

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ СЕКСУАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ И НАСИЛИЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К УЧАСТНИКАМ ПРОГРАММ И ЧЛЕНАМ СООБЩЕСТВ (PSEA)

Дата вступления в силу: 24/02/2020 г. Версия 2 Дата версии: 24/02/2020 г.

Ответственная команда: Команда по этике

Заменяет: Политику по предотвращению сексуальной эксплуатации и насилия по отношению к бенефициарам и членам сообществ от 2018 г.

ПОЛИТИКА

Тип политики: Уровень 1 Номер политики: неприменимо

1. Цель

1.1. Мерсико стремится к тому, чтобы ко всем лицам, с которыми мы контактируем в ходе нашей работы, будь то члены команды, члены сообществ, участники программ или другие лица, относились с уважением и достоинством. Мы ожидаем, что члены команды, посетители и партнеры будут рассматривать благополучие и наилучшие интересы участников программ как наивысший приоритет, относиться ко всем участникам программ и членам принимающих сообществ с уважением и достоинством и никогда не участвовать в действиях, которые могут быть восприняты как оскорбительные, эксплуататорские или притесняющие. Мы ожидаем, что руководство и все члены команды будут всецело продвигать культуру, которая поддерживает данный стандарт. Мы не потерпим сексуальной эксплуатации, насилия или притеснения со стороны наших членов команд, посетителей или любых других лиц, получающих ресурсы от Мерсико. Мы привержены основным принципам предотвращения сексуальной эксплуатации и насилия, изложенным Генеральным секретарем Организации Объединенных Наций в 2003 году, и Мерсико подписала «Заявление о приверженности делу ликвидации сексуальной эксплуатации и насилия со стороны персонала ООН и других организаций». В данной политике изложены наши ожидания в отношении личного и профессионального поведения, связанного с сексуальной эксплуатацией и / или насилием над участниками программ и членами сообществ, а также необходимые процедуры для обеспечения нашей приверженности предотвращению такого поведения.

2. Сфера применения политики

2.1. Данная политика применяется к: Мерсико по всему миру, Мерсико в Европе, и Мерсико в Нидерландах, к их дочерним и аффилированным организациям (в совокупности «Мерсико»); к членам совета директоров Мерсико, членам правления, руководителям, сотрудникам, прикомандированным работникам, стажерам и волонтерам (в совокупности «Члены команды»); а также к суб-получателям, партнерским организациям, подрядчикам, внешним экспертам (в том числе к юристам), консультантам, агентам, представителям и любым другим организациям или физическим лицам, которые действуют от имени Мерсико или по распоряжению Мерсико (в совокупности «Партнеры»), а также к посетителям любых

объектов Мерсико, в том числе фотографам, кинематографистам, журналистам, исследователям, частным донорам и потенциальным донорам, а также любым другим лицам, принимаемым в Мерсико или посещающим программы, реализуемые или финансируемые Мерсико (в совокупности «Посетители»).

3. Положения политики

3.1 Запрещенное поведение

- 3.1.1. Мерсико запрещает и не потерпит участие любого члена команды, посетителя или партнера в сексуальной эксплуатации и / или насилии в отношении участников программ, членов сообществ и других лиц. Это применимо в любое время, как в рабочее, так и во вне рабочее время.
- 3.1.2. «Сексуальное насилие» включает в себя любое фактическое физическое насилие или его попытку, при применении силы или при неравных или принудительных условиях.
- 3.1.3. «Сексуальная эксплуатация» включает в себя любое фактическое злоупотребление положением уязвимости, различий во власти или доверием, или его попытку, в сексуальных целях, включая, помимо прочего, денежную, социальную или политическую выгоду от сексуальной эксплуатации другого лица. Сексуальная эксплуатация включает в себя, но не ограничивается обменом или попыткой обмена денег, трудоустройства, товаров или услуг на секс, включая сексуальные услуги или другие формы унижающего, причиняющего вред или эксплуататорского поведения. Это включает в себя предоставление помощи в обмен на сексуальные или романтические отношения.
- 3.1.4. Сексуальные или романтические действия с детьми (лицами в возрасте до 18 лет) запрещены независимо от возраста совершеннолетия в стране, во всех местностях и всегда (как в рабочее, так и во вне рабочее время). Ошибочное представление о возрасте ребенка не является оправданием. (См. Также Политику Мерсико по защите детей).
- 3.1.5. Иностранцам сотрудникам, как правило, запрещено вступать в романтические или сексуальные отношения с участниками программ. Большая часть работы Мерсико включает в себя предоставление услуг участникам программ, т.е. работу с компаниями, руководителями организаций и учреждений, лицами, которые находятся на равных с членами команды и руководителями Мерсико, где баланс власти может снизить риск и восприятие того, что отношения могли бы включать сексуальную эксплуатацию и насилие. По этой причине при определенных обстоятельствах такие отношения могут быть разрешены, но только в том случае, если: (1) иностранный член команды сначала получит одобрение Директора в стране или эквивалентной позиции, а также уведомит Команду по этике (ethics@mercycorps.org). Директор в стране или эквивалентная позиция предоставит одобрение только после того, как будет гарантировано, что данные отношения ни в коем случае не являются эксплуатационными, не ставят под угрозу доверие сообщества к Мерсико и любой возможный конфликт интересов, который может возникнуть, будет надлежащим образом раскрыт (см. Политику по конфликтам интересов). Мерсико ни при каких обстоятельствах не позволит Директору в стране или эквивалентным позициям вступать в романтические или сексуальные отношения с участниками программ.
- 3.1.6. Мерсико настоятельно не рекомендует членам национальной команды вступать в романтические или сексуальные отношения с участниками программ или теми, кто стремится стать участниками программ. Тем не менее, Мерсико признает, что многие члены наших национальных команд могут происходить из сообществ участников программ или быть их частью, а их семьи могут быть прямыми или косвенными

участниками программ Мерсико в своих сообществах (например, член команды может проживать в лагере беженцев, где Мерсико предоставляет услуги по водоснабжению и санитарии). Члены национальных команд должны проявлять осторожность, всегда следить за тем, чтобы их отношения с участниками программ или потенциальными участниками программ не были связаны с какой-либо формой сексуальной эксплуатации или насилия, и официально сообщать об отношениях менеджеру по персоналу своей страны (или эквивалентной позиции).

3.2. Обязательное сообщение о запрещенном поведении

3.2.1. Мерсико требует от всех членов команды и партнеров незамедлительно сообщать о подозрениях в сексуальной эксплуатации и / или насилии с участием членов команды Мерсико, партнеров или посетителей. Сообщения должны представляться в соответствии с Политикой Мерсико по подаче жалоб и сообщений о нарушениях принятых норм поведения. Мерсико рассмотрит все сообщения и проведет расследование в соответствии с Политикой Мерсико по подаче жалоб и сообщений о нарушениях принятых норм поведения. К членам команды, которые осведомлены о сексуальной эксплуатации и / или насилии со стороны членов команды, партнеров или посетителей и не сообщают об этом, может применяться дисциплинарное взыскание вплоть до увольнения.

3.2.2. Мерсико призывает всех участников программ и членов сообществ сообщать о подозрениях в сексуальной эксплуатации и / или насилии с участием членов команды, партнеров или посетителей Мерсико. В целях содействия передачи сообщений, Мерсико обязуется создать соответствующие и доступные Механизмы обратной связи с сообществами (CARM), в которых работают Мерсико и партнеры, особенно для программ, которые представляют значительный риск сексуальной эксплуатации или насилия над участниками программ. Члены команды Мерсико и партнеры, получающие сообщения о сексуальной эксплуатации или насилии через CARM, должны выполнять свои обязательства и передавать такие сообщения в соответствии с Политикой Мерсико по подаче жалоб и сообщений о нарушениях принятых норм поведения.

3.3. Конфиденциальность

3.3.1. По причине деликатности обвинений в сексуальной эксплуатации и насилии, Мерсико рассматривает все сообщения и обвинения с максимальной конфиденциальностью всех вовлеченных лиц. Мерсико будет стремиться сохранять конфиденциальность в течение всего процесса расследования, в соответствии с нашим обязательством поддерживать индивидуальную и командную безопасность. Это означает, что только те люди, которым необходимо знать, могут получить информацию, ограниченную их ролью в процессе реагирования и расследования. Любое лицо в составе группы по расследованию или реагированию, обязано соблюдать конфиденциальность, и может получить дисциплинарное взыскание, вплоть до увольнения, за нарушение конфиденциальности.

3.3.2. Однако доноры, регулирующие органы или юридические действия, инициированные обвиняемым или иными причинами правового характера, могут потребовать от Мерсико раскрытия обвинений и соответствующей подробной информации, включая ФИО и другие сведения о личности потерпевших и обвиняемых. При предоставлении личных данных для доноров, регулирующих органов или правоохранительных органов, Мерсико будет стремиться ограничить распространение данной информации

в той степени, в которой это возможно и разрешено законом, и, когда это возможно и разрешено законом, будет добиваться гарантий конфиденциальности данных.

- 3.3.3. Анонимные сообщения на Горячую линию (mercy Corps.org/integrityhotline) разрешены. В не анонимных сообщениях можно запросить сохранение конфиденциальности, не позволяя Группе по этике или следователям раскрывать содержание обвинений (или их частей) виновным в совершении преступления. И в случае анонимного сообщения и в случае просьбы о сохранении конфиденциальности, способность Мерсико провести расследование, которое может привлечь виновных к ответственности на основе обоснованных обвинений, может быть значительно ограничена. В меру своих возможностей Мерсико будет работать с пострадавшими по обеспечению конфиденциальности и эффективного расследования. Эффективное и справедливое расследование обычно требует предъявления обвинений обвиняемому. В случае опасений Мерсико за безопасность и благополучие своей команды, Мерсико может предпринять соответствующие действия, при этом сохраняя конфиденциальность и тайну личной жизни, насколько это возможно.

3.4. Поддержка пострадавшим

- 3.4.1. Мерсико предложит жертвам сексуальной эксплуатации и насилия независимую медицинскую, психосоциальную и юридическую поддержку. Мерсико поможет им сообщить об инциденте в соответствующие органы, если они пожелают.

3.5. Расследование сообщений о запрещенном поведении

- 3.5.1. Мерсико принимает на себя обязательство провести серьезное, быстрое и справедливое расследование всех обвинений в сексуальной эксплуатации и насилии. Расследования будут проводиться в соответствии с Политикой Мерсико по подаче жалоб и сообщений о нарушениях принятых норм поведения и соответствующими руководствами.
- 3.5.2. Мерсико, прежде всего, будет учитывать безопасность и благополучие пострадавших во время любого расследования или последующих действий, но также будет учитывать безопасность и благополучие обвиняемого и любых свидетелей.

3.6. Недопущение возмездия за предоставление сообщений

- 3.6.1 Мерсико не допустит никаких форм возмездия против членов команды, посетителей, партнеров, участников программ или других лиц, которые из лучших побуждений сообщают о предполагаемом запрещенном поведении или участвуют в расследовании. См. подробную информацию о защите лиц, передающих сообщения, в Политике Мерсико по подаче жалоб и сообщений о нарушениях принятых норм поведения. Любой, кто считает, что он/она подвергся возмездию за сообщение или участие в расследовании неправомерного сексуального поведения, должен немедленно сообщить об этом Команде по этике по адресу mercy Corps.org/integrityhotline или, если удобно, директору Мерсико в своей стране, менеджеру по персоналу или руководителям, которые в свою очередь должны передать обвинения в возмездии Команде по этике.
- 3.6.2 Мерсико не будет требовать от членов команды, посетителей или партнеров подписания или соблюдения внутренних соглашений или заявлений о конфиденциальности, которые запрещают или иным образом ограничивают членов команды, посетителей или партнеров в передаче сообщений о нарушениях в законном

порядке назначенному следователю или представителю правоохранительных органов, отделу или агентству, уполномоченному получать такую информацию.

3.7. Дисциплинарные последствия запрещенного поведения

- 3.7.1. Мерсико временно отстранит от работы (или иным образом обеспечит смягчение любого риска дальнейшего вреда) любого члена команды, партнера или посетителя, которого обвиняют в сексуальной эксплуатации или насилии на основе заслуживающих доверия заявлений, на время расследования данного случая со стороны Мерсико и / или правоохранительных органов.
- 3.7.2. Все доказанные нарушения приведут к расторжению договора с лишением права на повторное трудоустройство в Мерсико, получение консультаций, заключение контрактов с подрядчиком или получение других ресурсов от Мерсико в будущем.
- 3.7.3. Любой партнер, члены команды, партнеры или посетители которого вовлечены в сексуальную эксплуатацию или насилие, должен принять корректирующие меры, обеспечивающие соблюдение данной политики со стороны Партнера. Мерсико также может немедленно приостановить или расторгнуть соглашение с Партнером в связи с сексуальной эксплуатацией и насилием со стороны Партнера, членов его команды, посетителей или партнеров. Мерсико также может определить, что Партнер не имеет права на заключение соглашений с Мерсико в будущем, в зависимости, в частности, от того, умышленно ли Партнер не соблюдал данную политику (например: Партнер знал и не информировал, не проводил расследование, не принимал корректирующие меры в отношении сексуальной эксплуатации и насилия).

3.8. Сообщение о запрещенном поведении донорам, правоохранительным органам и структурам, регулирующим благотворительные организации.

- 3.8.1. Мерсико сообщит донорам о случаях сексуальной эксплуатации и насилия, когда требуется, или, когда не требуется и когда это необходимо.
- 3.8.2. Если случаи сексуальной эксплуатации или насилия нарушают местное уголовное законодательство, и если безопасность пострадавших не требует иного, Мерсико сообщит об инциденте местным правоохранительным органам. Если такое поведение нарушает уголовное законодательство страны обвиняемого, Мерсико может также уведомить правоохранительные органы этой страны.
- 3.8.3. Мерсико в полной мере будет сотрудничать со следствием, инициированным донорами или правоохранительными органами, и будет стремиться к тому, чтобы лица, вовлеченные в преступную сексуальную деятельность любого рода, были привлечены к ответственности.

4. Необходимые процедуры

- 4.1. Мерсико обеспечивает соблюдение данной политики посредством работы глобальной HR-команды с командами на местах, а также посредством соответствующих процессов и процедур, разработанных для обеспечения следующего, насколько это возможно,
 - 4.1.1. Все потенциальные новые члены команды проходят проверку, предназначенную для обеспечения того, что ранее они не участвовали в сексуальной эксплуатации, насилии или домогательствах;
 - 4.1.2. Все члены команды проинформированы и обучены поведению, требуемому в рамках данной политики (посредством тренинга по кодексу поведения) и своим обязанностям в соответствии с данной политикой, в том числе о том, что такое сексуальная

- эксплуатация и насилие, и как сообщать об этом, и все члены команды подтверждают, что они поняли данную политику и согласны соблюдать ее;
- 4.1.3. Во всех офисах Мерсико в заметных местах, видимых всем членам Команды размещены информационные плакаты о данной политике, включая все доступные механизмы сообщения о нарушениях, переведенные на основной язык офиса.
 - 4.1.4. В каждом офисе страны имеется назначенный координатор, который может выступать в качестве местного ресурса для членов команды, участников программ и членов сообществ, которые желают сообщить или обсудить вопросы неправомерного сексуального поведения;
 - 4.1.5. В каждой программе оценивается риск сексуальной эксплуатации и насилия над участниками программ, и разумные меры по снижению риска включены в разработку и функционирование программы (подход, основанный на оценке риска);
 - 4.1.6. Участники программ и принимающие сообщества информированы об обязательствах Мерсико в соответствии с настоящей Политикой и о том, как сообщать о любых предполагаемых нарушениях со стороны членов команды Мерсико, партнеров или посетителей;
 - 4.1.7. Когда необходимо, и при непосредственном контакте с участниками программ или принимающими сообществами, консультанты, эксперты, подрядчики, агенты, представители доноров и государственных органов, а также посетители (включая журналистов и исследователей) будут информированы о требованиях настоящей Политики;
 - 4.1.8. Все члены команды, партнеры, посетители, участники программ и сообщества могут анонимно (если захотят) сообщать обо всех формах сексуальной эксплуатации и / или насилия, и все подобные сообщения будут быстро передаваться на глобальную горячую линию Мерсико (mercy Corps.org/integrityhotline). (См. Политику Мерсико по подаче жалоб и сообщений о нарушениях принятых норм поведения);
 - 4.1.9. Все обвинения расследуются конфиденциально, независимо и тщательно таким образом, который, насколько возможно, обеспечивает защиту пострадавших (см. Политику Мерсико по подаче жалоб и сообщений о нарушениях принятых норм поведения и соответствующие руководства);
 - 4.1.10. Обо всех обвинениях сообщается донорам и регулирующим органам, когда этого требует донор или регулирующий орган, и, если в сообщениях содержатся обвинения в нарушениях преступного характера, они также передаются правоохранительным органам (при условии защиты пострадавших) (см. Политику Мерсико по подаче жалоб и сообщений о нарушениях принятых норм поведения);
 - 4.1.11. Договорные соглашения или меморандумы о взаимопонимании с Партнерами включают обязательства по соблюдению настоящей политики, а также любых дополнительных положений, требуемых донором, в отношении сексуальной эксплуатации и насилия, а также то, что Партнеры имеют потенциал для соблюдения данной политики;
 - 4.1.12. Договорные соглашения или меморандумы о взаимопонимании с Партнерами требуют от партнёров письменно взять на себя обязательства по соблюдению настоящей политики и сообщению Мерсико о любых случаях сексуальной эксплуатации и насилия, которые: (1) вовлекают или связаны с ресурсами, предоставленными Мерсико; или (2) членами команды или программами Мерсико; и
 - 4.1.13. Комиссия по аудиту и рискам объединенного совета Мерсико получает информацию обо всех сообщениях и расследованиях случаев сексуальной эксплуатации и насилия на своих регулярных совещаниях, а также дополнительную информацию,

необходимую для выполнения своих надзорных функций (см. Политику Мерсико по подаче жалоб и сообщений о нарушениях принятых норм поведения).

5. Роли и обязанности

5.1. Главный юрисконсульт и Команда по этике Мерсико отвечают за:

- 5.1.1. Обновление данной политики и соответствующих руководств, а также учебных материалов путем проведения обзоров два раза в год;
- 5.1.2. Обеспечение контроля над сообщениями и расследованиями глобально в соответствии с настоящей Политикой и Политикой Мерсико по подаче жалоб и сообщений о нарушениях принятых норм поведения и связанных с ними руководствами; и
- 5.1.3. Представление отчетов в Комиссию по аудиту и рискам объединенного совета Мерсико.

5.2. Главный специалист по человеческим ресурсам и стратегии и команда по человеческим ресурсам отвечают за:

- 5.2.1. Обеспечение наличия и соблюдения безопасных процессов найма на работу;
- 5.2.2. Обеспечение того, чтобы все члены Команды проходили обучение кодексу поведения и подтверждали свое понимание и готовность соблюдать его;
- 5.2.3. Тесное сотрудничество со старшим руководством во всех странах для обеспечения должного определения координаторов и их обучения, а также соответствующую адаптацию политики и тренингов к местным условиям;
- 5.2.4. Обеспечение того, чтобы члены команды, признанные неправомочными для повторного найма, не были повторно приняты на работу в Мерсико, и об этом статусе сообщалось в ходе проверки при трудоустройстве со стороны других организаций.

5.3. Старший операционный директор и команда по эффективности и качеству программ (PaQ) отвечают за

- 5.3.1. Предоставление минимальных стандартов и руководств страновым командам по механизмам обратной связи с сообществами для участников программ и членов сообществ.

5.4. Все руководители Мерсико, директора стран и высшее руководство во всех странах и регионах, где работает Мерсико, несут ответственность за:

- 5.4.1. Создание и поддержание среды и культуры уважения и участия, а также нетерпимости к сексуальной эксплуатации или насилию;
- 5.4.2. Контроль над полной реализацией настоящей Политики в своей сфере деятельности;
- 5.4.3. Обеспечение того, чтобы все заявления о неправомерном сексуальном поведении воспринимались всерьез, незамедлительно доводились до сведения Команды по этике, рассматривались с соблюдением конфиденциальности и имели высокий приоритет;
- 5.4.4. Обеспечение предоставления пострадавшим психологической, медицинской, юридической и другой поддержки по мере необходимости; и
- 5.4.5. Обеспечение того, чтобы любой, кто сообщает о нарушениях или участвует в расследовании, не подвергался возмездию.

5.5. Отношение к местному законодательству

- 5.5.1. Мерсико будет соблюдать законы и нормативные акты, запрещающие проступки, но если настоящая политика превышает какие-либо юридические требования, Мерсико будет придерживаться стандартов данной политики в той мере, в которой это

допускается действующим законодательством. Данная политика может быть изменена или адаптирована в соответствии с местным законодательством только с разрешения Команды по этике Мерсико и Глобальной команды по человеческим ресурсам.

6. Управление политикой

- 6.1.** Версия №2 настоящей политики утверждена Советом директоров Мерсико, Советом директоров Мерсико в Европе, а также Советом директоров Мерсико в Нидерландах 24 февраля 2020 г. Изменения или дополнения в данную политику могут быть внесены только с одобрения Советов директоров.

Ответственная команда	Команда по этике
Лицо, отвечающее за политику	Генеральный юристконсульт
Ответственные за утверждение	Совет директоров Мерсико
Последний обзор	24 февраля 2020 г.
Дата следующего обзора	24 февраля 2021 г.