



Programa do Centro de Serviço Autorizado Apple (AASP)

Visão geral do programa e notificação de interesse

Março de 2023

Índice

Visão geral do programa	3
Como a Apple usará as informações fornecidas.....	3
Requisitos para envio.....	4
A solicitação	5
Detalhes sobre o status legal da empresa.....	5
Informações do centro de serviço.....	5
Relações existentes/anteriores com a Apple	5
Vamos nos conhecer.....	6
Declaração.....	6
Plano comercial.....	7
Checklist de requisito da notificação de interesse.....	11

Visão geral do programa

O programa do Centro de Serviço Autorizado Apple (AASP) foi criado para empresas interessadas em oferecer serviços de reparo dentro e fora da garantia para qualquer produto Apple. Empresas qualificadas poderão ter acesso a recursos, diagnósticos, guias de serviço, treinamento, ferramentas e peças originais da Apple para fazer esses reparos.

Empresas, organizações, universidades e faculdades em regiões nas quais a Apple tem presença direta de serviço podem se inscrever para se tornar um Centro de Serviço Autorizado Apple (AASP).

Como a Apple usará as informações fornecidas

Apple will use the information provided to determine whether your organization is a good fit for the Apple Authorized Service Provider Program. Essas informações serão analisadas e acompanhadas pela equipe do programa de serviço de campo e, se consideradas adequadas, a equipe entrará em contato para mais informações.

A Apple poderá oferecer uma linha de crédito para candidatos para a compra de itens relacionados à Apple (como equipamento, peças de serviço e ferramentas necessárias). Centros que não atenderem aos requisitos de crédito poderão enviar um depósito em dinheiro. A Apple usa o Serasa Experian como recurso para obter as informações de crédito. Você pode encontrar mais informações em: <https://empresas.serasaexperian.com.br>

Assim que a Apple receber um pacote completo com todos os requisitos, você receberá uma resposta mencionando o número da sua solicitação. Inclua esse número em toda a correspondência durante o período de avaliação. A Apple se reserva o direito de fazer qualquer determinação sobre a qualificação e se uma organização será aceita como parte do Programa do Centro de Serviço Autorizado Apple (AASP).

Se você tiver quaisquer dúvidas sobre o processo de solicitação, entre em contato pelo e-mail aasp_application@apple.com.

Agradecemos o seu interesse.

Requisitos para envio

Você precisa fornecer a seguinte documentação no formato eletrônico (PDF, JPEG, TIFF, PNG ou GIF). O envio desta documentação é exigido para que sua solicitação seja analisada, mas não garante a aceitação no Programa do Centro de Serviço Autorizado Apple (AASP).

- Cópia da licença comercial
- Cópia do certificado de seguro de responsabilidade geral
- Cópia da certificação de ESD
- Fotos (tiradas nos últimos seis meses) do interior e do exterior de cada centro de serviço para incluir:
 - Frente da loja/calçada na rua
 - Exterior da entrada de clientes
 - Área da loja visível para clientes
 - Área de recepção aos clientes
 - Área de trabalho de reparo
 - Área de armazenamento de peças
 - Área de armazenamento da unidade do cliente
 - Equipamento de segurança/vigilância
 - Fotos da área de conformidade com ESD
 - Equipamento de segurança (incluindo equipamento de prevenção de incêndio)
- Plano comercial preenchido como descrito na página 7
- Solicitação de crédito preenchida

A solicitação

Detalhes sobre o status legal da empresa

Razão social da empresa	
Endereço cadastrado	
Cidade	
Estado	
CEP	
Endereço do site da empresa	
Nome do contato	
E-mail de contato	
Forma de tratamento do contato	
Número do telefone para contato	

Informações do centro de serviço

Detalhes sobre o(s) centro(s). Caso queira se inscrever para mais de um centro de serviço, inclua essas informações em um anexo. Somente uma solicitação é necessária para todos os centros de serviço de cada empresa.

Nome da loja	
Endereço do centro de serviço	
Cidade	
Estado	
CEP	
Número de telefone	
Horário de funcionamento	

Relações existentes/anteriores com a Apple

Se você atualmente tem ou já teve uma relação de negócios com a Apple (por exemplo: revendedor, serviços profissionais, treinamento, rede de consultores), informe os detalhes aqui. (Insira N/A se não houver relação alguma)

Tipo de relacionamento	Número da conta (se for o caso)	Nome do contato da Apple	Endereço de e-mail de contato da Apple

Vamos nos conhecer

Responda às seguintes perguntas para fornecer à Apple uma compreensão introdutória do seu negócio de serviço.

Quantos centros você possui atualmente?	
Há quanto tempo sua empresa está atuando?	
Quantos técnicos você possui atualmente?	
Como você descreveria sua base de clientes?	
Você pode fornecer uma estimativa de seu volume de reparo mensal ou anual?	

Declaração

Eu confirmo que estou autorizado(a) a fazer uma inscrição em nome da empresa referida nesta notificação de interesse.

Nome do contato	
E-mail de contato	
Telefone de contato	
Forma de tratamento do contato	

Plano comercial

Um plano comercial é necessário para apresentar a estratégia geral da sua empresa. É importante que o plano seja o mais completo possível, pois será uma parte integral do entendimento e do suporte ao seu negócio, e de nossa avaliação para autorizar você como um Centro de Serviço Autorizado Apple (AASP).

Observe que, no momento, a Apple não pode divulgar informações sobre preços, remuneração ou ajuda para identificar o volume do Programa do Centro de Serviço Autorizado (ASP).

No seu plano comercial, certifique-se de incluir o seguinte:

- Resumo executivo. Conte-nos o que sua empresa faz e o motivo para seu sucesso.
- Descrição da empresa
- Análise de mercado
- Organização e gerenciamento
- Linha de produtos ou serviços
- Marketing e vendas
- Projeções financeiras
- Estratégia ambiental atual

APPLE COMPUTER BRASIL LTDA.
SOLICITAÇÃO DE CRÉDITO COMERCIAL

Instructions: Complete the form below and use the tab key to move to the next field.

Instruções: Complete o formulário abaixo e use a tecla tab para mover para o próximo campo.

Applicant company must meet the following requirements for consideration of credit terms with Apple Computer Brasil Ltda. ("Apple").

- 1) Applicant company must be a legal entity
- 2) Applicant company must be in business in excess of three years
- 3) Applicant company must have a CNPJ (National Register of Legal Entities)
- 4) Applicant company must provide its last 3 (three) years financial statements.

A empresa Solicitante deve preencher os requisitos abaixo para que seja elegível à obtenção de crédito junto à Apple Computer Brasil Ltda. ("Apple").

- 1) Empresa Solicitante deve ser pessoa jurídica;
- 2) Empresa Solicitante deve atuar no mercado por no mínimo 3 anos;
- 3) Empresa Solicitante deve possuir CNPJ;
- 4) Empresa Solicitante deve fornecer seus relatórios financeiros dos últimos 3 (três) anos.

APPLICANT COMPANY INFORMATION / INFORMAÇÕES DA EMPRESA REQUERENTE:

Date of Application / Data da Solicitação (dd/mm/yy):	Credit Line Requested / Linha de Crédito Solicitada: \$
Full Legal Business Name / Razão Social:	
"Doing Business As" Name / Nome Fantasia:	
Billing Address / Endereço de Faturamento:	
City, Province, Postal Code / Cidade, Estado, CEP:	
Ship to Address / Endereço de Entrega:	
City, Province, Postal Code / Cidade, Estado, CEP:	
Telephone Number / Número de Telefone:	Fax Number / Número de Fax:
Web Site:	Business Start Date / Data de Início das atividades: (dd/mm/yy):
Business Type / Tipo de negócio:	
CNPJ Number / Número do CNPJ:	Number of Employees / Número de Funcionários:

PARENT COMPANY INFORMATION / INFORMAÇÕES DA EMPRESA CONTROLADORA:

Full Legal Business Name / Razão Social:
Address / Endereço:
City, Province, Postal Code / Cidade, Estado, CEP:

APPLE COMPUTER BRASIL LTDA.
SOLICITAÇÃO DE CRÉDITO COMERCIAL

Telephone Number / Número de Telefone:	Fax Number / Número de Fax:
Web Site:	Business Start Date / Data de Início das atividades: (mm/dd/yy):
Business Type / Tipo de negócio:	

PRINCIPALS /ACIONISTAS:

Full Name / Nome Completo:	
Title / Cargo:	Ownership / Número de Cotas: %
Full Name / Nome Completo:	
Title / Cargo:	Ownership / Número de Cotas: %

Instructions: Complete the form below and use the tab key to move to the next field.	Instruções: Complete o formulário abaixo e use a tecla tab para mover para o próximo campo.
--	---

Accounts Payable Manager / Gerente de Contas a Pagar:	
Email:	Phone / Telefone:
Purchasing Manager / Gerente de Compras:	
Email:	Phone / Telefone:

BANK INFORMATION / INFORMAÇÕES BANCÁRIAS:

Bank Name / Nome do Banco:			
Address / Endereço:			
City, Province, Postal Code / Cidade, Estado, CEP:			
Key Contact / Pessoa para Contato:		Email:	
Phone # / Telefone:		Fax #:	
Account # / N° da Conta:	Transit # / N° de Transição:	Date Opened / Data de Abertura (dd/mm/yy):	
Loans / Empréstimo: Type / Tipo:	Account # / N° da Conta:	High Credit / Limite de Crédito: \$	Balance / Balanço: \$
Secured By / Garantido por:		Unsecured / Não garantido:	

APPLE COMPUTER BRASIL LTDA.
SOLICITAÇÃO DE CRÉDITO COMERCIAL

FINANCIAL STATEMENTS / DECLARAÇÕES FINANCEIRAS:

Please provide Three (3) prior fiscal year and most recent interim fiscal year to date financial statements. The financial statements must include at a minimum Balance Sheet and Income Statement and, if available, auditor's opinion and footnotes.

Applicant certifies that the information contained in this Credit Application is true and correct. Applicant authorizes Apple Computer Brasil Ltda. and/or a third party company authorized to act on behalf of Apple, to verify with third parties any of the information submitted in this Credit Application. Apple and/or a third party company authorized to act on behalf of Apple intends to obtain and verify information from the individuals or companies listed as bank and trade references. Applicant understands that Apple is relying upon this information for the purpose of granting credit terms. Applicant understands that the credit limit may be increased or decreased at any time at Apple's discretion.

Applicant acknowledges that the credit limit is granted at Apple's sole discretion and that the presentation of this questionnaire is not considered an approval of line of credit but simply a request for evaluation by Apple.

Favor fornecer declarações financeiras dos 3 (três) anos fiscais anteriores e a declaração financeira completa mais recente do ano fiscal em vigor. As declarações financeiras devem incluir pelo menos o Balanço e a Declaração de Renda e, se disponível, a opinião do auditor e notas de rodapés.

A Solicitante certifica que a informação contida na sua Solicitação de Crédito é verdadeira e correta. O Solicitante autoriza a Apple Computer Brasil Ltda. e/ou uma terceira empresa autorizada a agir em nome da Apple, a verificar com terceiros as informações apresentadas na Solicitação de Crédito. A Apple e/ou um terceira empresa autorizada a agir em nome da Apple pretende obter e verificar informações dos indivíduos e empresas listadas como banco e referências comerciais. A Solicitante entende que a Apple está confiando nas informações com o propósito de garantir os termos do crédito. A Solicitante entende que o limite de crédito poderá ser aumentado ou diminuído a qualquer tempo a critério exclusivo da Apple.

A Solicitante está ciente de que o limite de crédito será definido por critério exclusivo da Apple e que a apresentação deste questionário não será considerado como uma aprovação de linha de crédito, mas, somente de uma simples solicitação para avaliação da Apple.

CAUTION TO SIGNATORY / ATENÇÃO SIGNATÁRIO:

The person(s) signing this agreement certifies that he or she has authority to contractually bind his or her organization to the terms and conditions of this agreement. Please check to make certain that you have that authority.

A(s) pessoa(s) que assina(m) este documento certifica(m) que tem poderes para obrigar a empresa aos termos informados neste documento. Por favor, certifiquem-se que você(s) possui(em) tais poderes.

Full Legal Business Name: _____
Signing Officer Name: _____
Signature: _____
Title: _____
Date: _____

Razão Social Completa: _____
Nome do Signatário: _____
Assinatura: _____
Cargo: _____
Data: _____

Checklist de requisito da notificação de interesse

Certifique-se de enviar este pacote e toda a documentação necessária para aasp_application@apple.com.

Documento	Anexado ao e-mail
Notificação de interesse	
Cópia da licença comercial	
Cópia do certificado de seguro de responsabilidade geral	
Cópia da certificação de ESD	
Fotos	
Plano comercial	
Solicitação de crédito	

Observe que o envio desta documentação é exigido para que sua solicitação seja analisada, mas não garante a aceitação no Programa do Centro de Serviço Autorizado Apple (AASP).