

本會「109 年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫」（勸募許可字號：衛部救字第 1081367088 號），因擴大服務範圍，經衛生福利部同意變更勸募活動財務使用計畫書。

依據公益勸募許可辦法第 8 條規定：「勸募活動所得財物使用計畫書有變更時，公立學校應報經其教育主管機關同意、其他勸募團體應提經理事會或董事會同意，並報主管機關許可，同時通知或公告捐贈人，指定一個月以上之期限，聲明捐贈人得於期限內提出異議。前項期限內捐贈人提出異議時，勸募團體應返還其捐贈之財物。」

如本勸募計畫（勸募期間 108.5.1~109.4.30）捐款者對上述財務使用計畫變更一案有異議，請於 109 年 10 月 19 日至 109 年 11 月 30 日前來信 (mswf5260@gmail.com) 或來電 (03-8338009) 辦理捐款返還事宜。

聯繫窗口：門諾基金會 公關室 黃雯慧小姐 (03)8338009 #423



正本

檔 號：
保存年限：

衛生福利部 函

地址：115204 台北市南港區忠孝東路6段488號
聯絡人：李育慈
聯絡電話：(02)8590-6621
傳真：(02)8590-6065
電子郵件：sa0622@mohw.gov.tw

970
花蓮縣花蓮市民權路4號



受文者：財團法人門諾社會福利慈善事業
基金會

收 文 章	
收文日期	109年10月15日
收文文號	1091653

發文日期：中華民國109年10月7日
發文字號：衛部救字第1091363049號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：有關貴會申請變更「109年度守護東部老人暨身障弱勢家庭
照護計畫」勸募財物使用計畫案，復如說明，請查照辦理。

說明：

- 一、依據貴會109年8月4日於本部公益勸募管理系統線上申請案
辦理(109年8月27日補件完成)。
- 二、復依公益勸募許可辦法第8條規定：「勸募活動所得財物使
用計畫書有變更時，應提經理事會或董事會同意，並報主管
機關許可，同時通知或公告捐贈人，指定一個月以上之期
限，聲明捐贈人得於期限內提出異議。前項期限內捐贈人提
出異議時，勸募團體應返還其捐贈之財物。」；本案因實募
金額超出預期目標，擬調整財物使用計畫所列各項目預算金
額，既經貴會第8屆第4次臨時全體董事會議審議通過，本部

同意辦理。

三、請貴會依上揭規定辦理並於文到後即日起於貴會官網公告財物異動內容，並指定1個月以上之期限，聲明捐贈人得於指定期限內提出異議，如捐贈人提出異議時，貴會應返還其捐贈之財物。

四、本案計畫支出應由捐款專戶中勸募所得金額支應，並依公益勸募條例第20條及其施行細則第15條規定，於計畫執行完竣後30日內將其使用情形(含：勸募活動名稱、目的、期間、許可文號、所得及收支一覽表)提經董事會通過後公告及公開徵信，連同成果報告、支出明細、財物異動公告網頁截圖及相關證明文件等，陳報本部備查。但有正當理由者，得申請延長，其期限不得超過30日。

正本：財團法人門諾社會福利慈善事業基金會
副本：衛生福利部社會及家庭署

部長陳時中

財團法人門諾社會福利慈善事業基金會
辦理 109 年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫活動財物使用計畫書

<p style="text-align: center;">計畫目標</p>	<p>根據內政部統計，截至 107 年 12 月底止，國內 65 歲以上老人人口占總人口的 14.6%，老年人口已超過全國幼年人口數（12.9%），107 年 12 月底止台東老人人口比例為 16.11%、花蓮 15.91%、宜蘭 16.0%。人口老化是台灣目前面對的重大議題，門諾基金會為一非營利社福機構，成立至今主要服務花東偏鄉地區的弱勢長輩與失能家庭，實現「在地老化（aging in place）」為首要目標。本會於東部偏鄉地區深耕已逾 20 年，分別於花蓮台東兩縣成立 9 個鄉鎮服務據點，讓服務不因東部狹長地形影響服務品質與效能。另也針對服務對象的需求，提供「居家照顧服務」、「偏鄉獨居到宅送餐服務」、「24 小時緊急救援連線服務」、「輔具復能中心-愛心輔具銀行」、「交通接送服務」、「到宅沐浴車服務」、以及等等逾 10 多項完整且不間斷的專業照護服務，本會擬籌募新台幣 1 億元整，將社會大眾的愛心捐助匯集，讓東部弱勢族群及其家庭得以獲得周全的照護品質，以確保本會服務對象，物資照護資源無虞。</p>
<p style="text-align: center;">目的</p>	<p>門諾基金會為一非營利社福機構，成立至今主要服務花東偏鄉地區的弱勢長輩與失能家庭，實現「在地老化（aging in place）」為首要目標。本會於東部偏鄉地區深耕已逾 20 年，分別於花蓮台東兩縣成立 9 個鄉鎮服務據點，讓服務不因東部狹長地形影響服務品質與效能。另也針對服務對象的需求，提供「居家照顧服務」、「偏鄉獨居到宅送餐服務」、「24 小時緊急救援連線服務」、「輔具復能中心-愛心輔具銀行」、「交通接送服務」、「到宅沐浴車服務」、以及等等逾 10 多項完整且不間斷的專業照護服務，本會擬籌募新台幣 3600 萬元整，將社會大眾的愛心捐助匯集，讓東部弱勢族群及其家庭得以獲得周全的照護品質，以確保本會服務對象，物資照護資源無虞。</p>
<p style="text-align: center;">工作內容及服務對象</p>	<p>以東部地區(花蓮及台東)獨居失智老人及失能弱勢個案為主，家庭照護者支持為輔。共計提供逾 10 種多元照護服務，以下僅列幾個主要的照顧服務，身心靈全人關懷，穩定及不間斷的照顧服務。：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 居家照顧服務：針對未接受機構安置、未聘僱看護（傭）、未領有政府提供之特別照顧津貼補助，因身心功能受損致日常生活功能需他人協助。提供身體照顧輔助服務，和家務及日常生活照顧服務，紓緩失能家庭照顧者的照顧壓力。 2. 偏鄉獨居到宅送餐服務：結合民間資源，讓獨居且備餐能力不佳、無法外出購買能力困難之失能者與長輩，透過本會研發自製具有增溫效果的送餐車，提供有營養師依照個人飲食需求，提供營養滿分並溫熱的便當。並在送餐的同時，關心長輩與失能者，讓獨居弱勢個案備感溫馨。 3. 24 小時緊急救援連線服務：考量東部偏鄉獨居長輩與失能者在家無人照應可能會有跌倒或昏迷等意外風險時，身邊無人可提供協助與就醫，門諾基金會成立了全國第一個守護連線服務中心。長期租賃民間專業的守護連線系統，門諾基金會秉持著『救人第一、全年無休』的服務理念，只要求助者在家按下求助鈕，就可以由中心 24 小時執勤的護理人員，指揮調度適當、迅速的協助資源，使求助者立即獲得幫助。 4. 到宅沐浴車服務：為了能解決長期臥床者的清潔不便問題，因照顧人力、設備、空間或經濟上的問題等限制，最後只能用「擦澡」清潔身體，本服務以三位專業訓練的沐浴清潔員與一名專業護理師的跟車到訪衛教關懷的搭配，只需要在床上，即可協助失能者進行全身式淋浴，不但可洗去失能者身體的髒污，對擔負照顧責任的家庭來說，也是溫暖的支持。國外的研究已證實，沐浴服務可有效解決長期臥床之失能者在褥瘡、皮膚疾病及新陳代謝方面等生理健康問題，更重要的是在心理、精神層面的支持、尊重及放鬆的效

果。

5. 輔具復能中心-愛心輔具銀行：為解決東部南區及偏鄉失能者取得輔具資源不易的問題，本會長期提供輔具優惠租借，並針對輔具需求的家庭，以專業的維修計師及職能治療師提供到宅維修與照護衛教諮詢，並聘有社工人員協助案家申請所需資源，以期讓失能者及其家庭，得到適時的舒緩與完善照顧。也提供二手輔具回收及清潔，延長輔具的使用年限以及再使用率，讓更多失能家庭受益。

6. 失智服務據點：專門為輕度失智症病友及家屬設計的社區式健康促進服務，其目的並非使輕度失智長輩的認知功能回復到病前的狀態，而是期望能在活動中能發揮病友功能、減緩疾病之退化並提升病友及家屬生活品質。部分課程佐以適合失智長輩的藝術活動設計及媒材，幫助學員運用感官及認知功能，將感受透過藝術品的形式展現。

7. 社區關懷據點：未解決東部青壯人口外移，導至偏鄉社區多為高齡長輩恐無人照顧問題，採用類似幼兒園的模式，以偏鄉社區長者為對象，提供日間生活需求的滿足(包含安全保障、關懷陪伴、餐食服務、保健、休閒及高齡學習活動)與安全保障。

8. 家庭照顧者支持喘息服務：長期照顧重疾家人的照顧者是隱形病人，家庭照顧者默默承受精神及經濟的壓力。國內外研究皆證實「喘息」可使家庭照顧獲得各種好處，減少身體負荷、心理壓力、提升人際社交互動，間接也可減緩被照顧者的退化情況，因此門諾基金會提供家庭照顧者支持喘息服務，透過此服務，讓每位照顧者在照顧陸上不孤單，得以喘息與身心靈放鬆。同時本會每年不斷藉由照顧者的經驗回饋，開發創新服務方案，推動各種喘息服務相關課程與活動等。

9. 同樂村：本會跳脫以往長照資源單一服務模式，募集結合民間企業，以多元整合式的服務中心概念(同樂村)，並以樂齡、樂智、樂活概念為主軸，結合社區內資源，於偏鄉村落發展多元整合式的服務據點。

10. 長照復康巴士服務：社工評估開案，調度人員協調安排車輛，交通服務員接送，協助行動不便之老人、身心障礙者就醫、就養及社會支持性活動等交通支持服務

11. 志願服務：配合照護服務發展，媒合志工服務，深入社區服務，建構社區老人與身心障礙者的多元志願服務團隊，讓服務更有意義。

12. 年終圍爐感恩活動：本著做在最小弟兄的使命，集結民間企業與社會大眾愛心，在東部照顧獨居長者及身障朋友，圍爐活動連續舉辦逾 10 年，讓老人家能重溫過年熱鬧團圓的感覺，同時也希望長輩們能感受的來自社會的溫暖與喜樂。

經費用途

東部青壯人口外移嚴重情況，照顧行動不便長者或失能者之相關資源嚴重不足，需仰賴社會大眾捐助，以及社福公益機構。

門諾基金會逾 20 年長久持續深耕東部社區關懷照護的服務經驗，預計辦理 109 年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫，擬為東部地區偏鄉弱勢老人及身障者家庭提供下列各項照顧服務如下：

(1) 計劃向社會大眾籌措募集 3,600 萬元，財物所得將運用於照顧東部(花蓮及台東兩縣)偏鄉獨居老人及弱勢身障失能者之服務經費。

(2) 不間斷提供獨居老人、失能者完整照顧服務，如「偏鄉獨居到宅送餐服務」、「24 小時緊急救援連線服務」、「社區關懷據點」、「小規模多機能服務」、「失智服務據點」、「居家服務」、「到宅沐浴車」、「輔具復能中心-愛心輔具銀行」、「失能與長輩交通接送服務」等共逾 10 多個專業照護服務活動及物資補給。

(3) 針對清寒個案家庭提供生活及照顧類所需物資，與服務費用減免，以減

	輕家庭照顧的經濟負擔。 (4) 辦理多元社區衛教宣導公益活動等維持個案與社會互動，並開發到宅居家便利相關服務，使得東部偏鄉獨居老人及身障弱勢家庭得以感受社會溫情，進而能有支撐其生活之信心。		
預定勸募金額	36,000,000 元整		
經費概算			
項目	明細說明	金額	備註
送餐守護服務	1. 偏鄉獨居送餐到府服務 2. 24 小時緊急救援連線服務務	14,200,000	1. 業務費(含人事費)：\$6540000 2. 服務執行所需之軟硬體事務費：\$6660000 3. 服務活動費：\$1,000,000 各項服務所需器材/設備之購置、租賃、保養、維修、稅款、油料、保險等費用 各項照顧服務提供、活動辦理所需之相關費用 以上經費會依實際勸募金額分配，並予以互為勻支使用
輔具復能中心-愛心輔具銀行	輔具諮詢、健檢、租借、配送、整備、維修、募集、捐贈…等多元服務。	11,000,000	1. 業務費(含人事費)：\$2800000 2. 服務執行所需之軟硬體事務費：\$8200000 各項服務所需器材/設備之購置、租賃、保養、維修、稅款、油料、保險等費用 各項照顧服務提供、活動辦理所需之相關費用 以上經費會依實際勸募金額分配，並予以互為勻支使用
交通接送服務	身障復康巴士及長照交通巴士服務	6,300,000	1. 業務費(含人事費)：\$1400000 2. 服務執行所需之軟硬體事務費：\$4800000 3. 服務活動費：\$100000 各項服務所需器材/設備之購置、租賃、保養、維修、稅款、油料、保險等費用 各項照顧服務提供、活動辦理所需之相關費用 以上經費會依實際勸募金額分配，並予以互為勻支使用
志願服務	志工培訓、作業輔導及身心關	1,500,000	1. 業務費(含人事費)：\$100000

	懷，提供行政庶務、物資傳送、據點活動、節慶外展活動、社區服務、專業修繕…等活動支援。		0 2. 服務執行所需之軟硬體事務費：\$480000 3. 服務活動費：\$20000 各項服務所需器材/設備之購置、租賃、保養、維修、稅款、油料、保險等費用 各項照顧服務提供、活動辦理所需之相關費用 以上經費會依實際勸募金額分配，並予以互為勻支使用
東部偏鄉照護據點	長照 2.0 社區整體照顧模式，包含 ABC 各級服務單位服務內容。如：居家服務、社區巷弄長照站、家庭照顧者支持性服務、瑞智學堂、社區共餐、戶外踏青、節慶活動…等。	65,000,000	1. 業務費(含人事費)：\$4000000 2. 服務執行所需之軟硬體事務費：\$23000000 3. 服務活動費：\$2000000 各項服務所需器材/設備之購置、租賃、保養、維修、稅款、油料、保險等費用 各項照顧服務提供、活動辦理所需之相關費用 以上經費會依實際勸募金額分配，並予以互為勻支使用
勸募活動之必要支出 (由募得款項支付)		2,000,000	
合計	100,000,000 元整		
經費使用	辦理本會 109 年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫，專款專用		
預定經費使用期限	109/01/01 ~ 110/12/31		
預期效益	一、送餐守護服務：1. 偏鄉獨居送餐到府服務：230,000 便當/年送出。2. 24 小時緊急救援連線服務：3,600 人次/年服務。 二、輔具復能中心-愛心輔具銀行：1. 輔具服務：17,000 件數/年服務。 2. 輔具宣導：70 場次/年服務。 三、交通接送服務：身障復康巴士及長照交通巴士 60,000 趟次/年接送。 四、志願服務：門諾志工培力及服務支援：165,000 人次/年動員。 五、東部偏鄉照護據點：長照 2.0 社區整體照顧服務 61,000 人次/年受益。		



