming van Apple (gezamenlijk 'Apple' genoemd) persoonsgegevens verwerkt, ongeacht of je met ons communiceert op onze websites, via Apple apps (zoals Apple Music of Wallet) of persoonlijk (zoals telefonisch of wanneer je een Apple Store bezoekt). Apple kan in zijn services ook links hanteren naar derden, of apps van derden beschikbaar stellen om te downloaden in onze App Store. Het Privacybeleid van Apple geldt niet voor de wijze waarop derden persoonsgegevens definiëren of gebruiken. Wij raden je aan het privacybeleid van deze partijen door te nemen, zodat je weet wat je rechten op privacy zijn voordat je interacties met hen aangaat.

Jouw recht op privacy bij Apple

Apple begrijpt dat je de mogelijkheid wilt hebben om je persoonsgegevens te kennen, in te zien, te corrigeren, door te geven, de verwerking ervan te beperken, en ze te vernietigen. Wij verlenen al onze klanten over de hele wereld dit recht, en als jij ervoor kiest dit recht op privacy uit te oefenen, heb je ook het recht om niet op grond daarvan te worden gediscrimineerd of mindere service van Apple te ontvangen. In gevallen waarin je wordt gevraag om toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door Apple, kun je deze toestemming altijd weer intrekken.

Je kunt je recht op privacy uitoefenen en je keuzes kenbaar maken, inclusief wanneer een externe serviceprovider namens Apple optreedt, door de pagina 'Gegevens en privacy' van Apple te bezoeken op privacy.apple.com **voor Apple, of door naar** shazam.com/privacy **te gaan voor Shazam.** Ter bescherming van je persoonsgegevens moet je inloggen bij je

account, zodat je identiteit kan worden geverifieerd. Als je een kopie wilt aanvragen van persoonsgegevens die momenteel niet beschikbaar zijn op privacy.apple.com, kun je een verzoek indienen op apple.com/nl/legal/privacy/contact. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de toepasselijke toezichthouder.

Er kunnen zich situaties voordoen waarin Apple niet aan jouw verzoek kan voldoen, bijvoorbeeld wanneer je transactiegegevens wilt laten vernietigen terwijl Apple wettelijk verplicht is om die transactie in zijn administratie te bewaren. Een verzoek kan ook worden afgewezen als het inwilligen ervan ons gerechtvaardigd gebruik van gegevens ter bestrijding van fraude en voor beveiligingsdoeleinden in de weg staat. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer je een account wilt laten verwijderen die om veiligheidsredenen wordt onderzocht. Een privacyverzoek kan ook worden geweigerd als de privacy van anderen erdoor in gevaar komt of als het verzoek frivool of tergend is of de uitvoering ervan praktisch ondoenlijk of onredelijk.

Als je in Californië woont en geen toegang hebt tot de pagina 'Gegevens en privacy' van Apple, kun jij of een door jou gemachtigde vertegenwoordiger een verzoek indienen op apple.com/nl/privacy/contact of door te bellen met 1-800-275-2273.

Ga naar support.apple.com/102283 voor meer informatie over het uitoefenen van je rechten.

Persoonsgegevens die Apple van jou verzamelt

Bij Apple vinden we dat je geweldige producten kunt verkopen en toch uitstekende privacy kunt bieden. Daarom streven wij ernaar om **alleen de persoonsgegevens te verzamelen die we nodig hebben**. Welke persoonsgegevens Apple verzamelt, hangt af van het soort interactie dat jij met Apple hebt. Beschrijvingen van de manier waarop Apple omgaat met persoonsgegevens voor bepaalde individuele services, zijn beschikbaar op apple.com/nl/legal/privacy/data.

Als je een Apple Account aanmaakt, een handelskrediet aanvraagt, een product of device koopt en/of activeert, een software-update downloadt, je inschrijft voor een cursus bij een Apple Store, verbinding maakt met onze services, contact met ons opneemt (al dan niet via social media), deelneemt aan een online enquête of op andere wijze interactie hebt met Apple, kunnen we diverse gegevens verzamelen, waaronder:

- **Accountgegevens.** Je Apple Account en de bijbehorende accountgegevens, zoals je e-mailadres, geregistreerde devices, de status van de account en je leeftijd
- **Devicegegevens.** Gegevens aan de hand waarvan je device kan worden geïdentificeerd, bijvoorbeeld het serienummer van het device, of gegevens over je device, bijvoorbeeld het type browser
- **Contactgegevens**. Gegevens zoals naam, e-mailadres, woonadres, telefoonnummer of andere contactgegevens
- **Betaalgegevens. Gegevens over je factuuradres en betaalmethode, bijvoorbeeld bankgegevens en gegevens over creditcards of andere betaalkaarten**
- **Transactiegegevens.** Gegevens over aankopen van Apple producten en services of transacties die door Apple zijn gefaciliteerd, inclusief aankopen die op platforms van Apple zijn gedaan
- **Fraudepreventiegegevens.** Gegevens die worden gebruikt om fraude op te sporen en te bestrijden, inclusief de vertrouwensscore van een device
- **Gebruiksgegevens.** Gegevens over je activiteit in en het gebruik van wat wij aanbieden, zoals het openen van apps binnen onze services, inclusief je browsergeschiedenis; zoekgeschiedenis; interactie met producten; crashgegevens, prestatiegegevens en andere diagnostische gegevens; en overige gebruiksgegevens
- Locatiegegevens. Exacte locatie uitsluitend ter ondersteuning van 'Zoek mijn' of waar je akkoord gaat voor regiospecifieke services, en locatie bij benadering
- **Gezondheidsgegevens.** Gegevens die betrekking hebben op iemands gezondheidstoestand, inclusief gegevens over iemands fysieke of geestelijke gezondheid of gesteldheid. Tot persoonlijke gezondheidsgegevens worden ook gegevens gerekend die kunnen worden gebruikt om iemands gezondheidstoestand af te leiden of te detecteren. Als je deelneemt aan een onderzoek waarbij gebruik wordt gemaakt van een gezondheidsonderzoeksapp van Apple, lees je in het Privacybeleid van Apple inzake de gezondheidsonderzoeksapps welk beleid van toepassing is op de privacy van je persoonsgegevens.
- **Conditiegegevens.** Informatie met betrekking tot je lichamelijke conditie en trainingsgegevens, als je ervoor hebt gekozen deze te delen
- **Financiële informatie.** Gegevens zoals je salaris, inkomen en vermogen, indien verzameld, en gegevens over financiële diensten die Apple onder eigen naam aanbiedt
- **Gegevens over door de overheid uitgegeven identiteitsbewijzen.** In sommige rechtsgebieden kunnen we onder bepaalde omstandigheden om een door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs vragen, bijvoorbeeld bij de configuratie van een mobiele account en de activering van je device, met het oog op het verstrekken van een handelskrediet, voor het beheer van reserveringen of wanneer dit wettelijk verplicht is
- **Overige gegevens die je ons verstrekt.** Gegevens zoals de inhoud van je communicatie met Apple, inclusief contact met de klantenservice en contact via social media

Je bent niet verplicht om de persoonsgegevens te verstrekken waarom we hebben gevraagd. Als je er echter voor kiest om dit niet te doen, kunnen we je in veel gevallen geen producten of services aanbieden of reageren op eventuele verzoeken van jou.

Persoonsgegevens die Apple uit andere bronnen ontvangt

Apple ontvangt mogelijk persoonsgegevens over jou van andere **personen**, van bedrijven of van derden die handelen **op jouw aanwijzing**, van **partners** met wie wij samenwerken om onze producten en services te kunnen aanbieden en die ons bijstaan op het gebied van beveiliging en fraudepreventie, en uit andere wettige bronnen.

- **Personen.** Apple verzamelt mogelijk gegevens over jou die afkomstig zijn van andere personen, bijvoorbeeld wanneer iemand jou een product cadeau doet of je een cadeaubon schenkt, je uitnodigt om deel te nemen aan een voorziening of forum van Apple, of materiaal met jou deelt.
- **Op jouw aanwijzing.** Je kunt andere personen of derden opdragen om gegevens aan Apple door te geven. Zo kun je je mobiele aanbieder opdracht geven om gegevens over jouw account bij die aanbieder door te geven aan Apple, zodat de account kan worden geactiveerd, of aan de uitgever van een klantenkaart om gegevens over jouw deelname door te geven zodat je punten krijgt voor je aankopen bij Apple.
- **Partners van Apple.** De gegevens die je bijvoorbeeld bij het aanmaken van een Apple Account verstrekt, worden mogelijk ook geverifieerd bij een derde partij, om redenen van beveiliging en ter voorkoming van fraude.

Om functies aan te sturen zoals zoeken en als bron voor onze fundamentele AI-modellen, maakt Apple gebruik van Applebot, een webcrawler, om informatie te zoeken ("crawlen") die openbaar beschikbaar is op internet. We hebben maatregelen genomen om de hoeveelheid persoonlijke gegevens die we verzamelen te beperken en doen geen poging om gecrawlde gegevens te koppelen aan individuele Apple-gebruikers of om profielen over individuen te maken. Jouw persoonlijke privégegevens worden niet gebruikt om onze fundamentele AI-modellen te trainen. Om jouw recht als individu uit te oefenen om je af te melden voor verwerking, ga je naar het Apple Intelligence Privacy Inquiries-formulier. Ga voor meer informatie over Applebot naar support.apple.com/120320.

Voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden kunnen we ook gebruikmaken van gegevensverzamelingen die bijvoorbeeld afbeeldingen, stemmen of andere gegevens bevatten die zouden kunnen worden gekoppeld aan een te identificeren persoon. Als wij dergelijke gegevensverzamelingen verwerven, doen wij dit in overeenstemming met het toepasselijk recht, alsmede de wetgeving in het rechtsgebied waarin de gegevensverzameling wordt gehost. Als wij dergelijke gegevensverzamelingen gebruiken voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden, stellen wij geen pogingen in het werk om personen die daarin voorkomen, opnieuw te identificeren.

Gebruik van persoonsgegevens door Apple

Apple gebruikt persoonsgegevens om services aan te bieden, om jouw transacties te verwerken, om met jou te communiceren, om redenen van beveiliging en ter bestrijding van fraude, en om te voldoen aan de wet. Als jij daarvoor toestemming geeft, kunnen we je persoonsgegevens ook voor andere doeleinden gebruiken.

Apple gebruikt je persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de omstandigheden kan Apple dit alleen doen met jouw toestemming of als de verwerking noodzakelijk is om een overeenkomst met jou uit te voeren of jouw vitale belangen of die van anderen te beschermen, of omdat dit wettelijk verplicht is. Wij verwerken jouw persoonsgegevens mogelijk ook wanneer wij van mening zijn dat dit noodzakelijk is om ons gerechtvaardigde belang of dat van anderen te behartigen. Hierbij wordt wel rekening gehouden met jouw belangen, rechten en verwachtingen. Meer informatie is beschikbaar in de productspecifieke informatie die is opgenomen in onze producten en features zoals hierboven is beschreven. Als je vragen hebt over de rechtsgrond, kun je contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming via apple.com/nl/privacy/contact/.

- **Services aanbieden.** Apple verzamelt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om onze services te kunnen aanbieden. Hiertoe kunnen ook persoonsgegevens behoren die zijn verzameld om het aangebodene te verbeteren en gegevens voor interne doeleinden zoals audits of gegevensanalyse, of gegevens voor probleemoplossing. Als je bijvoorbeeld een nummer wilt beluisteren via een Apple Music-abonnement, verzamelen wij gegevens over de nummers die jij afspeelt om jou te kunnen voorzien van het gewenste materiaal en om de royalty's te kunnen afdragen.
- **Verwerking van je transacties.** Om transacties te kunnen verwerken, moet Apple gegevens verzamelen zoals jouw naam, de aankoop en jouw betaalgegevens.
- **Communicatie met jou.** Om te reageren op communicatie, contact met je op te nemen over transacties of je account, onze producten en services aan de man te brengen, andere relevante informatie te geven, of om te vragen om informatie of feedback. Soms kunnen we je persoonsgegevens gebruiken om belangrijke mededelingen te versturen, zoals berichten over aankopen en wijzigingen van onze voorwaarden en ons beleid. Omdat deze informatie belangrijk is voor jouw interactie met Apple, kun je je niet afmelden voor de ontvangst van deze mededelingen.
- **Beveiliging en fraudepreventie.** Om personen, werknemers en Apple te beschermen en ter voorkoming van diefstal en fraude, inclusief ter bescherming van personen, werknemers en Apple in het belang van al onze gebruikers, en voorafgaande controle of scannen van geüpload materiaal op mogelijk illegale inhoud, waaronder materiaal met seksueel misbruik van kinderen.
- **Gebruik van persoonsgegevens voor personalisering.** Als je ervoor kiest om je services of communicatie te personaliseren wanneer dergelijke opties beschikbaar zijn, zal Apple de informatie gebruiken die we verzamelen zodat we je die gepersonaliseerde services of communicatie kunnen aanbieden. Neem de privacy-informatie door die je te zien krijgt wanneer je voor het eerst een service gebruikt die vraagt om je persoonsgegevens te gebruiken voor meer informatie over hoe relevante services informatie gebruiken om je ervaring te personaliseren. Deze informatie is gemakkelijk te vinden. Je kunt de informatie herkennen aan ons symbool voor gegevens en privacy; deze informatie is ook te allen tijde beschikbaar op je Apple device en online op apple.com/nl/legal/privacy/data.

- **Wettelijk verplicht.** Om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, bijvoorbeeld om belasting- of rapportageverplichtingen na te komen of om te voldoen aan een wettig verzoek van de overheid.

Apple maakt geen gebruik van algoritmen of profilering om beslissingen te nemen die voor jou aanzienlijke gevolgen hebben zonder de mogelijkheid tot menselijke evaluatie. Ook zal Apple geen bijzondere persoonlijke gegevens gebruiken of openbaar maken voor doeleinden waarvoor een gebruiker een recht zou moeten uitoefenen om verwerking volgens de Californische wet te beperken.

Apple bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, zoals beschreven in dit Privacybeleid of in de privacybepalingen voor specifieke services, of zo lang als wettelijk verplicht is. Wij bewaren je persoonsgegevens gedurende de periode die nodig is voor de doeleinden zoals beschreven in dit Privacybeleid en de privacybepalingen die gelden voor specifieke services. Bij het bepalen van de bewaartermijn kijken we eerst zorgvuldig of het wel nodig is om de verzamelde persoonsgegevens te bewaren, en als dit het geval is, proberen we de persoonsgegevens zo kort mogelijk te bewaren als de wet toelaat.

Doorgifte van persoonsgegevens door Apple

Apple kan persoonsgegevens doorgeven aan **dochterondernemingen van Apple**, **serviceproviders** die namens ons optreden, aan onze **partners**, **ontwikkelaars en uitgevers** of anderen **op jouw aanwijzing**. Apple geeft verder geen persoonsgegevens door aan derden voor hun eigen marketingdoeleinden.

- **Serviceproviders.** Apple kan derden inschakelen om op te treden als serviceprovider en bepaalde taken namens ons uit te voeren, zoals het verwerken of opslaan van gegevens, met inbegrip van persoonsgegevens, in verband met jouw gebruik van onze diensten en het leveren van producten aan klanten. Serviceproviders van Apple zijn verplicht persoonsgegevens te behandelen in overeenstemming met dit Privacybeleid en onze instructies. Zij mogen de door ons doorgegeven persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken en moeten de persoonsgegevens vernietigen of teruggeven wanneer ze hun werk voor ons hebben voltooid.

- **Partners.** Soms werkt Apple samen met derden om services te leveren. Financiële services van Apple zoals Apple Card en Apple Cash worden bijvoorbeeld aangeboden door Apple en partners van Apple. Apple eist van zijn partners dat ze jouw persoonsgegevens beschermen.

- **Ontwikkelaars en uitgevers bij wie je een abonnement afneemt.** Als je in de App Store of in Apple News een abonnement neemt op een product van een andere maker, maken we een abonnee-ID aan die uniek is voor jou en de ontwikkelaar of uitgever. De abonnee-ID kan worden gebruikt om de ontwikkelaar of uitgever te voorzien van overzichten, die gegevens kunnen bevatten over het abonnement dat je hebt genomen en het land waar je woont. Als je al je abonnementen van een bepaalde ontwikkelaar of uitgever opzegt, wordt de abonnee-ID na 180 dagen opnieuw ingesteld, tenzij je je in de tussentijd opnieuw abonneert. Deze gegevens worden aan ontwikkelaars en uitgevers ter beschikking gesteld zodat zij weten hoe hun abonnementen presteren.

- **Anderen.** Op jouw aanwijzing of met jouw toestemming kan Apple persoonsgegevens doorgeven aan anderen, bijvoorbeeld wanneer we informatie doorgeven aan jouw mobiele aanbieder om je account te activeren. We kunnen je gegevens ook vrijgeven als we van mening zijn dat dit nodig of gepast is in het kader van de nationale veiligheid, de ordehandhaving of andere zaken van openbaar belang. Als daar een juridische grondslag voor is, kunnen we je gegevens vrijgeven als we vaststellen dat dit redelijkerwijs noodzakelijk is om onze algemene voorwaarden af te dwingen of om onze bedrijfsvoering of gebruikers te beschermen, of in het geval van een reorganisatie, fusie of verkoop.

Apple verkoopt jouw persoonsgegevens niet, ook niet in de betekenis die in de Amerikaanse staten Nevada en Californië aan het begrip ‘verkoop’ wordt toegekend. Bovendien deelt Apple jouw persoonsgegevens niet in de betekenis die in de Amerikaanse staat Californië aan het begrip ‘delen’ wordt toegekend.

De bescherming van persoonsgegevens bij Apple

Bij Apple zijn we van mening dat goede beveiliging de basis vormt van goede privacy. We maken gebruik van **administratieve, technische en fysieke waarborgen** om jouw persoonsgegevens te beschermen, waarbij we rekening houden met de aard van de persoonsgegevens en de verwerking ervan, en met de risico’s. Wij zijn voortdurend bezig om deze waarborgen te verbeteren om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig blijven. Ga voor meer informatie naar onze handleiding voor Apple platformbeveiliging.

Kinderen en persoonsgegevens

Apple weet hoe belangrijk het is om de persoonsgegevens van kinderen te beschermen. **(Onder ‘kinderen’ verstaan wij personen die jonger zijn dan 13 jaar of de in de plaatselijke wetgeving vastgestelde leeftijd.)** Daarom heeft Apple aanvullende procedures en beschermingsmaatregelen geïmplementeerd om de persoonsgegevens van kinderen te beveiligen.

Voor toegang tot bepaalde services van Apple moet een kind een Apple Account voor kinderen hebben. Een Apple Account voor kinderen kan worden aangemaakt door een **ouder** of, in het geval van een beheerde Apple Account, door de **onderwijsinstelling van het kind**.

- **Ouders.** Om een account voor een kind aan te maken, moeten ouders de Gezinsprivacyverklaring voor kinderen bekijken. Hierin wordt beschreven hoe Apple omgaat met de persoonsgegevens van kinderen. Als de ouder daarmee instemt, dient deze aan Apple een verifieerbare ouderlijke toestemming te overleggen.
- **Onderwijsinstellingen.** Onderwijsinstellingen die deelnemen aan het Apple School Manager-programma, kunnen ook een Apple Account aanmaken voor hun leerlingen, een zogenaamde 'beheerde Apple Account'. Deze scholen dienen akkoord te gaan met de Verklaring omtrent beheerde Apple Accounts voor leerlingen, die als Bewijsstuk A deel uitmaakt van de Apple School Manager-overeenkomst.

Als wij vernemen dat de persoonsgegevens van een kind zijn verzameld zonder de vereiste autorisatie, worden deze zo spoedig mogelijk vernietigd.

Als je privacyrechten voor de gegevens van je kind wilt uitoefenen, ga je naar de pagina 'Gegevens en privacy' op privacy.apple.com **en log je in bij de account van het kind.**

Cookies en andere technologieën

De websites, online diensten, interactieve applicaties en advertenties van Apple kunnen 'cookies' en andere technologieën gebruiken, zoals webbeacons. **Met deze technologieën krijgen we meer inzicht in het gedrag van gebruikers (onder meer voor beveiligingsdoeleinden en ter voorkoming van fraude), zien we welke delen van onze websites zijn bezocht en kunnen we de doeltreffendheid van advertenties en zoekopdrachten op het web meten en vergroten.**

- **Communicatiecookies.** Deze cookies worden gebruikt om netwerkverkeer mogelijk te maken van en naar de systemen van Apple, en helpen ons onder andere bij het opsporen van fouten.
- **Strikt noodzakelijke cookies.** Deze cookies worden ingesteld om een specifieke feature of service mogelijk te maken die je hebt gebruikt of waarom je hebt gevraagd. Zij stellen ons bijvoorbeeld in staat om onze websites te presenteren in de juiste opmaak en taal, om jouw transacties te controleren en te verifiëren en om de inhoud van je winkelwagentje te bewaren wanneer je online winkelt op apple.com.
- **Overige cookies.** Deze cookies worden gebruikt om inzicht te verkrijgen in de interacties van bezoekers met onze websites en online services, en helpen ons de effectiviteit te bepalen van advertenties en zoekopdrachten op internet. Apple gebruikt deze cookies ook om te onthouden welke keuzes je maakt wanneer je surft, zodat we je een ervaring op maat kunnen bieden.

Als je liever hebt dat Apple geen cookies gebruikt, heb je de mogelijkheid om het gebruik ervan uit te schakelen. Als je cookies wilt uitschakelen en gebruikmaakt van de webbrowser Safari, kies je 'Blokkeer alle cookies' in de privacyinstellingen van Safari. Als je een andere browser gebruikt, kun je bij de maker ervan informeren hoe je cookies moet uitschakelen. Als alle cookies zijn uitgeschakeld, zijn bepaalde features op de website van Apple mogelijk niet beschikbaar.

Naast cookies maakt Apple ook gebruik van andere technologieën voor vergelijkbare doeleinden.

In e-mailberichten die Apple verstuurt, gebruiken we soms een doorklik-URL naar materiaal op de website van Apple. Als je op zo'n URL klikt, word je via een afzonderlijke webserver naar de bestemmingspagina op onze website geleid. We houden deze doorklikgegevens bij om te bepalen naar welke onderwerpen jouw interesse uitgaat en om te meten of we effectief met jou communiceren. Als je niet op deze manier wilt worden gevolgd, moet je niet klikken op beeldmateriaal of tekstlinks in e-mailberichten.

In het algemeen behandelt Apple de gegevens die met cookies en soortgelijke technologieën worden verzameld, als niet-persoonlijke gegevens. Voor zover IP-adressen of soortgelijke aanduidingen echter worden beschouwd als persoonsgegevens volgens de lokale wetgeving, behandelen we deze aanduidingen ook als persoonsgegevens in die regio's. Bovendien combineert Apple soms niet-persoonlijke gegevens die met deze technologieën zijn verzameld, met andere persoonsgegevens waarover Apple beschikt. Wanneer we gegevens op die manier combineren, behandelen we de gecombineerde gegevens binnen het kader van dit Privacybeleid als persoonsgegevens.

Advertenties die worden geleverd door het advertentieplatform van Apple, kunnen worden weergegeven in de App Store-, Apple News-, Aandelen- en Apple TV-app, afhankelijk van je locatie. Het advertentieplatform van Apple volgt je niet, wat betekent dat het geen koppeling vormt tussen gebruikers- of devicegegevens die zijn verzameld via onze apps en gebruikers- of devicegegevens die van derden zijn verzameld voor gerichte reclame- of reclamemeetdoeleinden, en deelt gebruikers- of devicegegevens niet met gegevensmakelaars.

Als je in deze apps geen op je interesses toegespitste advertenties wilt ontvangen via het Apple advertentieplatform, kun je gepersonaliseerde reclame uitschakelen. Hierdoor wordt je Apple Account afgemeld voor dergelijke advertenties, ongeacht welk device je gebruikt. Om gepersonaliseerde reclame uit te schakelen op een iOS-, iPadOS- of visionOS-device, ga je naar 'Instellingen' > 'Privacy en beveiliging' > 'Apple reclame' en tik je op 'Gepersonaliseerde reclame' om dit uit te schakelen. Om gepersonaliseerde reclame uit te schakelen op een Mac, ga je naar 'Systeeminstellingen' > 'Privacy en beveiliging' > 'Privacy' > 'Reclame' en schakel je 'Gepersonaliseerde reclame' uit. Je kunt dan nog wel advertenties te zien krijgen in de App Store, Apple News of de Aandelen-app op basis van de context, zoals je zoekopdracht of het kanaal dat je leest. Als je 'Sta trackingverzoeken van apps toe' uitschakelt, kunnen apps van andere makers niet meer vragen om de reclame-ID te mogen gebruiken om je te volgen in apps en op websites van andere bedrijven. De reclame-ID is een niet-persoonlijke ID die wordt afgegeven door het besturingssysteem op je device.

Ga naar apple.com/nl/legal/privacy/data/nl/apple-advertising voor meer informatie over door Apple geleverde reclame en privacy.

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Apple producten en services verbinden jou met de hele wereld. Om dat mogelijk te maken, **kunnen jouw persoonsgegevens worden doorgegeven aan of geraadpleegd door entiteiten over de hele wereld,** waaronder dochterondernemingen van Apple, om verwerkingsactiviteiten uit te voeren zoals beschreven in dit Privacybeleid in verband met jouw gebruik van onze producten en diensten. Apple houdt zich aan de wetten op het gebied van de internationale doorgifte van persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat jouw gegevens beschermd zijn, waar ze zich ook bevinden.

Welke Apple entiteit jouw persoonsgegevens beheert, hangt af van waar je woont. Zo worden de gegevens van Apple Store beheerd door individuele verkoopentiteiten in de verschillende landen, en kunnen persoonsgegevens die betrekking hebben op Apple Media Services, worden beheerd door uiteenlopende Apple entiteiten, zoals vermeld in de servicevoorwaarden. Als je niet in de Verenigde Staten woont, kunnen je persoonsgegevens worden verwerkt door Apple Inc. en andere dochterondernemingen van Apple, namens de Apple entiteit die persoonsgegevens in jouw rechtsgebied beheert. Beelden en ermee verband houdende gegevens die wereldwijd door Apple worden verzameld ter verbetering van Apple Kaarten en ter ondersteuning van de functie 'Kijk rond', worden bijvoorbeeld doorgegeven aan Apple Inc. in Californië.

Persoonsgegevens van ingezetenen van de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland worden beheerd door Apple Distribution International Limited in Ierland. Internationale doorgifte door Apple van persoonsgegevens die zijn verzameld in de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, vindt plaats op basis van modelcontracten (Standard Contractual Clauses). Als je vragen hebt of een kopie wilt van de standaardcontractclausules van Apple, kun je contact met ons opnemen via apple.com/nl/privacy/contact/.

Persoonsgegevens die wereldwijd door Apple of een dochteronderneming van Apple worden verzameld, worden over het algemeen door Apple Inc. in de Verenigde Staten bewaard. Ongeacht waar je persoonsgegevens worden bewaard, zorgt Apple voor dezelfde hoge mate van bescherming en beveiliging.

De privacyprocedures van Apple, zoals beschreven in dit privacybeleid, voldoen aan het Global Cross-Border Privacy Rules-systeem (CBPRs) en het Global Privacy Recognition for Processors (PRP)-systeem. Ga naar Global CBPR Forum voor meer informatie over de Global CBPR- en PRP-systemen. Ga naar de CBPR System Compliance Directory om onze certificeringen te bekijken. Voor meer informatie over de reikwijdte van onze deelname of om een privacyverzoek in te dienen via BBB National Programs, onze Accountability Agent, ga je naar:

- Cross-Border Privacy Rules Program
- Privacy Recognition for Processors Program

Persoonsgegevens die betrekking hebben op personen in de Volksrepubliek China, kunnen door Apple worden verwerkt in landen buiten de Volksrepubliek China, zoals Apple Inc. in de Verenigde Staten of Apple Distribution International Limited in de Republiek Ierland. In voorkomende gevallen zal dit gebeuren in overeenstemming met de lokale wetgeving, waaronder de Personal Information Protection Law. Met het oog op de verwerking zoals beschreven in dit Privacybeleid, kan Apple dergelijke persoonsgegevens ook overdragen aan externe serviceproviders, die de gegevens op hun beurt kunnen opslaan of overdragen buiten de Volksrepubliek China. Ga voor meer informatie naar de Privacyverklaringen die van toepassing zijn op het vasteland van China.

De inzet van ons bedrijf voor jouw privacy

We communiceren onze privacy- en veiligheidsrichtlijnen aan alle werknemers van Apple en handhaven stringente privacywaarborgen binnen het bedrijf om de veiligheid van jouw persoonsgegevens te waarborgen.

Vragen over privacy

Als je vragen hebt over het Privacybeleid van Apple of de uitvoering ervan, inclusief wanneer een externe serviceprovider namens ons optreedt of als je contact wilt opnemen met onze FG (functionaris voor gegevensbescherming), kun je ons bereiken via apple.com/nl/privacy/contact/ **of door te bellen met het** telefoonnummer van Apple Support **voor jouw land of regio.** Je kunt ook bij ons terecht met vragen over het indienen van een klacht over privacy. Wij zullen er alles aan doen om je te helpen.

Apple neemt vragen over privacy heel serieus. Er is een speciaal team dat informatieverzoeken bekijkt om te bepalen hoe de vraag of bedenking het beste kan worden beantwoord. Dit geldt ook voor informatieverzoeken die ons bereiken naar aanleiding van een toegangs- of downloadverzoek. In de meeste gevallen krijgen alle direct betrokkenen binnen zeven dagen een reactie. In andere gevallen is er mogelijk meer informatie nodig of krijg je bericht dat we wat meer tijd nodig hebben om te reageren.

Als uit je klacht blijkt dat onze aanpak voor het verwerken van privacykwesties voor verbetering vatbaar is, zullen wij stappen ondernemen om een dergelijke verbetering door te voeren zodra daarvoor redelijkerwijs gelegenheid is. Als een privacykwestie negatieve gevolgen heeft gehad voor jou of voor iemand anders, zullen wij stappen ondernemen om dit met jou of de andere persoon op te lossen.

Je kunt met je klacht altijd naar de desbetreffende toezichthouder stappen, ook als je niet tevreden bent met het antwoord van Apple. Als je daarom vraagt, zullen we proberen informatie te geven over de bezwaarmogelijkheden die je in jouw situatie hebt.

Als dit Privacybeleid ingrijpend wordt gewijzigd, plaatsen wij ten minste één week voor die tijd een kennisgeving daarvan op deze website, en nemen we rechtstreeks contact met jou op als jouw gegevens bij ons bekend zijn.

Bekijk onze CBPR-certificering ↗

Bekijk onze PRP-certificering ↗

Copyright © 2025 Apple Inc. All rights reserved.