

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJK.

Versie juni 2025.

Artikel 1: Identiteit van de verkoper

Coolblue B.V., handelend onder de naam: Coolblue.nl

Vestigingsadres:

Weena 664

3012 CN Rotterdam

Bereikbaarheid:

Telefoonnummer: 010-7988969

E-mailadres: zakelijk@coolblue.nl

KvK-nummer: 24330087

Btw-identificatienummer: NL810433941B01

Artikel 2: Definities

1. 'Coolblue': de rechtspersoon Coolblue zoals in artikel 1 omschreven.
2. 'Klant': iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf die met Coolblue in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
3. 'Producten': de door Coolblue te koop aangeboden goederen en licenties.
4. 'Diensten': de door Coolblue aangeboden diensten.
5. 'De Website(s)', de website(s) en/of handelsnamen (samen of afzonderlijk), die door Coolblue beheerd worden en zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
6. 'Dag': kalenderdag.

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Zakelijk ('Algemene Voorwaarden') zijn exclusief van toepassing op en vormen integraal onderdeel van elk aanbod van Coolblue en elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Coolblue en de Klant.
2. Naast de Algemene Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden

van toepassing zijn op bepaalde Producten en Diensten. Mochten een of meer bepalingen van de aanvullende voorwaarden strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

3. Van één of meer bepalingen in de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
4. Algemene voorwaarden die de Klant hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Coolblue is ingestemd.
5. Coolblue behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen. Coolblue zal de Klant binnen een redelijke termijn informeren over de gewijzigde Algemene Voorwaarden. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn bindend vanaf de aangegeven ingangsdatum.
6. Door het gebruik van de websites van Coolblue, het plaatsen van een bestelling en/of het doen van een aankoop aanvaardt de Klant de Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de Website.
7. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.

Artikel 4: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Coolblue zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt automatisch indien het Product of de Dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Een offerte vervalt tevens indien deze niet binnen de geldigheidsduur, zoals aangegeven in de offerte, is aanvaard middels een schriftelijk akkoord door de Klant.

2. Een offerte of een aanbieding is een eenmalig aanbod, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend voor toekomstige overeenkomsten.
3. Offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, binden Coolblue niet indien sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Coolblue daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Coolblue anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Coolblue niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand middels een schriftelijke bevestiging of een volledige transactie door de Klant.
8. De foto's en afbeeldingen met eventuele beschrijvingen die Coolblue gebruikt of ter beschikking stelt komen in hoofdlijnen overeen met de aangeboden Producten en Diensten. Coolblue kan niet aansprakelijk worden gesteld als een afbeelding of kenmerk (enigszins) afwijkt van het werkelijke Product of de werkelijke Dienst.
9. Een order wordt niet eerder in behandeling genomen dan na ontvangst van volledige betaling dan wel na ontvangst van alle benodigde informatie die nodig is om de kredietwaardigheid van de Klant te verifiëren. Indien Coolblue op basis van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Coolblue gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren.
10. Specifiek voor een order ingekochte Producten of producthoeveelheden kunnen niet worden geretourneerd indien partijen zijn overeengekomen dat het recht op retour uitdrukkelijk is uitgesloten.
11. Coolblue behoudt zich het recht voor opdrachten en bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 5: Zakelijk account

1. Coolblue biedt de Klant de mogelijkheid om een zakelijk account aan te maken op de Website van Coolblue. De Klant kan via het zakelijk account Producten en Diensten van Coolblue afnemen.
2. De Klant is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk behandelen van de inloggegevens van het zakelijk account en de activiteiten die plaatsvinden vanuit het zakelijk account.
3. Coolblue mag erop vertrouwen dat alle communicatie die zij ontvangt vanuit het zakelijk account namens de Klant plaatsvindt. De Klant zal Coolblue zo snel mogelijk informeren wanneer zij vermoedt dat onbevoegden toegang hebben gekregen tot het zakelijk account. De Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de schade en kosten die voortvloeien uit het gebruik van het zakelijke account, tenzij aantoonbaar toegang is verkregen door onbevoegden tot het zakelijke account door toedoen van Coolblue.

Artikel 6: Levering: termijnen, uitvoering en wijziging

1. Coolblue of een door haar ingeschakelde derde zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen en levering van Producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van Diensten.
2. Binnen 1 werkdag nadat Coolblue een volledige betaling heeft ontvangen of een levering op rekening heeft geaccepteerd wordt de aanvraag in behandeling genomen.
3. Als plaats van levering geldt het bij het plaatsen van de order aangegeven verzendadres.
4. Coolblue zal bestellingen welke uit voorraad leverbaar zijn met bekwame spoed na ontvangst van de bestelling uitvoeren. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder extra kosten te annuleren, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Alle door Coolblue in de overeenkomst genoemde (levering) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, gelden bij benadering, zijn vrijblijvend en niet fataal. Het enkel overschrijden van deze termijnen leidt niet tot verzuim van Coolblue of enige aansprakelijkheid jegens de Klant, en geeft de Klant niet de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. Indien overschrijding dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld door Coolblue. In dit geval zal de termijn in overleg met de Klant worden verlengd.
6. Indien levering op verzoek van de Klant op een andere dan de gebruikelijke manier wordt verzonden, zijn hieraan kosten verbonden die bij de Klant in rekening worden gebracht, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Voor zendingen naar het buitenland geschiedt de levering in overleg en ex works.
8. Uitlading van de goederen geschiedt voor rekening en risico van de Klant, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
9. Coolblue is gerechtigd om diensten en/of goederen te leveren in gedeelten (deelleveranties).
10. De Klant erkent dat Coolblue voor de levering van Producten en Diensten afhankelijk is van de medewerking van de Klant. De Klant dient er o.a. voor te zorgen dat de plaats waar de Producten dienen geleverd te worden vrij en gemakkelijk bereikbaar is en dat, indien nodig, de Producten opgeborgen kunnen worden op risico van de Klant.
11. De verplichting van de Klant om een factuur te betalen mag niet worden opgeschort wegens discrepantie in de levering, hoeveelheden of specificaties.
12. Indien de Klant Producten of Diensten weigert of in gebreke blijft om datgene te doen dat noodzakelijk is voor de levering van Producten of Diensten, heeft Coolblue het recht om de overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang te beëindigen en over de Producten te beschikken naar eigen goeddunken. Enige schade en/of kosten opgelopen ten gevolge van dergelijke weigering of gebrek (met inbegrip van, maar niet beperkt tot vervoerskosten en/of opslagkosten vanaf de geplande datum van levering) zullen worden verhaald op de Klant.

Artikel 7: Contractduur, opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst

1. Onverminderd haar overige ter beschikking staande rechten, is Coolblue bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling richting de Klant, indien:
 - A. de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en indien herstelbaar de Klant niet binnen een redelijke periode alsnog haar verplichtingen is nagekomen;
 - B. na het sluiten van de overeenkomst Coolblue ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - C. de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - D. door vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Coolblue kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Coolblue bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Coolblue kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Coolblue op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Coolblue de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
4. Indien de overeenkomst kan worden aangemerkt als een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan zowel Coolblue als de Klant de overeenkomst (gedeeltelijk) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overeenkomsten voor bepaalde tijd aangegaan kunnen alleen door Coolblue tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van veertien (14) dagen.

5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Coolblue, zal Coolblue in overleg met de Klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Coolblue extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Coolblue anders aangeeft.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Coolblue vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Coolblue op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte Producten, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht, tenzij zich een situatie zoals omschreven in artikel 6.4 heeft voorgedaan.

Artikel 8: Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen de door Coolblue gespecificeerde betalingstermijn en in de valuta zoals gefactureerd. Coolblue is gerechtigd om per levering / order te factureren en om de betalingstermijn op ieder moment eenzijdig te wijzigen, inclusief het instellen van betaling vooraf.
2. Coolblue kan elektronische facturen versturen aan de Klant conform de EN 16931 standaard. De Klant is ervoor verantwoordelijk om alle relevante informatie met Coolblue te delen zodat Coolblue haar (elektronische) facturen kan opstellen conform de wettelijke vereisten.
3. Indien de Klant in gebreke blijft met tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 8% per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Het bedrag van de openstaande facturen zal tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 15% van de openstaande bedragen met een minimum van € 50,00 per onbetaalde factuur, onverminderd het recht van Coolblue om een vergoeding voor de daadwerkelijke geleden schade en gemaakte kosten te eisen.
4. Coolblue behoudt zich het recht voor om elk bedrag dat zij op enig moment aan de Klant is verschuldigd te verrekenen met elk bedrag dat Coolblue van de Klant te vorderen heeft uit hoofde van welke overeenkomst met de Klant dan ook, onverminderd alle overige rechten die Coolblue ter beschikking staan. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Coolblue verschuldigde.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is voor wat betreft de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening van de hoofdsom en rente buiten rechte voor rekening van de Klant, alsmede alle gerechtelijke kosten waaronder de kosten in rekening gebracht door externe deskundigen en advocaten.
7. Met voorafgaande goedkeuring van Coolblue kan de Klant, via de Website of per e-mail, op rekening bestellen.
8. Coolblue kan zich op elk moment – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een gedegen beoordeling van de kredietwaardigheid van de Klant. Op basis van deze uitkomst kan Coolblue aanvullende voorwaarden opleggen aan de Klant zoals het stellen van zekerheden waaronder (bank)garanties..
9. De Klant dient Coolblue tijdig te informeren bij een materiële wijziging in de KvK / groepsstructuur / financiële positie indien deze van wezenlijke invloed kan zijn op de beslissing van Coolblue om op rekening te leveren.
10. Coolblue behoudt zich het recht voor om kredieten en betaling achteraf op rekening te allen tijde zonder opgave van redenen te wijzigen of in te trekken.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Coolblue in het kader van de overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van Coolblue, tenzij de aard van het Product zich daartegen verzet, totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Coolblue gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, daaronder mede begrepen de volledige betaling van de koopsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, kosten en schadevergoeding.
2. Door Coolblue geleverde Producten, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren dan wel te gebruiken als zekerheidsstelling.
3. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Coolblue veilig te stellen. Dit betekent onder meer dat de Klant in ieder geval de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zodanig zal bewaren dat deze Producten duidelijk herkenbaar zijn als eigendom van Coolblue en eventuele herkenningstekens op, of de verpakking van de Producten niet zal verwijderen, beschadigen of onduidelijk maken.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden dan wel indien liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement of een andere omstandigheid zich voordoet waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is de Klant verplicht om Coolblue daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. In dergelijke gevallen alsmede wanneer de Klant in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Coolblue tekort schiet of aan Coolblue goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is de Klant verplicht op eigen kosten de nog aan Coolblue in eigendom toebehorende goederen aan Coolblue terug te geven.
5. De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Coolblue ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Coolblue gerechtigd tot deze

penningen. Voor zover als nodig verbindt de Klant zich er jegens Coolblue bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

6. Voor het geval Coolblue zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Coolblue en door Coolblue aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Coolblue zich bevinden en die Producten terug te nemen.

Artikel 10: Garanties, onderzoek en klachttermijn

1. De door Coolblue te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op Producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of de Producten geschikt zijn voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan worden gesteld. Coolblue kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren Producten of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in dit artikel genoemde garantie is gelijk aan de garantie die de fabrikant op het Product levert, tenzij uit de aard van het geleverde Product anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Coolblue, de Klant of derden aan het Product wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Coolblue geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen maar niet beperkt tot weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

4. De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de Producten hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
5. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan Coolblue te worden gemeld, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Coolblue te worden gemeld op straffe van verval van het recht deze klachten alsnog bekend te maken. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Coolblue in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Coolblue in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
6. Indien de Klant tijdig een gebrek meldt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde Producten. Indien de Klant geen (tijdige) melding doet in de zin van dit artikel worden de Producten geacht te zijn aanvaard door de Klant.
7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
8. Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en dit tijdig door de Klant is gemeld, dan zal Coolblue het gebrekkige Product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan, dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen indien vervanging en herstel allebei niet mogelijk zijn. In geval van vervanging is de Klant gehouden om het te vervangen Product aan Coolblue te retourneren en de eigendom daarover aan Coolblue over te dragen, tenzij Coolblue anders aangeeft.
9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Coolblue daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.
10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.
11. Speciaal voor de Klant vervaardigde of bestelde materialen worden nooit teruggenomen.
12. Coolblue behoudt zich het recht voor om in geval van door de Klant veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen met verborgen of zichtbare gebreken, eventuele kosten in rekening te brengen of deze niet retour te nemen. Op of aan het geleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en/of zijn geschreven en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn; alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen in originele staat (dus niet beschreven) te worden gevoegd bij de retourzending. Wanneer zichtbare gebreken vastgesteld en meegedeeld werden overeenkomstig lid 4 en 5, moet de retourzending uiterlijk 14 dagen nadat de Klant de Producten heeft ontvangen weer in het bezit zijn van Coolblue. Voor alle Producten voorzien van seal- of blitzerverpakking geldt dat ze alleen ongeopend of geretourneerd mogen worden. Geopende seal- of blitzerverpakkingen worden wel retour genomen indien het een niet voor het openen zichtbaar gebrek van de inhoud betreft.
13. De toepasselijkheid van de bepalingen in Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Indien Coolblue tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, dan is de aansprakelijkheid van Coolblue beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Coolblue is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Coolblue is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De totale aansprakelijkheid van Coolblue is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het deel van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Coolblue is in ieder geval steeds beperkt tot de hoogte van het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag in voorkomend geval.
5. Coolblue is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Coolblue aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze

aan Coolblue toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

7. Coolblue is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen incidentele schade, bijzondere of gevolgschade van de Klant hoe dan ook veroorzaakt, ongeacht of deze vorderingen zijn gebaseerd op wanprestatie, onrechtmatige daad of een andere grond, inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, verlies van goodwill, reputatie, handel of contracten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de Klant reeds is verzekerd wordt te allen tijde door Coolblue uitgesloten.
9. De beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van Coolblue zoals uiteengezet in dit artikel zijn niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Coolblue.

Artikel 12: Risico-overgang

1. Alle risico's van welke aard ook, zijn ten laste van de Klant op het moment vanaf de levering van de Producten en Diensten op het opgegeven afleveradres.
2. Indien de levering van de Producten of Diensten niet kan gebeuren door enige oorzaak die te wijten is aan de Klant, zal het risico overgaan op de Klant op de geplande datum van de levering, zoals die werd meegedeeld aan de Klant.

Artikel 13: Overmacht

1. In geval van overmacht is Coolblue niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Coolblue is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Coolblue onafhankelijke omstandigheid en/of onvoorzienbare omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, ziekte onder het personeel, brand, overstroming, waterschade, oorlogen en opstanden, een epidemie of pandemie, export- en/of importbeperkingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/

of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 14: Intellectuele eigendom

1. De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Producten, Diensten en/of de Websites berusten bij Coolblue, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
2. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.
3. Het is de Klant verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld reproductie zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Coolblue, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

Artikel 15: Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze bekendmaken, tenzij een van de uitzonderingen zoals genoemd in dit artikel zich voordoet of de partij die de informatie vrijgeeft voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. Deze verplichting tot geheimhouding zal blijven voortbestaan gedurende een periode van twee jaar na afloop van de overeenkomst.
2. Een partij is niet verplicht tot geheimhouding met betrekking tot informatie die:
 - A. de ontvangende partij reeds onafhankelijk in het bezit of ontwikkeld had voor het moment van verstrekking door de verstrekende partij, tenzij de ontvangende partij redelijkerwijs had kunnen weten dat dergelijke informatie als vertrouwelijke informatie beschouwd zou worden; of
 - B. openbaar bekend is op het moment van verstrekking of algemeen beschikbaar is geworden zonder schending van de geheimhoudingsplicht; of

- C. de ontvangende partij rechtmatig verkrijgt of heeft verkregen van een derde partij op een niet-vertrouwelijke basis, zonder dat vorenbedoelde derde hierdoor inbreuk maakt op enige contractuele of wettelijke verplichting tot geheimhouding; of
 - D. bekend moet worden gemaakt vanwege enig toepasselijk wettelijk voorschrift of verzocht door een bevoegde rechter of enig bevoegde overheidsinstantie, toezichthoudende instantie, wettelijke of zelfregulerende instantie.
3. Elke partij geeft geen persberichten uit en doet geen openbare mededeling over de overeenkomst en samenwerking tussen partijen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, tenzij bekendmaking is vereist door toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 16: Privacy

1. Coolblue en de Klant zullen bij het uitvoeren van de tussen hen tot stand gekomen overeenkomsten alle relevante wet- en regelgeving omtrent privacy naleven. De Klant staat ervoor in dat zij beschikt over de benodigde rechten en instemmingen voordat zij persoonsgegevens met Coolblue deelt.
2. Indien en voor zover Coolblue als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, vindt dit plaats conform het privacybeleid van Coolblue zoals beschikbaar op de website van Coolblue via coolblue.nl/privacy.
3. Indien en voor zover Coolblue als verwerker ten behoeve van de Klant persoonsgegevens verwerkt, zal Coolblue dat doen conform een expliciet tussen Coolblue en de Klant gesloten verwerkersovereenkomst. In de afwezigheid van een dergelijke verwerkersovereenkomst, zullen de [verwerkersvoorwaarden](#) van Coolblue van toepassing zijn.

Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van Coolblue, of overeenkomsten

die met haar gesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats waar de statutaire zetel van Coolblue gevestigd is, tenzij een dwingende wetsbepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

Artikel 18: Deelbaarheid

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou zijn, dan wordt die specifieke bepaling afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden. De geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen blijven in zulks geval onverminderd van kracht. Partijen zullen al het mogelijke in het werk stellen om een eventuele ongeldige bepaling te vervangen door geldige en afdwingbare bepalingen waardoor zo veel als mogelijk hetzelfde effect zal worden bereikt als zou zijn bereikt door toepassing van de ongeldige bepaling.

Artikel 19: Overdracht

1. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet overdragen aan derden, tenzij Coolblue hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
2. Coolblue kan alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan een derde partij overdragen met voorafgaande kennisgeving aan de Klant.

Artikel 20: Verklaring van afstand

Het niet uitoefenen van haar rechten of vertraging in het uitoefenen van haar rechten door Coolblue op basis van de overeenkomst zal nooit kunnen worden uitgelegd als een verklaring van afstand daarvan.

Artikel 21: Versies

Deze Algemene Voorwaarden zijn geschreven in het Nederlands en Engels. De Nederlandse taalversie is de enige bindende versie, de Engelse taalversie is uitsluitend geschreven voor informatiedoeleinden.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF BUSINESS.

Version June 2025.

Article 1: Identity of the seller

Coolblue B.V., trading under the name: Coolblue.nl

Registered address:

Weena 664

3012 CN Rotterdam

Accessibility:

Telephone number: 010-7988969

Email address: zakelijk@coolblue.nl

Chamber of Commerce number: 24330087

VAT identification number: NL810433941B01

Article 2: Definitions

1. "Coolblue": the legal person Coolblue as described in Article 1.
2. "Customer": any natural person or legal person acting in the course of his/her/its professional or business activities who/that is or comes to be in a contractual relationship of any nature whatsoever with Coolblue.
3. "Products": the goods and licences offered for sale by Coolblue.
4. "Services": the services offered by Coolblue.
5. "The Website(s)", the website(s) and/or trade names (together or separately), which are managed by Coolblue and are registered with the Chamber of Commerce.
6. "Day": calendar day.

Article 3: Applicability

1. These General Terms and Conditions of Business ("General Terms and Conditions") apply exclusively to and form an integral part of every offer of Coolblue and every agreement concluded between Coolblue and the Customer.
2. In addition to the General Terms and Conditions, Supplementary Terms and Conditions may, if expressly

indicated, apply to certain Products and Services. Should one or more provisions of the Supplementary Terms and Conditions be in conflict with these General Terms and Conditions, the provisions of the Supplementary Terms and Conditions shall apply in principle, unless otherwise stipulated.

3. One or more provisions of the General Terms and Conditions may only be derogated from if this is expressly agreed in writing by both parties. In that case, the other provisions of these Terms and Conditions shall remain in full force.
4. General Terms and Conditions used by the Customer do not apply unless expressly agreed to in writing by Coolblue.
5. Coolblue reserves the right to amend and/or supplement the General Terms and Conditions at any time. Coolblue shall inform the Customer within a reasonable time about the amended General Terms and Conditions. The amended General Terms and Conditions are binding as of the declared effective date.
6. By using the Coolblue websites, placing an order and/or making a purchase, the Customer accepts the General Terms and Conditions as well as all other rights and obligations as stated on the Website.
7. These General Terms and Conditions expressly do not apply to proposals to and agreements with natural persons not acting in the course of their professional or business activities.

Article 4: Quotations and proposals

1. All quotations and proposals from Coolblue are without obligation, unless a period for acceptance has been set out in the quotation. A quotation or proposal expires automatically if the Product or Service to which the quotation or proposal relates is no longer available. A quotation also expires if it has not been accepted within the period of validity, as indicated in the quotation, by means of a written agreement by the Customer.

2. A quotation or proposal is a one-time offer, from which that no rights can be derived for future agreements.
3. Quotations or proposals, or a part thereof, do not bind Coolblue if there is an obvious mistake or error.
4. The prices stated in a quotation or proposal exclude VAT and other government levies and any costs to be incurred within the framework of the agreement, including travel, accommodation, shipping and administration costs, unless otherwise indicated.
5. If the acceptance differs from the offer included in the quotation or proposal, Coolblue is not bound by this. The agreement shall not be concluded in accordance with this different acceptance, unless Coolblue indicates otherwise.
6. A combined price quote does not oblige Coolblue to perform part of the assignment for the corresponding part of the stated price.
7. Agreements are only concluded by means of a written confirmation or a complete transaction by the Customer.
8. The photos and images with any descriptions that Coolblue uses or makes available correspond broadly to the Products and Services offered. Coolblue cannot be held liable if an image or characteristic differs (somewhat) from the actual Product or Service.
9. An order shall not be processed until full payment has been made or all the information needed to verify the Customer's creditworthiness has been received. If, based on this check, Coolblue has good grounds for not entering into the agreement, Coolblue is entitled to refuse an order or request.
10. Products specifically purchased for an order or product quantities cannot be returned if the parties have agreed that the right to return is expressly excluded.
11. Coolblue reserves the right to refuse assignments and orders without giving reasons.

Article 5: Business account

1. Coolblue offers the Customer the possibility to create a business account on the Website of Coolblue. The Customer is able to purchase Products and Services from Coolblue via the business account.
2. The Customer is responsible for keeping the login details to the business account secure and for the activities that take place from the business account.

3. Coolblue may trust that all communication that it receives from the business account is made on behalf of the Customer. The Customer shall inform Coolblue as soon as possible if it suspects unauthorized persons have gained access to the business account. The Customer is fully responsible and liable for any damages and costs that arise out of the use of the business account, unless access was demonstrable gained to the business account by unauthorized persons through an act of Coolblue.

Article 6: Delivery: deadlines, execution and change

1. Coolblue or a third party engaged by it shall take the greatest possible care when receiving and executing orders and delivering Products and when assessing requests for the provision of Services.
2. The request shall be processed within 1 working day after Coolblue has received full payment or has accepted a delivery on account.
3. The shipping address indicated when placing the order shall serve as the place of delivery.
4. Coolblue shall execute orders that are in stock with due speed after receipt of the order. If the delivery is delayed due to (possibly temporary) lack of stock or for other reasons, or if an order cannot be carried out or can only be carried out partially, the Customer shall be informed of this as soon as possible. In that case, the Customer is entitled to cancel the order at no extra cost, unless expressly agreed otherwise by the parties.
5. All times (including delivery times) stated by Coolblue in the agreement are determined to the best of its knowledge, are approximate, are subject to change and are not final. Simply exceeding these times shall not result in Coolblue's failure or any liability to the Customer and shall not entitle the Customer to terminate the agreement. If there is a risk of these times being exceeded, Coolblue shall communicate this as soon as possible. In this case, the deadline shall be extended in consultation with the Customer.
6. If, at the Customer's request, delivery is made in a manner other than the usual manner, any associated costs shall be charged to the Customer, unless the parties have expressly agreed otherwise.
7. For shipments to other countries, delivery is made in consultation and on an ex works basis.

- 8. Goods are unloaded at the Customer's expense and risk, unless the parties have expressly agreed otherwise.
- 9. Coolblue is entitled to deliver services and/or goods in parts (partial deliveries).
- 10. The Customer acknowledges that Coolblue depends on the Customer's cooperation for the delivery of Products and Services. The Customer must, among other things, ensure that the place where the Products are to be delivered is free and easily accessible and that, if necessary, the Products can be stored at the Customer's risk.
- 11. The Customer's obligation to pay an invoice may not be suspended due to any discrepancies in delivery, quantities or specifications.
- 12. If the Customer refuses the Products or Services or fails to make the necessary arrangements for their delivery, Coolblue shall be entitled to terminate the agreement by operation of law and with immediate effect and dispose of the Products as it sees fit. Any damage and/or costs incurred as a result of such refusal or failure (including but not limited to transport costs and/or storage costs as of the planned date of delivery) shall be recovered from the Customer.
- D. a delay on the part of the Customer makes it impossible to expect Coolblue to perform the agreement under the conditions originally agreed upon.
- 2. Furthermore, Coolblue is authorised to dissolve the agreement with immediate effect if circumstances arise that make fulfilling the agreement impossible or if other circumstances arise that are of such a nature that Coolblue cannot reasonably be expected to maintain the agreement unaltered.
- 3. If the agreement is dissolved, Coolblue's claims against the Customer are immediately due and payable. If Coolblue suspends fulfilment of its obligations, it shall retain its claims under the law and the agreement.
- 4. If the agreement qualifies as an open-ended agreement, both Coolblue and the Customer can (possibly partially) terminate the agreement subject to a notice period of thirty (30) days, unless the parties have expressly agreed otherwise. Fixed-term agreements can only be terminated prematurely by Coolblue subject to a notice period of fourteen (14) days.
- 5. If Coolblue terminates the agreement prematurely, Coolblue shall, in consultation with the Customer, arrange for the transfer of work still to be carried out to third parties unless the termination is attributable to the Customer. If the transfer of work entails additional costs for Coolblue, these shall be charged to the Customer. The Customer is required to pay these costs within the aforementioned time limit, unless Coolblue indicates otherwise.

Article 7: Contract duration, suspension, dissolution and termination (including interim) of the agreement

- 1. Without prejudice to its other rights, Coolblue is entitled to suspend performance of its obligations and/or to dissolve the agreement with immediate effect without any obligation to pay any damages or compensation to the Customer if:
 - A. the Customer fails to fulfil the obligations arising from the agreement, or fails to do so in full or on time and, if recoverable, the Customer has not fulfilled his/her/its obligations within a reasonable period of time;
 - B. after concluding the agreement, Coolblue learns of circumstances that give it good reason to fear that the Customer shall not fulfil his/her/its obligations;
 - C. when concluding the agreement, the Customer is asked to provide security for the fulfilment of his/her/its obligations under the agreement and such security is not forthcoming or is insufficient;
- 6. In the event of liquidation, of suspension of payments or bankruptcy or application for such, of attachment – if and insofar as the attachment has not been lifted within three months – at the expense of the Customer, debt rescheduling or any other circumstance that prevents the Customer from freely disposing of his/her/its assets, Coolblue shall be free to terminate the agreement at once and with immediate effect or to cancel the order or agreement, without any obligation on its part to pay any damages or compensation. In that case, Coolblue's claims against the Customer are immediately due and payable.
- 7. If the Customer cancels all or part of an order placed, the Products ordered or prepared for it, increased by any supply and delivery costs and the working time reserved for the execution of the agreement, shall be charged in full to the Customer, unless a situation as described in Article 6.4 has occurred.

Article 8: Payment and collection costs

1. Payment must be made within the payment period specified by Coolblue and in the currency invoiced. Coolblue is entitled to invoice per delivery/order and to change the payment period unilaterally at any time, including setting up payment in advance.
2. Coolblue can send electronic invoices to the Customer in accordance with the EN 16931 standard. The Customer is responsible for sharing all relevant information with Coolblue so that Coolblue can prepare its (electronic) invoices in accordance with the legal requirements.
3. If the Customer fails to pay an invoice on time, the Customer is in default by operation of law. The Customer shall then owe interest of 8% per annum, unless the statutory commercial interest is higher, in which case the statutory commercial interest shall be due. Interest on the amount due shall be calculated from the time the Customer is in default until the moment the full amount due is paid. The amount of the unpaid invoices shall also be increased, by operation of law and without notice of default, by a fixed fee of 15% of the unpaid amount, with a minimum of €50.00 per unpaid invoice, without prejudice to Coolblue's right to claim compensation for the actual loss and costs incurred.
4. Coolblue reserves the right to offset any amount owed to the Customer at any time against any amount owed by the Customer to Coolblue under any agreement with the Customer, without prejudice to all other rights available to Coolblue. The Customer is never entitled to offset any amount owed by it to Coolblue.
5. Objections to the amount of an invoice do not suspend the payment obligation. A Customer who/that is not entitled to invoke Section 6.5.3 (Articles 231 to 247 of Book 6 of the Civil Code) is also not entitled to suspend payment of an invoice for any other reason.
6. If the Customer is in default or breach of contract with regard to the (timely) fulfilment of his/her/its obligations, all costs incurred to obtain payment of the principal sum and interest out of court shall be borne by the Customer, as well as all legal costs, including the costs charged by external experts and lawyers.
7. With the prior approval of Coolblue, the Customer can order on account via the Website or by email.
8. Coolblue can at any time – within legal limits – determine whether the Customer can meet his/her/

its payment obligations, as well as all facts and factors relevant to a thorough assessment of the Customer's creditworthiness. Based on this outcome, Coolblue can impose additional conditions on the Customer such as providing security, including bank and/or other guarantees.

9. The Customer must inform Coolblue in good time of any material change in the Chamber of Commerce/ group structure/financial position that can have a substantial influence on Coolblue's decision to supply on account.
10. Coolblue reserves the right to change or withdraw credits and post-payment on account at any time without giving reasons.

Article 9: Retention of title

1. All Products supplied by Coolblue within the framework of the agreement shall remain the property of Coolblue, unless the nature of the Product dictates otherwise, until the Customer has properly fulfilled all obligations under the agreement(s) concluded with Coolblue, including full payment of the purchase price, any surcharges, interest, taxes, costs and damages due under these Terms and Conditions or the agreement.
2. Products delivered by Coolblue that are subject to retention of title pursuant to paragraph 1 may not be resold and may never be used as a means of payment. The Customer is not authorised to pledge or in any other way encumber the Products falling under the retention of title or to use them as security.
3. The Customer must always do everything that may reasonably be expected of it to safeguard Coolblue's property rights. This means, among other things, that the Customer shall store the Products delivered under retention of title in such a way that the Products are clearly recognisable as the property of Coolblue and shall not remove, damage or obscure any identifying marks on the Products or their packaging.
4. If third parties seize the Products delivered under retention of title or wish to establish or assert rights to them or if liquidation, suspension of payments or bankruptcy or application for such or any other circumstance occurs that prevents the Customer from freely disposing of his/her/its assets, the Customer is obliged to inform Coolblue immediately. In such cases, as well as when the Customer fails to fulfil his/

her/its payment obligations towards Coolblue or when Coolblue has good reason to fear that he/she/it shall fail to fulfil these obligations, the Customer is obliged to return the goods still owned by Coolblue to Coolblue at his/her/its own expense.

5. The Customer undertakes to insure the Products delivered under retention of title and to keep them insured against fire, explosion and water damage as well as against theft and to make this insurance policy available for inspection by Coolblue on first request. Coolblue is entitled to any money paid out by the insurance company. To the extent necessary, the Customer undertakes in advance to cooperate with Coolblue in everything that might be necessary or desirable in this context.
6. In the event that Coolblue wishes to exercise its property rights indicated in this article, the Customer grants Coolblue and third parties designated by Coolblue advance, unconditional and irrevocable permission to enter all places where Coolblue's property is located and to repossess the Products.

Article 10: Guarantees, examination and period of complaint

1. The Products to be delivered by Coolblue meet the usual requirements and standards that can reasonably be set at the time of delivery and for which they are intended during normal use. The guarantee referred to in this article applies to Products intended for use within the Netherlands. If used outside the Netherlands, the Customer must personally verify that the Products are suitable for use there and meet the conditions that are set. In that case, Cool Blue can impose other guarantee and other conditions concerning the Products to be delivered or work to be carried out.
2. The guarantee referred to in this article shall be equal to the manufacturer's guarantee on the Product, unless the nature of the Product supplied dictates otherwise or the parties have agreed otherwise.
3. All forms of guarantee shall lapse if a defect is the result of or arises from injudicious or improper use or use after the expiry date, incorrect storage or maintenance by the Customer and/or third parties when, without written permission from Coolblue, the Customer or third parties have made or attempted to make changes to the Product, if other items were attached to it that should not have been attached or if these were processed or modified in a manner other than that prescribed. The Customer is also not entitled to a guarantee if the defect is caused by or is the result of circumstances beyond Coolblue's control, including but not limited to weather conditions (such as, for example, but not limited to, extreme rainfall or temperatures), etc.
4. The Customer is obliged to examine the delivered goods (or have them examined) immediately at the moment the Products are made available to him/her/it or when the relevant work has been carried out. The Customer is also obliged to examine whether the quality and/or quantity of the delivered goods corresponds to what has been agreed and meets the requirements agreed by the parties in this regard.
5. Any visible defects must be reported in writing to Coolblue within 5 working days of delivery, unless the parties have expressly agreed otherwise. Any non-visible defects must be reported to Coolblue in writing immediately, but no later than 5 working days after their discovery, on pain of forfeiting the right to make these complaints known. The report must contain as detailed a description of the defect as possible, so that Coolblue is able to respond adequately. The Customer must give Coolblue the opportunity to investigate a complaint (or have it investigated).
6. If the Customer reports a defect on time, this shall not suspend his/her/its payment obligation. In that case, the Customer also remains obliged to take delivery of and pay for the ordered Products. If the Customer does not make a report or does not make a report on time within the meaning of this article, the Products shall be deemed to have been accepted by the Customer.
7. If a defect is reported later, the Customer shall no longer be entitled to repair, replacement or compensation..
8. If it is established that a Product is defective and the Customer reported this on time, Coolblue shall, within a reasonable period of time after receiving the Product back, or, if returning the Product is not reasonably possible, written notification of the defect by the Customer, either replace or repair the defective Product or pay the Customer a replacement fee if replacement and repair are both not possible. In case of replacement, the Customer is obliged to return the Product to Coolblue and transfer ownership thereof to Coolblue, unless Coolblue indicates otherwise.
9. If it is established that a complaint is unfounded, the costs incurred by Coolblue, including investigation costs, shall be borne in full by the Customer.

10. After the guarantee period has expired, all costs for repair or replacement, including administration, dispatch and call-out charges, shall be charged to the Customer.
11. Materials manufactured or ordered specifically for the Customer shall never be taken back.
12. Coolblue reserves the right, in the event of damage caused by the Customer to returned items with hidden or visible defects, to charge any costs or not to take them back. No changes whatsoever may have been made to or written on the delivery item and the delivery item must be in an undamaged condition; all documentation, guarantee certificates and packaging materials must be included in the return shipment in their original condition (i.e. not written on). When visible defects have been identified and reported in accordance with paragraphs 4 and 5, the return shipment must be in the possession of Coolblue at the latest 14 days after the Customer has received the Products. All Products with seal or blister packaging must be unopened or returned. Opened seal or blister packs shall be taken back if it concerns a defect in the contents that is not visible before opening.
13. The applicability of the provisions of Book 7 of the Civil Code is expressly excluded.

Article 11: Liability

1. In the event of a failure by Coolblue to comply with the agreement, Coolblue's liability shall be limited to the provisions of this clause.
2. Coolblue is not liable for damages of any kind arising because Coolblue relied on incorrect and/or incomplete information provided by or on behalf of the Customer.
3. Coolblue's total liability is in all cases limited to a maximum of the invoice value of the part of the order to which the liability relates.
4. In any event, Coolblue's liability is always limited to the amount paid by the insurer in the case in question.
5. Coolblue is exclusively liable for direct damage.
6. Direct damage is understood to mean only the reasonable costs of determining the cause and extent of the damage, insofar as the determination relates to damage within the meaning of these Terms and Conditions, any reasonable costs incurred to have Coolblue's faulty performance fulfil the agreement, insofar as these can be attributed to Coolblue, and

reasonable costs incurred to prevent or limit the damage, insofar as the Customer demonstrates that these costs resulted in limiting the direct damage as referred to in these General Terms and Conditions.

7. Coolblue shall never be liable for any indirect damages, including incidental, special or consequential damages caused by the Customer regardless of whether these claims are based on breach of contract, tort or any other grounds, including but not limited to lost profits, loss of goodwill, reputation, trade or contracts, missed savings and damages due to business interruption.
8. Coolblue shall at all times exclude liability for damage for which the Customer is already insured.
9. The limitation or exclusion of Coolblue's liability as set out in this article shall not apply if the damage is the result of intent, gross negligence or deliberate recklessness on the part of Coolblue.

Article 12: Transfer of risk

1. All risks of any kind shall be borne by the Customer from the time of delivery of the Products and Services to the specified delivery address.
2. If delivery of the Products or Services cannot take place due to any cause attributable to the Customer, the risk shall pass to the Customer on the scheduled date of delivery as notified to the Customer.

Article 13: Force majeure

1. In the event of force majeure, Coolblue is not obliged to fulfil its obligations towards the Customer. Coolblue is entitled to suspend its obligations for the duration of the force majeure.
2. Force majeure is understood to mean any circumstance independent of the will of Coolblue and/or unforeseeable circumstance that prevents Coolblue from fulfilling its obligations towards the Customer in whole or in part. Such circumstances include strikes, staff illness, fire, flooding, water damage, wars and uprisings, epidemics or pandemics, export and/or import restrictions, business interruptions, energy failures, failures in a (telecommunications or other) network or connection or communication systems used and/or the unavailability of the Website at any time, non-delivery or late delivery by suppliers or other third parties engaged and the absence of any government issued licence.

Article 14: Intellectual property

1. The Customer expressly acknowledges that all intellectual property rights to information, communications or other expressions displayed relating to the Products, Services and/or the Websites are vested in Coolblue, its suppliers or other rightful claimants.
2. Intellectual property rights are understood to mean patent, copyright, trademark, design rights and/or other rights (including intellectual property rights), including technical and/or commercial know-how, methods and concepts, whether patentable or not.
3. The Customer is prohibited from making use of and/or making changes to the intellectual property rights as described in this article, such as reproduction without the express prior written consent of Coolblue, its suppliers or other rightful claimants.

Article 15: Confidentiality

1. The parties shall not in any way whatsoever disclose any information that comes to their knowledge within the framework of the agreement and the confidential nature of which they know or could reasonably suspect, unless one of the exceptions referred to in this article applies or the party disclosing the information has given its prior written consent. This confidentiality obligation shall continue to exist for a period of two years after the agreement has expired.
2. A party is not obliged to maintain confidentiality with regard to information that:
 - A. the receiving party independently possessed or developed before the supplying party provided it, unless the receiving party could reasonably have known that such information would be considered confidential; or
 - B. is publicly known at the time of disclosure or has become publicly available without violation of the confidentiality obligation; or
 - C. the receiving party lawfully obtains or has lawfully obtained from a third party on a non-confidential basis, without such third party being in breach of any contractual or legal obligation of confidentiality; or
 - D. must be disclosed because of any applicable legal requirement or requested by a competent court or any competent governmental, regulatory, legal or self-regulatory body.

3. Neither party shall issue press releases or make any public announcements concerning the agreement and cooperation between the parties without the prior written consent of the other party, unless disclosure is required by applicable laws and regulations.

Article 16: Privacy

1. Coolblue and the Customer shall comply with all relevant privacy laws and regulations when performing the agreements concluded between them. The Customer guarantees that it has obtained the necessary rights and permissions prior to disclosing any personal data to Coolblue.
2. To the extent that Coolblue may process any personal data as a controller, the processing of personal data will take place in accordance with Coolblue's privacy policy as available at coolblue.nl/privacy.
3. To the extent that Coolblue may process any personal data on behalf of the Customer, Coolblue shall do so in accordance with an explicitly concluded data processing agreement between Coolblue and the Customer. In the absence of such a data processing agreement, Coolblue's [data processing terms](#) shall apply.

Article 17: Applicable law and competent court

1. All offers and agreements are governed exclusively by Dutch law.
2. The applicability of the Vienna Sales Convention is expressly excluded.
3. All disputes related to or arising from proposals made by Coolblue or agreements entered into with it shall be submitted to the competent court in the place where Coolblue has its registered office unless a mandatory provision of the law explicitly designates another court as competent.

Article 18: Divisibility

If any provision of these Terms and Conditions should be unlawful, void or for any other reason unenforceable, that particular provision shall be severed from these Terms and Conditions. The validity and enforceability of the other provisions shall remain in full force in such a case. The parties

shall make every effort to replace any invalid provision by valid and enforceable provisions that shall achieve to the greatest possible extent the same effect as would have been achieved by applying the invalid provision.

Article 19: Transfer

1. The Customer cannot transfer his/her/its rights and obligations under the agreement and these General Terms and Conditions to third parties unless Coolblue has given its prior written consent.
2. Coolblue can transfer all rights and obligations under the agreement and these General Terms and Conditions to a third party with prior notice to the Customer.

Article 20: Waiver

Failure by Coolblue to exercise its rights or delay in exercising its rights under the agreement shall never be interpreted as a waiver thereof.

Article 21: Versions

These General Terms and Conditions are written in Dutch and English. The Dutch language version is the sole legally binding version, the English language version is only written for information purposes.