

medco[®]

EN EL CORAZÓN DE LA SALUD™

Su Guía de Beneficios de Medicamentos con Receta



Los farmacéuticos especialistas que lo protegen y lo ayudan a ahorrar ponen **Medco en el corazón de la salud™**.

Bienvenidos a *Medco*, la farmacia más avanzada del mundo™

Como miembro, usted se beneficiará de un nivel más alto de cuidado. Encontrará los servicios a los que está acostumbrado con una farmacia tradicional—y mucho más:

- Más que una farmacia—una farmacia *avanzada*
- Más que sólo farmacéuticos—farmacéuticos *especialistas*
- Más que sólo unos cuantos dólares ahorrados para usted—potencialmente *cientos de dólares* en ahorros a través de **My Rx Choices**®

Las farmacias de Medco son incomparables en seguridad y certeza, nuestros farmacéuticos especialistas son expertos en los medicamentos para tratar condiciones crónicas específicas, y nuestros representantes le pueden ayudar a usted y a su doctor a hallar maneras para que pague lo menos posible por sus recetas médicas.

Seguridad, ahorros, y cuidado personalizado—estamos trabajando para cerciorarnos de que obtenga lo mejor de los tres.



Conozca a su farmacólogo general y a su **farmacéuticos especialista**

Para las condiciones crónicas, es bueno tener a un especialista.

Obtenga ayuda farmacéutica de expertos en condiciones específicas

Cuando usted tiene una condición crónica, puede visitar a un doctor especialista. Así que, ¿No cree que debería haber *farmacéuticos* especialistas también? En Medco, su beneficio incluye el próximo paso en el cuidado farmacéutico: el farmacéutico especialista.

Si usted tiene una receta para tratar una **condición aguda**—como un resfriado o infección—acuda al farmacéutico general en su farmacia local. Pero si usted toma un medicamento para tratar una **condición crónica**, como la diabetes, el reflujo ácido o el colesterol alto, usted puede recibir cuidado experto y personalizado a través de uno de los farmacéuticos especialista de Medco.

Los farmacéuticos especialistas son entrenados para ser expertos en los medicamentos para tratar una sola condición. Como resultado, ellos están mejor capacitados para responder a las preguntas que usted puede tener acerca de sus tratamientos.

Al tramitar su receta de venta por correo, se la evalúa con su perfil personal de la salud. Si se encuentran interacciones potenciales entre los medicamentos u otros asuntos de seguridad, nuestros farmacéuticos especialistas llamarán a su médico para cerciorarse de que usted no corra riesgos.

Importante: Reciba el cuidado experto de un farmacéutico especialista y los medicamentos entregadas convenientemente a su hogar cuando ordene recetas a largo plazo a través de su farmacia de pedidos por correo, **Medco By Mail** (consulte la página 4). Si usted quisiera hablar con un farmacéutico especialista acerca de su condición crónica, simplemente llame a Servicios para miembro al número listado en su tarjeta de identificación de medicamentos con receta.



Intente **la orden por correo**: Usted ahorrará y es muy fácil

Utilice Medco By Mail para obtener un suministro de hasta 90 días de su medicamento—y el envío estándar es gratuito.

La orden por correo es su mejor opción para los medicamentos de largo plazo

Para los medicamentos que usted toma a largo plazo, utilice su farmacia de venta por correo, **Medco By Mail**. Usted puede obtener un suministro de hasta 90 días (a comparación de un suministro típico de 30 días en la venta al público) por su pago de venta por correo del plan, así que a la larga usted ahorrará dinero. (Para obtener información sobre medicamentos especializados y sobre **Accredo Health Group**, consulte la página 6.)

Es fácil rellenar las recetas a través de la venta por correo:

- Envíe su receta, la forma de pedido, y el pago en el sobre proporcionado.
- O pídale a su doctor que envíe su receta por fax llamando al 1 888 327-9791 para obtener las instrucciones. (Sólo su doctor puede enviar las recetas por fax).
- **Rellenos solamente:** Llame a nuestro sistema automatizado de rellenos al 1 800 4REFILL (1 800 473-3455). Los miembros registrados pueden visitar www.medco.com y hacer clic en “Order center” (Centro de órdenes).

Su medicamento será entregado generalmente dentro de 8 días después de que recibamos su primera orden. Reciba rellenos aún más rápido—generalmente entre 3 a 5 días.

Para los medicamentos a corto plazo, utilice una farmacia de venta al público

Su beneficio de medicamentos con receta le concede acceso a casi **60,000 farmacias de venta al público a lo largo del país**, incluyendo la mayoría de las farmacias más grandes. Utilice una de estas farmacias para rellenar las recetas de medicamentos de corto plazo, tal como antibióticos. Para hallar una farmacia local, visítenos en línea en www.medco.com y haga clic en “Locate a pharmacy” (Localizar una farmacia) o llame a Servicios para miembro.



Permita que su doctor le ayude a reducir los costos de sus recetas médicas con **My Rx Choices**

Encuentre sus oportunidades de ahorrar en sus costos en línea en www.medco.com/choices.

Muéstrele a su doctor las opciones de ahorros en los medicamentos que necesita

Los médicos están interesados en ayudar a los pacientes a ahorrar pero no siempre saben qué medicamentos están cubiertos o cuánto cuestan. Ahora ellos pueden.

Al utilizar **My Rx Choices**, usted puede compartir información con su doctor acerca del costo de sus opciones de medicamentos con receta. De este manera, su doctor le puede ayudar a recibir el medicamento más apropiado al costo más bajo posible.

Visite **My Rx Choices** para ver sus posibles ahorros

Si usted tiene oportunidades de ahorrar disponibles, puede visitar www.medco.com/choices o llame a Servicios para miembro y elegir las alternativas que le ahorrarán dinero que usted quisiera que su doctor considerara. Su doctor puede revisar estas opciones y, como sea apropiado, escribir una nueva receta. Ningún cambio es jamás realizado sin la aprobación de su doctor, y usted recibirá una notificación cuando cualquier cambio sea realizado.

Mientras más pronto visite www.medco.com/choices o llame a Servicios para miembro, más pronto podría comenzar a pagar menos por los medicamentos que usted necesita. Utilice su nuevo número de identificación de miembro y un número reciente de una receta para registrarse en línea.



Los **medicamentos genéricos** le ofrecen el mejor precio, y los medicamentos especializados ayudan a tratar condiciones complejas

Los medicamentos genéricos son seguros y funcionan igual que los medicamentos de marca, pero le cuestan menos.

Obtenga los mismos beneficios de la salud pero a un costo más bajo

Puede ser que usted reconozca más los medicamentos de marca, pero los medicamentos genéricos tratan muchas de las mismas condiciones. Los medicamentos genéricos contienen los mismos ingredientes activos que los medicamentos de marca, funcionan de la misma manera, y deben cumplir con los mismos rígidos estándares de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los EE.UU. para la calidad, potencia y pureza—**¡aún así estos pueden costar más del 30 por ciento al 80 por ciento menos!***

Si usted toma un medicamento de marca, hable con su doctor y pregúntele si un medicamento genérico menos costoso podría tratar su condición. Si su doctor está de acuerdo, pídale que escriba una nueva receta para el genérico.

Para rápidamente averiguar si usted podría ahorrar al tomar una genérica, visite **My Rx Choices** en www.medco.com/choices o llame a Servicios para miembro. Teclee el nombre de un medicamento de marca para ver sus oportunidades de ahorros en costos.

Medicamentos especializados: obtenga servicio personalizado a través de Accredo

Los medicamentos especializados son aquellos que se utilizan para tratar condiciones complejas, como cáncer, deficiencia de la hormona del crecimiento, hemofilia, hepatitis C, inmunodeficiencia, esclerosis múltiple y artritis reumatoidea. Nuestra farmacia dedicada a medicamentos especializados, Accredo Health Group, Inc., está compuesta por equipos específicos de terapia que ofrecen un nivel mejorado de servicio personalizado a los pacientes que necesitan de una terapia especial. Asesoramiento, entrega programada y rápida, y controles de seguridad son sólo algunos de los servicios que Accredo brinda.

*Food and Drug Administration. Generic Initiative for Value and Efficiency (GIVE). www.fda.gov/oc/initiatives/advance/generics.html. Accessed July 23, 2008.

Los medicamentos genéricos pueden costar del **30% al 80% menos***



Las farmacias de Medco son **seguras, exactas y confiables**

Revisamos con cuidado su información de la receta y el historial para proteger su salud.

Proteja su salud con la certeza superior de Medco

Para su seguridad, hemos hecho nuestras farmacias de venta por correo tan perfectas como es posible, con un índice de precisión del **99.9997 por ciento**.

Para mejorar nuestros sistemas automatizados de seguridad, dos farmacólogos registrados vigilan ambos fines del proceso. Cuando su receta llega, un farmacólogo la verifica contra su historial médico para vigilar posibles interacciones entre los medicamentos. Una vez que su receta es analizada y rellena, el segundo farmacólogo la revisa de nuevo para cerciorarse de que obtenga el medicamento correcto.

Medco vigila su privacidad

Su privacidad es importante para nosotros. Medco cumple con las reglas federales de privacidad y utiliza la información de la salud y las recetas médicas para administrar su plan y para rellenar sus recetas de venta por correo.

Límites de cobertura podrían aplicar por seguridad

Su plan podría tener ciertos límites de cobertura. Por ejemplo, algunas cantidades podrían ser limitadas o algunas recetas podrían requerir una revisión de la cobertura. Para verificar si su medicamento tiene límites de cobertura, regístrese en www.medco.com y haga clic en "Price a medication" (Cotizar un medicamento). Si usted tramita una receta para un medicamento con límites de cobertura, puede ser que solicitemos más información de su doctor.

Información en cualquier momento

Estamos aquí para servirle las 24 horas del día, 7 días a la semana

Regístrese en línea en www.medco.com para que usted pueda:

- Renovar medicamentos y verificar el estatus de sus órdenes.
- Verificar la cobertura de su plan.
- Enviar preguntas a un farmacólogo especialista.
- Localizar una farmacia participante en su área.

Utilice el número telefónico en su tarjeta de identificación de medicamentos con receta para llamar a Servicios para miembro en cualquier momento (excepto en el Día de Acción de Gracias y Navidad) para:

- Obtener formas de reclamo, pedido y sobres.
- Hablar con un representante de Servicios para miembro.
- Localizar una farmacia participante en su área.
- Hablar con un farmacólogo especialista acerca de su condición y tratamiento.

Servicios para los miembros con problemas de la vista y el oído

- Para obtener acceso al servicio TTY para los miembros con problemas del oído, llame al **1 800 759-1089**.
- Para solicitar etiquetas impresas en Braille para recetas de venta por correo, llame a Medco al número en su tarjeta de identificación de medicamentos con receta.

Nota: La ley federal prohíbe el regreso de sustancias controladas distribuidas.

Medco es la compañía que su empleador o plan de salud ha elegido para administrar su beneficio de medicamento con receta.

Accredo Health Group, Inc., es un filial de Medco Health Solutions, Inc.

Medco y My Rx Choices son marcas registradas y En el corazón de la salud, Medco en el corazón de la salud y Medco, la farmacia más avanzada del mundo son marcas de Medco Health Solutions, Inc.

© 2008 Medco Health Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.



0000000B150750