

## **Положение об обработке персональных данных на сайте ruvents.com**

Настоящее Положение (далее – Положение) разработано с целью информирования Посетителей Сайта <https://ruvents.com> (далее – Сайт) о порядке обработки их персональных данных Оператором (в т.ч. о целях и сроках обработки), а также о порядке реализации Посетителями Сайта своих прав.

По вопросам обработки персональных данных, а также для реализации своих прав, Посетитель может обратиться к Оператору:

- путем направления запроса по адресу: 123100 г. Москва, улица Сергея Макеева, дом 1, помещение 15А/2 или по адресу: 127055 г. Москва, ул. Образцова д.7 подъезд 3.
- по телефону: +7 (495) 109-02-00;
- или отправить запрос на адрес электронной почты Оператора: pd@ruvents.com.

Требования к содержанию запроса указаны в разделе IV настоящего документа.

### **I. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ**

Посетитель(-и) Сайта/Посетитель – физическое лицо (пользователь сети Интернет), которое зашло на Сайт и(или) использует Сайт.

Оператор - ООО «РУВЕНТС» (ОГРН 1147746160320, ИНН/КПП 7703806326/770301001, адрес: 123100 г. Москва, улица Сергея Макеева, дом 1, помещение 15А/2), организующие и(или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В рамках настоящего Положения субъектом персональных данных является Посетитель Сайта.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и(или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда Посетитель обращается к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют обеспечить бесперебойную работу Сайта, а также провести аналитику посещения Сайта.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### **II. ПОРЯДОК И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА**

Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил свои персональные данные, просим сообщить любым способом, указанным в настоящем Положении.

#### **ОПЕРАТОР ОБРАБАТЫВАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА В СЛЕДУЮЩИХ ЦЕЛЯХ:**

##### **ЦЕЛЬ № 1: ОБСУЖДЕНИЕ УСЛОВИЙ ВОЗМОЖНОГО ПРОЕКТА**

персональные данные обрабатываются на основании согласия Посетителя

**Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:**

персональные данные Посетителей Сайта, которые:

- заполнили на Сайте форму «Перезвоните мне»;
- отправили сообщение по электронной почте events@ruvents.com;

#### **Категории персональных данных, которые обрабатываются:**

иные – персональные данные, не относящиеся к специальным и(или) биометрическим персональным данным.

**Перечень персональных данных, которые обрабатываются:** фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, данные о занимаемой должности, а также сведения об организации, которую представляет Посетитель Сайта и которая намерена заключить договор с Оператором

**Перечень действий с персональными данными:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

#### **Способ обработки персональных данных:**

автоматизированная обработка (обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники).

#### **Лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Оператора в рамках указанной цели:**

хранение контактов, полученных через форму «Перезвоните мне» осуществляется в онлайн CRM Мегаплан, в связи с чем Оператор поручает ООО «Мегаплан» (организации, предоставляющей онлайн CRM систему «Мегаплан» (адрес местонахождения: 127473, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Достоевского, д. 1/21, стр. 1, этаж цокольный, ком. 11, ИНН 7725681416) хранение персональных данных.

#### **Сроки обработки, хранения персональных данных:**

обработка персональных данных осуществляется до достижения цели (до заключения договора или отказа от дальнейшего обсуждения условий проекта/договора, в зависимости от того, какое событие произойдет ранее). Оператор уничтожает персональные данные в течение 30 дней с даты отказа от обсуждения или с даты заключения договора, за исключением случаев, когда Посетитель будет являться контактным лицом контрагента/клиента Оператора в рамках заключенного между контрагентом/клиентом Оператора и Оператором договора. В таком случае персональные данные будут обрабатываться в целях заключения Оператором договоров, в т.ч. исполнение обязанности, возложенной на оператора с необходимостью осуществления проверки контрагентов, исполнение договоров, заключённых с контрагентами/клиентами Оператора) течение срока действия договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия заключенного договора. Указанный срок хранения установлен законодательством РФ. С обработкой персональных данных в целях заключения Оператором договоров, в т.ч. исполнение обязанности, возложенной на оператора с необходимостью осуществления проверки контрагентов, исполнение договоров, заключённых с контрагентами/клиентами Оператора можно ознакомиться в Политике обработки персональных данных Оператором.

#### **Порядок уничтожении персональных данных:**

уничтожение персональных данных осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

Уничтожение персональных данных из информационных систем Оператора производится встроенными средствами информационной системы и осуществляется лицом, уполномоченным Оператором.

#### **Уничтожение персональных данных производится в случаях:**

- истечения сроков обработки или достижения цели обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;
- отзыва согласия на обработку персональных данных;
- признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем;
- неправомерной обработки персональных данных; если персональные данные являются избыточными для заявленной цели;
- истечения сроков хранения персональных данных;
- по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

В указанных случаях персональные данные уничтожаются в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

#### **ЦЕЛЬ № 2: АНАЛИЗ ПОСЕЩЕНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕСПЕРЕБОЙНОЙ РАБОТЫ САЙТА**

При посещении Сайта осуществляется сбор файлы cookie.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Посетителем путем совершения конклюдентных действий – продолжение пользования Сайтом.

ЕСЛИ ВЫ НЕ ХОТИТЕ, ЧТОБЫ ВАШИ ДАННЫЕ СОБИРАЛИСЬ С ПОМОЩЬЮ ФАЙЛОВ COOKIE ВЫ МОЖЕТЕ ОТКЛЮЧИТЬ ИХ СБОР В НАСТРОЙКАХ СВОЕГО БРАУЗЕРА.

**Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:** персональные данные Посетителей Сайта

**Категории персональных данных, которые обрабатываются:** иные - персональные данные, не относящиеся к специальному и(или) биометрическим персональным данным.

**Перечень действий с персональными данными:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение

**Перечень персональных данных, которые обрабатываются и сроки обработки:**

метрические данные (файлы cookie):

\_ym\_d - содержит дату первого посещения Сайта Посетителем Сайта. Срок хранения - 364 дня, 23 часа;

\_ym\_isad - определяет, включен ли у Посетителя Сайта блокировщик рекламы. Сроки хранения: 19 часов;

\_ym\_uid - используется для идентификации уникальных пользователей путем присвоения случайно сгенерированного номера в качестве идентификатора клиента. Сроки хранения 364 дня, 23 часа.

**Способ обработки персональных данных:** автоматизированная обработка (обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники).

**Порядок уничтожении персональных данных:** уничтожение персональных данных осуществляется автоматически (при истечении сроков хранения файлов cookie) без возможности их восстановления.

**Передача персональных данных (файлов cookie) третьим лицам**

Сайт собирает файлы cookie с использованием провайдера услуг веб-аналитики ООО «Яндекс» 119021, г. Москва, ул. Льва толстого, д. 16, ИНН 736207543 (сервис Яндекс Метрика). В связи с чем персональные данные, указанные в настоящей цели (файлы cookie), передаются в ООО «Яндекс». С порядком обработки персональных данных ООО «Яндекс» Посетитель может ознакомиться по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>

### **III. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ПОРУЧЕНИЮ ОПЕРАТОРА:**

Данные Сайта хранятся в Обществе с ограниченной ответственностью «Сеть дата-центров «Селектел» (ООО «Селектел») ОГРН 1089847357126, ИНН 7842393933, адрес юридического лица: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, ЛИТЕРА А. Также данные Сайта могут храниться в Обществе с ограниченной ответственностью Яндекс.Облако ОГРН 1187746678580, ИНН 7704458262, адрес юридического лица: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещение 528, в зависимости от того, какая из указанных организаций на данный момент обеспечивает хостинг Сайта. В связи с чем Оператор, с целью хостинга Сайта, поручает обработку персональных данных указанным лицам (в зависимости от того какая из организаций на данный момент обеспечивает хостинг Сайта).

### **IV. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ**

**Посетитель сайта имеет право:**

- получать информацию и сведения, указанные в ч.7 ст. 14 Закона о персональных данных и касающиеся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Посетителю Сайта Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

Посетитель может реализовать права по получению информации, касающейся обработки его персональных данных, а также права по уточнению его персональных данных, их блокированию или уничтожению, обратившись к Оператору с соответствующим запросом по адресам и способами, указанными на первой странице настоящего Положения.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации (ч.3 ст. 14 Закона о персональных данных.)

Если в запросе Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Ответ субъекту персональных данных предоставляется в той же форме, в которой был представлен запрос, за исключением случаев, когда Субъект персональных данных указывает в запросе иную форму предоставления информации.

Отзыв согласия на обработку персональных данных, вопросы, связанные с обработкой персональных данных, могут быть направлены Посетителем Сайт на бумажном носителе по адресу: 123100 г. Москва, улица Сергея Макеева, дом 1, помещение 15А/2 или по адресу: 127055 г. Москва, ул. Образцова д.7 подъезд 3, или по электронной почте: pd@ruvents.com. В случае направления отзыва на обработку персональных данных и(или) запроса по адресу электронной почты, такой отзыв и(или) запрос должны быть направлены с адреса электронной почты Субъекта персональных данных, указанного на Сайте в форме «Перезвоните мне». При направлении отзыва согласия на обработку персональных данных и(или) запроса с использованием иного адреса электронной почты, такой отзыв и(или) запрос должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев направления информации о том, что несовершеннолетний предоставил свои персональные данные.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, которые защищают данные от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

## V. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией организационных и технических мер, необходимых для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, предоставления, распространения персональных данных, неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 1 Закона о персональных данных, в том числе (но не ограничиваясь) таких мер, как:

- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки и защиты персональных данных;
- принятие внутренних нормативных документов в области обработки и защиты персональных данных.

Политика обработки персональных данных Оператором, регулирующая общий порядок обработки персональных данных Оператором, включая информацию о мерах, направленных на обеспечение выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных, размещена в открытом доступе на Сайте по адресу: <https://ruvents.com/policy.pdf>

Оператор вправе актуализировать настоящее Положение путем внесения изменений и дополнений в любое время. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.