

INFORME GLOBAL DE SALVAGUARDA

AÑO FISCAL 2023



Mensaje del director general (CEO)

Me complace presentar el quinto Informe global anual de salvaguarda de Mercy Corps. Publicamos anualmente este informe desde 2020 para brindar: transparencia en torno al número de denuncias que recibimos relacionadas con la salvaguarda; la resolución de las investigaciones realizadas sobre la base de dichas denuncias; así como nuestros esfuerzos continuos para fortalecer nuestra prevención y respuesta a incidentes de abuso, explotación y acoso.

En el año fiscal 2023, priorizamos las inversiones en funciones de salvaguarda a nivel regional y nacional para fortalecer aún más nuestros esfuerzos de salvaguarda donde más se necesitan. Estas inversiones nos han permitido realizar una labor de concientización más efectiva y contextualizada y responder a las preocupaciones con mayor eficacia que nunca. Me alienta ver un aumento en la presentación de denuncias, lo que demuestra que las inversiones están dando sus frutos al generar una mayor confianza en nuestros sistemas y procesos de denuncia.

Nuestro compromiso con la seguridad, la diversidad y la inclusión es fundamental en nuestro Camino hacia la Posibilidad. Nuestro objetivo es ser una organización segura y libre de explotación y abuso de cualquier tipo, donde todos sean tratados con dignidad y respeto. Nuestra dedicación a la gestión fluida e inmediata de los casos es inquebrantable, priorizando siempre el bienestar de las personas sobrevivientes durante todo el proceso.

Al compartir de manera transparente nuestros esfuerzos, nuestro progreso y los desafíos que aún enfrentamos, esperamos contribuir a la mejora continua no solo para Mercy Corps, sino también para el sector humanitario y del desarrollo en general.

Gracias por honrar la confianza que las comunidades depositan en nosotros. Juntos, **podemos** prevenir las conductas indebidas y garantizar la salvaguarda de todas aquellas personas con las que trabajamos.

Atentamente,



Tjada D'Oyen McKenna
Director General (CEO) de Mercy Corps

Índice

Introducción	5
Resumen ejecutivo	6
Nuestro compromiso	7
Gobernanza y liderazgo en materia de salvaguarda	8
Nuestro enfoque de salvaguarda	10
Prevención	11
Presentación de denuncias y respuesta	21
Reflexión y adaptación	27
Mirada al futuro	28
Anexos	30
Contacto	34

Introducción

En Mercy Corps, apoyamos a las comunidades (y a los más marginados dentro de ellas) para que puedan superar las crisis provocadas por los conflictos y el cambio climático y puedan construir un futuro más inclusivo y resiliente. Nuestra estrategia de 10 años, el Camino hacia la Posibilidad de Mercy Corps, refleja nuestra ambición no solo de satisfacer las necesidades básicas de las comunidades afectadas por los conflictos y el cambio climático, sino también de lograr un cambio transformador y duradero a escala. **Nuestra misión es aliviar el sufrimiento, la pobreza y la opresión, además de ayudar a las personas a construir comunidades seguras, productivas y justas.**

En más de 40 países en todo el mundo, casi 6.000 miembros del equipo de Mercy Corps trabajan junto a personas que atraviesan condiciones de pobreza, desastres, conflictos violentos y los graves impactos del cambio climático. Estamos comprometidos a crear un cambio global a través del impacto local: el 85 % de los miembros de nuestro equipo provienen de los países donde trabajan. Estamos firmemente convencidos de que las personas más afectadas por las crisis son las que tienen la capacidad de encontrar las mejores soluciones.

Creemos que estar libres de explotación, abuso, acoso y la trata son derechos humanos fundamentales; y estamos profundamente comprometidos con la seguridad y el bienestar de las comunidades, de las y los participantes del programa, de los socios y de los miembros del equipo en todos los países en los que trabajamos. Nos esforzamos constantemente por crear un entorno operativo seguro, diverso e inclusivo, donde todas las personas sean tratadas con dignidad y respeto.

Estamos comprometidos con la transparencia, por lo que comenzamos a compartir públicamente nuestros datos sobre denuncias e investigaciones de salvaguarda en 2019.¹ Con esta publicación, continuamos nuestro informe anual de datos de casos y actualizaciones sobre nuestro progreso en materia de salvaguarda.² Como siempre, nuestros informes públicos priorizan el respeto y la confidencialidad de las personas sobrevivientes.

Resumen ejecutivo

Este informe anual describe la estrategia de salvaguarda, las actualizaciones de estado y los datos relacionados con incidentes de Mercy Corps en el año fiscal 2023.³ La primera sección describe nuestro compromiso, enfoque, gobernanza y liderazgo en materia de salvaguarda. Asimismo, proporciona una descripción general de nuestro progreso en la prevención en el año fiscal 2023 y nuestras prioridades para el año fiscal 2024.

Los datos detallados sobre nuestra cantidad de casos se proporcionan en la sección “Presentación de denuncias y respuesta”. En el año fiscal 2023, recibimos 134 denuncias que alegaban preocupaciones de salvaguarda. A partir del 1 de octubre de 2023, todos los casos del año fiscal 2023 han sido revisados y cerrados. La salvaguarda/prevenición de daño es una prioridad esencial para Mercy Corps y un componente central de nuestro compromiso organizacional hacia una cultura segura, diversa e inclusiva que proteja, capacite y revele a los grupos marginados.

¹ Consideramos que las denuncias relacionadas con la salvaguarda incluyen alegaciones de explotación y abuso sexual, mala conducta sexual interna (incluido el acoso sexual), salvaguarda/prevenición de daño infantil y trata de personas. Para conocer nuestras políticas completas, visite nuestro [sitio web](#).

² Puede acceder a nuestros Informes globales de salvaguarda en nuestro [sitio web](#).

³ El año fiscal 2023 indica el periodo del 2 de julio de 2022 al 30 de junio de 2023.

En el año fiscal 2023, ampliamos significativamente nuestro equipo de salvaguarda regional y nacional para asegurarnos de poder prevenir los daños de manera efectiva y de responder a todas las denuncias centrándonos en las personas sobrevivientes.

Hemos desarrollado, puesto a prueba y perfeccionado un conjunto de Estándares Básicos de Salvaguarda que lanzaremos en el año fiscal 2024 para clarificar aún más las funciones, las responsabilidades y las actividades necesarias en todos nuestros programas y operaciones. También reforzamos la recopilación y el uso de los datos con la finalidad de respaldar nuestros esfuerzos de mitigar el daño y adaptar nuestras estrategias de prevención.

Sabemos que en nuestro sector queda mucho trabajo por hacer para garantizar que todas las personas gocen de seguridad, inclusión y libertad contra la explotación, abuso, acoso y trata. Seguimos profundamente comprometidos con el progreso como una organización responsable y centrada en las personas sobrevivientes, donde todas y todos son tratados con dignidad y respeto.

Nuestro compromiso

Como organización humanitaria y de desarrollo, frecuentemente nos encontramos con comunidades que se encuentran en sus momentos de mayor necesidad. Las crisis pueden exacerbar la disparidad de poder entre estas comunidades y las organizaciones (como la nuestra) que las apoyan. Estamos comprometidos a no abusar de ese poder. Para honrar la confianza que las comunidades depositan en nosotros, asumimos la responsabilidad de cumplir con cinco valores fundamentales:

Integridad: actuamos con honestidad, transparencia y respeto. Mantenemos altos estándares de ética en todo lo que hacemos, tanto en nuestro trabajo para Mercy Corps como en nuestra vida personal. Demostramos integridad actuando con valentía y aplicando nuestros valores en lugar de simplemente profesarlos.

Equidad e inclusión: tratamos a las personas con dignidad y respeto, libres de toda explotación, acoso y discriminación. Sabemos que damos lo mejor de nosotros cuando reunimos la diversidad de nuestras identidades, experiencias y perspectivas para afrontar los retos más complejos del mundo. Estamos comprometidos a crear lugares de trabajo y programas psicológica y físicamente seguros e inclusivos, escuchándonos los unos a los otros, desafiando y abordando activamente las dinámicas de poder desiguales, y diseñando sistemas y procesos que promuevan la equidad y la inclusión.

Principios humanitarios: estamos comprometidos con los principios humanitarios de: humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia. Ejercemos la acción humanitaria en función de las necesidades. Creemos que la acción humanitaria sensible a los conflictos no es negociable, e integramos activamente los principios de “no dañar” en todas las fases de nuestras respuestas.

Escuchar, aprender y adaptarse: buscamos las perspectivas de las personas más afectadas, especialmente de aquellos que son sistemáticamente silenciados, y acogemos los conocimientos y la experiencia de las personas con las que trabajamos. Estas perspectivas nos permiten reflexionar, aprender y adaptarnos para convertirnos en la organización que deseamos ser.

Rendición de cuentas: asumimos responsabilidad frente a las necesidades, prioridades y derechos de las poblaciones afectadas. También asumimos

responsabilidad los unos con los otros, respetando el Código de Ética de Mercy Corps, así como todas las leyes y normativas aplicables.

Creemos que la explotación, el abuso y el acoso sexual son violaciones de los derechos humanos. Cualquier forma de abuso, explotación o trata de personas contradice de manera directa los principios sobre los que se basa nuestro trabajo humanitario y puede causar un daño profundo y duradero a las niñas, niños o adultos que la sufren. Mercy Corps tiene tolerancia cero frente al abuso y la explotación, y trabajamos constantemente para garantizar la seguridad física y psicológica de nuestros equipos y programas. Estamos comprometidos a colaborar con organizaciones afines y asociadas en torno a nuestro compromiso compartido de acabar con el abuso y la explotación, así como a trabajar con los miembros de las comunidades y organizaciones locales que apoyan y elevan las voces de las personas sobrevivientes.

La salvaguarda es un compromiso constante; requiere el esfuerzo y atención continuos por parte de todos los que trabajan con nosotros o en nuestro nombre. Nos dedicamos a priorizar este esfuerzo, haciendo todo lo posible para evitar que se produzcan conductas indebidas, garantizando un acceso significativo a vías de denuncia seguras y confiables, e iniciando una respuesta oportuna y centrada en las personas sobrevivientes en caso de que se produzca un incidente.

Gobernanza y liderazgo en materia de salvaguarda

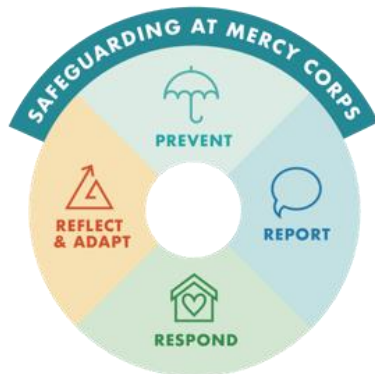
El Departamento de Ética y Cumplimiento (ECD) independiente de Mercy Corps es dirigido por nuestro Oficial en jefe de Ética y Cumplimiento (CECO), Steve Linick, quien está bajo el mando directo del director general (CEO) y de la Junta Directiva. El Comité Conjunto de Ética y Salvaguarda es un comité permanente de la Junta

Directiva, dirigido por su actual presidente, Emmanuel Lulin, que está encargado de supervisar la salvaguarda en nombre de las Juntas Conjuntas de Mercy Corps Global, Mercy Corps Europa y Mercy Corps Países Bajos.

El ECD supervisa la implementación de un programa de ética diseñado para prevenir, detectar y responder a conductas ilegales, no éticas o inapropiadas, incluyendo violaciones de salvaguarda; asimismo, promueve una cultura de integridad en toda la organización. El ECD es responsable de responder a todas las denuncias relativas a violaciones éticas, incluidos el fraude, la corrupción, la mala conducta en materia de salvaguarda, así como ante la discriminación, el acoso y la intimidación. Nuestro director de Admisión de Casos gestiona nuestra línea directa de denuncias. Nuestro director Sénior en Investigaciones de Salvaguarda supervisa un equipo de investigadores principales regionales y coinvestigadores nacionales con capacitación en investigaciones de explotación, abuso y acoso sexual (SEAH, por sus siglas en inglés). Contamos con equipos separados de investigadores que responden a denuncias de fraude y corrupción, así como a denuncias de violación del Código de Ética de Recursos Humanos.

Nuestra directora Sénior en Salvaguarda dirige el equipo global de prevención en salvaguarda, que incluye una Directora de Apoyo a la Salvaguarda, cinco Asesores regionales de Salvaguarda, un Asesor de Salvaguarda e Inclusión con sede en Europa y un Gerente de Proyecto en Sistemas y Análisis que se centra en nuestro enfoque basado en datos. Las y los asesores regionales brindan su apoyo a los puntos focales de salvaguarda en los distintos países, a los defensores y a los encargados de salvaguarda a tiempo completo.

Nuestro enfoque de salvaguarda



Definimos la salvaguarda como **nuestra responsabilidad compartida de garantizar que nadie que trabaje en nuestro nombre cause daño a otros miembros del equipo, socios o personas y comunidades con las que trabajamos; y que respondemos de una forma adecuada y centrada en las personas sobrevivientes frente a todas las denuncias de explotación, abuso, acoso o trata de personas.** En Mercy Corps, el término “salvaguarda” abarca la prevención y la respuesta a la explotación y el abuso sexual de niñas, niños o adultos, al abuso físico o emocional o abandono de niñas o niños, a la trata y explotación de personas, así como a los comportamientos sexuales inapropiados en el ámbito interno.⁴ La base de todo nuestro trabajo de salvaguarda es el compromiso con un enfoque centrado en las personas sobrevivientes. La seguridad, el bienestar y las perspectivas de las personas sobrevivientes están en el centro de nuestros esfuerzos.

Nuestro enfoque está fundamentado en cuatro grandes pilares:

- **Prevenir** las violaciones de salvaguarda a través de políticas sólidas, prácticas de contratación seguras, incorporación, capacitación y gestión eficaz; así como a través de la incorporación del concepto de salvaguarda en nuestra cultura y en todos nuestros programas y asociaciones.

⁴ Para las definiciones de estos y otros términos, consulte el Anexo A en la página 20.

-
- Garantizar que las personas se sientan cómodas al **denunciar** sus preocupaciones a través de mecanismos de denuncia accesibles, seguros y confiables; que sean accesibles a las y los participantes, a los miembros de la comunidad, a los miembros de nuestro equipo y a nuestros socios. Esto incluye nuestra Línea Directa de Integridad y los Mecanismos de Denuncia y de Responsabilidad Comunitaria.
 - **Responder** a todos los incidentes de salvaguarda a través de un enfoque centrado en la persona sobreviviente que priorice sus derechos, deseos, necesidades, seguridad, dignidad y bienestar . Garantizar que las denuncias de salvaguarda sean manejadas con confidencialidad y que las personas sobrevivientes reciban un apoyo significativo. Llevar a cabo investigaciones profesionales que tengan en cuenta la información sobre el trauma, que sean oportunas y exhaustivas.
 - Utilizar un enfoque basado en los datos; recopilar las lecciones aprendidas de cada investigación, incluida la retroalimentación de las personas sobrevivientes, y realizar un seguimiento de las tendencias y patrones de las denuncias, para **reflexionar y adaptarnos** a fin de fortalecer continuamente nuestros sistemas de salvaguarda.

Prevención

Aumento de nuestra experiencia en salvaguarda

Nuestro dedicado equipo global de salvaguarda continúa ampliándose; este año, incorporamos a cuatro nuevos asesores regionales de salvaguarda y ahora contamos con representación regional en Asia y Europa, América, África Oriental,

África Occidental y Oriente Medio. Nuestros asesores regionales provienen de las regiones en las que trabajan y están disponibles para proporcionar orientación y apoyo contextual a los equipos nacionales. También incorporamos a un asesor de salvaguarda e inclusión en Europa para seguir avanzando en nuestros esfuerzos de participar en las redes europeas de salvaguarda, con financiadores y organizaciones afines.

A nivel nacional, ampliamos la cantidad de puntos focales y defensores de salvaguarda, directores, asesores y gerentes capacitados, que trabajan directamente con los equipos y programas a nivel local. Estos roles de apoyo nacional a la salvaguarda trabajan con sus equipos para crear conciencia, brindar capacitación a los miembros de los equipos, y prestar apoyo en la integración de actividades de salvaguarda en los distintos programas. Están capacitados en los principios centrados en la persona sobreviviente y están disponibles como canal de denuncia directa para que las personas puedan presentar sus preocupaciones. Crean y mantienen una base de datos de recursos comunitarios para sobrevivientes, asisten en la comunicación con las personas sobrevivientes cuando es necesario y sirven de vía de remisión para aquellos que necesitan apoyo médico, psicosocial o de otro tipo.

Tras el regreso de las capacitaciones presenciales para puntos focales y coinvestigadores a finales del año fiscal 2022, seguimos brindando capacitación en todas las regiones en las que Mercy Corps tiene programas activos. La primera capacitación para puntos focales y coinvestigadores del año tuvo lugar en Nairobi (Kenia) en el mes de enero. Le siguieron otras capacitaciones adicionales en Ucrania, Níger y Colombia. En julio, celebramos nuestra mayor capacitación de la historia en Ammán (Jordania), que reunió a participantes de más de 20 países de

Asia, Europa, Oriente Medio y África. Como se muestra en la Figura 1, actualmente contamos con 80 puntos focales y 34 coinvestigadores activos en programas nacionales. Un número cada vez mayor de nuestros países más grandes cuentan con miembros del equipo de salvaguarda dedicados a tiempo completo, además de puntos focales y defensores capacitados. Esperamos que este número aumente en los próximos años a medida que nuestros Estándares Básicos de Salvaguarda articulen los niveles mínimos de personal para la salvaguarda en función del riesgo y del tamaño.

Apoyo activo nacional de Mercy Corps por región

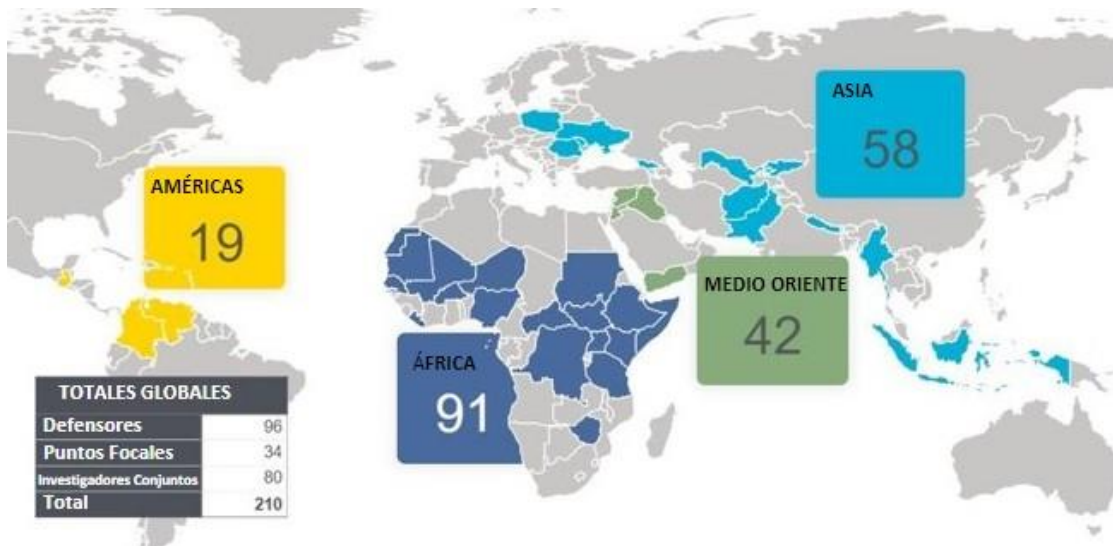


Imagen 1. Número total de personal de apoyo nacional a la salvaguarda desglosado por región y tipo. Las definiciones de cada función figuran en el Anexo A.

Capacitación y concientización en materia de salvaguarda

Sensibilizar y capacitar a los miembros del equipo de Mercy Corps, al personal de los socios y a las y los participantes de los programas sobre la prevención en materia de salvaguarda es esencial para reducir el riesgo de abusos. Impartir este

conocimiento y entendimiento requiere una capacitación presencial, apropiada al contexto, además de los cursos obligatorios de incorporación. Esta es una de las funciones clave de los encargados locales de apoyo a la salvaguarda indicados anteriormente. Las y los defensores y puntos focales de la salvaguarda se encargan de impartir al menos una capacitación al mes para asegurarnos de que los conocimientos se mantienen actualizados y llegan a los nuevos miembros del equipo. Estas sesiones de sensibilización se basan en contextos programáticos y culturales pertinentes, y los miembros del equipo de salvaguarda están disponibles para responder a cualquier pregunta tanto a nivel grupal como individual. La capacitación se imparte en la modalidad presencial siempre que sea posible y a distancia cuando las circunstancias así lo exigen. Para los líderes nacionales, ofrecemos oportunidades de aprendizaje según los diversos escenarios para asegurarnos de que están preparados para prevenir daños y responder centrándose en las personas sobrevivientes, de conformidad con nuestros procesos centrales de presentación de denuncias e investigación.

Durante el año fiscal 2023, los miembros del equipo de salvaguarda impartieron sesiones presenciales sobre prevención en materia de salvaguarda a casi 4.000 personas, entre las que se encontraban miembros del equipo, participantes de programas, personal asociado y trabajadores diarios.

Además de la capacitación, empleamos una cadencia regular de comunicaciones continuas sobre salvaguarda y ética en toda la organización en varios idiomas para asegurarnos de que los miembros del equipo confían y comprenden nuestros procesos de salvaguarda, reconocen que el liderazgo prioriza la salvaguarda, entienden la importancia de denunciar si se nota algo preocupante y pueden acceder fácilmente a los canales de denuncia. Estas comunicaciones incluyen nuestra Semana de Ética anual, nuestro boletín informativo “La Integridad Importa,

las horas de trabajo del CECO, los seminarios web y nuestra serie de videos “Hablemos de ética” en los que se debaten cuestiones éticas difíciles o complejas de forma accesible para los miembros del equipo.

Políticas y normas de salvaguarda eficaces e integrales

Revisamos periódicamente nuestras políticas de salvaguarda para asegurarnos de que reflejan la evolución de las mejores prácticas del sector, los requisitos de los donantes y las prioridades de la organización. Incorporamos lo aprendido de las investigaciones de casos, de la retroalimentación de los miembros del equipo y de las personas sobrevivientes siempre que sea posible, a fines de garantizar que nuestras políticas sean claras y efectivas y que reflejen las necesidades y las voces de las personas sobrevivientes. En el año fiscal 2023, realizamos actualizaciones importantes a dos políticas de salvaguarda. Nuestra Política revisada contra la Trata y la Explotación de Personas proporciona disposiciones adicionales para garantizar que nuestros programas, operaciones y cadenas de suministro y contratación estén libres de todas las formas de trata de personas y explotación laboral, incluido el trabajo infantil. Actualizamos nuestra Política de Salvaguarda Infantil con disposiciones adicionales sobre salvaguarda digital, captación de menores y trabajo infantil. Las disposiciones principales, incluida la prohibición absoluta de cualquier forma de actividad sexual con menores de 18 años, incluido el matrimonio infantil, se mantienen sin cambios.

Las disposiciones sobre trabajo infantil establecidas en estas políticas se basan en estándares internacionales como la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo. Estas disposiciones articulan la diferencia entre el trabajo aceptable para menores

de 18 años y el trabajo infantil prohibido, que es el trabajo que es mental, física, social o moralmente peligroso o perjudicial para las niñas y niños, o que interfiere con su escolarización.

Además, estamos ultimando una Política de Estándares Básicos de Salvaguarda independiente, que se lanzará a principios de 2024. Esta política reunirá por primera vez todos nuestros compromisos en materia de salvaguarda (a nivel operativo y programático) en un marco global, con resultados y responsabilidades claramente articulados. Nuestro objetivo es garantizar que los estándares de nuestra política de salvaguarda sean lo más sólidos y claros posible, funcionen de forma cohesiva y se integren con claridad en los procesos y flujos de trabajo existentes.

Procesos de selección, contratación e incorporación seguros

Estamos comprometidos a evitar que los autores de abusos se desplacen por nuestro sector y hacemos todos los esfuerzos posibles para examinar a fondo a los nuevos candidatos mediante una combinación de verificaciones de antecedentes, entrevistas y preguntas sobre referencias. Somos miembros del [Esquema Interinstitucional de Divulgación de Conductas Indebidas](#), un esfuerzo colaborativo de más de 240 organizaciones afines que tiene como finalidad evitar que los autores conocidos de actos de explotación, abuso y acoso sexual se trasladen a distintas organizaciones del sector. Implementamos el esquema para todas las contrataciones tanto de la sede central como a nivel internacional, y lo extenderemos a las contrataciones de las oficinas nacionales locales en 2024. En el año fiscal 2024, reforzaremos nuestras directrices sobre contratación segura como parte de los Estándares Básicos de Salvaguarda; asimismo, añadiremos una clasificación de riesgo para cada nuevo puesto basada en el nivel de

responsabilidad del miembro del equipo y su contacto con las personas participantes. Los puestos de mayor riesgo se someterán a un mayor escrutinio y recibirán una capacitación más exhaustiva en materia de salvaguarda durante el proceso de incorporación, así como en etapas posteriores. Además, mejoraremos las medidas de salvaguarda en todas nuestras directrices de contratación de emergencia y adaptaremos los enfoques siempre que sea necesario. Todos los miembros del equipo deben firmar nuestro Código de Ética al momento de su contratación y completar la capacitación obligatoria sobre el Código de Ética durante sus primeros 30 días de empleo y posteriormente una vez por año. Estas capacitaciones interactivas incluyen módulos sobre nuestras diversas políticas de salvaguarda. Para aprobar las capacitaciones, las personas participantes deben demostrar que comprenden los estándares de comportamiento esperados, las obligaciones de denunciar y cómo reportar sus preocupaciones. En el año fiscal 2024, actualizaremos estas capacitaciones de e-aprendizaje.

Integración programática

Apoyamos a los equipos nacionales y a los equipos de los programas para que integren las mejores prácticas de salvaguarda en cada fase del ciclo de nuestros programas, desde la fase de identificación y diseño del programa hasta la fase de implementación y cierre. Esto se describe en nuestras directrices de Salvaguarda para programas, que incluyen evaluaciones de riesgos de salvaguarda, la adopción de medidas adecuadas para la contratación de trabajadores diarios o de corto plazo, la integración en los presupuestos y el seguimiento minucioso de las medidas de mitigación identificadas. Las oficinas nacionales cuentan con el apoyo de nuestros asesores regionales de salvaguarda, quienes garantizan una estrecha orientación técnica, visitas de apoyo a los países cuando sea necesario y colaboración con otras funciones, como las de Protección, Género, Equidad e

Inclusión Social (GESI) y Mecanismos de Rendición de Cuentas y Responsabilidad Comunitaria (CARM). A lo largo del año fiscal 2023, brindamos un estrecho apoyo presencial en oficinas de países específicas con contextos de alto riesgo, como Sudán del Sur, República Democrática del Congo, Palestina y Mali.⁵ Nuestros equipos colaboran proactivamente con las funciones programáticas para continuar implementando y mejorando nuestras medidas de mitigación.

Investigación, monitoreo y apoyo para socios y proveedores

Estamos comprometidos con la localización, es decir, trasladar intencionadamente el poder y la toma de decisiones a las comunidades en las que operamos.

Trabajamos con más de 700 socios que comparten nuestro compromiso con los principios humanitarios. Exigimos a nuestros socios los mismos estándares de salvaguarda que a los miembros de nuestro equipo, incluso mediante compromisos contractuales a través de nuestros acuerdos de asociación. Siempre que corresponda, los miembros de nuestro equipo nacional de salvaguarda ayudan a los socios a reforzar sus sistemas y procesos de salvaguarda y, en algunos casos, imparten capacitación directa a los equipos de los socios. Como parte de los Estándares Básicos, hemos integrado preguntas adicionales en nuestro proceso de debida diligencia previa a la adjudicación para todos los subadjudicatarios y hemos puesto a prueba una nueva herramienta de Evaluación y Monitoreo Conjunto para identificar las áreas a las que se debe dar seguimiento con el apoyo pertinente cuando sea necesario. Contamos con un Código de Conducta para Socios, simple y fácil de traducir, para que los socios lo utilicen cuando sus políticas existentes no

⁵ Estos y otros contextos se consideran en riesgo especialmente alto de explotación y abuso sexual según el [Índice General de Explotación y Abuso Sexual del IASC](#).

sean sustancialmente equivalentes a las nuestras o no cumplan los estándares del IASC.

Actualizamos nuestra Política y Procedimientos de Adquisiciones en campo para incluir medidas adicionales de debida diligencia para respaldar la Política revisada contra la Trata y Explotación de Personas. Estos procedimientos incluyen llevar a cabo verificaciones obligatorias de referencias de proveedores con preguntas relacionadas con la trata y la explotación de personas para todas las licitaciones estándar; un cuestionario para proveedores que incluye preguntas sobre cómo evalúa el proveedor los riesgos relacionados con la trata y la explotación de personas para todas las licitaciones; y visitas a los sitios para las licitaciones de alto valor y aquellos en industrias con mayor riesgo de trata y explotación de personas, como por ejemplo, la construcción.

Además de la investigación y del monitoreo, colaboramos activamente con los proveedores para proporcionarles información pertinente y capacitación relacionada con la salvaguarda siempre que sea necesario. Nuestro compromiso de monitorear y apoyar a nuestros proveedores en prevención en materia de salvaguarda es parte integral de nuestra dedicación al abastecimiento ético y a la responsabilidad social, garantizando en última instancia una cadena de abastecimiento y contratación más segura y responsable.

Publicamos una Declaración anual sobre Esclavitud Moderna, tal y como exige la Ley sobre Esclavitud Moderna del Reino Unido de 2015. La declaración está disponible en el [sitio web de Mercy Corps](#) y detalla las medidas que tomamos para mitigar los riesgos de la esclavitud moderna en nuestras operaciones y cadena de abastecimiento y contratación. Además, completamos la Herramienta de Evaluación de la Esclavitud Moderna (MSAT por sus siglas en inglés) del Ministerio

de Relaciones Exteriores y de la Mancomunidad de Naciones (FCDO por sus siglas en inglés). Se trata de una herramienta de autoevaluación diseñada para ayudar a los proveedores de servicios del FCDO a evaluar el riesgo de la esclavitud moderna y reducir el riesgo de explotación de los trabajadores en las cadenas de abastecimiento y contratación. Hemos mejorado significativamente nuestra calificación en esta herramienta, en particular mediante el fortalecimiento de Indicadores Clave de Rendimiento, para monitorear la prevención de la esclavitud moderna y el fortalecimiento de los procesos de debida diligencia dentro de la cadena de abastecimiento y contratación. Continuamos colaborando con el FCDO para responder a las recomendaciones de la MSAT.

Compromiso con la seguridad, la diversidad y la inclusión

La salvaguarda es parte integral de nuestro Compromiso con la Seguridad, la Diversidad y la Inclusión, que es uno de los cinco compromisos fundamentales que sustentan nuestra estrategia de 10 años. Para nosotros, la seguridad implica respeto, dignidad y una vida libre de daños y explotación. La diversidad valora las diferencias (tanto visibles como invisibles) que hacen única a cada persona. La inclusión significa que los equipos, programas y asociaciones de Mercy Corps crean cuidadosamente espacios seguros y una cultura de pertenencia para todas las personas. Entendemos que estos esfuerzos son interdependientes; no podemos mantener seguras a las comunidades y a los miembros del equipo sin promover la diversidad y la inclusión en todo lo que hacemos. Nuestro Compromiso con la Seguridad, la Diversidad y la Inclusión coordina una variedad de diferentes departamentos e iniciativas que están interconectados y que mejoran la seguridad, la participación, la responsabilidad, la localización y el aprendizaje. Entre ellos se incluyen nuestro Equipo de Personas; los esfuerzos internos en materia de Género, Diversidad e Inclusión; el trabajo de salvaguarda y protección; los esfuerzos de

programación en materia de Equidad de Género e Inclusión Social; la Rendición de Cuentas a las Personas Afectadas (AAP) y Mecanismos de Rendición de Cuentas y Responsabilidad Comunitaria (CARM); y nuestro Compromiso de Liderazgo Local. Juntos, nos esforzamos por eliminar las dinámicas de poder desiguales, abordar los sistemas que perpetúan la discriminación y el abuso del poder, y fomentar una cultura de equidad, integridad y responsabilidad en todas nuestras operaciones, cultura y programación. Nos presentamos de manera respetuosa y damos espacio para la expresión de diversas perspectivas y prioridades individuales.

Todos los miembros del equipo de Mercy Corps son responsables de incorporar medidas que garanticen la seguridad, la dignidad, el acceso significativo, la responsabilidad y la participación inclusiva en todos los programas, así como en nuestro lugar de trabajo y en nuestras operaciones. También son responsables de modelar nuestros cuatro Comportamientos Básicos de Liderazgo: inclusión, colaboración, actuación con integridad y curiosidad.

Presentación de denuncias y respuesta

A finales del año fiscal 2022, actualizamos y rediseñamos exhaustivamente nuestra Línea Directa de Integridad y nuestro sistema de gestión de casos de salvaguarda. Nuestra Línea Directa de Integridad mejorada incluye un sitio web simplificado para la presentación de denuncias, así como líneas telefónicas multilingües y una dirección de correo electrónico. En el año fiscal 2023, nuestro sistema mejorado de gestión de casos de salvaguarda permitió a nuestro equipo de Investigaciones de Salvaguarda clasificar eficazmente las denuncias de salvaguarda y llevar a cabo un análisis oportuno de las tendencias de salvaguarda.

Mecanismos de denuncia

Es fundamental contar con canales de denuncia fiables, accesibles y bien utilizados para la salvaguarda. Continuamos invirtiendo y fortaleciendo nuestros mecanismos de denuncia internos y externos, brindando una variedad de opciones para que las personas puedan reportar sus preocupaciones de una manera que les resulte cómoda.

Para los miembros de la comunidad y los participantes del programa, proporcionamos CARM accesibles y pertinentes a nivel local.⁶ La implementación de CARM es una prioridad clave de la organización; así, en todas nuestras sedes y programas, funcionan sistemas CARM contextuales y localmente pertinentes. Nuestra Política global de CARM establece nueve estándares mínimos para la rendición de cuentas de la comunidad, así como requisitos claros para los socios.⁷ Todos los programas y entidades nacionales de Mercy Corps deben cumplir con los estándares de esta política para garantizar un enfoque consistente y de calidad en relación con la rendición de cuentas comunitaria, además de mantener la capacidad de respuesta a las necesidades y perspectivas de la comunidad.

Ofrecemos una serie de canales internos de denuncia para garantizar que los miembros del equipo tengan una opción que funcione para ellos, en el idioma de su elección. Los miembros del equipo pueden presentar sus denuncias directamente a la Línea Directa de Integridad de Mercy Corps por correo electrónico en cualquier idioma. Nuestro portal web de la Línea Directa de

⁶ Los miembros del equipo también pueden utilizar un mecanismo comunitario de rendición de cuentas y responsabilidad comunitaria si así lo desean, y los miembros o participantes de la comunidad pueden utilizar la Línea Directa de Integridad u otras vías de denuncia.

⁷ Los nueve estándares mínimos CARM de Mercy Corps están disponibles en el Anexo D.

Integridad y las líneas telefónicas de la Línea Directa de Integridad⁸ proporcionan una experiencia de usuario final multilingüe simplificada que permite la denuncia confidencial con la opción de denunciar de forma anónima. Los miembros del equipo también pueden denunciar sus preocupaciones de salvaguarda directamente al CARM, a la dirección, a Recursos Humanos o a los miembros del equipo de salvaguarda, todos los cuales están obligados a presentar la denuncia inmediatamente a la Línea Directa de Integridad.

A partir de investigaciones realizadas en el sector,⁹ sabemos que muchos incidentes de explotación y abuso no se denuncian y que los sobrevivientes enfrentan importantes obstáculos para denunciar en muchos de los contextos en los que trabajamos. Nuestros sistemas CARM casi triplicaron la cantidad de denuncias de salvaguarda presentadas desde el año fiscal 2021, lo cual es una señal alentadora de que la concientización y la confianza en nuestros sistemas de denuncia continúan expandiéndose.

Respuesta a incidentes e investigaciones

Estamos comprometidos a brindar una respuesta profesional, informada sobre el trauma y centrada en las personas sobrevivientes a todas las denuncias de salvaguarda. Nuestro equipo de Investigaciones de Salvaguarda forma parte del Departamento de Ética y Cumplimiento y depende del Oficial en Jefe de Ética y Cumplimiento (CECO). Contamos con un equipo diverso y multilingüe de investigadores experimentados en materia de salvaguarda ubicado en centros

⁸El portal web de denuncias de nuestra Línea Directa de Integridad es gestionado por i-Sight, una plataforma externa con acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las líneas telefónicas de nuestra Línea Directa de Integridad están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y son gestionadas por Convercent, un contratista externo.

⁹ Consulte como ejemplo: Centro de Soporte de Recursos de Salvaguarda, [Resumen: Obstáculos para denunciar explotación, abuso y acoso sexual \(SEAH\)](#)

regionales, que depende de nuestro director Sénior de Investigaciones de Salvaguarda.

El equipo de Investigaciones de Salvaguarda cuenta con el apoyo de nuestros Coinvestigadores de Salvaguarda nacionales (consulte la figura 1, más arriba).¹⁰ Los coinvestigadores reciben capacitación específica sobre investigaciones en materia de explotación, abuso y acoso sexual (SEAH) y trabajan bajo la dirección de nuestros investigadores de la sede central. Los coinvestigadores colaboran con los puntos focales de salvaguarda para establecer conexiones entre las personas sobrevivientes y los servicios de apoyo identificados en nuestros mapas de recursos comunitarios. Los coinvestigadores se han convertido en un recurso invaluable que nos permite gestionar investigaciones remotas con apoyo en campo.

En el año fiscal 2022, adquirimos y desarrollamos un nuevo sistema de gestión de casos, que incluye herramientas integradas de análisis de datos que utilizamos para mejorar nuestro monitoreo de las tendencias de salvaguarda y para garantizar una respuesta eficaz a los incidentes de salvaguarda.

Respuesta y datos relativos a incidentes en el año fiscal 2023

En el año fiscal 2023, Mercy Corps recibí 134 denuncias que alegaban preocupaciones de salvaguarda. Haciendo un análisis comparativo, recibimos 100 denuncias de salvaguarda en el año fiscal 2022 y 65 denuncias en el año fiscal 2021. Todos los casos de denuncias de salvaguarda presentadas en el año fiscal 2023 est n cerrados. Se emitieron las notificaciones confidenciales requeridas a los donantes (y a los reguladores, en su caso) en relación con denuncias específicas, de

¹⁰ Para los casos que involucran a miembros del Equipo Ejecutivo o de la Junta Directiva, contratamos a investigadores expertos externos.

conformidad con nuestros acuerdos con los donantes y con los procedimientos operativos estándar de notificación a los donantes de Mercy Corps.

Tras un examen preliminar, no todas las 134 denuncias constituían posibles violaciones a las políticas de salvaguarda de Mercy Corps o no estaban siquiera relacionadas con los programas o el personal de Mercy Corps. Tras las investigaciones centradas en las personas sobrevivientes, se determinó que 27 denuncias constituían violaciones comprobadas de las políticas de salvaguarda de Mercy Corps. Un total de 7 denuncias comprobadas involucraban a sobrevivientes menores de edad (4 denuncias no sexuales incluían preocupaciones relacionadas con el trabajo infantil y 3 casos de abuso/explotación sexual). Nueve implicaban comportamientos sexuales inapropiados internos (de un miembro del equipo a otro miembro del equipo) de diversos grados, entre los que se incluían relaciones no declaradas. Once casos implicaban explotación o abuso sexual y, en varios casos, también implicaban la Política contra la Trata y la Explotación de Personas que prohíbe la obtención de sexo comercial.

Todas las denuncias fundamentadas dieron lugar a la toma de acciones disciplinarias, incluidos 19 despidos o rescisiones de contratos. En todos los casos, los miembros del equipo que fueron despedidos quedaron inhabilitados para volver a ser contratados y los contratistas quedaron inhabilitados para futuras adjudicaciones o contrataciones. La inelegibilidad de los antiguos miembros del equipo se comunicará a los potenciales empleadores, incluso a través del Esquema Interinstitucional de Divulgación de Conductas Indebidas. En todas las denuncias fundamentadas que implicaban explotación o abuso de un participante o miembro de la comunidad, se despidió al miembro del equipo involucrado o se puso fin al acuerdo de subadjudicación de la asociación. Las denuncias fundamentadas

también dieron lugar a recomendaciones de mejora de los procesos y programas, las que están siendo aplicadas por nuestros Asesores Regionales de Salvaguarda en colaboración con los equipos nacionales y regionales.

En todas las denuncias que implicaban a una persona sobreviviente identificado, ofrecimos apoyo a tales sobrevivientes, independientemente de si deseaban participar en la investigación, e independientemente de si la denuncia implicaba a un miembro del equipo o socio de Mercy Corps. Entre los tipos de apoyo brindados se incluyen el médico, financiero, educativo y psicosocial.

Nos esforzamos por cerrar todas las investigaciones de salvaguarda en un plazo de 90 días y cumplimos ese objetivo durante el año fiscal 2023. Sin embargo, reconocemos que seguir nuestro enfoque centrado en la persona sobreviviente puede en ocasiones requerir investigaciones más largas.

Reflexiones sobre los datos del año fiscal 2023

Durante el año fiscal 2023, se registró un aumento del 34 % en la cantidad de denuncias recibidas en comparación con el año fiscal 2022. Nuestros Asesores Regionales de Salvaguarda trabajaron estrechamente con nuestras funciones de apoyo a la salvaguarda nacional para desarrollar e impartir capacitación específica a los miembros del equipo sobre nuestras políticas de salvaguarda y nuestros sistemas de denuncia. Nuestro [Código de Ética](#), que se publicó a principios del año fiscal 2023, enfatiza en la obligación de los miembros de nuestro equipo y de nuestros socios de denunciar cualquier preocupación de buena fe, ya sea personalmente o de forma anónima. En consonancia con nuestros Comportamientos Básicos, animamos a los miembros de nuestro equipo a actuar con integridad y a pecar por denunciar que por no hacerlo. Creemos que el aumento de los niveles de presentación de denuncias en materia de salvaguarda

refleja estos esfuerzos continuos y colectivos para generar confianza en nuestros sistemas de denuncia y respuesta en salvaguarda. Aunque seguimos aspirando a un sector libre de explotación y abusos, sabemos que en la mayoría de los contextos existen importantes obstáculos para denunciar y consideramos que el aumento de las denuncias recibidas es un paso positivo.

Reflexión y adaptación: un enfoque basado en la evidencia

En consonancia con el Camino hacia la Posibilidad de Mercy Corps, nos esforzamos por basarnos en la evidencia. Analizamos los datos de los casos para mejorar y adaptar continuamente nuestros esfuerzos de prevención y respuesta. Revisamos regularmente las tendencias y reflexionamos sobre los datos cuantitativos y cualitativos al final de cada trimestre. Buscamos los aportes de los sobrevivientes tras el cierre de cada caso e integramos las recomendaciones u otra información cualitativa que nos proporcionan. Nuestro sistema de gestión de casos, i-Sight, incluye herramientas analíticas integradas y personalizadas que alertan a nuestros equipos de respuesta y prevención acerca de las tendencias emergentes en las denuncias de salvaguarda. Estas alertas oportunas ayudan a orientar los esfuerzos de prevención y las recomendaciones de mejora de los programas. i-Sight también garantiza el seguimiento preciso de una amplia gama de puntos de datos que permiten un análisis más completo de los datos, lo que aporta una mejor información a nuestros esfuerzos de prevención.

Utilizamos nuestra recopilación de datos para continuar trabajando con los organismos afines de nuestro sector, con el objeto de compartir de forma segura y transparente toda información anonimizada de alto nivel sobre salvaguarda. Para garantizar una mayor rendición de cuentas e identificar tendencias más amplias en las denuncias de salvaguarda del sector, Mercy Corps es miembro del Comité

Directivo de un proyecto piloto llamado “Armonización de datos de SEAH”, el que fue diseñado para compartir información de salvaguarda en todo el sector y con el público. El proyecto piloto está coordinado por la Alianza de Estándares Humanitarios Básicos (CHS) y cuenta con el apoyo de múltiples donantes, entre ellos la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y el Ministerio de Relaciones Exteriores y de la Mancomunidad de Naciones (FCDO). La parte piloto del proyecto concluyó en octubre de 2023 y comenzó a ampliarse en invierno de 2023.

Por último, al final de una investigación de salvaguarda, examinamos las condiciones específicas que existieron y que pueden haber hecho más probable que se produjera el incidente. Formulamos recomendaciones de acciones disciplinarias y correctivas, y hacemos un seguimiento con los equipos nacionales sobre la implementación de tales acciones. Consideramos todas las implicaciones que se derivan de nuestro análisis de un caso concreto (desde la selección y contratación, la incorporación y la capacitación, el diseño, la aplicación y la gestión de los programas, hasta el proceso de notificación e investigación) buscando siempre formas de evitar que se produzcan situaciones similares y de mejorar nuestra respuesta en caso de que así fuera.

Mirada al futuro

El año fiscal 2023 fue un año de rápido crecimiento para el equipo de salvaguarda a medida que continuamos enfocándonos en ubicar el apoyo de salvaguarda en los países y regiones donde más se necesita. Aguardamos ansiosos la implementación de nuestra Política de Estándares Básicos de Salvaguarda en el año fiscal 2024, así

como el continuo enfoque en el desarrollo de una cultura segura, diversa e inclusiva en todo el equipo y operaciones de Mercy Corps.

Anexos

Anexo A: definiciones de referencia (en orden alfabético)

- Caso de comportamiento sexual inapropiado: denuncias que incluyan casos de comportamiento sexual inapropiado en el lugar de trabajo, incluido el acoso sexual (quid pro quo o entorno laboral) y la agresión sexual. También incluye las relaciones no declaradas a través de las líneas de denuncia.
- Caso de explotación y abuso sexual (SEA): denuncias de explotación y abuso sexual de participantes de nuestros programas o de otros miembros de la comunidad, entre las que se incluyen: abuso efectivo o intento de abuso de posición de vulnerabilidad, diferencia de poder, o confianza con fines sexuales; beneficio monetario, social o político a partir de la explotación sexual de otra persona; intercambio de ayuda por relaciones sexuales o románticas; abuso sexual de participantes de programas o miembros de la comunidad; y pago por sexo o actos sexuales.
- Caso de salvaguarda infantil: incluye denuncias de abuso físico, emocional o sexual, o de poner de otra manera a las niñas o niños en riesgo de sufrir daños.
- Caso fundamentado: caso en el que la investigación concluye que es más probable que sí se haya producido la violación.
- Caso no comprobado: caso en el que las pruebas disponibles fueron insuficientes para concluir que lo más probable es que se haya producido la infracción.
- Caso no concluyente: caso en el que no podemos obtener pruebas suficientes para tomar una decisión sobre la fundamentación de las alegaciones específicas, por ejemplo, porque la denuncia procede de un tercero anónimo o no identifica a una persona sobreviviente o sujeto de la denuncia en particular. En tales casos, tomamos todas las medidas posibles para llevar a cabo nuestra investigación de forma sensible a la persona sobreviviente y ofrecemos oportunidades para que se presenten otras denuncias. Además, revisamos los programas y sistemas para asegurarnos de que cumplen nuestros estándares de salvaguarda, y de que los miembros del equipo, participantes, socios y miembros de la comunidad comprendan sus derechos y sepan cómo denunciar sus preocupaciones.
- Caso pendiente: caso cuya investigación está en curso.

-
- **Coinvestigador de salvaguarda:** los coinvestigadores de salvaguarda actúan como apoyo a las investigaciones nacionales cuando se denuncian violaciones de la salvaguarda. Proporcionan información contextual local y traducciones. Asimismo, facilitan la planificación, la comunicación y la implementación de la investigación. Gracias a la orientación y supervisión de los investigadores principales a tiempo completo, los coinvestigadores pueden llevar a cabo acciones de investigación en el campo, así como participar en entrevistas, examinar pruebas y revisar documentación pertinente.
 - **Defensor de la salvaguarda:** los defensores de la salvaguarda desempeñan una función similar a la de los puntos focales de salvaguarda, concientizando y elaborando mapas de recursos comunitarios que se utilizan como parte de nuestras prácticas de apoyo a los sobrevivientes y del proceso de remisión de servicios. Los defensores de la salvaguarda trabajan con una capacidad técnica reducida y no sustituyen a los puntos focales. Constituyen una importante adición a nuestro equipo global de salvaguarda y complementan nuestro apoyo nacional en torno a los esfuerzos de prevención en materia de salvaguarda.
 - **Denuncia de salvaguarda:** consideramos que las denuncias relacionadas con la salvaguarda incluyen alegaciones de explotación y abuso sexual, mala conducta sexual interna (incluido el acoso sexual), salvaguarda/prevenición de daño infantil y trata de personas.
 - **Mecanismo de Rendición de Cuentas y Responsabilidad Comunitaria (CARM):** CARM es un canal disponible para que todos los miembros de la comunidad aporten retroalimentación, sugerencias, quejas y preocupaciones de una forma que sea segura, confidencial, transparente y accesible. Este canal a su vez permite a Mercy Corps responder y realizar cualquier adaptación programática o de salvaguarda necesaria; así como garantizar la seguridad, protección y empoderamiento de las personas participantes del programa.
 - **Miembro del equipo:** todos los miembros del equipo a nivel mundial, incluidas las Juntas Directivas de Mercy Corps, los directores ejecutivos, los gerentes, los miembros del equipo, los empleados permanentes, el personal temporal, los becarios y los voluntarios.
 - **Punto focal de salvaguarda:** los puntos focales de salvaguarda son recursos nacionales de salvaguarda, que trabajan con los miembros del equipo para generar credibilidad y confianza en nuestros mecanismos de denuncia. También proporcionan información y retroalimentación en el campo para ayudar en la elaboración de la estrategia y enfoque de salvaguarda de toda nuestra organización. La capacitación de los puntos focales incluye enfoques centrados en las personas sobrevivientes para la respuesta a los incidentes, vías de remisión, mapeo de recursos

comunitarios, estándares internacionales de salvaguarda, presentación de denuncias por parte de la comunidad y de los miembros del equipo, evaluación de riesgos de salvaguarda y otras competencias relacionadas.

- Socios: beneficiarios de subconcesiones, organizaciones asociadas, contratistas, expertos externos, consultores, agentes, representantes y cualquier otra organización o persona que actúe en nombre de Mercy Corps o bajo su dirección.
- Trabajadores temporales o jornaleros: personas contratadas con contratos a corto plazo como parte de un programa.
- Visitantes: visitantes de las instalaciones de Mercy Corps, incluidos fotógrafos, cineastas, periodistas, investigadores, donantes y posibles donantes, así como cualquier otra persona recibida por Mercy Corps o que visite programas implementados o apoyados financieramente por Mercy Corps.

Anexo B: enlaces relevantes y documentos de referencia

- [Sitio web de Mercy Corps](#)
- [Informe global de salvaguarda del año fiscal 2019, Parte I y Parte II](#)
- [Informe global de salvaguarda del año fiscal 2020](#)
- [Informe global de salvaguarda del año fiscal 2021](#)
- [Informe global de salvaguarda del año fiscal 2022](#)
- [Políticas de Ética de Mercy Corps](#)
- [Código de Ética de Mercy Corps](#)

Anexo C: presencia global de Mercy Corps por región en el año fiscal 2023

África

- Países donde opera: 19 ¹¹
- Programas con participantes en el año fiscal 2023: 109
- Participantes: 14.099.938



¹¹ Este número incluye los países donde opera Agrifin (Tanzania, Zambia). Los participantes de Agrifin se incluyen únicamente bajo las “Iniciativas globales”.

Asia y Europa

- Países donde opera: 16
- Programas con participantes en el año fiscal 2023: 70
- Participantes: 6.681.711



Oriente Medio

- Países donde opera: 6
- Programas con participantes en el año fiscal 2023: 62
- Participantes: 2.293.138



América

- Países donde opera: 7
- Programas con participantes en el año fiscal 2023: 33
- Participantes: 1.639.829



CONTACTO

STEVE LINICK

Oficial en Jefe de Ética y Cumplimiento

slinick@mercycorps.org

KAREN BARNETT

Director Sénior de Salvaguarda/Prevención de daño

kbarnett@mercycorps.org

LAURA RAGAN

Directora Sénior de Investigaciones de Salvaguarda/Prevención de daño

lragan@mercycorps.org

Acerca de Mercy Corps

Mercy Corps es una organización mundial líder impulsada por la creencia de que un mundo mejor es posible. En desastres, dificultades, en más de 40 países en todo el mundo, nos asociamos para poner en acción soluciones audaces, ayudando a las personas a triunfar sobre la adversidad y construir a partir de ello comunidades más fuertes. Ahora y en el futuro.

Sede central global

45 SW Ankeny Street Portland, Oregón 97204 888.842.0842

mercycorps.org

Sede central europea

96/3 Commercial Quay Edinburgh, EH6 6LX Escocia, Reino Unido 44.131.662.5160

mercycorps.org.uk