

Managing The Myths Of Health Care 讀書會

## MYTH #2

The system of health care is failing.

讀後心得

企劃組

謝惠婷、熊子翔

# 受成功之苦

## Suffering from success

- 許多人都在抱怨健康照護制度正在衰退，事實上真是如此嗎？
- 作者見解(P.16-17)：

疾病治療、初步疾病預防皆獲得戲劇性的成效	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1960年的健康照護</b>：感到胸部疼痛，家庭醫師來到家，然後將你送進醫院，在醫院可以獲得許多醫生及護士的關注，最後送你回到家並心理上抱持樂觀→<b>最先進的醫療</b></li><li>• <b>現在的健康照護</b>：沒有醫師來到家，必須自己前往醫院並且在擁擠的急診室等待進行心臟手術，在手術過程中在心臟內放入支架，隔天良好出院→<b>21世紀基本的健康照護</b></li></ul>
平均壽命、嬰兒死亡率等數據有穩定的進步	<p>1998年智利女人平均可存活至<b>79歲</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 相較1910年的智利女人→<b>多存活46歲</b></li><li>• 相較於其他在1910年已達1998年智利經濟水準的國家女人→<b>多存活25歲</b>。</li><li>• 1999年世界健康報告：死亡率下降最重要的原因是新知識藥品、疫苗的獲得。</li></ul>

# 受成功之苦

## Suffering from success

- 為什麼我們會抱怨健康照護制度衰退？(P.16-17)
  - 疾病治療太過昂貴，我們不想支付該費用。
  - 昂貴的新型治療方法上，藥品表現出色，製藥公司也獲得商業上的成功。
- 健康照護制度：成功之苦、而非失敗之苦。
  - 「成功」一詞是指變得**越來越好**，而不是達到完美狀態。(P.17)

# MORE FOR LESS?

- **健康照護領域衰弱真正主因？(P.18)**

→生病的人消耗健康照護的資源多，但健康的人在健康照護的資源投入少。

1. 在這消費貪婪的年代，我們想要付的更少，或至少不是那麼多。
2. 通常我們不會依我們可能所需購買更多照護服務（例如保險）。
3. 為什麼當我是健康且還不需要健康照護服務時，就應該為那些生病的人支付治療費用？

# 讓供給與需求能達一致

## Reconciling Supply and Demand

- 迷思1：無法負擔持續上漲的醫療服務成本
- 作者見解：
  - 當然可以！這是一個  
「個人」或「集體」的選擇
  - 當我們花在汽車和電腦上時，我們會立即獲得滿足感。而醫療保險並沒有提供任何樂趣。

# 讓供給與需求能達一致

## Reconciling Supply and Demand

- 迷思2：對健康服務的需求將永無止境

一般主張	作者見解
過多的醫療服務是不好的，如 -治療獲給付→湧入大量申報 -幫醫院加床→住院越收越多	這並非壞事。 如果這些服務是屬於不必要的、或是不適當的(反而不要治療比較好)的時候，才是壞事。
提供更多，將消費更多。	1.醫療不是熱賣的商品，人們不會因為有別人幫忙付錢而急切地排隊要求心臟移植。 2.作者本身也不喜歡去看醫院(雖然喜歡和醫師聊天)
“醫療服務的過度需求”是個問題	“合理的醫療需求面臨供給不足”才是問題，因人們不願意為這些服務付出對應的成本。

- 以上迷思造成的後果是什麼呢？
- 非常簡單：
  - 因此，很多用戶覺得他們沒有得到他們所需要的合理服務，總是抱怨 - 不夠快，不夠好，或者顯得不夠用。

# 普及配給

## Pervasive Rationing

- 配給(Rationing)

定義	<ul style="list-style-type: none"><li>• 如：決定先救誰、決定給付的限制範圍...等</li><li>• 是醫療保健制度必要的過程。</li></ul>
大眾觀感	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一個禁忌、敏感的詞彙。</li><li>• 常採委婉說法，如“分配稀少短缺的衛生保健資源”</li></ul>
缺點	預算分配有限，導致醫療供給端把問題丟回政府： 空有待移植的病人、有可移植的心臟、有手術室，但沒有經費做事。
衍伸問題	是這個“制度”失敗？還是個人的失敗？

- 作者認為醫療制度衰退的因素是行政干預
  - 醫療商品化、互相競爭等如同企業一般經營醫療保健制度，以及英雄式領導



# 本報告參考書目

- 書名：MANAGING THE MYTHS OF HEALTH CARE
- 作者：HENRY MINTZBERG
- 出版年：2017