

# **CARTA DEI SERVIZI 2020**

## **Costi contabilizzati**

A cura del Settore Programmazione e controllo

(Area Risorse finanziarie e bilancio)

Il presente documento viene redatto per soddisfare quanto previsto dall'art. 11 comma 4 del D. Lgs. 150/2009, in materia di contabilizzazione dei costi dei servizi erogati e dall'art. 32 comma 2 del D.lgs. n.33/2013 che prevede la pubblicazione dei costi contabilizzati e il relativo andamento nel tempo.

La tabella che segue mostra i costi totali imputati ai singoli servizi e i corrispondenti costi unitari.

I costi imputati sono di due tipi: quelli del personale, individuati attraverso la percentuale di tempo dedicato da ciascuna risorsa ad ogni servizio, e quelli amministrativi (Altri costi).

I costi unitari sono stati calcolati sulla base dei driver esposti\*.

\*I dati sugli iscritti si riferiscono all'a.a.2019/20, i dati sul personale si riferiscono al 31/12/2020, ogni altro dato è riferito all'anno solare 2020

Ambito di interesse	Servizio	Costo Personale TA	Altri costi	Totale costi	Driver	Quantità	Costo Unitario
Servizi per la carriera studentesca	Orientamento degli studenti	€ 196.819	€ 0,00	€ 196.819	Iscritti 1° anno cds triennali e a ciclo u	8.031	€ 24,51
	Gestione carriere degli studenti	€ 770.745	€ 0,00	€ 770.745	Iscritti ai corsi di laurea	35.872	€ 21,49
	Mobilità internazionale outgoing	€ 309.608	€ 37.545	€ 347.153	Studenti in mobilità	964	€ 360,12
	Servizi per gli studenti disabili e con DSA	€ 159.090	€ 201.448	€ 360.538	N. Utenti	600	€ 600,90
	Diritto allo studio	€ 303.870	€ 0,00	€ 303.870	N. Borse	5.447	€ 55,79
Servizi per la carriera post-laurea	Consulenza individuale di carriera	€ 2.948	€ 0,00	€ 2.948	N. Utenti	98	€ 30,09
	Stage e tirocini	€ 156.146	€ 0,00	€ 156.146	N. stage e tirocini	5.550	€ 28,13
	Gestione dottorati	€ 261.283	€ 0,00	€ 261.283	N. iscritti corsi di Dottorato	669	€ 390,56
	Master e formazione permanente	€ 412.937	€ 0,00	€ 412.937	N. iscritti ai Master	619	€ 667,10
Servizi bibliotecari	Accesso e consultazione	€ 11.729	€ 74.554	€ 86.284	Personale e Iscritti	39.080	€ 2,21
	Prestito e servizi interbibliotecari	€ 166.276	€ 77.262	€ 243.538	N. prestiti	52.258	€ 4,66
	Formazione utenti	€ 87.257	€ 0,00	€ 87.257	N. Utenti	1.104	€ 79,04
	Biblioteca digitale	€ 192.290	€ 36.398	€ 228.688	Personale e Iscritti	39.187	€ 5,84
	Acquisizione risorse bibliografiche	€ 223.758	€ 43.732	€ 267.490	N. Acquisizioni	7.327	€ 36,51
Servizi per la divulgazione	Biblioteca: comunicazione	€ 47.465	€ 0,00	€ 47.465	N. Eventi	58	€ 818,36
	Biblioteca: organizzazione eventi	€ 28.557	€ 20.457	€ 49.014	Personale e Iscritti	39.080	€ 1,25
Servizi informatici	Posta elettronica e Web collaboration	€ 259.725	€ 0,00	€ 259.725	Iscritti ai corsi di laurea	35.872	€ 7,24
	Licenze software	N/A	N/A	N/A	Iscritti ai corsi di laurea	35.872	N/A
	Indagini on-line	€ 135.671	N/A	€ 135.671	Iscritti ai corsi di laurea	35.872	€ 3,78
	Wi-Fi di Ateneo	€ 228.670	€ 171.986	€ 400.656	Iscritti ai corsi di laurea	35.872	€ 11,17
Servizi informatici per la didattica	Laboratori informatici	€ 135.671	€ 158.881	€ 294.552	Iscritti ai corsi di laurea	35.872	€ 8,21
	Teledidattica	€ 132.134	€ 242.577	€ 374.711	Iscritti ai corsi di laurea	35.872	€ 10,45
	E-Learning	€ 135.671	€ 158.881	€ 294.552	Iscritti ai corsi di laurea	35.872	€ 8,21
	Esami informatizzati	€ 135.671	€ 543.696	€ 679.367	Iscritti ai corsi di laurea	35.872	€ 18,94
	Web Conferencing	€ 133.011	€ 192.407	€ 325.418	Iscritti ai corsi di laurea	35.872	€ 9,07
Servizi generali	Residenze universitarie	€ 54.049	€ 2.147.012	€ 2.201.061	N. Utenti	279	€ 7.889,11
	Ristorazione di Ateneo	€ 57.198	€ 351.194	€ 408.391	Iscritti ai corsi di laurea	35.872	€ 11,38
	Bus Navetta	€ 20.285	€ 74.751	€ 95.036	N. Utenti	N/A	N/A
	Parcheggi	€ 34.529	€ 13.147	€ 47.676	Iscritti ai corsi di laurea	35.872	€ 1,33
	Welfare di Ateneo	€ 171.221	€ 0,00	€ 171.221	Iscritti ai corsi di laurea	35.872	€ 3,48
Servizi documentali	Protocollo informatico	€ 339.608	€ 96.725	€ 436.333	Iscritti ai corsi di laurea	35.872	€ 12,16
	Richieste URP	€ 68.985	€ 0,00	€ 68.985	N. richieste	2.662	€ 25,91
	Gestione reclami	€ 67.186	€ 0,00	€ 67.186	N. reclami	65	€ 895,81
Servizi per il personale	Supporto rimborso missioni	€ 200.246	€ 0,00	€ 200.246	N. missioni	4.096	€ 48,89