

## INFORMASJON OM KLAGERETT HELSE- OG OMSORGSTJENESTER

### Generelt

Du har rett til å klage på administrative vedtak (enkeltvedtak) fra Helse- og omsorgstjenesten i Røros kommune. Du kan klage på både vedtakets innhold og omfang.

Du kan få nærmere opplysninger om klageretten ved å henvende deg til Forvaltningskontoret for Helse- og omsorgstjenester, telefon 72 41 94 00..

Tabellen på neste side viser en oversikt over de ulike tjenestene det kan klages på samt lovgrunnlaget klageretten er hjemlet i.

### Hjelp til å klage

En klage må være skriftlig. En saksbehandler i Forvaltningskontoret kan hjelpe deg med å utforme en skriftlig klage. Den skal inneholde en beskrivelse av hva du klager på og hvilke endringer du eventuelt ønsker. Eget klageskjema kan fås ved henvendelse til Servicetorget i Bergmannsgata 23 eller til Forvaltningskontoret på Øverhagaen 5. Klageskjema finner du også på Røros kommunes hjemmeside. Klage som sendes elektronisk bør ikke inneholde opplysninger som den som klager ønsker unntatt offentlighet.

### Klagen sendes til

Forvaltningskontoret for helse- og omsorgstjenester, Bergmannsgata 23, 7374 Røros.

### Klagefrist

Klagefristen er 4 uker fra den dagen du mottar melding om vedtaket.

### Klageprosess

Klagen blir behandlet av administrasjonen i Helse- og omsorgstjenesten. Du får skriftlig beskjed om resultatet, senest 3 uker etter at vi har mottatt den skriftlige klagen.

Dersom administrasjonen ikke endrer vedtaket til din fordel, blir klagen oversendt til klageinstans som er Fylkesmannen i Sør-Trøndelag.

### Kostnader

Dersom klagen medfører at vedtaket blir endret til din fordel, kan du ha rett til å få dekket vesentlige kostnader som har vært nødvendige for å få endret vedtaket, jf Forvaltningslovens § 36. Vanligvis gjelder visse inntekts- og formuesgrenser. Dersom det skulle bli nødvendig med advokathjelp kan du søke om å få dekket nødvendige utgifter til advokathjelp etter reglene om fritt rettsråd, jf. Rettshjelplovens kapittel 2.

### Utsetting

Selv om du har klagerett, kan vedtaket vanligvis gjennomføres straks. Du kan imidlertid søke om å få utsatt vedtaket til klagefristen er ute eller til klagen er avgjort.

Vedtak om	Lovgrunnlag for å klage
<b>Praktisk bistand, herunder personlig stell og egenomsorg, hjemmehjelp og brukerstyrt personlig assistentordning</b>	<p>Forvaltningsloven, §§ 11, 27 og 42 samt kap. 6</p> <p>Pasient- og brukerrettighetsloven, kap.7</p>
<b>Matombringing</b>	
<b>Trygghetsalarm</b>	
<b>Dagsenter</b>	
<b>Støttekontakt</b>	
<b>Omsorgslønn</b>	
<b>Avlastning i og utenfor institusjon</b>	
<b>Helsehjelp med tvang</b>	
<b>Tvang i systematiske tiltak</b>	Helse- og omsorgstjenesteloven § 9-11
<b>Transporttjeneste for funksjonshemmede</b>	Pasient- og brukerrettighetsloven kap. 7
<b>Korttidsopphold institusjon rehabilitering / behandling / utredning</b>	Forvaltningsloven, §§ 11, 27 og 42 samt kap. 6
<b>Langtidsopphold i institusjon</b>	Pasient- og brukerrettighetsloven, kap 7.
<b>Plass på vurderingsliste til langtidsplass i institusjon</b>	
<b>Pleie og omsorg utenfor institusjon, herunder hjemme-sykepleie og psykiske helsetjenester</b>	
<b>Disposisjonsrett til HDO-bolig (bolig tilsvarende sykehjemsplass særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester)</b>	Forvaltningslovens § 28
<b>Plass på vurderingsliste for HDO-bolig (bolig tilsvarende sykehjemsplass særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester)</b>	
<b>Disposisjonsrett til ordinær kommunal omsorgsbolig</b>	
<b>Reiserett for funksjonshemmede</b>	