

CARTA DEI SERVIZI 2019

Costi contabilizzati

A cura del Settore Programmazione e controllo

(Area Risorse finanziarie e bilancio)

Il presente documento viene redatto per soddisfare quanto previsto dall'art. 11 comma 4 del D. Lgs. 150/2009, in materia di contabilizzazione dei costi dei servizi erogati e dall'art. 32 comma 2 del D.lgs. n.33/2013 che prevede la pubblicazione dei costi contabilizzati e il relativo andamento nel tempo.

La tabella che segue mostra i costi totali imputati ai singoli servizi e i corrispondenti costi unitari.

I costi imputati sono di due tipi: quelli del personale, individuati attraverso la percentuale di tempo dedicato da ciascuna risorsa ad ogni servizio, e quelli amministrativi (Altri costi).

I costi unitari sono stati calcolati sulla base dei driver esposti*.

*I dati sugli iscritti si riferiscono all'a.a.2018/19, i dati sul personale si riferiscono al 31/12/2019, ogni altro dato è riferito all'anno solare 2019

Ambito di interesse	Servizio	Costo Personale TA	Altri costi	Totale costi	Driver	Quantità	Costo Unitario
Servizi per la carriera studentesca	Orientamento degli studenti	€ 128.124	€ 517	€ 128.641	Iscritti 1° anno cds triennali e a ciclo u	7.296	€ 17,63
	Gestione carriere degli studenti	€ 2.738.596	€ 0,00	€ 2.738.596	Iscritti ai corsi di laurea	34.436	€ 79,53
	Mobilità internazionale outgoing	€ 273.778	€ 90.390	€ 341.169	Studenti in mobilità	1.123	€ 324,28
	Servizi per gli studenti disabili e con DSA	€ 80.132	€ 258.402	€ 338.534	N. Utenti	535	€ 632,77
	Diritto allo studio	€ 227.050	€ 18.300	€ 243.350	N. Borse	3.576	€ 68,61
Servizi per la carriera post-laurea	Consulenza individuale di carriera	€ 11.288	€ 0,00	€ 11.288	N. Utenti	76	€ 148,53
	Stage e tirocini	€ 187.887	€ 0,00	€ 187.887	N. stage e tirocini	6.533	€ 28,76
	Gestione dottorati	€ 250.175	€ 0,00	€ 250.175	N. iscritti corsi di Dottorato	627	€ 399,00
	Master e formazione permanente	€ 380.092	€ 0,00	€ 380.092	N. iscritti ai Master	589	€ 645,32
Servizi bibliotecari	Accesso e consultazione	€ 27.457	€ 148.660	€ 176.118	Personale e Iscritti	37.544	€ 4,69
	Prestito e servizi interbibliotecari	€ 307.074	€ 110.275	€ 417.349	N. prestiti	97.099	€ 4,30
	Formazione utenti	€ 57.258	€ 0,00	€ 57.258	N. Utenti	816	€ 70,17
	Biblioteca digitale	€ 42.069	€ 29.936	€ 69.005	Personale e Iscritti	37.544	€ 1,84
	Acquisizione risorse bibliografiche	€ 475.702	€ 55.734	€ 531.436	N. Acquisizioni	12.704	€ 41,83
Servizi per la divulgazione	Biblioteca: comunicazione	€ 28.938	€ 0,00	€ 28.938	N. Eventi	47	€ 615,69
	Biblioteca: organizzazione eventi	€ 73.674	€ 58.084	€ 131.758	Personale e Iscritti	37.544	€ 3,51
Servizi informatici	Posta elettronica e Web collaboration	€ 260.423	€ 0,00	€ 260.423	Iscritti ai corsi di laurea	34.436	€ 7,56
	Licenze software	N/A	N/A	N/A	Iscritti ai corsi di laurea	34.436	N/A
	Indagini on-line	€ 141.060	€ 0,00	€ 141.060	Iscritti ai corsi di laurea	34.436	€ 4,10
	Wi-Fi di Ateneo	€ 258.049	€ 0,00	€ 258.049	Iscritti ai corsi di laurea	34.436	€ 7,49
Servizi informatici per la didattica	Laboratori informatici	€ 141.060	€ 0,00	€ 141.060	Iscritti ai corsi di laurea	34.436	€ 4,10
	Teledidattica	€ 126.993	€ 0,00	€ 126.993	Iscritti ai corsi di laurea	34.436	€ 3,69
	E-Learning	€ 141.060	€ 0,00	€ 141.060	Iscritti ai corsi di laurea	34.436	€ 4,10
	Esami informatizzati	€ 141.060	€ 0,00	€ 141.060	Iscritti ai corsi di laurea	34.436	€ 4,10
	Web Conferencing	€ 125.435	€ 0,00	€ 125.435	Iscritti ai corsi di laurea	34.436	€ 3,64
Servizi generali	Residenze universitarie	€ 65.493	€ 0,00	€ 65.493	N. Utenti	694	€ 94,37
	Ristorazione di Ateneo	€ 49.528	€ 0,00	€ 49.528	Iscritti ai corsi di laurea	34.436	€ 1,44
	Bus Navetta	€ 85.230	€ 171.791	€ 257.020	N. Utenti	N/A	N/A
	Parcheggi	€ 81.267	€ 5.622	€ 86.889	Iscritti ai corsi di laurea	34.436	€ 2,52
	Welfare di Ateneo	€ 119.688	€ 0,00	€ 119.688	Iscritti ai corsi di laurea	34.436	€ 3,48
Servizi documentali	Protocollo informatico	€ 306.039	€ 78.350	€ 384.389	Iscritti ai corsi di laurea	34.436	€ 11,16
	Richieste URP	€ 33.852	€ 0,00	€ 33.852	N. richieste	2.145	€ 15,78
	Gestione reclami	€ 28.897	€ 0,00	€ 28.897	N. reclami	54	€ 535,14