Plan d’actions 2026

dernière mise à jour en Decembre 2025

1. Introduction

Conformément à l’article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005, Microsoft fournit ce plan d’action annuel mis à jour concernant les progrès réalisés et les plans visant à continuer d’améliorer l’accessibilité pour nos clients.

Microsoft s’engage en faveur de l’accessibilité et nous nous efforçons de rendre notre technologie accessible aux personnes handicapées dans le cadre de notre mission visant à permettre à chaque personne et à chaque organisation de la planète d’en faire plus. Pour soutenir cet engagement, Microsoft développe ses sites Internet, ses services en ligne et ses applications mobiles dans le but de se conformer aux directives pour l’accessibilité du contenu Internet (« *Web Content Accessibility Guidelines* », WCAG) version 2.2, niveaux A et AA.

Les WCAG comprennent des critères qui peuvent être mis en œuvre pour rendre le contenu en ligne accessible aux personnes présentant divers handicaps et sont organisées autour de quatre principes d’accessibilité exigeant que le contenu en ligne soit perceptible, exploitable, compréhensible et robuste. Les WCAG sont publiés par le *World Wide Web Consortium* (W3C) et sont disponibles sur le site du W3C. La nature intrinsèquement dynamique des sites Internet et des plateformes mobiles peut rendre la conformité aux WCAG difficile. C’est pourquoi nous nous engageons à continuer d’investir dans l’accessibilité, la formation des développeurs et les tests. Pour en savoir plus sur l’engagement de notre entreprise en matière d’accessibilité, consultez le plan pluriannuel d’accessibilité de Microsoft et visitez le site Internet d’accessibilité de Microsoft.

2. Actions terminées

- Publication d’un plan pluriannuel d’accessibilité, disponible sur le site Internet de documentation sur l’accessibilité de Microsoft.
- Publication et mise à jour du Plan d’actions de l’année en cours, disponible sur le site Internet de documentation sur l’accessibilité de Microsoft.
- Déclarations d’accessibilité publiées pour les sites Internet, les services en ligne et les applications mobiles, disponibles sur ce site Internet.
- Établissement des critères de test et réalisation des tests d’accessibilité sur les sites Internet, les services en ligne et les applications mobiles.

- Création d'une formation interne sur l'accessibilité et la création de contenu accessible.
- Disponibilité étendue du Lecteur immersif, un outil gratuit qui peut faciliter la lecture sur les services en ligne et les applications mobiles, et Copilot dans le navigateur Edge, qui peut résumer et répondre à des questions sur le contenu web.

3. En cours/à terminer

- Continuer à tester les sites Internet, les services en ligne et les applications mobiles nouveaux/nouvelles et existant(e)s.
- Rechercher des opportunités pour améliorer et renforcer l'accessibilité des sites Internet, des services en ligne et des applications mobiles nouveaux/nouvelles et mis(es) à jour.
- Continuer à identifier et à supprimer le contenu ancien ou obsolète.
- Continuer à intégrer les considérations d'accessibilité dans la phase de conception des sites Internet, des services en ligne et des applications mobiles.
- Continuer à faire participer les personnes en situation de handicap aux tests et au retour d'information sur l'accessibilité des sites Internet, des services en ligne et des applications mobiles.

4. Contact et assistance

Si malgré ces efforts, vous rencontrez des difficultés pour accéder au contenu de nos sites Internet ou utiliser nos services en ligne ou applications mobiles, vous pouvez nous contacter directement via le Service de réponse dédié à l'Accessibilité (« Accessibility Answer Desk »).