



BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Deze privacyverklaring geeft informatie over de verwerking en de bescherming van uw persoonsgegevens

Verwerking: informatiebezoeken aan de Europese Commissie en Experience Europe in Brussel

Verwerkingsverantwoordelijke: directoraat-generaal Communicatie, directoraat B, eenheid COMM.B.4

Referentienummer: DPR-EC-00081

1.	Inleiding	2
2.	Waarom en hoe verwerken we uw persoonsgegevens?	2
3.	Op welke juridische grondslag(en) verwerken we uw persoonsgegevens?	2
4.	Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we?	3
5.	Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?	5
6.	Hoe beschermen en beveiligen wij uw persoonsgegevens?	5
7.	Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie worden deze verstrekt?	6
8.	Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?	6
9.	Contactinformatie	7
10.	Waar vindt u meer informatie?	7

1. Inleiding

De Europese Commissie (hierna “de Commissie”) verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens te beschermen en uw privacy te respecteren. De Commissie verzamelt en verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig [Verordening \(EU\) 2018/1725](#) van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen, organen en instanties van de Unie en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 45/2001).

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd waarom uw persoonsgegevens worden verwerkt, hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken, opslaan en beschermen, hoe we deze gebruiken en welke rechten u met betrekking tot uw persoonsgegevens heeft. U vindt daarbij ook de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke bij wie u terecht kunt als u gebruik van uw rechten wilt maken, de functionaris voor gegevensbescherming en de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming.

Hieronder vindt u informatie over het beheer van de informatiebezoeken aan de Europese Commissie door het directoraat-generaal Communicatie, directoraat B, eenheid B.4 (COMM.B.4).

2. Waarom en hoe verwerken we uw persoonsgegevens?

Waarom worden uw gegevens verwerkt? Om fysieke, virtuele en hybride bezoeken aan het Bezoekerscentrum van de Europese Commissie en aan Experience Europe Brussels te vergemakkelijken.

Uw persoonsgegevens zijn met name nodig om u gemakkelijker toegang te verlenen tot de gebouwen van de Commissie en om sprekers te informeren over de samenstelling van de groepen.

Uw persoonsgegevens zullen niet gebruikt worden voor geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering.

Wat Experience Europe betreft, kunt u uw geanonimiseerde gegevens ook ter plaatse bij de ingang verstrekken voor statistische doeleinden. Na uw bezoek kunt u anoniem feedback geven over de tentoonstelling via een vragenlijst op de Experience Europe-evaluatieapplicatie op een iPad. U kunt ook een elektronische (digitale) ansichtkaart aanvragen door een e-mailadres op te geven. Groepsleiders kunnen tevens per e-mail worden uitgenodigd om meteen na het bezoek feedback te geven of een recensie te schrijven via openbare onlineplatforms (bv. Tripadvisor).

3. Op welke juridische grondslag(en) verwerken we uw persoonsgegevens?

We verwerken uw persoonsgegevens omdat:

(a) de verwerking noodzakelijk is voor het verrichten van taken in het **algemeen belang** of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de instelling of het orgaan van Unie is verleend.

De verwerking van activiteiten in verband met de organisatie, het beheer, de follow-up en de promotie van de informatiebezoeken aan de Europese Commissie (waaronder webstreaming, foto's, audiovisuele opnames) is noodzakelijk voor het beheer en de werking van de Commissie, zoals voorgeschreven door de Verdragen. Het gaat daarbij met name om artikel 11 van het Verdrag betreffende de Europese Unie en artikel 15 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie.

Meer bepaald is de organisatie van de informatiebezoeken aan de Europese Commissie een taak die voortvloeit uit de eigen prerogatieven van de Commissie op institutioneel vlak, zoals bedoeld in artikel 58, lid 2, punt d), van Verordening (EG, Euratom) nr. 2018/1046 van het Europees Parlement en de Raad van 18 juli 2018 tot vaststelling van de financiële regels van toepassing op de algemene begroting van de Unie (PB L 193 van 30.7.2018, blz. 1).

(d) u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

Om deel te nemen aan een informatiebezoek aan de Europese Commissie kunt u zich registreren door uw persoonsgegevens aan de groepsleider te verstrekken. De groepsleider vinkt op het onlineaanvraagformulier een selectievakje aan waarmee hij de verantwoordelijkheid op zich neemt om de groep voorafgaand aan het bezoek te informeren dat er mogelijk foto's zullen worden gemaakt en dat de deelnemers het recht hebben om voor het bezoek hun toestemming in te trekken. U kunt uw toestemming ook na het bezoek intrekken. Als een organisator van een bezoek van plan is foto's te nemen, wordt de groepsleider van tevoren geïnformeerd dat er tijdens het bezoek mogelijk foto's (of screenshots in geval van virtuele bezoeken) gemaakt zullen worden voor communicatiedoeleinden. Bezoekers kunnen toestemming verlenen door voor de camera te gaan staan (als het bezoek in een gebouw van de Commissie plaatsvindt) of door tijdens virtuele bezoeken hun camera aan te zetten.

Bij aankomst in het Bezoekerscentrum kunnen groepen ook als aandenken een groepsfoto laten maken door op een aangewezen podium voor een digitale achtergrond te gaan staan. Zodra de achtergrond is geselecteerd op een speciale iPad, wordt de foto gemaakt en samen met een QR-code op de digitale achtergrond geprojecteerd.

Bezoekers kunnen de groepsfoto rechtstreeks op hun telefoon downloaden door de QR-code te scannen.

De foto's worden na tien minuten automatisch gewist en worden niet gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering.

Bezoekers geven toestemming met een duidelijke bevestigende handeling door op het aangewezen podium te gaan staan.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we?

Voor deze gegevensverwerking verzamelt de verwerkingsverantwoordelijke de volgende categorieën persoonsgegevens:

1. Noodzakelijke gegevens voor fysieke bezoeken

Gegevens verzameld bij bezoekers van het Bezoekerscentrum

- Verplichte gegevens: voor- en achternaam, geboortedatum, nationaliteit, identiteitskaart- of paspoortnummer, e-mailadres.

Gegevens verzameld bij groepsleiders

- Verplichte gegevens: voor- en achternaam, geboortedatum, nationaliteit, identiteitskaart- of paspoortnummer, e-mailadres, telefoonnummer, mobiel nummer, postadres, land van woonplaats, IP-adres.

Gegevens verzameld bij bezoekers van Experience Europe Brussels

- Persoonsgegevens van bezoekers verzameld via de Experience Europe-website – verplichte gegevens: titel, voor- en achternaam, e-mailadres, voorkeurstaal.
- Persoonsgegevens van bezoekers verzameld via de functionele mailbox van Experience Europe: e-mailadres en eventuele aanvullende persoonsgegevens die bezoekers vrijwillig verstrekken.
- Persoonsgegevens verzameld via de digitalekaartfunctie op de evaluatie-iPad van Experience Europe: e-mailadres (verplicht), voornaam (optioneel).
- Geanonimiseerde gegevens verzameld via de evaluatie-iPad van Experience Europe: Nadat u de evaluatie heeft voltooid, kunt u kiezen of u een voornaam opgeeft.
- Optionele geanonimiseerde gegevens verzameld bij bezoekers aan de ingang van Experience Europe: nationaliteit, leeftijdscategorie.

Het verstrekken van persoonsgegevens bij een bezoek aan Experience Europe is in de meeste gevallen optioneel. Enkel de contactgegevens van de groepsleider zijn strikt noodzakelijk om vooraf via de website of via e-mail te kunnen reserveren. Die gegevens worden na het bezoek gewist.

De categorieën gegevens die worden verwerkt om toegang te verlenen tot de gebouwen van de Commissie worden ook beschreven in het register van DG HR.DS ([DPR-EC-00655](#)).

2. Noodzakelijke gegevens voor virtuele bezoeken aan het Bezoekerscentrum

Gegevens verzameld bij virtuele bezoekers

- Verplichte gegevens: voor- en achternaam, nationaliteit, e-mailadres.

Gegevens verzameld bij groepsleiders

- Verplichte gegevens: contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, mobiel nummer, postadres, land van woonplaats, IP-adres).

Ongeacht de aard van het bezoek zijn groepsleiders verplicht informatie te verstrekken over de herkomst, algemene activiteitensector en leeftijdscategorie van de groep.

Er kunnen foto's van de sprekers en panoramische foto's van de bezoekers worden gemaakt en gepubliceerd om de activiteiten van het Bezoekerscentrum intern (bv. PowerPoint, activiteitenverslagen, publicaties) en extern (bv. sociale media, officiële websites van de Commissie) te promoten. Deelnemers kunnen aangeven dat ze geen toestemming geven voor opnames/publicaties door bijvoorbeeld achteraan te gaan zitten in rijen waar niet wordt gefilmd/gefotografeerd of speciale badges te dragen, of op een andere manier die hier blijk van geeft. Foto's van bezoekers die duidelijk door de betrokkenen zelf openbaar zijn gemaakt (bv. via hun socialemediaprofielen), kunnen worden gebruikt en gepubliceerd om de activiteiten van het Bezoekerscentrum intern

(bv. PowerPoint, activiteitenverslagen, publicaties) en extern (bv. sociale media, officiële websites van de Commissie) te promoten. De foto als aandenken bij de ingang van het Bezoekerscentrum kan hier deel van uitmaken.

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verder zijn verwerkt.

Persoonsgegevens van bezoekers worden om veiligheidsredenen maximaal 1 (één) jaar bewaard alvorens te worden geanonimiseerd. De gegevens van groepsleiders worden maximaal 5 (vijf) jaar bewaard alvorens te worden geanonimiseerd. De groepsleider kan de verwerkingsverantwoordelijke ook verzoeken zijn/haar gegevens eerder te wissen.

De vrijwillige groepsfoto aan de ingang van het Bezoekerscentrum wordt tien minuten op de server van de Europese Commissie bewaard. Op die manier kunnen de bezoekers die ervoor gekozen hebben om op de foto te gaan, de foto met QR-code scannen en op hun telefoon downloaden. Na tien minuten wordt de foto automatisch gewist.

Met betrekking tot persoonsgegevens die in het kader van het communicatiecentrum “Smile Europe” worden verzameld, worden foto’s automatisch gewist zodra zij per e-mail worden verzonden. E-mailadressen worden automatisch gewist nadat de foto naar de betrokkene is verstuurd.

Met betrekking tot persoonsgegevens die in het kader van de digitale Ansichtkaart op de evaluatie-iPad worden verzameld, wordt de kaart automatisch gewist zodra deze per e-mail wordt verzonden. E-mailadressen worden automatisch gewist nadat de Ansichtkaart naar de betrokkene is verstuurd.

6. Hoe beschermen en beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Alle gegevens in elektronisch formaat (e-mails, documenten, databanken, geüploade gegevens enz.) worden opgeslagen op de servers van de Commissie of van haar contractanten, die zich allemaal binnen de EU bevinden. Alle verwerkingshandelingen worden uitgevoerd overeenkomstig [Besluit \(EU, Euratom\) 2017/46 van de Commissie van 10 januari 2017 over de beveiliging van communicatie- en informatiesystemen binnen de Europese Commissie](#).

De contractanten van de Commissie zijn gebonden aan een specifieke contractuele bepaling voor de verwerking van uw gegevens namens de Commissie, en aan de vertrouwelijkheidsverplichtingen die voortvloeien uit de omzetting van de algemene verordening gegevensbescherming in de EU-lidstaten ([Verordening \(EU\) 2016/679](#) (AVG)).

Om uw persoonsgegevens te beschermen, heeft de Commissie een aantal technische en organisatorische maatregelen genomen. De technische maatregelen houden in dat het netwerk adequaat beveiligd is en uw gegevens beschermd worden tegen verlies, verandering en ongeoorloofde toegang. Zij zijn afgestemd op de risico's van de verwerking en de aard van de verwerkte persoonsgegevens. De organisatorische maatregelen houden onder andere in dat uw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor bevoegde personen, met het oog op de verwerking ervan.

7. Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie worden deze verstrekt?

Uw persoonsgegevens worden toegankelijk gemaakt voor bevoegde medewerkers van de EU-instellingen en haar contractanten die verantwoordelijk zijn voor deze verwerking volgens het “need to know”-beginsel. Deze personeelsleden zijn gehouden aan statutaire en waar nodig aanvullende overeenkomsten inzake vertrouwelijkheid.

De persoonsgegevens van groepsleiders en bezoekers zijn toegankelijk voor het interne personeel van het Bezoekerscentrum en Experience Europe Brussels dat de programma’s voorbereidt en de groepen tijdens de bezoeken begeleidt. Daarnaast zijn ze toegankelijk voor het externe ontvangstpersoneel in het Bezoekerscentrum (bv. “intra muros” en externe contractanten in het kader van een raamovereenkomst) dat de bezoekersgroepen verwelkomt en tijdens de bezoeken begeleidt, en voor de veiligheidsdiensten. Verder kunnen persoonsgegevens van bezoekers op verzoek ter beschikking worden gesteld aan interne en externe sprekers.

De veiligheidsdiensten mogen voor veiligheidsdoeleinden persoonsgegevens van de bezoekers verzamelen en verwerken voordat die laatsten de gebouwen van de Commissie betreden. Veiligheidsdiensten moeten worden geïnterpreteerd als diensten waarmee door de EU-instellingen contracten zijn afgesloten.

8. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?

U heeft specifieke rechten als “betrokkene” uit hoofde van hoofdstuk III (artikelen 14 tot en met 25) van Verordening (EU) 2018/1725. In het kader van deze gegevensverwerking zijn dit:

- het recht van inzage van uw persoonsgegevens (artikel 17 van Verordening (EU) 2018/1725);
- het recht op rectificatie ingeval uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn (artikel 18 van Verordening (EU) 2018/1725);
- het recht om uw persoonsgegevens te wissen (artikel 19 van Verordening (EU) 2018/1725);
- indien van toepassing, het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (artikel 20 van Verordening (EU) 2018/1725);
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (artikel 22 van Verordening (EU) 2018/1725);
- en het recht om bezwaar te maken tegen de – uit hoofde van artikel 5, lid 1, punt a), rechtmatige – verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u het directoraat-generaal Communicatie, directoraat B, eenheid B.4, voor deze verwerking toestemming heeft gegeven, kunt u deze te allen tijde intrekken door de verwerkingsverantwoordelijke hiervan in kennis te stellen. Die intrekking is niet van invloed op de rechtmatigheid van de verwerking als die heeft plaatsgevonden voordat u uw toestemming heeft ingetrokken.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met de verwerkingsverantwoordelijke of, in geval van een geschil, met de functionaris voor gegevensbescherming. Indien nodig kunt u zich ook tot de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming wenden. Hun contactgegevens staan vermeld onder punt 9.

Wilt u uw rechten uitoefenen in verband met een of meer specifieke verwerkingen, geef dan via vermelding van de onder punt 10 genoemde referentie(s) in uw verzoek aan op welke verwerking(en) uw verzoek betrekking heeft.

9. Contactinformatie

De verwerkingsverantwoordelijke

Indien u uw rechten uit hoofde van Verordening (EU) 2018/1725 wilt uitoefenen of als u opmerkingen, vragen of zorgen heeft, of indien u een klacht wilt indienen met betrekking tot het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met de verwerkingsverantwoordelijke, directoraat-generaal Communicatie, eenheid B.4 (VISIT-REQUESTS@ec.europa.eu).

De functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO) van de Commissie

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van Verordening (EU) 2018/1725, neem dan contact op met de functionaris voor gegevensbescherming (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu).

De Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming (European Data Protection Supervisor, EDPS)

Indien u van mening bent dat uw rechten uit hoofde van Verordening (EU) 2018/1725 door de verwerking van uw persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke zijn geschonden, heeft u het recht bezwaar te maken (d.w.z. u kunt een klacht indienen) bij de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming (edps@edps.europa.eu).

10. Waar vindt u meer informatie?

De functionaris voor gegevensbescherming van de Commissie (DPO) publiceert het register van alle verwerkingen van persoonsgegevens door de Commissie die gedocumenteerd en aan hem gemeld zijn. Dit register kunt u raadplegen op: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Deze specifieke verwerking is opgenomen in het openbaar register van de DPO met de volgende referentie: DPR-EC-00081.