

Privacy Statement Optima Hypotheeken & Verzekeringen



Privacy Statement

Bij Optima Hypotheeken en Verzekeringen hechten we veel waarde aan jouw privacy. We gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en nemen zowel zichtbare als onzichtbare maatregelen om je gegevens te beschermen. In dit privacy statement lees je hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Wie zijn wij?

Optima is een assurantiekantoor uit de regio Alblasserwaard, opgericht in 1998. Wij bemiddelen in hypotheeken, verzekeringen en kredieten. Daarbij houden we rekening met jouw specifieke situatie en wensen om een passend product te vinden.

- **Adres:** Kade 40 B, 3371EP Hardinxveld-Giessendam
 - **Telefoon:** 088-5434330
 - **E-mail:** info@optima.nl
 - **Administratieve gegevens:**
 - AFM-nummer: 120.03.238
 - KvK-nummer: 23090888
 - KiFiD-nummer: 300.000944
-

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over jou vertellen of die met jou in verband kunnen worden gebracht, zoals je naam, adres of financiële gegevens. Het verzamelen, bewaren en gebruiken van deze gegevens wordt 'verwerken' genoemd. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van een overeenkomst: Om onze diensten te leveren, zoals bemiddeling in hypotheeken, verzekeringen of kredieten.
2. Wettelijke verplichtingen: Om te voldoen aan bijvoorbeeld fiscale en administratieve verplichtingen.
3. Gerechtvaardigd belang: Voor zaken zoals klantenadministratie, risicobeheersing, marketingactiviteiten en fraudepreventie.
4. Toestemming: Voor specifieke gevallen, zoals het verwerken van gezondheidsgegevens of het gebruik van foto's voor marketingdoeleinden.

Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de situatie verwerken wij bijvoorbeeld de volgende gegevens:

- Naam, adres en woonplaats
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)
- Geboortedatum
- Gezinssamenstelling
- IBAN/bankrekeningnummer
- Inkomensgegevens en financiële situatie
- Verzekerings- en schadeverleden
- Gezondheidsgegevens (alleen met jouw toestemming)
- Strafrechtelijke gegevens (indien relevant)
- Objectgegevens (bijvoorbeeld een huis of auto)
- Aanvullende gegevens uit openbare bronnen, zoals BKR-registraties

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

We bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij de wet anders bepaalt. Enkele voorbeelden:

- Financiële gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Schadedossiers: maximaal 5 jaar na afhandeling
- Overige gegevens: zolang nodig voor het uitvoeren van onze zorgplicht

Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw gegevens goed beveiligd zijn tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Mocht er toch iets misgaan, dan lossen we dat zo snel mogelijk op. Datalekken melden we, indien nodig, aan de toezichthouder en aan jou.

Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

1. **Recht op inzage:** Je mag opvragen welke gegevens wij van je hebben en waarvoor we deze gebruiken.

2. **Recht op rectificatie:** Je kunt vragen om je gegevens aan te passen als deze niet correct zijn.
3. **Recht op verwijdering:** Je kunt vragen om je gegevens te verwijderen als ze niet meer nodig zijn of onrechtmatig worden verwerkt.
4. **Recht op beperking:** Je kunt aangeven dat je gegevens tijdelijk niet mogen worden gebruikt.
5. **Recht op overdraagbaarheid:** Je kunt vragen om jouw gegevens over te dragen aan jezelf of een derde partij.
6. **Recht van bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden.

Verzoeken indienen

Je kunt je verzoeken sturen naar:

- **E-mail:** info@optima.nl
- **Post:** Optima Hypotheken & Verzekeringen, Kade 40 B, 3371EP Hardinxveld-Giessendam, t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming

Ook kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Cookies en online aanwezigheid

Wij maken gebruik van cookies op onze website voor functionaliteit, analyses en marketing. Meer informatie hierover vind je in onze [cookieverklaring](#).

Ook gebruiken we soms foto's van klanten voor marketingdoeleinden, maar alleen met jouw expliciete toestemming. Als je jouw toestemming intrekt, verwijderen we de foto direct.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens alleen met:

- Medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werk
- Verwerkers, zoals IT-dienstverleners, die in onze opdracht werken
- Bedrijven die helpen bij schadeafhandeling of kredietdossiers
- Publieke instanties zoals toezichthouders, politie en Belastingdienst (indien wettelijk verplicht)
- Registers zoals CIS, BKR en NHG

Bij doorgifte van gegevens buiten de EU zorgen we ervoor dat dit veilig gebeurt, bijvoorbeeld met standaardcontractbepalingen.

Wijzigingen in dit statement

We kunnen dit privacy statement aanpassen. De meest recente versie vind je altijd op onze website: www.optima.nl.

Optima fixt het!