Microsoft Ireland Operations Ltd.
Microsoft Building 3
Carmanhall Road
Sandyford Business Park
Dublin 18
Ireland

Rapport de 2026 sur les efforts de Microsoft pour améliorer l'accès des personnes handicapées aux communications électroniques

Microsoft s'engage à proposer des technologies qui permettent à chaque individu et à chaque organisation dans le monde de réaliser ses ambitions. Conformément à l'article D. 98-13 du Code des postes et des communications électroniques, Microsoft publie ce rapport sur l'avancement de ses actions visant à améliorer l'accessibilité de ses services de communications électroniques.

Amélioration de l'accessibilité des services de communications électroniques

Microsoft s'efforce de fournir des services de communications électroniques qui soient accessibles aux personnes handicapées. Pour atteindre cet objectif, Microsoft développe des produits et des services, y compris ceux décrits ci-dessous, en tenant compte des normes d'accessibilité reconnues dans le secteur, y compris, le cas échéant, les *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG) et ETSI EN 301 549. Les produits de communication de Microsoft comportent également de nombreuses fonctions spécifiquement destinées aux utilisateurs handicapés.

Par exemple, Microsoft Teams, une application de communication qui permet les appels audios, les vidéoconférences et le chat, comprend un certain nombre de fonctions d'accessibilité, notamment :

- des raccourcis clavier pour améliorer l'accessibilité des utilisateurs de lecteurs d'écran,
- un soutien complet aux utilisateurs de la langue des signes et aux interprètes,
- le sous-titrage en direct,
- le texte en temps réel,
- la possibilité de flouter l'arrière-plan ou d'utiliser une image d'arrière-plan,
- le partage de diapositives accessible via PowerPoint, ou encore,
- la dictée.

Outlook.com – un service gratuit de messagerie électronique personnel – comprend également des fonctions d'accessibilité, notamment :

- la navigation vocale,
- la dictée,
- la prise en charge des commandes à entrées multiples,
- la possibilité pour les utilisateurs d'indiquer automatiquement qu'ils préfèrent recevoir les pièces jointes des courriels dans un format accessible, et
- l'évolution des fonctionnalités de Copilot pour aider les utilisateurs à rechercher, lire, rédiger et résumer des e-mails.

GroupMe, une application de messagerie de groupe permettant de communiquer par texte, images, vidéos et emojis, propose également des fonctionnalités d'accessibilité, notamment :

- la prise en charge des lecteurs d'écran sur iOS et Android,
- la navigation au clavier avec un lecteur d'écran dans un navigateur web,
- le texte en temps réel, ou encore,
- les sous-titres codés.

Assistance client

L'équipe d'assistance de l'*Accessibility Answer Desk* offre aux personnes handicapées une assistance par téléphone et par chat pour Teams et d'autres produits et services Microsoft. L'équipe d'assistance de l'*Accessibility Answer Desk* est formée à l'utilisation de nombreuses technologies d'assistance populaires et peut offrir une assistance en français par téléphone ou par chat.

Efforts supplémentaires en matière d'accessibilité : conseils détaillés sur la manière d'utiliser au mieux les ressources d'accessibilité disponibles

Pour aider ses clients, Microsoft fournit de nombreuses ressources en ligne. Cela inclut des informations d'assistance pour des produits spécifiques ainsi qu'un module de parcours d'apprentissage sur les fondamentaux de l'accessibilité sur *Microsoft Learn* qui couvrent des sujets tels que l'importance des technologies d'assistance, les principes de l'accessibilité du web, la création de contenu accessible et les tests d'accessibilité. Ces ressources sont utiles aux personnes qui vivent avec un handicap ainsi que pour les utilisateurs qui souhaitent rendre leurs réunions et leurs courriels plus accessibles aux personnes handicapées.

La culture d'entreprise de Microsoft pour promouvoir l'inclusion

Dans le cadre de ses efforts continus pour promouvoir la compréhension des besoins des personnes qui vivent avec un handicap, Microsoft a nommé un *Chief Accessibility Officer* qui soutient, entre autres, l'embauche d'employés handicapés et le développement de ressources de formation.

Par exemple, Microsoft propose une formation « Accessibilité 101 » pour les employés, qui couvre une série de sujets relatifs à l'accessibilité des événements et des technologies pour les personnes handicapées.