

Általános Szerződési Feltételek

Elektronikus levélküldő szolgáltatásra

SMTP.hu

Hatályos: 2015. április 16.

Közzététel: 2015.március 13.

Utolsó módosítás dátuma: 2024.01.16. (lásd 13. pont)

1. A szolgáltató

1.1 A szolgáltató neve és címe:

Név: CREON HEROES Zrt. (CREON HEROES INC.)

Cégjegyzékszám: 19-10-500402

Adószám: 14032868-2-19

Székhely: 8500 Pápa, Szent István út 6. Fsz.

Tel: +36 20 222 0011

E-mail: hello@creon.io

1.2 A Szolgáltató szolgáltatásának Felhasználói részére ügyfélszolgálatot működtet.

Az ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 20 222 0011

Az ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: munkanapokon H-P 09:00-16:00-ig

Email címe: info@smtp.hu

Honlap címe: www.smtp.hu

2. Az Általános szerződési feltételek célja, tárgya és hatálya

2.1 Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) célja a tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásra és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozók közötti jogviszony szabályozása.

2.2 Az ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltatónak a Felhasználónak / Vízonteladónak nyújtott elektronikus levélküldő szolgáltatására (Üzleti és Hírlevélküldő postaszolgáltatás) terjed ki.

2.3 Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: Szolgáltató és a Felhasználó. Vízonteladó szintén Felhasználó jogával rendelkezik. Szolgáltató az 1.1 pontban megjelölt gazdálkodó szervezet. Felhasználó az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely használja vagy igényli az elektronikus levélküldő szolgáltatást.

2.4 Az ÁSZF 2015 április 16. napjától határozatlan ideig hatályos. Utolsó módosítás: 2023.04.18. lásd 13. pont.

2.5 Az ÁSZF a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezéseknek a figyelembe vételével készültek.

3. A szolgáltatás általános jellemzői és rövid leírása

3.1 A szolgáltatás által az felhasználó TLS/SSL titkosítással védett üzleti és privát levélküldést, továbbá titkosítatlan csatornánk (noSSL) dedikált tranzakciós és hírlevélküldést folytathat, melyhez a Szolgáltató garantált minőséget nyújt, 99%-os rendelkezésre állás formájában. A szolgáltatás egyszerűen kezelhető és a világon bárhol igénybe vehető. A szolgáltatás díjszabása az smtp.hu oldalon nyilvánosan megtekinthető.

3.2 A szolgáltatást eltérő tartalommal (SSL/noSSL) 465 / 468 /587 portokon keresztül lehet igénybe venni. A szolgáltatás beállításához díjmentes útmutató letöltésére van lehetőség a www.smtp.hu/segedlet linken.

3.3 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató több Felhasználónak nyújt szolgáltatást, továbbá a szolgáltatásának sebessége egyéb 3rd party szolgáltatóktól (levelezőszolgáltatók éppen aktuális spam és egyéb beállításai) is függ, ezért a szolgáltató rendszereinek esetleges le, illetve túlterheltsége esetén a szolgáltatás üteme esetenként lelassulhat, amely nem minősül a szolgáltatás hibás működésének és így a rendelkezésre-állásba sem számít bele.

3.4 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az smtp.hu valamennyi rendszere úgy működik, hogy az elérendő kívánt cél a levél sikeres kézbesítése, nem pedig a levél kiküldése. Míg a levél kiküldése egyszeri küldési tranzakciót és erőforrás-felhasználást jelent, addig a levél kézbesítése esetén a cél a címzethez való eljuttatás elérése akár többszöri kiküldési próbálkozással és többszöri erőforrás-felhasználással. Az smtp.hu rendszere minden kiküldött levél esetében ezért monitorozza a kézbesítéseket és ahol az első kiküldésre nem történt meg a sikeres kézbesítés ott késleltetve, de újabb kiküldést valósít meg alapértelmezetten 2-4 alkalommal, de maximum a levél sikeres kézbesítéséig. Ezek az ismételt kiküldések valamennyi csomag esetében (üzleti és hírlevél csomagnál is!) a napi/havi limitekbe, illetve a kreditfelhasználásba beleszámítódnak. A Felhasználó az ügyfélkapujába belépbe módosíthatja (emelheti, csökkentheti) a rendszer újraküldési beállításait/próbálkozásainak számát, de mivel ez az smtp.hu üzleti filozófiájának és szakmai elkötelezettségének alappillére, egyben egyik innovációja azt teljesen meg nem szüntetheti. A skálázhatóság így az első küldést követő további minimum 1-2 db, maximum 9-13db kiküldési újraprobálkozást állíthat be. Az újraprobálkozások számát nullára csökkenteni (0db) nem lehet. Felhasználó ezért különösen is elfogadja, hogy az újraküldési próbálkozások száma a Szolgáltatóval való elszámolásba beleszámít, erre hivatkozással szakmai, vagy egyéb kifogást nem támaszt és nem támaszthat.

4. A szolgáltatás formája - a csomagok

4.1. Alap SMTP csomag

- 1 db domain névhez használható
- Korlátlan postafiókhoz használható
- Havi 5.000 db e-mail kiküldési limit!
- Napi 500 db e-mail kiküldési limit!
- Óránkénti kiküldési limit : 50 db
- A limitekbe a levél kézbesítéséhez szükséges küldés-újraprobálkozások száma is beleszámít lásd 3.4. pont!
- Tömeges, vagy hírlevél kiküldés és gépi, vagy tranzakciós e-mail küldés nem engedélyezett!¹
- Minden országban elérhető
- Titkosított kommunikáció (TLS/SSL)
- Díjmentes beállítási segédlet

Díj: évente nettó 27 500 Ft + 27% ÁFA (bruttó 34 925 Ft)*

**Amennyiben jelen ÁSZF és az smtp.hu honlapon közzétett árak között eltérés tapasztalható, úgy a honlapon közzétett árak a mérvadók.*

4.2. Profi SMTP csomag

- Maximum egyazon Megrendelő 5 db domain nevéhez használható
- Korlátlan postafiókhoz használható
- Havi 10.000 db e-mail kiküldési limit!
- Napi 1.000 db e-mail kiküldési limit!
- Óránkénti kiküldési limit : 100 db
- A limitekbe a levél kézbesítéséhez szükséges küldés-újraprobálkozások száma is beleszámít lásd 3.4. pont!
- Tömeges, vagy hírlevél kiküldés és gépi, vagy tranzakciós e-mail küldés nem engedélyezett!¹
- Minden országban elérhető
- Titkosított kommunikáció (TLS/SSL)
- Díjmentes beállítási segédlet, akár telefonos segítségnyújtással!

Díj: évente nettó 38 500 Ft + 27% ÁFA (bruttó 48 895 Ft)*

**Amennyiben jelen ÁSZF és az smtp.hu honlapon közzétett árak között eltérés tapasztalható, úgy a honlapon közzétett árak a mérvadók.*

¹ Tömeges levélküldésnek minősül minden levélküldés, ami nem az itt meghatározott limiteknek megfelelő, hanem azt túllépi, vagy túllépni próbálja. Tranzakciós levélnek minősül minden olyan, levél, ami nem élő személy által egyénileg 1db címzettnek megírt és elküldött e-mailes üzenet, különösen, de nem kizárólagosan a honlapok, webáruházak, vagy más online rendszerek automatikus, gépi értesítései, levélküldései.

4.3 Hírlevél SMTP csomag

- 1 db domainhez dedikált IP címmel
- Nincs napi kiküldési limit!
- Napi,- havi forgalmi statisztika és egyéb beállítások az ügyfélkapun!
- Egyenlegfeltöltéses megoldásunkkal kézben tarthatja kiadásait
- SPAM és vírusszűrés kikapcsolva - garantált az e-mailek kiküldése
- Titkosítatlan kommunikáció (noSSL – 465-ös port)
- A kredit-felhasználásba a levél kézbesítéséhez szükséges küldés-újrapróbálkozások száma is beleszámít lásd 3.4. pont!
- Egyedileg skálázható erőforrások, akár havi 2.000.000 kiküldhető hírlevél egyedi megállapodás alapján!
- Díjmentes beállítási segédlet, akár telefonos segítségnyújtással!
- Minden országban elérhető
- A feltöltött kreditek felhasználhatósága maximum 1év, azaz 365 nap
- Díj (éves): a szolgáltatás megrendelésekor választott csomagnak megfelelő a felhasználható kreditek számához igazodva kerül meghatározásra és elfogadásra (minimum nettó 68 000 + ÁFA, bruttó 86 360 Ft, további csomagajánlatok [ww.smtp.hu](http://www.smtp.hu) oldalon online kalkulátoron keresztül publikálva.).

4.4 CHR integrált tárhely és levélküldő csomagok

A CHR-es rendszerben működő integrált tárhely és levélküldési szolgáltatást használó Ügyfelek esetében a szolgáltatás a 3.1 pont szerinti 99%-os éves rendelkezésreállást biztosít, az alábbi csomagok szerinti havi/éves díj megfizetését követően a csomagban szereplő havi e-mail kvóta eléréséig. A szolgáltatáshoz külön megállapodás alapján ún. rendelkezésreállási keret igényelhető, amely esetében a csomagban foglalt krediten felül a rendszerünk rugalmasan engedi a havi túlküldéseket, melyekről a tárgyhónapot követő hónapban küldjük az elszámolást, a kvótatúllépési (túlhasználati) kreditdíj alkalmazásával.

Évente fizetendő csomagok:

- | | |
|--|-----------------------------|
| ▪ Webgalamb tárhelycsomag 10.000 kredit/hó | nettó 48.000 Ft+27% ÁFA/év |
| ▪ Webgalamb tárhelycsomag 20.000 kredit/hó | nettó 80.000 Ft+27% ÁFA/év |
| ▪ Webgalamb tárhelycsomag 30.000 kredit/hó | nettó 100.000 Ft+27% ÁFA/év |
| ▪ Webgalamb tárhelycsomag 40.000 kredit/hó | nettó 130.000 Ft+27% ÁFA/év |
| ▪ Webgalamb tárhelycsomag 50.000 kredit/hó | nettó 145.000 Ft+27% ÁFA/év |
| ▪ Webgalamb tárhelycsomag 70.000 kredit/hó | nettó 210.000 Ft+27% ÁFA/év |

Havonta fizetendő csomagok:

- | | |
|---|------------------------------------|
| ▪ Webgalamb tárhelycsomag 70.000 kredit/hó | nettó 18.500 Ft+27% ÁFA/ <u>hó</u> |
| ▪ Webgalamb tárhelycsomag 100.000 kredit/hó | nettó 25.000 Ft+27% ÁFA/ <u>hó</u> |

Havi kredit/kvótatúllépés eseti elszámolás:

- Kvótatúllépés esetén a túlküldési díj nettó 0.5 Ft +27% ÁFA (bruttó 0.635 Ft) /túlhasznált kredit.

*1 kredit = 1db levélküldési próbálkozás

Megjegyzés: a CHR-es új csomagok forgalmazását és a csomag közti átlépés (csomagváltás) lehetőségét Szolgáltató 2022. november 11-ével lezárta, helyét más Webgalamb üzemeltetési csomagok vették át: <https://www.webgalamb.hu/webgalamb-uzemeltetes>

5. A szolgáltatás igénybe vétele és fizetési feltételek

5.1 A szolgáltatásra vonatkozó szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejön, amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató weblapján beregisztrál és megrendeli a szolgáltatást, továbbá kifizeti az adott csomagra vonatkozó 4. pontban meghatározott teljes (éves) szolgáltatási díjat.

5.2 A megrendelésről és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alapvető műszaki beállításokról Felhasználó elektronikus értesítést kap a regisztrációkor megadott e-mail címére.

5.3 Felhasználó a következő fizetési lehetőségek közül választhat:

- azonnali (online): Paypal, bankkártyás fizetés,

- egyedi: banki átutalás, banki befizetés.

5.4 A szolgáltatás aktiválása:

- az 5.2 pontban meghatározott azonnali fizetési módnál: azonnal, ide nem értve a Hírlevél csomagnál az első (regisztrációkor) esedékes beállítást, a rendszer első üzembe helyezését, tekintettel arra, hogy a specifikus műszaki beállítások elvégzésére ekkor kerül sor. Az első aktiválás ideje ebben az esetben a díj beérkezését követő 48 órán belül történik meg.
- az 5.2 pontban meghatározott egyedi fizetési módnál: a díj beérkezését követő 48 órán belül.

5.5 Tekintettel arra, hogy az azonnali (online) fizetésnél azonnal elérhető (aktiválódik) a szolgáltatás, Felhasználó az ilyen módon történő megrendeléssel / fizetéssel kifejezetten lemond a kifogás-visszatérítés (claim/chargeback) eljárásról. Felhasználó ugyanígy nem tart és nem tarthat igényt olyan csomag díjának visszatérítésére, amely használatát már megkezdte, vagy amely szolgáltatást felhasznált, illetve az 5.4-es pontban szereplő határidőn belüli aktiválás esetén sem.

6. Hiba- és panaszbejelentés

6.1 Hibabejelentésre az 1.2 pont alatt meghatározott ügyfélszolgálaton van lehetőség. A Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül fogadja a hibabejelentéseket, panaszokat, azokat nyilvántartásba veszi és intézkedik az esetleges hibák elhárításáról, illetve a panaszok érdemi elbírásáról a lehető legrövidebb időn belül, de maximum 30 nap alatt.

A panasznak az érdemi elbírásához minimálisan az alábbiakat tartalmaznia kell:

- Felhasználó adatok (Név, Cím, E-mail cím, Telefonszám)
- Szolgáltatás adatai (Megrendelés dátuma, szolgáltatással érintett domain név, pontos felhasználónév)
- Panasz részletes, de lényegretörő leírása
- Panaszt alátámasztó dokumentumok, mint csatolt mellékletek(képernyőfotók, PDF fájlok e-mailek kizárólag *.EML formátumban!)

A panasz elutasítása esetén, ha a panaszra adott választ az Ügyfél nem tartja kielégítőnek, Társaságunk a panaszra adott írásos válaszában tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy mely hatóság, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Amennyiben Felhasználó a Szolgáltató válaszát nem tartja kielégítőnek az alábbi szervekhez fordulhat:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
+36-22-510-310
bekeltetes@fmkik.hu
bekeltetesfejer.hu
564446135#hivatalikapu

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság - <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/>
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprém Megyei jogú város Járási Hivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály - <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

6.2 A Felhasználó általi panaszbejelentésre és annak elintézési módjára a 6.1 pont alatti rendelkezéseket kell értelemszerűen alkalmazni.

7. A szolgáltatási szerződés módosítása

- 7.1. A Szolgáltató és a Felhasználó közös megegyezéssel írásban bármikor módosíthatják a szolgáltatási szerződés tárgyának csomagját; így különösen módosításnak minősül, ha a Felhasználó csomagot kíván váltani.
- 7.2. A magasabb szolgáltatási díjjal járó csomag igénylésénél a Felhasználó köteles a már kifizetett szolgáltatási díjon felül a díjkülönbözetet megfizetni, a Szolgáltatótól kapott díjbekérő számla kézhezvételét követően.
- 7.3. Az alacsonyabb szolgáltatási díjjal járó csomag igénylésénél a Szolgáltató nem köteles a már kifizetett szolgáltatási díj arányos részét visszatéríteni; a szolgáltatás tárgya azonban az újonnan kiválasztott csomag szerint módosul.
- 7.4. A Szolgáltató nem jogosult egyoldalúan a szolgáltatás csomagjának díjszabását a szolgáltatási szerződés tartama alatt módosítani. Ebben a tekintetben a szolgáltatási szerződés tartamának minősül az üzleti csomagok esetében az adott év a lejárat napjáig, a hírlevél csomag esetében pedig az aktuális kreditmennyiség felhasználásáig, vagy annak lejáratí idejéig, illetve az újabb egyenlegfeltöltésig.

8. A szolgáltatás szünetelése

- 8.1. A szolgáltatás szünetel: előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén; jogszabályok által előírt esetekben és módon; a 10.2 pontban leírt esetben; vagy a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt. A szolgáltatás rendelkezésre állásába az smtp.hu oldalunkon, vagy facebookon előzetesen, legalább 2 nappal közzétett előre tervezett leállások és a 3rd party szolgáltatások tervezett, vagy váratlan leállásai nem tartoznak bele.

9. A szolgáltatás megszűnése és megszüntetése

- 9.1. A szolgáltatási szerződés a létrejöttétől számított egy év elteltével (fordulónap előtti nap 23ó59perckor) megszűnik és a Felhasználó részére a szolgáltatás inaktiválásra kerül. A szolgáltatási szerződés megszűnése előtt 5 nappal erről a Felhasználó egy értesítést kap a Szolgáltatótól, továbbá a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót a szerződés hosszabbítás 6.2 pontban foglalt lehetőségéről és feltételeiről.
- 9.2. Amennyiben a Felhasználó meg kívánja hosszabbítani egy újabb évre a szolgáltatási szerződést, akkor a lejáratot megelőző 10. napig köteles ezt a szándékát közölni a Szolgáltatóval. Az újbóli megrendelésről a Felhasználó elektronikus értesítést kap és egy díjbekérő számlát a következő évre esedékes díjról. Amennyiben a Felhasználó a teljes (éves) díjat megfizetni, a szolgáltatás a részére továbbüzemel. Amennyiben a hosszabbítási szándékról Felhasználó nem, vagy elkéssetten gondoskodik, Szolgáltató nem köteles elvégezni a hosszabbítást. A felhasználó a szolgáltatás meghosszabbítását később is igényelheti, akár a lejáratot követően, azonban ebben az esetben nem biztosított a folyamatos szolgáltatás, illetve a hírlevélküldő csomagok tekintetében a korábbi beállítások (különösen a dedikált host/IP cím) elérhetősége.
- 9.3. A Felhasználó nem élhet a 17/1999.(II.5.) Korm. Rendeletben foglalt indokolás nélküli elállási jogával, ha a nyolc (8) munkanapos elállási határidő lejárt előtt a Szolgáltató a teljesítést (a szolgáltatás rendelkezésre bocsátását) a Felhasználó beleegyezésével megkezdte (a szolgáltatást aktiválta).
- 9.4. A Felhasználó jogosult a szolgáltatási szerződést bármikor felmondani, ez azonban nem eredményezi a szolgáltatási díj vagy arányos részének Szolgáltató általi visszafizetését.
- 9.5. Szolgáltató jogosult a hírlevél csomagok esetében a csomag lejáratát követő napon, vagy a csomagot érintő teljes kreditelfogyást követő 10. napon a szolgáltatáshoz kapcsolódó háttérerőforrást (dedikált host/IP) felszabadítani és azt másik szerződésében felhasználni.

VEZETŐ TISZSÉGVISELŐK KÁRTÉRÍTÉS KORLÁTOZÁSA

- 9.5 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést rendes felmondással 60 napra felmondani. A Szolgáltató felmondása esetén a szolgáltatási díj arányos része a Felhasználónak visszajár.
- 9.6. A Szolgáltató jogosult a szerződést bármely csomag tekintetében rendkívüli felmondással 5 napos, vagy azonnali felmondás keretében felmondani, amennyiben Felhasználó bármely módon visszaél a szolgáltatás igénybevételével, különösen de nem kizárólagosan amennyiben a Szolgáltatást nem a hatályos törvények, műszaki, vagy SPAM szabványok szerinti módon és mértékben (kiküldési sebesség, tartalom etc.), vagy egyéb módon nem rendeltetésszerűen használja, hozzáférést harmadik fél részére megadta, nem engedélyezett küldő címről próbálja meg a levélküldést, a szolgáltatás igénybevétele során Szolgáltató, vagy harmadik fél bármely jogát sérti, vagy felhasználásával kapcsolatban jogi, bírósági, hatósági egyéb megkeresés,- panasz,- tiltás jut Szolgáltató tudomására. Az ilyen indoklással kelt Szolgáltatói felmondás esetén Felhasználó a megszünt szerződésből díjvisszatérítésre, vagy egyéb erkölcsi, vagyoni, nem vagyoni kártérítésre nem tart és nem tarthat igényt
- 9.7 Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó részéről rendeltetésellenes használatot észlel, jogosult – különösen a többi felhasználó érdekében – a rendeltetésellenes állapotot megszüntetni és az azt okozó elektronikus leveleket a Felhasználó beleegyezése nélkül törölni. Erről a Szolgáltató a Felhasználót értesíti, továbbá tájékoztatja az ismétlődés helyzetére vonatkozó 6.4 pont alatti következményekre. A rendeltetésellenes használat enyhébb esetben nem eredményezi a szolgáltatás felfüggesztését, a szolgáltatás a rendeltetészerű állapot helyreállításáig is üzemel. Rendeltetésellenes használatnak minősül különösen, ha a Felhasználó túllépi a csomagjának megfelelő limiteket, vagy fentieket megkísérli.
- 9.8 Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó részéről ismételt (másodszorra is) rendeltetésellenes használatot észlel, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Felhasználó részére történő szolgáltatást inaktíválni. A Szolgáltató felmondása nem eredményezi a szolgáltatási díj vagy arányos részének Szolgáltató általi visszafizetését.

10. A sikeres kiküldés feltételei

- 10.1 A Szolgáltató csak olyan létező domainhez tud sikeres kiküldést megvalósítani, amelynél:
- a Szolgáltató által előírt összes beállítást, különösen, de nem kizárólagosan SPF és DKIM rekord beállítást Felhasználó szabályosan elvégezte, továbbá
 - a Felhasználó a célnak megfelelő csomagot választott.
 - a Felhasználó, illetve domainje 1 évre visszamenőleg nem került bármely a levélküldést korlátozó büntetés alá.
 - Szolgáltató teljes SPAM mentességi garanciát NEM VÁLLAL, azaz a kiküldések során teljes mértékben nem zárható ki, hogy a levelek egy része a SPAM mappába, PROMÓCIÓKBA, vagy nem kerül kézbesítésre.
- 10.2 A Szolgáltató csak a Felhasználó részéről saját törvényes(!) feliratkozástatása által gyűjtött e-mail címekre vállal kiküldési szolgáltatást, a SPAM célú e-mail adatbázisra, vagy az egyező márkanévről, illetőleg domainről korábban folytatott spam tevékenység esetén nem. Amennyiben a visszapattanó elektronikus levelek számának aránya egy kiküldésnél meghaladja az 5%-ot, a Szolgáltató jogosult - díjvisszatérítés nélkül - korlátozni, vagy ismételt előfordulás esetén végérvényesen felfüggeszteni a Felhasználónak nyújtott szolgáltatás(oka)t (fiókot). A Szolgáltató a fennmaradó díjat a sérült dedikált IP cím pótlására, illetve megtisztítására fordítja.
- 10.3 Szolgáltató a Felhasználó részére online elérhető ügyfélkaput biztosít olyan céllal, hogy a Felhasználó azon belépve a szolgáltatása összetevőit ellenőrizhesse, kezelhesse (Szerződő adatai, aktuális díjcsomag, felhasználási idő, küldési újrapróbálkozások száma etc.) továbbá a csomagot online meghosszabbíthassa, kreditjeit feltölthesse, illetve a felhasználás mértékét az ott

látható Statisztika segítségével nyomonkövethesse, ellenőrizhesse. Szolgáltató az itt megtekinthető statisztikán kívül egyéb statisztikai állományok, elemzések, napló, vagy logfájlok átadását nem vállalja, arra nem is köteles. Naplófájlokat Szolgáltató azok jelentős méretterheléséből fakadó műszaki okból nem, vagy csak 1-2 napig őriz meg.

Ügyfélkapu elérhetősége:

- Üzleti SMTP (Alap és Profi csomag): <http://smtp.hu/ugyfelkapu.php>
- Hírlevél SMTP csomag: <http://hirlevel.smtp.hu/ugyfelkapu.php>

11. Adatvédelem és adatkezelés szabályai

11.1 A Szolgáltató, az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, az alábbiakban meghatározott célból és az alábbi körben jogosult és köteles kezelni a Felhasználó adatait. A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója itt érhető el: <http://ens.hu/adatkezeles/>

11.2. A Szolgáltató a következő célból kezelheti és kezeli a Felhasználó személyes adatait: a Felhasználó regisztrálása, a Felhasználó részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, a Felhasználói rendeltetészerű használatának figyelemmel kísérése, hibabejelentések, illetve a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége, valamint az egyes hatósági eljárásokban való kötelező adatszolgáltatás érdekében.

11.3 A Szolgáltató különösen a Felhasználó következő személyes adatait kezelheti és kezeli: név/cégnév, cím/székhely, telefonszám, e-mail cím, felhasználónév és jelszó.

11.4 A Szolgáltató köteles a Felhasználó 8.1 és 8.2 pont szerinti adatait legalább a szolgáltatási szerződés megszűnéséig, de legfeljebb a szolgáltatási szerződésből eredő igények elévüléséig kezelni, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.

11.5 A Szolgáltató köteles a Felhasználókról nyilvántartott személyes adatok védelméről gondoskodni. A Felhasználó pedig köteles a felhasználónevét és jelszavát zártan kezelni és másnak nem hozzáférhetővé tenni. A jelen Felhasználói kötelezettség megszegéséből eredő kárért a Szolgáltató nem felel.

11.6 A Szolgáltatót, illetve alkalmazottját, tagját, megbízottját, a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

12. Záró rendelkezések

12.1. Az ÁSZF-et a Szolgáltató a www.smtp.hu honlapon ingyenesen elérhetővé teszi. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató az új szöveget a változások hatálybalépését 30 nappal megelőzően a www.smtp.hu honlapon teszi közzé. A változások közzététele a honlapon megjelenített hírüzenet, mint közzététel útján történik. A változások pontos listáját a jelen ÁSZF 13. pontjában teszi közzé Szolgáltató. A változással nem érintett részek eredeti szövegezésük szerint hatályban maradnak.

12.2 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) rendelkezései az irányadóak.

12.3 Szolgáltató és Felhasználó az esetleges vitás kérdésekben a békés megállapodást részesítik előnyben, de annak sikertelensége esetén kikötik elsősorban a Pápai Járásbíróság, vagy annak bármely akadályozottsága esetén a Győri Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

13. Utolsó módosítás tartalma:

2023.04.18:

- A Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségében történt változások, amely a Szolgáltató 1.2 pontban szereplő adatait érintették, onnan a FAX alapú kapcsolati mód törlésre került. Egyéb módosítás nem történt.

2023.03.24:

- A Szolgáltató hatályos cégmódosítása által életbe lépett változások, amely a Szolgáltató 1.1 pontban szereplő adatait érintették. Egyéb módosítás nem történt.

2022.10.28:

- A szolgáltatási csomagok díjának módosítása, a 4.1, 4.2 és 4.3 pontokban. Egyéb módosítás nem történt.

2022.06.20:

- A szolgáltatási csomagok díjának módosítása, a 4.1, 4.2 és 4.3 pontokban. Egyéb módosítás nem történt.

2023.12.01:

- Ügyfélszolgálatunk nyitvatartási idejében történő változás átvezetése.
- Csomagárak 2024-es aktualizálása.

2024. 01. 16:

- A 6.1-es pontban szereplő Veszprém Megyei Békéltető Testület 2024. január 1-től a békéltető testületek működése régiós rendszerben folyik tovább. Veszprém vármegye Komárom-Esztergom vármegyével együtt a székesfehérvári székhelyű Fejér Vármegyei Békéltető Testület illetékességi területéhez tartozik.