



Фото: Том Ван Какенберг, 2015 г.

MERCY CORPS КОДЕКС ЭТИЧЕСКИХ НОРМ

ОКТАБРЬ 2022 Г.



Обращение Председателя правления Объединенного комитета по этике и защите (JESC) и Генерального директора



Нам, председателю JESC при Mercy Corps и генеральному директору, посчастливилось регулярно слышать от членов нашей команды по всему миру о том, как мы содействуем людям в создании безопасных, продуктивных и справедливых сообществ. Ежегодно наша работа положительно влияет на жизнь миллионов людей и осуществляется в сотрудничестве со спонсорами, другими организациями и сообществами, которые мы поддерживаем.

Нам также известно, что как гуманитарная организация и организация по развитию мы часто имеем дело с сообществами в самые трудные для них периоды — будь то из-за воздействия стихийного бедствия, конфликта, изменения климата или экономического кризиса. В среде, в которой работает Mercy Corps, существует значительное неравенство властных полномочий между сообществами, с которыми мы работаем, и организациями, такими как наша, которые их поддерживают.

Таким образом, мы и наши партнеры должны придерживаться самого высокого уровня этического поведения. Ни одна организация не может сказать, что она свободна от риска злоупотреблений. Вместо этого все организации должны предусмотреть четкие требования, а затем придерживаться и поощрять своих партнеров придерживаться этих требований и извлекать уроки из ситуаций, в которых они не оправдывают ожиданий. Только благодаря этим действиям мы можем действительно придерживаться наших ценностей как организация и создавать доверительные отношения — с партнерами, спонсорами и сообществами, — которые являются краеугольным камнем наших усилий по содействию в создании будущего, в котором все могут процветать.

Ясно, что как недавно, так и в более далеком прошлом Mercy Corps не оправдал ожиданий в отношении руководства организации и нашей ответственности перед лицами, пережившими жестокое обращение, и всем нашим сообществом. В ответ на эту неудачу мы открыто заявили о наших обязательствах и прогрессе, которого мы достигли в реструктуризации и укреплении наших юридических, этических и защитных функций, обновлении политик и укреплении деятельности правления.

Этот обновленный Кодекс этических норм является частью этой более обширной работы и четко излагает требования ко всем членам команды и партнерам Mercy Corps. Важно отметить, что он обеспечивает для каждого из нас основу для того, чтобы мы индивидуально принимали этические решения в трудных или неопределенных ситуациях и совместно продолжали создавать культуру добросовестности и ответственности.

Кроме того, постоянное совершенствование наших процессов расследования и расширение возможностей в этой области гарантируют, что сообщества и партнеры будут иметь возможность сообщать о неправомерных действиях и что они будут тщательно расследованы и рассмотрены в рамках недавно созданного отдела Директора по этике и нормативно-правовому соответствию с соответствующими последствиями в случае выявления неправомерных действий.

Мы выражаем благодарность членам команды, которые внесли свой вклад в создание нашего Кодекса этических норм, а также всем сотрудникам организации, которые словом и делом ежедневно вносят свой вклад в культуру добросовестности в Mercy Corps.

Emmanuel Lulin

Эммануэль Люлин,
Председатель правления, JESC

Tyada D'Oyen MacKenna

Тьяда Д'Ойен МакКенна,
Генеральный директор

Обращение Директора по этике и нормативно-правовому соответствию



Наша репутация честности и добросовестности является одним из наших самых ценных активов. Высокие этические ценности помогают завоевать доверие партнерских сообществ. Упущения в вопросах этики в нашей организации могут наносить серьезный ущерб репутации Mercy Corps и подрывать доверие со стороны членов команды и других заинтересованных сторон. Это также может подвергать нас исполнительным производствам, штрафам и судебным разбирательствам, помимо других серьезных последствий, и мешать нам выполнять нашу миссию. Нарушения мер безопасности могут причинять серьезный и долговременный вред отдельным лицам и сообществам, в которых мы работаем.

В таких обстоятельствах крайне важно, чтобы Mercy Corps придерживался надежной и четкой системы ценностей, помогающей каждому члену команды придерживаться самых высоких этических норм. Применяя эти ценности, мы можем продолжать укреплять и поддерживать доверие членов команды, наших партнеров, спонсоров и сообществ, с которыми мы работаем.

Настоящий Кодекс этических норм вместе с политиками Mercy Corps предоставляет вам информацию, необходимую для этичного выполнения вашей работы, излагая общие принципы поведения и приводя практические примеры. Конечно, ни один документ не может содержать ответы на все вопросы или рассматривать каждую ситуацию, поэтому помощь могут предоставить члены нашей команды и другие руководящие документы. Наши менеджеры по этике и обеспечению гарантий, защитники прав и наши координационные центры в каждой стране помогают нам действовать в соответствии с Кодексом. Если у вас возникнут сомнения в отношении какого-либо этического вопроса, я рекомендую вам обратиться с вопросами на горячую линию по вопросам деловой этики и/или проконсультироваться с Отделом этики и нормативно-правового соответствия (у которого есть специальная страница центра), а также с менеджерами вашей команды. Mercy Corps стремится поддерживать атмосферу, в которой члены команды могут высказываться, не опасаясь преследований.

Считаю, что наша приверженность этическим нормам и нормативно-правовому соответствию будет оставаться ключевой составляющей нашего долгосрочного успеха.

С уважением,

Steve Linick

Стив Линик
Директор по этике и нормативно-правовому соответствию

Обращение Команды руководителей

Настоящий Кодекс распространяется на всех сотрудников Mercy Corps, независимо от их местонахождения, должности и уровня ответственности. Как Команда руководителей мы стремимся жить в соответствии с ценностями, изложенными в настоящем Кодексе этических норм, и создавать рабочую среду, которая поддерживает этически обоснованное поведение и прививает чувство общей ответственности. Мы обязуемся подавать пример и интегрировать этику в процесс принятия решений и повседневную работу.

Каждый из нас является представителем Mercy Corps, а это означает, что каждый из нас вносит свой вклад в репутацию Mercy Corps, придерживаясь настоящего Кодекса. Настоящий Кодекс охватывает широкий круг вопросов, включая мошенничество и коррупцию, защиту, дискриминацию, преследование и запугивание, безопасность и защищенность, конфиденциальность и защиту данных, ответственное использование социальных сетей и ресурсов Mercy Corps, политическую деятельность и лоббирование, охрану окружающей среды и наши обязательства перед партнерами, спонсорами и сообществами. Мы призываем вас тщательно ознакомиться с Кодексом и применять его принципы во всех аспектах своей работы.

И самое главное, не забывайте сообщать, если заметите то, что противоречит нашим ценностям и нормам. Если мы не высказываем своих опасений, нашей культуре и репутации может быть нанесен серьезный ущерб. Преследования тех, кто добросовестно высказывает опасения, строго запрещены.



Тьяда Д'Ойен МакКенна
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР



Алекс Ангуло
ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ
ПО РЕАЛИЗАЦИИ
СТРАТЕГИИ



Хью Эйприл
И. О. РЕГИОНАЛЬНОГО
ДИРЕКТОРА ПО СЕВЕРНОЙ И
ЮЖНОЙ АМЕРИКЕ



Алан Глазго
РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР ПО АЗИИ



Шон Гранвиль-Росс
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ПО АФРИКЕ



Алекса Холмс
ГЛАВНЫЙ ЮРИСКОНСУЛЬТ



Пит Льюис
ДИРЕКТОР ПО МАРКЕТИНГУ
И КОММУНИКАЦИЯМ



Стив Линик
ДИРЕКТОР ПО ЭТИКЕ И
НОРМАТИВНО-ПРАВОВОМУ
СООТВЕТствиЮ



Майкл МакКин
И. О. ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО
ДИРЕКТОРА MERCY CORPS
В ЕВРОПЕ



Кейт Филлипс-Баррассо
ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО
ГЛОБАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ И
ЗАЩИТЕ ИНТЕРЕСОВ



Дезире Пипкинс
ГЛАВА АДМИНИСТРАЦИИ



Арно Кемин
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ПО БЛИЖНЕМУ ВОСТОКУ



Крейг Редмонд
СТАРШИЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ
ПО ПРОГРАММАМ



Санджив Сахгал
ДИРЕКТОР ПО
ПЕРСОНАЛУ



Дженнифер Сайм
ГЛАВНЫЙ ОПЕРАЦИОННЫЙ
ДИРЕКТОР



Чад Снелгар
ГЛАВНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ
ДИРЕКТОР



Мэри Стата
ДИРЕКТОР ПО РАЗВИТИЮ



Анисса Тоскано
ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО
ГУМАНИТАРНОМУ
РУКОВОДСТВУ И
РЕАГИРОВАНИЮ

Содержание

Обращения руководства	2
Вступление	7
На кого распространяется настоящий Кодекс?	8
Как пользоваться настоящим Кодексом этических норм	9
Этические обязательства	10
Коррупция	12
Конфликт интересов	14
Мошенничество	16
Предотвращение поддержки Запрещенных сторон и транзакций с ними	18
Торговля людьми и современное рабство	20
Защита детей	22
Сексуальная эксплуатация и жестокое обращение	24
Сексуальное домогательство	26
Поддержка пострадавших	28
Дискриминация, преследования и запугивание	30
Обязанность соблюдать осторожность, включая безопасность и защищенность	32
Ответственное использование ресурсов Mercy Corps	34
Политическая деятельность и лоббирование	36
Ответственное использование социальных сетей	38
Конфиденциальность и защита данных	40
Окружающая среда, природные ресурсы и климат	42
Обязательства перед сообществами, в которых мы работаем	44
Обязательства перед спонсорами	44
Обязательства перед партнерами	45
Как высказать свои опасения	46
Роль менеджера	48
Правоприменение и дисциплинарные взыскания	48
Заключительная часть	49



Фото: Эзра Миллштейн, 2021 г.

Вступление

Мы — глобальная команда гуманитарных работников, сотрудничающих с отдельными лицами, сообществами, организациями и правительствами, чтобы изменять жизнь людей во всем мире. Наша миссия — облегчать страдания, предотвращать бедность и угнетение, помогая людям строить безопасные, продуктивные и справедливые сообщества. В более чем 40 странах мира наша команда, насчитывающая почти 6000 человек, работает бок о бок с людьми, живущими в бедности, ставшими жертвами стихийных бедствий, насильственных конфликтов и испытывающими тяжелые последствия изменения климата. Мы стремимся к глобальным изменениям посредством локального воздействия — 85 процентов членов нашей команды являются выходцами из стран, в которых они работают.

Как глобальная гуманитарная организация, обслуживающая наиболее уязвимые сообщества мира, мы серьезно относимся к своей ответственности перед участниками программы, партнерами, спонсорами и членами команды в странах, в которых мы работаем. Мы признаем, что создание и поддержание доверия в сообществах, которые мы обслуживаем, имеет первостепенное значение для осуществления нашей миссии, и стремимся ответственно использовать это преимущество, чтобы гарантировать, что мы никогда не причиним вреда. Мы руководствуемся этическими принципами, закрепленными в наших политиках и процедурах, а также в настоящем Кодексе этических норм.

Основные принципы нашего Кодекса этических норм

Эти принципы определяют наши действия и работу и лежат в основе того, кем мы являемся как организация. Красной нитью через настоящий Кодекс проходит приверженность Mercy Corps как глобальной некоммерческой организации этическим нормам, и он соответствует применимому законодательству и гуманитарным принципам гуманности, беспристрастности, нейтралитета и независимости. Мы осуществляем гуманитарную деятельность по мере необходимости, уделяя первоочередное внимание наиболее недопредставленным и подверженным риску группам населения. Мы работаем вне границ политики, религии, культуры, расы и этнической принадлежности с организациями и отдельными лицами, которые разделяют общие ценности и цели. Мы стремимся к нейтралитету во всех ситуациях и не занимаем чью-либо сторону в конфликте, а также не вступаем в политические, религиозные или иные споры. Однако мы можем привлекать внимание к несправедливости и жестокости, если видим их.

Добросовестность

Мы действуем добросовестно, придерживаясь высоких норм этики во всех своих действиях, — как в работе в Mercy Corps, так и в личной жизни. Мы демонстрируем добросовестность, действуя смело и применяя наши ценности на практике, а не просто исповедуя их.

Честность

Мы честны и открыты в отношениях со всеми, включая участников, членов сообщества, наших коллег, партнеров и спонсоров.

Уважение

Мы относимся ко всем людям с достоинством; без эксплуатации, преследований, запугивания или дискриминации. Мы уважительно относимся друг к другу. Мы уважаем культуру и взгляды сообществ и стран, в которых мы работаем. Мы стремимся устранять основные причины неравенства и демонстрировать силу разнообразия, инклюзивности и гендерного равенства в том, кто мы и как мы сотрудничаем с сообществами.

Ответственность

Мы несем ответственность друг перед другом и перед настоящим Кодексом, и если мы узнаем о потенциальных нарушениях, то незамедлительно сообщаем о них. Мы ощущаем ответственность в отношении потребностей, приоритетов и прав пострадавших групп населения и несем ответственность перед теми, от кого мы получаем ресурсы. Мы соблюдаем все применимые законы и нормативные положения, а также придерживаемся политик и процедур Mercy Corps.

На кого распространяется настоящий Кодекс?

Настоящий Кодекс этических норм распространяется на компании Mercy Corps Global, Mercy Corps Europe и Mercy Corp Netherlands, а также на их дочерние и аффилированные организации (совместно именуемые «Mercy Corps»), в том числе на членов совета директоров Mercy Corps, должностных лиц, руководителей, сотрудников, прикомандированных сотрудников, поденных работников, стажеров и волонтеров (совместно именуемых «членами команды»). Все члены команды Mercy Corps должны подписать подтверждение того, что они прочитали, поняли и будут соблюдать Кодекс этических норм. Как члены команды Mercy Corps, мы являемся представителями организации, и наши действия и поведение как в рабочее, так и в нерабочее время (будь то в офисе или за его пределами) могут укрепить или подорвать нашу репутацию и повлиять на наших участников. Таким образом, члены команды Mercy Corps несут ответственность за свое поведение в рамках своей работы и в других обстоятельствах согласно настоящему Кодексу этических норм и соответствующим политикам и процедурам. Члены команды Mercy Corps также обязаны сотрудничать в связи с соответствующими расследованиями и проверками. Руководители всех уровней несут особую ответственность в отношении того, чтобы соблюдать настоящие нормы, подавать пример и создавать рабочую среду, содействующую раскрытию потенциала всех членов команды. Кроме того, мы заботимся о том, чтобы партнеры¹ были проинформированы о наших этических нормах и политиках.

¹ К партнерам относятся вторичные получатели, партнерские организации, подрядчики, внешние эксперты, консультанты, агенты, представители и любые другие организации или отдельные лица, действующие от имени или по указанию Mercy Corps.

Как пользоваться настоящим Кодексом этических норм

Наш Кодекс этических норм содержит краткую информацию о многих наших политиках, нормах и требованиях. Он также включает ссылки на соответствующие политики и другие полезные инструменты и ресурсы, если вам нужна дополнительная информация. Настоящий Кодекс должен служить основой, помогающей нам принимать этические решения и справляться с повседневными проблемами. Хотя в настоящем Кодексе не изложено, что именно следует делать в каждой ситуации, которая может возникнуть, он служит руководством, которое поможет вам принимать этические решения и ориентироваться в сложных ситуациях, когда ответ не всегда может быть явным. В нем также содержится руководство по поводу того, к кому обращаться в случае возникновения вопросов. Настоящий Кодекс также включает вопросы и ответы с примерами из реальной жизни. Конечно, ни один документ не может предусмотреть и учесть каждую ситуацию, которая может возникнуть. Поэтому всякий раз, когда вы сталкиваетесь со сложными решениями или непонятными ситуациями, задайте себе следующие вопросы:



Вас беспокоит конкретная ситуация? Интуиция подсказывает вам, что что-то не так? Вы чувствуете неоправданный риск?



Несовместимо ли предложенное решение, поведение или действие с Кодексом этических норм или политиками Mercy Corps?



Может ли кто-то потенциально пострадать? Может ли ваше участие в этой ситуации подорвать доверие между членами команды или людьми, с которыми мы взаимодействуем?



Вас бы обеспокоило, если бы это стало достоянием общественности в Mercy Corps или за ее пределами, например, на первой полосе газеты?



Является ли решение или действие незаконным?

Настоящий Кодекс не заменяет какие-либо существующие политики. Вы по-прежнему должны соблюдать политики и процедуры Mercy Corps. Настоящий Кодекс призван обеспечить всеобъемлющую этическую основу для этих политик, чтобы вам было легче понимать их обоснование и претворять их в жизнь. Кодекс этических норм не является исчерпывающим, и его содержание может быть изменено. На Mercy Corps также распространяются законы и нормативные положения каждой юрисдикции, в которой мы работаем. В дополнение к настоящему Кодексу вы ответственны за то, чтобы знать и соблюдать законы, нормативные положения и другие правила, применимые к вашей работе.

Если вы считаете, что существует противоречие между Кодексом и соответствующей политикой или применимым законодательством, обратитесь за руководством в юридический отдел или отделы этики и нормативно-правового соответствия. Наш Отдел этики и нормативно-правового соответствия доступен для каждого члена команды и партнера Mercy Corps в качестве контактного лица по вопросам относительно Кодекса этических норм, которые требуют разъяснения. Более подробная информация об Отделе этики и нормативно-правового соответствия доступна на странице Центра по этике и нормативно-правовому соответствию.

Соблюдение политик Mercy Corps является условием вашего трудоустройства или членства в Mercy Corps. Нарушение наших политик может привести к дисциплинарным взысканиям, включая, при необходимости, увольнение.

A wide-angle landscape photograph of a mountain valley. The foreground shows a lush green valley with terraced fields and a small village with blue-roofed houses. The middle ground features steep, terraced hillsides leading to a deep valley. The background consists of several layers of mountain ranges, with the furthest peaks appearing hazy and blue. The sky is a clear, bright blue with a few small white clouds. The overall scene is peaceful and scenic, typical of a high-altitude mountain region.

Этические обязательства



Коррупция

Mercy Corps стремится осуществлять свою деятельность справедливо, честно и открыто. Mercy Corps не приемлет никаких форм коррупции — взяточничества, оплаты за упрощение формальностей,

откатов или других неправомερных платежей — в любых наших деловых транзакциях или отношениях с третьими сторонами, включая государственных служащих или других должностных лиц или любых наших партнеров, поставщиков, подрядчиков или сторон по дополнительным договорам. Участие в мошенничестве или коррупции может нанести серьезный ущерб репутации Mercy Corps и подвергнуть нас, среди прочих серьезных последствий, исполнительным производствам, штрафам на миллионы долларов, судебным разбирательствам, а также приостановке и отстранению от спонсорского финансирования. Проще говоря, коррупция неприемлема, даже если указанная деятельность и поведение разрешены или допускаются в некоторых условиях, в которых мы работаем.

Взяточничество — это предложение, дача, вымогательство или получение чего-либо ценного (денежных средств, подарков, поездок, личных услуг, скидок, развлечений и т. д.) с целью получения или сохранения бизнеса или иного обеспечения неправомερного преимущества. Взяточничество предполагает своего рода сговор или соглашение между по меньшей мере двумя сторонами. Подарки, угощения и развлечения, предлагаемые третьими сторонами или получаемые от них, как правило, запрещены, за исключением ограниченных обстоятельств, определенных в Политике по борьбе с мошенничеством и коррупцией.

Платежи за упрощение формальностей — это платежи, осуществляемые для обеспечения или ускорения рутинных действий, таких как выдача виз, разрешений, лицензий, незначительных официальных разрешений, иммиграционные проверки или отпуск товаров, находящихся на таможне. Платежи за упрощение формальностей недопустимы и строго запрещены Mercy Corps, за исключением ограниченных обстоятельств, определенных в Политике Mercy Corps по борьбе с мошенничеством и коррупцией.

Мы должны:

- › Немедленно сообщать руководителю, доверенному руководителю или на горячую линию по вопросам деловой этики о любых неправомερных действиях или подозрительной деятельности, связанной с коррупцией.
- › Немедленно сообщать о любых платежах, требуемых при обстоятельствах, угрожающих безопасности (платежи, сделанные под принуждением, не влекут за собой дисциплинарных взысканий).
- › Вести точные и полные записи (включая, помимо прочего, заказы на покупку, счета, отчеты о расходах и отчеты о работе) по всем проведенным транзакциям.

Соответствующие политики и руководство:

- › Политика по борьбе с мошенничеством и коррупцией
- › Политика и процедуры закупок на местах
- › Политика Mercy Corps по борьбе с мошенничеством и коррупцией: привлечение посредников: руководство

Нам нельзя:

- › Давать или предлагать что-либо ценное, в том числе платежи за упрощение формальностей, любому сотруднику или члену любой организации, включая государственных служащих, с целью повлиять на официальные действия или обеспечить неправомερное преимущество.
- › Вымогать или принимать взятки, откаты или любые другие неправомερные платежи от любого из наших партнеров, включая поставщиков, подрядчиков или стороны по дополнительным договорам.

Ответы на ваши вопросы по этике: Коррупция



Я разместил(-а) заказ у проверенного поставщика. Мое основное контактное лицо поставщика сообщило, что я получу большую скидку на цену, если смогу «оказать ему услугу», помогая с расходами на обучение одного из его детей. Могу ли я оказать такую услугу?

Нет. Это взяточничество. Вы должны сообщить о запросе поставщика на горячую линию по вопросам деловой этики. Согласие на эту услугу запрещено нашей Политикой по борьбе с мошенничеством и коррупцией.

Наша команда долго ждала визы для новых членов команды. В нашей стране произошла значительная задержка с оформлением виз. Член команды предлагает сделать государственному служащему небольшой платеж, который ускорит для нас оформление виз. Этот член команды сказал, что все НПО делают такие платежи. Можем ли мы сделать этот платеж?

Нет. Это платеж за упрощение формальностей и взятка. Платежи за упрощение формальностей запрещены нашей Политикой по борьбе с мошенничеством и коррупцией, даже если такие платежи воспринимаются как обычное дело в рамках местной практики. О предложении совершить такой платеж следует сообщить на горячую линию по вопросам деловой этики.

Компания, с которой Mercy Corps ведет дела, доставляет мне в офис праздничную подарочную корзину с едой и вином в качестве праздничного подарка. Стоимость корзины составляет приблизительно 100 долларов США. Подарочную корзину я не вернул, а поделился ею с другими членами команды в офисе. Приемлемо ли это?

Да. Это обычная деловая вежливость, и возврат этого подарка может быть неприемлемым (например, скоропортящиеся товары) или создать затруднения для Mercy Corps. Однако о получении подарочной корзины следует сообщить в Отдел этики и нормативно-правового соответствия, воспользовавшись формой сообщения, ссылка на которую приведена в Политике по борьбе с мошенничеством и коррупцией.

Старшие члены команды в рамках предусмотренной в стране программы свободно взаимодействуют с партнерами по программе и получают от партнеров бесплатные обеды. Участники программы, которых поддерживают эти партнеры, рассматривают такое поведение как взятку за то, чтобы партнер получил больше работы у Mercy Corps. Уместно ли членам команды получать эти бесплатные обеды?

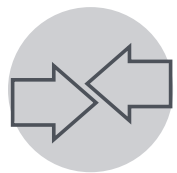
В большинстве случаев допустимы скромные и нечастые бизнес-обеды. Однако всякий раз, когда член команды получает бесплатный обед от партнера, поставщика и т. д., член команды должен учитывать конкретные обстоятельства и то, может ли его беспристрастность быть скомпрометирована или может ли она показаться другим скомпрометированной.

Должны ли члены команды сообщать о том, что они пьют кофе или обедают с другом, который работает на поставщика?

Это зависит от обстоятельств. Если член команды и друг вместе пьют кофе или обедают, поскольку они друзья, и они оба оплачивают свою долю расходов, то сообщать об этом не требуется. Члены команды должны учитывать частоту выходов, связанные с этим расходы и то, оплачивает ли друг расходы, чтобы получить неправомερное преимущество или повлиять на официальные действия. Кроме того, любые подарки запрещены в процессе закупок.

Наша команда хочет привлечь внешнего консультанта, чтобы мы могли без промедления получить необходимые лицензии у местного органа власти. Консультант имеет репутацию очень хорошо осведомленного с соответствующими процессами. Можем ли мы заключить договор с этим внешним консультантом?

Прежде чем привлечь консультанта, вам необходимо убедиться, что внешний консультант выполнит все юридические требования для получения лицензии. Прежде чем привлекать таких консультантов, члены команды должны следовать процессу, описанному в Политике по борьбе с мошенничеством и коррупцией: руководство привлечения посредников, которое включает подробную информацию о требуемом процессе комплексной проверки по борьбе с коррупцией и положения о заключении договора.



Конфликт интересов

Чтобы защитить добросовестность и способствовать дальнейшему общественному доверию к Mercy Corps и уверенности в ней, мы должны быть особенно внимательны к конфликтам интересов.

Конфликт интересов возникает тогда, когда наша лояльность разделяется между интересами Mercy Corps и других сторон, таких как продавец, поставщик, подрядчик или другой работодатель. Конфликт интересов также возникает, когда наши личные интересы (включая интересы нашей семьи, родственников, друзей и членов семьи) ненадлежащим образом влияют на то, как мы выполняем свои служебные обязанности, и мы не действуем на основании того, что отвечает наилучшим интересам Mercy Corps. Конфликт интересов может возникнуть, даже если мы убеждены, что наши отношения за пределами организации не влияют на наши решения. Даже видимость конфликта может запятнать репутацию Mercy Corps, а также нашу собственную. Многие потенциальные конфликты можно предотвратить или устранить, если при первой же возможности полностью раскрыть информацию лицам, указанным в Политике конфликтов интересов, и получить рекомендацию и одобрение.

Мы должны:

- › Как член команды Mercy Corps, действовать в наилучших интересах организации.
- › Избегать ситуаций, когда личные отношения (например, прием на работу родственников) или финансовый интерес в другой организации (например, организации, поставляющей Mercy Corps товары, оборудование или услуги по договору) могут повлиять на то, как мы принимаем решения в связи с нашей работой.
- › Раскрывать все личные или финансовые интересы, которые могли бы быть обоснованно восприняты как влияющие на наши суждения о выполнении наших функций в Mercy Corps или которые могут создать видимость неуместности, и обращаться за рекомендацией о том, как правильно с этим справиться.

Соответствующие политики и руководство:

- › Политика конфликта интересов
- › Финансовое руководство головного офиса
- › Политика и процедуры закупок на местах (PF3)
- › Политика финансового управления субпремиями
- › Руководство по пониманию политики конфликта интересов Mercy Corps

Нам нельзя:

- › Скрывать любую информацию о потенциальных конфликтах интересов.
- › Участвовать в принятии решений о приеме на работу или трудоустройстве, связанных с членами семьи.
- › Использовать свое положение в Mercy Corps в личных целях или в интересах родственников или близких друзей.

Ответы на ваши вопросы по этике: Конфликт интересов



Распространяется ли Политика конфликта интересов только на ближайших членов семьи?

Нет. Член семьи — это любой, кто проживает с членом команды, а также родители, братья и сестры, супруги, сожители и дети. Другие члены семьи и близкие друзья также включаются, если член команды может лично извлечь выгоду из сделки с членом семьи или другом.

Может ли Политика конфликта интересов распространяться на страновую группу при ее обращении с участниками?

Да. Политика конфликта интересов распространяется на всех членов команды Mercy Corps и должна соблюдаться при работе с участниками. Например, член команды должен сообщить, является ли его родственник участником. Эта ситуация может привести к конфликту.

Когда Mercy Corps заключает договор с партнером, который будет нанимать субподрядчиков, агентов и т. д., что может сделать Mercy Corps, чтобы обеспечить соблюдение своей Политики конфликта интересов и снизить риск того, что партнер наймет родственников или друзей?

Договор с партнером должен содержать положение, требующее от партнера соблюдения политик Mercy Corps, и четко указывать, что любое нарушение данных политик может рассматриваться как нарушение договора. Сотрудники коллектива партнера, ответственные за наем субподрядчиков, агентов и т. д., должны подписать заявление о раскрытии конфликта интересов.

Мне предложили оказать консультационную помощь. Могу ли я принять ее?

Не без предварительного одобрения Mercy Corps. Другая работа без разрешения запрещена. Вы должны подать письменный запрос своему руководителю о разрешении принять предложение. Запрос будет рассмотрен высшим руководством, которое может дать письменное разрешение на оказание консультационной помощи. Данное письменное разрешение следует получить до принятия предложения.

Мой двоюродный брат работает у поставщика, которого мы оцениваем на предмет оказания услуг для Mercy Corps. Я работаю в команде, отвечающей за выбор поставщика. Что мне делать?

Сообщите эту информацию своему руководителю, как только узнаете, что работодатель вашего двоюродного брата подал заявку на тендерное предложение. Эта ситуация может привести к конфликту. Даже если вы не считаете, что извлечете личную выгоду из тендерного предложения вашего двоюродного брата, в будущем может возникнуть видимость конфликта или конфликт.

Я являюсь членом команды по определенной программе, а моя сестра хочет подать заявку на вакансию по другой программе. Должен (должна) ли я сообщить об этом до или после процесса найма?

Вы должны сообщить об этом до процесса найма. Mercy Corps не будет нанимать родственников или друзей, если один будет контролировать, назначать, смещать или подвергать дисциплинарным мерам другого; если один будет оценивать работу другого; или если рабочие отношения создадут конфликт интересов или видимость фаворитизма. Чтобы убедиться, что не имеет место ни одна из этих ситуаций, вы должны сообщить о подаче заявки вашей сестрой. Вам также не следует предоставлять несправедливое преимущество своей сестре или делиться с ней конфиденциальной информацией при подаче ею заявки.

Мы много лет работали с местной организацией по различным программам и очень хорошо знаем команду и руководство. Мы знаем их и доверяем им, и поэтому они являются нашим «предпочтительным партнером» в связи с любой программой в этой области. Есть ли какие-либо проблемы в этом вопросе?

Позитивным является установление доверия и прочных рабочих отношений с партнерскими организациями, и часто это приносит пользу при реализации совместных программ, в том числе тогда, когда Mercy Corps и партнеры могут работать вместе и совместно создавать программы с самого начала. Однако также важно справедливо относиться к другим организациям и по возможности избегать впечатления «фаворитизма» или конфликта интересов. Mercy Corps поощряет, но не требует, чтобы субреципиенты выбирались открыто и прозрачно (см. раздел 8.1 Политики финансового управления по субдоговору для получения дополнительной информации о требованиях Mercy Corps при выборе субреципиента), за исключением случаев, когда спонсор требует предусмотреть конкретный процесс выбора или необходимые условия основного договора.



Мошенничество

В Mercy Corps запрещены все виды мошенничества. Мошенничество — это любое правонарушение, связанное с введением в заблуждение и искажением фактов в интересах либо самого себя, либо Mercy Corps или с целью причинения вреда Mercy Corps. Мошенничеством является: 1) любая попытка получить денежные средства, информацию или другие активы путем обмана или незаконными средствами, или 2) преднамеренная ложная подача или упущение существенных фактов с целью искажения истины. Мошенничество включает в себя, среди прочего, хищение, кражу, ложные заявления, подлог, выдачу себя за другое лицо, перенаправление ресурсов, мошеннический бухгалтерский учет и мошенничество в сфере закупок.

Мы должны:

- › Придерживаться всех политик и процедур закупок Mercy Corps, чтобы обеспечить справедливые и беспристрастные процессы закупок.
- › Заботиться о том, чтобы табели учета рабочего времени и другие финансовые документы были точными и полными.
- › Обеспечивать точный учет деловых расходов для возмещения. Члены команды, которые не уверены, разрешено ли возмещение определенных расходов, должны обратиться к своему менеджеру.
- › Выделять дополнительное время на рассмотрение позиций, которые кажутся неточными.
- › Рассматривать расходы, представленные членами команды, перед утверждением, чтобы убедиться в их точности.
- › Отслеживать отчеты о расходах, платежи поставщиков, данные о заработной плате и отклонения от бюджета в связи с необычной деятельностью.

Соответствующие политики и руководство:

- › Политика и процедуры закупок на местах (FP3)
- › Политика по борьбе с мошенничеством и коррупцией

Нам нельзя:

- › Подавать ложную информацию о времени и присутствии на работе, расходах, заказах на покупку или других финансовых отчетах/отчетах о работе.
- › Одобрять транзакцию без проверки фактов и полноты информации.
- › Предоставлять ложную, вводящую в заблуждение или неполную информацию при взаимодействии со спонсорами, СМИ, аудиторами, государственными органами или следователями.

Ответы на ваши вопросы по этике: Мошенничество



Наша команда получила уведомление о предстоящем внутреннем аудите. При составлении документации для аудиторской команды я понял(-а), что нам не хватает некоторых запрошенных записей — результатов проверки запрещенных сторон из системы RPS Op-Demand (по требованию). Мне известно, что эти проверки требуются Mercy Corps перед осуществлением финансовой транзакции с третьей стороной. Я сообщил(-а) своему руководителю о недостающих результатах, и мне было дано указание провести поиск и датировать результаты задним числом. Когда я проводил(-а) поиск, третьи стороны не были запрещены. Можно ли датировать результаты задним числом?

Нет. Датировка этих результатов задним числом является подлогом. Вы должны сообщить на горячую линию по вопросам деловой этики об указании вашего руководителя датировать результаты задним числом.

Я допустил(-а) небольшую ошибку в только что поданном отчете о расходах — сумма, которую я ввел(-а), немного превышает фактические расходы. Нужно ли исправлять отчет?

Да. Все записи должны вестись точно. Даже небольшие расхождения являются тревожным сигналом для аудиторов и регулирующих органов.

Мы наняли консультантов, которые представили проект среднесрочной оценки одной из наших программ. Результаты оценки показывают, что программа не действовала должным образом. Хотя мы согласны с тем, что отчет точен, он выставляет нас не в лучшем свете. Можем ли мы разорвать договор с консультантами и заменить их компанией, которая даст нам лучшую среднесрочную оценку?

Нет. Это неэтично. Mercy Corps обязуется открыто сообщать спонсорам об успешности своих программ и о связанных с ними проблемах. Это может быть возможностью представить уроки среднесрочной оценки и любых последующих изменений программы.

Мне известно, что некоторые расходы, например расходы на алкоголь или развлечения, недопустимы для грантов. Могу ли я отнести их к общей, неспецифической категории, чтобы они не выделялись в финансовом отчете?

Нет. Вы не можете неправильно классифицировать расходы, чтобы их можно было оплатить из оставшейся статьи бюджета, или относить какие-либо недопустимые расходы на любую позицию статьи бюджета. Недопустимые расходы, понесенные офисом, должны быть отнесены только на неограниченные денежные средства.

Моя команда не использовала весь бюджет, одобренный на этот год. Чтобы сохранить ту же сумму финансирования в следующем году, могу ли я попросить поставщика предварительно выставить счет Mercy Corps за один из проектов следующего года?

Нет. Это будет квалифицироваться как фальсификация расходов, зарегистрированных в наших бухгалтерских книгах и записях, с искажением информации о том, когда организация понесет указанные расходы. Закон требует от нас вести точные бухгалтерские книги и записи.

В нашем бюджете есть деньги для персонала, получающего грант, финансируемый спонсором. Следовательно, могу ли я записать свое время по этому гранту/учетному центру в табеле учета рабочего времени за этот месяц (Отчет о деятельности персонала) вместо гранта, по которому я фактически работал(-а)?

Нет. Вы должны записывать время на основании фактического времени, потраченного на грант, а не на основании запланированного времени или доступного бюджета.



Предотвращение поддержки Запрещенных сторон и транзакций с ними

Mercy Corps стремится к обеспечению того, чтобы мы не сотрудничали, не заключали сделок или иным образом не поддерживали отдельных лиц и организации, с которыми нам не следует вести дела. Политики и процедуры Mercy Corps предназначены для предотвращения перенаправления ресурсов и/или поддержки боевиков или террористических организаций, отмывания денег или транзакций с организациями, которые иным образом находятся под санкциями, чья деятельность приостановлена, лишена прав или запрещена в соответствии с применимыми законами и нормативными положениями наших спонсоров и стран головного офиса, включая США, Соединенное Королевство, ЕС, Нидерланды, а также Организацию Объединенных Наций.

Мы должны:

- › Проводить комплексную проверку партнеров с учетом рисков для понимания любых отношений с Запрещенными сторонами.
- › Знать, понимать и соблюдать процедуры проверки списков Mercy Corps и другие действующие процедуры для снижения риска участия в транзакциях с Запрещенной стороной.
- › Сообщать о любых предполагаемых нарушениях и обращаться за рекомендацией, если члены команды не уверены, что представляет собой поддержка Запрещенной стороны.

Нам нельзя:

- › Сознательно или преднамеренно оказывать материальную поддержку любой Запрещенной стороны или заключать с ней сделки.
 - Материальная поддержка включает в себя, помимо прочего: оказание помощи, предоставление обучения, ресурсов или информации Запрещенной стороне, по ее указанию или в ее интересах.
- › Публично выражать — на публичных форумах, в социальных сетях или на любом другом форуме — свою личную или профессиональную поддержку любой Запрещенной стороны.
- › Принимать, напрямую или опосредовано, финансовые или нефинансовые взносы от Запрещенных сторон.

Соответствующие политики и руководство:

- › Политика по предотвращению поддержки Запрещенных сторон и транзакций с ними
- › Политика и процедуры проверки неприемлемости и нормативно-правового соответствия

Ответы на ваши вопросы по этике:

Предотвращение поддержки Запрещенных сторон и транзакций с ними



Я нанимаю консультанта на временную должность в рамках программы в территории, в которой действует группа, находящаяся под санкциями и пользующаяся определенной поддержкой сообщества. Один из кандидатов обладает высокой квалификацией и успешно прошел проверку в отделе кадров Mercy Corps, а также процесс проверки неприемлемости и нормативно-правового соответствия (ICC). Однако, проводя дальнейшую комплексную проверку, я вижу, что кандидат неоднократно выражал поддержку группе, находящейся под санкциями, на своей платформе в социальных сетях. Приемлемо ли выбрать этого консультанта?

Нет. Публичные выражения поддержки Запрещенной стороны, такой как рассматриваемая группа, находящаяся под санкциями, нарушают Политику в отношении Запрещенных сторон.

Мы выбрали подрядчика несколько месяцев назад после осуществления процесса полной комплексной проверки, в том числе полных и точных проверок ICC. Только что мы узнали, что подрядчик уплачивает «плату за доступ» группе, находящейся под санкциями, в этой территории в нарушение Политики Mercy Corps в отношении Запрещенных сторон. Можем ли мы продолжить работать с этим подрядчиком?

Нет. Хотя подрядчик мог быть полностью проверен в прошлом, Mercy Corps не может работать с партнерской организацией, которая нарушает наши политики и нормативные положения о санкциях. Mercy Corps должна немедленно прекратить работу с подрядчиком и сообщить о любых транзакциях, включая оплату услуг, совершенных в нарушение Политики в отношении Запрещенных сторон.

Мы проводим гуманитарную программу в части страны, которая недавно перешла под контроль группы, признанной правительствами США и Соединенного Королевства «террористической организацией». Можем ли мы провести переговоры с указанной группой, чтобы понять, можно ли продолжить нашу гуманитарную программу?

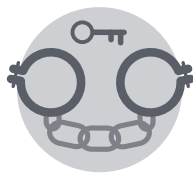
Да. После приостановки операций и обеспечения безопасности и защищенности всего персонала Mercy Corps, Mercy Corps может встретиться с группой и провести с ней переговоры о доступе. Это должно быть сделано в тесном сотрудничестве со страновым и региональным руководством, службой безопасности, юридическим и другими соответствующими отделами головного офиса, чтобы гарантировать, что ничего ценного, такого как плата за разрешение, налоги или репутационная выгода и т. д., не будет предоставлено группе, находящейся под санкциями.

После получения разрешения на возобновление программ в стране, недавно перешедшей под контроль обозначенной террористической организации, представитель этой организации настоял на том, чтобы Mercy Corps и другие НПО, действующие в этом районе, предоставили список участников и «одобренных поставщиков». Можем ли мы подчиниться такому указанию?

Нет. Разрешение группе, находящейся под санкциями, контролировать помощь или вмешиваться в независимые процессы закупок может означать оказание материальной поддержки группе в нарушение Политики в отношении запрещенных сторон и законов/требований отделений головного офиса.

Небольшая неправительственная организация (НПО), в связи с которой Mercy Corps рассматривала возможность сотрудничества, недавно была лишена прав за взяточничество со стороны государственного спонсора в стране, где находится головной офис Mercy Corps. Является ли эта НПО запрещенной стороной в соответствии с политикой Mercy Corps?

Да. Поскольку деятельность НПО была приостановлена правительством спонсора, она подпадает под категорию «Исключенная организация», одну из категорий запрещенных сторон в соответствии с Политикой Mercy Corps в отношении Запрещенных сторон. Mercy Corps следует воздерживаться от сотрудничества с этой организацией. Если приостановление будет снято, Mercy Corps может возобновить взаимодействие с данной организацией после тщательного документального подтверждения своей комплексной проверки.



Торговля людьми и современное рабство

Mercury Corps стремится к тому, чтобы рабочая среда, цепочка поставок и операции были свободны от всех форм торговли людьми, эксплуатации и современного рабства. Торговля людьми, принудительный труд и эксплуатация полностью противоречат миссии Mercury Corps. Mercury Corps не допустит торговлю людьми или рабство в любой части глобальной организации, работе или при взаимодействии с любым из своих партнеров.

Мы должны:

- › Соблюдать местное трудовое законодательство и договорные положения.
- › Обеспечить, чтобы недопредставленные группы работников никогда не подвергались эксплуатации в ходе выполнения любой из наших программ или проектов, включая мигрантов, женщин, беженцев, детей и другие группы, уязвимые в отношении эксплуатации из-за их иммиграционного статуса, семейного положения, пола или смены пола, этнической принадлежности, возраста, состояния здоровья (включая ВИЧ-статус), инвалидности, статуса ветерана или уровня образования.
- › Выбирать только тех поставщиков, которые соблюдают основные социальные права и условия труда, основанные на международных трудовых нормах, и которые не занимаются торговлей людьми или не используют детский труд.

Соответствующие политики и руководство:

- › Политика по борьбе с торговлей людьми
- › Руководство по пониманию политики Mercury Corps по борьбе с торговлей людьми
- › Политики и процедуры закупок на местах (FP3)

Нам нельзя:

- › Платить за секс или сексуальные услуги или нанимать коммерческих секс-работников, даже если это законно в данных условиях.
- › Использовать принудительный труд при выполнении любого договора (любого характера).
- › Использовать любые вводящие в заблуждение или мошеннические методы найма, такие как существенное искажение фактов об условиях труда или возмещении или взимании платы за наем.
- › Скрывать, конфисковывать или иным образом отказывать кому-либо в доступе к его удостоверяющим личность или иммиграционным документам, таким как паспорта, национальные удостоверения личности или водительские права.

Ответы на ваши вопросы по этике: Торговля людьми и современное рабство



В моем сообществе плата за секс является распространенным, законным делом и многими людьми считается разумным способом зарабатывать на жизнь. Как Mercury Corps может ожидать, что члены нашей местной команды согласятся с этим запретом, если он настолько распространен и принят здесь?

Плата за секс является эксплуататорской и тесно связана с торговлей людьми. Если кто-то хочет работать от имени Mercury Corps, он должен согласиться соблюдать данную политику. Mercury Corps проявляет абсолютную нетерпимость к плате за секс в коммерческих целях или эксплуатации любого рода.

Если у меня есть подозрения о возможной торговле людьми, должен (должна) ли я провести расследование, чтобы убедиться, что точно знаю, что происходит, прежде чем сообщать о своих опасениях? Я не хочу, чтобы кто-то попал в беду, если я неправ(-а), или впустую трачу время своего руководителя.

Важно незамедлительно сообщить о своих опасениях, чтобы можно было быстро установить факты ситуации. Помните, что ваша роль как свидетеля заключается не в расследовании, это будет сделано в рамках установленного процесса. У ваших опасений может быть невинное объяснение, и если это так, то ни у кого не будет проблем, и вы определенно не будете тратить ни свое время впустую.

Мой сосед попросил меня разрешить детям жить в комнате, примыкающей к моему дому, за денежное вознаграждение. По его словам, это будет новая группа каждый месяц. Кажется, они из другой страны, но я не буду делать ничего неправильного, ведь они просто живут в моем доме. Правильно ли это?

Описанная ситуация выглядит подозрительно и могла бы быть связана с торговлей людьми. Это было бы неприемлемым поведением для члена команды Mercury Corps. Когда дети (моложе 18 лет) становятся жертвами торговли людьми, нет необходимости применять насилие или принуждение. Простое помещение их в условия эксплуатации (их укрывательство) представляет собой торговлю людьми. Вам необходимо незамедлительно сообщить об этой ситуации в Mercury Corps.

Я заметил(-а), что у члена команды есть домашняя прислуга, которая выглядит очень молодой и, кажется, приехала из другой страны. Подросток не ходит в школу и не выходит из дома. Меня беспокоит эта ситуация. Что мне делать?

В случае сомнений сообщите о них на горячую линию по вопросам деловой этики. Членам команды Mercury Corps запрещается любое участие или соучастие в найме, транспортировке, укрывательстве или приеме лиц моложе 18 лет для работы или других целей.

Мой друг, который работает в другой организации по оказанию помощи, сказал мне, что к нему обратился подрядчик и сообщил, что заплатит ему 50 долларов США на человека, если он отвезет грузовик, полный мальчиков, в другую страну. Мой друг отказался, но не знает, что делать. Мы думаем о том, чтобы заявить подрядчику, что он занимается торговлей мальчиками. Что нам делать?

Это определенно подозрительная деятельность со стороны подрядчика, но вы и ваш друг не должны ему противодействовать. Сообщите об этой ситуации на горячую линию по вопросам деловой этики, в отдел кадров или доверенному руководителю и посоветуйте своему другу сделать то же самое в своей организации. Отдел этики и нормативно-правового соответствия проследит за этой ситуацией и обеспечит надлежащее расследование.



Защита детей

В Mercy Corps мы считаем, что все дети (определяемые как лица моложе 18 лет), независимо от их возраста или возраста их родителей, пола, гендерной принадлежности, сексуальной ориентации, расы, религии, социальных и экономических условий, политических или других взглядов, национального или социального происхождения, имущественного, сословного или иного положения имеют право на защиту от всех форм вреда, жестокого обращения, пренебрежения и эксплуатации. На нас лежит особое обязательство по обеспечению безопасности и достоинства всех детей, с которыми мы вступаем в контакт в ходе выполнения своей работы. Mercy Corps не потерпит жестокого обращения или эксплуатации детей в любой форме.

Мы должны:

- › Относиться ко всем детям всегда и везде с уважением и достоинством; всегда действовать в наилучших интересах их физического и эмоционального благополучия; и никогда не участвовать в поведении, которое является оскорбительным, эксплуататорским или причиняющим вред или может быть воспринято как таковое.
- › Постоянно заботиться о наилучших интересах детей, с которыми мы взаимодействуем в своей работе, выявлять и сводить к минимуму риски причинения вреда, жестокого обращения или эксплуатации со стороны других лиц. Немедленно сообщать о любых подозрениях в эксплуатации детей или жестоком обращении с ними на горячую линию по вопросам деловой этики или по другому каналу предоставления сообщений.
- › Получать и использовать изображения, видео и интервью с детьми только после понимания их потенциального влияния на безопасность, достоинство, неприкосновенность частной жизни и благополучие ребенка и получения информированного согласия от их родителей и самих детей, если им больше 14 лет, всегда удостоверившись в том, что детей нельзя будет идентифицировать, в частности, используя их фамилию или сочетание их имени, изображения и местонахождения.

Соответствующие политики и руководство:

- › Политика по защите детей
- › Руководство по пониманию политики Mercy Corps по защите детей

Нам нельзя:

- › Вовлекаться в любое поведение, которое представляет собой физическое насилие, эмоциональное жестокое обращение, сексуальное насилие, попытку насилия или пренебрежительное отношение к любому ребенку в любое время, во время работы или в других обстоятельствах.
- › Вступать в любые сексуальные отношения с любыми лицами моложе 18 лет, независимо от местных законов или обычаев или ошибочного представления об их возрасте.
- › Делать фотографии детей для использования в материалах Mercy Corps, своих личных учетных записях в социальных сетях или для любой другой цели без соблюдения надлежащих процедур получения согласия.

Ответы на ваши вопросы по этике: Обеспечение охраны детей



В моей стране очень распространен брак с лицом моложе 18 лет. Что, если я хочу обручиться с лицом, которому 17 лет? (Мне всего 20)

Во многих местах, где ведет свою деятельность Mercy Corps, брак в возрасте до 18 лет является законным и обычным явлением. Несмотря на это, вы не можете работать в Mercy Corps и жениться на лице моложе 18 лет. Запрет сексуальных отношений с детьми младше 18 лет является нормой в нашей сфере.

Я слышал(-а), как член команды кричал на ребенка, который плохо себя вел во время мероприятия по программе Mercy Corps. Она не трогала ребенка. Является ли это нарушением нашей Политики по обеспечению охраны детей?

Да. Это может быть нарушением нашей Политики по обеспечению охраны детей. В соответствии с нашей политикой жестокое обращение с ребенком может быть физическим, эмоциональным, сексуальным или включать пренебрежительное отношение.

Могу ли я сфотографировать ребенка или группу детей в рамках нашей программы и использовать эти фотографии для освещения нашей работы или опубликовать их на своей странице в Facebook?

Только если вы сначала получите соответствующее согласие. Вы должны получить информированное согласие у каждого родителя или опекуна ребенка и каждого ребенка старше 14 лет. Чтобы дать согласие, родитель и ребенок должны быть проинформированы и понимать, для чего будут использоваться изображения.

В моей среде принято слегка шлепать или бить ребенка по руке, когда он плохо себя ведет или не слушается. Приемлемо ли это в рамках программы Mercy Corps?

Нет, в соответствии с нашими правилами ни в коем случае нельзя физически наказывать или бить ребенка. Мы должны относиться ко всем детям с уважением и достоинством и никогда не совершать действий, которые являются или могут быть восприняты как жестокое обращение.

Что значит пренебрежительное отношение к ребенку согласно нашей политике?

Пренебрежительное отношение в соответствии с данной политикой касается постоянной неспособности удовлетворять основные физические или психологические потребности ребенка, что может причинить ребенку физический, эмоциональный или психический вред. Это может включать в себя неспособность присматривать за ребенком или защищать его от вреда или обеспечивать для него безопасные условия.

Один из поденных работников по моей программе встречается с местной девушкой, которой, по его мнению, 18 лет. Тем не менее, она ходит в среднюю школу, и я думаю, что ей может быть 16 или 17 лет. Что мне делать?

Вы должны сообщить об этом на горячую линию по вопросам деловой этики. Наши политики распространяются на поденных работников или всех, кто работает от имени Mercy Corps. Если у вас есть веские основания подозревать, что кто-то имеет сексуальные отношения с кем-то моложе 18 лет, об этом следует незамедлительно сообщить. Ошибочное мнение, что кому-то больше 18 лет, не делает сексуальные отношения с кем-то моложе 18 лет допустимыми.



Сексуальная эксплуатация и жестокое обращение

Как гуманитарные работники и сотрудники по оказанию помощи, члены команды Mercy Corps и те, с кем они сотрудничают, часто занимают привилегированное положение власти и доверия

по отношению к их участникам и сообществам, из которых они родом и которым они предоставляют услуги. Мы должны заботиться о том, чтобы никогда не использовать эту привилегию таким образом, который мог бы причинить вред. Любое жестокое обращение с детьми или взрослыми или эксплуатация их со стороны членов нашей команды, партнеров или других представителей прямо противоречит принципам, на которых основана наша гуманитарная деятельность, и может причинить пожизненный вред тем, кто с этим сталкивается. Mercy Corps проявляет абсолютную нетерпимость к эксплуатации и жестокому обращению и стремится обеспечить физическую и психологическую безопасность в рамках наших команд и программ.

Мы должны:

- › Относиться ко всем, с кем мы имеем дело на рабочем месте, в рамках программ и в сообществе, с уважением, достоинством и профессионализмом.
- › Убеждаться в том, что все сексуальные действия, в которых мы участвуем, осуществляются по обоюдному согласию с лицами старше 18 лет и не основаны на предполагаемом или фактическом дисбалансе власти или не связаны с ним.
- › Сообщать о любых отношениях с кем-либо, кого можно считать участником программы, либо руководителю отдела кадров, региональному директору, либо в координационный центр по вопросам безопасности, а также по горячей линии по вопросам деловой этики. Отношения между членами команды и участниками никогда не должны быть связаны с неправомерным использованием статуса или должности. Такие отношения разрешены только в очень ограниченных обстоятельствах, изложенных в наших политиках, и только в том случае, если информация об отношениях была официально раскрыта.
- › Немедленно сообщать о любых подозрениях в сексуальной эксплуатации или жестоком обращении с участием членов команды Mercy Corps, партнеров или посетителей.

Нам нельзя:

- › Вступать в любые сексуальные отношения с любыми лицами моложе 18 лет, независимо от местных законов, обычаев или ошибочных представлений о возрасте.
- › Вступать в любые отношения, связанные с неправомерным использованием статуса или положения, в том числе с партнерами Mercy Corps.
- › Просить любых лиц о чем-либо в обмен на участие в наших программах или заставлять их поверить, что к ним будет проявлено благосклонное отношение, если они предоставят нам что-либо или сделают что-либо для нас.
- › Вступать в любые сексуальные или романтические отношения с кем-либо, кто может считаться участником, информацию о котором мы сначала не раскрываем, даже если мы уверены, что не имеет места неправомерное использование статуса или положения или дисбаланс власти, признавая, что такое поведение может подорвать принципы добросовестности и доверие к деятельности Mercy Corps.
- › Предлагать или предоставлять денежные средства, работу, предложения о трудоустройстве, товары или услуги в обмен на секс или сексуальные услуги. Платить проститутке или работнику коммерческой секс-индустрии запрещено даже в случаях, когда это разрешено законом.
- › Принимать участие в любых формах эксплуатации, унижения, бесчеловечного отношения или пагубного поведения.

Соответствующие политики и руководство:

- › Политика предотвращения сексуальной эксплуатации и жестокого обращения в отношении участников программы и членов сообщества (PSE))
- › Руководство по пониманию политики Mercy Corps в отношении сексуальной эксплуатации

Ответы на ваши вопросы по этике: Сексуальная эксплуатация и насилие



Могу ли я как член команды Mercy Corps встречаться или вступить в брак с участником программы, который участвует в другой программе, чем та, по которой работаю я?

Mercy Corps запрещает любые отношения между членами команды и участниками, связанные с неправомерным использованием статуса или должности, а это означает, что данные отношения основаны на угрозах, обещаниях, предложениях или ожиданиях любого рода, что лицо может получить дополнительную выгоду в обмен на отношения. Как гуманитарные сотрудники по оказанию помощи, члены команды Mercy Corps обладают относительной властью в сообществе, и поэтому мы должны проявлять особую осторожность, чтобы гарантировать, что эта власть не используется (явно или неявно) для поощрения людей к отношениям или сексу с нами. Мы понимаем, что многие члены нашей команды являются выходцами из местных сообществ, где мы работаем, и что некоторые отношения с участниками могут не подразумевать неправомерного использования статуса или должности. Чтобы убедиться, что это так, о любых потенциальных отношениях между членами команды и любым лицом, которое может считаться участником программы, следует сообщить региональному директору, в национальный координационный центр по вопросам безопасности или руководителю отдела кадров, а также на горячую линию по вопросам деловой этики. Отдел этики и нормативно-правового соответствия определит, существует ли вероятность злоупотребления статусом, должностью или любой другой конфликт интересов. Как член команды Mercy Corps, вы можете быть переведены в другую программу или часть сообщества, чтобы исключить риск эксплуатации.

Могу ли я сохранить анонимность при передаче сообщения?

Да. Вы можете сохранить анонимность, отправляя сообщение на горячую линию по вопросам деловой этики. Однако при подаче анонимного сообщения нашим следователям может быть сложнее найти информацию об инциденте.

До меня дошли слухи, что один из моих коллег имеет сексуальные отношения со счетчиком из нашей программы. Я никогда не видел ничего подозрительного, но несколько человек в сообществе и команде высказались по этому поводу. Следует ли мне сообщить об этом, даже если у меня нет непосредственной информации?

Да, отношения между членом команды и счетчиком могут быть нарушением наших политик, если счетчик может считаться участником программы. Как только вы узнаете о потенциальной проблеме, вы обязаны сообщить о ней, даже если у вас нет непосредственной информации. Наша команда обученных следователей по вопросам этики проследит и определит, имело ли место нарушение. Из-за огромного вреда, причиняемого эксплуатацией, крайне важно разрешать каждую потенциальную проблему. Всегда можно сообщать в духе добросовестности, даже если сообщение окажется необоснованным. Никогда не пытайтесь расследовать ситуацию самостоятельно — это может поставить под угрозу расследование и самого пострадавшего.

В моем сообществе ходит много слухов о том, что некоторые сотрудники других гуманитарных организаций сексуально эксплуатируют местных женщин и девочек. Я видел(-а), как работники НПО заходили в бары, где секс-работа считается обычным делом. Эти люди не работают и не сотрудничают с Mercy Corps. Должен (должна) ли я сделать или сказать что-нибудь?

Да. Вам следует незамедлительно сообщить о своих опасениях на горячую линию по вопросам деловой этики. Как члены команды Mercy Corps, мы обязаны сообщать об обвинениях в адрес сотрудников других гуманитарных организаций или организаций по оказанию помощи. Мы все обязаны делать все возможное, чтобы положить конец сексуальной эксплуатации в нашей сфере. Отдел этики и нормативно-правового соответствия предпримет шаги, чтобы уведомить другую организацию и/или продолжить расследование.



Сексуальное домогательство

Все члены команды Mercy Corps имеют право на безопасную и уважительную рабочую среду, свободную от любых форм сексуальных домогательств. Mercy Corps проявляет абсолютную нетерпимость к сексуальным домогательствам и стремится обеспечить физическую и психологическую безопасность в рамках наших команд и программ.

Мы должны:

- › Относиться друг к другу с уважением и профессионально общаться на рабочем месте и на всех связанных с работой мероприятиях.
- › Убеждаться в том, что любые романтические отношения на рабочем месте полностью приемлемы, добровольны и основаны на обоюдном согласии; свободны от любых форм принуждения, эксплуатации или злоупотребления властью; и не влияют на выполнение профессиональных обязанностей или рабочую среду.
- › Немедленно сообщать о любых романтических отношениях между руководителем, начальником или менеджером и любым лицом, которое находится в подчиненном положении. Оба члена команды должны как можно скорее сообщить об отношениях в отдел кадров, ответственный за их трудоустройство.

Нам нельзя:

- › Давать комментарии о теле человека, его отношениях, сексуальности или делать непристойные заявления или высказывать шутки сексуального характера.
- › Осуществлять сексуальные или романтические домогательства по отношению к любому лицу, которое находится в подчиненном положении.
- › Осуществлять нежелательные, неуместные или неоднократные романтические или сексуальные домогательства по отношению к другим членам команды или партнерам — устно, физически или письменно.
- › Явно или неявно предполагать, что реакция человека на такие домогательства или комментарии может служить основанием для любого решения или действий по трудоустройству.
- › Использовать любые офисы, транспортные средства или оборудование Mercy Corps, включая компьютеры, сотовые телефоны, офисные стены, учетные записи электронной почты или доступ к Интернету, для просмотра, демонстрации или пересылки любых материалов сексуального характера или участия в сексуальных отношениях.

Соответствующие политики и руководство:

- › Политика в отношении сексуальных домогательств на рабочем месте
- › Руководство по пониманию политики Mercy Corps в отношении сексуальных домогательств

Ответы на ваши вопросы по этике: Сексуальное домогательство



Я случайно слышал(-а), как некоторые из моих коллег говорили о телах других членов команды в сексуальном ключе и унижительно шутили о женщинах. Хотя они не вовлекают меня в эти разговоры, когда я случайно слышу их, мне становится не по себе. Является ли это нарушением наших политик по охране и следует ли мне что-либо предпринять в этом отношении?

Да. Оскорбительные шутки или комментарии сексуального характера могут делать рабочую среду некомфортной или враждебной для других и являются формой сексуальных домогательств. Вам следует об этом сообщить. Если вы чувствуете себя комфортно, вы также можете высказаться и напомнить людям, что такие комментарии нарушают нашу Политику в отношении сексуальных домогательств.

Разрешают ли политики Mercy Corps членам команды иметь романтические отношения друг с другом?

Романтические отношения между сверстниками на рабочем месте строго не запрещены, однако такие отношения должны полностью приветствоваться, без какой-либо формы принуждения, эксплуатации или злоупотребления властью, быть добровольными и по взаимному согласию, а также не влиять на профессиональные обязанности или рабочую среду. Если между сторонами существует дисбаланс власти или надзорные отношения, об этих отношениях следует должным образом сообщить, чтобы можно было предпринять шаги для обеспечения их уместности. Если о таких отношениях не сообщают, они нарушают наши политики.

Я обнаружил(-а) контент сексуального характера на ноутбуке Mercy Corps. Что мне делать?

Вам следует незамедлительно сообщить об этом. Никакую собственность Mercy Corps нельзя использовать для сексуальных отношений или для просмотра, записи, демонстрации или распространения материалов сексуального характера.

Мой новый руководитель уделяет мне особое внимание и часто просит проводить время вместе в нерабочее время, намекая, что мою кандидатуру будут рассматривать для дополнительных обязанностей, исходя из нашей «особой дружбы». От этого мне не по себе, но я не хочу рисковать потерять работу или получить плохой обзор производительности. Что мне делать?

Это звучит как нарушение нашей Политики в отношении сексуальных домогательств. Ваш руководитель злоупотребляет своей властью и подвергает вас сексуальным домогательствам, известным как «услуга за услугу», предлагая вам получать льготы по трудоустройству на основании ваших отношений с ним. Вы должны сообщить об этом поведении. Mercy Corps серьезно относится к такому поведению и стремится обеспечивать то, чтобы никто и никогда не подвергался преследованиям за сообщение о неправомерном поведении. Ваше сообщение будет конфиденциальным, и его рассмотрят сотрудники Отдела этики и нормативно-правового соответствия, обученные расследованию подобных ситуаций.

Старший член команды женского пола часто высказывается по поводу моего тела и отпускает сексуальные шутки в мой адрес. Мне из-за этого неудобно, но я не хочу ничего говорить, потому что мне стыдно придавать этому большое значение, и я не уверен, что мне поверят, потому что, когда люди думают о сексуальных домогательствах, они обычно имеют в виду то, что делают мужчины и испытывают женщины, верно?

Такое поведение нарушает нашу Политику в отношении сексуальных домогательств. Сексуальные домогательства могут совершаться лицом любого пола или сексуальной ориентации в отношении лица любого пола или сексуальной ориентации. Каждый раз, когда кто-то заставляет вас чувствовать себя неловко на работе сексуальным образом, вы должны об этом сообщить. Наша Команда по обеспечению охраны серьезно относится ко всем обвинениям и старается оказывать поддержку пострадавшим от всех видов сексуальных домогательств.



Поддержка пострадавших

Mercy Corps стремится поддерживать пострадавших. Их безопасность, благополучие, потребности и взгляды лежат в основе наших предпринимаемых для защиты усилий по предотвращению и реагированию. Мы стремимся предоставлять всем пострадавшим от жестокого обращения с детьми, сексуальных домогательств, эксплуатации, нападений или жестокого обращения безопасное, комфортное и конфиденциальное место, где их потребности являются первоочередными. Насколько это возможно, мы будем предоставлять всем пострадавшим, будь то членам нашей команды или членам сообществ, в которых мы работаем, доступ к необходимым им службам поддержки пострадавших, независимо от того, желают ли они подать жалобу или участвовать в расследовании или нет.

Мы должны:

- › Прилагать все усилия для того, чтобы всегда обеспечивать достоинство, безопасность и благополучие пострадавших.
- › Обращаться с любым лицом, которое сообщает о жестоком обращении, домогательствах или эксплуатации, с заботой, уважением и конфиденциальностью.
- › Предоставлять пострадавшим медицинскую, психосоциальную и юридическую поддержку в соответствии с их пожеланиями в любое время после инцидента сексуального домогательства, эксплуатации или жестокого обращения, независимо от результатов расследования.
- › Оказывать надлежащую поддержку пострадавшим на основании руководящих принципов непричинения вреда, конфиденциальности, безопасности и недопущения дискриминации.

Соответствующие политики и руководство:

- › Политика предотвращения сексуальной эксплуатации и жестокого обращения в отношении участников программы и членов сообщества (PSE)
- › Политика в отношении сексуальных домогательств на рабочем месте
- › Политика подачи жалоб и уведомления о нарушениях этики
- › Руководство по пониманию политики уведомления Mercy Corps

Нам нельзя:

- › Увольнять пострадавших, не предлагая поддержки и не объясняя наш процесс расследования.
- › Выдвигать пострадавшим обвинение жертвы или проявлять к ним неуважение.
- › Заставлять или принуждать пострадавших участвовать в процессах, в которых они не хотят участвовать.

Ответы на ваши вопросы по этике: Поддержка пострадавших



Как на практике выглядит ориентированный на пострадавшего подход? Как Mercy Corps относится к пострадавшим?

Ориентированный на пострадавшего подход уважает достоинство пострадавшего и ставит во главу угла его безопасность, неприкосновенность частной жизни и благополучие. Это означает, что мы делаем все возможное, чтобы обеспечить безопасность пострадавших, и без промедления работаем над тем, чтобы помочь им получить медицинскую, психосоциальную/эмоциональную поддержку, юридическую консультацию или связаться с правоохранительными органами. Все наши следователи обучены расследованию травматологической сексуальной эксплуатации и жестокого обращения, и только специально обученные следователи опрашивают детей. Наши следователи понимают воздействие травмы и то, как она влияет на поведение пострадавших, и делают все возможное, чтобы избежать причинения дополнительных травм, в том числе ограничивают количество раз, когда пострадавшим приходится рассказывать свою историю, и обеспечивают им необходимую при этом поддержку. В тех случаях, когда преступная деятельность могла иметь место в отношении взрослого пострадавшего, мы предоставляем соответствующую информацию о процессе, рисках и преимуществах сообщения в правоохранительные органы и помощь в этом отношении по желанию пострадавшего.

Что, если кто-то сообщит мне о жестоком обращении или эксплуатации? Что мне делать?

Прежде всего, отнеситесь к человеку с уважением и достоинством. Не задавайте вопросов, не обвиняйте и не стыдите его. В ваши обязанности не входит выяснять, является ли сообщение «правдивым» или нет. Слушайте человека и сопереживайте ему. Вы можете сказать: «Мне очень жаль» или «Это ужасно» или то, что покажется вам естественным. Если обвинение касается того, кто работает в Mercy Corps или от ее имени, расскажите человеку, как сообщить об этом и что он(-а) может сделать это конфиденциально. Сообщите ему, что вы тоже сообщите об этом, поскольку вы обязаны это сделать, но что вы сделаете это конфиденциально через горячую линию по вопросам деловой этики. Сообщите им, что у нас есть службы поддержки пострадавших, к которым мы можем их направить, и предложите связать их с вашим местным ответственным за обеспечение охраны или координационным центром. Не игнорируйте и обязательно сообщайте раскрытую информацию. НЕ пытайтесь расследовать дело самостоятельно. НЕ спорьте с раскрывающим информацию человеком, НЕ преуменьшайте раскрытую информацию, НЕ обвиняйте человека или иным образом НЕ утверждайте и НЕ намекайте на то, что раскрытая информация неверна или недействительна. Такого рода утверждения могут вызвать дополнительный стыд и травму. Примеры таких негативных утверждений включают в себя следующее: «Я уверен(-а), что они не имели это в виду. Ты слишком чувствителен(-льна). Почему ты был(-а) там ночью один(-на)? О чем ты думал(-а)? Почему ты не сделал(-а)...? Почему ты никому не сказал(-а)?»



Дискриминация, преследования и запугивание

Mercy Corps стремится создать рабочую среду, в которой ко всем относятся с уважением и достоинством, а также поддерживать культуру заботы, чтобы обеспечить эмоциональную и физическую безопасность наших команд и всех, с кем мы работаем. Мы стремимся к поддержанию разнообразной и инклюзивной рабочей среды и ожидаем, что рабочие отношения будут свободны от предубеждений, дискриминации, преследований и запугивания.

Мы должны:

- › Создавать профессиональную обстановку, которая способствует равным возможностям трудоустройства и запрещает дискриминационную практику, а также любые формы противозаконных преследований или запугивания.
- › Относиться ко всем коллегам с достоинством и уважением.
- › Принимать решения о трудоустройстве на основании профессиональных способностей и достоинств отдельного лица, а не индивидуальных характеристик, не связанных с работой.
- › Предоставлять подходящие условия для лиц с различными способностями или особыми потребностями.

Нам нельзя:

- › предпринимать негативное действие в отношении кого-либо из-за его или ее членства или принадлежности к защищенной группе, включая: возраст, инвалидность или историю болезни, этническую принадлежность, национальное происхождение, расу, касту или социально-экономический статус, религию, пол, гендерную идентичность или статус смены пола, семейное положение, семейный статус (за исключением браков несовершеннолетних) или беременность, а также сексуальную ориентацию.
- › Вести себя таким образом, который воспринимается получателем как унижительный и неприемлемый и который создает запугивающую, унижительную или оскорбительную атмосферу.
- › Злоупотреблять или ненадлежащим образом пользоваться возложенной на нас властью и влиянием.
- › Каким-либо образом подрывать, запугивать, унижать, очернять, травмировать или причинять вред тем, с кем мы взаимодействуем, будь то члены команды, участники сообщества, спонсоры, поставщики или вторичные получатели.

Соответствующие политики и руководство:

- › Политика в отношении дискриминации, преследований и запугивания
- › Руководство по пониманию политики Mercy Corps в отношении дискриминации, преследований и запугивания

Ответы на ваши вопросы по этике:
Дискриминация, преследования
и запугивание



По завершении конкурсного внутреннего набора были окончательно определены два наших кандидата, одна женщина и один мужчина. Менеджер по найму заявил, что хотя они и считают, что кандидат-женщина была бы лучшим выбором, они обеспокоены тем, что женщина не сможет представлять организацию и программу за пределами организации из-за того, что большинство внешних взаимодействий предусмотрены с мужчинами, поэтому они предложили продвижение кандидату-мужчине. Допустимо ли такое?

Это звучит как нарушение нашей Политики в отношении дискриминации, преследования и запугивания, поскольку принятие решения о найме на основании пола неприемлемо. В случае опасений относительно безопасности члена команды во время внешних взаимодействий Mercy Corps обязана обеспечить физическую и психологическую безопасность всех членов команды.

Во время поездки на удаленный объект по программе двое коллег жаловались на расходы, связанные с предоставлением жилья слепому члену команды. Во время этого разговора коллеги унижительно отзывались об этом члене команды и его инвалидности. Следует ли об этом сообщить?

Mercy Corps стремится создать инклюзивное рабочее место, в котором всех членов команды с ограниченными возможностями ценят за их сильные стороны. Mercy Corps предоставляет членам команды с ограниченными возможностями, видимыми или невидимыми, равные возможности для достижения успеха, обучения и продвижения в организации. Поведение, продемонстрированное этими двумя коллегами, определяется как притеснение, которое связано с нежелательным поведением, затрагивающим достоинство отдельных лиц на рабочем месте, и о нем следует сообщать.

Во время встречи команды наш менеджер открыто критиковал члена команды и продуктивность его работы за последние три месяца. Непрекращающаяся критика и угрозы увольнения члена команды продолжались большую часть встречи и заставляли многих из нас чувствовать себя неловко. Как мне поступить в этой ситуации?

Хотя руководителям важно предоставлять членам команды обратную связь в отношении их производительности и как сильных сторон, так и областей, требующих улучшения, крайне важно, чтобы это делалось в конфиденциальной обстановке и посредством постоянных и регулярных бесед члена команды с менеджером. Предоставление обратной связи или участие в поведении, которое воспринимается собеседником как унижительное и неприемлемое и создает запугивающую, унижительную или оскорбительную атмосферу, является нарушением Политики Mercy Corps в отношении дискриминации, преследования и запугивания. О таком поведении следует сообщать.



Обязанность соблюдать осторожность, включая безопасность и защищенность

Mercy Corps тщательно заботится о физическом, психологическом и эмоциональном благополучии членов нашей команды, партнеров, партнерских сообществ и посетителей. Благодаря нашей приверженности обязанности соблюдать осторожность, в максимальной разумной мере, мы обеспечиваем безопасность, защищенность и благополучие всех лиц, с которыми мы взаимодействуем в ходе нашей деятельности, будь то члены команды, партнеры, члены сообщества, участники программы или другие лица. Аналогичным образом мы ожидаем от членов команды, посетителей и партнеров, что их действия не создадут чрезмерной угрозы причинения вреда как непосредственно им, так и другим лицам.

Мы должны:

- › Прилагать все усилия, чтобы снизить риски и подготовиться к рискам безопасности и защищенности, с которыми мы столкнемся при осуществлении нашей крайне важной деятельности.
- › Брать на себя личную ответственность за понимание условий и наших правил.
- › Признать, что несем ответственность за влияние нашего поведения в социальных сетях, а также за нашу личную безопасность, а также безопасность всей команды.
- › Выполнять обязательства нашего агентства и индивидуальные обязательства в соответствии с Кодексом поведения Международной федерации Красного Креста и сопутствующими основными гуманитарными принципами, в которых подчеркивается как первенство гуманитарных задач, так и то, что помощь должна предоставляться по мере необходимости.
- › Постоянно осознавать важность безопасности и защищенности, соблюдать местные протоколы безопасности и прекращать любую работу, которая становится небезопасной.

Нам нельзя:

- › Вести себя таким образом, который нарушает наши глобальные и национальные политики и протоколы безопасности.
- › Своими действиями подрывать доверие сообщества к Mercy Corps и нашим программам и уверенность в них.
- › Работать в состоянии алкогольного опьянения или под действием запрещенных веществ.
- › Передавать значительные риски безопасности или операционные риски партнерам без определения эффективных подходов к распределению рисков и управлению рисками, подходящими для партнера и соответствующими условиям.

Соответствующие политики и руководство:

- › Глобальная политика безопасности и защищенности
- › Глобальные минимальные стандарты безопасности и защищенности
- › Политика по предотвращению поддержки Запрещенных сторон и транзакций с ними

Ответы на ваши вопросы по этике:
Обязанность соблюдать осторожность,
включая безопасность и защищенность



Может ли отдельный член команды отказаться от соблюдения политик безопасности Mercy Corps и самостоятельно управлять своими рисками?

Нет. После трудоустройства в Mercy Corps невозможно отказаться от нашей системы безопасности.

Распространяются ли политики безопасности как на международный персонал, так и на членов местной команды?

Да. Политики безопасности Mercy Corps распространяются на всех членов команды.

Запрещенная сторона является доминирующей силой и административным органом, отвечающим за управление и безопасность в моей территории. В таком случае допустимо ли принимать ее защиту и уплачивать стандартную плату за услуги по защите?

Нет. Это нарушение Политики в отношении Запрещенных сторон и значительный юридический риск для Mercy Corps. Это не означает, что мы не можем найти способ осуществления деятельности, но требуется тщательный надзор с юридической проверкой. Мы должны найти другие способы обеспечения безопасности команды.

Мне понятно, что Mercy Corps проявляет абсолютную нетерпимость к взяточничеству и коррупции. Однако, возможно, мне придется дать взятку, чтобы обеспечить себе безопасность или безопасный проход. Допустимо ли это? Что я могу сделать в таких обстоятельствах, чтобы убедиться, что я в безопасности и по-прежнему действую в соответствии с положениями политики Mercy Corps?

Скорее всего, вам разрешено произвести этот платеж, который считается платежом за упрощение формальностей, сделанным под давлением. Хотя Mercy Corps запрещает платежи за упрощение формальностей, есть одно исключение, если платеж производится под давлением. Это означает, что разумный человек будет полагать, что у него нет другой альтернативы, кроме как сделать платеж для защиты жизни, здоровья или свободы. Если платеж за упрощение формальностей производится в таких обстоятельствах, вы должны незамедлительно сообщить о платеже в Отдел этики и нормативно-правового соответствия или руководителю, который должен сообщить об этом в Отдел этики и нормативно-правового соответствия.

В рамках нашей стратегии снижения рисков в рабочих условиях с высоким риском можем ли мы передать деятельность партнерам, если они готовы, вместо нас, взять на себя риски (например, риски безопасности и защищенности, программные риски и риски доставки, финансовые риски и риски соблюдения требований)?

Мы не можем просто передать риск партнерской организации. Нам следует тщательно рассмотреть риски для всех, кто работает от нашего имени. Можно оценить, что в данном контексте риск для партнера ниже, чем для нас. Мы можем помочь устранить этот риск, предоставив соответствующую финансовую, операционную и техническую поддержку, которая может иметь отношение к программе.



Ответственное использование ресурсов Mercy Corps

Ресурсы Mercy Corps, будь то физический актив, такой как транспортное средство, или интеллектуальная собственность, такая как наша торговая марка, предназначены для поддержки членов команды при выполнении миссии Mercy Corps. Ненадлежащее использование ресурсов Mercy Corps, включая деловую конфиденциальную и служебную информацию, время сотрудников, финансовые ресурсы, оборудование и расходные материалы, негативно влияет на операционные и финансовые характеристики программ Mercy Corps и может нанести ущерб организации и нашей репутации. Мы несем ответственность перед всеми нашими спонсорами и заинтересованными сторонами за эффективное и действенное использование наших ресурсов.

Мы должны:

- › Бережно относиться к ресурсам Mercy Corps и защищать их, чтобы они не были утеряны, повреждены или неправильно использованы.
- › Использовать ресурсы Mercy Corps ответственно и законным путем и защищать их от кражи, мошенничества, растраты, злоупотребления или причинения вреда (не подвергая опасности себя или других лиц).
- › Защищать нашу интеллектуальную собственность и конфиденциальную информацию и следить за тем, чтобы не нарушать такие же права других лиц.

Нам нельзя:

- › Использовать ресурсы Mercy Corps (электронную почту, телефон или Интернет) в чрезмерных количествах для личных целей. Использование на любом уровне не может влечь за собой необоснованные затраты или мешать выполнению служебных обязанностей.
- › Ненадлежащим образом использовать компьютерные системы и учетные записи электронной почты Mercy Corps или устанавливать неавторизованное ИТ-оборудование или программное обеспечение.
- › Раскрывать или использовать служебную или деловую конфиденциальную информацию Mercy Corps или других лиц, не входящих в сферу нашей деятельности в Mercy Corps, или без предварительного разрешения Mercy Corps.

Соответствующие политики и руководство:

- › Политика приемлемого использования осведомленности об информационной безопасности и коммуникациях
- › Справочник сотрудника для персонала, назначенного в США
- › Справочник иностранной команды, Раздел 1.5

Ответы на ваши вопросы по этике:
Ответственное использование ресурсов Mercy Corps



Я принимаю участие в программе профессиональной сертификации в нерабочее время, и мне нужно отправить 3-страничный документ перед посещением курса, но мой домашний ноутбук вышел из строя. Приемлемо ли воспользоваться компьютером Mercy Corps?

Хотя целью систем внутренней связи является ведение деятельности Mercy Corps, вы можете использовать предоставленный вам Mercy Corps ноутбук для личных документов, если это сведено к минимуму, является разумным, не мешает выполнению вами служебных обязанностей и выполняется в нерабочее время. На членов команды возложена ответственность за проявление здравого смысла в отношении разумности использования в личных целях, в том числе за отказ от доступа к веб-сайтам, нарушающим политики Mercy Corps. В случае каких-либо сомнений вам следует проконсультироваться со своим руководителем или менеджером.

Министерство здравоохранения, с которым Mercy Corps координирует свою деятельность в рамках операций в нашей стране, предложило мне консультационную работу на неполный рабочий день. Работа связана с программированием Mercy Corps, мой опыт соответствует этому, и я могу выполнять работу в нерабочее время Mercy Corps. Можно ли мне принять эту консультационную работу?

Нет. Хотя в некоторых случаях можно получить предварительное разрешение на дополнительную работу за пределами Mercy Corps, например, если это не будет мешать выполнению обычных обязанностей и т. д., Mercy Corps не разрешает сотрудникам работать с правительствами соответствующих стран. Эту ситуацию также можно рассматривать как конфликт интересов.

Мой коллега из Mercy Corps не может получить доступ к системе Mercy Corps, потому что он забыл свой пароль Mercy Corps, но ему нужен доступ к системе, чтобы отправить предложение. Могу ли я дать ему свой пароль для временного использования?

Нет. Все члены команды Mercy Corps обязаны хранить пароли в безопасности, и им не разрешается совместно использовать учетные записи. Авторизованные пользователи несут ответственность за безопасность своих паролей и учетных записей, и пароли следует менять каждые 90 дней.

Могу ли я использовать транспортные средства Mercy Corps в личных целях?

Это зависит от обстоятельств. Транспортные средства Mercy Corps следует использовать только в программных и оперативных целях. Однако некоторые офисы могут разрешать использование транспортных средств в ограниченных личных целях. Вы должны обратиться к Политике использования транспортных средств вашего офиса и проконсультироваться с руководителем, прежде чем использовать транспортное средство Mercy Corps в личных целях.

В офисе Mercy Corps есть подлежащее утилизации компьютерное оборудование. Некоторые из предметов могут иметь ценность на рынке перепродажи. Может ли член команды добровольно убрать территорию, продать ценные детали и оставить себе выручку?

Нет. Распоряжение активами должно соответствовать предусмотренным рекомендациям. Если предметы имеют какую-либо стоимость при перепродаже, выгоду из этого извлечет Mercy Corps (или спонсор в зависимости от нормативных положений спонсора), а не отдельные члены команды. Если предметы не имеют какой-либо стоимости при перепродаже, но могут быть пожертвованы, команда должна следовать предусмотренным рекомендациям в отношении таких пожертвований.

Как узнать, содержит ли что-либо «служебную» или «деловую конфиденциальную информацию», которую нельзя раскрывать?

То, представляет ли что-либо служебную или деловую конфиденциальную информацию, часто определяется в каждом конкретном случае. Предположим, что вся информация Mercy Corps является служебной или деловой конфиденциальной. Если вы не уверены в отношении какого-либо конкретного документа, обратитесь за руководством к своему руководителю или в юридический отдел, прежде чем раскрывать какую-либо информацию.

У нас есть новый спонсорский грант, который включает статью бюджета на новое транспортное средство. У нас есть еще одно транспортное средство старой модели в хорошем состоянии, которое доступно в рамках другой закрытой программы в том же месте. Тем не менее, мы планируем купить новое транспортное средство, так как было бы неплохо иметь более новую модель. Уместно ли это?

Мы не должны расточительно относиться к ресурсам и поэтому рекомендовали бы вам взвесить, действительно ли это транспортное средство необходимо для реализации программы (когда доступно другое подходящее транспортное средство) и является ли это наилучшим использованием спонсорских ресурсов, которые в противном случае можно было бы использовать для реализации программы. Этот вопрос также следует рассматривать в контексте применимых правил соблюдения требований спонсора, например допустимость/приемлемость положений о расходах.



Политическая деятельность и лоббирование

В соответствии с гуманитарными принципами нейтралитета, беспристрастности и независимости Mercy Corps не помогает политическим партиям или политикам. Mercy Corps уважает право членов своей команды на личное участие в политическом процессе, если они делают это в личном качестве. Mercy Corps может заниматься вопросами, важными для ее гуманитарной миссии и миссии развития, а также для стран, в которых мы работаем, в рамках своей Политики лоббирования и политической деятельности.

Мы должны:

- › Участвовать в личной политической деятельности только в своем личном качестве, никоим образом не связанном с Mercy Corps.
- › Соблюдать законы, регулирующие политическую и лоббистскую деятельность благотворительных организаций, в том числе законы США, применимые к Mercy Corps как организации, освобожденной от налогов согласно статье 501(c)(3), и шотландские законы о лоббировании, применимые к Mercy Corps Europe.
- › Обращаться за руководством к нашей Команде по пропагандисткой деятельности, прежде чем заниматься лоббированием от имени Mercy Corps.
- › Тщательно отслеживать любые расходы, включая время членов команды, которые представляют группу лоббирования.

Нам нельзя:

- › Участвовать в любой политической кампании в поддержку или против любого кандидата на государственную должность в интересах или от имени Mercy Corps (в том числе в одежде с логотипом Mercy Corps).
- › Использовать денежные средства или ресурсы Mercy Corps (включая время, телефоны, бумагу, электронную почту и другие активы) для осуществления или поддержки своей личной политической деятельности.
- › Использовать денежные средства, предоставленные нашими спонсорами, для запрещенной лоббистской или политической деятельности.
- › Присоединяться к организациям, которые могут препятствовать нашей беспристрастности (или видимости беспристрастности) при осуществлении деятельности Mercy Corps или которые могут причинить ущерб репутации Mercy Corps.

Соответствующие политики и руководство:

- › Ответственное использование ресурсов Mercy Corps, Кодекс этических норм
- › Политика лоббирования и политической деятельности

Ответы на ваши вопросы по этике: Политическая деятельность и лоббирование



В моей стране проходят большие выборы, и я всеми силами поддерживаю одну из политических партий. Могу ли я приходить в офис в футболках, кепках или с агитационными материалами этой политической партии, чтобы продемонстрировать свою поддержку? Приемлемо ли использовать логотип Mercy Corps в политических или агитационных материалах? Могу ли я использовать официальные адреса электронной почты Mercy Corps, чтобы делиться своими личными политическими убеждениями?

Нет. Ничто из вышеперечисленного не согласуется с политикой Mercy Corps. Хотя Mercy Corps уважает право членов своей команды участвовать в политическом процессе в личном качестве, они должны делать это за пределами рабочего места. Членам команды не разрешается использовать материалы Mercy Corps для выражения своих политических взглядов или пользоваться своей принадлежностью к Mercy Corps для поддержки политической кампании.

Я очень активно занят деятельностью в своем сообществе и рассматриваю возможность баллотироваться на политическую должность в моем городе. Могу ли я упомянуть на странице моей кампании в социальных сетях и в других агитационных материалах, что я работаю в Mercy Corps?

Нет. Это неуместно, так как это может быть воспринято как неявная поддержка Mercy Corps вашей кандидатуры на государственную должность.

Могу ли я баллотироваться на политические должности или поддерживать политические кампании и усилия по защите интересов в личном качестве, работая в Mercy Corps?

Да. Mercy Corps уважает право членов своей команды участвовать в политическом процессе в личном качестве в свое личное время, а не в рабочее время или с использованием ресурсов Mercy Corps. Если вы баллотируетесь на должность, вы должны сообщить об этом своему руководителю и обратиться за руководством, чтобы предотвратить непреднамеренную принадлежность к Mercy Corps.



Ответственное использование социальных сетей

В наших внутренних и внешних коммуникациях мы должны позаботиться о том, чтобы демонстрировать стандарты и принципы, которые являются неотъемлемой частью успеха Mercy Corps. Независимо от того, участвуем ли мы в качестве уполномоченного представителя Mercy Corps в социальных сетях или в своем личном качестве, мы должны делать это ответственно и таким образом, чтобы сводить к минимуму репутационный и другой ущерб для Mercy Corps, людей и сообществ, с которыми мы работаем.

Мы должны:

- › Придерживаться нашего Руководства сообщества социальных сетей для взаимодействия на сайтах социальных сетей в деловых и личных целях.
- › Заботиться о том, чтобы наша деятельность соответствовала стандартам, содержащимся в наших политиках, когда мы идентифицируем себя как члена Mercy Corps в социальных сетях.
- › Всегда относиться к людям с уважением и вежливостью, в том числе при использовании социальными сетями.
- › Заботиться о том, чтобы наши сообщения не причиняли вреда людям и сообществам, с которыми мы работаем, и не подвергали кого-либо, особенно уязвимые группы населения, риску жестокого обращения или эксплуатации.
- › Обеспечивать отсутствие путаницы между нашими мнениями или личными интересами и интересами Mercy Corps.
- › Иметь в виду, что в Интернете нет ничего «секретного» или «частного» и что информация, опубликованная в Интернете, может стать общедоступной — даже спустя много времени после ее публикации.
- › Представляя Mercy Corps, убеждаться в том, что мы сохраняем нейтралитет и беспристрастность и избегаем утверждений, которые могут рассматриваться как политические или идеологически предвзятые.

Нам нельзя:

- › Без предварительного разрешения Глобальной медиа-команды выступать от имени Mercy Corps, указывать в любой деятельности в социальных сетях, что мы уполномочены выступать от имени Mercy Corps или что Mercy Corps рассмотрела и одобрила контент нашей публикации.
- › Намеренно провоцировать членов сообщества в виде преднамеренного троллинга, травли троллей или флейма.
- › Публиковать сообщения, которые обоснованно могут рассматриваться как дискриминационные, клеветнические, злонамеренные, непристойные, угрожающие, запугивающие или которые могут представлять собой угрозы насилия, преследований или запугивания.
- › Публиковать сообщения, нарушающие авторские права, торговые марки или другую интеллектуальную собственность.
- › Публиковать сообщения, вводящие в заблуждение или являющиеся ложными; как гуманитарная организация мы не поддерживаем распространение дезинформации.
- › Публиковать информацию, которая считается конфиденциальной, служебной или деловой конфиденциальной.
- › Пользоваться ноутбуком или компьютером Mercy Corps для личного использования социальных сетей или ведения личного блога с онлайн-контентом.
- › Публиковать идентифицируемые изображения участников или членов сообщества без их согласия, включая соответствующее согласие опекунов или родителей на изображения детей.

Соответствующие политики и руководство:

- › Медиа-протокол Mercy Corps
- › Руководство сообщества социальных сетей
- › Руководство Mercy Corps по безопасности на месте раздел 3.6
- › Справочник иностранной команды раздел 2.3.4

Ответы на ваши вопросы по этике:
Ответственное использование
социальных сетей



Могу ли я использовать свою личную учетную запись (Twitter, Facebook или другую медиа-платформу), чтобы рассказать о работе Mercy Corps?

Связанная с работой деятельность в социальных сетях не запрещена, но должна быть предварительно разрешена, чтобы обеспечить постоянное предоставление сообщений о Mercy Corps. Вам следует сначала проконсультироваться со своим руководителем или Глобальной медиа-командой, прежде чем сообщать что-либо на платформе в социальной сети, которая предлагает вам высказаться от имени организации. Пересылка официальных сообщений Mercy Corps или связанная с этим отметка «Нравится» в целом допустимы, но вы должны обязательно следовать руководству по использованию социальных сетей для конкретной страны, поскольку в разных местах определенный контент может рассматриваться как политический или идеологический.

Я вижу, что кто-то опубликовал дезинформацию или оскорбительный контент о Mercy Corps или члене команды. Могу ли я опубликовать ответ, чтобы опровергнуть эти утверждения?

Нет, вам не следует заниматься какой-либо деятельностью в социальных сетях, которая может рассматриваться как провокационная, оскорбительная или агрессивная, даже с самыми лучшими намерениями опровергнуть дезинформацию. Вы должны сообщить об этом своему руководителю или Глобальной медиа-команде, которая определит, как лучше решить данный вопрос.

Мы хотим показать спонсору, что наша программа была действенной, поэтому мы планируем создать несколько «историй успеха» и использовать фотографии из другой программы для подтверждения этих историй. Спонсор не узнает, так как это тот же вид деятельности; следовательно, это не должно быть проблемой. Приемлемо ли это?

Нет. Неэтично и неуместно исказить результаты действия программы или создавать «истории успеха» и представлять их спонсору.

Мне нравится фотографировать, когда я работаю по месту над проектом Mercy Corps. Могу ли я публиковать фотографии на Facebook? На платформе Workplace?

Mercy Corps предусмотрела руководство по использованию фотографий для продвижения нашей работы, что обеспечивает уважительное отношение к субъектам и то, что публикуемые изображения повышают положительные результаты наших программ. Указанное руководство можно найти в нашем Медиа-протоколе. Фотографии отдельных лиц, по которым можно установить личность, никогда нельзя публиковать без их согласия. Их нельзя публиковать публично, например, на Facebook или на платформе любой другой социальной сети без предварительного разрешения Глобальной медиа-команды. Фотографии на Workplace, хотя эта платформа и является внутренним форумом, должны соответствовать тому же руководству, и их нельзя публиковать до получения одобрения и согласия субъекта.

Если мне поступит телефонный звонок или запрос от представителя платформы в социальной сети или представителя масс-медиа, могу ли я поговорить с ним от имени Mercy Corps?

Нет. Если с вами когда-либо свяжутся какие-либо масс-медиа, все запросы следует направлять команде по коммуникации по адресу social@mercy Corps.org.



Конфиденциальность и защита данных

Mercy Corps стремится защищать персональные данные участников программы, членов команды, посетителей и партнеров по всему миру. Mercy Corps поддерживает политики и процедуры, определяющие принципы прозрачного, безопасного и ответственного использования персональных данных в Mercy Corps, и полагается на то, что все члены команды будут внедрять эти принципы в нашу повседневную работу.

Мы должны:

- › Получить информированное согласие перед сбором персональных данных, включая информирование отдельных лиц о типе информации, которую мы собираем, о том, как мы планируем использовать, поддерживать и хранить эту информацию, а также о том, как они могут связаться с нами, если у них возникнут какие-либо вопросы.
- › Ограничивать сбор персональных данных только данными, которые необходимы.
- › Убедиться, что данные обрабатываются и хранятся таким образом, который обеспечивает надлежащую конфиденциальность, безопасность и подотчетность.
- › Используйте комплексную проверку и применяйте разумные методы обеспечения безопасности документов и данных, чтобы гарантировать недопущение непреднамеренной передачи персональных данных непредусмотренным третьим сторонам.
- › По возможности удалять или анонимизировать персональные данные перед передачей.
- › Сообщать об утере персональных данных (например, об утере портативного компьютера, несанкционированном открытии файлов, утере ноутбука и т. д.) в соответствии с юридическими и этическими обязательствами.

Соответствующие политики и руководство:

- › Политика Mercy Corps по ответственному использованию данных
- › Внутренняя политика конфиденциальности Mercy Corps Europe
- › Процедура Mercy Corps Europe в случае утери данных или информации
- › Процедуры безопасности Mercy Corps Europe в отношении физических данных
- › Привлечение средств Mercy Corps Europe: Заявление о политике конфиденциальности спонсоров
- › Ответственное использование данных: определения
- › Инструментарий ответственного использования данных
- › Политика Mercy Corps Europe по использованию собственных устройств (BYOD)

Нам нельзя:

- › Собирать и хранить персональные данные, за исключением (и только) случаев, когда это необходимо для операций и программ Mercy Corps.
- › Получать доступ к персональным данным или передавать их, если у нас нет соответствующего разрешения и явной оперативной необходимости в этой информации.
- › Передавать персональные данные третьим лицам, если для этого нет законных, государственных или договорных оснований (включая наличие надлежащих положений о защите данных).
- › Хранить персональные данные дольше, чем это необходимо для удовлетворения юридической или оперативной необходимости, с учетом которой они были получены.

Ответы на ваши вопросы по этике: Конфиденциальность и защита данных



Могу ли я использовать свой персональный компьютер для работы?

Mercy Corps предоставляет всем членам команды рабочие компьютеры или другие устройства, которые включают важные функции безопасности, используемые для защиты данных о наших коллегах и участниках программ. Использование персонального компьютера не рекомендуется, и не предусмотрено, чтобы какой-либо член команды использовал собственное устройство для работы. Тем не менее, использование персональных компьютеров или других устройств для рабочих целей может быть разрешено с учетом определенных ограничений и обязательств, изложенных в Политике Mercy Corps по использованию собственных устройств.

Я вошел в программу, которая вскоре будет закрыта. Просматривая программные файлы, я нашел (нашел) опросы, включающие религиозные предпочтения участников, которые могут быть полезны для предстоящей программы. Есть ли проблемы в этом вопросе?

Да. Эти опросы были созданы для конкретной цели и могут использоваться только для этой цели, если со всеми участниками не свяжутся снова и они не дадут свое согласие на новое использование их данных. Дополнительное согласие часто сложно или невозможно получить. Кроме того, сведения о религиозных взглядах считаются конфиденциальными данными, поскольку их можно использовать для дискриминации других людей. Mercy Corps должна ограничивать использование конфиденциальных данных, когда это возможно, из-за повышенного риска. Единственный способ повторно использовать данные опроса — это сделать их анонимными: все персональные и конфиденциальные данные редактируются или иным образом становятся анонимными таким образом, что участника больше невозможно идентифицировать.

Программа, которую я поддерживаю, планирует использовать инструмент сбора данных нового поставщика, который никогда не использовался в Mercy Corps. Менеджер программы «слышал много хорошего» о безопасности инструмента. Можем ли мы продолжить дело и собирать персональные данные участников с помощью этого нового инструмента?

Нет. Вам необходимо как можно скорее поговорить с менеджером программы о выполнении Оценки воздействия на конфиденциальность (PIA) для нового инструмента. PIA помогают командам выявлять и устранять любые риски безопасности и конфиденциальности, связанные с действиями, относящимися к персональным данным, будь то в отношении новой технологии, политики или программы. По мере выполнения PIA вы можете обнаружить, что риски практически отсутствуют, и работу можно продолжать. Однако, если в процессе PIA обнаружатся высокие или ненужные риски в отношении нового инструмента, вам может потребоваться выбрать другую технологию для сбора данных. Вам также необходимо убедиться в том, что у вас есть информированное согласие участников на сбор и обработку их персональных данных таким образом.

Меня попросили поделиться файлом сотрудника коллеги, работающего над конкретным проектом, со спонсором программы. Могу ли я это сделать?

Возможно. В соответствии с изложенными этическими принципами единственные данные, которыми вы можете поделиться, должны относиться к запросу и ограничиваться тем, что необходимо. Прежде чем делиться какой-либо персональной информацией со спонсором (или любой третьей стороной), крайне важно понять цель передачи данных и то, что спонсор намерен делать с этими данными. Любые данные, которые не относятся к делу, должны быть удалены перед передачей. В приведенном выше примере, когда спонсора спрашивают о более подробных сведениях, выясняется, что ему требуется резюме и даты трудоустройства для соблюдения требований. В этом случае мы могли бы поделиться соответствующей информацией (резюме и даты трудоустройства), но не предоставляли бы какую-либо другую информацию, такую как обзоры производительности или отчеты об отсутствии. Во всех случаях вы должны обсудить запрос со своим руководителем.



Окружающая среда, природные ресурсы и климат

Являясь ведущей глобальной гуманитарной организацией и организацией по развитию, сосредоточенной на программах в области изменения климата, Mercy Corps понимает, что неустойчивые модели использования природных ресурсов и ухудшение состояния окружающей среды представляют прямую угрозу для нашей миссии. Мы осознаем свою ответственность за бережное отношение к окружающей среде, в которой мы работаем, а также за снижение и, по мере возможности, устранение неблагоприятного воздействия нашей деятельности и программ на окружающую среду на местном и глобальном уровнях. Мы также признаем свое заметное и влиятельное положение в более широкой сфере и поэтому стремимся подавать положительный пример и привлекать членов команды, партнеров, спонсоров и поставщиков для поощрения, по мере возможности, более эффективного использования природных ресурсов и природоохранных мероприятий.

Благодаря индивидуальным и совместным усилиям по улучшению методов нашей работы каждый член команды должен играть свою роль в сокращении потребляемых нами ресурсов и уменьшении нашего воздействия на окружающую среду при осуществлении нашей деятельности.

Мы должны:

- › Соблюдать все применимые национальные и международные законы², нормативные положения (включая требования спонсоров) и своды правил по вопросам охраны окружающей среды, имеющие отношение к нашей деятельности в условиях, в которых мы работаем.
- › Стремиться учитывать аспекты экологической устойчивости и изменения климата при разработке и реализации наших программ/проектов в любых условиях.
- › Соблюдать при всех операциях по закупкам принципы Mercy Corps по охране окружающей среды: сокращать, повторно использовать, перерабатывать, переосмысливать и стремиться взаимодействовать с поставщиками, стандарты которых по охране окружающей среды совместимы с нашими собственными.
- › Учитывать весь диапазон удаленных и виртуальных инструментов, доступных при планировании встреч, тренингов или других совместных событий и мероприятий (внутри компании и с партнерами), и отправляться на мероприятия с личным присутствием только тогда, когда это необходимо для достижения успеха.
- › Поддерживать членов команды, продвигающих экологически безопасную рабочую культуру, включая инициативы по озеленению офисной среды.

Соответствующие политики и руководство:

- › Политика Mercy Corps Europe по охране окружающей среды
- › Политика и процедуры закупок на местах (PF3): Раздел 3 Руководящие принципы
- › Глобальная политика Mercy Corps по охране окружающей среды (* ожидается)

Нам нельзя:

- › Путешествовать в рабочих целях без необходимости (особенно по воздуху), если существует подходящая и эффективная альтернатива. Примечание: это не означает, что мы сокращаем наши возможности по проведению встреч для разработки, реализации и контроля программ и операций; скорее, мы задумываемся о необходимости и воздействии путешествий на окружающую среду и ищем альтернативы, которые сводят это воздействие к минимуму.
- › Сознательно участвовать в программных мероприятиях, непосредственно оказывающих значительное неблагоприятное воздействие на природные ресурсы или окружающую среду.
- › Участвовать в любой программной деятельности, которая не соответствует национальным или международным требованиям нормативно-правового соответствия по вопросам изменения окружающей среды/климата.

Ответы на ваши вопросы по этике:
Окружающая среда, природные ресурсы и климат



Я работаю в головном офисе в роли сотрудника поддержки и очень хотел(-а) бы прилететь в один из офисов, чтобы увидеть, как реализуются наши мероприятия. Могу ли я это сделать?

Это зависит от цели поездки, от того, необходимо ли это для работы и существует ли подходящая альтернатива. Мы должны взвешивать необходимость путешествовать по экологическим причинам, а также бережно распоряжаться имеющимися средствами.

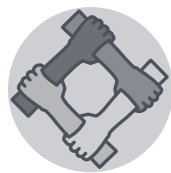
Я провожу учебное занятие, которое обычно проводится в режиме онлайн; однако на этот раз я хотел(-а) бы провести его с личным присутствием, чтобы после этого команда могла провести совместное социальное мероприятие. Приемлемо ли это?

Хотя мы признаем, что социальная и человеческая составляющая учебных занятий важна и приносит радость, мы рекомендуем членам команды учитывать воздействие поездки для обучения на окружающую среду, особенно в тех случаях, когда обучение с личным присутствием не является необходимым для его успеха.

Я разработчик проекта и разрабатываю проект в одной из наших целевых стран. Министерство окружающей среды в этой стране сообщило мне, что мне не нужно выполнять Оценку воздействия на окружающую среду и социальную сферу (ОВОСС) в соответствии с законодательством страны. Должен (должна) ли я принять это как единственную для меня рекомендацию?

Нет. Решение о необходимости ОВОСС также зависит от требований спонсора и собственной процедуры Mercy Corps по защите окружающей среды. Какой бы строгой ни была система, определяется потребность в ОВОСС.

² Сюда входят: Парижское соглашение РКИК ООН; Декларация Рио-де-Жанейро по окружающей среде и развитию и Конвенция о биологическом разнообразии.



Обязательства перед сообществами, в которых мы работаем

Mercy Corps считает, что те, кого затронули самые сложные мировые проблемы, играют решающую роль в поиске решений. Инклюзивное участие сообществ наших партнеров существенно укрепляет наши программы. Основные принципы нашего Кодекса этических норм — добросовестность, честность, уважение и ответственность — требуют, чтобы мы сосредоточились на перспективах наиболее пострадавших в сообществах наших партнеров. Мы берем на себя следующее обязательство:

- › Поместить перспективы членов сообщества в центре нашей глобальной культуры, операций и планирования программ.
- › Искать возможности для переноса власти и принятия решений ближе к сообществам, в которых мы работаем, что крайне необходимо для нашей миссии по созданию безопасных, продуктивных и справедливых сообществ.
- › Укреплять системы, в которых сообщества наших партнеров являются движущей силой интеграции и устойчивости перед лицом конфликтов и изменения климата.
- › Соблюдать этические нормы при освещении нами историй, выборе слов и изображений с достоинством и уважением, которого заслуживает каждый человек.

В совокупности эти обязательства, а также наша приверженность политикам Кодекса поведения, гарантируют, что Mercy Corps может обеспечить инновационные, качественные и действенные программы там, где мы работаем, по всему миру.



Обязательства перед спонсорами

Mercy Corps глубоко признательна всем своим спонсорам — отдельным лицам, организациям и учреждениям, — которые щедро поддерживают ее деятельность. Mercy Corps стремится реализовывать программы в соответствии с правилами, нормативными положениями и требованиями спонсоров. Mercy Corps также придерживается Основных принципов нашего Кодекса этических норм и тематических обязательств, изложенных выше. Это включает в себя стремление к тому, чтобы мы бережно распоряжались получаемыми денежными средствами, несли полную ответственность за полученные денежные средства и использовали ресурсы эффективным и действенным образом. Все члены команды Mercy Corps играют свою роль в реализации программ своевременно, в сфере применения, в рамках бюджета и согласно соответствующим стандартам качества. Mercy Corps обязуется делиться информацией, основанной на данных и фактах, когда это применимо, для подтверждения наших материалов и отчетности перед спонсорами, чтобы демонстрировать этическое и эффективное использование ресурсов. Во всей своей деятельности Mercy Corps стремится систематически и точно использовать наши системы контроля, оценки и обучения для получения качественных и точных программных подтверждающих материалов. Мы стремимся определять, представлять и оценивать успех и то, чему мы научились, а также честно говорить о проблемах, с которыми мы сталкиваемся в ходе реализации наших программ и операций.



Обязательства перед партнерами

Mercy Corps считает, что партнерские отношения имеют крайне важное значение для решения самых сложных мировых проблем. Проблемы, которые мы решаем в рамках наших программ, сложны и требуют участия многих заинтересованных сторон, особенно тех, на кого это влияет больше всего. Каждый день почти во всех уголках мира мы сотрудничаем с организациями гражданского общества, коммерческими организациями, социальными предприятиями, спонсорами, правительствами и другими организациями по оказанию помощи. Местные, национальные и международные партнерские отношения составляют основу наших программ и обеспечивают доступ, легитимность, понимание условий, технические знания и точки зрения, которые являются ключевыми для устойчивого воздействия. Только с помощью эффективных партнерских отношений, которые поддерживают локальную причастность, мы можем рассчитывать на устойчивое воздействие на сложные системы и условия, в которых мы работаем. Mercy Corps стремится обеспечить, чтобы любое взаимодействие с партнерами основывалось на равенстве, общем видении общих целей и задач, а также на взаимно согласованном пути решения этих задач. Mercy Corps стремится к четкому, регулярному, открытому и уважительному двустороннему общению и обратной связи со всеми партнерами. Mercy Corps стремится работать с партнерами, обеспечивая предоставление им адекватных ресурсов, поддержки и возможностей (программных и оперативных) для выполнения ими своих обязанностей и обязательств.

Как высказать свои опасения



Сообщение о неправомерном поведении

Mercy Corps поощряет культуру открытости, когда члены команды, партнеры, участники программы и члены сообщества могут безопасно высказывать свои опасения, задавать вопросы и сообщать о неэтичном поведении. Работать этично и добросовестно — это высший приоритет для Mercy Corps. Все члены команды обязаны сообщать о неэтичном поведении или нарушениях любой политики Mercy Corps. Чтобы обеспечить доступные и надежные механизмы предоставления сообщений, мы предусмотрели ряд способов сообщения об опасениях или получения консультации.

Наша горячая линия по вопросам деловой этики предлагает три варианта конфиденциального сообщения о нарушениях этики или безопасного обращения за консультацией. Горячая линия по вопросам деловой этики [веб-портал](#) доступен на нескольких языках. На веб-портале вы можете отправить свое сообщение анонимно. Вы также можете отправить сообщение, позвонив на нашу горячую линию по вопросам деловой этики [местные телефонные линии](#), которые управляются сторонним подрядчиком и предоставляют оперативную помощь на более чем 50 языках круглосуточно. Наконец, вы можете отправить электронное письмо с изложением опасений или вопросов на любом языке непосредственно в Отдел этики и нормативно-правового соответствия по адресу: integrityhotline@mercy Corps.org.

Наши системы Механизма предоставления сообщений отчетности сообщества (CARM) предоставляют участникам и членам сообщества ряд каналов для отправки отзывов, в том числе опасений, связанных с нарушением этических норм. Отзывы сообщества, касающиеся этических вопросов, будут переданы непосредственно в Отдел этики и нормативно-правового соответствия.

Если вы являетесь членом команды Mercy Corps, вы также можете сообщить о своих опасениях своему руководителю, доверенному руководителю, руководителю отдела кадров, в Координационный центр по вопросам безопасности или добросовестности, ответственному за обеспечение охраны, менеджеру по этике и обеспечению гарантий или CARM. Они позаботятся о том, чтобы ваши жалобы были конфиденциально переданы в Отдел этики и нормативно-правового соответствия.

Сообщение об инциденте в Mercy Corps



Анонимные и конфиденциальные сообщения

Вам рекомендуется указывать свое имя при сообщении о проблеме. Это позволяет тем, кто рассматривает изложенные вами опасения, связаться с вами, если потребуется дополнительная информация для тщательного изучения опасения. Если вы решите идентифицировать себя при использовании наших механизмов предоставления сообщений, Mercy Corps будет считать вашу информацию максимально конфиденциальной, делаясь ею только с теми, кто нуждается в указанной информации, чтобы удостовериться в окончательном решении изложенных в вашем сообщении проблем.

Если вы отправляете сообщение анонимно через [веб-портал](#), важно предоставить подробную информацию. Дела, по которым у следователей недостаточно информации для расследования обвинений, могут быть закрыты.

Политика недопущения преследований

Мы осознаем, что требуется мужество, чтобы сообщить о неправомерных действиях. Мы понимаем, что вам может быть неловко или тревожно. Мы не приемлем преследований в отношении любого лица, которое участвует в расследовании, поднимает юридические или этические проблемы или добросовестно сообщает о неправомерных действиях. Добросовестность означает, что сообщение было выслано из искренней заботы о Mercy Corps или членах команды. Это также означает, что вы предоставили информацию, которую на данный момент считаете исчерпывающей, честной и точной, даже если позже будет доказано, что вы ошибались. Мы считаем акты преследований серьезным нарушением наших этических политик и ценностей. Преследование может принимать различные формы, такие как угрозы, запугивание, исключение, унижение и злонамеренное поднятие вопросов. Любому члену команды, который считает, что против него принимаются меры преследования, следует незамедлительно сообщить об этом на горячую линию по вопросам деловой этики. Члены команды, которые злонамеренно или недобросовестно поднимают вопросы (например, если сообщение является заведомо ложным), будут подвергнуты дисциплинарному взысканию.

Чего ожидать после составления сообщения

Если вы составите сообщение, используя наш веб-портал, телефонные линии или адрес электронной почты, вы получите подтверждение отправки. С вами могут связаться для получения разъяснений или дополнительной информации об изложенных вами опасениях, если только ваш отзыв не был отправлен анонимно.

Все сообщения воспринимаются серьезно и будут рассмотрены и разрешены соответствующим образом. Наша возможность предоставлять обновленную информацию, связанную с вашим сообщением, ограничена нашими юридическими обязанностями и обязательствами по соблюдению конфиденциальности. Когда это возможно, мы будем предоставлять вам обновления статуса, чтобы вы знали, что ваши опасения соответствующим образом рассматриваются. Мы стремимся проводить наши расследования своевременно и тщательно. Все сообщения регистрируются в нашей системе управления делами. Если в какой-либо момент у вас возникает сомнение в том, что сообщение было передано по надлежащим каналам и соответствует установленному процессу, вы можете связаться по электронной почте с [Отделом этики и нормативно-правового соответствия](#).

Когда мы приступаем к расследованию, наша первоочередная задача — это безопасность и защищенность всех участников, особенно пострадавших. Мы уделяем первостепенное внимание безопасности, здоровью и благополучию всех пострадавших и предлагаем медицинскую, юридическую, психосоциальную и эмоциональную поддержку при необходимости. Все наши следователи по охране проходят специальную подготовку по оказанию помощи пострадавшим. Мы постоянно оцениваем риск для пострадавшего и всех других участников расследования. Если мы получаем сообщение с обвинением в сексуальном насилии, эксплуатации или нападении, то предпринимаем соответствующие шаги, чтобы снизить риск того, что обвиняемый причинит дальнейший вред, пока мы работаем в рамках нашего процесса расследования.

Если сообщение с обвинением в неправомерном поведении будет касаться руководящего состава или члена совета директоров, мы привлечем внешних экспертов-следователей, чтобы обеспечить независимость расследования и объективность заключений.

Роль менеджера

Как менеджер, вы несете большую ответственность за создание культуры и рабочей среды в своих командах, что включает в себя соблюдение политик и процедур Mercy Corps. То, как вы принимаете решения, рассматриваете проблемы и выслушиваете разные точки зрения, заложит основу для доверия вашей команды и заинтересованных сторон. Ваш успех и успех вашей команды зависят от доверия, которое вы создаете совместно, и от взаимной ответственности за соблюдение этических принципов Mercy Corps.

Как подавать пример

- › Подавайте пример и моделируйте принятие относящихся к деловой этике решений, соблюдая политики и процедуры Mercy Corps.
- › Осознавайте, что, работая вместе над проблемами этического характера, мы обладаем как способностью закрепить последствия вреда, так и способностью способствовать позитивным решениям.
- › Признавайте и цените этическое и мужественное поведение члена команды.
- › Помогайте своей команде осознавать следующее: для того, чтобы результаты имели значение, они должны быть достигнуты уважительным, честным и ответственным образом. Выделяйте время на то, чтобы разъяснять Кодекс этических норм новым сотрудникам.
- › Регулярно обдумывайте и обсуждайте этические дилеммы, которые могут возникать в нашей работе.
- › При проявлении неэтичного поведения сообщите об инциденте, обеспечив привлечение отдельных лиц к ответственности.
- › Выделяйте время на то, чтобы предоставлять руководство по этическим дилеммам, когда вас об этом просят.
- › Обсуждайте со своей командой вопросы этики и добросовестности и ясно давайте понять, что вы ожидаете выполнения работы с соблюдением этических норм.
- › Убеждайтесь в том, что ваша команда в курсе всего обязательного обучения по Кодексу поведения или этике.

Как включать этику в процесс принятия решений

Когда вам нужно принять решение, пересмотрите вопросы, приведенные в разделе «Как пользоваться настоящим Кодексом». Помните, что, даже если что-либо прямо не запрещено, это не еще означает, что это соответствует Этическим принципам Mercy Corps.

Если вы приняли решение по этическим соображениям, в соответствии с нашими правилами о конфиденциальности, поделитесь им со своей командой, чтобы они могли почерпнуть пользу из ваших знаний и последовать вашему примеру.

Как отвечать на вопросы вашей команды

Убеждайтесь в том, что вы осведомлены обо всех этических политиках Mercy Corps. Вы несете ответственность за то, чтобы ваша команда знала о них. Отводите время на то, чтобы выслушать членов своей команды; им может быть нелегко поднимать такие вопросы. Если вы не знаете, как ответить на их вопросы, вам следует направить их в Отдел этики и нормативно-правового соответствия по адресу: integrityhotline@mercy Corps.org.

Правоприменение и дисциплинарные взыскания

Лица, нарушающие политики и процедуры Mercy Corps, независимо от должности или срока пребывания в должности, могут быть подвергнуты дисциплинарным взысканиям вплоть до увольнения. Ниже приведены примеры поведения, которое может привести к дисциплинарным взысканиям.

- › Нарушение политик и процедур Mercy Corps
- › Отказ сотрудничать со следователем или аудитором
- › Направление или поощрение других к нарушению политик и процедур Mercy Corps
- › Ложь или умышленное сокрытие информации во время расследования
- › Несообщение об известных или предполагаемых нарушениях политик и процедур Mercy Corps
- › Преследование других за сообщение об опасении
- › Вмешательство в расследование

Нарушение законов и нормативных положений может привести к судебному иску против вас, ваших коллег, Mercy Corps или ее партнеров или поставщиков, что может повлечь за собой:

- › Штрафы и санкции
- › Официальные обвинения против отдельных лиц или законных представителей Mercy Corps
- › Приостановление действия программ и финансирования или доступа к сообществам
- › Тюремное заключение отдельных лиц
- › Отстранение от взаимодействия со спонсорами и правительствами

Отдельных лиц, работающих от имени Mercy Corps, попросят подписать или распечатать в электронном виде заявление, подтверждающее их понимание и приверженность соблюдению настоящего Кодекса и лежащих в его основе политик. Ожидается, что отдельные лица подпишут указанное заявление при приеме на работу или при взаимодействии с Mercy Corps, а затем будут делать это ежегодно. Кроме того, лица, работающие в Mercy Corps или от ее имени, должны будут ежегодно проходить курс электронного обучения Кодексу поведения Mercy Corps для повышения квалификации.

Заключительная часть

Этика и соблюдение требований является ответственностью каждого члена команды Mercy Corps. Независимо от того, какую должность вы занимаете в Mercy Corps или где вы работаете, вам следует знать наш Кодекс и следовать ему. Наша способность оставаться организацией мирового уровня по гуманитарным вопросам и вопросам развития зависит от того, что каждый из нас несет личную ответственность за свое поведение и «поступает правильно» в отношении наших спонсоров, коллег, партнеров и сообществ. Если у вас есть какие-либо вопросы о нашем Кодексе и лежащих в его основе политиках, без промедления обращайтесь в Отдел этики и нормативно-правового соответствия.



Фото: Коринна Роббинс 2015

КОНТАКТЫ

СТИВ ЛИНИК

Директор по этике и нормативно-правовому соответствию |

Отдел этики и нормативно-правового соответствия

slinick@mercycorps.org

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПО ВОПРОСАМ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

integrityhotline@mercycorps.org

О Mercy Corps

Mercy Corps — ведущая международная организация, в основе работы которой лежит вера в возможность сделать этот мир лучше. В бедствиях и в трудностях, в более чем 40 странах мира мы трудимся в партнерстве, чтобы воплощать в жизнь смелые решения, помогая людям преодолевать трудности и создавать в большей мере внутренне сильные сообщества. Сейчас и в будущем.



45 SW Ankeny Street
Portland, Oregon 97204
888.842.0842

mercycorps.org