

消防人員創傷後壓力症候群照護機制篇(1)

消防人員創傷後壓力症候群照護目標：

- 照護第一線人員心理健康
- 偕同消防機關建立心理諮商與預防制度



經費來源：內政部消防署相關經費(消防人員醫療照護公益信託基金及財團法人義勇消防人員安全濟助基金會專款)支應。

適用對象

- 全國各消防機關員工
- 義勇消防人員
- 已向政府單位登錄之災害防救團體、災害防救志願組織成員

申請身分

- 消防機關
- 符合適用對象身分之個人

服務內容

- 壓力檢測：每人至多進行2次
- 團體諮商(減壓活動)：每團3人至10人參加，至多進行2次，每次1.5小時，由1至2位心理師帶領
- 團體諮商(預防性心理衛教)：每團3人以上參加，每次1小時，由1至2位心理師帶領
- 個別諮商：每人每年6次，每次1小時，如經心理師專業評估，確有持續諮商之必要，並經內政部消防署同意後，則不在此限

服務場所

- 各消防機關或委託心理專業團隊廠商所在地

服務時間

- 執行時間由機關或當事人與委託心理專業團隊廠商協調

消防人員創傷後壓力症候群照護機制篇(2)

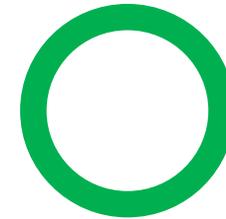


相關服務說明參考內政部消防署心理專家協助團隊服務簡要說明(含服務流程、申請表件)

同仁申請壓力檢測、個別諮商管道有哪些？



同仁一定要透過服務機關或消防署才能提出申請



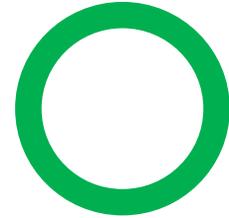
**保障隱私
得不經機關轉介**

同仁申請管道有：自行洽心理專業團隊廠商申請、洽內政部消防署申請、透過服務機關申請



為使同仁放心依個人意願主動尋求心理專業人員協助，保障其隱私，同仁提出申請得不經機關轉介。

同仁申請壓力檢測、個別諮商服務，服務機關會知道同仁前來申請或是檢測及諮商內容？



同仁申請資料、檢測結果、諮商紀錄會被提供予服務機關作為考績、陞遷參考

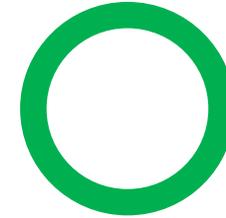
保密？

機關及同仁之申請、檢測結果、諮商紀錄等資料，**行政作業全程以密件方式進行**，內政部消防署**不會通知或提供資料予同仁之服務機關**



- 1.內政部消防署對於各級消防機關並無人事考核及任命權，無法影響同仁陞遷與考績。
- 2.申請資料、諮商紀錄等資料皆依據並恪遵相關法律、專業的倫理守則與規範進行保存，不得任意公開或洩漏。

機關或同仁申請進行壓力檢測、團體諮商服務，需負擔心理師鐘點費及施測等相關費用？



機關或同仁須自行全額負擔壓力檢測、團體諮商、個別諮商等所有費用

費用支應？

經提出申請並派案成功後，**壓力檢測、團體諮商、個別諮商費用均由內政部消防署相關經費支應**



- 1.機關或同仁提出申請，經內政部消防署審核通過並完成派案予合作之心理專業團隊廠商，其所進行壓力檢測、團體諮商、個別諮商施測及心理師鐘點費用均由內政部消防署支應。
- 2.另考量如需心理師至機關場所服務，其交通往返係屬委託心理專業團隊服務之一環，如衍生交通費則由廠商自行吸收，或由申請機關與委託心理專業團隊廠商依實際情形協議採視訊方式辦理。（此為原則性規範，各申請機關仍可視機關經費情形予以補助交通費）