

Guía de conexión de la TV

For English, see reverse.



optimum.
de altice



Vamos a empezar

Esta guía te enseñará cómo conectar rápidamente tu caja de cable a tu TV. Completa cada paso antes de continuar al siguiente. Empieza seleccionando tu caja de cable:

Caja de cable Samsung



Con una TV HD	6
Con una TV que no es HD	8

Caja de cable Scientific Atlanta



Con una TV HD	10
Con una TV que no es HD	12

Información adicional

Cómo usar un bifurcador de cable	14
Algunos consejos para tener en cuenta	15
Ayuda	16

Lo que está incluido

Cable HDMI



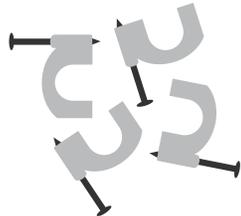
Cable eléctrico



Cable coaxial (puede ser negro o blanco)



Grapas de cable



También necesitarás tu control remoto durante el proceso de instalación.

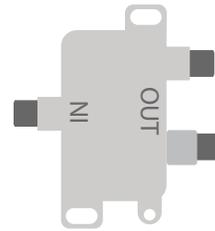
Disponible en las tiendas de Optimum

Si estás conectando un módem y una caja de cable, utiliza el equipo provisto por Optimum para una mejor calidad. Las siguientes piezas están disponibles en cualquier tienda de Optimum, gratis:

Cable coaxial (puede ser negro o blanco)



Bifurcador de cable

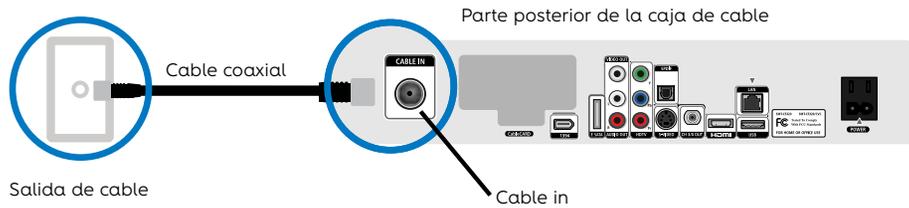


Caja de cable Samsung con TV HD

1 Conecta la caja de cable

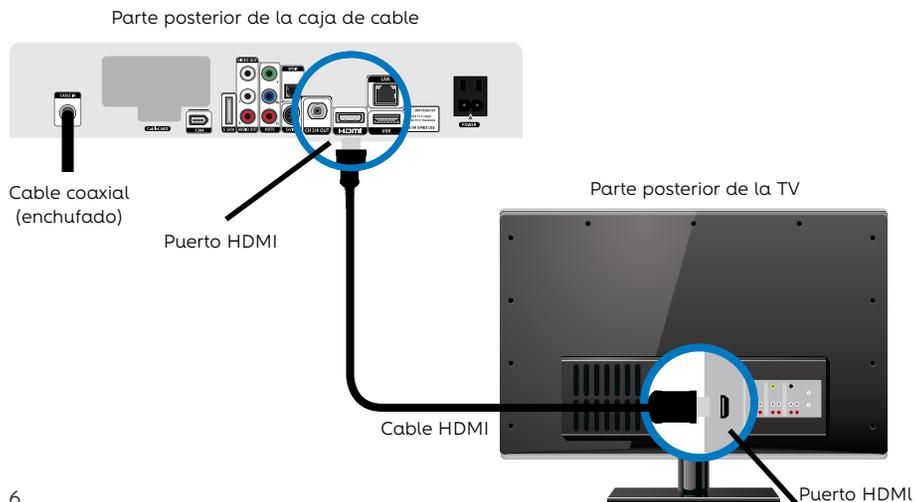
Conecta el cable coaxial de la salida de cable que está en la pared, al puerto *Cable in* que está en la parte posterior de la caja de cable. Asegura cada conexión manualmente.

Nota: Si tu salida de cable ya está ocupada, ve a la página 12 para ver cómo usar un bifurcador de cable.



2 Conecta la caja de cable a tu TV

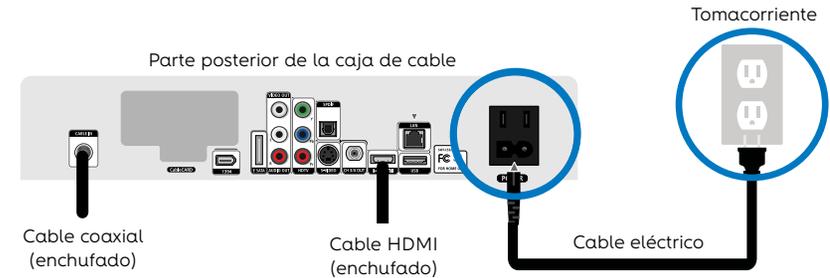
Conecta un extremo del cable HDMI provisto, al puerto HDMI que está en la parte posterior de la caja de cable. Conecta el otro extremo del cable HDMI a uno de los puertos HDMI detrás de tu TV (fíjate en cual puerto de la TV enchufas el cable; lo usarás en el Paso 3).



3 Enchufa el cable eléctrico

Enchufa el cable eléctrico en la parte posterior de la caja de cable y luego enchufa el otro extremo en un tomacorriente eléctrico.

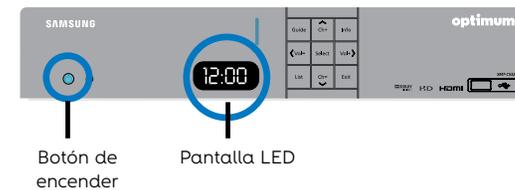
Enchufa tu TV y enciéndela. Usando el control remoto de tu TV (no el de Optimum), selecciona en la pantalla el puerto de entrada que elegiste en el Paso 2 pulsando el botón de *input*, *source* o *TV/video*.



4 Actívala

La activación debe empezar automáticamente. Cuando *Turn On* aparezcan en la pantalla LED, enciende la caja de cable digital, si no está encendida. Está encendida si el botón de encender está azul.

En la TV verás el siguiente texto: "Please wait, we are preparing the service for you." — "Por favor espera, estamos preparando el servicio para ti." Cuando el servicio esté listo, la hora se mostrará en la pantalla LED. Esto puede tomar varios minutos.



HDMI
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Aviso del producto HDMI
Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logo de HDMI son marcas registradas de HDMI Licensing LLC en los EE.UU. y otros países.



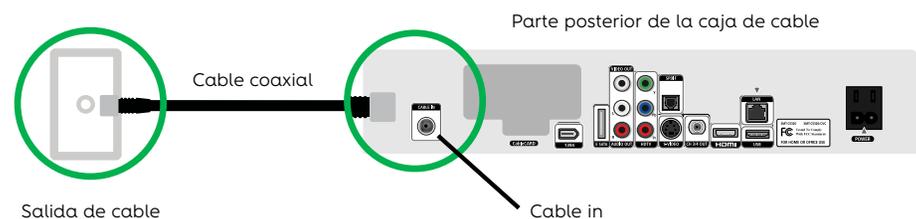
Ahora estás listo para disfrutar de tu servicio de Optimum TV.

Caja de cable Samsung con TV que no es HD

1 Conecta la caja de cable

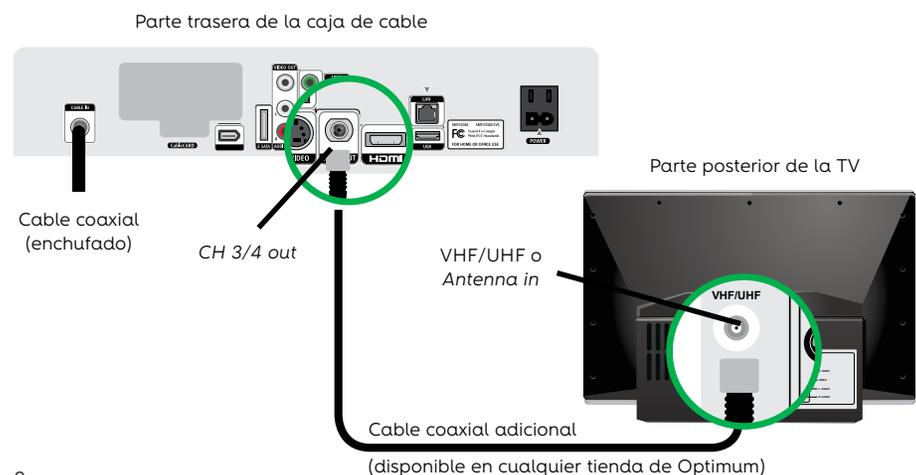
Conecta el cable coaxial de la salida de cable que está en la pared, al puerto *Cable in* que está en la parte trasera de la caja de cable. Asegura cada conexión manualmente.

Nota: Si tu salida de cable ya está ocupada, ve a la página 12 para ver cómo usar un bifurcador de cable.



2 Conecta la caja de cable a tu TV

Conecta un extremo del cable coaxial al puerto *CH 3/4 out* que está en la caja de cable y el otro extremo al puerto *VHF/UHF o Antenna in* de tu TV.



3 Enchufa el cable eléctrico

Enchufa el cable eléctrico en la parte posterior de la caja de cable y luego enchufa el otro extremo en un tomacorriente eléctrico.

Enchufa tu TV y enciéndela. Usando el control remoto de tu TV (no el de Optimum), sintoniza el canal 3 o 4 en tu TV para obtener señal.

Nota: Cuando tu TV esté en el canal correcto NO LO CAMBIES con el control remoto de tu TV o perderás la señal de cable. Después de la instalación usa solamente el control remoto de Optimum para cambiar los canales.

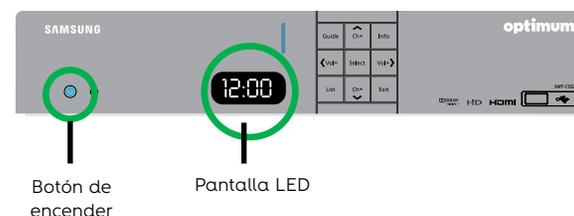


4 Actívala

La activación debe empezar automáticamente. Cuando *Turn* y *On* aparezcan en la pantalla LED, enciende la caja de cable digital, si no está encendida. Está encendida si el botón de encender está azul.

En la TV verás el siguiente texto:

“Please wait, we are preparing the service for you.” — “Por favor espera, estamos preparando el servicio para ti.” Cuando el servicio esté listo, la hora se mostrará en la pantalla LED. Esto puede tomar varios minutos.



 **Ahora estás listo para disfrutar de tu servicio de Optimum TV.**

Caja de cable Scientific Atlanta con TV HD

1 Inserta la Smart Card

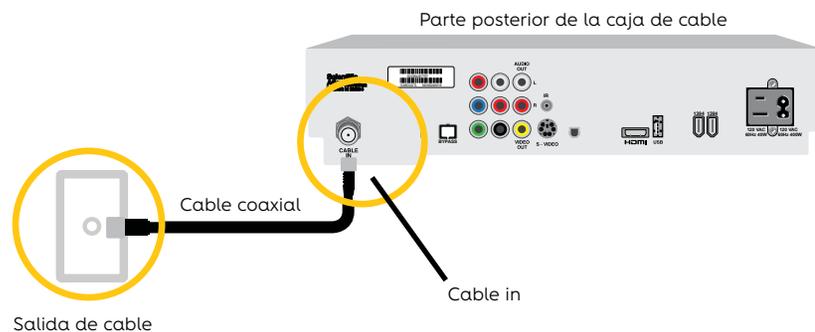
Inserta la Smart Card en la parte frontal de la caja de cable.

Nota: No se insertará completamente. Una vez insertada, NO LA SAQUES.



2 Conecta la caja de cable

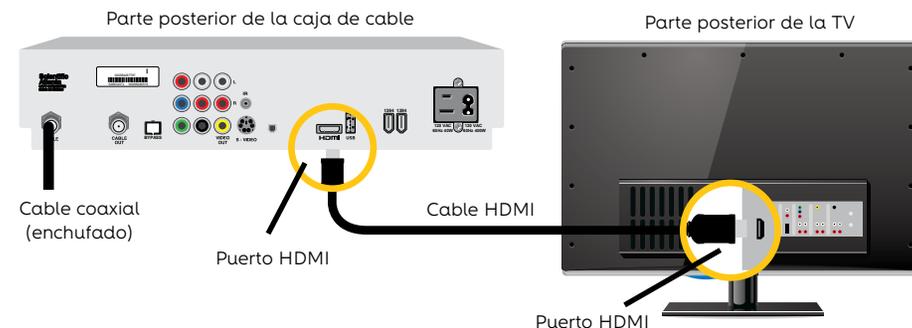
Conecta el cable coaxial de la salida de cable al puerto *Cable In* en la parte trasera de la caja de cable. Asegura cada conexión manualmente.



Nota: Si tu salida de cable ya está ocupada, ve a la página 12 para ver cómo usar un bifurcador de cable.

3 Conecta la caja de cable a tu TV

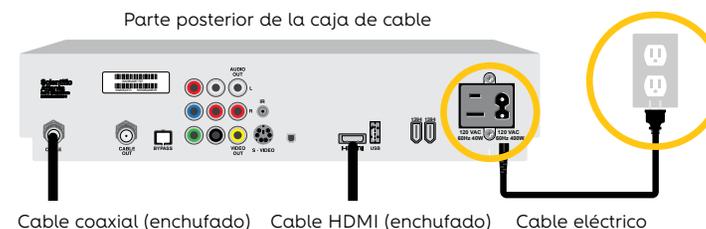
Conecta un extremo del cable HDMI provisto, al puerto HDMI en la parte posterior de la caja de cable. Conecta el otro extremo del cable HDMI a uno de los puertos en la parte posterior de tu TV (fíjate en qué puerto de la TV enchufas el cable; lo usarás en el Paso 4).



4 Enchufa el cable eléctrico

Enchufa el cable eléctrico en la parte posterior de la caja de cable y luego enchufa el otro extremo en un tomacorriente eléctrico.

Enchufa tu TV y enciéndela. Usando el control remoto de tu TV (no el de Optimum), selecciona en la pantalla el puerto de entrada que elegiste en el Paso 3, pulsando el botón de *input*, *source* o *TV/video*.



5 Actívala

La activación debe empezar automáticamente. Cuando *Turn* y *On* aparezcan en la pantalla LED, pulsa el botón de encender que está en la parte frontal de la caja de cable. Cuando el servicio esté listo, la hora se mostrará en la pantalla.



Ahora estás listo para disfrutar de tu servicio de Optimum TV.

Caja de cable Scientific Atlanta con TV que no es HD

1 Inserta la Smart Card

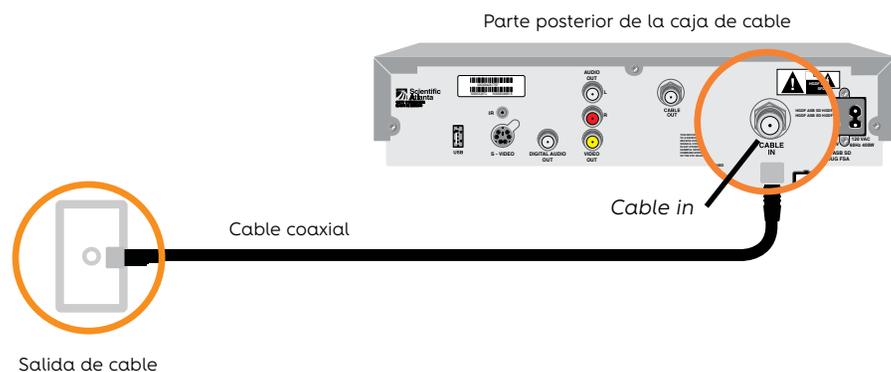
Inserta la Smart Card en la parte frontal de la caja de cable.

Nota: No se insertará completamente. Una vez insertada, NO LA SAQUES.



2 Conecta la caja de cable

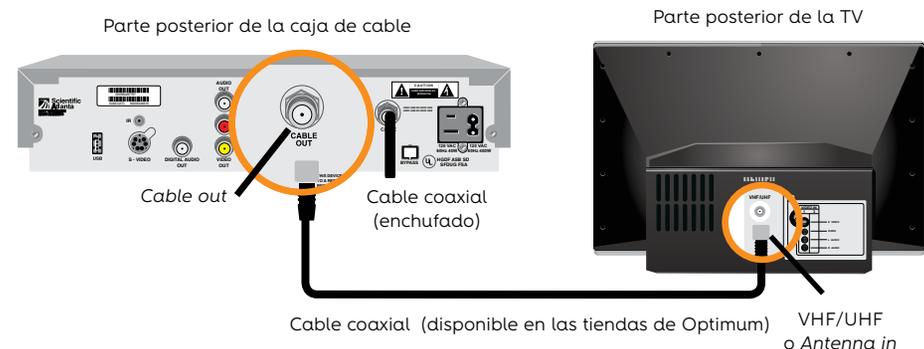
Conecta el cable coaxial de la salida de cable al puerto *Cable in* en la parte posterior de la caja de cable. Asegura cada conexión manualmente.



Nota: Si tu salida de cable ya está ocupada, ve a la página 12 para ver cómo usar un bifurcador de cable.

3 Conecta la caja de cable a tu TV

Conecta un extremo del cable coaxial al puerto *Cable out* en la caja de cable y el otro extremo al puerto VHF/UHF o *Antenna in* de tu TV.

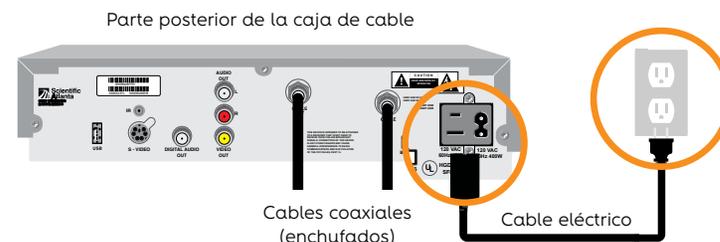


4 Enchufa el cable eléctrico

Enchufa el cable eléctrico en la parte posterior de la caja de cable y luego enchufa el otro extremo en un tomacorriente eléctrico.

Enchufa tu TV y enciéndela. Con el control remoto de tu TV (no el de Optimum), sintoniza el canal 3 o 4 en tu TV para obtener señal.

Nota: Cuando tu TV esté en el canal correcto, NO LO CAMBIES con el control remoto de tu TV o perderás la señal del cable. Después de la instalación usa sólo el control remoto de Optimum para cambiar de canales.



5 Actívala

La activación debe empezar automáticamente y tomará algunos minutos. Cuando *Turn* y *On* aparezcan en la pantalla LED, pulsa el botón de encender que está en la parte frontal de la caja de cable. Cuando el servicio esté listo, la hora se mostrará.



Ahora estás listo para disfrutar de tu servicio de Optimum TV.

Cómo utilizar un bifurcador de cable de cable

Vas a necesitar un bifurcador de cable y cables coaxiales adicionales para esta instalación. Obtén estas piezas en cualquier tienda de Optimum para asegurar una mejor calidad de servicio.

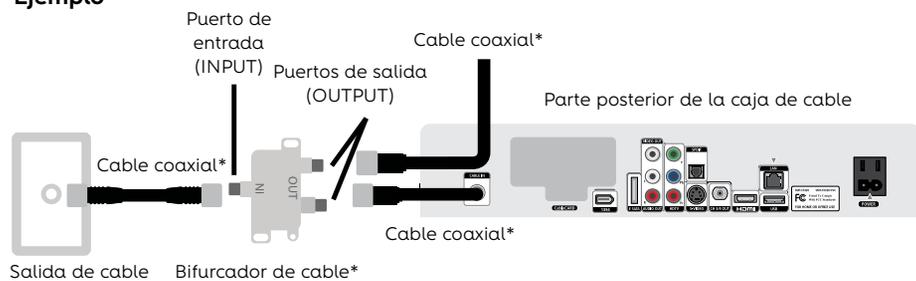
1 Cómo utilizar un bifurcador de cable (si la salida de cable ya está en uso)

Desconecta el cable coaxial de la salida de cable y conéctalo a uno de los puertos de salida (OUTPUT) del bifurcador de cable. El segundo puerto de salida será utilizado para conectar tu caja de cable.

Usa el cable coaxial adicional, provisto por la tienda de Optimum, para conectar el puerto de entrada (INPUT) al bifurcador de cable y luego conectarlo a la salida de cable en la pared.

Para continuar el proceso de instalación, regresa a la sección que contiene los pasos para tu tipo de caja de cable y TV.

Ejemplo



*Dsiponible en las tiendas de Optimum

Algunos consejos para tener en cuenta

Pon tu caja de cable en un área donde no se sobrecaliente

Coloca la caja de cable en un espacio abierto para evitar el sobrecalentamiento y el fallo del aparato.

No pongas nada directamente sobre la caja de cable.

No conectes nada más a tu caja de cable

No enchufes videoconsolas, reproductores de DVD, VCRs, ni nada parecido, a tu caja de cable.

Si la imagen se detiene o la caja de cable no reacciona, intenta reiniciar la caja de cable

Desenchufa el cable eléctrico de la caja de cable. Espera cinco segundos y vuélvela a enchufar. Cuando veas que *Turn* y *On* aparecen en la pantalla LED, enciéndela de nuevo. Habrás terminado con el reinicio cuando veas la hora en la caja de cable.

Si estás reemplazando una caja de cable

Devuelve tu caja de cable vieja junto con el cable eléctrico a cualquier tienda de Optimum o consigue una etiqueta de envío en espanol.optimum.net/shippinglabel, para devolverlo.

Soluciona problemas técnicos, sin necesidad de herramientas.

Aquí tienes algunos consejos para mantener tu servicio funcionando sin problema y ayudarte a ahorrar tiempo:

- + Si no estás viendo una imagen o estás viendo una pantalla azul o negra, asegúrate que tu TV y caja de cable estén enchufados y encendidos. Luego, asegúrate que todas tus conexiones estén ajustadas.
- + Luego, revisa si tu TV está en el *input* correcto presionando el botón **TV/VIDEO**, **INPUT** o **SOURCE** en el control remoto del fabricante de tu TV hasta que veas una imagen en la pantalla.
- + Si aún tienes problemas con la imagen reinicia tu caja de cable desenchufándola de la pared o de la misma caja. Espera alrededor de cinco segundos, luego enchúfala de nuevo y permite que la caja complete el proceso de reinicio que podría tomar como tres minutos.
- + Para asegurarte que estás obteniendo la mejor imagen HD en tu TV, visita espanol.optimum.net/picturequality.

Te ayudamos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



espanol.optimum.net/support: Preguntas frecuentes (FAQs), chat, correo electrónico y más.



Explora Optimum en el canal 904: Accede a la información de tu cuenta, tu factura y más.



Optimum Channel en el canal 14: Descubre consejos rápidos, respuestas y entretenidos tutoriales sobre tus servicios de Optimum y la programación.



La Optimum App de soporte: Descárgala en optimum.net/supportapp y maneja tu cuenta de Optimum desde tu móvil.



facebook.com/optimum



[@OptimumHelp](https://twitter.com/OptimumHelp)



youtube.com/optimum