

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Lefebvre Belgium prend au sérieux la protection de vos données à caractère personnel. Ce document est destiné à vous informer de la manière dont nous traitons vos données et protégeons vos droits dans ce contexte. Nous poursuivons un objectif de transparence quant aux données que nous collectons et traitons, ainsi qu'aux motifs de leur collecte et de leur traitement. Nous protégeons vos données au mieux de nos capacités, notamment en refusant de les vendre à des tiers. Nous collectons et traitons vos données principalement pour pouvoir vous livrer les produits ou services que vous avez commandés, ainsi que pour vous tenir informé de la disponibilité de produits ou services similaires.

La présente déclaration de confidentialité (ci-après la « Déclaration ») énumère les données à caractère personnel que nous collectons — directement ou indirectement — et précise la manière dont nous les utilisons et traitons. Les données à caractère personnel se définissent comme toutes les données qui peuvent être utilisées pour vous identifier ou que nous pouvons mettre en lien avec votre personne. La présente Déclaration vous informe par ailleurs des choix que vous pouvez faire au regard des données que nous collectons et de la manière dont vous pouvez gérer ces choix.

La présente Déclaration s'applique à tous les produits proposés par Lefebvre Belgium (ci-après les « produits Lefebvre Belgium »). Elle s'applique de même à tous les sites Web gérés par Lefebvre Belgium, ainsi qu'à tous les autres contacts hors ligne, par exemple lorsque vous passez une commande par courrier postal ou par fax, ou encore lorsque vous participez à une formation Lefebvre Belgium (ci-après les « services »). Nous vous invitons à lire attentivement la présente Déclaration afin de prendre connaissance de la manière dont Lefebvre Belgium peut collecter, utiliser et partager les données à caractère personnel que vous nous transmettez. Les termes « nous », « notre », « nos » et « Lefebvre Belgium » font tous référence à Lefebvre Belgium SA.

Votre rôle et votre qualité dans le contexte du traitement de données

Les données à caractère personnel se définissent comme toutes les données qui permettent d'établir un lien avec une personne physique ou d'identifier cette personne physique. Cette définition donne une indication précise des données que Lefebvre Belgium traite. Les circonstances concrètes du traitement dépendent du rôle et de la qualité reconnus à la personne concernée, à savoir la personne dont les données à caractère personnel sont traitées : client, abonné, utilisateur, prospect, fournisseur, etc.

Concrètement, les données à traiter, les finalités du traitement, le fondement du traitement, les délais de conservation, etc. varient selon votre rôle et votre qualité. La présente Déclaration poursuit l'objectif d'énumérer toutes les circonstances dans lesquelles Lefebvre Belgium traite des données à caractère personnel. Afin de tenir adéquatement compte du rôle et de la qualité de la personne concernée, nous opérons une distinction selon votre rôle ou votre qualité.

A. VOTRE QUALITÉ

[Vous êtes un client \(en ce compris un abonné\)](#)

[Vous êtes un utilisateur d'un produit numérique Lefebvre Belgium](#)

[Vous êtes un apprenant/participez à une formation](#)

[Vous participez à un événement ou prenez contact avec nous](#)

[Vous êtes un visiteur d'un des sites Web de Lefebvre Belgium \(vous naviguez sur notre site Web\)](#)

[Vous êtes un auteur ou dispensez une formation](#)

[Vous êtes la personne de contact ou le représentant d'un client professionnel](#)

[Vous êtes un prospect](#)

[Vous êtes un fournisseur ou la personne de contact d'une personne morale ayant le statut de fournisseur \(en ce compris un professeur /formateur\)](#)

[Vous êtes une personne qui présente un intérêt pour Lefebvre Belgium](#)

[Données relatives aux enfants](#)

Il va de soi que vous pouvez combiner plusieurs de ces rôles ou qualités. Vous pouvez par exemple être un client et parallèlement utiliser un produit Lefebvre Belgium, participer à une formation et fournir des textes en qualité d'auteur. Nous vous invitons le cas échéant à consulter les différentes sections concernées pour prendre connaissance de ce que Lefebvre Belgium fait de vos données.

B. COMMENT TRAITONS-NOUS ET UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

C. COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

D. FONDEMENTS DE L'UTILISATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

E. SÉCURITÉ ET STOCKAGE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

F. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

G. VOS DROITS

H. VOS CHOIX

I. NOUS CONTACTER

J. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION

A. VOTRE QUALITÉ

Vous êtes un client (en ce compris un abonné)

Vous êtes un client de Lefebvre Belgium dès que vous commandez et achetez un produit chez Lefebvre Belgium. Il peut s'agir aussi bien de l'achat d'un livre que d'un abonnement à une revue. En ce sens, tout abonné est automatiquement un client. Nous traitons la participation à des événements et/ou formations, tout comme l'utilisation d'un produit numérique, dans une section distincte.

Quand Lefebvre Belgium traite-t-elle des données vous concernant ?

Vous pouvez acheter un produit Lefebvre Belgium directement dans nos bureaux ou sur les stands dressés à l'occasion d'événements, sur l'un des sites Web de Lefebvre Belgium, sur le site Web dédié de l'une des revues que nous éditons ou encore sur le site Web dédié de l'un des produits numériques que nous proposons.

Quelles données vous concernant Lefebvre Belgium traite-t-elle ?

Lorsque vous achetez un produit chez nous, nous vous demandons, quel que soit le canal utilisé, de nous fournir un certain nombre de données. Il s'agit notamment de vos nom et adresse, de votre numéro de téléphone, de votre adresse électronique, de votre adresse de livraison et d'expédition, de votre adresse de facturation, de vos données de paiement, de votre profession ou fonction, de votre numéro de TVA et des secteurs d'activité correspondant aux produits que vous avez commandés et achetés.

À quelles finalités traitons-nous ces données ?

Nous traitons ces données afin de mener à bien votre transaction (achat), d'assurer le suivi du produit, de vous aider en cas de difficultés éventuelles de livraison (en ce compris les retours) et d'autres problèmes en lien avec l'achat de votre produit Lefebvre Belgium. Nous regroupons ces finalités sous le vocable de « gestion des clients ». Nous ne stockons pas les données de paiement, notamment les données des cartes de crédit. Nous les utilisons exclusivement dans le cadre de l'achat de votre produit Lefebvre Belgium.

Quel est le fondement du traitement ?

Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous concluez avec nous en effectuant votre achat. Le traitement de certaines données repose sur notre intérêt légitime à exercer nos activités, ce qui inclut notamment le marketing direct. Sont par exemple concernés les codes attribués aux secteurs d'activité dont relèvent les produits que vous achetez et ceux correspondant à votre profession ou votre fonction. Nous traitons ces données afin de pouvoir vous informer de façon ciblée sur d'autres produits ou services dans le même secteur d'activité ou susceptibles de présenter un intérêt pour votre profession ou votre fonction.

Partageons-nous vos données ?

Vos données peuvent être partagées avec les autres unités d'exploitation de Lefebvre Belgium afin de vous tenir informé des produits et services qu'elles proposent et qui, compte tenu des informations vous concernant dont nous disposons, sont susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez vous opposer à ce partage. Il vous suffit d'envoyer un courriel à cet effet à l'adresse privacy@larcier-intersentia.com.

Quels sont vos droits ?

En tant que client, vous pouvez nous demander à consulter vos données et, le cas échéant, de les rectifier, voire de les effacer. Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct de la part de Lefebvre Belgium et/ou au partage de vos données avec les autres unités d'exploitation de Lefebvre Belgium.

Nous vous invitons à consulter la section dédiée afin de prendre connaissance de la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

Vous êtes un utilisateur d'un produit numérique

Vous êtes un utilisateur d'un produit numérique Lefebvre Belgium dès que vous commandez et achetez un produit numérique chez Lefebvre Belgium. Les produits numériques se définissent comme les produits en ligne et les applications installées sur un ordinateur autonome. Ils ont pour caractéristique commune d'impliquer la faculté ou la nécessité de traiter, au-delà des données de base, des données concernant l'utilisation des produits.

Quand Lefebvre Belgium traite-t-elle des données vous concernant ?

Vous pouvez acheter un produit numérique dans nos bureaux ou sur le site Web (dédié) de l'un des produits numériques que nous proposons.

Quelles données vous concernant Lefebvre Belgium traite-t-elle ?

Lorsque vous achetez un produit numérique chez nous, nous traitons diverses données vous concernant. Nous les subdivisons ensuite en données fonctionnelles et données d'utilisation complémentaires.

a. Données fonctionnelles — Données relatives aux utilisateurs et au système

Les données fonctionnelles se rapportent à vous, en tant qu'utilisateur, et au système.

Les données qui se rapportent à vous, en tant qu'utilisateur, sont également qualifiées de données d'enregistrement. Il s'agit des données complétant vos données d'identification de base en tant que client (p.ex. vos nom et adresse, votre fonction, votre entreprise, votre numéro de téléphone et/ou de fax, votre adresse électronique, votre numéro de TVA et votre emplacement), à savoir les préférences linguistiques, le numéro de série du produit, l'adresse IP, les données d'identification et le code de licence de votre compte Lefebvre Belgium.

Les données système incluent notamment le type de produit, le système d'exploitation, la version du logiciel, l'environnement réseau, le nom des autres services que vous avez ajoutés ou intégrés à votre produit Lefebvre Belgium et les rapports d'erreur.

b. Données d'utilisation complémentaires

Les données d'utilisation complémentaires se composent des informations sur les performances, comme les fichiers journaux et les rapports d'erreur, et des informations sur les activités, comme les identifications.

À quelles finalités traitons-nous ces données ?

Nous traitons les données fonctionnelles afin de nous assurer que vos produits numériques Lefebvre Belgium fonctionnent correctement, de vous fournir une assistance et de respecter vos préférences. Nous regroupons ces finalités sous le vocable de « gestion des produits numériques ».

Nous pouvons également utiliser ces données afin d'améliorer nos produits et de vous proposer d'autres produits ou services répondant à vos centres d'intérêt.

Nous traitons les données d'utilisation complémentaires aux fins suivantes :

- Sélection, affichage et rapport du contenu. La collecte d'informations et la combinaison de celles-ci à des informations collectées précédemment afin de sélectionner et d'afficher du contenu à votre attention, ainsi que de mesurer l'affichage et l'efficacité de ce contenu. Cette opération inclut l'utilisation d'informations collectées précédemment au sujet de vos préférences afin de sélectionner le contenu, de traiter les données du contenu affiché, de prendre connaissance de la

fréquence et de la durée de cet affichage, d'identifier le lieu et le moment de cet affichage et/ou de déterminer si vous avez entrepris une action en lien avec ce contenu, par exemple si vous avez cliqué sur celui-ci. Elle n'inclut pas la personnalisation, qui comprend la collecte et le traitement d'informations concernant votre utilisation de ce service dans le but de vous proposer par la suite de la publicité et/ou du contenu personnalisé dans d'autres contextes, comme des sites Web ou des applications.

- **Mesure.** La collecte d'informations concernant votre utilisation du contenu et la combinaison de celles-ci à des informations collectées précédemment afin de mesurer votre utilisation du contenu, la comprendre et en établir des rapports. Cette opération n'inclut pas la personnalisation, qui comprend la collecte et le traitement d'informations concernant votre utilisation de ce service dans le but de vous proposer par la suite de la publicité et/ou du contenu personnalisé dans d'autres contextes, comme des sites Web ou des applications.
- **Sélection, affichage et rapport de la publicité.** La collecte d'informations et la combinaison de celles-ci à des informations collectées précédemment afin de sélectionner et d'afficher de la publicité à votre attention, ainsi que de mesurer l'affichage et l'efficacité de cette publicité. Cette opération inclut l'utilisation d'informations collectées précédemment au sujet de vos préférences afin de sélectionner la publicité, de traiter les données de la publicité affichée, de prendre connaissance de la fréquence de cet affichage, d'identifier le lieu et le moment de cet affichage et/ou de déterminer si vous avez entrepris une action en lien avec cette publicité, par exemple si vous avez cliqué sur celle-ci ou si vous avez effectué un achat. Elle n'inclut pas la personnalisation, qui comprend la collecte et le traitement d'informations concernant votre utilisation de ce service dans le but de vous proposer par la suite de la publicité et/ou du contenu personnalisé dans d'autres contextes, comme des sites Web ou des applications.
- **Stockage et accès aux informations.** Le stockage des informations ou l'accès aux informations déjà stockées sur votre appareil, comme les identificateurs de publicité, les identificateurs d'appareils, les cookies et les technologies similaires.
- **Personnalisation.** La collecte et le traitement d'informations concernant votre utilisation de ce service dans le but de vous proposer par la suite de la publicité et/ou du contenu personnalisé dans d'autres contextes, comme des sites Web ou des applications. Le contenu du site Web ou de l'application est habituellement utilisé pour tirer des conclusions au sujet de vos centres d'intérêt et sélectionner ultérieurement de la publicité et/ou du contenu.

Nous vous invitons à consulter la section dédiée [Cookie policy](#) afin de prendre connaissance de la manière dont nous utilisons les cookies.

Quel est le fondement de ce traitement ?

Le traitement des données fonctionnelles est nécessaire à la bonne exécution du contrat qui nous lie. Le traitement des données d'utilisation complémentaires repose quant à lui sur notre intérêt légitime à améliorer les produits que nous proposons et à les rendre plus conformes/mieux adaptées aux besoins et nécessités de nos clients. Nous utilisons par ailleurs ces deux types de données sur le fondement de ce même intérêt légitime afin de vous proposer des produits ou services qui, compte tenu des informations vous concernant dont nous disposons, sont susceptibles de vous intéresser (marketing direct).

Partageons-nous vos données ?

Nous ne partageons pas en principe vos données avec des tiers, sauf dans le cadre du stockage des données. Le cas échéant, elles sont toujours partagées avec des sous-traitants sur lesquels nous exerçons un contrôle.

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que vous utilisez un produit numérique de chez nous. Nous les conservons ensuite pendant un délai de dix (10) ans maximum après la fin de la relation contractuelle. Ce délai est fixé par référence au délai de prescription de droit commun, à savoir le délai pendant lequel vous pouvez intenter une action contre nous sur le fondement de l'exécution du contrat. Nous avons besoin de vos données afin de contester vos demandes en justice et de nous en défendre.

Quels sont vos droits ?

En tant que client, vous pouvez nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins d'amélioration de nos produits ou de marketing direct, autrement dit pour vous proposer d'autres produits ou services susceptibles de vous intéresser.

Nous vous invitons à consulter la section dédiée afin de prendre connaissance de la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

Vous êtes un apprenant/participez à une formation

Vous êtes un apprenant dès que vous vous inscrivez à l'une des formations organisées par Lefebvre Belgium.

Quand Lefebvre Belgium traite-t-elle des données vous concernant ?

Nous avons besoin de données vous concernant lorsque vous vous inscrivez à l'une des formations organisées par Lefebvre Belgium. Nous obtenons ces données soit directement de votre part lorsque vous vous inscrivez personnellement, soit de votre employeur lorsque ce dernier se charge de votre inscription.

Quelles données vous concernant Lefebvre Belgium traite-t-elle ?

Il s'agit de données comme vos nom et adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre profession ou fonction, votre entreprise, votre adresse de facturation, le cas échéant vos données de paiement et votre numéro de TVA, ainsi que les dates des formations et les domaines dans lesquels les formations sont dispensées. Lorsque c'est l'employeur qui se charge de l'inscription, des données relatives aux personnes qui effectuent l'inscription au nom de l'employeur sont également traitées, de même que les données de paiement et de facturation communiquées au nom de l'employeur.

À quelles finalités traitons-nous ces données ?

Nous traitons ces données afin de pouvoir vous inscrire à la formation que vous comptez suivre. Nous qualifions cette finalité de « gestion des formations ».

Nous ne stockons pas les données de paiement, notamment les données des cartes de crédit. Nous les utilisons exclusivement dans le cadre du paiement de la formation.

Quel est le fondement du traitement ?

Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous concluez avec nous en vous inscrivant.

Le traitement de certaines données repose sur notre intérêt légitime à exercer nos activités, ce qui inclut notamment le marketing direct. Sont par exemple concernés les codes attribués aux domaines dans lesquels vous suivez les formations. Nous traitons ces données afin de pouvoir vous informer de façon ciblée sur d'autres formations dispensées dans le même domaine ou susceptibles de présenter un intérêt pour votre profession ou votre fonction.

Partageons-nous vos données ?

Vos données font l'objet d'un partage limité, à savoir avec le formateur ou le professeur afin que celui-ci puisse en tenir compte lors de la préparation de la formation et, le cas échéant, avec des instituts de formation ou d'autres partenaires auxquels nous faisons appel pour organiser la formation. Dans ce dernier cas, cette démarche s'effectue toujours sous le contrôle de Lefebvre Belgium. Lorsque la formation est agréée, nous avons l'obligation de notifier votre présence à l'institut ou à l'organe agréé(e).

Quels sont vos droits ?

En tant qu'apprenant, vous pouvez nous demander à consulter vos données et, le cas échéant, de les rectifier ou de les effacer. Vous pouvez également nous demander de ne pas utiliser vos données pour vous informer sur d'autres formations

susceptibles de vous intéresser. Nous vous invitons à consulter la section dédiée afin de prendre connaissance de la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

Vous participez à un événement ou prenez contact avec nous

Vous êtes un visiteur dès que vous vous présentez dans l'un de nos bureaux, que vous venez ou que vous participez à un événement que nous organisons ou auquel nous sommes présents. Vous pouvez également prendre contact avec l'un de nos collaborateurs par téléphone ou par courriel. Nous vous invitons à consulter [la section dédiée](#) si vous effectuez cette démarche sur le site Web ou par tout autre canal électronique.

Quand Lefebvre Belgium traite-t-elle des données vous concernant ?

Lorsque vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur Lefebvre Belgium ou encore l'un de ses produits ou services, vous êtes invité à nous fournir diverses données afin que nous puissions vous communiquer ces informations.

Quelles données vous concernant Lefebvre Belgium traite-t-elle ?

Lorsque vous souhaitez obtenir des informations sur Lefebvre Belgium ou encore l'un de ses produits ou services, nous traitons les données dont nous avons besoin pour vous communiquer ces informations. Il s'agit de données comme vos nom et adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, le motif de votre démarche et toutes les autres informations que vous nous fournissez (volontairement).

À quelles finalités traitons-nous ces données ?

Nous traitons ces données aux seules fins de vous communiquer les informations demandées ou de répondre à vos questions. Nous regroupons ces finalités sous le vocable de « communication ».

Quel est le fondement du traitement ?

Ce traitement repose sur notre intérêt légitime à entreprendre et à exercer nos activités, lequel implique notamment que nous répondions aux demandes d'informations et à d'autres questions, et par conséquent que nous traitions des données.

Partageons-nous vos données ?

Nous ne partageons pas vos données avec des tiers.

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez nous demander à consulter vos données et, le cas échéant, de les rectifier ou de les effacer. Vous pouvez également nous demander de ne pas utiliser vos données pour vous informer sur d'autres produits ou services susceptibles de vous intéresser. Nous vous invitons à consulter la section dédiée afin de prendre connaissance de la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

Vous êtes un visiteur d'un des sites Web de Lefebvre Belgium (vous naviguez sur notre site Web)

Quand Lefebvre Belgium traite-t-elle des données vous concernant ?

Vous pouvez rechercher des informations sur Lefebvre Belgium ou encore l'un de ses produits ou services, et naviguer à cet effet sur l'un de nos sites Web.

Quelles données vous concernant Lefebvre Belgium traite-t-elle ?

Nous traitons des données vous concernant lorsque vous recherchez des informations en ligne sur Lefebvre Belgium. Nous traitons d'une part les données que vous nous fournissez, comme vos nom et adresse, votre numéro de téléphone, votre

adresse électronique, votre profession ou fonction, et toutes les autres informations que vous nous transmettez. D'autre part, lorsque vous visitez l'un de nos sites Web, nous traitons des informations en ligne vous concernant au moyen de cookies ou de technologies similaires, notamment votre adresse IP (nous vous invitons à consulter notre section dédiée [Cookie policy](#) pour obtenir de plus amples informations à ce sujet).

À quelles finalités traitons-nous ces données ?

Nous traitons ces données afin de vous communiquer des informations sur les produits et services que Lefebvre Belgium propose.

Votre adresse IP nous fournit des informations géographiques à votre sujet, en tant que visiteur, lesquelles nous permettent de mieux vous connaître et d'améliorer nos sites Web dans l'intérêt de tous.

Nous regroupons ces finalités sous le vocable de « communication ».

Quel est le fondement du traitement ?

Ce traitement repose sur notre intérêt légitime à entreprendre et à exercer nos activités, lequel implique notamment que nous répondions aux questions qui nous sont posées par des tiers.

Partageons-nous vos données ?

Nous ne partageons pas vos données.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits reconnus à toute personne physique, à savoir le droit de consultation, de rectification et d'effacement. Nous vous invitons à consulter la section dédiée afin de prendre connaissance de la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

Vous êtes un auteur ou dispensez une formation

Vous êtes un auteur dès que vous livrez un ouvrage, un article ou toute autre contribution publié(e) par Lefebvre Belgium. Vous êtes un formateur dès que donnez/dispensez une formation organisée par Lefebvre Belgium.

Il peut également vous arriver d'acheter des produits ou services Lefebvre Belgium ou encore d'utiliser des produits en ligne. Les traitements relevant de cette catégorie sont abordés ailleurs.

Quand Lefebvre Belgium traite-t-elle des données vous concernant ?

Lorsque vous livrez une contribution ou dispensez une formation, nous traitons vos données au moment où vous nous contactez ou nous vous contactons au sujet de cette contribution ou formation.

Quelles données vous concernant Lefebvre Belgium traite-t-elle ?

Lorsque vous livrez une contribution ou dispensez une formation, nous vous invitons à nous fournir diverses données. Il s'agit de données comme vos nom et adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, vos données de paiement, votre profession ou fonction, votre numéro de TVA et vos secteurs d'activité.

À quelles finalités traitons-nous ces données ?

Nous traitons ces données en vue de gérer la relation que nous entretenons avec vous en qualité d'auteur ou de formateur. Nous qualifions cette finalité de « gestion des auteurs » et de « formations ». Ce traitement nous permet de programmer votre contribution ou votre formation et de veiller à son paiement.

Nous traitons également en concertation avec vous des données vous concernant (biographie et curriculum vitae) que nous publions sur notre site Web ou dans la contribution dont vous êtes l'auteur.

Quel est le fondement du traitement ?

Ces traitements sont nécessaires à l'exécution du contrat d'auteur ou de formation que vous concluez avec nous.

Partageons-nous vos données ?

Nous ne partageons pas vos données avec des tiers, à l'exception des autorités auxquelles nous avons l'obligation de les communiquer (pour des motifs fiscaux). Il vous appartient toujours de décider de la manière dont vos données apparaissent dans la publication ou la formation, et donc de la façon dont elles sont rendues publiques.

Quels sont vos droits ?

Vous avez toujours le droit de consulter vos données et, le cas échéant, de les faire rectifier. Leur effacement fait aussi partie des possibilités.

Vous êtes la personne de contact ou le représentant d'un client professionnel

Tous les clients de Lefebvre Belgium ne sont pas des personnes physiques. Un grand nombre de nos clients sont des organisations ou des personnes morales. Celles-ci agissent par l'intermédiaire de personnes physiques qui les représentent ou jouent le rôle de personnes de contact. Dans ce cas de figure, Lefebvre Belgium traite vos données, en tant que personne de contact ou représentant d'un client professionnel (ayant la forme d'une organisation ou d'une personne morale) de Lefebvre Belgium, lorsque celui-ci commande et achète un produit ou un service chez Lefebvre Belgium.

Quand Lefebvre Belgium traite-t-elle des données vous concernant ?

En tant que personne de contact ou représentant d'une organisation ou d'une personne morale, vous pouvez acheter un produit Lefebvre Belgium directement dans nos bureaux ou sur les stands dressés à l'occasion d'événements, sur l'un des sites Web de Lefebvre Belgium, sur le site Web dédié de l'une des revues que nous éditeurs ou encore sur le site Web dédié de l'un de nos produits en ligne. Dans chacun de ces cas de figure, les données d'une personne physique agissant en qualité de personne de contact doivent toujours être renseignées.

Quelles données vous concernant Lefebvre Belgium traite-t-elle ?

Lorsque votre organisation ou personne morale achète un produit chez nous, nous vous demandons, quel que soit le canal utilisé, de nous fournir un certain nombre de données. Bien que ces données se rapportent principalement à l'organisation ou la personne morale, d'autres données concernant votre personne sont nécessairement traitées. Il s'agit de données comme vos nom et fonction, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique. Un lien peut également être établi entre vos données et les domaines dont relèvent les produits que vous commandez et achetez au nom de votre organisation ou personne morale.

À quelles finalités traitons-nous ces données ?

Nous traitons ces données afin de mener à bien la transaction (achat) que vous effectuez au nom de votre organisation ou personne morale, d'assurer le suivi du produit, de vous aider en cas de difficultés éventuelles de livraison (en ce compris les retours) et d'autres problèmes en lien avec l'achat du produit Lefebvre Belgium. Nous regroupons ces finalités sous le vocable de « gestion des clients ».

Nous ne stockons pas les données de paiement, notamment les données des cartes de crédit. Nous les utilisons exclusivement dans le cadre de l'achat de votre produit Lefebvre Belgium.

Quel est le fondement du traitement ?

Bien que le traitement de ces données soit nécessaire à l'exécution du contrat que votre organisation ou personne morale conclut avec nous en effectuant son achat, nous ne nouons aucune relation contractuelle avec vous en tant que représentant ou personne de contact. C'est pourquoi ce traitement repose sur notre intérêt légitime à entreprendre et à mener nos activités.

Ce fondement justifie également le traitement de données se rapportant à votre fonction et aux secteurs d'activité dont relèvent les produits achetés par votre organisation ou personne morale. Nous traitons ces données afin de pouvoir vous informer de façon ciblée sur d'autres produits ou services dans le même secteur d'activité ou susceptibles de présenter un intérêt pour votre profession ou votre fonction.

Partageons-nous vos données ?

Nous ne traitons en principe vos données qu'en interne, au sein de Lefebvre Belgium. Elles peuvent cependant être partagées avec des tiers auxquels Lefebvre Belgium fait appel, comme des imprimeurs et des coursiers, ainsi que d'autres sous-traitants ou tiers. Dans chacun de ces cas de figure, le partage de vos données se limite au strict nécessaire pour exécuter lesdits services au nom de Lefebvre Belgium, de sorte que ce partage de données s'effectue toujours sous le contrôle de Lefebvre Belgium.

Quels sont vos droits ?

En tant que personne de contact ou représentant d'une organisation ou d'une personne morale ayant le statut de client de Lefebvre Belgium, vous pouvez nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct. Le cas échéant, vous ne serez plus tenu informé des nouvelles publications, formations et autres dans les domaines répondant à vos centres d'intérêt.

Nous vous invitons à consulter la section dédiée afin de prendre connaissance de la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

Vous êtes un prospect

Vous êtes un prospect lorsque vous n'avez pas encore noué de relation contractuelle avec Lefebvre Belgium, mais que Lefebvre Belgium voit en vous un client (potentiel) qui pourrait commander un produit ou un service, comme une formation.

Bien que Lefebvre Belgium puisse se rapprocher de clients en vue de l'achat de nouveaux produits ou services, nous ne les considérons pas dans la présente Déclaration comme des prospects. Ce statut requiert l'absence de toute relation avec Lefebvre Belgium.

Quand Lefebvre Belgium traite-t-elle des données vous concernant ?

Lefebvre Belgium achète et loue régulièrement des données à des tiers, comme Graydon. Ces données constituent la base d'actions marketing déterminées que Lefebvre Belgium envisage ou mène.

Lorsque Lefebvre Belgium achète ou loue des données à des tiers, nous vous en informons à l'occasion de l'action dans le cadre de laquelle ces données sont utilisées.

Quelles données vous concernant Lefebvre Belgium traite-t-elle ?

Les données vous concernant que Lefebvre Belgium traite dépendent des données qui sont achetées ou louées. Il s'agit en principe de données relativement générales qui nous permettent de vous contacter pour vous proposer d'une manière globale nos produits ou services, bien qu'elles puissent parfois être en lien avec un secteur ou un domaine spécifique.

Il s'agit de données comme vos nom et adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre profession ou fonction, et vos domaines ou secteurs d'activité.

À quelles finalités traitons-nous ces données ?

Nous traitons ces données pour vous proposer des produits ou services de Lefebvre Belgium.

Quel est le fondement du traitement ?

Ce traitement repose sur notre intérêt légitime à entreprendre, ce qui inclut notamment le marketing direct, à savoir les activités destinées à contacter de nouveaux clients.

Partageons-nous vos données ?

Lefebvre Belgium ne vend et ne donne en location aucune donnée à caractère personnel à des tiers. Nous ne partageons vos données avec des tiers que de la manière décrite dans la présente Déclaration. Concrètement, nous pouvons partager vos données avec les parties mentionnées dans la section « Comment partageons-nous vos données ? ».

Quels sont vos droits ?

En tant que prospect, vous pouvez toujours nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct. Ce droit est communément qualifié de droit d'opposition.

Nous vous invitons à consulter la section dédiée afin de prendre connaissance de la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

Vous êtes un fournisseur ou la personne de contact d'une personne morale ayant le statut de fournisseur (en ce compris un professeur/formateur)

Vous êtes un fournisseur de Lefebvre Belgium dès que vous nous vendez des produits ou services déterminés dont nous avons besoin pour pouvoir fournir nos propres services. Nous ne considérons pas les [auteurs](#) comme des fournisseurs, mais comme des partenaires du développement des connaissances. Nous abordons le traitement de leurs données dans une autre section.

Quand Lefebvre Belgium traite-t-elle des données vous concernant ?

Vous êtes un fournisseur dès que vous vendez un produit ou un service à Lefebvre Belgium. Dans ce cas de figure, nous traitons vos données, en tant que fournisseur ou encore personne de contact ou représentant du fournisseur (s'il s'agit d'une organisation ou d'une personne morale), afin de pouvoir commander, payer et assurer la maintenance du produit ou du service.

Quelles données vous concernant Lefebvre Belgium traite-t-elle ?

Lorsque nous achetons un produit ou un service chez vous, nous traitons toujours diverses données de base vous concernant et, le cas échéant, concernant votre organisation ou votre personne morale. Il s'agit de données comme vos nom et adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre adresse de vente, votre adresse de facturation, vos données de paiement, votre profession ou fonction (le cas échéant votre qualité de personne de contact ou de représentant), votre numéro de TVA et vos secteurs d'activité.

À quelles finalités traitons-nous ces données ?

Nous traitons ces données afin de mener à bien notre transaction (achat de produits ou de services), de veiller à la bonne livraison du produit ou du service, ainsi que de solliciter votre aide en cas de difficultés éventuelles de livraison (en ce compris les retours) et d'autres problèmes en lien avec l'achat du produit ou du service. Nous regroupons ces finalités sous le vocable de « gestion des fournisseurs ».

Quel est le fondement du traitement ?

Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que nous concluons avec vous en effectuant notre achat.

Partageons-nous vos données ?

Nous partageons exclusivement vos données avec les services chargés des commandes (logistique) et des paiements (comptabilité).

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données aussi longtemps que vous nous livrez des produits ou des services. Nous les conservons ensuite pendant dix (10) ans maximum après la fin de notre relation. Ce délai correspond au délai de prescription de droit commun qui nous autorise à contester en justice une prestation jusqu'à dix (10) ans après son exécution. Nous devons bien entendu disposer à cet effet des données nécessaires.

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez toujours nous demander à consulter vos données et, le cas échéant, de les rectifier ou de les effacer. Nous vous invitons à consulter la section dédiée afin de prendre connaissance de la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

Vous êtes une personne qui présente un intérêt pour Lefebvre Belgium

Il se peut que vous ne soyez lié d'aucune manière à Lefebvre Belgium, mais que Lefebvre Belgium considère que vous pourriez servir ses intérêts (à l'avenir) d'une manière ou d'une autre. Cette opinion peut découler de la fonction que vous exercez (p.ex. professionnel du monde de l'édition), du mandat qui vous a été confié (p.ex. personnalité politique ou professeur d'université), ou encore des activités que vous exercez (p.ex. avocat ou journaliste). Ces personnes ont pour caractéristique commune d'être en mesure de créer, d'une manière ou d'une autre, de la valeur ajoutée (goodwill) au bénéfice de Lefebvre Belgium.

Quand Lefebvre Belgium traite-t-elle des données vous concernant ?

Lefebvre Belgium traite des données vous concernant dès qu'elle estime que vous êtes une personne ou une organisation potentiellement intéressante pour elle et que vous pouvez contribuer à l'exercice de ses activités.

Quelles données vous concernant Lefebvre Belgium traite-t-elle ?

Lefebvre Belgium traite diverses données de base vous concernant, comme vos nom et adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre profession ou fonction, ou encore tout autre élément qui vous rend intéressant aux yeux de Lefebvre Belgium. Il se peut également que nous traitions des données déterminées qui nous permettent de vous inviter à des événements donnés.

À quelles finalités traitons-nous ces données ?

Nous traitons ces données afin de nous adresser à vous ou de vous contacter dans le cadre de circonstances définies ou lorsque des opportunités déterminées se présentent. Nous regroupons ces finalités sous le vocable de « relations publiques ».

Quel est le fondement du traitement ?

Le traitement de ces données repose sur notre intérêt légitime à entreprendre et à exercer nos activités. Cet intérêt légitime couvre également les relations publiques et la possibilité de contacter d'autres personnes dans des circonstances définies ou dans le cadre d'opportunités en lien avec nos activités professionnelles.

Partageons-nous vos données ?

Vos données sont exclusivement traitées en interne, par les services qui en ont besoin.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données aussi longtemps que votre fonction, votre mandat ou votre activité vous permet de jouer un rôle au bénéfice de Lefebvre Belgium. Vos données sont effacées dès que ce n'est plus le cas.

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez toujours nous demander à consulter vos données et, le cas échéant, de les rectifier ou de les effacer. Nous vous invitons à consulter la section dédiée afin de prendre connaissance de la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

Données relatives aux enfants

Lefebvre Belgium ne s'adresse pas aux enfants de moins de treize ans. Bien que des visiteurs de tous âges puissent naviguer sur nos sites Web, nous ne collectons ni ne demandons sciemment aucune donnée à caractère personnel relative à des enfants de moins de treize ans sans le consentement de leurs parents. S'il apparaît, suite à l'intervention d'un parent ou d'un tuteur, ou de toute autre manière encore, qu'un enfant de moins de treize ans s'est enregistré illicitement sur notre site en utilisant de fausses informations, nous supprimons le compte de cet enfant et effaçons les données à caractère personnel le concernant de nos fichiers d'inscription.

B. COMMENT TRAITONS-NOUS ET UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Lefebvre Belgium utilise à diverses finalités les données à caractère personnel qu'elle collecte. Ces finalités dépendent notamment de votre rôle ou de votre qualité. Nous vous invitons à cet égard à consulter les sections dédiées. Dans la présente section, nous vous informons en des termes généraux des finalités auxquelles nous traitons les données à caractère personnel.

Lefebvre Belgium utilise les données qu'elle collecte afin de vous livrer les produits ou services qu'elle propose et de communiquer avec vous, par exemple pour vous donner des informations sur votre compte, sur les nouveaux produits ou services Lefebvre Belgium, sur la sécurité et sur d'autres types de mises à jour.

Lefebvre Belgium utilise ces données aux finalités suivantes :

L'offre de nos produits, en ce compris le service clientèle (gestion des clients)

Nous utilisons des données à caractère personnel en vue de livrer, de permettre l'utilisation et d'assurer la maintenance de nos produits et services Lefebvre Belgium. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie.

L'utilisation et l'amélioration des produits numériques

Nous traitons tout d'abord vos données afin de vous permettre d'utiliser nos produits numériques. Cela implique notamment que nous vous informions des mises à jour des logiciels et de la sécurité, ainsi que du suivi des problèmes de maintenance. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie.

Nous utilisons par ailleurs des données complémentaires à des fins de recherche, ainsi que de développement et d'amélioration de nos produits et services Lefebvre Belgium, notamment la maintenance et l'amélioration des performances de nos produits et services Lefebvre Belgium, ainsi que la conception et l'ajout de nouveaux produits, fonctionnalités et possibilités, par exemple en consultant les rapports d'erreur (pour améliorer les fonctionnalités de sécurité), les requêtes et clics de recherche (pour améliorer la pertinence des résultats de recherche) et les données d'utilisation (pour déterminer les nouvelles fonctionnalités auxquelles la priorité doit d'être accordée). La finalité de ce traitement est notre intérêt légitime.

Nous vous invitons à consulter la section dédiée [Cookie policy](#) pour obtenir de plus amples informations à ce sujet.

La gestion des formations

Nous utilisons des données à caractère personnel pour organiser des formations, et donc pour vous permettre de vous y inscrire, ainsi que pour vous tenir informé des prochaines formations qui pourraient vous intéresser. Nous traitons également dans ce cadre les données à caractère personnel des personnes qui dispensent les formations. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie.

La comptabilité

L'achat et la vente de produits et de services requièrent divers traitements comptables. Il se justifie donc parfaitement que nous traitions vos données à caractère personnel, en tant que client ou fournisseur, apprenant ou formateur, en vue d'effectuer le paiement des produits ou services. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie.

La gestion des litiges

Si un litige voit le jour avec vous, en tant que client ou fournisseur, à l'occasion de la livraison d'un produit ou d'un service, vos données à caractère personnel seront traitées dans le cadre de ce différend. Vos données peuvent en outre être partagées avec des avocats ou d'autres professionnels dans le cadre de la défense de nos intérêts.

La gestion des fournisseurs

Nous utilisons les données des fournisseurs, qu'il s'agisse de fournisseurs-personnes physiques ou de personnes physiques qui représentent un fournisseur, afin de commander des produits ou des services, de les payer et de veiller à leur maintenance. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie.

Le marketing direct (en ce compris la publicité)

Nous utilisons les données que nous collectons afin de vous proposer d'autres produits ou services. Le marketing direct concerne aussi bien les clients que les prospects, à savoir les personnes physiques qui n'ont pas (encore) le statut de clients.

À cet effet, nous pouvons par exemple vous contacter par courriel ou d'autres moyens de communication électronique pour vous informer de la disponibilité de nouveaux produits ou services Lefebvre Belgium. Nous utilisons également des cookies et des technologies similaires afin de vous proposer les publicités Lefebvre Belgium les plus pertinentes.

Cette démarche implique aussi l'utilisation de données afin de personnaliser nos communications, grâce à la veille stratégique.

La finalité de ce traitement est notre intérêt légitime.

Nous vous invitons à consulter les sections « Vos droits » et « Vos choix » pour obtenir de plus amples informations sur la gestion des listes de diffusion et les communications promotionnelles.

La communication

Nous utilisons des données à caractère personnel afin de répondre aux questions des clients ou encore à celles des tiers qui nous rendent visite à l'occasion d'événements ou naviguent sur nos sites Web. Lorsque la communication concerne les clients, elle s'inscrit aussi dans la finalité « gestion des clients » ou « gestion des produits numériques ».

Les relations publiques

Nous traitons des données à caractère personnel de personnes physiques et d'organisations capables de créer de la valeur ajoutée (goodwill) au bénéfice de notre entreprise. La finalité de ce traitement est notre intérêt légitime.

C. COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Lefebvre Belgium ne vend et ne donne en location aucune donnée à caractère personnel à des tiers. Nous ne partageons vos données avec des tiers que de la manière décrite dans la présente Déclaration. Nous pouvons concrètement être amenés à partager vos données avec les tiers suivants.

Prestataires externes — Sous-traitants

Lefebvre Belgium fait appel à différents prestataires externes en vue de l'exécution de services déterminés, comme la gestion et l'hébergement de ses sites Web, les achats en ligne et l'expédition de ses produits, le traitement des transactions par carte de crédit et les communications par courriel. Nous ne partageons vos données à caractère personnel que si cela est nécessaire, par exemple pour finaliser une transaction ou encore fournir des produits ou services que vous avez commandés ou autorisés, et uniquement avec des prestataires ou agents qui travaillent en notre nom et aux finalités décrites dans la présente Déclaration. Le cas échéant, vos données à caractère personnel sont partagées avec ces prestataires ou agents, mais uniquement en vue de l'exécution des services fournis au nom et pour le compte de Lefebvre Belgium, et conformément à la présente Déclaration. Nous concluons à cet effet les contrats nécessaires avec les tiers concernés, notamment des contrats de sous-traitance.

Les produits Lefebvre Belgium peuvent comporter des liens vers des produits ou applications de tiers dont la politique de protection des données peut s'écarter de celle de Lefebvre Belgium. Les données à caractère personnel que vous communiquez à ces tiers ou fournissez à leurs produits sont régies par leur propre politique de protection des données ou déclaration de confidentialité. Nous vous conseillons de lire attentivement ces déclarations de confidentialité. Pour toute question concernant les prestataires externes, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse privacy@larcier-intersentia.com.

Organisations professionnelles

Afin de vous offrir un service complet dans le cadre de votre formation permanente ou de votre perfectionnement, Lefebvre Belgium peut partager les données pertinentes d'un produit ou d'un service et vos données à caractère personnel pertinentes avec des organisations professionnelles. Si vous participez par exemple à une formation ou à une journée d'étude que nous organisons, nous serons amenés à partager des données spécifiques avec des organisations professionnelles pour veiller à ce que votre participation soit homologuée dans le cadre de la formation permanente. Le partage de données avec des organisations professionnelles est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie.

Entreprises liées à Lefebvre Belgium et filiales de Lefebvre Belgium

Nous partageons des données avec les entreprises liées à Lefebvre Belgium, les entreprises dans lesquelles Lefebvre Belgium détient une participation et les filiales de Lefebvre Belgium. Il s'agit notamment des entreprises et entités du groupe Lefebvre. Ce partage poursuit uniquement une finalité d'ordre professionnel, comme l'administration interne, la promotion des produits ou services Lefebvre (Belgium) et la livraison ou la fourniture de ces produits et services. Le partage de données avec ces parties, à cette finalité spécifique, s'inscrit dans le cadre de notre intérêt légitime. Il se peut donc que vous soyez contacté par une entreprise française du groupe Lefebvre en vue de l'achat d'un produit ou d'un service, sachant que vous pouvez toujours vous y opposer à ce moment.

Divulgateur obligatoire de données

La loi nous oblige dans des cas déterminés à divulguer des données vous concernant.

Lorsque cela est soit requis par la loi, soit strictement nécessaire à l'exécution de nos services ou encore à la protection de nos droits, de ceux de nos entreprises liées ou de nos utilisateurs, nous pouvons être amenés à divulguer vos données à caractère personnel aux autorités répressives, à des organismes de recherche, à nos entreprises liées ou dans le cadre de procédures judiciaires.

Vente ou fusion

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel en cas de fusion, d'acquisition ou de vente de tout ou partie de nos actifs. Nous vous en avons bien entendu le cas échéant par voie de courriel et/ou de notification mise en évidence sur notre site Web et vous informons dans ce contexte de vos droits.

D. FONDEMENTS DE L'UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le traitement de vos données à caractère personnel peut reposer sur divers fondements. Ceux-ci dépendent des circonstances, et principalement de votre qualité.

Ces fondements sont les suivants :

Exécution d'un contrat

Le traitement de vos données à caractère personnel peut s'avérer nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie. Par exemple, pour finaliser l'achat de votre produit Lefebvre Belgium, créer et gérer votre compte, vous aider en cas de problème de livraison, gérer les retours, enregistrer votre produit Lefebvre Belgium et nous assurer qu'il exécute ses fonctions de base de manière sécurisée, ou encore payer vos droits d'auteur, etc.

Intérêt légitime

Nous traitons dans d'autres cas vos données à caractère personnel afin de servir l'un de nos intérêts légitimes, comme notre intérêt d'entreprendre et d'exercer nos activités, celui de communiquer ou encore celui de sécuriser notre infrastructure, lesquels sont tous nécessaires pour exercer nos activités. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur le fondement de l'un de nos intérêts légitimes et qu'aucun mécanisme de désinscription ne vous est proposé (p.ex. dans les paramètres de votre produit Lefebvre Belgium). Il vous suffit de nous envoyer un courriel à cet effet à l'adresse privacy@larcier-intersentia.com.

Obligation légale

La loi nous oblige parfois à traiter des données à caractère personnel. C'est notamment le cas des données relatives aux auteurs, que nous avons l'obligation de communiquer au SPF Finances dans le cadre de la retenue du précompte professionnel.

Consentement

Nous devons parfois obtenir votre consentement. C'est notamment le cas lorsque nous voulons utiliser des données électroniques, comme votre adresse électronique, pour vous envoyer des messages publicitaires. Ce consentement est uniquement requis pour les prospects, pas pour les clients.

Nous vous invitons à consulter les explications concernant les divers rôles et qualités afin de savoir quel fondement s'applique à quel traitement.

E. SÉCURITÉ ET STOCKAGE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Sécurité

Lefebvre Belgium prend la protection de vos données à caractère personnel au sérieux et fait tout ce qui est en son pouvoir pour les sécuriser. Aucun système de sécurité n'est cependant infaillible, malgré toutes les mesures de précaution raisonnables qui sont prises.

Nous mettons en place de nombreuses mesures techniques et organisationnelles appropriées et répondons aux normes du secteur pour protéger vos données à caractère personnel contre le vol, l'utilisation abusive, ainsi que l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisé(e) de vos données. Nous conservons par exemple à cet effet vos données à caractère personnel sur des systèmes informatiques hébergés dans un environnement sécurisé auquel l'accès est restreint. Nous veillons par ailleurs à ce que nos fournisseurs externes de centres de données prennent des mesures de sécurité appropriées. Vos données sont en outre protégées par chiffrement lorsqu'elles sont transmises par Internet. Vos mots de passe sont stockés de manière cryptée afin de les rendre illisibles, ce qui signifie qu'ils ne peuvent être récupérés ou divulgués, pas même par Lefebvre Belgium.

L'accès aux informations de votre compte Lefebvre Belgium et à nos services n'est possible qu'au moyen d'un identifiant unique et d'un mot de passe personnel. Afin de garantir la confidentialité de vos données à caractère personnel, vous devez toutefois veiller à tenir votre mot de passe secret et à ne le communiquer à personne. Veuillez nous informer sans délai de toute suspicion d'utilisation abusive de votre mot de passe. Pensez de même à toujours vous déconnecter et à fermer votre navigateur à la fin de votre session.

Pour toute question concernant la sécurité de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse privacy@larcier-intersentia.com.

Stockage

Les données à caractère personnel collectées par Lefebvre Belgium peuvent être stockées et traitées en Belgique et au Royaume-Uni (nos sièges sociaux), ou encore dans tout autre pays dans lequel Lefebvre Belgium, des entreprises liées à Lefebvre Belgium, des filiales ou des sous-traitants sont établi(e)s ou possèdent des infrastructures.

Lefebvre Belgium prévoit des garanties appropriées lorsque vos données à caractère personnel sont transférées dans des pays tiers, à savoir des pays extérieurs à l'Union européenne. Il s'agit notamment de l'application des clauses contractuelles types telles qu'approuvées par la Commission européenne. Il se peut également que le pays de destination ait adopté un niveau de protection adéquat ou que nous puissions, dans des circonstances plutôt exceptionnelles, fonder le transfert sur l'une des dérogations légales.

Pour toute question concernant le transfert de données à caractère personnel dans des pays tiers et les garanties mises en place dans ce contexte, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse privacy@larcier-intersentia.com.

F. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Lefebvre Belgium conserve vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités poursuivies par leur traitement.

Cela signifie que nous conservons vos données aussi longtemps que nous restons en relation, autrement dit aussi longtemps que vous restez l'un de nos clients ou fournisseurs. Nous conservons ensuite vos données pendant dix (10) ans maximum après la fin de notre relation, à savoir le délai pendant lequel vous pouvez intentier une action contre nous sur le fondement de l'exécution du contrat qui nous lie, considérant que nous ne pourrions le cas échéant contester vos demandes qu'en produisant les données en notre possession.

Cela signifie aussi que nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour vous permettre d'utiliser nos sites Web et vos produits Lefebvre Belgium, pour nous permettre de vous livrer des produits et/ou fournir des services, pour respecter la législation en vigueur (notamment celle relative à la conservation des documents), pour résoudre les litiges éventuels et, d'une manière générale, pour nous permettre d'exercer nos activités commerciales.

Le délai de conservation dépend de votre qualité et de la finalité que nous poursuivons.

Nous conservons les données des clients aussi longtemps qu'ils restent clients, puis pendant dix (10) ans maximum après la fin de la relation clientèle afin de pouvoir contester d'éventuelles demandes en justice.

Nous conservons les données des utilisateurs de produits Lefebvre Belgium aussi longtemps qu'ils restent utilisateurs, puis pendant dix (10) ans maximum après la fin de l'utilisation afin de pouvoir contester d'éventuelles demandes en justice.

Nous conservons les données des apprenants pendant dix (10) ans maximum après la fin de la formation, certains d'entre eux nous demandant parfois des attestations de présence *a posteriori*.

Nous ne conservons les données des visiteurs — physiques et en ligne — que dans une mesure limitée, à moins que les visiteurs n'aient une autre qualité et que leur visite s'inscrive dans le cadre de cette autre qualité.

Nous ne conservons les données des prospects que pendant un laps de temps limité, considérant qu'elles sont ou peuvent devenir vite obsolètes. Nous pouvons néanmoins obtenir ultérieurement, de la part de tiers, des données relatives à des prospects et les traiter.

Nous conservons les données des fournisseurs aussi longtemps qu'ils restent fournisseurs, puis pendant dix (10) ans maximum après la fin de notre relation afin de pouvoir contester d'éventuelles demandes en justice.

Nous conservons les données des auteurs aussi longtemps qu'ils collaborent avec nous en qualité d'auteurs, puis pendant dix (10) ans maximum après la fin de notre collaboration afin de pouvoir contester d'éventuelles demandes en justice.

Nous conservons les données des personnes de contact ou des représentants d'organisations ou de personnes morales aussi longtemps que ces organisations ou personnes morales conservent un lien avec nous, en tant que client, fournisseur ou autre, puis pendant dix (10) ans maximum après la fin de notre relation afin de pouvoir contester d'éventuelles demandes en justice.

La conservation des données après la fin de la relation ne signifie pas qu'elles seront utilisées à toutes les finalités possibles. Les données sont en principe conservées de façon passive après la fin de la relation. En d'autres termes, elles ne sont plus conservées que dans l'optique de leur utilisation dans le cadre d'une éventuelle procédure en justice.

La présente Déclaration et nos directives internes en matière de conservation des données s'appliquent à toutes les données à caractère personnel que nous conservons. Pour toute question à ce sujet, vous pouvez nous envoyer un courrier à l'adresse privacy@larcier-intersentia.com.

G. VOS DROITS

Lefebvre Belgium entend vous laisser le contrôle de la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel. Vous pouvez à cet effet exercer les droits que la législation en vigueur vous attribue. Différentes possibilités s'offrent à vous :

- Vous pouvez nous demander à consulter les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons ;
- Vous pouvez nous demander de rectifier les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons ;
- Vous pouvez nous demander, dans certains cas, d'effacer les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons ;
- Vous pouvez nous demander, dans certains cas, de bloquer ou de limiter le traitement des données à caractère personnel vous concernant que nous traitons ;
- Lorsque le traitement repose sur l'un de nos intérêts légitimes, vous pouvez exercer votre droit d'opposition à ce traitement. Nous procédons alors à une mise en balance de vos intérêts et des nôtres afin de déterminer lesquels doivent prévaloir et de voir si des mesures complémentaires peuvent ou doivent être prises en vue de restaurer un équilibre.

Nous vous invitons à consulter les explications concernant les divers rôles et qualités afin de savoir quel droit peut être exercé à quel moment.

Nous réagissons dans les meilleurs délais, et sous trente (30) jours maximum, à toute demande que vous nous adressez. Vous avez par ailleurs toujours la possibilité de gérer vos préférences en matière de communication, de marketing et de publicités. Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet, veuillez consulter les explications données dans la section « Vos choix ».

Outre les droits que la législation vous attribue explicitement, vous pouvez toujours nous adresser d'autres demandes.

- Vous pouvez nous informer d'une modification de vos données à caractère personnel et nous demander d'enregistrer cette modification. Vous devez vous assurer que vos données à caractère personnel sont complètes, exactes et à jour. Nous vous invitons à nous informer sans délai de toute modification ou inexactitude concernant vos données à caractère personnel en nous envoyant un courriel à l'adresse privacy@larcier-intersentia.com ;
- Vous pouvez de même toujours prendre cette initiative lorsque vous constatez que vos données à caractère personnel comportent des inexactitudes ;
- Vous pouvez enfin, dans des cas déterminés, nous donner votre consentement pour ou nous demander de transmettre vos données à caractère personnel à un tiers.

Nous nous engageons à vous consulter afin de trouver une solution équitable pour toute réclamation/difficulté que vous pourriez avoir/rencontrer concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Si vous estimez que nous n'avons pas été en mesure de répondre à votre réclamation/difficulté, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays (le cas échéant) ou de l'autorité de contrôle (courriel : contact@apd-gba.be / téléphone : (02) 274 48 00 / adresse : Rue de la Presse n° 35 à B-1000 Bruxelles).

Vous pouvez également vous adresser au tribunal de première instance, siégeant en référé.

H. VOS CHOIX

Outre l'exercice de vos droits, vous pouvez aussi gérer le compte que vous avez créé chez nous et faire des choix en matière de communication, de marketing et de publicités.

Compte Lefebvre Belgium

Si vous voulez

- accéder aux données de votre profil,
- limiter ou supprimer les données de votre profil,
- modifier votre mot de passe,
- fermer votre compte, ou
- demander l'effacement des données de votre profil,

il vous suffit de vous connecter à votre compte Lefebvre Belgium ou de nous envoyer un courriel à l'adresse privacy@larcier-intersentia.com. Si vous ne parvenez pas à accéder par votre compte Lefebvre Belgium ou directement par votre produit Lefebvre Belgium à des données à caractère personnel spécifiques que Lefebvre Belgium a collectées, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse privacy@larcier-intersentia.com.

Nous répondons toujours dans les meilleurs délais, et sous trente (30) jours maximum, aux demandes d'accès aux données à caractère personnel et aux demandes d'effacement de données à caractère personnel.

Vos préférences en matière de communication, de marketing et de publicités

Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de messages de marketing direct de la part de Lefebvre Belgium en suivant les instructions fournies dans chacun des courriels que nous vous envoyons, sous le bouton « Se désinscrire ».

Vous pouvez également vous désinscrire des listes de diffusion en nous envoyant un courriel à l'adresse privacy@larcier-intersentia.com. Nous respectons votre décision et ne vous enverrons par conséquent plus de courriels promotionnels dès réception de votre désinscription ou dès modification de vos paramètres de communication.

Quels que soient vos paramètres de communication, veuillez noter que nous continuerons à vous envoyer des informations d'ordre professionnel, comme les modifications apportées à nos conditions, ainsi que les mises à jour de notre politique et des logiciels de nos produits Lefebvre Belgium. Vous continuerez également à recevoir les messages à caractère général de notre service clientèle, notamment des informations sur vos achats en cours ou passés, sur la livraison de produits, sur les interruptions de service, sur les violations de données ou d'autres informations importantes encore concernant un produit ou un service que vous avez acheté, par exemple la fin de la prise en charge d'un produit ou service déterminé ou encore des problèmes de sécurité.

Si vous choisissez de ne plus recevoir de courriels de notre part, nous n'utiliserons plus votre adresse électronique dans le cadre de nos activités promotionnelles ciblées sur les centres d'intérêt.

I. NOUS CONTACTER

Pour toute question concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse privacy@larcier-intersentia.com.

Sauf indication contraire, Lefebvre Belgium est le responsable du traitement des données à caractère personnel auxquelles la présente Déclaration s'applique. Notre adresse est la suivante : Avenue Jean Monnet 4, 1348 Louvain-la-Neuve, Belgique.

J. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION

Lefebvre Belgium peut modifier ou mettre à jour la présente Déclaration si nécessaire. Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente Déclaration afin de rester précisément informé de la manière dont Lefebvre Belgium utilise et protège vos données.

En cas de mise à jour, nous modifions la date qui suit la mention « Dernière mise à jour » tout en haut de la présente Déclaration.

En cas de modification importante ou substantielle de la politique générale ou de la manière dont Lefebvre Belgium utilise vos données à caractère personnel, nous vous en informons soit en publiant un avis des modifications avant leur entrée en vigueur, soit en vous adressant directement un avis de ce type.