

21 ajánlás a társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelem érdekében

A polgárok által meghatározott probléma

Három hétvége alatt mi – azaz a 27 EU-tagállamból származó, véletlenszerűen kiválasztott 150 polgárból álló, a társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelemmel foglalkozó európai polgári vitacsoport – megvitattuk, hogy hogyan kezeljük a társadalmunkban jelenlévő gyűlöletet. Különböző a hátterünk, mégis egységesen értelmezzük a problémát. Ez a vitacsoport elismeri, hogy különböző okok és mozgatórugók járulnak hozzá társadalmunkban a gyűlölet erősödéséhez és fennmaradásához, ugyanakkor hangsúlyozza, hogy az érzelmi, társadalmi és gazdasági szempontok összetett kölcsönhatásban állnak egymással.

- **Konfliktusok és történelmi örökség:** A múltbeli és jelenlegi konfliktusok nemzedékről nemzedékre öröklődő gyűlölethez vezethetnek. Európa bonyolult történelmében minden egyes konfliktus, háború és geopolitikai feszültség hozzájárult ehhez a körforgáshoz. Ha nem teszünk tényleges erőfeszítéseket e sebek kezelésére és begyógyítására, folytatódik a konfliktusok szította gyűlölet, ami az ellenségeskedés és a megosztottság körforgásának állandósulásával fenyeget.
- **Gazdasági és szociális válság:** A gyors társadalmi és kulturális változások jelentős katalizátorai a veszteség és a hátrány érzésének, és a gyűlölet eskalációjához vezetnek. A gyűlölet a gazdasági és társadalmi válságért hibáztatott csoportok és polgárok széles köre ellen irányulhat. A társadalmi-politikai-gazdasági tényezők nemcsak egyenlőtlenséghez vezetnek, hanem a bizonytalanság és a félelem erőteljes motorjai is lehetnek.
- **Politika és felelősség:** Minden politikusra és közéleti személyiségre nagy felelősség hárul a gyűlölet kezelése és leküzdése terén, de maguk is gyűlöletet szíthatnak az etnikai csoportokkal szembeni nem megfelelő bánásmód és a nacionalizmus kiaknázása, valamint a megosztottság és a populizmus révén, amelyek célja a személyes haszonszerzés. Mind az EU-n belüli, mind az azon kívüli politikai és közéleti személyiségek alkalmazhatnak gyűlöletbeszédet a területi törekvések táplálására és a demokrácia delegitimizálására. A megosztottságot fokozza, amikor lármás vitákat folytatnak az érvekkel alátámasztott diskurzus és tanácskozás helyett, felerősítve a szélsőséges véleményeket és az összeesküvés-elméleteket.
- **Média, félretájékoztatás és elszámoltathatóság:** A hagyományos média és a közösségi hálózatok – gyakran nyereségszerzési céllal – fokozzák a különféle csoportokkal szembeni gyűlölet és a „mi kontra ők” hozzáállás térnyerését. A hagyományos média szándékosan félretájékoztathat és reprodukálhatja a gyűlöletkeltő narratívákat. A közösségi hálózatokban az anonimitás és a manipulált algoritmusok döntő szerepet játszanak a gyűlöletbeszéd és a megkülönböztetés terjesztésében. Ezek a hálózatok csatornaként szolgálnak a félretájékoztatáshoz és a sztereotípiák állandósításához, különösen a nőkkel és fiatalokkal szemben, akik jelentős online zaklatásnak vannak kitéve. Ezt tovább erősíti a hálózatok és a felhasználók elszámoltathatóságának hiánya.
- **Csordaszellem, előítélet és intolerancia:** Az emberi természet egyik alapvető vonása az a vágy, hogy egy társadalmi csoporthoz vagy dinamikához tartozzon, és hogy úgy

érezze, olyan „mint mindenki más”. Ez a vágy időnként olyan erőssé válhat, hogy „a másikkal” szembeni gyűlölet és intolerancia kifejeződéséhez, a „mi kontra ők” érzéshez vezet. A bizalmatlanság és a gyűlölet e dinamikája különösen az etnikai hovatartozás, a migrációs státusz, a vallás, a nem, a szexuális irányultság, a fogyatékoság, a családi állapot és a társadalmi-gazdasági tényezők alapján kiszolgáltatott egyéneket és csoportokat érinti. A különböző identitásokra, kultúrákra, a toleranciára, a vitára és a kommunikációra vonatkozó ismeretek hiánya, valamint a megbízható online információk hiánya felerősítheti a félreértéseket, állandósíthatja az előítéleteket, és gyűlölethez vezethet.

A gyűlölet ezen okai és mozgatórugói társadalmunk valamennyi részét érintik. Mi, az Európai Unió 27 tagállamának polgárai, akik különböző háttérrel rendelkezünk, hiszünk abban, hogy Európában és világszerte sürgősen fel kell lépni a gyűlölet ellen. Közös felelősségünk, hogy közös uniós értékeink és alapvető jogaink, azaz a béke, a szabadság és az egyenlőség alapján egyéni, társadalmi és intézményi szinten megelőzzük a gyűlölet minden formáját, és reagáljunk azokra. Ezért ezen alapvető jogok védelme, a megkülönböztetés, a gyűlölet és a konfliktusok megelőzése, a legkiszolgáltatottabbak védelme érdekében, valamint végső soron avégett, hogy mindenki számára egy tiszteletteljes és méltányos EU-t alakíthassunk ki, intézkedések meghozatalát javasoljuk különböző területeken.

A végleges ajánlások

Az alább ismertetett ajánlásokat öt fejezetbe csoportosítottuk:

- A gyűlölet-bűncselekményekre és gyűlöletbeszédre való reagálási rendszer
- A média és a politika szerepe
- Digitalizáció és technológia
- Oktatás
- Polgári részvétel és társadalmi befogadás

A gyűlölet-bűncselekményekre és gyűlöletbeszédre való reagálási rendszer

1. ajánlás: Egy Európa, egy fogalom meghatározás: A gyűlöletbeszéd bűncselekménnyé nyilvánítása

Javasoljuk, hogy az Európai Bizottság hozzon létre egy sokszínű munkacsoportot a „jogellenes gyűlöletbeszéd” közös fogalom meghatározásának aktualizálására és kiterjesztésére annak érdekében, hogy annak terjesztését szigorúbban büntessék. A 2008-ban elfogadott jelenleg érvényes fogalom meghatározás a rasszizmusra és az idegengyűlöletre összpontosít, de kizárja a gyűlölet egyéb formáit, például az épségizmust (a fogyatékosággal élőkkel szembeni megkülönböztetést és előítéletességet) és a szexuális irányultságon, a nemen, az életkoron stb. alapuló hátrányos megkülönböztetést. Ezt az elavult fogalmat sürgősen felül kell vizsgálni, hogy kifejezze modern társadalmunk inkluzív értékeit.

Egy új, átfogó fogalom meghatározás elengedhetetlen ahhoz, hogy a jogellenes gyűlöletbeszéd terjesztése az EU valamennyi tagállamában üldözendő bűncselekménnyé váljon. Ez a kiigazítás biztosítani fogja, hogy a gyűlöletbeszéd valamennyi formáját egységesen ismerjék el annak és szankcionálják, megerősítve elkötelezettségünket egy befogadóbb és tiszteletteljesebb társadalom iránt.

Azáltal, hogy a gyűlöletbeszédet felvesszük az uniós dimenziójú bűncselekmények listájára, megvédhetjük a marginalizált közösségeket és fenntarthatjuk az emberi méltóságot. Ez a kezdeményezés megkülönbözteti a jogellenes gyűlöletbeszédet a véleménynyilvánítás szabadságától, biztosítva, hogy egyensúlyt teremtsünk az alapvető jogok, valamint a megkülönböztetés és a gyűlölet elleni küzdelem szükségessége között.

Indokolás:

Az ajánlás előmozdítja a társadalmi kohéziót: A fogalom meghatározás oly módon történő aktualizálása, hogy az magában foglalja a gyűlöletbeszéd valamennyi formáját, előmozdítja egy olyan, befogadóbb társadalom létrejöttét, amelyben mindenki úgy érzi, hogy tiszteletben tartják és értékelik. Ez előmozdítja a társadalmi kohéziót, és csökkenti az ellenőrizetlen gyűlöletbeszéd által okozott megosztottságot.

Fokozza a jogi egyértelműséget: A valamennyi uniós tagállamra kiterjedő egységes fogalom meghatározás megszünteti a jogvédelem következetlenségeit és hiányosságait. Ez az egyértelműség biztosítja, hogy a gyűlöletbeszéd elkövetőit felelősségre vonják, függetlenül attól, hogy hol tartózkodnak az EU-ban.

Védelmet jelent a marginalizált közösségek számára: A megkülönböztetés több formájára kiterjedő fogalom meghatározás jobb védelmet nyújt a marginalizált csoportok számára, csökkentve az ártalmas és lekicsinylő beszédnek való kitettségüket.

Erősíti az emberi jogokat: A gyűlöletbeszéd valamennyi formájának bűncselekménnyé nyilvánításával az EU megerősíti az emberi jogok és méltóság iránti elkötelezettségét, és összehangolja a jogi kereteket az egyenlőség és a tisztelet kortárs értékeivel.

Egyensúlyt teremt a szabadságok között: Ez a megközelítés gondosan különbséget tesz a gyűlöletbeszéd és a véleménynyilvánítás szabadsága között, biztosítva a szólásszabadság védelmét, ugyanakkor megelőzve az erőszakra, gyűlöletre vagy megkülönböztetésre uszító beszédet.

Elősegíti az együttérzést és a megértést: A különböző nézőpontoknak való kitettség és a gyűlöletbeszéd bűncselekménnyé nyilvánítása ösztönzi a polgárok körében az együttérzést és a megértést, hozzájárulva egy harmonikusabb és tiszteletteljesebb társadalomhoz.

Ezen ajánlás végrehajtása igazságosabb és összetartóbb Európát eredményez, ahol identitásától függetlenül minden egyén a gyűlölettől és a megkülönböztetéstől való félelem nélkül élhet.

Az ajánlás dióhéjban:

- Ajánlott egy sokszínű munkacsoportot létrehozni a „jogellenes gyűlöletbeszéd” olyan átfogó fogalom meghatározásának kidolgozása érdekében, amely a megkülönböztetés valamennyi formáját magában foglalja.

- Ajánlott aktualizálni az elavult 2008-as fogalommeghatározást olyan módon, hogy az a gyűlöletbeszéd valamennyi típusát magában foglalja.
- Ajánlott Unió-szerte egységesen elismerni és szankcionálni a gyűlöletbeszédet.
- Ajánlott az EU valamennyi tagállamában bűncselekménnyé nyilvánítani a jogellenes gyűlöletbeszéd terjesztését.

2. ajánlás: A gyűlölet-bűncselekményekről szóló értesítésekre vonatkozó hatékony európai reagálási protokoll

Világos és egységes eljárást ajánlunk a gyűlölet-bűncselekmények valamennyi EU-tagállamban történő bejelentésére vonatkozóan. Ezt a jogi eljárást a gyűlölet-bűncselekmények áldozataival kapcsolatba kerülő szervezeteknél eredményesen végre kell hajtani. Javasoljuk az összes korábban javasolt és eredménytelen intézkedés felülvizsgálatát, valamint egy olyan egyszerű eljárás kidolgozását, amely lehetővé teszi az áldozatok és a tanúk számára, hogy biztonságosan bejelenthessék az összes bűncselekményt, ideértve az online platformokon elkövetett bűncselekményeket is.

Először is az eljárásnak biztonságos bejelentési feltételeket kell biztosítania a gyűlölet-bűncselekmények áldozatai és tanúi számára egyaránt. Biztonságuk garantálása növelheti a bejelentett bűncselekmények számát. Ez magában foglalja a jogi és pszichológiai védelmi intézkedéseket, valamint szükség esetén a bosszúra törekvőkkel szembeni fizikai védelmet. Az eljárás magában foglalhatja az elkövetőkkel való munkát is, akikkel gyakran előfordulhat, hogy ők maguk is a gyűlölet korábbi áldozatai.

Másodsorban az eljárásba be kell vonni a bűncselekmények bejelentési láncában részt vevő valamennyi szereplőt a másodlagos viktimizáció és a trauma súlyosbodása kockázatának csökkentése érdekében.

Végezetül az eljárást a bűncselekmények biztonságos bejelentésére kialakított, megfelelő online csatornával kell támogatni.

Indokolás:

Ez az ajánlás azért fontos, mert segít elkerülni és/vagy minimálisra csökkenteni az áldozatok másodlagos viktimizációját. Az eljárás lehetővé teszi a gyors reagálást, az áldozatok számára való gyors segítségnyújtást, valamint a tanúk támogatását és védelmét. Egy ilyen eljárás továbbá a jelentést fogadó szolgálatok fellépését is előmozdítja. Ha az eljárás hatékonyan bizonyul, a társadalom ösztönzést kap arra, hogy gyakrabban reagáljon a bűncselekményekre és gyakrabban jelentse azokat.

Az ajánlás dióhéjban:

- Ajánlott világos és egységes eljárást létrehozni a gyűlölet-bűncselekmények valamennyi EU-tagállamban történő bejelentésére.
- Ajánlott felülvizsgálni az összes korábban javasolt és eredménytelen intézkedést, valamint kidolgozni egy olyan egyszerű eljárást, amely lehetővé teszi az áldozatok és a tanúk számára, hogy biztonságosan jelenthessék be az összes bűncselekményt, ideértve az online platformokon elkövetett bűncselekményeket is.
- Ajánlott létrehozni egy, a bűncselekmények biztonságos bejelentésére szolgáló online csatornát.

3. ajánlás: A gyűlölet elleni küzdelemmel foglalkozó tagállami nemzeti hivatalok

Javasoljuk, hogy minden egyes tagállamban hozzanak létre egy, a gyűlölet elleni küzdelemmel foglalkozó független hivatalt. Jogi felhatalmazással rendelkező és hatékony kommunikációt folytató, erős intézményre van szükségünk, amely a bűncselekmények bejelentésére szolgáló objektív és független rendszer révén kézzelfogható segítséget nyújt az embereknek.

Elsősorban az lesz a hivatal feladata, hogy a saját tagállamában jogi és pszichológiai támogatást nyújtson a gyűlölet-bűncselekmények valamennyi áldozatának, szorosan együttműködve nem kormányzati szervezetekkel és egy polgári bizottsággal. A hivatal platformot biztosít majd az áldozatok számára a gyűlölet-bűncselekmények hatékony és biztonságos bejelentéséhez.

Másodsorban a hivatal szorosan együtt fog működni a rasszizmus, az idegengyűlölet és az intolerancia egyéb formái elleni küzdelemmel foglalkozó magas szintű uniós csoporttal, vagy a hasonló szervezetekkel annak érdekében, hogy teljesítse küldetését, és biztosítsa a vállalkozásokra, szervezetekre és politikusokra vonatkozó szakmai etikai kódexek végrehajtását. Ez az együttműködés elő fogja segíteni, hogy hatékony és támogató környezetet hozzanak létre az áldozatok számára. A hivatal emellett tájékoztatást és bevált gyakorlatokat biztosíthatna a tanácsot kérő személyeknek. A hivatal személyzetének hivatalban töltött idő alapján kell szolgálnia.

Harmadsorban a hivatal a gyűlölettel kapcsolatos uniós eszközöket, programokat, mechanizmusokat és anyagokat fog terjeszteni, biztosítva, hogy azok eljussanak az oktatási intézményekhez, a közigazgatási intézményekhez és a nagyközönséghez nemzeti és regionális szinten. Ennek biztosítása érdekében a hivatal képzést biztosít a bejelentést követő első reagálásban részt vevő szolgálatok számára.

Végezetül a hivatal adatokat fog gyűjteni a gyűlölet-bűncselekményekről annak érdekében, hogy hatékony válaszokat dolgozzon ki a lakosság jövőbeli szükségleteire.

Indokolás:

Polarizált társadalmainkban megnövekedett a gyűlölet-bűncselekmények száma, ami rontja az emberek jóllétét. A gyűlölet-bűncselekmények megelőzése, az azokra való reagálás és az áldozatokról való gondoskodás érdekében hatékony intézményekre és mechanizmusokra van szükség. Ezenkívül minden bűncselekmény csírája egy gondolatban vagy egy szóban leledzik. Az egymás tiszteletben tartására való nevelés biztosítása és a figyelemfelkeltés érdekében létre kell hozni egy külön intézményt, amely megelőzi a gyűlölet-bűncselekményeket és támogatja az áldozatokat, különösen mivel egy ilyen hivatal még egyszerűen nem létezik, de nagy szükség van rá.

Az ajánlás dióhéjban:

- Ajánlott hatékony és támogató környezetet kialakítani az áldozatok számára.
- Ajánlott valamennyi tagállamban létrehozni egy független hivatalt a gyűlölet elleni küzdelem céljára.

A hivatal a küldetésének teljesítése érdekében szorosan együtt kell működjön a rasszizmus, az idegengyűlölet és az intolerancia egyéb formái elleni küzdelemmel foglalkozó magas szintű uniós csoporttal vagy a hasonló szervezetekkel.

4. ajánlás: Képzés a toleranciáért (Training for Tolerance, azaz T4T)

Javasoljuk, hogy az EU tegye ismertebbé a gyűlölet-bűncselekményekről, a gyűlöletbeszédéről és az erőszakmentes kommunikációról szóló meglévő tanfolyamokat, és népszerűsítse azokat konkrét célcsoportok felé. Elvileg valamennyi társadalmi csoportnak képzettebbnek kellene lennie, és fejlesztenie kellene készségeit a gyűlölet elleni küzdelmet illetően. Úgy véljük azonban, hogy különösen fontos jobb képzést biztosítani a közszférában dolgozók (pl. a rendőrség vagy a szociális munkások) számára. Ezek a személyek ugyanis gyakran az elsők, akikhez az áldozatok és az érintettek fordulnak, miután gyűlöletet tapasztaltak. Különösen fontos, hogy a köztisztviselők érzékenyen tudják kezelni a problémát és az egyént. Rendszeres képzési kínálatot kell biztosítani az uniós tagállamok köztisztviselői számára, amelynek keretében helyszíni és online képzésekre is sor kerülhet. A tartalomalkotók egy másik fontos célcsoportot jelentenek, a képzések résztvevőiként és nagyköveteiként egyaránt. Jelentős befolyást gyakorolnak a fiatalabb célcsoportokra és multiplikatorként működnek. Az EU-ban közhivatalt betöltő személyeknek jó példát kell mutatniuk, és maguknak is el kell végezniük a képzést. Annak érdekében, hogy a képzési lehetőségek a szélesebb lakosság számára is hozzáférhetőek legyenek, szakszervezeteket vagy más szervezeteket is be lehetne vonni a képzések népszerűsítésébe. Hirdetéseket is el lehetne helyezni közösségi újságokban. A résztvevők tanúsítványt kapnának a képzés sikeres elvégzéséről, amellyel igazolni tudják a külvilág számára, hogy megszerezték a gyűlölet kezeléséhez szükséges kompetenciát.

Indokolás:

A gyűlölet piramisának alapját a fejünkben élő sztereotípiák és klisék alkotják. Ezeket a gyűlöletbeszéd táplálja. Ezért fontos, hogy a problémát a gyökerénél kezeljük. A képzések nemcsak a képzésben részt vevőkre, hanem az ő környezetükben élő emberekre is hatással vannak. A tanfolyamok fontos kiegészítői a formális oktatási programoknak (például az iskolai vagy egyetemi oktatásnak). Az EU már most is számos jól értékelt programot és képzési anyagot kínál. Ezeket azonban nehéz megtalálni. Annak biztosítása érdekében, hogy a kifejlesztett programok valóban hatékonyak és fenntarthatók legyenek, és eljussanak a célcsoportokhoz, jobban kell reklámozni őket. Fontos továbbá a közszférában dolgozókra összpontosítani, mivel még mindig túl sok olyan eset van, amelyek érintettjeinek negatív tapasztalatai voltak a kormányzati szervekkel.

Az ajánlás dióhéjban:

- Ajánlott előmozdítani a gyűlölet-bűncselekményekről, a gyűlöletbeszédéről és az erőszakmentes kommunikációról szóló meglévő uniós tanfolyamokat, különösen a közszféra munkavállalói és a tartalomalkotók körében.
- Ajánlott rendszeres, helyszíni és online képzést biztosítani a köztisztviselők számára a gyűlölettel kapcsolatos kérdések érzékeny és hatékony kezelése érdekében.
- Ajánlott bevonni a szakszervezeteket és a közösségi újságokat a képzési programok ismertségének és az azokban való részvételnek a növelése érdekében.
- Ajánlott tanúsítványt kiállítani a résztvevők számára, hogy nyilvánosan igazolni tudják kompetenciájukat a gyűlölettel kapcsolatos problémák kezelése terén.

5. ajánlás: [A gyűlölettel, valamint a gyűlölet elleni küzdelemre irányuló meglévő intézkedésekkel és jogorvoslatokkal kapcsolatos tudatosság növelése egy nyilvános kampány keretében](#)

Javasoljuk, hogy az EU folytasson nyilvános kampányt a gyűlölet veszélyeiről, okairól és az ellene hozott intézkedésekről (online és offline egyaránt) a gyűlölet terjedésére és veszélyeire

való figyelemfelhívás és az ismeretterjesztés érdekében. A kampány ugyanakkor tájékoztatást nyújthatna a gyűlölet elleni különböző uniós kezdeményezésekről, valamint az áldozatok számára rendelkezésre álló támogatási csatornákról és intézkedésekről.

Annak érdekében, hogy a gyűlölet elleni üzenetkampányok a lehető leghatékonyabbak legyenek, javasoljuk, hogy egyértelműen határozzák meg és nevezzék meg a célcsoportokat, a módszert, a csatornákat és a tartalmat. Ajánlott, hogy:

- a kampány mind a szélesebb nyilvánosságot, mind pedig a konkrét és fontos csoportokat (pl. áldozatok, elkövetők, gyermekek) megcélozza,
- az e különböző csoportokhoz és a különböző uniós tagállamok háttéréhez szabott üzeneteket fogalmazzanak meg az egyes tagállamok háttéréhez igazított könnyed és hozzáférhető módszerek alkalmazásával,
- hangsúlyozzák: valamennyi uniós polgár felelőssége, hogy ellenálljon a gyűlöletnek, amellyel az életében találkozhat, és fellépjen ellene, valamint biztosítsanak ehhez gyakorlati eszközöket és tájékoztatást,
- hagyományos és nem hagyományos kommunikációs csatornákat egyaránt használjanak offline és online is a gyűlölet elleni üzenetek terjesztésére, hogy a társadalom különböző alcsoportjait hatékonyabb és felhasználóbarátabb csatornákon keresztül elérjék,
- ajánlott bevonni a hagyományos és a közösségi médiát, valamint véleményformálókat és áldozatokat is ezen üzenetek megfogalmazásába és megosztásába annak biztosítása érdekében, hogy azok hatékonyabbak legyenek és elérjék a megfelelő embereket.

Indokolás:

Bár uniós szinten már rendelkezünk különböző keretekkel a gyűlölet kezelésére, nem elég az, ami eddig történt az európai polgárok tájékoztatása érdekében. Az uniós polgárok többsége nem tudja, hogy milyen programok, kezdeményezések és szabályozások léteznek uniós és nemzeti szinten. A gyűlöletről szóló beszámolók, hírek és viták főként a gyűlölet megnyilvánulásának egyes eseteire, a rossz dolgokra összpontosítanak, ami fontos, viszont lehangoló és elfogult képet fest. Ezért a gyűlölet kezelésének módjáról szóló pozitív hangvételű beszámolóknak is készülniük kell, valamint gyakorlati tanácsokat is kell adni arra vonatkozóan, hogy az emberek mit tehetnek ellene.

Egy figyelemfelkeltő kampány lebonyolítását javasoljuk, nem pedig arra vonatkozó kemény jog vagy magatartási kódex bevezetését, hogy a véleményvezérek és a professzionális médiacsatornák mit mondhatnak, mivel előfordulhat, hogy ezt a megközelítést cenzúráknak tekintik, és meddő ellenállást és elégedetlenséget válthat ki az eltérő nézetekkel rendelkezők és a szélesebb társadalom körében. A tájékoztatásra és a figyelemfelkeltésre való összpontosítás lehetővé teheti a polgárok számára, hogy felfogják a téma jelentőségét, és felkészítheti őket arra, hogy hozzájáruljanak a megoldások megvalósításához és saját életükben fellépjenek a gyűlölet ellen.

Specifikációk:

Célcsoportok: Fontos, hogy e figyelemfelhívó kampány révén a társadalom széles rétegeit megszólítsuk, változtassunk a közvéleményen, és biztosítsuk, hogy a véleményekben és a magatartásban bekövetkező változások fenntarthatóak legyenek. Ez azt is biztosítani fogja, hogy mindazok, akik a gyűlölet ellen ható értékeket vallanak, továbbra is ezeknek megfelelően járjanak el. Ugyanakkor annak biztosítása érdekében, hogy ezek a kampányok hatékonyak és hatásosak legyenek, fontos, hogy a kampányokat és az üzeneteket a különböző

célcsoportokhoz, például az áldozatokhoz, a szövetségesekhez, a gyermekekhez, a szülőkhöz, a tanárokhoz és az elkövetőkhöz igazítsák. Azáltal, hogy elmagyarázzuk a gyűlöletteljes érzelmek mögött meghúzódó okokat, segíthetünk a gyűlöletkeltő beszédben vagy magatartásban esetlegesen részt vevő embereknek abban, hogy megértsék indítékaikat és a cselekedeteik hatását. A kampányokat nem uniós nyelveken is le kell folytatni, hogy eljussanak azokhoz az emberekhez, akik nem beszélik a lakóhelyük szerinti állam nyelvét.

Csatornák: Számos csatornát célszerű igénybe venni a lakosság arról történő felvilágosításához, hogy mi minősül tiltott és káros gyűlöletbeszédnek, és melyek a kívánatos magatartások, valamint milyen kezdeményezések és intézkedések léteznek máris az EU-ban. A kampánynak a közösségi médián, a televíziós csatornákon és a filmprodukciókon kívül kreatív, szokatlan és szembetűnő offline eszközök széles körét kell használnia, ideértve az óriásplakátokat, a különböző újságokat, a témáról szóló szakkiadványokat (esetleg ingyenesen), a tehergépkocsikat, a rádiót, a metró/közforgalmú személyszállítás kijelzőit, a szupermarketek szórólapjait, az újságokat, a vásárlási nyugtákat (mint például a nők elleni erőszakra összpontosító osztrák kampány esetében) és hasonló intézkedéseket. Konkrétan az egész EU-ban lehetne sugározni egy ingyen megnézhető filmet a témáról. Egy másik fontos megközelítés, hogy véleményformálókat, például színészeket, énekeseket és médiaszereplőket vonjanak be a fiatalabb generációk és más közönségek megszólítására irányuló figyelemfelkeltő kampányokba, a számukra megfelelő formátumok alkalmazásával. Emellett szorgalmazzuk, hogy az üzenetek megszövegezésébe és terjesztésébe vonjanak be olyan véleményvezéreket, akik maguk is áldozatok.

Tartalom: A kampányok megfelelő kialakítása érdekében a tartalom tervezésébe célszerű bevonni a különböző ágazatok (reklám, pszichológia, áldozatcsoportok stb.) szakembereit, valamint a kampány által elérni kívánt különböző célcsoportokból (áldozatok, véleményvezérek, fiatalok stb.) álló sokszínű fókuszcsoporthoz. A kampányokat úgy kell kialakítani, hogy kezeljék a gyűlölet különböző formáit, például a kisebbségek, a bevándorlók, a fogyatékkal élők, az LGBTQI+, a romák és a zsidók ellen irányuló gyűlöletet. Emellett a különböző uniós országokban tapasztalható helyzethez kell igazítani őket, és a meglévő kezdeményezésekre és intézkedésekre kell épülniük. A kampánynak továbbá a gyűlöletmentes EU-t népszerűsítő pozitív üzenetekre, valamint a gyűlölet ellen irányuló meglévő és hatékony intézkedésekről és kezdeményezésekről való tájékoztatásra kell összpontosítania. Ezenkívül a nemzeti hírekben több beszámolóknak kellene szerepelnie az uniós intézmények tevékenységeiről, az általuk folytatott vitákról és kezdeményezéseikről.

Módszer: Ennek a kampánynak megnyerőnek és humorosnak kell lennie ahhoz, hogy valóban eljusson az emberekhez és megváltoztassa őket (szemben azzal, ahogy a polgárok többsége észleli a legtöbb uniós kampányt). Emellett a polgárok közvetlenebb bevonására is összpontosítania kell. Az EU például indíthatna nyilvános versenyeket vagy díjakat, amelyek arra irányulnának, hogy bevonják a polgárok kreatív és hatékony kampánymódszerekkel kapcsolatos javaslatait. A kampánynak továbbá ösztönöznie kell az önkéntességet és a polgári szerepvállalást. Különböző érdekelt felek, például a személyes történetük megosztására lehetőséget kapó személyek, valamint nagyvállalatok vagy a média önkéntes alapon történő bevonása. Például vezetők dolgozhatnak kiszolgáltatott társadalmi csoportokkal, és kapcsolatba léphetnének áldozatokkal. Biztosítani kell az e célkitűzések eléréséhez szükséges emberi és pénzügyi erőforrásokat. A kampányok a sport területén is összpontosíthatnának a

tudatosság növelésére a sportolók és a közönség körében, klubokat, a médiát és politikusokat vonva be gyűlöletbeszéd problémájának kezelésébe. Ösztönözzük a kreatívabb, szórakoztatóbb és megnyerőbb módszerek alkalmazását, például kampányt lehetne indítani a „tészta gyűlölet ellen” logóval és mellette a kezdeményezéssel kapcsolatos információkhoz vezető QR-kóddal a száraztészta vagy más élelmiszerek csomagolásán (vagy a toalettpapíron) – attól függően, hogy az egyes tagállamokban melyek a legnépszerűbb termékek.

Az ajánlás dióhéjban:

- Ajánlott a kampánnyal a szélesebb nyilvánosságot, valamint a konkrét és jelentős csoportokat (pl. áldozatok, elkövetők, gyermekek) megszólítani az e különböző csoportokhoz és a különböző uniós tagállamok környezetéhez szabott üzenetek felhasználásával.
- A kampánynak továbbá ajánlott hangsúlyoznia, hogy valamennyi uniós polgár felelőssége ellenállni a gyűlöletnek, amellyel az életében találkozik és fellépni ellene, ugyanakkor gyakorlati eszközöket és tájékoztatást kell nyújtani ennek megvalósításához.
- Ajánlott hagyományos és nem hagyományos kommunikációs csatornákat egyaránt használni offline és online is a gyűlölet elleni üzenetek terjesztésére, hogy a társadalom különböző alcsoportjait hatékonyabb és felhasználóbarátabb csatornákon keresztül ériék el.
- Ajánlott bevonni a hagyományos és a közösségi médiát, valamint véleményformálókat és áldozatokat is ezen üzenetek megfogalmazásába és megosztásába annak biztosítása érdekében, hogy azok hatékonyabbak legyenek és elérjék a megfelelő embereket.

6. ajánlás: Hirdetések a gyűlölet ellen

Javasoljuk, hogy a gyűlölet elleni küzdelem érdekében mérlegeljék a következő kommunikációs stratégiát:

- Rövid, engedélyezésen alapuló (ún. opt-in rendszerű) telefonos szöveges üzenetek az inkluzivitásról valamennyi polgár számára (pl. heti/havi alapon történő fogadás).
- Az inkluzivitást népszerűsítő, buszmegállóknál elhelyezett plakátok.
- Óriásplakátok azok számára, akik már belefáradtak a közösségi média használatába, például az uniós választási óriásplakátok használata a gyűlöletbeszéd elleni pozitív üzenetek közvetítésére.
- Engedélyezés (opt-in) esetén Google-hirdetések megjelenítése a gyűlölet elleni küzdelemről.
- Emojik és mémek létrehozása a gyűlölet elleni üzenetek küldése céljára.
- A meglévő hivatalos üzenetekhez (például kormányzati dokumentumokhoz) fűzött pozitív megjegyzések.
- Figyelemfelhívó videók lejátszása a televízióban, vagy a mozikban a filmek előtt (ha lehetséges pozitív megerősítés elérése).
- A sportesemények (például az olimpia vagy a világkupa) nyitóeseményeinek felhasználása a közvélemény tájékoztatásához, pl. a londoni olimpián a királynő Paddington medvével előnyös/szívmengető tartalom volt.
- Hosszabb videók lejátszása sporteseményeken, ahol az érintett játékos „horogként” feltűnik a videóban (pl. labdarúgó a labdarúgó-mérkőzéseken).

- Népszerű emberekkel/véleményvezérekkel (például a belgiumi Pommeliennel) folytatott kampányok, amelyek célja, hogy felhívják a figyelmet a gyűlölet témáira.

Indokolás:

A következő eredmény várható:

- Egészségesebb és biztonságosabb közösségimédia-környezet, másfajta közösségi média, interperszonálisabb.
- Egészségesebb, tudatosabb és boldogabb társadalom.
- Jobb Európa kevesebb polarizációval.
- Olyan helyzet, amelyben elkerülik az eskalálódást, és amely perspektívába helyezi a dolgokat.

Az ajánlás dióhéjban:

- Holisztikus kommunikáció valamennyi korcsoport számára a digitális csatornákon az empátiának, a befogadásnak és a különböző háttércsoportok/magánszemélyek elfogadásának előmozdítása érdekében.
- Kommunikációs szakértőkre van szükség ahhoz, hogy a tartalmat és a stratégiát a különböző platformok és különböző célcsoportok számára kidolgozzák.
- Közvetett/implicit kommunikáció, például a felfelé mutató hüvelykujjat ábrázoló emojihoz hasonló „tisztelet” gomb.

7. ajánlás: A gyűlölettel kapcsolatos információkat, erőforrásokat, intézkedéseket és támogató rendszereket egyesítő, az egész EU-ra kiterjedő platform létrehozása

Javasoljuk egy könnyen navigálható és ingyenes uniós platform létrehozását, amely hozzáférést biztosít az információs anyagokhoz, például fogalommeghatározásokhoz, cikkekhez, videókhoz és a gyűlölet elleni küzdelemre összpontosító szervezetek egyéb kezdeményezéseihez. A platform stílusának és struktúrájának felhasználóbarátnak kell lennie. Ennek megfelelően a platform tartalmazhatna egy, a fiataloknak szóló szakaszt, amely tájékoztatást nyújt azokról a problémákról, amelyekkel mindennapi életük során szembesülhetnek, és gyakorlati tanácsokat is biztosít. A hangsúlyt azokra az intézkedésekre kell helyezni, amelyek sikeresen segítettek az áldozatokat, és gyakorlati tanácsokat kell adni az emberek számára arra vonatkozóan, hogy miként tudják hatékonyan támogatni az áldozatokat, különösen olyan mindennapi helyzetekben, amikor gyűlöletkeltő magatartást tanúsíthatnak. Az embereknek továbbá arra is képeseknek kell lenniük, hogy kapcsolatba lépjenek a hasonló problémákat tapasztalókkal és támogassák őket. A platform továbbá magában foglalhatja a problémameghatározást, az ajánlásokat és a társadalomban tapasztalható gyűlölet elleni küzdelemmel foglalkozó európai polgári vitacsoport valamennyi releváns anyagát.

A hatékonyság biztosítása érdekében a mesterséges intelligencia segítheti az embereket a valódi természetesebb interakcióban és releváns tartalmak megtalálásában, például iránymutatást és ajánlásokat nyújt az áldozatoknak és a szövetségeseeknek, és támogatásért a megfelelő csatornákhöz és szervezetekhez irányítja őket. Emellett a platform tartalmazhatna bizonyos lehetőségeket a felhasználók számára, hogy konkrét visszajelzést adjanak arról, hogy milyen erőforrások voltak hasznosak, és hogyan lehetne azokat tovább javítani.

A honlapnak ezen túlmenően ösztönöznie kell az embereket, képessé kell őket tennie és fel kell vértéznie őket arra, hogy kritikusan gondolkodjanak ezekről a problémákról, ahelyett, hogy túlságosan korlátozó vagy vakmerő lenne, ami elrettentheti az embereket. Különösen az

elkövetők vagy a gyűlöletkeltő beszédre és üzenetekre nyitottabb személyekre tekintettel lenne fontos a kritikus gondolkodás és az ismeretgyűjtés ösztönzése. Támogatást és moderálást kell nyújtani a véleménynyilvánítás szabadságának biztosítása, a konstruktív viták megkönnyítése, a tartalomellenőrzés gyakorlása és az eskalálódás megelőzése érdekében.

A nagyobb közösségimédia-vállalatok segíthetnek egy olyan funkció megvalósításában, amely a felhasználókat a platformhoz irányítja, hogy támogatást találjanak, ha úgy vélik, hogy bizonyos bejegyzések gyűlöletkeltők lehetnek. Létre lehetne hozni olyan ajánló programokat vagy jutalmazási rendszereket, amelyek a kreatív, és a lakosság különböző csoportjai számára vonzó weboldalra irányítanak.

Indokolás:

Ezen ajánlás célja egy olyan platform létrehozása, amely nem a hasonló ötletek helyébe lép, hanem amely adatbázisként tartalmazza a hasznos forrásokat. A platformot ezért össze kell kapcsolni egyéb meglévő weboldalakkal, a gyűlölettel kapcsolatos forrásanyagokkal és a gyűlölet áldozatait és különösen a veszélyeztetett csoportokat támogató csatornákkal, hogy a lehető legegyszerűbb és leghasznosabb legyen. A platform másik célja a figyelemfelkeltés, a tudatos elköteleződés előmozdítása a megfelelő források révén. Bár számos különböző kezdeményezés, erőforrás és kampány létezik, a legtöbben nem tudják, hogy hol találják meg ezeket az információkat és segítséget. Megoldás lenne a központi platform, ahol az emberek hozzáférhetnek mindezekhez az információkhoz. A honlapon figyelemfelkeltő kampányt is lehetne folytatni.

A platformon a személyek közötti információcsere (pl. csevegési funkció révén) segítheti az embereket abban, hogy a saját otthonuk kényelméből, valós időben megértsék az érzelmeiket, a különböző tapasztalatokat és az akadályokat. Ez azt is lehetővé tenné az áldozatok számára, hogy megosszák tapasztalataikat, és kapcsolatba lépjenek valakivel, aki segíthet nekik abban, hogy jobban érezzék magukat, ezáltal könnyítve terheiken.

E platform tekintetében az egyik kihívás az, hogy előfordulhat, hogy nehéz megvalósítani és biztosítani, hogy a weboldal felépítése könnyen érthető, könnyen hozzáférhető legyen a polgárok számára, és könnyen tudjanak navigálni rajta. Hasonlóképpen kihívást jelent majd, hogy a honlap elég érdekes legyen ahhoz, hogy sok uniós polgár önként látogasson el rá. Továbbá, bár a vitacsoport tisztában van azzal, hogy milyen kihívásokkal jár egy ilyen honlapnak a szükséges nyelveken történő létrehozása, hiszünk abban, hogy ez az erőfeszítés megérné. Ha az emberek megoszthatják az áldozatok személyes történeteit a honlapon, azzal az érzelmileg megragadhatóbbá és hatékonyabbá tehető. A gyűlölet jelensége az internet előtt is létezett, de az internet fokozhatta azt, és nem lesz egyszerű legyőzni egyetlen platformmal. A vitacsoport azonban úgy véli, hogy a platform hatékony módja lehet a gyűlölet elterjedtségével kapcsolatos tudatosság és ismeretek bővítésének, ugyanakkor felvértezheti az embereket arra, hogy enyhítsék és kezeljék az offline és online tapasztalt gyűlöletet.

Az ajánlás dióhéjban:

- Javasoljuk egy könnyen hozzáférhető, az EU által működtetett platform létrehozását, amely egyablakos rendszerként szolgál tájékoztatás nyújtásához, a kulcsfontosságú fogalmak meghatározásának, a gyűlölet negatív hatásaira vonatkozó adatoknak, gyakorlati és releváns erőforrásoknak, más platformokhoz, kezdeményezésekhez, szervezetekhez vezető linkeknek a biztosításához, valamint áttekintést nyújt a különböző tagállamokban meglévő intézkedésekről és támogatási rendszerekről.

- A platformot integrálni kell a gyűlölet elleni nemzeti és uniós szintű fellépésre összpontosító egyéb meglévő intézkedésekkel, platformokkal és weboldallal annak érdekében, hogy a felhasználók a lehető legegyszerűbben megtalálhassák a szükséges információkat és támogatást, és ne kettőződjenek meg az erőfeszítések.
- A honlapot a figyelemfelkeltő kampány részeként is fel lehetne használni, és aktívan népszerűsíteni kell a közösségi médián, televíziós reklámokon és más tömegtájékoztatási csatornákon keresztül.

A média és a politika szerepe

8. ajánlás: Független bizalmi bizottság létrehozása

Javasoljuk egy független bizalmi bizottság létrehozását az európai parlamenti képviselők magatartási kódexének létrehozása, valamint a gyűlöletbeszéd és a félretájékoztatás nyomon követése érdekében. A bizalmi bizottságnak multidiszciplináris szakértőkből (például polgárokból, jogi szakértőkből, pszichológusokból, szociológusokból, nem kormányzati szervezetekből és politikai szakértőkből) kell állnia, és a bizottságot a polgároknak kell felügyelniük. A széles körű képviselet biztosítása érdekében a polgárokat véletlenszerűen választják ki – a veszélyeztetett társadalmi csoportok jobb képviseletét célzó kritériumok érvényesítésével. Megalapítását követően a bizottság tanácskozik és határoz a köztisztviselőkre és hatóságokra alkalmazandó magatartási kódexről. A magatartási kódex módosítható. A bizalmi bizottság a magatartási kódexet használja az adatgyűjtéshez, a végrehajtás nyomon követéséhez, valamint a gyűlöletbeszéd azonosítására és kezelésére vonatkozó további iránymutatások kidolgozásához. A bizalmi bizottság továbbá hivatalos kapcsolattartó ponttal rendelkezik, ahol az uniós polgárok bejelenthetik a politikusok által elkövetett jogsértéseket és gyűlöletbeszédet. A tagok rotációs rendszerben váltakoznak a bizottságon belüli pluralizmus biztosítása érdekében. Feddhetetlenségének megőrzése érdekében a bizottság szigorú szabályokat fog érvényesíteni a bizalmi bizottsághoz való csatlakozásra vonatkozóan az egyes tagok összeférhetetlenségének megelőzése érdekében.

Indokolás:

A gyűlöletbeszéd elleni magatartási kódex végrehajtását figyelemmel kíséző, nyomon követő és továbbfejlesztő bizalmi bizottságra van szükség ahhoz, hogy meg lehessen védeni az egyéneket és a közösségeket a gyűlöletbeszéd, különösen a köztisztviselők és a hatóságok részéről tapasztalt gyűlöletbeszéd káros hatásaitól. A jogi szakértők, pszichológusok, szociológusok, polgárok és mások észrevételein alapuló átfogó magatartási kódex kidolgozásával ez a bizottság egyértelmű iránymutatásokat és elvárásokat határozhat meg a magatartásra vonatkozóan. Egy ilyen bizalmi bizottság létfontosságú az intézményekbe és a képviselőkbe vetett bizalom visszaszerzéséhez és megerősítéséhez. A megbízható magatartást szolgáló magatartási kódex megvalósításával és nyomon követésével nagyobb átláthatóság biztosítható. A bizottság függetlenül és átláthatóan jár el, és a polgárok felügyelete alatt áll, ami növeli legitimitását. A hatékonyság érdekében a bizottságnak jól szervezett, multidiszciplináris csapattal kell rendelkeznie, amely különböző nézőpontokat és veszélyeztetett csoportokat képvisel.

Az ajánlás dióhéjban:

- Ajánlott független bizalmi bizottságot létrehozni az uniós tisztviselőkre vonatkozó, a gyűlöletbeszéddel és a félretájékoztatással foglalkozó magatartási kódex létrehozása és érvényre juttatása érdekében.
- A bizottság multidiszciplináris szakértőkből és véletlenszerűen kiválasztott polgárokból álljon, akik biztosítják a veszélyeztetett csoportok képviseletét.
- A bizottság kísérje figyelemmel a magatartási kódex végrehajtását, gyűjtsön adatokat és kezelje a politikusok által elkövetett gyűlöletbeszédre vonatkozó bejelentéseket.

A polgárok által gyakorolt felügyelet és a tagok rotációja által tartható fenn a bizottság integritása, átláthatósága és legitimitása.

9. ajánlás: Megbízhatóság, tények és átláthatóság: Az információfinanszírozás ellenőrzése és tisztázása

Javasoljuk, hogy írják elő a média számára, hogy működjön együtt független tényellenőrző szervezetekkel, legyenek átláthatók a finanszírozási forrásai, ösztönözze a polgárokat a kapott információk ellenőrzésére, és korlátozza a médiaközönség politikai befolyását az alábbiak révén:

- Szigorú, az információk ellenőrzésére és tanúsítására vonatkozó protokollok kidolgozása azon magánszemélyek, egyesületek és vállalatok számára, akik/amelyek kereskedelmi célúak és/vagy közpénzeket használnak fel (pl. jogi státuszuk közzététele).
- Független média a források sokszínűségének javítása érdekében, a tanúsítási tanulmányok finanszírozásának és az információterjesztés kedvezményezettjeinek közzététele.
- Kampányok indítása annak érdekében, hogy felhívják a polgárok figyelmét az információk ellenőrzésének fontosságára.
- Azon médiaorgánumok számának korlátozása, amelyekkel egy személy vagy vállalkozás rendelkezhet (rádió, televízió, közösségi platformok, újságok stb.).
- Egy „feketedoboz” eszköznek* könnyen hozzáférhetőnek kell lennie a nyilvánosság számára és kötelezőnek kell lennie az olyan személyek vagy vállalkozások számára, amelyek kereskedelmi céllal rendelkeznek vagy amelyeket harmadik fél finanszíroz; álhírek/gyűlöletbeszéd önkéntes terjesztése esetén ezeket az embereket vagy vállalatokat teljes forgalmuk függvényében szankcionálni fogják.

Indokolás:

A félretájékoztatás terjedése táplálja a megosztottságot és a gyűlöletet társadalmunkban. Ha garantáljuk, hogy az információkat független szervek ellenőrizték, és finanszírozzuk a független médiát, akkor csökkenthetjük a félreértéseket és a manipulációt. Az információk terjesztéséből hasznot húzó média finanszírozási forrásainak átláthatósága erősíti a nyilvánosság médiába vetett bizalmát. Ezenkívül a félretájékoztatással szemben tájékozottabb és ellenállóbb társadalom megteremtése érdekében elengedhetetlen a polgárok arra való ösztönzése, hogy érdeklődőbbben és kritikusabban viszonyuljanak a kapott információkhoz. Ezek a módszerek hozzájárulnak az egységesebb társadalom előmozdításához és a médiatérben a vélemények sokszínűségének biztosításához.

** „feketedoboz” kontra Mediapart Franciaországban: a források, az ellenőrzési folyamat, a kutatási módszertan, a hátterek és korlátok, a média-tulajdonviszonyok és a médiafinanszírozás átláthatósága.*

Az ajánlás dióhéjban:

- Ajánlott a médiaátláthatóságra vonatkozó összes szükséges információt bevonni.
- Támogatni kell a független média finanszírozását a médiapluralizmus előmozdítása érdekében.
- A tömegkommunikációs eszközök tulajdonjogainak kevés kézben való összpontosulását korlátozni kell.

10. ajánlás: Európa találkozik Önnel: Részvételen alapuló média a polgárok szolgálatában

Javasoljuk a polgárok részvételének kiterjesztését a médiatartalmak legitimálása és a kölcsönösség és a tisztelet közös kultúrájának előmozdítása érdekében, amely felszámolja a gyűlöletet. Az ilyen jellegű részvétel három, egymást kiegészítő csatornán fog alapulni, nevezetesen:

1. Részvételen alapuló médiaorgánum, ahol a polgárok hozzájárulnak a szerkesztői döntésekhez. Ez a rendszer a meglévő – állami és magán- – hálózatokon és vállalatokon fog alapulni, amelyeket új alapokon keresztül arra fognak ösztönözni, hogy magas színvonalú információkat tegyenek közzé. A helyi csatornákat mint a polgárokhoz legközelebb állókat különösen értékelni fogják, valamint a helyi és nemzeti szintű polgári vitacsoportokat, hogy megismerjék prioritásaikat ezeken a területeken.
2. Vitafórum közösségimédia-csatorna formájában, az átláthatósági szabályok által védett, vonzó és felhasználóbarát alkalmazással.
3. Online, együttműködésen alapuló adattár, amely minőségi híreket és vitákat tárol annak lehetővé tétele érdekében, hogy a polgárok a fiatalok oktatása céljára közös múltat építhessenek és az EU jövője érdekében előrehaladást érjenek el a fő területeken.

Ez a rendszer a gyűlöletbeszéddel szembeni uniós értékeket fogja közvetíteni, amelyeket korábban közös chartában határoztak meg. Egy ombudsmani feladatokat ellátó szerv és egy etikai bizottság fogja szűrni a tartalmat annak biztosítása érdekében, hogy az összhangban legyen ezekkel az értékekkel; mérlegelni kell a mesterséges intelligencia használatának lehetőségét is. Végezetül e rendszer végrehajtását egy polgárokból álló különbizottság fogja ellenőrizni, amely biztosítja, hogy a szerkesztői döntéseket ne gazdasági vagy ideológiai érdekek kényszerítsék ki.

Indokolás:

Ez az ajánlás fontos, mivel közvetlenül bevonja a polgárokat, ezáltal a közvetlen demokrácia révén legitimálja magukat az uniós intézményeket. Lehetővé teszi a polgárok számára, hogy tájékozódjanak, amiről csak akarnak, anélkül, hogy politikai befolyást gyakorolnának rájuk, például arra irányulóan, hogy egyetértsenek a nemzeti kormányukkal. Az ajánlás különös figyelmet fordít a fiatalokra, mivel ez a médiarendszer olyan kommunikációs eszközöket is figyelembe vesz, amelyek közelebb állnak hozzájuk, mint a hagyományos televíziós csatornák. Hasonlóképpen bevonhatók a gyermekek, életkorukhoz szabott tartalmakkal, például tanfolyamokkal vagy játékokkal. Úgy véljük, hogy ez a rendszer fontos a dezinformáció és a gyűlöletbeszéd teljes körű felszámolásához, mivel olyan médiaplatform lesz, amely nem

tartalmaz gyűlöletkeltő üzeneteket. Mivel tudjuk, hogy fennáll annak a kockázata, hogy az emberek nem használják ezt a rendszert, gondoskodnunk kell arról, hogy vonzóvá és megnyerővé tegyük azáltal, hogy elegendő forrást fektetünk bele.

Az ajánlás dióhéjban:

- Ajánlott bővíteni a polgárok részvételét a gyűlöletbeszédnek a média segítségével történő leküzdésében.
- Hárompontos megközelítés: médiaorgánum, közösségimédia-csatorna és online, együttműködésen alapuló adattár.

Nyomon követés és szűrés többoldalú módszerrel: ombudsmanszerv, etikai bizottság és polgári felügyeleti bizottság.

Digitalizáció és technológia

11. ajánlás: A buborék kipukkasztása: A különböző nézőpontok népszerűsítése a közösségi médiában

Az online radikalizálódás elleni küzdelem érdekében javasoljuk, hogy a közösségimédia-platformokat bízzák meg azzal, hogy diverzifikálják a felhasználóknak megjelenített tartalmakat. Az algoritmusok gyakran visszhangkamrákat hoznak létre, elfogult tartalmakat erőltetnek és félrevezetik a felhasználókat. Ha az algoritmusokat módosítanánk úgy, hogy a nézőpontok szélesebb körét mutassák be, azzal megakadályozhatjuk, hogy valamely nézőpont dominánssá váljon, és előmozdíthatjuk a témák kiegyensúlyozottabb megértését.

Hogyan? A javaslatunk szerinti megoldás biztosítja, hogy amikor a felhasználók szélsőséges tartalmat látnak, az algoritmus ezt követően ellentétes nézőpontokból jelenítsen meg tartalmat. Ez a módszer arra ösztönzi a felhasználókat, hogy árnyaltabb és átfogóbb narratívát ismerjenek meg, hatékonyan kipukkasztva azokat a tartalombuborékokat, amelyek jelenleg elszigetelik őket.

E stratégia nem csak a radikalizálódás kockázatát csökkenti, hanem kritikus gondolkodásra és empátiára is készítet azáltal, hogy a felhasználókat különböző véleményeknek teszi ki. E változás megvalósulásával a közösségi média informatívabb és kiegyensúlyozottabb térré válik, hozzájárulva ahhoz, hogy mindenki számára egy egészségesebb online környezet jöjjön létre.

Indokolás:

Fokozott kritikus gondolkodás: Ha a felhasználókat különböző nézőpontoknak tesszük ki, az elősegíti a kritikus gondolkodást, és arra ösztönzi az egyéneket, hogy alaposabban értékeljék az információkat, csökkentve a radikális ideológiákra való fogékonyságot.

A polarizáció csökkentése: A visszhangkamrák lebontásával ez a módszer csökkentheti a társadalmi polarizációt, előmozdítva a különböző csoportok közötti párbeszédet és megértést.

Tájékozott nyilvánosság: A kiegyensúlyozottabb „információs diéta” biztosítja, hogy a nyilvánosság tájékozottabb legyen a különböző kérdésekről, ami árnyaltabb vitákhoz és átgondoltabb döntéshozatalhoz vezet.

Jobb mentális egészség: A változatos tartalmak fogyasztásával csökkenthető az ismétlődő és potenciálisan lázító információk fogyasztásához kapcsolódó aggodalom és stressz.

A demokrácia megerősödése: A különböző nézőpontoknak kitett társadalom alkalmasabb arra, hogy részt vegyen a demokratikus folyamatokban, elősegítve az egészségesebb és reziliensebb demokráciát.

Ezen ajánlás végrehajtása az oktatás és a konstruktív párbeszéd platformjává teszi a közösségi médiát, ami végső soron tájékozottabb, összetartóbb és empatikusabb társadalomhoz vezet.

Az ajánlás dióhéjban:

- A tartalom diverzifikálása: Ajánlott megbízni közösségimédia-platformokat azzal, hogy az algoritmusokat úgy igazítsák ki, hogy azok a nézőpontok szélesebb skáláját jelenítsék meg, szembe menve a visszhangkamrákkal és az elfogult tartalmakkal.
- Kiegyensúlyozott nézőpontok: Ajánlott biztosítani, hogy a szélsőséges tartalmak megtekintése azt váltsa ki, hogy az algoritmus ellentétes nézőpontokat jelenítsen meg, előmozdítva az árnyalt megértést.
- A radikalizálódás csökkentése: Ez a stratégia csökkenti a radikalizálódás kockázatát azáltal, hogy különböző véleményeknek teszi ki a felhasználókat, előmozdítja a kritikus gondolkodást és az empátiát.

Egészségesebb online környezet: E változtatások végrehajtása informatívabb, kiegyensúlyozottabb és egészségesebb online teret biztosít valamennyi felhasználó számára.

12. ajánlás: Az online anonimitás kezelése a gyűlölet leküzdése érdekében

Javasoljuk az online anonimitás szabályozását annak érdekében, hogy a gyűlöletbeszéd elkövetőit az illetékes hatóságok jobban nyomon kövessék, kivizsgálják és felelősségre vonják.

Ezért a következő ajánlásokat tesszük:

- Az EU és a tagállamok juttassák érvényre a jelenleg hatályos és jövőbeni rendeletek és jogszabályok alkalmazását.
- Minden egyes tagállam szintjén ajánlott személyazonosság-hitelesítési rendszert létrehozni, amelyben az adott személy azonosításához minimálisan szükséges információkat egy kormány által kezelt portálon keresztül gyűjtik össze. Ezt célszerű fokozatosan harmonizálni az uniós tagállamok szintjén.
- Annak előírása, hogy a legfontosabb közösségimédia-platformok jobban működjenek együtt az európai és nemzeti hatóságokkal a jelenleg hatályos és jövőbeni jogszabályok alkalmazása és a személyazonosság-hitelesítési rendszer használata terén.
- A legfontosabb közösségimédia-platformokon, valamint közintézményeken, iskolákon és közösségi csoportokon keresztül végrehajtott új európai magatartási charta révén az online felhasználók figyelmének felhívása a tartalmak közzétételekor fennálló felelősségükre.

Indokolás:

Ez az ajánlás azért fontos, mert drámai mértékben terjed a gyűlöletbeszéd, különösen az online gyűlöletbeszéd. Az anonimitás szabályozása könnyebben azonosíthatóvá és elszámoltathatóvá tenné az online gyűlölet terjesztőit.

Ugyanakkor az anonimitást a szólásszabadság jelenlegi értelmezése alapján védeni kell, garantálva a nézetek és vélemények szabad online cseréjét.

Az ajánlás dióhéjban:

- Ajánlott megvalósítani az online elszámoltathatóságot.
- Ajánlott hatékonyabbá tenni a rendeleteket és jogszabályokat.
- Ajánlott létrehozni egy európai hitelesítési rendszert.
- Ajánlott felhívni a figyelmet a gyűlöletbeszéd következményeire.

13. ajánlás: A biztonságos szörfözést biztosító uniós kártya

Javasoljuk, hogy a gyermekek 8 éves korától kezdődően vezessenek be számukra biztonságos szörfözést biztosító uniós kártyát. Ez a kártya az idősebb korcsoportok számára is elérhető lenne az igényeikhez igazított változatban. A kártya megszerzéséhez a gyermekek elsajátítják azokat a készségeket, amelyekre szükségük van ahhoz, hogy önállóan és biztonságosan navigálhassanak az interneten, és kezelni tudják a gyűlöletkeltő online tartalmakat. Az iskolákban civil társadalmi szervezetek által lebonyolított tanfolyamon a gyermekek az életkoruknak megfelelő módon megtanulnák többek között a következőket:

- Hogyan tudom felismerni a gyűlöletkeltő tartalmakat és hogyan tudok reagálni azokra?
- Mire kell vigyáznom annak érdekében, hogy elkerüljem azt, hogy én magam (anélkül, hogy tudatában lennék) gyűlöletkeltő tartalmakat terjesszek?
- Kihez fordulhatok, ha gyűlölet áldozatává válok?
- Hol húzódnak a magánélet határai?

A képzéseknek szórakoztatóknak és életkornak megfelelőeknek kell lenniük. Az oktatókat (civil társadalmi szervezetek, nem kormányzati szervezetek stb.) célszerű az EU-tól és a tagállamoktól származó megfelelő és szükséges finanszírozással támogatni. Az oktatók számára továbbá ajánlott a terminológiára vonatkozó közös normákat biztosítani. Miután a gyermekek elvégzik a képzést, a biztonságos szörfözést biztosító uniós kártyát kapnak. Nemzeti szinten a kártya népszerűsítésébe és megvalósításába be kell vonni a szülőket és a tanárokat (figyelembe véve a kártya önkéntes jellegét), míg uniós szinten ajánlott valamennyi tagállamban kötelezővé tenni a biztonságos szörfözést biztosító uniós kártya népszerűsítését. Ezenkívül ajánlott megvizsgálni, hogy bizonyos internetes tartalmakhoz való hozzáférés összekapcsolható-e egy biztonságos szörfözést biztosító uniós kártya megszerzésével. A biztonságos szörfözést biztosító uniós kártyát szerző gyermekek számára lehetőséget kell biztosítani arra is, hogy online kapcsolatot létesítsenek más olyan gyerekekkel, akik az EU területén élnek.

Indokolás:

Úgy gondoljuk, hogy ez az ötlet eredményes, mivel különösen a fiatalabb gyermekek büszkék lennének arra, hogy rendelkeznek ilyen, a biztonságos szörfözést biztosító uniós kártyával (hasonlóan például egy kerékpáros „jogosítványhoz”). A kártya továbbá a szülők dolgát is megkönnyítené, akik gyakran nem rendelkeznek az ahhoz szükséges készségekkel, hogy felkészítsék gyermekeiket az internet biztonságos használatára. A kártya megszerzéséhez különböző feltételeket is köthetnek (pl. hozzáférés valamely online játékhoz). Végül pedig, de nem utolsósorban, a biztonságos szörfözést biztosító uniós kártya bevezetése alacsony küszöbű interkulturális cserét biztosít az európai gyermekek között, ami viszont előmozdítja a toleranciát és az empátiát.

Az ajánlás dióhéjban:

- Ajánlott a 8 év feletti gyermekek számára egy biztonságos szörfözést biztosító uniós kártya bevezetése, valamint az internetes biztonságról és a gyűlöletkeltő tartalmak kezeléséről szóló, civil társadalmi szervezetek által biztosított tanfolyamok tartása.
- Ajánlott uniós finanszírozást és közös normákat biztosítani az oktatók számára, bevonva a szülőket és a tanárokat a kártya népszerűsítésébe.
- Ajánlott a kártyát a tanfolyam elvégzése után odaítélni, adott esetben összekapcsolva azt bizonyos online tartalmakhoz való hozzáféréssel.
- Ajánlott Uniószerte ösztönözni a gyermekek közötti interkulturális cserét és hálózatépítést, ami előmozdítja a toleranciát és az empátiát.

14. ajánlás: MI-moderáció: A közösségi média gyűlöletbeszéddel szembeni védelme

Javasoljuk egy MI-eszköz kifejlesztését a közösségimédia-platformokon megjelenő jogellenes gyűlöletbeszéd felderítésére, biztosítva az uniós normáknak való megfelelést. Ez az eszköz a következőképpen fog működni:

Észlelés és megjelölés:

- A jogellenes gyűlöletbeszéd uniós fogalommeghatározása alapján észleli a gyűlöletbeszédet.
- Megjelöli azokat a bejegyzéseket, amelyek esetlegesen gyűlöletbeszédnek minősülnek, és tájékoztatja a létrehozójukat.
- A megjelölt bejegyzéseket 24 órán belül felülvizsgálja egy emberi moderátor.
- A szólásszabadság keretébe illeszkedő bejegyzéseket közzéteszik.
- A jogellenes gyűlöletbeszédet tartalmazó bejegyzéseket büntetőeljárás céljából továbbítják a hatóságoknak, majd törlik őket.

Posztolás előtti észlelés:

- Még azelőtt észleli a gyűlöletbeszédet, mielőtt az nyilvánosan megjelenne.
- Értesíti a létrehozókat, ha úgy tűnik, hogy a bejegyzésük jogellenes gyűlöletbeszédet tartalmaz.
- Lehetőséget biztosít a bejegyzések létrehozói számára a felülvizsgálatra vagy a posztolásra.
- Ha a tartalmat posztolták, az emberi felülvizsgálatig megjelölve marad, egy, a gyűlöletbeszéd posztolásának jogszerűségére és következményeire vonatkozó figyelmeztetéssel.

Ennek az eszköznek az uniós közösségi médiában való kötelező alkalmazása fokozni fogja az online biztonságot, védeni fogja a marginalizált közösségeket, és biztosítani fogja a gyűlöletbeszédre vonatkozó szabályoknak való megfelelést, előmozdítva a tiszteletteljesebb digitális környezetet.

Indokolás:

Fokozott védelem: Ez az MI-eszköz erőteljes védelmet nyújt a marginalizált csoportok számára azáltal, hogy észleli és enyhíti a gyűlöletbeszédet, mielőtt az kárt okozhatna. A jogellenes tartalmak gyors azonosításával és eltávolításával biztonságosabb online környezetet teremtünk.

Hatékonyság és pontosság: Az MI általi észlelés emberi felülvizsgálattal való kombinálása a szólásszabadság tiszteletben tartása mellett nagy pontosságot biztosít a gyűlöletbeszéd azonosításában. A 24 órán belüli felülvizsgálati folyamat egyensúlyt teremt a sebesség és az alaposság között, minimálisra csökkentve az ártalmas tartalom terjedését.

Elszámoltathatóság: Az eszköz azáltal, hogy tájékoztatja a tartalom létrehozóit az esetleges gyűlöletbeszédéről és a jogi következményekről, előmozdítja az elszámoltathatóságot és a tudatosságot. A felhasználók felvilágosítást kapnak arról, hogy mi minősül jogellenes gyűlöletbeszédnek, ami tudatosabb és tiszteletteljesebb kommunikációra készíteti őket.

Megelőző intézkedések: A posztolás előtti észlelés lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy felülvizsgálják a potenciálisan ártalmas tartalmat, mielőtt az nyilvánosan megjelenne. Ez a proaktív megközelítés segít megelőzni a gyűlöletbeszéd terjedését, csökkentve a büntető intézkedések szükségességét és előmozdítva a tisztelet kultúráját.

A jogszabályok betartása: Ha biztosítjuk, hogy a közösségimédia-platformok betartsák a gyűlöletbeszédre vonatkozó uniós jogszabályokat, azzal egységes norma jön létre a digitális tér egészében. Ez a harmonizáció egyszerűsíti a végrehajtást, és megerősíti az online gyűlöletbeszéd elleni jogi keretet.

Pozitív társadalmi változás: Ennek az eszköznek a megvalósítása befogadóbb és tiszteletteljesebb társadalmat mozdít elő. A gyűlöletbeszéd visszaszorításával ösztönözzük a különböző vélemények és nézőpontok megjelenítését, amivel fokozzuk a társadalmi kohéziót és a kölcsönös megértést.

Összességében ez a MI-eszköz jelentős lépést jelent a biztonságosabb, tiszteletteljesebb online környezet felé, összehangolva a digitális interakciókat az inkluzivitás és a méltóság értékeivel.

Az ajánlás dióhéjban:

- Ajánlott olyan eszközt kifejleszteni, amely észleli a jogellenes gyűlöletbeszédet a közösségimédia-platformokon és a következő funkciókat is tartalmazza:
- A potenciális gyűlöletbeszéd észlelése és megjelölése uniós normák szerint, a létrehozók tájékoztatása, és emberi felülvizgálatra való előterjesztés. A jogellenes tartalmak törlése és jelentése; a szólásszabadság keretébe illeszkedő bejegyzések közzététele.
- A tartalmak átvilágítása posztolás előtt, a létrehozók értesítése a potenciális jogellenes gyűlöletbeszédéről, valamint a felülvizsgálatok lehetővé tétele. A megjelölt tartalmak felülvizsgálata, jogi figyelmeztetéssel együtt.

Oktatás

15. ajánlás: A polgári vitacsoportok által inspirált vitakultúra terjesztése az iskolákban

Javasoljuk, hogy az iskolaidő alatt az iskolákban szervezzenek minivitákat, hasonlóan a polgári vitacsoportokhoz. A gyermekek vitába való bevonásának leghatékonyabb módja (nem „polgári ismeretek” tantárgy létrehozásával), ha a kezdeményezést biztonságos környezetben alakítják ki, az oktatói közösség, például felügyelők, asszisztensek és tanárok támogatásával. Például ha vitát szerveznek az étkezési ételkínálatról, figyelembe véve a különböző vallások szokásait, az lehetővé teszi, hogy a gyermekeket napi szinten érintő konkrét témákról viták alakuljanak ki, és hasznosítsák az iskolában dolgozóknak, például az étkezdék személyzetének és a

szakácsoknak a szakértelmét. Az oktatási ágazathoz szorosan nem kapcsolódó, különböző háttérű (például rendőrségi) személyek is részt vehetnek e folyamatban, elmagyarázva munkájukat a gyermekeknek. Ami az e viták tárgyát képező témákat illeti, közvetlenül konzultálni kell a gyermekekkel azokról a témákról, amelyekkel kapcsolatban el akarják mélyíteni ismereteiket. A gyermekek bármely megfelelő témát megvitathatnak a saját szintjükhöz igazítva. E tapasztalat és a vitakultúra Európai Unió-szerte történő megosztásának hatékony eszközét jelentheti az iskolák közötti ikerintézményi együttműködés. A csereprogramok során például a valamely vitában már részt vett iskolai küldöttek utazhatnak el és megoszthatnák tapasztalataikat és nézeteiket más európai országok iskolai küldötteivel. E viták „eredményei” beépülhetnek a gyermekeknek szóló polgári platformba.

Indokolás:

A fiatalok nyitottabbak, és képesek elfogadni a különböző nézőpontokat, ami a gyűlölet elleni küzdelem kulcsfontosságú eleme. Ezért az iskolákban fel kell hívni a gyermekek figyelmét a polgári kultúrára és a polgári szerepvállalásra (6 és 16 év között). Az iskolákban szervezett „vitacsoportoknak” a gyermekek képzésére szolgáló eszköznek kell lenniük. A részvételi kultúra és az e viták során elsajátított készségek egész életük során hasznosak lehetnek. Az iskolák közötti ikerintézményi programok azért lehetnek hatékonyak, mert nem változtatják meg teljes mértékben a tagállamok oktatási programjait, hanem olyan közös kezdeményezést valósítanak meg, amelynek célja a kritikus gondolkodás és megértés erősítése az európai gyermekek körében.

Az ajánlás dióhéjban:

- A fiatalok nyitottabbak, és képesek elfogadni a különböző nézőpontokat.
- A gyermekeknek célszerű kísérletezniük a polgári szerepvállalás kultúrájával és az iskolai vitával (6 és 16 év között).

Az iskolák közötti ikerintézményi együttműködés fontos lehet a tapasztalatok európai szintű megosztása, valamint más kultúrák és gondolkodásmódok megismerése és megértése szempontjából.

16. ajánlás: A gyermekek és a fiatalok szociális és érzelmi készségeinek megerősítése a gyűlölet megelőzése érdekében

Rövid és középtávú intézkedések bevezetését kérjük a gyermekek érzelmi és szociális készségeinek megerősítése érdekében. Ennek érdekében javasoljuk az iskolai tanulási környezet javítását és olyan tevékenységek kínálását, mint például a színházlátogatás, a művészetek, az erőszakmentes kommunikáció és az állampolgári ismeretek oktatása az iskolákban és azok környékén a kritikus gondolkodás, az empátia és az érzelmi készségek átadása érdekében. Rövid távon azt kérjük, hogy több és jobb kutatás készüljön a gyűlölet megelőzésére általunk javasolt tevékenységek hatásáról. Rövid és középtávon kérjük, hogy az olyan programok, mint az ERASMUS+, a CERV vagy az uniós strukturális alapokból finanszírozott programok prioritásait újragondolva állítsák ezeket a gyűlölet iskolákban és iskolák környékén történő megelőzésére irányuló tevékenységek szolgálatába. Az Európai Bizottságnak ajánlott proaktívan megjelölnie ezeket a prioritásokat és széles körben kommunikálnia azokat (pl. a tagállamoknak szóló ajánlásokat és projektfelhívásokat közzétéve), és ajánlott együttműködni az UNESCO-val és az Európa Tanáccsal a megfelelő programjaikkal való összhang érdekében. Az iskolák, a tanárok és a helyi szereplők ezt követően

felhasználhatnák ezeket a forrásokat a tevékenységek végrehajtása céljára. A társadalmi befogadás növelése érdekében célszerű, hogy a tevékenységek mindenki számára ingyenesek legyenek. Mintegy 5 év múlva kérjük ennek megfelelő értékelését, újragondolását és annak eldöntését, hogy az intézkedések hatásosak-e. Ez oda vezethet, hogy növekszik az EU felkészültsége a gyűlöletnek az iskolákban történő megelőzése terén.

Indokolás:

A jelenlegi oktatási rendszer nem veszi kellően komolyan az érzelmi és szociális készségek kérdését. Az iskolák továbbá olyan helyek, ahol a gyűlölet megtapasztalható. A gyermekeket nem készítik fel jól arra, hogy olyan felnőttekké váljanak, akik tisztában vannak érzelmeikkel. Iskolába minden gyermek jár, és ott megtanulhatják, hogy hogyan kell együtt élni. A gyűlölet megelőzésének legjobb módja a jó tanulási légkör megteremtése. Ha a gyermekek megismerik önmagukat és megismernek másokat is, azzal lehetővé válik, hogy javuljon kritikus és önkritikus gondolkodás módjuk, illetve toleránsabbakká váljanak. Az olyan tevékenységek, mint például a színház, a tánc, az erőszakmentes kommunikáció jó módjai e készségek elsajátításának.

Az ajánlás dióhéjban:

A társadalomban tapasztalható gyűlölet megelőzésére szolgáló egyik megoldás az iskolai tanulási környezet javítása, valamint olyan tevékenységek biztosítása az iskolákban és az iskolák környékén, mint például a színházlátogatás, a művészetek, az erőszakmentes kommunikáció és az állampolgári ismeretek oktatása.

Ezáltal lehetővé válik a gyermekek számára, hogy tanuljanak és fejlesszék érzelmi és szociális készségeiket, és ez jobb kölcsönös megértést eredményez a gyermekek körében, továbbá ennek folyományaként a későbbiekben kevesebb gyűlöletet a társadalomban.

17. ajánlás: Az erőszakmentes kommunikáció oktatása minden nemzet minden generációja számára

Ajánlásaink a következők: Rövid távon ki kell dolgozni az erőszakmentes kommunikációra vonatkozó iránymutatásokat (amelyeket olyan dokumentumok inspirálnak, mint például a „From Hate Speech to Non-Violent Communication” [A gyűlöletbeszédtől az erőszakmentes kommunikációig] című kézikönyv), amelyeket a fiataloknak és felnőtteknek szóló oktatási anyagokhoz kell igazítani.

- Középtávon a tagállamok dolgozzanak ki tanfolyamokat az erőszakmentes kommunikációról, amelyek kiegészítik a felnőtteknek nyújtott munkanélküli ellátásokat.
- Középtávon a tagállamok készítsenek oktatási anyagokat az alkalmazottak számára.
- Rövid távon az EU készítsen videókat a 3 koncepcióról (TOLERANCIA – KEDVESSÉG – MEGBOCSÁTÁS) médiatartalom formájában.
- Középtávon az iskolák kínáljanak az erőszakmentes kommunikációval foglalkozó oktatási lehetőségeket a szülők számára (pl. az iskolákban).
- Közép- és hosszútávon az EU fogadja el az implicit szövegek adaptációját (pl. képzések és vizsgák): az erőszakmentes kommunikációt célszerű alapértelmezetten beágyazni nyelvünkbe.

- Hosszútávon a tagállamok tegyék az erőszakmentes kommunikáció módszertanát a fogvatartottak visszailleszkedési folyamatainak részévé.

Indokolás:

A kommunikáció az egyik legfontosabb módja annak, hogy megértessük magunkat az életben, de a legtöbbünknek nem tanítják meg. Ha megtanítjuk ezt a készséget, akkor jóval kevesebb konfliktus és vita lesz az emberek között. Fontos a saját érzések ismerete, az önvizsgálat és a könnyөрületesség mások iránt. Ha ezeket megvalósítanánk, sokkal kevesebb gyűlölet lenne Európában. Jelenleg a gyűlölet tetőpontján vagyunk, ezután csökkenést kell tapasztalnunk. A jobb kommunikáció jobb együttműködéshez vezet, ami egységesebb Európát eredményezne.

Az ajánlás dióhéjban:

- A következő kulcskonceptiók közvetítése: TOLERANCIA – KEDVESSÉG – MEGBOCSÁTÁS, a társadalom tagjai számára nyújtott közvetlen és közvetett oktatási tevékenységek révén.
- Ajánlott terjeszteni az erőszakmentes kommunikációval kapcsolatos ismereteket és annak alkalmazását minden nemzedék körében, a fiataloktól kezdve a felnőttekig, ideértve a szülőket is.
- Ajánlott a meglévő ENSZ-iránymutatások felhasználása és az oktatási anyagokhoz való igazítása.
- Ajánlott, hogy az EU ingyenes oktatási anyagokat hozzon létre a felnőttek számára (munkahelyi és oktatási környezetben egyaránt).
- Ajánlott figyelemfelkeltő médiatartalmak létrehozása a módszer terjesztése érdekében.
- Ajánlott, hogy minden hivatalos közlés az erőszakmentes kommunikáción alapuljon, ez legyen a polgárok megszólításának alapértelmezett módja.

Polgári részvétel és társadalmi befogadás

18. ajánlás: A gyűlölet leküzdését célzó európai polgári vitacsoportok létrehozása a 16 és 25 év közötti fiatalok számára

A fiataloknak szóló európai polgári vitacsoportoknak a jelenlegi európai polgári vitacsoportokhoz hasonlóan véletlenszerű kiválasztási eljárást kell alkalmazniuk, mert az vezet a különböző csoportok képviseléséhez. A vitacsoportoknak olyan témákkal kell foglalkozniuk, amelyek a fiatalok előtt álló kihívásokhoz és lehetőségekhez kapcsolódnak (pl. bántalmazás, tolerancia, tisztelet, sztereotípiák és társadalmi befogadás). Ezeknek a vitacsoportoknak a fiatalokat szakértőkként kell használniuk arra, hogy elmélyítsék a kulcsfontosságú kérdések megértését, és uniós szinten hangot adjanak véleményüknek. Például azok a fiatalok, akik részt vesznek a hátrányos megkülönböztetés tilalmával vagy a külföldiek integrációjával foglalkozó egyesületekben, „szakértőkként” és „erőforrásokként” működhetnek az ifjúsági vitacsoport számára. Ezeket a vitacsoportokat ajánlott népszerűsíteni a polgári szerepvállalási platformon (amelyet újra kell gondolni, interaktívabbá, „menőbbé” kell tenni és jobban kell népszerűsíteni).

Indokolás:

A fiatalok gyakran nem érdeklődnek a politika iránt és egyre csökkenő számban szavaznak. Politikai képviselőiket (akár nemzeti, akár európai szinten) idősek választják. A politikai vita megismerése, az Európai Unió tevékenységeinek megismerése és az azzal kapcsolatos érdeklődés felkeltése érdekében a miénkhez hasonló európai polgári vitacsoportban való részvétel érdekes eszköze lehet a tartósabb szerepvállalás előmozdításának. Az európai szint alapvető fontosságú, mert sok tagállamban az Európai Unióval kapcsolatos vízió a „Brüsszel dönt” gondolatra korlátozódik. Brüsszelre úgy tekintenek mint „a nagyfőnökre, aki számos szabályt ír elő”. Ha a fiatalok kísérleteznének egy polgári vitacsoporttal, azzal közelebb érezhetnék magukat Európához és más európai fiatalokhoz. Mivel a fiatalok a gyűlölet fő áldozatai közé tartoznak, alapvető fontosságú rájuk összpontosítani.

Az ajánlás dióhéjban:

Javasoljuk, hogy hozzanak létre kifejezetten a fiataloknak szóló európai szintű vitacsoportokat a gyűlölet elleni küzdelemmel kapcsolatos kérdésekről.

A cél kettős: fellépni a fiatalok politikusokkal szembeni bizalmatlanságával szemben, és a fiatalokat a különböző problémák megoldásának részeként kezelni.

19. ajánlás: A helyi közösségekben teljesíthető önkéntes civil szolgálat kidolgozása felnőttek számára

Biztosítani kell az ilyen önkéntes tevékenységekben való részvételhez szükséges időt, például a kifejezetten a polgári szerepvállalásra fenntartott, fizetett munkahelyi szabadságokkal. Ugyanakkor figyelemmel kell lenni az önálló vállalkozókra is. A gazdasági előnyök nagyban elősegíthetik a polgári szerepvállalás növelését a különböző kategóriák körében (pl. adócsökkentés). Végezetül uniós szinten népszerűsíteni kell a helyi kezdeményezések fontosságát: az EU ösztönözhetné és támogathatná ezeket a helyi kezdeményezéseket Európa-szerte, tapasztalatot és pénzügyi támogatást biztosítva. Az önkéntes szolgálat időtartama rövidebb lenne, mint egy az alkalmazottaknak vagy önfoglalkoztatóknak szóló Erasmus-program (például egy hét).

Indokolás:

A gyűlölet elleni küzdelem szempontjából nagyon fontos a helyi szint, és a helyi közösségek értékes támogatást jelentenek a társadalmi kohézióhoz. Az integrációt előmozdító egyesületekben való önkéntességet például minden korosztály számára ajánlott hozzáférhetővé tenni. Az Európai Unió támogathatná a gyűlölet helyi szintű leküzdésére irányuló ilyen kezdeményezéseket, és lehetővé tehetné a különböző helyi szereplők közötti tapasztalatcserét.

Az ajánlás dióhéjban:

- Ajánlott, hogy önkéntes civil szolgáltatások legyenek hozzáférhetőek mindenki számára, függetlenül a gazdasági vagy szakmai körülményektől.
- A vállalatoknak lehetővé kell tenniük alkalmazottaik számára, hogy kipróbálják ezeket az európai önkéntességi programokat (Európa biztosította támogatással).
- Értékelni kell az önkéntességet és a megszerzett készségeket.

20. ajánlás: Az élet tartalmasságához való visszatérés segítése

Javasoljuk, hogy az EU ösztönözze a marginalizálódott emberek támogatását szolgáló közösségi terek létrehozását. Ez a támogatás az egyének szükségleteitől függően különböző módokon

valósulhat meg. Javasoljuk, hogy a személyes autonómia és stabilitás egyik formájaként adjanak lehetőséget az embereknek arra, hogy munkát találjanak, ugyanakkor nyújtsanak egyedi támogatást azoknak a csoportoknak, amelyek nehezebben lépnek be a munkaerőpiacra, például a fogyatékosokkal élők, a menekültek, a hajléktalanok, a bántalmazottak stb. számára. Az ezekben az esetekben nyújtott konkrét segítség magában foglalhatja az álláspályázatokra, az interjúkra való felkészülést, a higiénáról való gondoskodás és a munkához szükséges megfelelő ruhák beszerzésének lehetővé tételét.

Az ilyen típusú, közösségvezérelt kezdeményezések számára állami finanszírozást lehetne biztosítani, ugyanakkor mozgósítani lehetne a közösségben már létező szolidaritási hálózatokat és önkéntes kezdeményezéseket, hogy a pénzügyi beruházások fenntarthatóak legyenek az állami költségvetések számára. Kötelezettséget kell vállalni a központok hosszú távú finanszírozási feltételeinek fenntartására.

Ezeknek a szolidaritási és támogatási kezdeményezéseknek egyszerre két igényre kell kiterjedniük: egyrészt speciális segítséget kell nyújtani az esetlegesen sajátos igényekkel rendelkező csoportoknak, másrészt nyitottnak kell maradni a különböző marginalizált csoportok felé anélkül, hogy olyan prioritási skálákat vagy preferenciákat hoznánk létre, amelyek hozzájárulhatnak a további gyűlölethez és megkülönböztetéshez.

Ezekben a központokban a személyes esetektől függően konkrét és azonnali segítség legyen elérhető megfelelően képzett önkéntesek és/vagy szakemberek segítségével, akik olyan helyekre tudják irányítani az embereket, ahol speciális segítségben részesülhetnek. Segítség nemcsak a marginalizált csoportokhoz tartozó személyeknek nyújtható, hanem bárkinek, aki olyan személyes körülmények között vagy olyan élethelyzetben van, ahol támogatásra lehet szükség.

Ezekben a közösségi központokban műhelytalálkozók, tevékenységek, kultúrák közötti cserék, rendezvények és ünnepek is tarthatók, amelyek segítenek a közösségi érzés kialakításában és a megkülönböztetés akadályainak leküzdésében. Ezeket a tereket humanizálttá kell tenni, vagyis el kell érni, hogy az emberek érezzék, hogy szeretettel fogadják őket és jól is érzékelik magukat.

Kölcsönös kötelezettségvállalásra van szükség a segítséget nyújtó központ és a kedvezményezett között, akinek meghatározott időn belül el kell érnie a megállapodás szerinti eredményeket. Előfordulhat, hogy a különleges ügyek megoldásához hosszabb időre lesz szükség, ezeket a szakértők eseti alapon értékelik.

Indokolás:

Ez az ajánlás azért fontos, mert az emberek rengeteg segítségben részesülhetnének, ha elmennének ezekbe a közösségi központokba. Ezek újszerűek lennének, reményt és inspirációt kínálnának. Az ajánlás javítaná a mentális egészséget, segítene az otthon problémákkal küzdő embereknek, fedelelet biztosíthatna minden szerencsétlen helyzetben lévő személy számára, akinek ez a megoldás segítséget jelentene, általában segítene az embereknek abban, hogy élvezhessék a méltóságteljes élethez való alapvető jogukat és abban, hogy értelmet leljenek az életben. Ez azért fontos, mert az emberek befolyásolhatják egymást, kapcsolatokat alakíthatnak ki, és megérthetik egymás problémáit. Az emberek nem éreznék úgy, hogy megbélyegzik vagy felcímkezik őket. Újra emberré kell válnunk (nem csak a technológiai fejlődés felgyorsítására kell összpontosítani a humanizáció kárára). Az embereknek lehetőségekre van szükségük, és ez az ajánlás munkalehetőségeket teremthet.

Az ajánlás előmozdíthatná egy inkluzívabb, igazságosabb, egyenlőbb, értelmesebb és empatikusabb társadalom kialakulását, ahol mindenki egyenlően részt vehet a társadalomban, és ahol nem normalizáljuk az olyan kérdéseket, mint a szegénység és a hajléktalanság, hiszen ezek gyűlöletet keltenek.

Ez az ajánlás segítheti a társadalmat a helyi szinten. Ami a hatást illeti, a globális problémákra globális válaszokat kell adnunk. A hatás először kisléptékben jelentkezne, aztán jobban kibontakozna.

Kockázatok merülnek fel, ha a szociális munkásokat nem látják el a munka elvégzéséhez szükséges eszközökkel, és ha az elképzelést nem jól alakítják ki. Egyéb kockázatként jelentkezhetnek a pénzügyi, nyelvi vagy az integrációval kapcsolatos kockázatok.

Az ajánlás dióhéjban:

- Ajánlott, hogy az EU ösztönözze a marginalizálódott csoportok támogatását szolgáló közösségi terek létrehozását.
- A segítségnyújtást az egyes személyek szükségleteihez célszerű igazítani megfelelően képzett önkéntesek és/vagy szakemberek támogatásával. A központ és a fogadó fél között meg kell állapodni elérendő eredményekről és azokhoz kapcsolódó határidőkről, lehetővé téve különleges esetekben a hosszabbításokat.
- Kötelezettséget kell vállalni a hosszú távú közfinanszírozásra, ugyanakkor mozgósítani kell a már meglévő szolidaritási hálózatokat és önkéntes kezdeményezéseket.

21. ajánlás: Keresd az embert: A társadalmi egyenlőtlenség leküzdése a gyűlölet elleni küzdelem jegyében az EU-ban

Társadalmunkban a gyűlölet egyik fő mozgatórugóját/okát a társadalmi egyenlőtlenség jelenti, amint az a problémameghatározásánál is említésre került. Fontossága ellenére az uniós intézmények és a tagállamok nem kezelték megfelelően ezt a problémát, ami aláátmasztja azt, hogy átfogó, uniós finanszírozású kutatásra van szükség a társadalmi egyenlőtlenség és a gyűlölet közötti összefüggések azonosítása és kezelése érdekében.

Ezeknek az összefüggéseknek a megértése elengedhetetlen a hatékony szakpolitikák és beavatkozások kidolgozásához. A minőségi és mennyiségi adatokon alapuló szilárd empirikus bizonyítékok hiányában előfordulhat, hogy a társadalmi egyenlőtlenségek kezelésére irányuló erőfeszítések rossz irányba haladnak vagy eredménytelenek. A társadalmi szervezetek bevonása az adatgyűjtésbe biztosítja, hogy az adatok tükrözzék az egyenlőtlenség által leginkább érintett személyek valóságos helyzetét, és alulról felfelé építkező megközelítéssel pontosabb és relevánsabb alapot biztosítsanak a kutatáshoz. A kutatási eredmények folyamatos közzététele tájékoztatásul szolgál majd a folyamatban lévő erőfeszítésekhez és azok finomhangolásához. A tanulmányok eredményeit be lehet építeni a figyelemfelkeltő kampányokba.

Indokolás:

Az alapos kutatáson alapuló iránymutatások és kampányok kidolgozása olyan célzott intézkedéseket tesz lehetővé, amelyek kezelik a társadalmi egyenlőtlenségből fakadó gyűlölethez vezető folyamatokat. Ez a stratégiai megközelítés jelentősen csökkentheti a társadalmi feszültségeket, előmozdíthatja a társadalmi kohéziót, valamint lehetővé teszi a rendszerszintű változást.

A pozitív intézkedések hatására vonatkozó adatok gyűjtése és a megállapítások folyamatos közzététele elősegíti az átláthatóságot és az elszámoltathatóságot. Ez a folyamat nemcsak a politikai döntéshozókat és az érdekelt feleket tájékoztatja, hanem a közvélemény bizalmát is építi, és ösztönzi a társadalmi egyenlőtlenségek kezelésére irányuló, együttműködésen alapuló erőfeszítéseket.

Az ellenőrzött, megbízható adatokra vonatkozó szabványok és a harmonizált módszertan létrehozása – amely a személyes véleményekre, valamint a mennyiségi és minőségi adatokra is kiterjed – biztosítja a kutatás megbízhatóságát és átfogó jellegét.

A társadalmi egyenlőtlenség átfogó kutatás és adatgyűjtés révén történő kezelése elengedhetetlen a gyűlölet mérsékléséhez és az EU-n belül egy összetartóbb társadalom előmozdításához. Ez a megközelítés biztosítja a hatékony szakpolitikák és beavatkozások kidolgozásához szükséges betekintést és eszközöket, végső soron hozzájárulva a méltányosabb és harmonikusabb társadalmi környezethez.

Az ajánlás dióhéjban:

- Az uniós intézmények és a tagállamok nem kezelték megfelelően a társadalmi egyenlőtlenséget (mint a gyűlölet mozgatórugóját és okát), ezért több kutatásra van szükség a társadalmi egyenlőtlenség és a gyűlölet közötti összefüggések azonosítása és kezelése érdekében.
- Ajánlott átfogó, uniós finanszírozású kutatásokat végezni a társadalmi egyenlőtlenség és a gyűlölet közötti összefüggésekről, bevonva a különböző érdekelt feleket az adatgyűjtésbe. A megállapításokat célzott szakpolitikák és figyelemfelhívó kampányok kidolgozásához kell használni a társadalmi kohézió előmozdítása érdekében.
- A nem kormányzati szervezeteket, a tagállamokat és a kutatóintézeteket be kell vonni a minőségi és mennyiségi módszerek alkalmazásával végzett kiterjedt adatgyűjtésbe.
- Gondoskodni kell a megállapítások folyamatos közzétételéről.