



Čj. UOOU-05194/23-2

KONTROLNÍ PLÁN ÚŘADU PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ROK 2024

Kontroly dle tohoto kontrolního plánu provede oddělení bezpečnostních agend, oddělení kontroly soukromého sektoru, oddělení kontroly veřejných subjektů a oddělení obchodních sdělení.

I. Čtvrtletní kontroly

A. Rozesílání obchodních sdělení ve vybraném sektoru

Kontrolované subjekty: společnosti provozující rozvážkové služby

Doba pandemie nemoci COVID-19 přinesla prudký vzestup společností provozujících rozvážkové služby, přičemž tento segment trhu nebyl dosud v kontextu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, podroben komplexní kontrolní akci ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“).

Kontrolní akce se zaměří na plnění podmínek vyplývajících z § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Konkrétně se zaměří na prověření zasílání obchodních sdělení jak prostřednictvím e-mailu tak i SMS zpráv, zejména pokud jde o právní titul k rozesílkám dle § 7 odst. 2 či 3 zákona č. 480/2004 Sb., a dále i na dodržování ostatních podmínek dle § 7 odst. 4 zákona č. 480/2004 Sb.

Budou vytipovány, i s ohledem na doručené stížnosti, minimálně tři subjekty z této oblasti, které využívají pro svou marketingovou činnost jak zasílání obchodních sdělení prostřednictvím e-mailu, tak i například SMS či v rámci mobilních aplikací.

Kontrolní akci provede oddělení obchodních sdělení.

Provedení kontrolní akce se předpokládá v 1. čtvrtletí 2024.

B. Využívání dat z registru obyvatel orgány veřejné moci

Kontrolované osoby: vybrané orgány veřejné moci

Na základě poznatků Úřadu vyvstala potřeba zaměřit se na využívání dat z registru obyvatel dle § 3 písm. a) zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, orgány veřejné moci. Poznatky Úřadu ukazují na potencionálně problematické využívání nahlížení do registru obyvatel či minimálně problematické vykazování tohoto nahlížení. S ohledem na to, že se jedná o nuceně poskytnuté údaje státu, nad kterými subjekty údajů nemají žádnou kontrolu, je o to zásadnější dozorová role Úřadu ve vztahu k jejich využívání.

Kontrolní akce se zaměří především na to, zdali jsou tyto údaje využívány pouze v nezbytných případech a vždy se opírají o legitimní účel a řádný právní titul. Zároveň se kontrolní akce zaměří na to, zdali jsou řádně zaznamenávány přístupy do registru obyvatel ve smyslu § 57 odst. 1 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech.

Kontrolní akci provede oddělení kontroly veřejných subjektů.

Zahájení kontrolní akce se předpokládá ve 2. čtvrtletí 2024.

C. Nahrávání telefonických hovorů

Kontrolované subjekty: výběr subjektů proběhne na základě dat z dotazníkového šetření

Úřad se kontinuálně setkává s tématem nahrávání telefonických hovorů. Často se s touto praxí pojí i navázání nahrávání těchto hovorů na přístup ke službě poskytované tímto způsobem, kdy správci osobních údajů vyžadují souhlas s takovýmto zpracováním osobních údajů, jinak nelze v telefonickém hovoru pokračovat. Úřad se zaměří na tyto praktiky a zároveň na to, jakým způsobem je s pořízenými nahrávkami dále nakládáno.

Úřad se v rámci kontrolní akce bude zabývat podmínkami nahrávání telefonických hovorů a případným další zpracováním těchto nahrávek. Bude posuzováno především to, zdali se opírá takové zpracování o legitimní účely a řádný právní titul, jakým způsobem správce informuje subjekty údajů a po jakou dobu uchovává tyto údaje. V první fázi se předpokládá rozeslání dotazníku vybraným subjektům ze soukromého sektoru.

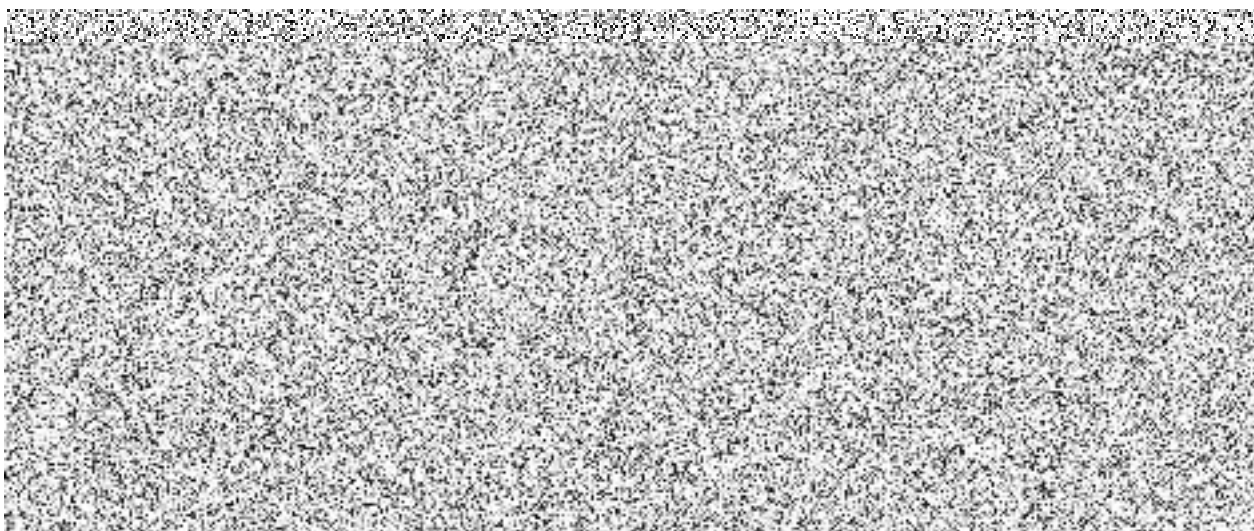
Kontrolní akci provede oddělení kontroly soukromého sektoru.

Provedení kontrolní akce se předpokládá ve 3. čtvrtletí 2024.

D. Kontrola zpracování osobních údajů

Policie ČR

Kontrolovaná osoba: Policie ČR



Kontrolní akci provede oddělení bezpečnostních agend.

Zahájení kontroly se předpokládá ve 4. čtvrtletí 2024.

II. Kontroly VIS, SIS, CIS

E. Kontrola zpracování osobních údajů zastupitelským úřadem v rámci vízového procesu

Kontrolovaná osoba: Ministerstvo zahraničních věcí

Pravidelný monitoring vízového procesu z pohledu ochrany osobních údajů, včetně provedení kontroly zpracování osobních údajů konkrétním zastupitelským úřadem, je považován za příklad dobré praxe dozorových orgánů. Stejně jako v předchozích letech bude provedena kontrola, jejímž předmětem bude dodržování povinností stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 767/2008 ze dne 9. července 2008 o Vízovém informačním systému (VIS) a o výměně údajů o krátkodobých vízech mezi členskými státy (nařízení o VIS), nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 810/2009 ze dne 13. července 2009 o kodexu Společenství o vízech (vízový kodex) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v souvislosti se zpracováním osobních údajů při vízovém procesu, resp. při vyřizování žádostí o schengenská víza, na vybraném zastupitelském úřadu, a to včetně nutného místního šetření. Při výběru konkrétního zastupitelského úřadu budou zohledněny statistiky počtu žádostí o schengenská víza, případné zapojení externího poskytovatele služeb do vízového procesu (provoz vízového centra), ale též zdravotní, bezpečnostní a mezinárodně-politická situace.

Kontrolu provede oddělení bezpečnostních agend.

Zahájení kontroly se předpokládá ve 2. čtvrtletí 2024.

F. Kontrola zpracování osobních údajů ve Vízovém informačním systému

Kontrolovaná osoba: Policie ČR

V souladu se zněním čl. 29 odst. 4 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 767/2008 ze dne 9. července 2008 o Vízovém informačním systému (VIS) a o výměně údajů o krátkodobých vízech mezi členskými státy (nařízení o VIS), resp. čl. 41 odst. 4 tohoto nařízení v původním znění, byla Českou republikou určena a nahlášena Policie ČR jako správce mající hlavní odpovědnost za zpracování osobních údajů členských států. Úřadu pro ochranu osobních údajů vyplývá z čl. 41 odst. 3 nařízení (ES) č. 767/2008 povinnost provedení kontroly zpracování osobních údajů ve VIS alespoň jednou za čtyři roky. Aby byla kontrola Vízového informačního systému úplná, je kromě Ministerstva zahraničních věcí nutno

provést kontrolu i u Policie ČR. Předchozí taková kontrola byla ukončena v dubnu 2021. Z tohoto důvodu se do plánu kontrol pro rok 2024 zařazuje předmětná kontrola.

Kontrolu provede oddělení bezpečnostních agend.

Zahájení kontroly se předpokládá ve 3. čtvrtletí 2024.

G. Kontrola zpracování osobních údajů v Schengenském informačním systému

Kontrolovaná osoba: Policie ČR

Poslední kontrola zpracování osobních údajů v Schengenském informačním systému u Policie ČR byla ukončena v květnu 2023, přičemž se jednalo o kontrolu Schengenského informačního systému druhé generace (SIS II). V březnu 2023 byla spuštěna nová generace Schengenského informačního systému a její právní úprava ukládá dozorovému orgánu provedení kontroly každé čtyři roky. S ohledem na to se do plánu kontrol pro rok 2024 zařazuje kontrola u Policie ČR, která se zaměří na činnosti cizinecké policie související se Schengenským informačním systémem.

Kontrolu provede oddělení bezpečnostních agend.

Zahájení kontroly se předpokládá ve 2. čtvrtletí 2024.

H. Kontrola zpracování osobních údajů v Celním informačním systému

Kontrolovaná osoba: Generální ředitelství cel

Kontrola zpracování a využívání údajů obsažených v Celním informačním systému je ustanovena čl. 37 nařízení (ES) č. 515/97 ze dne 13. března 1997 o vzájemné pomoci mezi správními orgány členských států a jejich spolupráci s Komisí k zajištění řádného používání celních a zemědělských předpisů. Ačkoli není stanovena periodická lhůta k provedení auditu, zařazuje se kontrola do kontrolního plánu s ohledem na skutečnost, že poslední kontrola Celního informačního systému byla Úřadem pro ochranu osobních údajů provedena v roce 2018 v kontextu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Kontrolu provede oddělení bezpečnostních agend.

Zahájení kontroly se předpokládá ve 3. čtvrtletí 2024.

III. Evropské kontrolní akce

I. Coordinated Enforcement Framework 2024

Úřad se bude v roce 2024 spolu s dalšími evropskými dozorovými úřady podílet na koordinované kontrolní akci zaměřené na „implementaci práva na přístup ze stany

správců“. Rozsah kontrolní akce a způsob zapojení Úřadu do ní, a to včetně doby zahájení, bude určen na základě konsensu ve skupině CEF počátkem roku 2024.

Kontrolní akci řídí oddělení kontroly veřejných subjektů.

V Praze dne 19. prosince 2023

Mgr. Jiří Kaucký
předseda Úřadu pro ochranu
osobních údajů
(podepsáno elektronicky)