

- [Privacy Statement FD Mediagroep](#)

[Klik hier \(Nederlandse versie\)](#)

- [Privacy Statement FD Mediagroep](#)

[Click here \(English version\)](#)



Privacy Statement FD Mediagroep

1. Introductie

Dit Privacy Statement is van toepassing op de producten en diensten van FD Mediagroep B.V. en aan haar gelieerde ondernemingen of dochtermaatschappijen. Deze dochtermaatschappijen zijn: Het Financieele Dagblad B.V., Business Nieuws Holding B.V. en FD Business B.V., alle gevestigd aan het Prins Bernhardplein 173, 1097 BL Amsterdam. Hierna noemen we onszelf 'wij' of 'FDMG'.

FD Mediagroep B.V., Prins Bernhardplein 173, 1097 BL Amsterdam is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens, ook voor de aan haar gelieerde ondernemingen of dochtermaatschappijen voor de in dit Privacy Statement genoemde doeleinden. Hiertoe is een interne regeling opgesteld.

Dochtermaatschappij Company.Info B.V. hanteert een eigen Privacy Statement. Pensioen Pro hanteert naast dit Privacy Statement een aanvullend Privacy Statement voor Pensioen Pro Insights.

Onder verwerken verstaan we alles wat er met uw persoonsgegevens kan worden gedaan, zoals het verzamelen, maar ook opslaan, gebruiken en verwijderen.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect iets over u zeggen, zoals uw naam, adres, rekeningnummer of e-mailadres, maar bijvoorbeeld ook het IP-adres van uw computer.

In dit Privacy Statement beschrijven wij voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken, welke persoonsgegevens we verwerken, op grond van welke juridische grondslag we dat doen, hoe we uw privacy beschermen en hoe u uw privacy-rechten kunt uitoefenen.

Mocht u na het lezen van dit Privacy Statement nog vragen hebben over ons gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u altijd contact opnemen met ons via privacy@fdmediagroep.nl. U kunt de Functionaris Gegevensbescherming van FDMG ook bereiken via privacy@fdmediagroep.nl.

Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd veranderen. De meest recente versie van de Privacy Verklaring zal op deze pagina worden gepubliceerd. Deze versie is van toepassing sinds 13 februari 2024 en op die dag ook voor het laatst gewijzigd.

2. Wanneer is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op de verwerking van alle gegevens van mensen die onze krant(en) en tijdschriften lezen, onze websites, apps en sociale media gebruiken, daarover contact opnemen met de service-desk of een van onze events bezoeken en daar hun persoonsgegevens aan ons bekendmaken.

Naast de papieren publicaties van de FD Mediagroep gaat het dan ook om de verwerking van persoonsgegevens bij het bezoek aan de websites: www.fd.nl, www.fdmg.nl, www.bnr.nl, , www.energeia.nl, www.pensioenpro.nl, www.impact-investor.com, www.propertynl.com en sub-sites van deze websites, gerelateerde programma- en eventsites en alle bijbehorende apps.

3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

FD Mediagroep B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van alle persoonsgegevens die binnen de reikwijdte van dit Privacy Statement vallen (zoals in de inleiding beschreven). Dit Privacy Statement vermeldt welke persoonsgegevens door FDMG worden verzameld en gebruikt, voor welk doel en aan welke personen of entiteiten de gegevens worden of kunnen worden verstrekt.

4. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens en welke zijn dat?

4.1. Wanneer u zaken met ons doet

a) Voor het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten

Wanneer u een product of dienst bij ons als klant afneemt, bijvoorbeeld omdat u een abonnement afsluit, online of telefonisch, verwerken wij uw persoonsgegevens voor administratieve doeleinden, zoals het verzenden van facturen, of om u van dienst te kunnen zijn met onze klantenservice. Wij gebruiken uw persoonsgegevens ook om onze producten of diensten te leveren of te beheren, bijvoorbeeld om u de krant te kunnen laten bezorgen of om u te kunnen laten inloggen op onze sites.

Voor dit doel verwerken wij uw contactgegevens, zoals uw adres en e-mailadres, en andere persoonsgegevens, zoals naam en betalingsinformatie.

Wij verrichten deze verwerkingen om uitvoering te kunnen geven aan een overeenkomst tussen u en FDMG.

In sommige gevallen verwerken we uw gegevens om te voldoen aan wet- en regelgeving, bijvoorbeeld van de belastingdienst. In die gevallen moeten wij mogelijk uw persoonsgegevens bekendmaken aan overheidsinstellingen of toezichthoudende autoriteiten. Wij doen dit dan op basis van een wettelijke verplichting die op FDMG rust.

b) Voor relatiebeheer en marketing

Als klant van FDMG zullen wij u regelmatig nieuwsbrieven sturen over gelijksoortige producten en diensten die u al van de FD-Mediagroep afneemt. Mocht u daar geen prijs op stellen dan kunt u zich altijd daarvoor afmelden en dat zullen we ook altijd respecteren.

Daarnaast gebruiken wij de informatie die is opgeslagen in onze abonnements- en salesdatabases om u geschikte aanbiedingen te doen en om u (gepersonaliseerde) mailingen te kunnen sturen. Ook gebruiken wij uw persoonsgegevens voor ontwikkeling, uitvoering en analyse van marktonderzoeken en marketingstrategieën.

Daarnaast bouwen we, mits u daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven, met de bij ons bekende gegevens van u een persoonlijk profiel van u en uw interesses, aangevuld met gegevens die we van derden betrekken, om gericht gepersonaliseerd relevante artikelen, advertenties en marketing boodschappen van FD Mediagroep te kunnen tonen op onze websites of via andere kanalen. Ook verkopen wij beschikbare advertentieruimte aan adverteerders. Door deze derde (advertentie-)partijen worden gepersonaliseerde doelgroepen gebruikt om u op basis van de doelgroepen passende advertenties te kunnen tonen.

Voor dit doel (relatiebeheer en marketing) verwerken wij uw contactgegevens, zoals uw adres en e-mailadres en persoonsgegevens zoals uw naam en technische gegevens zoals het IP-adres, MAC-adres en andere informatie over de apparatuur waarmee u FDMG-uitingen ontvangt.

Als wij u benaderen met gepersonaliseerde marketing doen wij dat altijd pas nadat u daarover vooraf duidelijk bent geïnformeerd en daarvoor ook ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven. Die toestemming kunt u ook altijd weer intrekken. Het beheren van uw toestemming kunt u doen door uw instellingen in uw FDMG-account aan te passen of door uw instellingen in het Consent Management Platform te veranderen.

Voor de verwerking van persoonsgegevens voor niet-gepersonaliseerd beheer en marketing baseren wij ons op een gerechtvaardigd belang. We versturen nieuwsbrieven en andere communicatie aan bestaande klanten om ze te informeren over soortgelijke, eigen producten of diensten. Daarbij hebben we verschillende maatregelen genomen om de inbreuk op de privacy van onze lezers en gebruikers zoveel mogelijk te voorkomen, en daar waar dat niet anders kan, de impact zoveel mogelijk te beperken zoals in dit Privacy Statement worden beschreven. Op diezelfde grondslag verwerken we ook uw persoonsgegevens als u onze klantenservice belt of

mailt. Ook is in dat geval de grondslag 'uitvoering van een overeenkomst' van toepassing, omdat onze klantenservice gericht is op het zorgen dat u de content en dienstverlening ontvangt die u besteld heeft.

4.2. Wanneer u onze websites bezoekt of apps gebruikt (ook als niet-klant)

Bovenop de hierboven beschreven processen verwerken wij ook persoonsgegevens om het gebruik van onze diensten te monitoren en ter beveiliging. Zo kunnen we bijvoorbeeld registreren welke berichten op onze sites veel of juist weinig worden gedeeld of gelezen. Dat doen we deels om met die informatie onze website(s) en app(s) nog beter te laten functioneren, maar ook omdat in geval van bedrijfsabonnementen ondernemingen graag willen weten hoe en hoe vaak onze berichtgeving wordt geraadpleegd. Mits de werkgever zijn werknemers daarover vooraf informeert, verstrekt FDMG desgevraagd geaggregeerde gebruiksgegevens van diensten waarbij FDMG er nadrukkelijk voor waakt dat voor de werkgever het gebruik nooit te herleiden is tot een individuele werknemer of een kleine groep werknemers.

Ook verwerkt FDMG persoonsgegevens om eventueel misbruik te detecteren, bijvoorbeeld het in strijd met onze algemene voorwaarden delen van persoonlijke login-codes, en daarop te kunnen handhaven.

Voor dit doel gebruiken we naast de bovengenoemde persoonsgegevens en gegevens die u wellicht zelf heeft ingevoerd ook gegevens die automatisch worden gegenereerd door de functionaliteiten die u heeft gebruikt op onze website(s) of app(s) en de technische gegevens van uw apparaat, zoals het IP-adres, de internetbrowser die u gebruikt, de pagina's die u op onze website(s) of app(s) heeft bezocht, uw klik- en surfgedrag en lengte van uw (luister-)sessies. Deze gegevens verzamelen we op basis van de door u aan ons gegeven toestemming daarvoor of op basis van ons gerechtvaardigd belang.

4.3. Als u een persoonlijk account heeft aangemaakt

Op enkele FDMG-website(s) kunt u een persoonlijk account aanmaken (FDMG-account). Ook kunt u bijvoorbeeld instellen dat u pushberichten wenst te ontvangen. Ook daarbij deelt u persoonsgegevens met ons, bijvoorbeeld uw telefoonnummer, en verwerken wij deze. Die verwerking doen wij op de grondslag van de toestemming die u ons bij het aanmaken van een account daarvoor, vooraf en ondubbelzinnig, heeft verleend. Vanzelfsprekend kunt u de verstrekte gegevens altijd wijzigen of verwijderen, evenals de toestemming intrekken.

4.4. Als u een profiel vult

Op enkele van de FDMG-websites (zoals Pensioen Pro) kunnen bedrijven of ondernemers profielen aanmaken en/of verrijken om op die manier hun bedrijfsgegevens aan bezoekers te tonen. Ook die gegevens kunnen soms persoonsgegevens zijn. De betreffende FDMG-dochteronderneming of entiteit is met de gebruikers van die profielen contractueel overeengekomen dat FDMG in die situaties niet verantwoordelijk is voor de rechtmatigheid van het gebruik van die persoonsgegevens en de mogelijke inbreuk op de privacy van betrokkene. De gebruiker heeft de betreffende dochteronderneming of entiteit gegarandeerd dat hij toestemming heeft verkregen voor de verwerking van die gegevens. Als dat niet zo is, kunt u dat melden via privacy@fdmediagroep.nl en zullen we de gegevens onmiddellijk laten verwijderen.

4.5. Als u deelneemt aan onze enquêtes e.d.

Regelmatig vragen wij onze gebruikers om deel te nemen aan enquêtes, via mail of sociale media, om nieuwe producten en diensten te beoordelen, analyseren en waar nodig te verbeteren op basis van gebruikerservaringen. U wordt daarbij soms gevraagd persoonsgegevens van uzelf in te

voeren en daarmee geeft u ons ook toestemming om die gegevens te verwerken voor het genoemde doel. Wij zullen die gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.

Voor trainingsdoeleinden kan soms een telefoongesprek tussen u en een medewerker van FDMG worden opgenomen, maar dat gebeurt alleen als u daarvoor vooraf nadrukkelijk toestemming heeft gegeven. Die geluidsopnamen worden binnen uiterlijk een week gewist.

5. Cookies

Sommige van de hierboven genoemde persoonsgegevens verzamelen we door middel van 'cookies'. Dat zijn kleine bestanden met informatie die gegevens over uw bezoek aan onze website(s) opslaan en ophalen - bijvoorbeeld hoe u op onze site bent gekomen, hoe u op de site heeft genavigeerd en welke informatie voor u interessant was.

Meer informatie over cookies en soortgelijke technieken en het gebruik daarvan vindt u op de betreffende website of app.

6. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

6.1 Binnen de FDMG-organisatie

De persoonsgegevens die worden verkregen door FDMG kunnen met de dochterondernemingen van de groep worden uitgewisseld. Wij delen intern gegevens van uw gebruikersaccount voor administratieve doeleinden en zodat wij een volledig overzicht hebben van uw contacten en contracten met de FDMG-groep. Wij kunnen uw gegevens ook intern uitwisselen om u een compleet pakket aan diensten en producten aan te bieden. FDMG slaat daartoe de persoonsgegevens op in een gezamenlijk data warehouse. Dat data warehouse bevindt zich binnen de Europese Unie.

Onze medewerkers hebben alleen toegang tot die persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is om hun werk uit te voeren.

6.2. Buiten de FDMG-organisatie

In enkele gevallen zijn we wettelijk verplicht om gegevens te delen met derden, zoals de belastingdienst. Verder zullen we alleen persoonsgegevens aan derden verstrekken nadat we u daarvoor toestemming hebben gevraagd en als dat echt nodig is voor onze dienstverlening, waarbij wij zullen voldoen aan alle eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De volgende categorieën partijen hebben toegang tot uw persoonsgegevens, indien van toepassing, voor de levering van hun producten of diensten aan ons: banken, verzekeringsmaatschappijen, IT-dienstverleners, adverteerders en reclamebureaus, productondersteuning, betaalpartners, handelsinformatiebureaus, call centers, incassobureaus, marktonderzoekbureaus en andere dienstverleners.

De partijen die van ons toegang krijgen tot uw gegevens, mogen deze alleen gebruiken in hun capaciteit als verwerker voor FDMG, zie hierna, tenzij ze zelf verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en beschermen van uw gegevens. FDMG heeft de nodige maatregelen getroffen om te garanderen dat de gegevens uitsluitend door verwerkende partijen worden verwerkt als dit noodzakelijk is en alleen op expliciete instructie van FDMG en dat die verwerking met de vereiste privacy-waarborgen is omkleed.

6.3. Gebruik van uw persoonsgegevens door verwerkers

Wanneer een derde partij uw persoonsgegevens op ons verzoek en volgens onze instructies verwerkt, fungeert deze partij als verwerker. Wij sluiten een overeenkomst met een dergelijke verwerker voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze overeenkomst bevat verplichtingen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens uitsluitend door de verwerker worden verwerkt of eventueel gecontracteerde derden (sub-verwerkers), uitsluitend voor de diensten die hij aan ons levert en dat hij zich houdt aan alle eisen die wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming, stellen.

7. Hoe wordt de bescherming van uw persoonsgegevens gewaarborgd?

FDMG heeft waarborgen getroffen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij hebben passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om persoonsgegevens te beschermen tegen toevallige of onrechtmatige vernietiging of verlies, beschadiging, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang, evenals alle andere vormen van onrechtmatige verwerking (inclusief, maar niet beperkt tot, onnodige verzameling) of verdere verwerking. Voorbeelden zijn een ISO 27001 gecertificeerd IT-beveiligingsbeleid, training van personeel, beveiligde servers en een protocol tegen eventuele datalekken. Waar uw gegevens buiten de EER worden gedeeld, hebben wij de passende waarborgen

getroffen voor dergelijke gegevensoverdrachten.

8. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden verwijderd of anoniem gemaakt wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens worden verwerkt.

9. Hoe kan u uw privacy-rechten uitoefenen?

U heeft het recht op inzage van een overzicht van uw persoonsgegevens en, onder bepaalde voorwaarden, rectificatie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens zoals die door ons gebruikt worden. Daar komt bij dat u in bepaalde gevallen ook het recht heeft op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, het recht op bezwaar tegen de verwerking en het recht op dataportabiliteit.

Om uw recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar of dataportabiliteit in te roepen, neemt u contact met ons op via privacy@fdmediagroep.nl. Wij kunnen additionele informatie vragen ter verificatie van uw identiteit bij het invoeren van deze rechten.

Als u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor een bepaald doel, dan kan u deze toestemming te allen tijde ook weer intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Ook hierover kunt u contact opnemen met ons via privacy@fdmediagroep.nl.

10. Kunt u een klacht indienen?

Mocht u ontevreden zijn over het gebruik van uw persoonsgegevens door FDMG dan kunt u te allen tijde contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via privacy@fdmediagroep.nl of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

1. Introduction

This Privacy Statement applies to the products and services of FD Mediagroep B.V. and its affiliated companies or subsidiaries. These subsidiaries are: Het Financieele Dagblad B.V., Business Nieuws Holding B.V. and FD Business B.V., all located at Prins Bernhardplein 173, 1097 BL Amsterdam. Hereafter to be referred to as "FDMG", "we", "us" or "our".

FD Mediagroep B.V., Prins Bernhardplein 173, 1097 BL Amsterdam is the controller with regards to the processing of personal data, also on behalf of its affiliated companies or subsidiaries for the purposes stated in this Privacy Statement. Internal regulations have been drawn up for this purpose.

Subsidiary Company.Info B.V. has its own Privacy Statement. Pensioen Pro uses an additional Privacy Statement, alongside this Privacy Statement, for Pensioen Pro Insights.

We understand "processing" to include everything that can be done with your personal data, such as collecting, but also storing, using and deleting. Personal data includes all data that directly or indirectly provide information about you, such as your name, address, bank account number or email address, but also the IP address of your computer, for example.

In this Privacy Statement we describe for which purposes we process your personal data, which personal information we process, on what legal grounds we do so, how we protect your privacy and how you can exercise your privacy rights.

If, after reading this Privacy Statement, you have any questions about our use of your personal data, you are always welcome to contact us at privacy@fdmediagroep.nl. You can also reach the Data Protection Officer of FDMG via privacy@fdmediagroep.nl.

This Privacy Statement may change from time to time. The most recent version of the Privacy Statement will be published on this page. This current version is effective as of February 13, 2024 and was last modified on that day.

2. When is this Privacy Statement applicable?

This Privacy Statement applies to the processing of the data of all of the people who read our newspaper(s) and magazines, who use our websites, apps and social media-outlets, who contact the service desk or visit one of our events and who disclose their personal data to us there. This Privacy Statement is therefore not only applicable to our use of your personal data in relation to the paper publications of FD Mediagroep, but it also concerns the processing of personal data upon visiting the websites: www.fd.nl, www.fdmg.nl, www.bnr.nl, www.energeia.nl, www.pensioenpro.nl, www.impact-investor.com, www.propertynl.com and sub-sites of these websites, related programme and event sites and all associated apps.

3. Who is responsible for the processing of your personal data?

FD Mediagroep B.V. is responsible for the processing of all personal data that falls within the scope of this Privacy Statement (as described in the introduction). This Privacy Statement lists which personal data are collected and used by FDMG, for what purpose, and to which persons or entities the data are or can be disclosed.

4. For what purposes do we process your personal data and which data does this comprise?

4.1. When you engage in business with us

a) For the conclusion and performance of a contract

When you as a customer purchase a product or service from us, for example when you take out a subscription, online or by telephone, we process your personal data for administrative purposes, e.g., sending invoices, or providing assistance to you by our customer service. We also use your personal data to deliver or administer our products or services, e.g., delivering the newspaper to your address or allowing you to log in to our sites.

For this purpose, we process your contact details, such as your address and email address, and other personal data, such as name and payment information.

We are carrying out these processing operations in order to be able to execute an agreement between you and FDMG.

In some cases, we process your data to comply with laws and regulations, for example of tax authorities. In those incidents, we may need to disclose your personal data to government agencies or supervisory authorities. We do this on the ground of a legal obligation that lies with FDMG.

b) For relationship management and marketing

As a customer of FDMG, you will regularly receive newsletters about products and services similar to those you already purchased from FDMG. If you do not want this, you can unsubscribe at any moment, and we will always respect your choice.

Furthermore, we use the information stored in our subscription and sales databases to make you suitable offers and to be able to send you (personalised) mailings. We also use your personal data for the development, execution and analysis of market research and marketing strategies.

In addition, if you have agreed to this prior to use, we build a personal profile of you and your interests with the information we have that pertains to you, in addition to information which we get from other sources, in order to be able to display personalised, relevant articles, advertisements and promotion of FD Mediagroup products and services on our websites or through other channels. We also sell available advertising space to advertisers. These third (advertising) parties use personalised target groups to show you appropriate advertisements guided by the target groups. For these purposes (relationship management and marketing) we process your contact details, such as your address and email address, and personal information, such as your name, and technical data, such as the IP address, MAC address and other information about the equipment with which you are receiving FDMG communications.

If we approach you with personalised marketing, this will always only be done after you were clearly informed about this in advance and have clearly given your consent to do so. You can revoke your consent at any time. You can manage your consent by adjusting your settings in your FDMG account or by changing your settings in the Consent Management Platform.

For the processing of personal data for non-personalised administration and marketing we base our conduct on the principle of legitimate interests. We send newsletters and other communications to existing customers to inform them about similar, FDMG products and services. In doing so, we have taken various measures to prevent infringement upon the privacy of our readers and users as much as possible, and where there is no other option, to limit the impact as much as possible as described in this Privacy Statement. On the same basis, we also process your personal data when you call or email our customer service. In this case, the "performance of a contract" principle also applies, because our customer service is aimed at ensuring that you receive the content and services you have ordered.

4.2. When you visit our websites or use our apps (also as a non-customer)

In addition to the processes described above, we also process personal data to monitor the use of our services and for security purposes. For example, we can register which content on our sites is shared or read a lot. Partly, we do this to use this information to make our website(s) and app(s) function even better, but also because in the case of business subscriptions, companies would like to know how and how often our content is consulted.

Provided the employer informs his employees in advance, FDMG provides aggregated usage data of services upon request, whereby FDMG expressly ensures that the employer can never trace the specific use back to an individual employee or a small group of employees.

FDMG also processes personal data in order to detect abuse, for example the sharing of personal login codes in violation of our general terms and conditions, and to be able to enforce these terms.

For this purpose, in addition to the aforementioned personal data and data that you may have provided yourself, we also use data that are automatically generated by the functionalities you have accessed on our website(s) or app(s) and the technical data of your device, such as the IP address, the internet browser you use, the pages you have visited on our website(s) or app(s), your clicking and surfing behaviour and the length of your (audio) sessions. We collect and process

these data for this purpose on the basis of 'consent', if given, or on the basis of 'legitimate interest'.

4.3. If you have created a personal account

On several FDMG websites you can create a personal account (FDMG account). You can also choose that you wish to receive push notifications, for example. Then you are also sharing personal data with us, for example your telephone number, and we process these data. We do this processing on the basis of the consent you have given, in advance and informed, when you created an account. You can of course always change or delete the information provided, as well as withdraw your consent.

4.4. When you enter information in a profile

On some of the FDMG websites (like Pensioen Pro), companies or entrepreneurs can create and/or enhance profiles in order to display their company data to visitors. These data also may sometimes be personal data. The relevant FDMG subsidiary or entity has contractually agreed with the users of those profiles that in those situations FDMG is not responsible for the legitimacy of the use of that personal data and the possible infringement of the privacy of the data subject. The user has provided the relevant subsidiary or entity with a guarantee that it has obtained consent for the processing of these data. If this is not the case, please report this to privacy@fdmediagroep.nl and we will have the data deleted immediately.

4.5. When you participate in our surveys, etc.

We regularly ask our users to participate in surveys, via email or social media, to assess, analyse and where necessary improve new products and services in response to user experiences. Upon participation in such a survey you are sometimes asked to enter your personal data and you thereby also are giving consent to process these data for the stated purpose. We will not use that information for any other purpose.

A telephone conversation between you and a FDMG employee may sometimes be recorded for training purposes, but only after you have given your explicit consent for this in advance. These audio recordings will be deleted within a week at the latest.

5. Cookies

We collect some of the personal data mentioned above by means of "cookies". These are small data files that store and retrieve data about your visit to our website(s) – for example, how you arrived at our site, how you navigated the site, and what information was of interest to you.

More information about cookies and related technologies and their use can be found on the respective website or app.

6. Who has access to your personal data?

6.1 Within the FDMG organisation

The personal data obtained by FDMG can be exchanged with the subsidiaries of the FDMG group. We share your user account data internally for administrative purposes and in order to have a comprehensive overview of your contacts and contracts with FDMG. We may also share your data internally in order to offer you a complete package of services and products. To this end, FDMG stores the personal data in a single, central data warehouse. That data warehouse is located within the European Union.

Our employees only have access to that personal data to the extent necessary to perform their work.

6.2. Outside the FDMG organisation

In some occasions we are legally obliged to share data with third parties, such as the tax authorities. Except if legal obligations apply, we will only provide personal data to third parties after we have sought your consent and when this is really necessary for providing our service, whereby we will comply with all the requirements of the General Data Protection Regulation (GDPR).

The following categories have access to your personal data, when appropriate, for the delivery of their products and services to us: banks, insurance companies, IT service providers, advertising agencies, product support, payment partners, trade information agencies, call centres, debt collection agencies, market research agencies and other service providers.

The parties who gain access to your data from us may only use it in their capacity as processors for FDMG, see below, unless they themselves take up responsibility for obtaining and protecting your data. FDMG has taken the necessary measures to guarantee that the data are only processed by processing parties when this is necessary and only at the explicit instruction of FDMG and that this processing is protected by the required privacy guarantees.

6.3. Use of your personal data by processors

When a third party processes your personal data at our request and according to our instructions, this party is acting as a processor as defined in the GDPR. We have a contract with each processor for the processing of personal data. This contract contains obligations to ensure that your personal data are processed exclusively by the processor or possibly contracted third parties (sub-processors), exclusively for the services they provide to us and that they will meet all requirements set by laws and regulations, as stated by the General Data Protection Regulation for example.

7. How is the protection of your personal data guaranteed?

FDMG has established safeguards to guarantee the confidentiality and security of your personal data. We have implemented appropriate technical, physical and organisational measures to protect personal data from accidental or unlawful destruction or loss, damage, modification, unauthorised disclosure or access, as well as all other forms of unlawful processing (including, but not limited to, unnecessary collection) or further processing. Examples are an ISO 27001 certified IT security policy, training of personnel, secure servers and a protocol against possible data leaks. If your data are shared outside of the EEA, we have put in place appropriate safeguards for such data transfers.

8. How long will your personal data be stored?

Your personal data will be deleted or anonymised when your personal data are no longer required for the purposes for which these personal data were being processed.

9. How can you exercise your privacy rights?

You have the right of access to an overview of your personal data and, under certain conditions, you can rectify and/or delete your personal data such as being used by us. In addition, in certain cases you also have the right to restrict the processing of your personal data, the right to object to the processing, and the right to data portability.

To invoke your right of access, rectification, deletion, restriction, objection or data portability, please contact us at privacy@fdmediagroep.nl. We may require additional information to verify your identity when invoking these rights.

If you have given consent for the processing of your personal data for a specific purpose, you can withdraw this consent at any time. Withdrawing your consent is not retroactively effective. You can always contact us about this at privacy@fdmediagroep.nl.

10. Can you file a complaint?

If you are unhappy with the use of your personal data by FDMG, you can contact our Data Protection Officer at any time via privacy@fdmediagroep.nl or submit a complaint to the Dutch Data Protection Authority.